

حساب كيا - شروط الاستخدام

1- شروط الاستخدام

1-1 الموضوعات التي تتضمنها شروط الاستخدام

يمكنكم إنشاء حساب شخصي لعملاء كيا (يُشار إليه فيما يلي باسم "حساب كيا")، من خلال الواجهة الموجودة في صفحة التسجيل الخاصة بنا، وذلك عن طريق إدخال اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وكلمة مرور قوية (آمنة). حيث يُتيح لكم حساب كيا عرض خدمات كيا والوصول إليها، سواء تلك الخدمات المتاحة حالياً أو التي تُضاف مستقبلاً. كما تخضع عملية استخدامكم لحساب كيا لهذه الشروط (يُشار إليها فيما يلي باسم "الشروط").

تخضع كل خدمة من خدمات كيا، والتي يمكنكم الوصول إليها من خلال حساب كيا، لشروط الاستخدام الخاصة بها.

1-2 لماذا يشترط عليكم قراءة هذه الشروط؟

يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل التسجيل للحصول على حساب كيا. حيث توضح لكم هذه الشروط من نحن، وكيف يمكن لكم ولنا تعديل العقد أو إنهاؤه، وما هي الأفعال المحظورة، وغيرها من المعلومات المهمة. إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ في هذه الشروط، يُرجى التواصل معنا لمناقشة الأمر.

2- معلومات عنا وكيفية التواصل معنا

2-1 من نحن؟ نحن شركة "كيا ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح"، وهي شركة مسجلة في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٥٠١ كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح مبنى BCW، جافزاون، منطقة جبل علي الحرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة
رقم تسجيل شركتنا هو 182303.

2-2 كيفية التواصل معنا؟ يمكنكم التواصل معنا عبر إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني التالي:
Kiaconnectsupport@kia.ae .

3-2 كيفية تواصلنا معكم؟ إذا احتجنا إلى التواصل معكم، فسنقوم بذلك عبر إرسال رسالة إليكم على عنوان البريد الإلكتروني الذي زدتنا به أثناء تسجيلكم لحساب كيا الخاص بكم.

4-2 "كتابة الرسائل" تشمل رسائل البريد الإلكتروني. عندما نستخدم كلمتي "كتابة الرسائل" أو "إخطار خطي" في هذه الشروط، فإن ذلك يشمل رسائل البريد الإلكتروني.

3- إبرام عقد بينكم وبيننا بموجب هذه الشروط

3-1 يتوفر حساب كيا فقط للأشخاص الذين بلغوا السن القانوني:

العمر	الولاية القضائية
-------	------------------

18	المملكة العربية السعودية
21	الإمارات العربية المتحدة
21	دولة الكويت
18	دولة قطر
21	مملكة البحرين

3-2 إذا لم تكن أجهزتك مزودة بالمواصفات التقنية المطلوبة للوصول إلى حساب كيا واستخدامه، فإننا غير ملزمين بتوفير حساب كيا لكم.

3-3 يتوفر حساب كيا لكم مجانًا. وتُعد موافقتكم على هذه الشروط سارية عند وضع علامة في المربع المخصص للإقرار بالموافقة خلال عملية التسجيل للحصول على حساب كيا. وتُعد هذه الموافقة بمثابة إبرام عقد بينكم وبيننا.

4-3 يتطلب استخدام حساب كيا الاتصال بالإنترنت أو بخدمات اتصالات أخرى. ولا تغطي هذه الشروط أيًا من تلك الخدمات. إذ تخضع خدمات الإنترنت وخدمات الاتصالات الأخرى، وأسعارها، لاتفاقيات منفصلة مع مزودي خدمات الاتصالات المعنيين.

4- التزاماتكم التعاقدية

4-1 يشترط أن تكون المعلومات التي تقدمها لنا لإنشاء حساب كيا دقيقة.

4-2 لا تستخدم حساب كيا بما يخالف أحكام هذه الشروط.

يُعد استخدام حساب كيا شخصيًا، ولا يُسمح لأي طرف آخر بالوصول إلى حسابك.

لا يحق لك استخدام حساب كيا بأي طريقة تنتهك القوانين أو اللوائح السارية، بما في ذلك أي قواعد تتعلق بحقوق الملكية الفكرية.

لا تقوم بأي فعل يهدد أمن حساب كيا، أو يُعرض بنيتنا التحتية التقنية أو البنية التحتية لأي طرف آخر للخطر أو الإخفاق. لا يحق لك الإضرار بحساب كيا أو تعطيله أو اختراقه أو التدخل في عمله بأي طريقة، أو إدخال أي فيروسات، أو "ديدان"، أو برمجيات ضارة، أو برامج تجسس، أو "أحصنة طروادة"، أو أي رموز أو برامج خبيثة أخرى من شأنها التأثير على تشغيل حساب كيا.

4-3 يتطلب حساب كيا استخدام كلمة مرور.

يتعين عليك اختيار كلمة مرور آمنة بما يكفي ضد الوصول غير المصرح به من أطراف أخرى. ويحق لنا تحديد قواعد لما يُعد كلمة مرور آمنة بما فيه الكفاية.

تتحمل المسؤولية لوحيدك عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بكم، وحمايتها من الكشف غير المقصود لأي طرف آخر. إذا كنت تشك في أن طرفًا آخر حصل على وصول غير مصرح به إلى كلمة المرور الخاصة بك أو إلى حساب كيا الخاص بكم، فعليك تغيير كلمة المرور فورًا والتواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا (يُرجى الطلاع على القسم رقم 2-2).

5- حقوق الملكية الفكرية

5-1 تعود حقوق الملكية الفكرية في كامل محتوى حساب كيا لنا ولشركاتنا التابعة (ويُشار إليها مجتمعة باسم "مجموعة كيا") ولأطراف أخرى، وهي محمية بموجب قوانين حقوق النشر السارية.

تعود حقوق علامات كيا التجارية والبرمجيات الأساسية التي يقوم عليها حساب كيا إلى مجموعة كيا ومُرخصيها. لا يحق لك بيع أو توزيع أو نشر أو بث أو تداول أو استغلال حساب كيا تجاريًا بأي شكل من الأشكال دون موافقتنا الخطية الصريحة. كما لا يحق لك نسخ (كليًا أو جزئيًا)، أو نقل (إلكترونيًا أو بوسائل أخرى)، أو تعديل، أو عرض، أو إعادة إرسال، أو ترخيص، أو ربط، أو استخدام حساب كيا أو محتواه أو علامات كيا التجارية لأي غرض عام أو تجاري دون إذن مسبق منا.

5-2 لا تُفسر أي شيء وارد في هذه الشروط على أنه يمنحك ترخيصًا أو حقًا في نسخ أو توزيع أي محتوى أو صورة أو علامة تجارية.

كما نحفظ بكافة الحقوق المتعلقة بالمعلومات أو المواد المملوكة لنا والمتصلة بحساب كيا، وسنقوم بإنفاذ تلك الحقوق إلى أقصى حد تسمح به القوانين السارية.

6- حقوقنا في إجراء التغييرات

6-1 يحق لنا تعديل هذه الشروط أو إجراء تعديل بحساب كيا.

نستطيع تعديل هذه الشروط أو خصائص حساب كيا من وقت لآخر. وسيُجرى إخطاركم بالتغييرات التي تطرأ على هذه الشروط عبر البريد الإلكتروني أو من خلال وسيلة إخطار أخرى. وإذا لم تعترض على تلك التغييرات خطيًا خلال أسبوعين من استلام الإخطار، فسُيُعد أنكم قبلت هذه التغييرات. وسنقوم بإخطاركم صراحةً بحقك في الرفض والعواقب المترتبة على عدم الرد.

6-2 يحق لنا تعليق وصولك إلى حساب كيا الخاص بكم.

ويحق لنا، من بين أسباب أخرى، تعليق وصولك إلى حساب كيا للقيام بما يلي:

(أ) التعامل مع مشكلات تقنية أو إجراء تغييرات تقنية بسيطة؛

(ب) تنفيذ تحديثات تعكس التغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

7- كيفية إنهاء العقد معنا (بما في ذلك في حال غيرت رأيك)

7-1 يمكنكم إنهاء حساب كيا الخاص بكم في أي وقت من خلال النقر على زر "حذف الحساب".

عند حذف حسابك، سيتم حذف كافة البيانات المرتبطة به بشكل دائم، ولن يكون من الممكن استعادتها.

7-2 هام للغاية: بمجرد إلغاء تفعيل حساب كيا الخاص بكم، لن تتمكن من تسجيل الدخول إلى أي من خدمات كيا المرتبطة به.

7-3 تظل التزاماتك المنصوص عليها في البند رقم 2-4 سارية بعد إنهاء هذا العقد.

وبناءً على ذلك، نستطيع ممارسة حقوقنا فيما يتعلق بأي انتهاك لأحكام البند 4-2 حتى بعد انتهاء هذا العقد.

8- حقوقنا في إنهاء العقد

1-8 يحق لنا إنهاء العقد إذا قمت بخرقه.

سنقوم بإنهاء العقد من خلال تزويدك بإخطار خطي بإنهاء العقد، في هذه الحالة.

ونقوم بوقف تقديم حسابات كيا.

نتواصل معكم لإعلامكم بأننا سنوقف توفير الوصول إلى حساب كيا الخاص بكم. وسنقوم بإخطاركم مسبقاً قبل إيقاف تقديم حساب كيا.

9- مسؤوليتنا عن الخسائر أو الأضرار التي تتعرض لها

1-9 نحن نقيد بعضاً من مسؤوليتنا عن خسائر أو أضرارك.

إذا أخللنا بالتزام جوهرى بموجب هذه الشروط (أي التزام يعتمد عليه تنفيذ هذا العقد بشكل سليم، وكان من المتوقع منك بشكل معقول أن يتم الوفاء به) نتيجة للإهمال البسيط، فستقتصر مسؤوليتنا على تعويض الخسائر أو الأضرار التي (1) تُعد نتيجة متوقعة لخرق هذا العقد، و(2) تُعد نموذجية لهذا النوع من الاتفاقات. ونستبعد مسؤوليتنا عن الإخلال بأي التزامات غير جوهرية.

2-9 لا نستبعد أو نقيد مسؤوليتنا تجاهك إذا كان ذلك غير قانوني.

يشمل ذلك مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الجسدية الناتجة عن خطئنا، أو عن الأفعال المتعمدة أو الإهمال الجسيم، أو المسؤولية بموجب أي أحكام إلزامية في القوانين السارية (انظر البند 11-4 أدناه).

3-9 لا نتحمل المسؤولية عن الخسائر التجارية.

يقتصر استخدام حساب كيا على الاستخدام الشخصي فقط. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح أو فقدان في الأعمال أو انقطاع في النشاط التجاري أو فقدان لفرص تجارية.

4-9 أنت مُلزم ببذل جهود معقولة لمنع وتقليل خسائر وأضرارك.

10- كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية

1-10 كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية.

سنستخدم معلوماتك الشخصية فقط وذلك وفقاً لما هو موضح في إخطار الخصوصية الخاص بنا على [عنوان الموقع الإلكتروني].

11- شروط أخرى مهمة

1-11 نحتفظ بالحق في نقل هذا العقد إلى طرف آخر

ننقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط إلى جهة أخرى. وسنقوم بالتواصل معك لإبلاغكم إذا كنا نعتزم القيام بذلك. وإذا لم تكن راضيًا عن عملية النقل، يمكنك إنهاء هذا العقد من خلال إلغاء تفعيل حساب كيا الخاص بكم.

11-2 إذا قررت محكمة أن جزءًا من هذا العقد غير قانوني، فإن بقية البنود ستظل سارية

تُطبق كل فقرة من هذه الشروط بشكل مستقل. وإذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا منها غير قانوني، فإن بقية الفقرات ستظل سارية وفعالة بالكامل.

11-3 يظل من حقنا تنفيذ هذه الشروط لاحقًا، حتى إذا تأخرنا في تنفيذ هذا العقد

إذا لم نطالبك على الفور بالامتثال لأي التزام بموجب هذه الشروط، أو إذا تأخرنا في اتخاذ أي إجراء ضدكم بسبب إخلالك بهذا العقد، فإن ذلك لا يعني أننا تنازلنا عن حقوقنا، ولا يمنعنا من اتخاذ الإجراءات اللازمة في وقت لاحق.

11-4 القوانين التي تنطبق على هذا العقد

تخضع هذه الشروط لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. ومع ذلك، إذا كانت قوانين مقر إقامتك المعتاد تفرض تطبيقًا إلزاميًا لتفسير وتأويل هذا العقد، فإن تلك القوانين تسري بدلاً منها.

11-5 الجهة المختصة لحل النزاعات

أي نزاع ينشأ عن هذا العقد أو يتعلق به، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجوده أو صلاحيته أو إنهائه، يُحال إلى التحكيم ويُفصل فيه نهائيًا وفقًا لقواعد التحكيم لدى مركز دبي للتحكيم الدولي، وتُعد تلك القواعد جزءًا من هذا البند بالإشارة إليها. يكون عدد المحكمين واحدًا، على أن يقع مقر التحكيم في دبي، ضمن مركز دبي المالي العالمي. وتكون لغة التحكيم هي اللغة الإنجليزية.