

كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح شروط الاستخدام - خدمات Kia Connect، سارية اعتبارًا من 1 اغسطس 2025
يمكن الوصول إلى إصدارات لغات أخرى من شروط الاستخدام هذه وتنزيلها من خلال الرابط التالي:
(<https://connect.kia.com/mea>)

1- مقدمة:

1-1 لاستخدام خدمات Kia Connect الشرق الأوسط وأفريقيا ("Kia Connect" أو "الخدمات")، يُرجى قراءة شروط Kia Connect الشرق الأوسط وأفريقيا التالية ("الشروط" أو "شروط الاستخدام").
تُطبق هذه الشروط عند استخدامك للخدمات ضمن تطبيق Kia Connect ونظام المعلومات والترفيه في السيارة. بالنقر على "أوافق على شروط الاستخدام"، أو بالوصول إلى الخدمات أو استخدامها بأي طريقة أخرى، فإنك تُقر بأنك قد قرأت وفهمت، وباعتبار استخدامك للخدمات، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.
يمكنك الاطلاع على أحدث نسخة من هذه الشروط متى شئت في قائمة تطبيق Kia Connect وقائمة نظام المعلومات والترفيه (هذا هو النظام الرئيسي لسيارتك).

2-1 نحن شركة كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح عنواننا المسجل هو
مبنى BCW، جافزا ون، منطقة جبل علي الحرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة
، بموجب رقم تسجيل 182303. نحن شريككم التعاقدية فيما يتعلق بتقديم الخدمات.
3-1 إذا كانت لديكم أي استفسارات، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني Kiaconnectsupport@kia.ae.

2- استخدام الخدمات

1-2 الشروط العامة

1-2-1 ينبغي أن تكونوا قد بلغت 18 عامًا (أو، في بعض الولايات القضائية، العمر التالي) أو أكثر لقبول هذه الشروط:

العمر	الاختصاص القضائي
18	المملكة العربية السعودية
21	الإمارات العربية المتحدة
21	دولة الكويت
18	دولة قطر
21	مملكة البحرين

٢-١-٢ لا يمكنك استخدام الخدمات إلا مع سيارات كيا المجهزة بالأجهزة المخصصة لKia Connect، وخاصةً مودم مزود ببطاقة وحدة تعريف المشترك المدمجة مثبتة مسبقًا وهوائي مخصص.

٣-١-٢ يتعين التمييز بين عقدنا المتعلق بتقديم الخدمات بناءً على هذه الشروط وعقدك لشراء (أو استئجار) سيارة كيا الخاصة بك. فالعقدان منفصلان قانونًا، ولا يؤثر أحدهما على الآخر من حيث المبدأ، وفقًا للأحكام الإلزامية للقوانين السارية. ٤-١-٢ وفقًا للقسم ٣-٤، يرتبط حسابك والخدمات بسيارتك المحددة، وبالتالي لا يمكن استلامها أو نقلها إلى سيارة أخرى. ٥-١-٢ يمكنك تفعيل وإلغاء تفعيل جميع فئات خدمات السيارة المتصلة أو فئات معينة منها فقط في أي وقت من خلال تطبيق Kia Connect.

٦-١-٢ يتطلب استخدام تطبيق Kia Connect جهازًا محمولًا متوافقًا وإصدار نظام تشغيل. الحد الأدنى المطلوب لإصدارات نظام التشغيل هو 13 IOS و Android/أندرويد 5.0. يُرجى الرجوع إلى [https://connect.kia.com/mea] للتحقق من الأجهزة المدعومة رسميًا.

٧-١-٢ يمكنك استخدام خدمات تطبيقاتنا عن بُعد فقط إذا استقبل التطبيق معلومات مباشرة من السيارة. هذا ممكن فقط إذا لم يتم إيقاف تشغيل السيارة لأكثر من أربعة عشر يومًا في سيارات (قمرة قيادة الملاحه المتصلة بالسيارة). ٨-١-٢ لا تكون جميع الخدمات متاحة للاستخدام مع سيارتك المحددة - قد يعتمد ذلك على بلدك (بما في ذلك الأحكام الإلزامية لقوانينها السارية)، وطرز سيارة كيا الخاصة بك، بالإضافة إلى إصدار برنامج التطبيق ونظام المعلومات والترفيه، ويمكنك الرجوع إلى الوثائق المقدمة من موزعك المعتمد عند الشراء. كما قدمنا معلومات إضافية في القسم ٣ أدناه فيما يتعلق بتوفر بعض الخدمات.

Kia Connect 2-2: نظام المعلومات والترفيه والتطبيق

1-2-2 لاستخدام الخدمات، يتعين عليك القيام بما يلي:

(1) تفعيل Kia Connect على نظام المعلومات والترفيه في سيارتك (خدمات محدودة فقط. يرجى الاطلاع على القسم 4). للوصول الكامل إلى الخدمات؛

(2) تنزيل تطبيق "Kia Connect" من متجر جوجل بلاي أو متجر تطبيقات أبل (آب ستور)؛

(3) تسجيل الدخول باستخدام حساب كيا الخاص بك؛

(4) السماح لتطبيق Kia Connect بالوصول إلى بياناتك الشخصية من حساب كيا الخاص بك (مثل رقم الهاتف وملف التعريف الشخصي وعنوان البريد الإلكتروني) والتي ستخضع لإشعار الخصوصية الخاص بنا على [https://connect.kia.com/mea]؛

(5) إدخال رقم هاتفك والتحقق من رقمك باستخدام رمز تحقق مكون من 6 أرقام، والذي سنرسله إلى رقم هاتفك عبر الرسائل النصية القصيرة؛

(6) إنشاء رمز تعريف شخصي مكون من 4 أرقام لخدمة Kia Connect الخاصة بك؛

(7) إضافة سيارة كيا؛

(8) قبول شروط استخدام Kia Connect (هذه الشروط)؛

(9) قراءة "إشعار الخصوصية"؛ و

(10) في نظام المعلومات والترفيه في سيارتك، حدد [Kia Connect] - [إعدادات Kia Connect] - [معلومات المودم] وقم بمسح رمز الاستجابة السريعة بهاتفك المحمول. بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا إدخال رقم تعريف المركبة يدويًا. تحقق من رقم تعريف المركبة الخاص بك من خلال إدخال رمز التفعيل، والذي سنرسله إلى نظام المعلومات والترفيه في سيارتك. يرجى ملاحظة أن تفعيل Kia Connect في نظام المعلومات والترفيه واستخدام تطبيق Kia Connect عمليتان منفصلتان. بعض الخدمات متاحة فقط في التطبيق (يرجى الاطلاع على القسم 3 أدناه). إذا قمت بإزالة سيارتك من تطبيق Kia Connect، فسيتم أيضًا إلغاء تفعيل الخدمات من نظام المعلومات والترفيه.

يرجى الاطلاع على القسم 4-7 إذا كنت تنوي بيع سيارتك أو نقل ملكيتها بشكل دائم إلى طرف آخر. 2-2-2 يتم إبرام العقد بينك وبيننا فيما يتعلق بالخدمات عندما يتم منحك حق الوصول إلى الخدمات إما في التطبيق عند التفعيل الناجح وإضافة السيارة، أو عند تفعيل الخدمات في قائمة نظام المعلومات والترفيه (الوحدة الرئيسية في سيارتك). سيكون أحدث إصدار من هذه الشروط متاحًا لك في أي وقت في قائمة نظام المعلومات والترفيه ("الإعدادات" ← "Kia Connect" ← "شروط الاستخدام" على الوحدة الرئيسية في سيارتك).

2-2-3 إذا لم يكن لديك حساب كيا، فيرجى إنشاء حساب جديد من خلال القيام بما يلي:

(1) افتح تطبيق Kia Connect وحدد بلد الإقامة.

(2) انقر فوق "إنشاء حساب".

(3) اقبل شروط الاستخدام وإشعار الخصوصية الذي ينطبق على حساب كيا وانقر فوق "موافق".

(4) أدخل عنوان بريدك الإلكتروني وانقر فوق "تحقق" لإرسال بريد إلكتروني للتحقق.

(5) تحقق من صندوق الوارد في عنوان بريدك الإلكتروني وانقر فوق زر "التحقق" في البريد الإلكتروني.

(6) انقر فوق زر "تأكيد" لإكمال التحقق من البريد الإلكتروني.

(7) أدخل كلمة المرور والاسم وتاريخ الميلاد الذي تريده وانقر فوق "تسجيل" لإكمال إنشاء الحساب.

2-2-4 إذا نسيت عنوان بريدك الإلكتروني أو كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى حساب كيا الخاص بك، فيمكنك النقر فوق رابط "هل نسيت كلمة المرور؟" في تطبيق Kia Connect.

3-2 فترة Kia Connect المجانية

2-3-1 العملاء الذين اشترروا سيارة يتم تزويدهم بفترة مجانية مدتها ثلاث (3) سنوات من الخدمات المجانية تبدأ من تاريخ بدء ضمان السيارة.

2-3-2 عند انتهاء الفترة المجانية، سيتم إنهاء الخدمات المجانية، ويمكنك الاشتراك في باقة Kia Connect المتاحة لطراز سيارتك مقابل رسوم، بموجب اتفاقية منفصلة. لن تُفرض عليك أي رسوم تلقائيًا عند انتهاء الفترة المجانية. سيتم إبلاغك بالرسوم المطبقة، بما في ذلك أي ضرائب أو رسوم محتملة أخرى، قبل بدء فترة الخدمة المُسَدَّدة.

3- قائمة خدمات Kia Connect: التطبيق

1-3 الخدمات عن بعد

قد تختلف بعض الميزات المدرجة ضمن هذه الخدمات وفقًا لطراز/ فئة كل سيارة ولوائح كل بلد. يرجى الرجوع إلى الوثائق المقدمة من الموزع المعتمد في وقت الشراء وكذلك نظام المعلومات والترفيه في سيارتك للحصول على قائمة كاملة بالميزات المتاحة لسيارتك إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات.

1-1-3 إشعارات السداد

بمجرد التفعيل، ستوفر لك إشعارات السداد من Kia Connect المعلومات التالية. قد تختلف المواصفات وفقًا للبلد أو طراز السيارة كما هو موضح أعلاه:

- إنذار السرقة
- فتح الباب / فتح صندوق الأمتعة / فتح غطاء المحرك / فتح باب الشحن / فتح النافذة
- إنذار انخفاض جهد بطارية 12 فولت
- إنذار ارتفاع جهد البطارية
- تنبيه المقعد الخلفي / تنبيه أضواء الخطر / تنبيه الأضواء الجانبية / تنبيه دوران المحرك في وضع التوقف
- حالة التحكم في المناخ / حالة الشحن / قفل وفتح الأبواب / حالة تحديث البرنامج

2-1-3 القفل والفتح عن بعد

هل نسيت قفل سيارتك؟ لا داعي للقلق: سيخبرك Kia Connect من خلال إرسال إشعار سداد إلى هاتفك الذكي. بعد ذلك، وبعد إدخال رمز التعريف الشخصي، يمكنك قفل وفتح سيارتك من أي مكان في العالم باستخدام زر في تطبيق Kia Connect.

3-1-3 التحكم عن بعد في النوافذ

تتيح لك وظيفة التحكم عن بعد في النوافذ فتح وإغلاق نوافذ سيارتك عن بعد.

4-1-3 تهوية النوافذ عن بعد

تتيح لك وظيفة تهوية النوافذ عن بعد فتح وإغلاق نوافذ سيارتك جزئيًا لأغراض تهوية بسيطة.

5-1-3 البوق والضوء عن بعد

تتيح لك وظيفة البوق والضوء عن بعد تفعيل كل من أضواء الخطر وصوت بوق سيارتك عن بعد لمدة 30 ثانية تقريبًا. يمكن إيقاف البوق مبكرًا إذا قمت بفتح وقفل الباب باستخدام المفتاح الذكي.

6-1-3 الضوء عن بعد

تتيح لك وظيفة الضوء عن بعد وميض ضوء الخطر في سيارتك عن بعد لمدة 30 ثانية تقريبًا.

7-1-3 الشحن عن بعد (للسيارات الكهربائية فقط)

يتيح لك الشحن عن بعد بدء أو إيقاف شحن سيارتك عن بعد. لاستخدام الشحن عن بعد، ما عليك سوى تفعيل "الشحن التلقائي" داخل سيارتك الكهربائية أو الهجينة القابلة للشحن. عند استخدام محطات الشحن العامة، ينبغي إيقاف الجلسات مباشرة من محطة الشحن. عند استخدام محطات الشحن الخاصة بك، يمكن إيقاف الجلسات عن بعد باستخدام تطبيق Kia Connect.

8-1-3 الشحن المجدول (للسيارات الكهربائية فقط)

تتيح لك هذه الخاصية المريحة إعداد جدول شحن مصمم خصيصًا لاحتياجاتك. علاوة على ذلك، يمكنك تعيين درجة حرارة مستهدفة لبداية رحلتك القادمة.

9-1-3 التشغيل عن بعد والتحكم في المناخ

تتيح لك هذه الخاصية تهيئة سيارتك مسبقًا وقتما تشاء: ما عليك سوى تعيين درجة حرارة مستهدفة والتحكم في المناخ عن بعد. لتوفير راحتك، يمكنك أيضًا تفعيل تدفئة الزجاج الخلفي وعجلة القيادة. بعد تفعيل التشغيل عن بعد والتحكم في المناخ باستخدام المفتاح الذكي، سيتحول إلى وضع الإشعال العادي، مع استمرار تشغيل المحرك. إذا لم يكن لديك المفتاح الذكي، فسيظل المحرك قيد التشغيل للمدة المحددة مسبقًا.

قبل تفعيل التشغيل عن بعد، تأكد من أن سيارتك متوقفة بأمان وفي منطقة مناسبة لتشغيل المحرك. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن تشغيل المحرك عن بعد لن ينتهك أي قوانين أو لوائح أو قوانين محلية وقوانين موقع سيارتك الحالي. لقيادة السيارة، يتعين أن يكون المفتاح موجودًا. يرجى ملاحظة أن التشغيل عن بعد قد لا يكون متاحًا في جميع السيارات، وخاصة تلك المجهزة بناقل حركة يدوي.

10-1-3 فتح/إغلاق باب الشحن عن بعد (للسيارات الكهربائية فقط)

تتيح لك هذه الخاصية فتح وإغلاق باب شحن سيارتك عن بعد.

11-1-3 التحكم عن بعد في أضواء الخطر/الأضواء الجانبية

عندما تُترك سيارتك مع تشغيل أضواء الخطر و/أو الأضواء الجانبية، سيبلغك تطبيق Kia Connect بذلك عبر إشعار. يمكنك إطفاء الأضواء عن بعد باستخدام التطبيق.

12-1-3 التحكم عن بعد في تهيئة البطارية (للسيارات الكهربائية فقط)

تساعدك هذه الخاصية على تحسين درجة حرارة البطارية من أجل تحسين أداء شحن السيارة.

13-1-3 مجدول المناخ عن بعد (للسيارات الكهربائية فقط)

تتيح لك هذه الخاصية تفعيل المناخ المجدول. قم بتعيين درجة الحرارة المستهدفة وخيار إزالة الصقيع والضباب لجدولي مغادرة مختلفين.

14-1-3 التحكم الحالي في الشحن (للسيارات الكهربائية فقط)

في قائمة تيار الشحن، يمكنك تعديل التيار المزود من الشاحن البطيء إلى 60% أو 90% أو 100%.

15-1-3 العثور على سيارتي

هل نسيت مكان وقوف سيارتك؟ ما عليك سوى فتح تطبيق Kia Connect وستُوجهك الخريطة إلى هناك.

16-1-3 الإرسال إلى السيارة

يتيح لك تطبيق Kia Connect البحث عن وجهات بغض النظر عن مكان إقامتك. ثم يقوم Kia Connect بمزامنة ذلك مع نظام الملاحة الخاص بك، وتحميل المسار بحيث يكون جاهزًا للانطلاق بمجرد دخولك السيارة والضغط على زر البدء.

17-1-3 نقاط الاهتمام الخاصة بسيارتي

تقوم نقاط الاهتمام الخاصة بسيارتي بمزامنة نقاط الاهتمام المخزنة (مثل "المنزل" أو "عنوان العمل") بين نظام المعلومات والترفيه وتطبيق Kia Connect الخاص بك.

18-1-3 الملاحة في الميل الأخير

قد تضطر إلى ركن سيارتك في مكان ما قبل الوصول إلى وجهتك. إذا كنت على بُعد ما بين ٢٠٠ متر و٢ كم من وجهتك، يمكنك تسليم نظام الملاحة من سيارتك إلى تطبيق Kia Connect. باستخدام خرائط جوجل، سيرشدك هاتفك الذكي إلى وجهتك بدقة.

19-1-3 الملاحة في الميل الأول

توجهك خاصية الملاحة في الميل الأول إلى سيارتك باستخدام خرائط جوجل عبر تطبيق Kia Connect. أرسل الوجهة إلى سيارتك باستخدام تطبيق Kia Connect. إذا كنت على بعد يتراوح بين 200 متر و 2 كيلومتر من سيارتك، فسيقوم هاتفك الذكي بتوجيهك إلى موقع السيارة.

20-1-3 وضع ركن السيارة مع خدمة صف السيارات

يحمي وضع ركن السيارة مع خدمة صف السيارات معلومات نظام المعلومات والترفيه الخاص بك عندما تعطي مفاتيح سيارتك لشخص آخر. بمجرد تفعيل الخدمة على نظام المعلومات والترفيه، لن يتمكن السائق إلا من رؤية شاشة وضع ركن السيارة مع خدمة صف السيارات. ستظل الكاميرا الخلفية تعمل. يوفر وضع ركن السيارة مع خدمة صف السيارات أيضًا المعلومات التالية في تطبيق Kia Connect الخاص بك:

- بداية ونهاية القيادة
- مسافة القيادة
- وقت القيادة
- السرعة القصوى

يمكنك تعطيل وضع ركن السيارة مع خدمة صف السيارات باستخدام كلمة المرور الخاصة بك في نظام المعلومات والترفيه أو تطبيق Kia Connect الخاص بك.

2-3 معلومات حالة السيارة عبر Kia Connect

قد تختلف بعض الميزات المدرجة ضمن هذه الخدمات وفقًا لطراز/ فئة كل سيارة ولوائح كل بلد. يرجى الرجوع إلى الوثائق المقدمة من الموزع المعتمد في وقت الشراء وكذلك نظام المعلومات والترفيه في سيارتك للحصول على قائمة كاملة بالميزات المتاحة لسيارتك إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات.

1-2-3 تقرير السيارة

يوفر تقرير السيارة معلومات حول استخدام سيارة كيا الخاصة بك. يمكنك أيضًا التحقق من حالة أهم وحدات التحكم مثل الوسائد الهوائية والفرامل وضغط الإطارات وما إلى ذلك.

٢-٢-٣ تحديث الحالة

يُطلعك تحديث الحالة على حالة سيارتك. بناءً على سيارتك، يمكنك عرض معلومات حول:

- المسافة المتبقية حتى نفاذ الوقود
 - مستوى الوقود
 - تشغيل/ إيقاف المحرك
 - حالة قفل الباب
 - حالة نظام التحكم في المناخ
 - باب الصندوق الخلفي مفتوح/ مغلق
 - غطاء المحرك مفتوح/ مغلق
 - النافذة مفتوحة/ مغلقة
 - فتحة السقف مفتوحة/ مغلقة
 - حالة بطارية ١٢ فولت
 - تشغيل/ إيقاف تدفئة عجلة القيادة
 - تشغيل/ إيقاف تدفئة المرايا الجانبية
 - تشغيل/ إيقاف إزالة الجليد من الزجاج الأمامي
 - تشغيل/ إيقاف تدفئة النافذة الخلفية
- <للسيارات الكهربائية فقط>
- حالة البطارية عالية الجهد
 - تفعيل/إلغاء تفعيل الشحن المجدول
 - تفعيل/إلغاء تفعيل التحكم في المناخ المجدول
 - فتح/إغلاق باب الشحن
 - قوة الشحن الحالية (أثناء الشحن)

3-2-3 رحلاتي

توفر "رحلاتي" معلومات حول استخدام سيارتك يوميًا أو شهريًا. لكل رحلة، يمكنك التحقق من وقت القيادة والمسافة المقطوعة ومتوسط السرعة والسرعة القصوى.

3-3 مشاركة السيارة

1-3-3 1-3-3 مشاركة سيارتي

يمكنك مشاركة الخدمات مع مستخدم واحد أو أكثر من خلال وظيفة "مشاركة السيارة" في تطبيق Kia Connect. إذا استخدمت وظيفة "مشاركة السيارة"، فستقوم بمشاركة الخدمات والبيانات المتعلقة بسيارة كيا الخاصة بك والتي قمت بتسجيلها في تطبيق Kia Connect. لاستخدام الخدمات المشتركة، يتعين على المستخدم الآخر اتباع الخطوات الموضحة في القسم 1-2-2 أعلاه.

يمكنك إيقاف مشاركة الخدمات في أي وقت من خلال إزالة أي مستخدم آخر ضمن "إعدادات المشاركة" في تطبيق Kia Connect. بعد ذلك، سيتم إلغاء ربط السيارة بحساب المستخدم المشترك.

2-3-3 2-3-3 طلب مشاركة السيارة

يمكنك أن تطلب من مستخدمي Kia Connect الآخرين مشاركة الخدمات والبيانات المتعلقة بسيارة كيا الخاصة بهم في تطبيق Kia Connect من خلال وظيفة "طلب مشاركة السيارة" في التطبيق.

4-3 4-3 نقل ملف تعريف المستخدم

يتم تخزين إعدادات سيارتك تلقائيًا في ملف تعريف السائق الخاص بك. عند تسجيل الدخول إلى أي سيارة كيا باستخدام ملف التعريف الخاص بك، سيتم تطبيق إعدادات سيارتك المحفوظة.

5-3 5-3 التقييم

يمكنك مزامنة تقييم جوجل أو تقييم أي كلاود في تطبيق Kia Connect لعرض مواعيدك القادمة في شاشة المعلومات والترفيه.

6-3 6-3 بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (IOS) أو بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (Andriod/أندرويد)

يمكنك استخدام وظائف معينة في تطبيقنا باستخدام بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (IOS) أو بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (Andriod/أندرويد) بدلاً من رمز التعريف الشخصي الخاص بك. يمكنك إيقاف تشغيل بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (IOS) أو بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (Andriod/أندرويد) في أي وقت في تطبيقنا.

7-3 7-3 خدمات التنبيه

1-7-3 1-7-3 تنبيه خدمة صف السيارات

يُعلمك تنبيه خدمة صف السيارات إذا تجاوزت سيارتك حد المسافة أو الحد الأقصى للسرعة أو وقت التوقف (اختياري) الذي قمت بتعيينه مسبقًا في تطبيق Kia Connect. يتم حساب حد المسافة بدءًا من الموقع الذي تم فيه تفعيل التنبيه في سيارتك أو في تطبيق Kia Connect.

2-7-3 2-7-3 تنبيه السياج الجغرافي

يمكنك تعيين حدود لمناطق مسموح بها ومحظورة لسيارتك في تطبيق Kia Connect. عند تفعيل تنبيه السياج الجغرافي في سيارتك، سيتم إعلامك إذا خرجت سيارتك من منطقة مسموح بها أو دخلت منطقة محظورة.

3-7-3 3-7-3 تنبيه السرعة

تتيح لك هذه الخاصية تعيين حد للسرعة لسيارتك في تطبيق Kia Connect. سيتم إعلامك إذا تجاوزت سيارتك حد السرعة هذا.

4-7-3 تنبيه تحديد المنطقة الزمنية

يمكنك تعيين أطر زمنية في تطبيق Kia Connect، وإذا تحركت سيارتك خلال هذه الأطر الزمنية، فستلقى إشعارًا.

8-3 مفتاح كيا الرقمي

8-3-1 مفتاح كيا الرقمي هو خاصية اختيارية متاحة لطرازات كيا المختارة ويمكن تحديدها فقط عند شراء السيارة، وذلك بالفدر المسموح به بموجب التشريعات ذات الصلة.

8-3-2 يتيح لك مفتاح كيا الرقمي فتح وقفل وتشغيل سيارتك باستخدام هاتفك الذكي أو الأجهزة الذكية الأخرى دون الحاجة إلى حمل مفتاح مادي لسيارتك. يرجى التحقق مما إذا كان هاتفك الذكي متوافقًا ويدعم هذه الوظيفة بشكل كامل على موقعنا الإلكتروني (<https://connect.kia.com/mea>)

8-3-3 لتفعيل مفتاح كيا الرقمي، يجب ربط تطبيق Kia Connect وإعداده (يرجى الاطلاع على القسم 2-2 أعلاه للحصول على تعليمات حول كيفية القيام بذلك) وتفعيل مفتاح كيا الرقمي. لتفعيل مفتاح كيا الرقمي، يجب أن تكون داخل سيارتك مع تشغيل المحرك ووضع ناقل الحركة في وضع الانتظار. ابدأ عملية الاقتران من تطبيق Kia Connect بالنقر فوق "المزيد" ← "مفتاح السيارة الرقمي" ← "تسجيل المفتاح الرقمي". ستنقل عملية التفعيل إلى تطبيق محفظتك وستخضع للشروط والأحكام ذات الصلة. بمجرد بدء عملية التسجيل من تطبيق محفظتك، ضع هاتفك الذكي على لوحة الشحن اللاسلكي في سيارتك.

8-3-4 يتطلب الإعداد الأولي وجود مفتاحين ذكيين فعليين داخل السيارة. وبقيامك بذلك، فإنك تؤكد أنك مخول بالتصرف في السيارة وأنك يحق لك تفعيل واستخدام وظيفة مفتاح كيا الرقمي للسيارة المتصلة وفقًا لهذا القسم.

8-3-5 يمكن تفعيل مفتاح كيا الرقمي على جهاز ذكي واحد/هاتف ذكي واحد فقط ضمن شروط الاستخدام كما هو محدد في هذا القسم والقسم 11. ينتهي سريان كل مفتاح كيا رقمي تلقائيًا عند انتهاء العقد وفقًا للقسم 2-11.

8-3-6 يمكنك مشاركة مفاتيح كيا الرقمية مع عدة مستخدمين. يمكنك أيضًا تفعيل مفاتيح كيا الرقمية على أجهزة ذكية أخرى اعتمادًا على إمكانية التشغيل البيئي. يرجى الاطلاع على التفاصيل الفنية الإضافية على موقعنا الإلكتروني (<https://connect.kia.com/mea>)

يمكنك مشاركة وإدارة مفتاح كيا الرقمي عبر تطبيق المحفظة، وفي هذه الحالة تسري شروط الاستخدام الإضافية. عند مشاركة مفتاح كيا الرقمي، يمكنك تقييد الميزات التي يمكن الوصول إليها. يمكنك إلغاء مفتاح كيا رقمي مشترك أو حذف مفتاح كيا رقمي مُفعّل في أي وقت قبل انتهاء سريانه عبر تطبيقات المحفظة المعنية أو عبر نظام المعلومات والترفيه ("الإعدادات" ← "السيارة" ← "المفاتيح الرقمية" ← "الهاتف الذكي" ← "حذف"). إذا تم حذف مفتاح كيا الرقمي من المستخدم الذي تمت مشاركته معه أو استرجاعه من المالك الرئيسي لمفتاح كيا الرقمي، فلن يتمكن المستخدم المشترك من الوصول إلى السيارة بعد الآن.

7-8-3 بمجرد تفعيل وظيفة مفتاح كيا الرقمي، تكون مسؤولاً عن ضمان أنك تسمح فقط للأفراد الموثوق بهم باستخدام مفاتيح كيا الرقمية. على وجه الخصوص، يجب عليك التأكد من أن متلقي مفتاح كيا الرقمي لديه رخصة قيادة سارية و/ أو أنه غير قادر أو غير مصرح له بقيادة السيارات الآلية في البلد المعني الذي يرغب في القيادة فيه.

8-8-3 في حالة بيع أو نقل ملكية السيارة بشكل دائم إلى طرف آخر، فأنت ملزم بحذف جميع مفاتيح كيا الرقمية النشطة كجزء من التزاماتك بموجب القسم 4-7 (ولن يُسمح لك باستخدامها).

9-8-3 إشعار: يعتمد مفتاح كيا الرقمي على تقنية الاتصال قريب المدى وتقنية البلوتوث منخفض الطاقة وتقنية النطاق فائق العرض اعتماداً على طراز السيارة. إذا كان جهاز مفتاح كيا الرقمي الخاص بك مطفأً أو كانت البطارية فارغة تمامًا، فلن تتمكن من استخدام مفتاح كيا الرقمي إلا لفترة محدودة بعد ذلك. لمزيد من الإرشادات المتعلقة بالاستخدام الآمن لمفتاح كيا الرقمي، يرجى الرجوع إلى دليل السيارة.

4- قائمة خدمات Kia Connect: نظام المعلومات والترفيه

1-4 معلومات حركة المرور الحية

يستخدم تطبيق Kia Connect معلومات حركة المرور في الوقت الفعلي لتزويدك بأفضل الطرق وفقاً للظروف السائدة. يتيح ذلك طرقاً أسرع وأوقات وصول أكثر دقة. (قد لا تتوفر هذه الخدمات في بعض البلدان).

2-4 الطقس

توفر هذه الخاصية معلومات الطقس للأيام الخمسة القادمة.

3-4 التعرف على الصوت عبر الإنترنت

يمكنك استخدام اللغة المنطوقة للوصول إلى نظام المعلومات والترفيه والتحكم فيه وصياغة وكتابة الرسائل النصية. يعمل التعرف على الصوت عبر الإنترنت في بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا. ستتم معالجة عينات صوتك وإحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي في السحابة لتحسين خدمة التعرف على الصوت. يتوفر التعرف على الصوت عبر الإنترنت حالياً باللغتين الإنجليزية والعربية.

4-4 تشخيص أعطال السيارة

يوفر تشخيص أعطال السيارة معلومات حول رموز الأعطال النشطة (رسائل خطأ في السيارة) لوحدة تحكم معينة في السيارة.

5-4 التوجيه المتصل

يتم حساب التوجيه المتصل للطريق من موقعك الحالي إلى وجهتك بواسطة خادم قوي داخل بيئة Kia Connect السحابية، وليس فقط بواسطة نظام المعلومات والترفيه نفسه. لماذا هذا أفضل؟ لأنه يسمح بتنبؤات مرورية أكثر دقة وأوقات وصول أكثر دقة وإعادة حسابات أكثر موثوقية للطريق.

6-4 ملف تعريف مستخدم Kia Connect

يتيح لك ملف تعريف مستخدم Kia Connect حفظ إعدادات سيارتك المختلفة في سحابة Kia Connect وتطبيقها على سيارات مختلفة.

لإعداد ملف تعريف المستخدم الخاص بك، اتبع التعليمات الموجودة في نظام المعلومات والترفيه وقم بربط ملف التعريف الخاص بك بحساب كيا الخاص بك. يمكنك إعداد ملفين تعريف لكل سيارة بالإضافة إلى ملف تعريف الضيف. يمكنك استخدام هذه الخاصية عندما يستخدم سائقان أو أكثر نفس السيارة ولكنهم يفضلون إعدادات مختلفة للصوت أو اللغة أو عرض الخريطة.

فيما يلي قائمة بالعناصر المختلفة التي يمكن حفظها ضمن ملف تعريف السائق/المستخدم (حسب الاقتضاء، مع مراعاة إشعار الخصوصية على [https://connect.kia.com/mea]):

- صورة الملف الشخصي
- إعدادات اتصال الهاتف
- إعدادات التاريخ والوقت
- إعدادات الصوت العامة
- إعدادات العرض
- إعدادات التعرف على الصوت
- إعدادات الراديو
- إعدادات السيارة
- إعدادات نظام الملاحة

يمكن تصدير كل هذه الإعدادات إلى سيارة أخرى عبر Kia Connect. إذا كان صديق يستخدم سيارتك مؤقتًا، فيمكنه استخدام ملف تعريف الضيف.

7-4 مركز الإشعارات

يتيح لنا مركز الإشعارات إرسال معلومات حول سيارتك إليك.

نحن نستخدم هذه الخدمة فقط للمعلومات الهامة. ستظهر المعلومات على شكل نافذة منبثقة في نظام المعلومات والترفيه الخاص بك. يمكنك إلغاء تفعيل استقبال أنواع معينة من المعلومات في الإعدادات أو عند ظهور نافذة منبثقة.

8-4 خاصية "أعجبي"

أثناء تشغيل الموسيقى عبر المسرى التسلسلي العام (يو إس بي)، يمكنك النقر فوق زر "أعجبي" أو "لم يعجبني" لتحديد تفضيلاتك. ستتم إضافة الأغاني التي أعجبتك إلى قائمة التشغيل.

5- مستجدات البرمجة عن بُعد

يوفر تطبيق Kia Connect تحديثات برامج لاسلكية ("مستجدات البرمجة عن بُعد") لنظام السيارة وكذلك نظام الخرائط والمعلومات والترفيه.

سيقوم نظام المعلومات والترفيه الخاص بك بالتحقق بانتظام مما إذا كانت هناك إصدارات برامج جديدة متاحة وتنزيل أي تحديثات برامج متاحة تلقائيًا إلى سيارتك وإعداد التثبيت الخاص بها إذا كنت قد وافقت على ذلك. لا يزال بإمكانك استخدام نظام المعلومات والترفيه أثناء عملية التنزيل والإعداد.

قبل تثبيت تحديث البرنامج والانتهاؤ منه، سيطلب منك النظام ما إذا كنت ترغب في إكمال تحديث البرنامج الآن أو لاحقًا. مع كل تحديث، سيتم تزويدك بتفاصيل حول محتوى التحديث بالإضافة إلى مزيد من المعلومات حول عملية التحديث. يمكنك تعطيل هذه الخاصية من خلال إيقاف تشغيل المفتاح في تطبيق Kia Connect ("المزيد" ← "قائمة الخدمات" ← "مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام السيارة").

في هذه الحالة أو إذا لم تتمكن لأي سبب من الأسباب من الحصول على مستجدات البرمجة عن بُعد، يمكن إجراء تحديثات البرنامج كالمعتاد (يدويًا عبر المسرى التسلسلي العام (يو إس بي) بالإضافة إلى ورشة عمل كيا). يرجى ملاحظة أنه قد يتم تكبد تكاليف إضافية لبعض تحديثات البرامج التي يتم إجراؤها في ورشة العمل بناءً على طلبك. يرجى الاتصال بالوكيل الخاص بك مسبقًا للاطلاع على التفاصيل. لن يتم تطبيق رسوم على تحديثات البرامج المتعلقة بحملات الخدمة الإلزامية.

علاوة على ذلك، نحتفظ بالحق في إجراء بعض تحديثات البرامج حصريًا في ورش عمل الوكلاء المعتمدين لدينا. أنت غير ملزم بتنزيل أو تثبيت مستجدات البرمجة عن بُعد؛ ومع ذلك، قد لا تعمل سيارتك أو الخدمات المقدمة لك (مثل الأنظمة المتعلقة بالأمان ونظام المعلومات والترفيه، و Kia Connect) بشكل صحيح أو على الإطلاق إذا لم تقم بذلك.

5-1 مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام السيارة

يمكن أن تقوم مستجدات البرمجة عن بُعد بتغيير نظام السيارة ويمكن تقديمها لأسباب مختلفة ولأغراض مختلفة، ولا سيما لإصلاح عيب خلال فترة الضمان المعنية أو في نطاق ضمان الشركة المصنعة أو لأسباب أخرى تتعلق بالأمان. إذا تم توفير تحديث برنامج عبر خدمة مستجدات البرمجة عن بُعد Kia Connect، فلن تتأثر الأحكام القانونية أو الاتفاقيات الأخرى التي تحتوي على أحكام إلزامية فيما يتعلق بتحديث البرنامج نفسه.

يرجى قراءة كل إشعار تحديث بعناية واتباع التعليمات المعروضة. لا يمكنك تشغيل السيارة أثناء عملية التثبيت. بمجرد اكتمال التحديثات، ستكون أحدث سجل للتحديثات متاحًا لك في قائمة نظام المعلومات والترفيه. ("الإعدادات" ← "نظام المعلومات" ← "تحديثات رئيسية"). يمكن الوصول إلى معلومات مفصلة حول كل تحديث بالإضافة إلى الإعلانات على موقعنا الرسمي.

5-2 مستجدات نظام المعلومات والترفيه عن بُعد

يمكن أن يوفر Kia Connect أيضًا مستجدات البرمجة عن بُعد للخرائط ونظام المعلومات والترفيه في سيارتك خلال مدة عقدنا (يرجى الاطلاع على القسمين 1-3-2 و 2-3-2).

تتضمن مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام المعلومات والترفيه التحديثات اللازمة للحفاظ على خدمات Kia Connect وفقًا لهذه الشروط (مثلًا، للحفاظ على الأداء الوظيفي، أو التوافق، أو الأمان). سنزودك بهذه التحديثات خلال مدة هذا العقد (وفي حال عدم موافقتك عليها، يُرجى الامتناع عن استخدام الخدمات ذات الصلة). سيتم تزويدك بمزيد من المعلومات حول عملية التحديث وتفاصيل محتوى كل تحديث برمجي مع كل إشعار تحديث. لا يمكنك تشغيل نظام المعلومات والترفيه أثناء عملية التثبيت.

6- حقوق الملكية الفكرية

1-6 محتوى الخدمات محمي بموجب قوانين حقوق النشر أو قوانين الملكية الفكرية الأخرى السارية. جميع الحقوق في الخدمات محفوظة، ولا سيما البرامج الأساسية والمحتوى والتنظيم، وهي مملوكة أو مرخصة لمجموعة كيا ("شركة كيا" تشير إلى كيا والشركات التابعة لها).

2-6 لا يحق تفسير أي شيء في شروط الاستخدام هذه على أنه يمنح ترخيصًا أو حقًا لك ويُحظر عليك القيام بأي من الإجراءات التالية:

1-2-6 استخدام أي صورة أو علامة تجارية أو علامة خدمة أو شعار، والتي هي ملك لمجموعة كيا. تحتفظ مجموعة كيا بجميع الحقوق فيما يتعلق بمعلوماتها أو موادها الخاصة المتعلقة بالخدمات وستقوم بإنفاذ حقوقها بالكامل بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية السارية:

2-2-6 تأجير أو إيجار أو ترخيص من الباطن أو إقراض أو توفير أو بأي طريقة أخرى إتاحة Kia Connect أو الخدمات بأي شكل من الأشكال، كليًا أو جزئيًا، لأي شخص دون موافقة خطية مسبقة منا؛

3-2-6 نسخ Kia Connect أو الخدمات، باستثناء الاستخدام العادي لKia Connect أو الخدمات أو حيث يكون ذلك ضروريًا لأغراض النسخ الاحتياطي أو الأمن التشغيلي؛

4-2-6 ترجمة أو دمج أو تكييف أو تغيير أو تعديل Kia Connect أو الخدمات كليًا أو جزئيًا؛ أو السماح بتعديل Kia Connect أو الخدمات أو أي جزء منها أو دمجها مع أي برامج أخرى أو تضمينها فيها، باستثناء ما هو ضروري لاستخدام Kia Connect والخدمات على الأجهزة المسموح بها بموجب شروط الاستخدام هذه؛

5-2-6 تفكيك أو فك تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو إنشاء أعمال مشتقة بناءً على Kia Connect أو الخدمات كليًا أو جزئيًا؛ ولا تحاول القيام بمثل هذه الإجراءات، ما لم يكن من غير الممكن حظر هذه الإجراءات بموجب القوانين السارية ("الهدف المسموح به")؛ وبشرط أن تكون المعلومات التي حصلت عليها أثناء هذه الأنشطة:

(أ) لا يتم الإفصاح عنه أو إبلاغه دون موافقتنا الخطية المسبقة لأي طرف آخر لا يلزم الإفصاح عنه أو إبلاغه لتحقيق الهدف المسموح به؛

(ب) لا يُستخدم لإنشاء أي برنامج مشابه إلى حد كبير في تعبيره لKia Connect ؛

(ج) يتم الاحتفاظ به بشكل آمن؛ و

(د) يُستخدم فقط للهدف المسموح به.

7- التزامات المستخدم

1-7 يمكنك فقط استخدام الخدمات إذا اتبعت هذه الشروط.

2-7 على وجه الخصوص، تأكد من أنك:

- تمثل للقوانين واللوائح السارية وتحترم حقوق الأطراف الأخرى عند استخدام الخدمات؛
- لا تستخدم الخدمات لأغراض غير قانونية أو تسهل الاستخدام غير القانوني للخدمات من أطراف أخرى؛
- لا تُجري أي تغييرات على سيارتك (بما في ذلك تغييرات الأجهزة والبرامج وكذلك استخدام برامج الطرف الآخر) بحيث تتأثر وظائف الخدمات أو توافقها أو أمانها؛
- لا تعطل الخدمات عمدًا بأي وسيلة؛
- لا تستخدم بطاقة وحدة تعريف المشترك المدمجة في نظام المعلومات والترفيه في السيارة والمستخدم لتقديم الخدمات من أجل:
 - نقل الصوت (بما في ذلك بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت)؛
 - الوصول إلى وجهة يمكن الوصول إليها بشكل عام (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت العام) بما في ذلك من خلال وكيل أو بوابة أو توجيه؛
 - بأي طريقة تحاول اختراق تدابير الأمن، بغض النظر عما إذا كان الاختراق يؤدي إلى إتلاف البيانات أو فقدانها؛
 - بأي طريقة تستخدم الخدمات أو البرامج ذات الصلة لشبكة بروتوكول الدردشة عبر الإنترنت أو مشاركة الملفات من نظير إلى نظير أو بت تورنت أو خادم وكيل مفتوح؛
 - بطريقة تنطوي على إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها بكميات كبيرة أو رسائل تجارية، أو الحفاظ على مرحل بريد بسيط مفتوح؛ أو
 - بأي طريقة تتسبب في تلف الشبكة أو إضعافها؛ و
- لا تنشر أي نتائج لأي اختبارات معيارية أو اختبارات أداء لبطاقة وحدة تعريف المشترك المدمجة أو الشبكة أو الخدمات أو أي مكون منها لأي أطراف أخرى.

3-7 ستتحمل جميع التكاليف الناتجة عن إساءة استخدامك للخدمات الناتجة عن خرقك للالتزامات المذكورة أعلاه.

4-7 إذا قمت ببيع سيارتك أو نقل ملكيتها إلى طرف آخر بشكل دائم، فتأكد من إلغاء تفعيل Kia Connect في نظام المعلومات والترفيه. يرجى ملاحظة أنه بإلغاء تفعيل Kia Connect في نظام المعلومات والترفيه، لن تكون بيانات قيادتك مرئية بعد الآن في

تطبيق Kia Connect، وسيتم فصل سيارتك عن تطبيق Kia Connect. ومع ذلك، لن يتم حذف بيانات حسابك في تطبيق Kia Connect.

8- توفر الشبكة

1-8 توفر الخدمات عبر بطاقة وحدة تعريف المشترك المدمجة في السيارة. لذلك، فإن توفر خدماتنا محدود إقليميًا بنطاق استقبال وإرسال المحطات اللاسلكية التي يديرها مشغل شبكة الهاتف المحمول المعني ويمكن أن تتأثر بالظروف الجوية والتضاريس وموقع السيارة والعوائق مثل المباني؛ ويعتمد على وظائف وقدرات الشبكة اللاسلكية المطلوبة لبطاقة وحدة تعريف المشترك المدمجة.

2-8 سيكون اتصال معيار للاتصالات اللاسلكية عالية السرعة للشبكات المحمولة/ الجيل الرابع (المقدم من مزود خدمة خارجي) متاحًا فقط على الأجهزة المدمجة (مثل أنظمة المعلومات والترفيه) التي تدعم تردد معيار للاتصالات اللاسلكية عالية السرعة للشبكات المحمولة/ الجيل الرابع المحدد للشبكة.

في حالة عدم توفر معيار للاتصالات اللاسلكية عالية السرعة للشبكات المحمولة/ الجيل الرابع، سيتم توفير اتصال الجيل الثاني أو الجيل الثالث رهنا بتوفر نظام المعلومات والترفيه وتوافقه مع هذه الشبكات.

3-8 صُممت هذه الخدمات أساسًا للاستخدام في البلد الذي اشترت منه السيارة من موزعنا المعتمد. في حال نقل السيارة إلى بلد آخر اشترتها منه، فقد تكون بعض الخدمات محدودة أو غير مدعومة، لأسباب منها توفر الشبكة أو وفقًا لما تقتضيه لوائح البلد المقصود.

9- توقف الخدمة

1-9 يحق لنا تعطيل الوصول إلى الخدمات، كليًا أو جزئيًا، مؤقتًا أو دائمًا، لأسباب تقنية أو أمنية أو لأسباب أخرى مهمة، مثل تحسين الأداء، أو تحسين الوظائف، أو عكس تغييرات في نظام التشغيل، أو معالجة مشكلات أمنية.

2-9 قد تتعطل الخدمات أو تُقيد مؤقتًا بسبب ظروف قاهرة أو لأسباب أخرى خارجة عن سيطرتنا. قد يكون هذا هو الحال، على سبيل المثال، إذا كانت اتصالات البيانات التي يوفرها مشغلو شبكات الهاتف المحمول غير متوفرة، أو إذا نشأت اختناقات قصيرة المدى في السعة بسبب أحمال الذروة على الخدمات، أو على الشبكات اللاسلكية والثابتة، أو على الإنترنت.

3-9 يحق لنا تعطيل الخدمات أو تقييدها مؤقتًا لتنفيذ إجراءات تقنية أو غيرها (مثل الإصلاحات والصيانة وتحديثات البرامج والإضافات) على أنظمتنا أو أنظمة مقدمي الخدمات التابعين أو التابعين، أو مقدمي المحتوى، أو مشغلي شبكات الهاتف المحمول، عندما تكون هذه الإجراءات ضرورية لأداء الخدمات بشكل سليم أو مُحسَّن.

10- حماية البيانات والأمن السيبراني

10-1 للحصول على معلومات حول كيفية جمعنا ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بتقديم الخدمات، يُرجى الرجوع إلى "إشعار الخصوصية" الخاص بنا.

٢-١٠ يُرجى إبلاغ أي سائق آخر للسيارة أو مستخدم محتمل للخدمات بتفعيل الخدمات، وبأن البيانات (وخاصةً بيانات الموقع/ نظام تحديد المواقع العالمي) سيتم جمعها ومعالجتها كما هو موضح في "إشعار الخصوصية".

٣-١٠ إلى أقصى حد يسمح به القانون الساري، عندما تؤكد حقوقك كصاحب بيانات أو تُدلي بتصريحات بموجب قانون حماية البيانات (مثل سحب الموافقة)، فإن ذلك لن يؤثر على صحة العقد بناءً على هذه الشروط.

٤-١٠ ومع ذلك، يحق لنا إنهاء العقد بناءً على هذه الشروط (ويكون هذا الإنهاء، رهنًا بالأحكام الإلزامية للقانون الساري، دون إشعار مسبق):

- إذا سحبت موافقتك (إن وجدت) أو اعترضت على معالجة بياناتك الشخصية المتعلقة بالخدمات، و
 - إذا لم تتمكن، أو لا يُتوقع منا بشكل معقول، مواصلة العلاقة التعاقدية حتى نهاية العقد المتفق عليها أو حتى انتهاء فترة الإشعار القانونية أو التعاقدية، مع مراعاة نطاق معالجة البيانات المسموح به، ومراعاة مصالح الطرفين.
- ٥-١٠ لضمان الإدارة السليمة لمعايير الأمن السيبراني المناسبة، قد تُجهز سيارتنا، حسب الطراز، بميزات أمن سيبراني إضافية. في هذه الحالة، بمجرد تفعيل الخدمات في سيارتك، سيتم مراقبة مستوى الأمن السيبراني في سيارتك باستمرار للكشف عن التهديدات السيبرانية المحتملة وإزالتها بسرعة.
- ما لم يتم اكتشاف أي خطر، ستظل بيانات الحدث الأمني مخزنة في سيارتك.
- قد يتم تحديث ميزات الأمن السيبراني من وقت لآخر، عند الضرورة، للحفاظ على معايير الأمن السيبراني (وفي حال عدم موافقتك على هذه التحديثات، يُرجى الامتناع عن استخدام الخدمات ذات الصلة). لمزيد من المعلومات حول كيفية جمعنا ومعالجتنا للبيانات الشخصية لهذه الأغراض، يُرجى مراجعة "إشعار الخصوصية" الخاص بنا.

١١ - المدة

- ١-١١ يمكنك استخدام الخدمات فور إتمامك الخطوات الموضحة في القسم ٢-٢ أعلاه.
- ٢-١١ سينتهي عقدنا المبرم بموجب هذه الشروط تلقائيًا:
- ١١.٢ ينتهي عقدنا المبرم بموجب هذه الشروط تلقائيًا في الحالات التالية:
- عند إعادة سيارتك إلى البائع في حال فسخ أو إبطال اتفاقية الشراء (أو التأجير) الخاصة بسيارتك؛ أو
 - بعد انتهاء الفترة المجانية إذا لم تشترك لاحقًا في باقة Kia Connect (يرجى الاطلاع على القسم ٢-٣).
- ٣-١١ يحق لنا حظر استخدامك للخدمات مؤقتًا أو إنهاء عقدنا بحظر استخدامك لها نهائيًا في حال انتهاكك لهذه الشروط بشكل جوهري.

4-11 يحق لكلا الطرفين تعليق الخدمات مؤقتًا أو إنهاء العقد كما هو موضح في القسم 13.

12- حق الانسحاب (للمستهلكين فقط)

1-12 تعليمات الانسحاب

ينطبق حق الانسحاب الموضح أدناه على المستهلكين فقط، أي كل شخص طبيعي يُجري معاملة قانونية لأغراض تقع في الغالب خارج نطاق تجارته أو عمله أو مهنته.

2-12 وسائل الانسحاب

يحق لك الانسحاب من هذا العقد في أي وقت خلال مدته.

لممارسة حقك في الانسحاب، يمكنك إما:

(أ) الاتصال بمركز الاتصال على الرقم: 971-4-366-2200؛ أو

(ب) إخطارنا من خلال إرسال بريد إلكتروني يوضح بوضوح قرارك بالانسحاب من هذا العقد إلى العنوان التالي:

kiaconnectsupport@kia.ae؛ أو

(ج) الانسحاب عبر تطبيق Kia Connect (ضمن "المزيد" ← "إعدادات المستخدم" ← "رمز الحذف").

3-12 عواقب الانسحاب

إذا انسحبت من هذا العقد، فسيتم إلغاء وصولك إلى الخدمات وسيتم حذف بيانات استخدامك نهائيًا. ستبقى الإعدادات المذكورة في البند 4-6 مرتبطة بحسابك حتى يتم حذف حساب كيا.

لا يؤثر انسحابك على حساب كيا الخاص بك. يمكنك حذف الحساب في أي وقت في تطبيق Kia Connect (ضمن "المزيد" ← "الحساب" ← "إنهاء الحساب").

١٣ - التغييرات

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط أو الخدمات بناءً على أي تطورات اقتصادية وقانونية وتقنية مستقبلية، بما يتماشى مع الأحكام التالية.

١٣-١ تُطبّق التغييرات التي تُعدّ مفيدة أو محايدة لك قانونيًا على الفور.

١٣-٢ علاوةً على ذلك، لا يحق لنا إجراء تغييرات على الخدمات تتجاوز ما هو مطلوب للحفاظ على التوافق مع العقد (مثل التحديثات، يرجى الاطلاع على القسم ٥) إلا إذا كان هناك سبب وجيه لمثل هذا التغيير، ولا ينطوي التغيير على تكاليف إضافية عليك ولا يُغيّر جوهر الخدمات، وقد تم إبلاغك بهذا التغيير بلغة واضحة ومفهومة.

يُشترط وجود سبب وجيه إذا كان التغيير ضروريًا من أجل:

- تحسين الوصول إلى الخدمات وسهولة استخدامها (بما في ذلك إضافة وظائف أو وظائف جديدة أو تحسين الوظائف الحالية)،
- تكييف الخدمات مع المتطلبات القانونية المعدّلة،
- تكييف الخدمات مع التغييرات أو التطورات التقنية في الأنظمة التي نُشغّلها نحن أو جهات خارجية أو مع التطورات التقنية في أنظمة مستخدمينا؛

- التغييرات اللازمة لأسباب تشغيلية مهمة؛
- التغييرات الناتجة عن الحاجة إلى إزالة الغموض أو الأخطاء أو الأخطاء الكتابية التي قد تحدث في شروط الاستخدام؛ أو
- التغييرات في بيانات الاتصال أو الأسماء أو أرقام التعريف أو العناوين الإلكترونية أو الروابط الواردة في شروط الاستخدام.

13-3 في حال حدوث أي تغييرات خاضعة للقسم 13-2 والتي تؤثر سلبيًا على وصولك إلى الخدمات أو تكلفتها أو سهولة استخدامها، فسيتم إبلاغك مسبقًا وبطريقة واضحة ومفهومة، وبموعد هذه التغييرات، وحقك في إنهاء العقد مجانًا في أي وقت، ما لم نوفر لك إمكانية الوصول إلى الخدمات غير المعدلة واستخدامها دون أي تكلفة إضافية. يمكنك أيضًا ممارسة حقك في الإنهاء من خلال إلغاء تفعيل الخدمات كما هو مذكور في البند 12-2. 13-4 بخلاف ذلك، وفي حال حدوث أي تغييرات أخرى على هذه الشروط، سنُخطرك بالتغييرات المقصودة مع إشعار مسبق معقول.

إذا لم تُخبرنا بخلاف ذلك كتابيًا (على سبيل المثال، من خلال إرسال خطاب أو بريد إلكتروني) في غضون أسبوعين من إشعارنا، فسنفترض أنك تقبل التغييرات (سنُدرك بذلك عندما نُبلغك بالتغييرات المقصودة). إذا أبلغتنا بعدم موافقتك على التغييرات خلال تلك الفترة أو في أي وقت آخر، فيحق لنا إنهاء عقدنا بناءً على هذه الشروط اعتبارًا من تاريخ سريان التغييرات. يُرجى عدم استخدام خدماتنا ذات الصلة إذا كنت لا توافق على أيٍّ من التغييرات السارية. 13-5 يحق لنا إنهاء خدماتك لأي سبب، بما في ذلك إلغاء بعض الخدمات، أو عدم قدرتنا على صيانة أي منها، وما إلى ذلك. في حال إنهاء خدماتك دون سبب، سنرسل إليك إشعارًا قبل تاريخ سريان الإنهاء. 13-6 يحق لنا تعليق خدماتك مؤقتًا، أو أيٍّ من الخدمات أو جميعها، لأي سبب (الصيانة، أو التهديدات الأمنية، وما إلى ذلك) مع بذل جهود معقولة تجاريًا لإخطارك بالتعليق.

٤-١ الاحكام المتنوعة

٤-١ تُشكل هذه الشروط (بالإضافة إلى أي إعلان مُقدم بشأن حماية البيانات) العقد المبرم بينك وبيننا بشأن الخدمات، وتعكس اتفاقيتنا الكاملة بشأن الخدمات (ولكن يُرجى الملاحظة، كما هو مذكور في القسم ٢-٢ أعلاه، أن شروط استخدام منفصلة تُطبق على حساب كيا).

أي إعلانات أو إخطارات تُقدمها أنت أو نُقدمها بموجب عقدنا - على سبيل المثال، لتغيير شروط عقدنا، أو لإنهاء عقدنا - لن تكون سارية إلا إذا قُدمت في شكل نصي (على سبيل المثال من خلال إرسال خطاب أو بريد إلكتروني) أو كما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط. إن التصريحات أو الاتفاقات الشفهية ليست كافية. ٤-٢ لن نقبل أي شروط أخرى أو إضافية إلا إذا وافقنا عليها صراحةً وكتابيًا. ٤-٣ يحق لنا التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب عقدنا معك إلى طرف آخر، كليًا أو جزئيًا، وفقًا للقوانين السارية.

سُخِّطَ بالتنازل المُزعم قبل أربعة أسابيع على الأقل. إذا لم توافق على التنازل، يمكنك إنهاء عقدك معنا في أي وقت (سُتُذَكَّرُ بذلك عند إبلاغك بالتنازل المُزعم).

14-4 إذا تبين أن أي بند من بنود عقدنا غير صالح، فإننا نتفق على أن تظل البنود الأخرى في عقدنا سارية ونافذة دون تغيير.
14-5 يعمل كل بند من بنود هذه الشروط بشكل منفصل. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا من هذه البنود غير قانوني أو غير نافذ جزئيًا أو كليًا، فستظل البنود المتبقية سارية ونافذة بكامل قوتها وتأثيرها.
14-6 حتى إذا تأخرنا في إنفاذ هذا العقد، فلا يزال بإمكاننا إنفاذه لاحقًا. إذا لم نصر على الفور على اتخاذ أي إجراء مطلوب بموجب هذه الشروط، أو إذا تأخرنا في اتخاذ خطوات ضدك فيما يتعلق بخرقك لهذا العقد، فلن يعني ذلك أنك لست مضطرًا لاتخاذ هذا الإجراء ولن يمنعنا ذلك من اتخاذ خطوات ضدك في تاريخ لاحق.

15- خدمة العملاء / الشكاوى

إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكاوى، يمكنك الاتصال بنا على:

كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م. ح مكتب رقم الهاتف: 971-4-366-2200

البريد الإلكتروني: kiaconnectsupport@kia.ae

16- الضمان

16-1 في حالة وجود عيب في الخدمات المقدمة، تسري التزامات الضمان وفقًا للأحكام القانونية السارية، والتي تبدأ مدتها بثلاث (3) سنوات من تاريخ بدء ضمان السيارة.

16-2 بالإضافة إلى ذلك، يسري ما يلي فيما يتعلق بالخدمات، إلى أقصى حد يسمح به القانون الساري:

- إذا لم تقم بتثبيت تحديث أو فشلت في تثبيته بشكل صحيح، فلن نكون مسؤولين عن أي عيوب في الخدمات ناجمة عن عدم وجود التحديث المحدد.
- كقاعدة عامة، إذا أظهرت الخدمات (بما في ذلك تحديثاتها) عيوبًا، فيُفترض أن الخدمات كانت معيبة خلال الفترة السابقة لظهور العيب. لا يسري هذا الشرط إذا
- لم تكن بيئتك الرقمية متوافقة مع المتطلبات الفنية للخدمات في الوقت المناسب كما أبلغناك به، أو
- لا يمكننا التحقق مما إذا كان قد تم الالتزام بالمتطلبات الفنية نتيجةً لرفضكم التعاون في التحقيق في الظروف ذات الصلة بطريقة مناسبة، وحيثما أمكن، لهذه الأغراض، وكنا نعتزم استخدام الوسائل الفنية لتحديد الظروف ذات الصلة التي تُمثل أقل قدر من التدخل بالنسبة لكم.

16-3 عند تأكيد مطالباتكم المتعلقة بالعيوب، يتعين عليكم التعاون معنا بالقدر الضروري والممكن بشكل معقول لتمكيننا من التحقيق فيما إذا كان سبب العيب في بيئتك الرقمية.

يقتصر التزامكم بالتعاون على الوسائل الفنية المتاحة الأقل تدخلًا بالنسبة لكم.

١٧ - المسؤولية

١٧-١ لن نكون مسؤولين تجاهك عن دقة وتوقيت البيانات والمعلومات المرسلة عبر الخدمات.

١٧-٢ لن نكون مسؤولين تجاهك عن عواقب انقطاع الخدمات أو تعطّلها أو ضعفها الوظيفي.

١٧-٣ نحن مسؤولون تجاهك عن الخسائر والأضرار المتوقعة التي نتسبب فيها.

إذا لم نلتزم بشروط الاستخدام هذه، فنحن مسؤولون عن الخسائر أو الأضرار التي تتكبدها والتي تكون نتيجة متوقعة لخرقنا لهذه الشروط أو لتقصيرنا في بذل العناية والمهارة المعقولة، ولكننا لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار غير متوقعة. تكون الخسائر أو الأضرار متوقعة إذا كان من الواضح حدوثها أو إذا كنا نعلم نحن وأنت، وقت قبولك لشروط الاستخدام هذه، باحتمالية حدوثها.

١٧-٤ لا نستبعد أو نحد بأي شكل من الأشكال من مسؤوليتنا تجاهك عندما يكون ذلك غير قانوني (وتُطبق أحكام هذا القسم ١٧ إلى أقصى حد يسمح به القانون الساري).

يشمل ذلك المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المقاولين من الباطن لدينا أو عن الاحتيال أو التصريح الاحتيالي.

١٧-٥ إذا تسبب محتوى رقمي معيب قمنا بتوفيره في إتلاف جهاز أو محتوى رقمي يخصك، فسنقوم إما بإصلاح الضرر أو بدفع تعويض لك.

مع ذلك، لن نكون مسؤولين عن الأضرار التي كان بإمكانك تجنبها باتباع نصيحتنا بتطبيق تحديث مجاني، أو عن الأضرار الناتجة عن عدم اتباعك لتعليمات التثبيت بشكل صحيح أو عدم توفر الحد الأدنى من متطلبات النظام التي نوصي بها.

١٧-٦ لا نتحمل مسؤولية الخسائر التجارية. Kia Connect للاستخدام الشخصي.

إذا استخدمت Kia Connect لأي غرض تجاري أو أعمال أو إعادة بيع، فلن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسارة في الأعمال، أو انقطاع الأعمال، أو خسارة في فرص العمل.

١٧-٧ تُقدّم Kia Connect والخدمات لأغراض المعلومات العامة. ولا تقدم نصائح يمكنك الاعتماد عليها.

يجب عليك الحصول على مشورة مهنية أو متخصصة قبل اتخاذ أي إجراء، أو الامتناع عنه، بناءً على المعلومات التي تم الحصول عليها من Kia Connect أو الخدمات.

على الرغم من أننا نبذل جهودًا معقولة لتحديث المعلومات التي تقدمها Kia Connect والخدمة، فإننا لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بأن هذه المعلومات دقيقة أو كاملة أو محدثة.

8-17 لم تُطوّر خدمة Kia Connect والخدمات لتلبية احتياجاتكم الفردية. يُرجى التأكد من أن مرافق ووظائف خدمة Kia Connect والخدمات تُلبي احتياجاتكم.

18- مكان الاختصاص القضائي والقانون الساري

1-18 ما لم يُنص على خلاف ذلك في الشروط الخاصة بالاختصاص القضائي أدناه، يُحال أي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجوده أو صحته أو إنهائه، إلى التحكيم ويُحل نهائياً من خلاله بموجب قواعد التحكيم لمركز دبي للتحكيم الدولي، والتي تُعتبر مُدمجة بالإشارة في هذا البند. يكون عدد المُحكّمين واحداً. يكون مقر التحكيم في [دبي، مركز دبي المالي العالمي]. اللغة المستخدمة في التحكيم هي [اللغة الإنجليزية].

٢-١٨ ما لم يُنص على خلاف ذلك في الشروط الخاصة بالولاية القضائية أدناه، فإن القانون الحاكم للعقد هو القوانين الموضوعية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٩ - الشروط الإضافية الخاصة بالولاية القضائية

١-١٩ الشروط الخاصة بالمملكة العربية السعودية

إذا كنتَ مستخدماً لخدماتنا في المملكة العربية السعودية، فإن الشروط الإضافية أدناه: (أ) مُدمجة في هذه الشروط؛ (ب) تُطبق على استخدامك للخدمات؛ و(ج) تُلغى وتُسيطر على أي تعارضات في بقية الشروط في حدود أي تناقض. جميع التعريفات المستخدمة هنا لها معانيها المُخصصة لها في الشروط.

1-1-19 المحتوى والاستخدام غير القانوني: (أ) أنت توافق على أنك المسؤول الوحيد عن حساب كيا الخاص بك. لا يُسمح لك ولن تقوم بنشر أو إرسال أو بث أو إذاعة أو تحميل أو مشاركة أي بيانات أو محتوى يعتبر غير قانوني بموجب قوانين المملكة العربية السعودية. يجب عليك عدم استخدام الخدمة لأي أنشطة تعتبر غير قانونية بأي شكل من الأشكال في المملكة العربية السعودية. قد تُطلب حذف أو حظر حساب كيا الخاص بك، كلياً أو جزئياً، بموجب القانون الساري، بما في ذلك بناءً على طلبات الأطراف الأخرى. (ب) باستخدام خدماتنا، فإنك توافق على تلقي اتصالات إلكترونية محددة منا، كما هو مفصل في هذا العقد. أنت تقر بأن أي إشعارات أو اتفاقيات أو إفصاحات أو رسائل أخرى نرسلها إليك إلكترونياً ستفي بأي متطلبات قانونية للاتصال، بما في ذلك ضرورة أن تكون الاتصالات كتابية.

2-1-19 يتم استبدال القسم 1-18 بالحكم التالي:

يُحال أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بهذا العقد، أو الإخلال به أو إنهائه أو عدم سريانه، من خلال التحكيم الذي يديره المركز السعودي للتحكيم التجاري وفقاً لقواعد التحكيم الخاصة به.

2-19 الشروط الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

إذا كنتَ مستخدماً لخدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الشروط الإضافية التالية: (أ) تُدمج ضمن هذه الشروط وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ منها، و(ب) تسري على استخدامك للخدمات، و(ج) تسود وتُلغى، إلى الحد الذي يقع فيه تعارض، على أي نصوص متعارضة في باقي أحكام هذه الشروط. وتُفسّر جميع المصطلحات الواردة في هذا القسم وفقاً للمعاني المحددة لها في الشروط.

1-2-19 المحتوى والاستخدام غير المشروع: (أ) تُقرّ بأنك المسؤول الوحيد عن حسابك في "كيا"، ويُحظر عليك نشر أو إرسال أو بث أو تحميل أو مشاركة أي بيانات أو محتوى يُعدّ غير مشروع بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. كما لا يمكن

لك استخدام الخدمة في أي أنشطة أو بأي وسيلة تُعدّ غير مشروعة في قطر. وقد نُضطر، بموجب القوانين السارية، إلى حذف أو حظر حسابك في "كيا" كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بناءً على طلبات من الأطراف الأخرى.

(ب) باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على تلقي بعض الاتصالات الإلكترونية المحددة من جانبنا، على النحو المبين في هذا العقد. وتُقرّ بأن أي إشعارات أو اتفاقيات أو إفصاحات أو رسائل أخرى نرسلها إليك إلكترونياً تُعدّ مستوفية لأي متطلبات قانونية تتعلق بالتواصل، بما في ذلك ما إذا كان يشترط أن يكون ذلك التواصل مكتوباً.

19-3 الشروط الخاصة بدولة الكويت

إذا كنت مستخدماً لخدماتنا في دولة الكويت، فإن الشروط الإضافية التالية: (أ) تُدمج ضمن هذه الشروط وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ منها، و(ب) تسري على استخدامك للخدمات، و(ج) تسود وتُلغى، إلى الحد الذي يقع فيه تعارض، على أي نصوص متعارضة في باقي أحكام هذه الشروط. وتُفسّر جميع المصطلحات الواردة في هذا القسم وفقاً للمعاني المحددة لها في الشروط. 19-3-1 تُحذف الفقرة التالية من القسم رقم 13-4 (التعديلات): في حال إذا لم تُبلغنا بخلاف ذلك كتابياً (على سبيل المثال، بإرسال خطاب أو بريد إلكتروني) خلال أسبوعين من إشعارنا، فسنفترض أنك تقبل التعديلات (وسنُدكرك بذلك عند إبلاغك التعديلات المُراد إجراؤها).

19-3-2 تُستبدل الفقرة الأولى من القسم رقم 13 (التعديلات) بالحكم التالي: في حال حدوث تعديلات وفقاً لأحكام القسم 13-2 التي تؤثر تأثيراً سلبياً جوهرياً على إمكانية وصولك إلى الخدمات أو على قابليتها للاستخدام، سنقوم بالحصول على موافقتك المسبقة على هذه التعديلات قبل أن تصبح ملزمة لك. سيتم إعلامك بذلك بإشعار مسبق معقول، وبطريقة واضحة ومفهومة باستخدام وسيلة دائمة، تتضمن تفاصيل التعديل وتوقيته، بالإضافة إلى حقل في إنهاء العقد دون أي رسوم في أي وقت، ما لم نوفر لك إمكانية الوصول إلى واستخدام الخدمات بدون تغيير وبدون أية تكاليف إضافية.

19-4 الشروط الخاصة بدولة قطر

إذا كنت مستخدماً لخدماتنا في دولة قطر، فإن الشروط الإضافية التالية: (أ) تُدمج ضمن هذه الشروط وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ منها، و(ب) تسري على استخدامك للخدمات، و(ج) تسود وتُلغى، إلى الحد الذي يقع فيه تعارض، على أي نصوص متعارضة في باقي أحكام هذه الشروط. وتُفسّر جميع المصطلحات الواردة في هذا القسم وفقاً للمعاني المحددة لها في الشروط.

19-4-1 المحتوى والاستخدام غير المشروعين: (أ) تُقرّ بأنك المسؤول الوحيد عن حسابك في "كيا"، ويُحظر عليك نشر أو إرسال أو بث أو تحميل أو مشاركة أي بيانات أو محتوى يُعدّ غير مشروع بموجب قوانين دولة قطر. كما لا يمكن لك استخدام الخدمة في أي أنشطة أو بأي وسيلة تُعدّ غير مشروعة في قطر. وقد نُضطر، بموجب القوانين السارية، إلى حذف أو حظر حسابك في "كيا" كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بناءً على طلبات من الأطراف الأخرى.

(ب) باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على تلقي بعض الاتصالات الإلكترونية المحددة من جانبنا، على النحو المبين في هذا العقد. وتُقرّ بأن أي إشعارات أو اتفاقيات أو إفصاحات أو رسائل أخرى نرسلها إليك إلكترونياً تُعدّ مستوفية لأي متطلبات قانونية تتعلق بالتواصل، بما في ذلك ما إذا كان يشترط أن يكون ذلك التواصل مكتوباً.

19-4-2 يُعدل القسم رقم 10-4 (حماية البيانات والأمن السيبراني) على النحو التالي: ومع ذلك، يمكن لنا إنهاء العقد بناءً على هذه الشروط (ويكون هذا الإنهاء، رهناً بالأحكام الإلزامية للقانون الساري، دون فترة إشعار ودون الحاجة إلى أمر قضائي أو قرار تحكيمي):

(أ) إذا سحبت موافقتك (إن وجدت) أو اعترضت على مزيد من معالجة بياناتك الشخصية المتعلقة بالخدمات، و
(ب) إذا أصبح من غير الممكن، أو لا يمكن توقُّع استمرار العلاقة التعاقدية بصورة معقولة، سواء حتى نهاية المدة المتفق عليها للعقد، أو حتى انقضاء مهلة الإشعار القانونية أو التعاقدية، وذلك بعد الأخذ في الاعتبار نطاق المعالجة المستمرة للبيانات التي لا تزال مشروعة، وموازنة مصالح كلا الطرفين.

19-4-3 يُضاف إلى القسم رقم 11 (المدة) القسم رقم 11-5: حيث يُعدّ إنهاء العقد، كما هو منصوص عليه في المادة رقم 11، نافذاً وملزماً من تلقاء نفسه، دون اشتراط صدور حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم، وذلك ما لم ينص القانون المُطبق على خلاف ذلك.

19-4-4 يُضاف إلى القسم رقم 13 (التعديلات) ما يلي: يتعين إشعارك بأي تعديلات تُجرى على هذه الشروط.

19-4-5 يُعدل القسم رقم 13-3 (التعديلات) على النحو التالي: في حال وجود تعديلات خاضعة للقسم رقم 13-2 تؤثر سلباً على وصولكم إلى الخدمات أو سهولة استخدامها، سنطلب موافقتكم على التعديلات المقترحة. إذا لم توافقوا على التعديلات المقترحة، يحق لكم إنهاء العقد عن طريق إلغاء تفعيل الخدمات في تطبيق Kia Connect (ضمن "المزيد" و"الحساب" و"إنهاء الحساب"). يُصبح أي إنهاء من هذا النوع نافذاً دون الحاجة إلى أمر قضائي أو قرار تحكيمي.

19-4-6 يُعدّل نص الفقرة الثالثة من القسم رقم 13-4 (التعديلات) على النحو التالي: في حال أفدتنا برفضك للتعديلات خلال المهلة المحددة أو في أي وقت لاحق، فإن لنا الحق في إنهاء العقد المُبرم بموجب هذه الشروط، اعتباراً من التاريخ الذي كان من المقرر أن تسري فيه التعديلات، وذلك دون الحاجة إلى استصدار حكم قضائي أو قرار تحكيمي. ويرجى الامتناع عن استخدام الخدمات المعنية في حال عدم موافقتك على أي من التعديلات السارية.

19-4-7 يُعدّل القسم رقم 16-1 (الضمان) على النحو التالي: في حال وجود عيب في الخدمات المُقدّمة، تُطبّق التزامات الضمان وفقاً للأحكام القانونية السارية، والتي لا تقل عن ستة أشهر، ما لم تُحدّد خلاف ذلك تحديداً.

19-4-8 يُستبدل القسم رقم 18-1 بالحكم التالي: يُحال أي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجوده أو صحته أو إنهائه، إلى التحكيم ويُسوَّى نهائياً بموجب قواعد مركز قطر الدولي للتوفيق والتحكيم أو غرفة تجارة وصناعة قطر. ويخضع التحكيم لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

19-5 الشروط الخاصة بمملكة البحرين

إذا كنت من مستخدمي خدماتنا في دولة قطر، فإن الشروط الإضافية التالية: (أ) تُدمج ضمن هذه الشروط وتُعتبر جزءاً لا يتجزأ منها، و(ب) تسري على استخدامك للخدمات، و(ج) تسود وتُلغى، إلى الحد الذي يقع فيه تعارض، على أي نصوص متعارضة في باقي أحكام هذه الشروط. وتُفسَّر جميع المصطلحات الواردة في هذا القسم وفقاً للمعاني المحددة لها في الشروط.

19-5-1 المحتوى والاستخدام غير المشروع: (أ) تُقرّ بأنك المسؤول الوحيد عن حسابك في "كيا"، ويُحظر عليك نشر أو إرسال أو بث أو تحميل أو مشاركة أي بيانات أو محتوى يُعدّ غير مشروع بموجب قوانين مملكة البحرين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انتهاكات قوانين حماية البيانات، حماية المستهلك، أو قوانين الاتصالات. لا يمكن لك استخدام الخدمات في أي نشاطات أو بأي طريقة تُعتبر غير مشروعة وفقاً للقوانين السارية في مملكة البحرين. قد نضطر إلى حذف أو حظر حسابك لدى كيا جزئياً أو كلياً وفقاً لما تقتضيه القوانين السارية، بما في ذلك بناءً على طلبات من السلطات التنظيمية أو الأطراف الأخرى.

(ب) باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على استلام مراسلات إلكترونية محددة منا، كما هو موضح في هذا العقد. كما أنك تُقرّ بأن أي إشعارات أو اتفاقيات أو إفصاحات أو رسائل أخرى ذات صلة نرسلها إليك إلكترونياً ستفي بأي متطلبات قانونية للتواصل، بما في ذلك ضرورة أن تكون هذه المراسلات مكتوبة.

19-5-2 حماية البيانات والتحويلات عبر الحدود: تقوم شركة كيا بمعالجة البيانات الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، بموجب القانون رقم (30) لسنة 2018 ("قانون حماية البيانات") والأوامر التنفيذية الصادرة عنه من السلطات المختصة. كما لا يمكن تحويل البيانات الشخصية خارج البحرين إلا إلى الدول التي توفر مستوى كافٍ من حماية البيانات، وفقاً لما تحدده السلطات المعنية. وإذا تم نقل البيانات الشخصية إلى دولة غير معترف بها على أنها توفر حماية كافية للبيانات، فإن شركة كيا ستضمن حماية البيانات من خلال موافقة صريحة من المستخدم، أو تدابير تعاقدية لحماية البيانات، أو الحصول على إذن مسبق من السلطة المعنية.

19-5-3 يُستبدل القسم رقم 1-18 بالحكم التالي: يُحال أي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجوده أو صحته أو إنهائه، إلى التحكيم لدى غرفة البحرين لتسوية المنازعات، ومقرها المنامة، ويُحل نهائياً عن طريق التحكيم.