

الموضوع: كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح - إشعار خصوصية خدمات Kia Connect

المحتوى: ساري المفعول اعتبارًا من 1 اغسطس 2025.

النسخة العربية من إشعار الخصوصية يمكن الوصول إليها وتنزيلها من خلال: (<https://connect.kia.com/mea>)

1- ما هو إشعار الخصوصية؟

الغرض من إشعار الخصوصية ("إشعار الخصوصية") هو إعلامك بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بتوفير خدمات Kia Connect الشرق الأوسط وأفريقيا ("Kia Connect" أو "الخدمات") لك عبر نظام المعلومات والترفيه في سيارتك (هذا هو الوحدة الرئيسية لسيارتك) وتطبيق Kia Connect الشرق الأوسط وأفريقيا ("التطبيق").

نحن نتعامل مع خصوصيتك بجدية بالغة ولن نعالج بياناتك الشخصية إلا وفقًا لقوانين حماية البيانات السارية. تخضع أي معالجة لبياناتك الشخصية فيما يتعلق بتسجيل الحساب الأساسي (بما في ذلك البيانات الشخصية عنك مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك أو رقم جوالك) لإشعار خصوصية منفصل.

٢ - من المسؤول عن معالجة بياناتي؟

تعتبر شركة كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح - ومقرها القانوني في

كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح مبنى BCW، جافزا ون، منطقة جبل علي الحرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("كيا") هي مزود الخدمات والمسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية كما هو موضح في إشعار الخصوصية.

يشار إلى كيا بضمائر المتكلمين للجمع مثل "نحن" أو "التابع لنا" أو "خاصتنا".

يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية للأغراض الموضحة أدناه.

فيما يتعلق بالخدمات المحددة المدرجة في القسم ٦، نعمل كمسؤول عن البيانات.

3- كيف يمكنني الاتصال بوحدة التحكم ومسؤول حماية البيانات؟

1-3 في حال كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية أو فيما يتعلق به أو بممارسة أي من حقوقك، يمكنك الاتصال

بمركز دعم Kia Connect على رقم الهاتف 971-4-366-2200

يمكنك أيضًا الاتصال بشركة كيا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى Kiaconnectsupport@kia.ae.

2-3 بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على عنوان البريد الإلكتروني

Kiaconnectsupport@kia.ae ، أو عن مراسلة:

عناية مسؤول حماية البيانات

كيه ميدل ايست ايند افريقيا م.م.ح برج أرينكو، مدينة دبي للإعلام المستوى 23، شارع الشيخ زايد ص.ب 31106، دبي،

الإمارات العربية المتحدة

٤- ما هي فئات البيانات الشخصية التي تتم معالجتها، ولأي أغراض وعلى أي أساس قانوني؟

٤-١. معالجتنا لبياناتك الشخصية

٤-١-١. توفير خدمات Kia Connect والأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية

نجمع ونعالج بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالخدمات فقط بقدر ما يكون الجمع والمعالجة:

ضروريًا لإبرام أو تنفيذ المتطلبات التعاقدية. نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية لتنفيذ معاملة دخلت فيها أو أبدت اهتمامًا بالدخول فيها (بما في ذلك عقد Kia Connect). ويتضمن ذلك قبول الشروط والأحكام السارية أو الشروط المحددة المتعلقة بخدماتنا. في حال لم تقدم بياناتك الشخصية لهذه الأغراض، فقد لا نتمكن من تقديم خدماتنا أو إبرام عقد معك، مما قد يؤدي إلى إلغاء الخدمة.

حيثما يقتضي القانون أو التنظيم. يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية للامتثال لأي قوانين و/أو لوائح سارية.

حيث يستند إلى الموافقة. عندما نستخدم بياناتك الشخصية التي تم الحصول عليها مباشرة منك ومن تسجيلك في خدماتنا لتسويق منتجاتنا و/أو خدماتنا المماثلة (على سبيل المثال، لإعلامك بالخدمات الجديدة أو خدمات كيا المماثلة الأخرى)، فإننا نعتد على الموافقة.

حيث يكون ضروريًا لأغراض المصالح المشروعة لنا أو لأطراف أخرى. يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية بناءً على مصالحنا التجارية المشروعة عند تحسين وتشغيل خدماتنا، وعند اكتشاف ومنع الاحتيال وسوء الاستخدام من أجل حماية أمن عملائنا أو أنفسنا أو الآخرين.

للحصول على تفاصيل حول الخدمات الفردية، يرجى الرجوع إلى وصف الخدمة الخاص بها في شروط استخدام Kia Connect.

يتم جمع جميع البيانات (الشخصية) الموضحة في الأقسام ٢-٤ و ٣-٤ و ٤-٤ و ٥-٤ وأقسامها الفرعية أدناه مباشرة من سيارتك (مثل أجهزة الاستشعار والتطبيقات المتعلقة بذلك التي يتم الوصول إليها عبر نظام المعلومات والترفيه)، أو تم توفيرها منك عبر التطبيق (على سبيل المثال، عن طريق إدخال بيانات شخصية معينة عبر التطبيق) وتتم معالجتها فيما يتعلق بالخدمات.

البيانات الموضحة في الأقسام ٢-٤ و ٣-٤ و ٤-٤ وأقسامها الفرعية أدناه مطلوبة لتقديم الخدمات وفقًا لإبرام أو تنفيذ المتطلبات التعاقدية، ما لم ينص على خلاف ذلك أدناه. وبدون هذه المعلومات، لا يمكن تقديم الخدمات.

علاوة على ذلك، نُعالج أيضًا رقم تعريف مركبتك، وفئات الخدمات التي قمت بتنشيطها وتاريخ التنشيط الأولي. الأساس القانوني هو إبرام عقد وتنفيذ خدماتنا.

٤-١-٢. المعالجة لأغراض أخرى

بصرف النظر عن توفير الخدمات، نُعالج أيضًا بياناتك الشخصية لأغراض أخرى كما هو موضح أدناه.

تحسين / تطوير المنتج: نُحلل ونُحسن الخدمات بشكل أكبر من أجل تطوير منتجات و/أو خدمات جديدة متعلقة بالتنقل، لجعل منتجاتنا أكثر أمانًا و/أو لتحسين خدماتنا.

هذه الأغراض، نُحلل تلقائيًا البيانات المُجمعة عند تقديم الخدمات بناءً على نماذج إحصائية ورياضية لتحديد إمكانات التحسين في حال قمت إما بتنشيط جميع الخدمات أو حددت فئة خدمة "تحسين المنتج/الخدمة" في إعدادات الخصوصية في تطبيقك. يتم تقديم مزيد من التفاصيل في القسم ٤,٥.

الأساس القانوني لأي معالجة من هذا القبيل هو المصالح المشروعة لشركة كيا لمعالجة بياناتك الشخصية من أجل تطوير وتحسين خدماتنا.

مراقبة المنتجات / مسؤولية المنتج: في هذا السياق، نُعالج بياناتك الشخصية من أجل مراقبة منتجاتنا، وضمان معايير كافية لأمن تكنولوجيا المعلومات أو للدفاع عن أنفسنا أو عن أطراف أخرى ضد مسؤولية المنتج والمطالبات القانونية الأخرى المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا.

بقدر ما لا تكون هذه المعالجة مطلوبة بموجب القانون، فإن الأساس القانوني لأي معالجة من هذا القبيل هو المصالح المشروعة لشركة كيا لمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض سالفة الذكر.

الوفاء بالالتزامات القانونية: نُعالج بياناتك الشخصية من أجل الوفاء بالعديد من الالتزامات القانونية، وخاصة القوانين السارية على مصنعي السيارات. تتضمن أمثلة هذه الالتزامات ما يلي:

توفير وظائف معينة في السيارة مثل "نظام مكالمات الطوارئ"، إلى الحد المتاح.
الإبلاغ عن معلومات معينة (أي معلومات مطابقة رقم تعريف المركبة - معرف البطاقة ذات الدائرة المتكاملة) إلى السلطات الوطنية المختصة للوفاء بالعديد من الالتزامات القانونية؛

تقديم معلومات إلى المحاكم أو سلطات الملاحقة الجنائية بناءً على القوانين الجنائية أو الإدارية السارية.

أغراض أخرى: نُعالج بياناتك الشخصية لأغراض أخرى فقط في حال كنا ملزمين بذلك بموجب المتطلبات القانونية، أو في حال كنت قد وافقت على المعالجة المعنية أو في حال كانت المعالجة قانونية بخلاف ذلك بموجب القانون الساري.

في حالة حدوث معالجة لغرض آخر، تقدم لك كيا معلومات إضافية عند الاقتضاء.

٣-١-٤. لا يوجد اتخاذ قرارات آلي

لا تشارك كيا في اتخاذ قرارات آلية بما في ذلك التنميط فيما يتعلق بالخدمات ما لم يتم إخطارك صراحة بخلاف ذلك بوسائل أخرى.

٣-٢-٤. حساب كيا

لاستخدام خدمات Kia Connect الخاصة بنا، من الضروري إنشاء حساب كيا أو تسجيل الدخول باستخدام حساب كيا موجود. يتطلب حساب كيا اسمك الأول والأخير ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وبلدك وتاريخ ميلادك.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية المنفصل لحساب كيا الذي يمكن الوصول إليه هنا: [رابط صفحة ويب إلى إشعار خصوصية حساب كيا]

٣-٤-٣. توفير خدمات Kia Connect - نظام المعلومات والترفيه في السيارة

٤-٣-١. حركة المرور الحية: معلومات حركة المرور الحية لحساب الطرق، بما في ذلك أوقات الوصول الدقيقة وعرض حالة المرور بناءً على موقعك الحالي (قد لا تكون الخدمة متاحة في بعض البلدان)

٤-٣-٢. الطقس: معلومات الطقس المحلية بناءً على موقعك الحالي

٤-٣-٣. نقاط الاهتمام الحية: معلومات حول نقاط الاهتمام القريبة بناءً على موقعك الحالي

٤-٣-٤. تنبيهات الكاميرا / مناطق الخطر (في حال كان ذلك مسموحًا به قانونًا في بلدك): يوفر النظام تنبيهات في المناطق التي تكثر فيها الحوادث بشكل خاص ويحذرك من النقاط السوداء للحوادث أو كاميرات السرعة.

يتطلب توفير الخدمات سائلة الذكر جمع ومعالجة رقم تعريف مركبتك، وبيانات تحديد الموقع الجغرافي (مثل إحداثيات نظام التموضع العالمي لمعلومات حركة المرور الحية)، ومعرف بطاقة الدائرة المتكاملة لبطاقة وحدة تعريف المشترك الخاصة بسيارتك (معرف البطاقة ذات الدائرة المتكاملة) ومعرف طلب فريد لأي معاملة.

٤-٣-٥. التعرف على الصوت

يمكنك التعرف على الصوت من استخدام الأوامر المنطوقة للوصول إلى نظام المعلومات والترفيه والتحكم فيه، وصياغة وإرسال رسائل نصية عبر جوال متصل.

بالنسبة لهذه الوظيفة، تُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية وإرسالها إلى بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا: التسجيل الصوتي، وبيانات تحديد الموقع الجغرافي (إحداثيات نظام التموضع العالمي)، ونقاط الاهتمام، ومعرف مستخدم سيرنيس.

الأخير هو معرف فريد للتسجيل على خادم سيرنيس ذ.م.م، آخن، ألمانيا، وهو معالج البيانات الخاص بنا لهذه الخدمات المحددة.

لا يوجد ارتباط بين معرف مستخدم سيرنيس ورقم تعريف السيارة أو أي معرفات أخرى، مما يعني أن سيرنيس ذ.م.م لا يمكنها تحديد شخص طبيعي من البيانات المرسلة إليها.

بمجرد تشغيل سيارتك، يتم تنشيط التعرف على الصوت كإعداد مسبق في وضعه المتصل بالإنترنت. تُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

عند استخدام التعرف على الصوت عبر الإنترنت، تُعالج بياناتك الشخصية في بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا. بالإضافة إلى ذلك، نجمع عينات صوتية وإحداثيات نظام التموضع العالمي وتخزينها لمدة تصل إلى ٩٠ يومًا من أجل أداء وتحسين خدمة التعرف على الصوت.

تُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا، وحيثما يتعلق الأمر بتحسين الخدمات، بناءً على مصالحنا المشروعة المتعلقة بذلك.

عند استخدام وظيفة التعرف على الصوت عبر الإنترنت، تُعالج عينات صوتك وإحداثيات نظام التموضع العالمي بواسطة مزود الخدمة الخاص بنا سيرنيس ذ.م.م، آخن، ألمانيا (معالج البيانات) ومعالجاته الفرعية، التي قد توجد في دول خارج نطاق الولاية القضائية التي تقيم فيها.

يمكنك إلغاء تنشيط التعرف على الصوت عبر الإنترنت واستخدام خدمات التعرف على الصوت في وضع عدم الاتصال حيث لا يتم نقل أي بيانات خارج سيارتك.

في حال كنت لا تريد منا معالجة عينات صوتك وإحداثيات نظام التموضع العالمي، يمكنك استخدام التعرف على الصوت في وضع عدم الاتصال، والذي لا يستخدم عينات صوتك وإحداثيات نظام التموضع العالمي لتحسين خدمة التعرف على الصوت.

٤-٣-٦. تشخيص السيارة

يجمع تشخيص السيارة رموز الأعطال النشطة (أي رسائل خطأ السيارة) من جميع وحدات التحكم المدمجة في سيارتك جنبًا إلى جنب مع رقم تعريف السيارة.

إرسال رموز الأعطال النشطة رقم تعريف السيارة إلى خادمنا لمزيد من التحليل.

في قسم تشخيص السيارة في نظام المعلومات والترفيه، يمكنك عرض جميع رموز الأعطال النشطة لسيارتك.

نستخدم هذه البيانات لتزويدك بمعلومات حول ما في حال كانت هناك مشكلة في سيارتك.

نُعالج بياناتك الشخصية لتشخيص السيارة لغرض أداء خدماتنا.

بالقدر الذي يقتضي منا القانون ذلك، نُعالج بياناتك الشخصية سالفه الذكر لمراقبة المنتجات والامتثال لمتطلبات أمن المنتج.

للحصول على معلومات حول معالجة البيانات سالفه الذكر لتحسين وتطوير المنتجات، انظر أيضًا القسم ٤,٥ أدناه.

٤-٣-٧. التوجيه المتصل

يتيح التوجيه المتصل توقعات أكثر دقة لحركة المرور وأوقات وصول أكثر دقة وإعادة حسابات أكثر موثوقية للطرق عن طريق معالجة البيانات المتعلقة بذلك على بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا بدلاً من نظام المعلومات والترفيه الخاص بك فقط.

بالنسبة لهذه الوظيفة، نُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية وإرسالها إلى بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا: رقم تعريف مركبتك، وبيانات تحديد الموقع الجغرافي (إحداثيات نظام التموضع العالمي)، وبيانات الملاحه (مثل حركة المرور في الوقت الفعلي؛ نمط معلومات حركة المرور).

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

٤-٣-٨. مستجدات البرمجة عن بُعد

تتيح لك مستجدات البرمجة عن بُعد تلقي مستجدات برامج لاسلكية ("مستجدات البرمجة عن بُعد") لنظام السيارة وكذلك نظام الخرائط والمعلومات والترفيه.

يتحقق نظام المعلومات والترفيه الخاص بك بانتظام مما في حال كانت هناك إصدارات برامج جديدة متاحة وتنزيل أي مستجدات برامج متاحة تلقائيًا إلى سيارتك وإعداد التثبيت الخاص بها.

يمكنك اختيار ما في حال كنت تريد إكمال مستجدات البرمجة عن بُعد الآن أو لاحقًا. ومع ذلك، في حال أوقفت تشغيل مستجدات البرمجة عن بُعد، فقد لا تعمل سيارتك أو الخدمات المقدمة (مثل الأنظمة المتعلقة بالأمان ونظام المعلومات والترفيه وKia Connect) بشكل صحيح.

١-٨-٣-٤. مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام السيارة

قد نوفر لك مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام السيارة لأسباب وأغراض مختلفة، ولا سيما لمعالجة عيب خلال فترة الضمان، في نطاق ضمان الشركة المصنعة أو لأسباب أخرى تتعلق بالأمان.

في هذا الصدد، نضمن أيضًا نشرًا ومراقبة فعالين لمستجدات البرمجة عن بُعد المتعلقة بنظام السيارة.

لهذا الغرض، تُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية وإرسالها إلى بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا: رقم تعريف مركبتك، وسجل الاستخدام (مستجدات البرمجة عن بُعد)، ومعلومات التشخيص (رموز الخطأ، ونتيجة البرمجة عن بُعد، ونتيجة استعادة البرنامج) ومعلومات إصدار البرنامج (وحدة التحكم الإلكترونية).

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض الامتثال للالتزامات القانونية للشركة المصنعة للسيارة (مثل مجال متطلبات سلامة المنتج)) وكذلك لأداء خدماتنا، وبناءً على مصلحتنا المشروعة في توجيه عمليات مستجدات البرمجة عن بُعد الخاصة بنا بشكل فعال.

٢-٨-٣-٤. مستجدات البرمجة عن بُعد لنظام المعلومات والترفيه

تُمكنك مستجدات البرمجة عن بُعد من تلقي أحدث الخرائط ومستجدات برامج المعلومات والترفيه لسيارتك.

بالنسبة لهذه الوظيفة، تُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية وإرسالها إلى بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا: رقم تعريف مركبتك، والشركة المصنعة للوحدة الرئيسية، وطرز الوحدة الرئيسية، وإصدار البرنامج الثابت للوحدة الرئيسية، وإصدار نظام الوحدة الرئيسية، ومشغل شبكة الهاتف المحمول، واسم طراز السيارة، وسنة طراز السيارة، ومنطقة السيارة، ولغتك المحددة.

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

٩-٣-٤. مركز الإشعارات

يتيح لنا مركز الإشعارات إرسال معلومات مهمة حول سيارتك إليك.

نستخدم هذه الخدمة فقط للمعلومات الهامة. تظهر المعلومات كنافذة منبثقة في نظام المعلومات والترفيه في سيارتك.

بالنسبة لهذه الوظيفة، تُعالج الفئات التالية من البيانات: حالة القراءة؛ وقت القراءة.

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

١٠-٣-٤- خاصية الإعجاب

تتيح لك خاصية الإعجاب للموسيقى عبر المسرى التسلسلي العام (يو إس بي) تحديد وإنشاء قائمة تشغيل بأغانيك المفضلة.

يمكنك الإعجاب بالأغاني أو عدم الإعجاب بها عبر زر "الإعجاب" أو "عدم الإعجاب" المدمج في وظيفة الموسيقى في نظام المعلومات والترفيه.

بالنسبة لهذه الوظيفة، تُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية: اسم الأغنية، والفنان والألبوم، ومعلومات الإعجاب/عدم الإعجاب، ورقم تعريف المركبة، ومعلومات الموقع (نظام التموضع العالمي)، ودرجة حرارة الهواء المحيط، وسرعة السيارة، والطقس (بناءً على موقعك الحالي) ومعلومات الوقت.

تُعالج جميع البيانات الشخصية سألقة الذكر لأداء خدماتنا ولغرض تحقيق مصلحتنا المشروعة في تحسين وتطوير منتجاتنا، بما في ذلك الخدمات.

٤-٤ توفير خدمات Kia Connect – التطبيق

1-4-4 الخدمات عن بُعد

قد تختلف بعض الميزات المندرجة تحت هذه الخدمات بناءً على طراز/فئة السيارة، و/أو لوائح كل دولة. نوفر لك من خلال التطبيق الخدمات عن بُعد التالية. يتم تفعيلها كإعداد مسبق ما لم يتم إلغاء تفعيلها بشكل منفصل أو كلي:

قفل وفتح عن بُعد (يمكنك قفل وفتح أبواب السيارة)

تهوية النوافذ عن بُعد (يمكنك فتح وإغلاق نوافذ سيارتك عن بُعد لأغراض التهوية)

بوق وإضاءة عن بُعد (يمكنك تفعيل كل من المصابيح الأمامية وصوت بوق سيارتك عن بُعد)

إضاءة عن بُعد (يمكنك وميض المصباح الأمامي لسيارتك عن بُعد)

الشحن عن بُعد (يمكنك تفعيل وظيفة شحن البطارية الكهربائية عن بُعد؛ للسيارات الكهربائية فقط)

الشحن المجدول (يمكنك ضبط جدول شحن البطارية الكهربائية عن بُعد بما في ذلك درجة الحرارة المستهدفة؛ للسيارات الكهربائية فقط)

التشغيل عن بُعد والتحكم في المناخ (يمكنك تشغيل المحرك وضبط درجة الحرارة وتفعيل تكييف الهواء عن بُعد)

فتح وإغلاق باب الشحن عن بُعد (يمكنك فتح وإغلاق باب شحن سيارتك عن بُعد؛ للسيارات الكهربائية فقط)

التحكم عن بُعد في أضواء التحذير / الأضواء الجانبية (يمكنك إطفاء الأضواء عن بُعد من التطبيق عندما تُترك سيارتك مع تشغيل أضواء التحذير و/أو الأضواء الجانبية)

تهيئة البطارية عن بُعد (يمكنك تحسين درجة حرارة البطارية من أجل تحسين أداء شحن السيارة؛ للسيارات الكهربائية فقط)

وقت المغادرة (يمكنك تفعيل التحكم في المناخ المجدول عن طريق ضبط جدول المغادرة؛ للسيارات الكهربائية فقط)

تيار الشحن (يمكنك تعديل التيار المزود من الشاحن البطيء؛ للسيارات الكهربائية فقط)

أجد سيارتي (يمكنك تحديد موقع وقوف سيارتك كيا على الخريطة المدمجة)

إرسال إلى السيارة (يمكنك البحث عبر الإنترنت عن نقاط الاهتمام وبيانات العنوان من أجل إرسال نتائج البحث من تطبيق هاتفك الذكي إلى نظام المعلومات والترفيه في سيارتك)

نقاط الاهتمام الخاصة بي في السيارة (مزامنة نقاط الاهتمام المحفوظة بين نظام المعلومات والترفيه وتطبيقك)

الميل الأخير للملاحة (يرسل الموقع الحالي لسيارتك ومعلومات حول وجهتك (مثل الاسم والعنوان وبيانات الموقع الجغرافي) إلى هاتفك الذكي لإرشادك من مكان وقوف سيارتك إلى وجهتك عبر خرائط جوجل)

الميل الأول للملاحة (يرسل الموقع الحالي لسيارتك إلى هاتفك الذكي لإرشادك من موقعك (مثل الاسم والعنوان وبيانات الموقع الجغرافي) إلى سيارتك عبر خرائط جوجل)

وضع ركن السيارة (يحيي معلومات الترفيه الخاصة بك عن طريق عرض شاشة وضع ركن السيارة فقط على نظام المعلومات والترفيه الخاص بك ما لم تدخل كلمة المرور التي حددتها مسبقًا؛ ويرسل معلومات حول الحالة الحالية لوضع ركن السيارة (تشغيل/إيقاف)، والموقع الحالي للسيارة (إحداثيات نظام التموضع العالمي)، وتاريخ بدء/انتهاء وضع ركن السيارة، ووقت تشغيل/عدد كيلومترات/وقت تشغيل المحرك في وضع ركن السيارة، والحد الأقصى لسرعة السيارة، ومسافة تشغيل السيارة، ووقت خمول المحرك إلى هاتفك الذكي)

حالة شحن البطارية (يعرض لك حالة شحن بطارية المحرك الكهربائي؛ للسيارات الكهربائية فقط)

إشعارات السداد لحالات استخدام معينة (يرسل التطبيق إشعارات دفع إلى هاتفك الذكي في حالات معينة، على سبيل المثال: سيارتك كيا غير مقفلة وتم تنشيط جهاز إنذار السرقة في سيارتك كيا، ونوافذ سيارتك مفتوحة، وتنبه المقعد الخلفي، وتنبه خمول المحرك، وإنذار تفريغ البطارية عالية الجهد، وحالة التحكم في المناخ، وحالة الشحن، وحالة استكمال البرنامج، وتنشيط/إلغاء تنشيط وضع ركن السيارة، وما إلى ذلك.)

يمكنك إلغاء تفعيل الخدمات عن بعد بشكل منفصل حسب الفئة في التطبيق. ("المزيد" ← "قائمة الخدمات" ← "عن بعد").

لتزويدك بالخدمات عن بعد بمجرد الاتصال عبر التطبيق، يتم إنشاء اتصال بين سيارتك وبيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا، وهو ما يتطلب معالجة بعض البيانات المتعلقة بالسيارة بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت لبطاقة وحدة تعريف المشترك الخاصة بسيارتك، ورقم تعريف المركبة، وبيانات أخرى متعلقة بالمستخدم في التطبيق (عنوان بروتوكول الإنترنت لجهازك، ورمز رقم التعريف الشخصي، ومعلومات حساب المستخدم الأخرى مثل اسم المستخدم الخاص بك).

يتطلب توفير الخدمات عن بعد جمع ومعالجة بعض البيانات المتعلقة بسيارتك بما في ذلك كلمة المرور، ورقم تعريف المركبة الخاص بسيارتك وبيانات الموقع الجغرافي (مثل إحداثيات نظام التموضع العالمي لـ "أجد سيارتي")، والمعرف الفريد لبطاقة وحدة تعريف المشترك الخاصة بسيارتك (معرف البطاقة ذات الدائرة المتكاملة)، وبيانات العنوان، والبيانات الفنية المتعلقة بالسيارة (مثل معلومات حالة السيارة مثل تشغيل/إيقاف تشغيل المحرك، وسرعة السيارة، وحالة الإضاءة، وحالة القفل).

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

2-4-4 معلومات حالة السيارة عبر Kia Connect

قد تختلف بعض الميزات ضمن هذه الخدمات وفقًا لطراز/فئة تجهيز كل سيارة و/أو لوائح كل بلد.

نزودك عبر التطبيق بمعلومات حالة السيارة التالية:

تقرير السيارة الشهري (يزودك بمعلومات حول استخدام سيارتك كيا ومعلومات التشخيص التي تغطي الوسادة الهوائية والفرامل وضغط الإطارات وما إلى ذلك).

استكمال الحالة (يزودك بمعلومات حول حالة سيارتك كيا فيما يتعلق بالمسافة المتبقية للقيادة، ومستوى الوقود، وتشغيل/إيقاف تشغيل المحرك، وحالة قفل الأبواب، وحالة التحكم في المناخ، وفتح/إغلاق الباب الخلفي، وفتح/إغلاق غطاء المحرك، وفتح/إغلاق النوافذ، وفتح/إغلاق فتحة السقف، وحالة بطارية 12 فولت، وتشغيل/إيقاف تدفئة عجلة القيادة، وتشغيل/إيقاف تدفئة المرآة الجانبية، وإزالة الصقيع عن الزجاج الأمامي تشغيل/إيقاف، وتدفئة الزجاج الخلفي تشغيل/إيقاف (جميع مركبات كيا)؛ وحالة شحن البطارية عالية الجهد، والشحن المجدول تشغيل/إيقاف، وفتح/إغلاق منفذ الشحن، والتحكم في المناخ المجدول تشغيل/إيقاف (للسيارات الكهربائية فقط)).

رحلاتي (تزودك بمعلومات حول استخدام سيارة كيا شهريًا/يوميًا، بما في ذلك وقت القيادة، والمسافة المقطوعة، ومتوسط سرعة السيارة، وأقصى سرعة للسيارة).

استهلاك الطاقة (يزودك بمعلومات حول استهلاك الطاقة في السيارة كيا الخاصة بك يوميًا وشهريًا، بما في ذلك إجمالي ومتوسط استهلاك الطاقة، ومسافة القيادة، واستعادة الطاقة؛ للسيارات الكهربائية فقط).

لتزويدك بمعلومات حالة السيارة بمجرد الاتصال عبر التطبيق، يتم إنشاء اتصال بين سيارتك وبيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا، وهو ما يتطلب معالجة بعض البيانات المتعلقة بالسيارة بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت لبطاقة وحدة تعريف المشترك الخاصة بسيارتك، ورقم تعريف المركبة، وبيانات أخرى متعلقة بالمستخدم في التطبيق (عنوان بروتوكول الإنترنت لجهازك، ورمز رقم التعريف الشخصي، ومعلومات حساب المستخدم الأخرى مثل اسم المستخدم الخاص بك). يتطلب توفير معلومات حالة السيارة جمع ومعالجة بعض البيانات المتعلقة بسياراتك (مثل موقع السيارة، ووقت القيادة، والمسافة المقطوعة، ومتوسط سرعة السيارة، وأقصى سرعة للسيارة) والبيانات الفنية المتعلقة بالسيارة (مثل بيانات حالة السيارة مثل تشغيل/إيقاف تشغيل المحرك، وحالة قفل الأبواب، وما إلى ذلك، كما هو سالف الذكر). تُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

3-4-4 مشاركة السيارة

يمكنك مشاركة الخدمات عن بعد مع مستخدمين آخرين من خلال وظيفة "طلب مشاركة السيارة" في التطبيق. عند قيامك بذلك، تُعالج بعض البيانات المتعلقة بالسيارة وحساب المستخدم مثل رقم التعريف الشخصي الخاص بك، ورقم تعريف المركبة، واسم المستخدم الخاص بك، ورقم هاتف المستخدم الأخر لبدء ومعالجة طلب المشاركة الخاص بك. إرسال معلومات طلب المشاركة مثل اسمك ورقم التعريف الشخصي ومعالجتها في تطبيق المستخدم الأخر. يمكن للمستخدم الأخر استخدام التطبيق بنفس الطريقة التي تستخدمه بها. يمكنه/يمكنها أيضًا استخدام وظيفة "أجد سيارتي".

تُعالج جميع البيانات الشخصية سالف الذكر لمشاركة الخدمات عن بعد لغرض أداء خدماتنا ولغرض متابعة مصلحتنا المشروعة في تحسين وتطوير منتجاتنا، بما في ذلك الخدمات.

يرجى ملاحظة أنه عند استخدامك لهذه الخدمة، ستتم مشاركة بيانات سيارتك مع المستخدمين الذين تشاركتهم، باستثناء تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك.

يمكنك إيقاف مشاركة الخدمات في أي وقت عن طريق إزالة أي مستخدم آخر ضمن "إعدادات السيارة المشتركة". بعد ذلك، تُفصل السيارة عن تطبيق Kia Connect الخاص بالمستخدم المشترك [ونحذف جميع البيانات المشتركة على تطبيق المستخدم الآخر/لن يتمكن المستخدم الآخر من الوصول إلى بياناتك على تطبيقه بعد ذلك].

4-4-4 خدمات الإنذار

عند تفعيلها في التطبيق، يمكنك خدمات الإنذار من تلقي إشعارات تتعلق بالإعدادات التي اخترتها. نزودك بخدمات الإنذار التالية عبر التطبيق:

تنبيه السياج الجغرافي (يمكنك من تلقي إشعارات في التطبيق في حال خرجت سيارتك من منطقة مسموح بها أو دخلت منطقة محظورة. يمكنك تعيين حدود المناطق المسموح بها والمناطق المحظورة في التطبيق).

تنبيه السرعة (يمكنك من تلقي إشعارات في التطبيق في حال تجاوزت سيارتك حد السرعة التي عينتها مسبقًا في التطبيق).
تنبيه السياج الزمني (يمكنك من تلقي إشعارات في التطبيق في حال تم قيادة سيارتك خارج الأطر الزمنية التي عينتها مسبقًا في التطبيق).

تنبيه خدمة صف السيارات (يمكنك من تلقي إشعارات في التطبيق في حال تجاوزت سيارتك حد المسافة المحدد، وحد السرعة، وحد وقت التباطؤ الذي عينته مسبقًا في التطبيق. مسافة السفر المسموح بها هي من الموقع المُفعل فيه الإنذار). لهذا الغرض، نجمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية: رقم تعريف المركبة، والطابع الزمني للتاريخ والوقت، وبيانات نظام التموضع العالمي، ومعلومات حالة الإنذار (مثل حالة التفعيل، ووقت بدء وانتهاء حالة الإنذار، ووقت التشغيل، ووقت عدد الكيلومترات، ووقت تباطؤ المحرك، وأقصى سرعة، ومسافة التشغيل)، ومؤشرات السيارة (مثل الموقع، والسرعة، والوقت، والدقة، والاتجاه)، والمناطق المسموح بها المحددة، والمناطق المحظورة المحددة، وحد السرعة المحدد، والأطر الزمنية المحددة، وحد المسافة المحدد، وحد وقت التباطؤ المحدد.

نُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

4-4-5 خدمات أخرى تعتمد على الموقع

عرض الرحلات السابقة.

إرسال وجهة إلى السيارة لرحلة وإضافة نقاط توقف إلى رحلة مخططة.

البحث عن نقاط الاهتمام المفضلة والحديثة الخاصة بك.

مشاركة نقاط الاهتمام الخاصة بك.

يتطلب توفير هذه الخدمات عن بعد جمع ومعالجة بعض البيانات المتعلقة بالسيارة مثل بيانات الموقع الجغرافي للسيارة (إحداثيات نظام التموضع العالمي).

نُعالج بياناتك الشخصية لتزويدك بهذه الخدمات الأخرى المستندة إلى الموقع، وبالتالي لغرض أداء خدماتنا.

6-4-4 ملف تعريف مستخدم Kia Connect

يتيح لك ملف تعريف مستخدم Kia Connect إنشاء نسخ احتياطية لمملك الشخصي بما في ذلك إعدادات السيارة وتطبيقها على مركبات مختلفة.

في حال كان سائقان أو أكثر يستخدمون نفس السيارة ولكنهم يفضلون إعدادات مختلفة (مثل وضعية المقعد، أو الصوت، أو عرض الخريطة، وما إلى ذلك)، فيمكن تخزين هذه الإعدادات الفردية فيما يصل إلى ملفين تعريف للمستخدم بالإضافة إلى ملف تعريف ضيف واحد لكل سيارة.

لكل ملف تعريف مستخدم، تُعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية وإرسالها إلى بيئة Kia Connect السحابية الخاصة بنا: رقم تعريف المركبة والسيارة المستهدفة (في حال لزم الأمر)، ورقم السائق، ورقم الحساب، ورقم الهاتف، وصورة المستخدم، وبيانات الملف الشخصي بالإضافة إلى اتصال الهاتف، وإعدادات التاريخ/الوقت، والإعدادات العامة، وإعدادات الصوت، وإعدادات العرض، وإعدادات التعرف على الصوت، وإعدادات الراديو، وإعدادات السيارة، وإعدادات الملاحية، ونقاط الاهتمام.

تُعالج بياناتك الشخصية لغرض أداء خدماتنا.

7-4-4 استخدام خاصية التعرف بالبصمة وميزة التعرف على الوجه (أي أو إس) أو بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (أندرويد)

يمكنك استخدام بعض وظائف تطبيقنا من خلال خاصية بصمة اللمس أو نظام التعرف على الوجه (في أجهزة أي أو إس) أو من خلال بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (في أجهزة الأندرويد) بدلاً من استخدام الرقم السري. تُخزن بياناتك البيومترية محلياً فقط على جهاز الهاتف الذكي الخاص بك؛ ولا يتم إرسالها إلينا، كما لا يمكننا الوصول إلى هذه البيانات.

تُنقل معلومات محددة فقط إلى تطبيقنا عبر وظيفة نظام الجهاز، وتقتصر هذه المعلومات على ما إذا كانت عملية التحقق من البيانات البيومترية قد تمت بنجاح أم لا.

يمكنك إيقاف استخدام خاصية بصمة اللمس أو نظام التعرف على الوجه (في أجهزة أي أو إس) أو بصمة الإصبع والتعرف على الوجه (في أجهزة الأندرويد) في أي وقت من خلال إعدادات تطبيقنا.

8-4-4 فايربيس كراشلايتكس

من أجل تحسين أمان واستقرار تطبيقنا وخدماتنا، نعتمد على تحليل تقارير الأعطال المجهولة الهوية. ولتحقيق ذلك، نستخدم خدمة "فايربيس كراشلايتكس"، وهي إحدى خدمات شركة جوجل أيرلندا المحدودة، وعنوانها: مبنى جوجل، شارع بارو، دبلن 4، أيرلندا.

لتزويدنا بتقارير أعطال مجهولة الهوية، تجمع خدمة فايربيس كراشلايتكس المعلومات التالية في حال وقوع عطل أو خلل في تطبيقنا، وقد يتم إرسالها إلى خوادم جوجل في الولايات المتحدة الأمريكية: حالة التطبيق وقت العطل، المعرف الفريد العالمي، سجلات الأعطال، الشركة المصنعة للجهاز، نظام تشغيل الجهاز المحمول، وآخر رسائل السجل.

التقارير التي تصلنا لا تتضمن أي بيانات شخصية يمكن من خلالها تتبع هوية المستخدم.

تحتفظ خدمة فايربيس كراشلايتكس بالمعلومات المجمعة لمدة 90 يومًا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض استنادًا إلى مصلحتنا المشروعة في ضمان أمان تطبيقنا وخدماتنا وتحسين استقرارهما.

لمزيد من المعلومات حول فايربيس كراشلايتكس وكيفية معالجة جوجل لبياناتك الشخصية، يُرجى الرجوع إلى الروابط التالية:

<https://firebase.google.com>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics>

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ar> 9-4-4 خرائط جوجل

يستخدم تطبيقنا خدمات خرائط جوجل، والتي قد تقوم تلقائيًا بجمع بعض البيانات كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بـجوجل.

لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى الروابط التالية:

<https://developers.google.com/maps/documentation/android-sdk/play-data-disclosure?hl=ar> 10-4-4

المفتاح الرقمي من كيا

تتيح لك وظيفة المفتاح الرقمي من كيا فتح وإغلاق وتشغيل وقيادة سيارتك باستخدام هاتفك الذكي أو أي جهاز ذكي آخر دون الحاجة إلى حمل المفتاح التقليدي. كما تتيح لك هذه الوظيفة مشاركة مفاتيح كيا الرقمية وإدارتها مع أفراد العائلة والأصدقاء.

ولهذا الغرض، تتم معالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية بهدف التحقق من الهوية وتخصيص المفاتيح الرقمية للأجهزة الذكية بشكل صحيح، وضمان أمان الخدمة والأنظمة ذات الصلة:

معلومات المستخدم (مثل: رقم تعريف المستخدم، اسم الملف الشخصي، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف)

معلومات الجهاز الذكي (مثل: رقم تعريف الجهاز، اسم الجهاز، نوع الجهاز، إصدار نظام التشغيل، إصدار التطبيق)

معلومات المفتاح الرقمي من كيا (مثل: رقم تعريف المفتاح الرقمي، حالة المفتاح الرقمي، نوع المفتاح الرقمي، بيانات الإذن بالدخول/الملف الشخصي، رقم تعريف السيارة، رقم تعريف المفاتيح الفعلية، عدد المفاتيح المشتركة)

بالنسبة للمفاتيح الرقمية المشتركة، تتم معالجة معلومات إضافية مثل:

تاريخ بدء وانتهاء استخدام المفتاح الرقمي (أو المدة المحددة)، اسم المستخدم الذي تم مشاركة المفتاح الرقمي معه، سياسة التحقق من الهوية/ملف الإذن كما تحددها أنت، معلومات التشخيص (أكواد الأخطاء)، وحالة السيارة.

عند استخدام المفتاح الرقمي من كيا، مثل قفل أو فتح أو تشغيل السيارة، يتم تبادل البيانات بين الجهاز الذكي المحمول والمركبة باستخدام تقنية الاتصال قريب المدى أو النطاق فائق العرض. ولا تُنقل هذه البيانات إلى شركة كيا أو إلى الموزع الذي حصلت منه على السيارة.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بهدف تنفيذ خدماتنا.

4-5 تحليل البيانات لتحسين وتطوير المنتجات

تقوم كيا بجمع ومعالجة بيانات المعلوماتية البعدية المتعلقة بأداء واستخدام وتشغيل وحالة سيارتك و/أو تطبيقك، وذلك بهدف تحسين منتجاتها وتطويرها، كما تنقل هذه البيانات إلى الشركات التابعة المصريح لها، بحيث يمكنها أيضاً معالجتها لنفس الأغراض.

تقتصر البيانات المستخدمة لهذه الأغراض في الغالب على البيانات الفنية.

تُستخدم هذه البيانات لتحسين وتطوير نظام نقل الحركة، والمركبات الهجينة/الكهربائية، ووظائف أخرى في السيارة، وتشمل: نظام المكابح المانعة للانغلاق، حالة نظام المكابح، معلومات عجلة القيادة، فرامل اليد، نظام التحكم في الجر، معلومات لوحة العدادات، حزام الأمان، التسارع، حالة البطارية، قفل مفاتيح الأبواب، المصابيح الأمامية، إشارات الاتجاه، نظام الإضاءة، نظام فتح الصندوق الخلفي دون استخدام اليدين، ارتفاع المقعد، فتحة السقف، المساحات، نظام الملاحة (تشغيل/إيقاف)، وغيرها من البيانات الفنية المشابهة وأكواد الأعطال، كما هو مذكور في القسم 4-3-6.

ولضمان كفاءة أكبر في تحليل البيانات، قد نقوم بجمع معلومات إضافية تتيح التعرف على الشخص الطبيعي (مثل: رقم تعريف المركبة، بيانات الحساب والاشتراك، ومعلومات نظام تحديد المواقع العالمي – إذا كانت مفعلة وحيثما ينطبق ذلك). وسنقوم بمعالجة هذه البيانات للأغراض المذكورة أعلاه، ولتزويدك بمعلومات مخصصة تتعلق باستخدامك لخدماتنا.

الأساس القانوني لمعالجة بياناتك لهذه الأغراض هو المصلحة المشروعة لشركة كيا في تحسين خدماتها وتطوير منتجات وخدمات جديدة؛ على سبيل المثال: اكتشاف الأعطال التقنية، تحليل أداء المركبات، أو تقديم منتجات وخدمات محسنة للعملاء.

4-6 معالجة البيانات لأغراض تتعلق بالأمن السيبراني للمركبة

بمجرد تفعيلك للخدمات، وبحسب التجهيزات التقنية في مركبتك، نقوم بجمع ومعالجة البيانات المتعلقة بالأحداث الأمنية من سيارتك، وذلك لضمان توافق مركباتنا ومنتجاتنا مع معايير الأمن السيبراني المناسبة.

لهذه الوظيفة، تتم معالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية: رقم تعريف المركبة، وبيانات متعلقة بالأحداث الأمنية (مثل: الطابع الزمني لوقوع الحدث الأمني، والمعلومات الصادرة عن الوحدة أو المكون الذي التقط واكتشف الحدث الأمني).

تُجمع البيانات وتخزينها داخل مركبتك.

وفي حال تم اكتشاف إشارة غير طبيعية، تُرسل البيانات إلى أنظمتنا لتحليلها بشكل أعمق.

لا تُنقل هذه البيانات بشكل مستمر من السيارة إلى الخارج.

وبمجرد إرسال البيانات إلى أنظمتنا، نقوم بمعالجتها وتحليلها بغرض الوقاية من التهديدات والثغرات السيبرانية، والاستجابة للتهديدات المكتشفة ومعالجتها، بالإضافة إلى ضمان توفر مستوى مناسب من الأمان في مركباتنا ومنتجاتنا.

وفي حال لم تكن هذه المعالجة ضرورية للامتثال لالتزاماتنا القانونية في مجال الأمن السيبراني، فإن الأساس القانوني لمعالجة بياناتك لهذه الأغراض هو المصلحة المشروعة لشركة كيا في مراقبة مركباتها لضمان أمان منتجاتها وتحسينها.

تقوم مركبتك بتخزين آخر 100 حدث أمني تم إنشاؤه بشكل دوري. وعند تسجيل حدث أمني جديد، يُحذف أقدم حدث أمني والبيانات المرتبطة به. لمزيد من المعلومات حول فترة الاحتفاظ بالبيانات، يُرجى الرجوع إلى القسم 8 من إشعار الخصوصية هذا.

5- ما يتعلق ببيانات أصحاب البيانات الآخرين وبيع أو نقل ملكية المركبة لطرف آخر؟

عند إعارة السيارة لشخص آخر، أو في الحالات التي تُجمع فيها بيانات لأشخاص آخرين (مثل سائق آخر) أثناء استخدام الخدمات، يتعين عليك التأكد من أن هؤلاء الأشخاص قد تم إعلامهم بشكل مناسب بشأن معالجة البيانات كما هو موضح في هذا الإشعار.

عند بيع السيارة أو نقل ملكيتها بشكل دائم إلى طرف آخر، يُرجى التأكد من إلغاء تفعيل الخدمة، وذلك لضمان عدم تمكن أي شخص من الوصول إلى بياناتك الشخصية عبر نظام المعلومات والترفيه في السيارة (من خلال المسار التالي: "المزيد" ← اختيار المركبة" ← "مركبتك" ← اضغط على "رمز الحذف").

إذا لم تقم بإلغاء تفعيل خدمات Kia Connect، فقد تظل بياناتك قابلة للوصول من قبل أطراف أخرى عبر نظام المعلومات والترفيه.

لن تُحذف بيانات حسابك في التطبيق ما لم تقم بإلغاء حسابك في كيا (من خلال المسار التالي: "المزيد" ← "الحساب" ← "إلغاء الحساب").

6- مع من يتم مشاركة بياناتي؟

يقصر الوصول إلى بياناتك الشخصية لدى كيا على الأشخاص الذين يحتاجون إلى الاطلاع عليها من أجل أداء مسؤولياتهم الوظيفية.

تُنقل بياناتك الشخصية إلى المستلمين والفئات المحددة للمستلمين كما هو مذكور أدناه للأغراض المحددة؛ ويمكن لهؤلاء المستلمين معالجة البيانات وفقاً لهذه الأغراض:

- معالجة البيانات - نقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى أطراف أخرى معينة، سواء كانت مرتبطة أو غير مرتبطة بكيا، الذين يقومون بمعالجة بياناتك نيابة عن كيا وفقاً للتعليمات المناسبة اللازمة للأغراض المحددة. ويخضع معالجة البيانات للالتزامات تعاقدية تتطلب منهم تطبيق التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية، ومعالجة بياناتك الشخصية فقط وفقاً للتعليمات المقررة.

-المعالج الحالي للبيانات لحساب كيا هو كما هو موضح أدناه:

العنوان	اسم الشركة
510، شارع تهيران، منطقة جانغنام، سول، جمهورية كوريا	شركة هيونداي أوتو إيفر
1301، برج أونيكس 1، ذا غرينز، دبي، الإمارات العربية المتحدة	هيونداي أوتو إيفر الشرق الأوسط

و أفريقيا	
شركة كيا موتورز	١٢، شارع هوليونغ، حي سوتشو، سيول، جمهورية كوريا
كيا الشرق الأوسط و أفريقيا	مبنى BCW، جافزون، منطقة جبل علي الحرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة
كيوبولا للخدمات الهاتفية	الطابق الأرضي، المبنى رقم 8، مدينة دبي أوتسورس، دبي، الإمارات العربية المتحدة (ص.ب. 500220)
شركة ولان للتجارة	ص.ب. 3176، الرياض 11471، المملكة العربية السعودية
شركة محمد يوسف ناغي للسيارات	ص.ب. 704، جدة 21421، المملكة العربية السعودية
مجموعة المجدوعي للسيارات	ص.ب. 336، الدمام 31411، المملكة العربية السعودية
شركة جمعة الماجد	ص.ب. 156، شارع الاتحاد، ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة
سكايلاين للسيارات	مبنى منارة الدوحة رقم 54، شارع الدوحة الدائري الجديد 15 ب
شركة شمال الخليج التجارية	ص.ب. 25908، الصفاة 13120، الكويت
فيرست موتورز	مبنى 90، طريق 3402، المعامير 634، مملكة البحرين

معالجات البيانات للخدمات هي شركة هيونداي أوتو إيفر الشرق الأوسط وأفريقيا، وشركة هيونداي أوتو إيفر، وشركة هيونداي موتور.

لدعم العملاء، معالجات البيانات هم: شركة هيونداي أوتو إيفر الشرق الأوسط وأفريقيا، كيا الشرق الأوسط وأفريقيا، وكيوبولا، وموزعي كيا. (على سبيل المثال: لتقديم الدعم وحل المشكلات والتعامل مع الاستفسارات). للتوزيع الفني لمستجدات البرمجة عن بُعد وتحليل الأحداث الأمنية، ولضمان العمليات الفنية المتعلقة بتحليل البيانات لغرض تحسين المنتج وتطويره، فإن معالج البيانات هو شركة هيونداي موتور. يجوز لجميع معالجات البيانات سلفة الذكر أيضًا استخدام معالجات فرعية لتقديم الخدمات المقابلة. السلطات الحكومية والمحاكم والمستشارون الخارجيون والأطراف الأخرى المماثلة التي هي هيئات عامة على النحو المطلوب أو المسموح به بموجب القانون الساري.

7- هل يتم نقل بياناتي إلى الخارج؟

يقع موقع تخزين البيانات الأساسي لدينا في دبي، الإمارات العربية المتحدة. كما نشارك بياناتك الشخصية مع كيانات كيا الأخرى ومزودي الخدمات، الذين يقعون خارج الولاية القضائية التي تقيم فيها. تعتبر عمليات النقل هذه ضرورية لأسباب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، توفير الخدمات، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتخزين البيانات، وإدارة الخدمات. عندما ننقل بيانات شخصية خارج نطاق الولاية القضائية التي تقيم فيها، فإننا نضمن نقل البيانات الشخصية وفقًا لإشعار الخصوصية وعلى النحو المنصوص عليه في القوانين السارية. على سبيل المثال، عند الاقتضاء، ندخل في اتفاقيات نقل

البيانات التي تتضمن بنودًا تعاقدية نموذجية معتمدة من قبل السلطة المختصة ذات الصلة، أو تتخذ تدابير أخرى لتوفير مستوى كافٍ من حماية البيانات.

8- ما هي مدة الاحتفاظ ببياناتي؟

1-8 يُخزن كيا و/أو مزودي الخدمة التابعين لنا بياناتك الشخصية فقط بالقدر اللازم للوفاء بالتزاماتنا، ولفترة الضرورية فقط لتحقيق الأغراض التي تم جمع البيانات الشخصية من أجلها، وفقًا لقوانين حماية البيانات السارية. عندما لم تعد كيا بحاجة إلى معالجة بياناتك الشخصية، نمحيها من أنظمتنا و/أو سجلاتنا، و/أو اتخاذ خطوات لإخفاء هويتها بشكل صحيح بحيث لا يمكن التعرف عليك من البيانات (إلا في حال كنا بحاجة إلى الاحتفاظ بمعلوماتك للامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية التي تخضع لها كيا؛ على سبيل المثال، قد تخضع البيانات الشخصية الواردة في العقود والمراسلات والرسائل التجارية لمتطلبات الاحتفاظ القانونية).

2-8 توجد فترات تخزين محددة للعناصر التالية:

التعرف على الصوت: إخفاء هوية عينات الصوت وإحداثيات نظام التموضع العالمي (انظر القسم 4.3.5 أعلاه) وتخزينها لمدة تصل إلى 90 يومًا.

رحلاتي: تتوفر المعلومات حول استخدام سيارتك المقدمة في "رحلاتي" لمدة تصل إلى 90 يومًا.

3-8 إنهاء الحساب: في حال اخترت إنهاء حسابك (على سبيل المثال، عن طريق تعيين التفضيل الخاص بذلك في نظام المعلومات والترفيه في السيارة أو في قائمة التطبيق ضمن "حسابي")، فسيتم حذف جميع البيانات الشخصية المتعلقة بحسابك، ما لم تنطبق فترات الاحتفاظ (انظر القسم 8.1 سالف الذكر).

9- ما هي حقوقى وكيف يمكنى ممارستها؟

في حال كنت قد منحت موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك سحب موافقتك في أي وقت بأثر مستقبلي للمعالجة.

لن يؤثر هذا الانسحاب على قانونية المعالجة التي تمت قبل سحب موافقتك.

يكون الموزع الذي اشترت منه سيارتك هو جهة الاتصال لأي طلب من أصحاب البيانات يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بإشعار الخصوصية وملحقه.

ومع ذلك، يحق لك ممارسة حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الساري فيما يتعلق بكل متحكم وضده.

وفقًا لقانون حماية البيانات الساري، لديك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية.

يرجى ملاحظة أن هذه الحقوق قد تكون محدودة بموجب قانون حماية البيانات الوطني الساري.

1-9 الحق في الحصول على المعلومات: يحق لك الحصول على معلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، والتي نقدمها لك في إشعار الخصوصية.

حق الوصول: لديك الحق في الحصول منا على تأكيد ما في حال كانت البيانات الشخصية المتعلقة بك قيد المعالجة أم لا، وفي حالة وجودها، طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية.

تشمل هذه المعلومات، من بين أمور أخرى - أغراض المعالجة، وفئات بياناتك الشخصية، والمتلقين أو فئات المتلقين الذين تم أو يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لهم.

ومع ذلك، هذا ليس حقًا مطلقًا وقد تحد مصالح الأفراد الآخرين من حقك في الوصول.

لديك أيضًا الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية المتعلقة بك التي تجري معالجتها.

3-9 الحق في التصحيح: لديك الحق في تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة تتعلق بك.

اعتمادًا على أغراض المعالجة، يحق لك استكمال البيانات الشخصية غير الكاملة، بما في ذلك عن طريق تقديم بيان تكميلي. 4-9 الحق في المحو ("الحق في النسيان"): في ظل ظروف معينة، لديك الحق في محو بياناتك الشخصية وقد نكون ملزمين بمحو بياناتك الشخصية.

5-9 الحق في سحب الموافقة: في حال كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها بناءً على موافقتك، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق الانسحاب من عقد الخدمات. في هذه الحالة، لن تتم معالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض من قبلنا بعد ذلك. في مثل هذه الحالات، يرجى ملاحظة أن توفير الخدمات ذات الصلة التي تتطلب معالجة بياناتك الشخصية سيتوقف أيضًا.

6-9 الحق في تقديم شكوى: في حال كانت لديك أي مخاوف أو شكاوى بخصوص كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في بداية إشعار الخصوصية حتى تتمكن من المساعدة في حلها. في حال لم تكن راضيًا عن كيفية تعاملنا مع شكاوك، فقد يحق لك أيضًا تقديم شكوى إلى سلطة الرقابة المختصة لحماية البيانات في بلدك الأصلي. بالنسبة للمملكة العربية السعودية، هذه هي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (يمكن الوصول إلى موقعهم الإلكتروني مع تفاصيل التواصل على: sdaia.gov.sa).

ما لم ينص القانون على خلاف ذلك، لن يُطلب منك سداد أي رسوم مقابل ممارسة هذه الحقوق.

10- هل أنا ملزم بتقديم بياناتي؟

لست ملزمًا قانونًا أو تعاقدًا بتزويدنا ببياناتك الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، لست بحاجة إلى تقديم بياناتك الشخصية لإبرام عقد. ومع ذلك، في حال لم تقدم بياناتك الشخصية، فمن المحتمل أن تكون قابلية استخدام خدماتنا محدودة بالنسبة لك.

11- هل يمكنني إلغاء تنشيط الوضع المتصل بالإنترنت (الوضع غير المتصل بالإنترنت؛ إيقاف تشغيل المودم)؟

يمكنك اختيار إلغاء تنشيط الوضع المتصل بالإنترنت عن طريق تعيين التفضيل الخاص بذلك.

في حالة إيقاف تشغيل الوضع المتصل بالإنترنت (الوضع غير المتصل بالإنترنت)، سيتم تعطيل جميع وظائف Kia Connect ولن يتم جمع أي بيانات شخصية، وخاصةً بيانات الموقع الجغرافي (إحداثيات نظام التموضع العالمي)، لـ Kia Connect ويتم عرض أيقونة الوضع غير المتصل بالإنترنت في الجزء العلوي من شاشة نظام المعلومات والترفيه في السيارة.

12- كيف يمكن تغيير إشعار الخصوصية؟

قد نُغير و/أو نستكمل إشعار الخصوصية من حين لآخر في المستقبل. قد تكون هذه التغييرات و/أو الإضافات ضرورية بسبب تطبيق تقنيات جديدة أو إدخال خدمات جديدة على وجه الخصوص. سنقوم بنشر التغييرات على مواقعنا الإلكترونية و/أو في نظام المعلومات والترفيه في سيارتك وفي التطبيق.

13- شروط إضافية - خاصة بجهة الاختصاص

1-13 شروط خاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

في حال كنت مستخدمًا لخدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات")، فإن الشروط الإضافية/الموضحة أدناه: (أ) مدمجة في إشعار الخصوصية؛ (ب) تنطبق على استخدامك للخدمات؛ و (ج) تحل محل أي تعارضات في بقية إشعار الخصوصية وتكون لها الأولوية عليها في حدود أي تعارض. جميع التعريفات المستخدمة هنا لها المعاني المخصصة لها في إشعار الخصوصية.

1-1-13 القسم 1-1-4 (توفير خدمات Kia Connect والأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية):

عندما نشير إلى أن المعالجة ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة أو مصالح أطراف أخرى، وإلى الحد الذي لا يتم فيه الإقرار بالمصالح المشروعة كأساس قانوني صالح بموجب قوانين حماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن أساسنا القانوني للمعالجة يعتمد على أساس قانوني بديل. على سبيل المثال، قد نعتمد على الضرورة التعاقدية أو قد نطلب موافقتك على المعالجة.

1-1-13 القسم 7 (هل يتم نقل بياناتي إلى الخارج؟) ليصبح كالتالي:

عندما ننقل بيانات شخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نضمن نقل البيانات الشخصية وفقًا لإشعار الخصوصية وعلى النحو المنصوص عليه في القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2-13 شروط خاصة بدولة الكويت

في حال كنت مستخدمًا لخدماتنا في الكويت، فإن الشروط الإضافية/الموضحة أدناه: (أ) مدمجة في إشعار الخصوصية؛ (ب) تنطبق على استخدامك للخدمات؛ و (ج) تحل محل أي تعارضات في بقية إشعار الخصوصية وتكون لها الأولوية عليها في حدود أي تعارض. جميع التعريفات المستخدمة هنا لها المعاني المخصصة لها في إشعار الخصوصية.

1-2-13 القسم 4.1.1 (توفير خدمات Kia Connect والأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية).

إضافة الفقرة التالية كفقرة أخيرة في القسم 1-1-4.

"على الرغم مما سبق، من المفهوم أنه يمكننا أيضاً جمع ومعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بخدماتنا فقط بقدر ما تكون قد قدمت موافقتك على جمع ومعالجة البيانات.

يكون الجمع والمعالجة مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح الكويتية ونحن نلتزم بأي قوانين و/أو لوائح سارية."

2-2-13 القسم 2-1-4 (المعالجة لأغراض أخرى)

قراءة هذا القسم بحيث يكون الأساس القانوني لجمع البيانات بالإضافة إلى المصلحة المشروعة لكيا هو الاعتماد على الموافقة التي قدمها المستخدم و/أو وجود التزام قانوني على عاتق كيا بجمع/معالجة البيانات.

3-2-13 القسم 1-8-3-4 (مستجدات البرمجة عن بُعد)

استبدال الفقرة الأخيرة بما يلي:

"نُعالج بياناتك الشخصية لغرض الامتثال للالتزامات القانونية لمصنع السيارات (على سبيل المثال في مجال متطلبات سلامة المنتج) وكذلك لأداء خدماتنا وبناءً على موافقتك، من أجل توجيه عمليات مستجدات البرمجة عن بُعد الخاصة بنا بشكل فعال."

4-2-13 القسم 10-3-4 (خاصية الإعجاب)

استبدال الجملة الأخيرة بما يلي:

"نُعالج البيانات الشخصية لأداء خدمتنا بعد الحصول على موافقتك على معالجة البيانات المذكورة."

5-2-13 القسم 3-4-4 (مشاركة السيارة)

تعديل الفقرة الخامسة لتقرأ:

"نُعالج البيانات الشخصية لمشاركة الخدمات عن بعد لغرض أداء خدماتنا، فيما يتعلق بمصالحنا المشروعة في تقديم خدماتنا ورهنًا بتقديمك الموافقة على معالجة هذه البيانات."

6-2-13 القسم 8-4-4 (فايربيس كراشلايتكس)

استبدال الفقرة السادسة بما يلي:

"نُعالج بياناتك الشخصية لهذه الأغراض بناءً على مصالحتنا المشروعة في ضمان وتحسين أمن واستقرار تطبيقنا وخدماتنا - ورهنًا بتقديمك الموافقة على جمع البيانات ذات الصلة."

7-2-13 القسم 5-4 (تحليل البيانات لتحسين المنتج وتطويره)

الأساس القانوني لمعالجة بياناتك لهذه الأغراض هو المصلحة المشروعة لكيا في تحسين الخدمات وتطوير منتجات وخدمات جديدة؛ على سبيل المثال، لتحديد الأعطال الفنية، وتحليل أداء السيارات، أو تقديم منتجات أو خدمات عملاء محسنة بالإضافة إلى تقديم موافقتك على معالجة البيانات ذات الصلة.

8-2-13 القسم 6-4 (معالجة البيانات للأغراض المتعلقة بالأمن السيبراني للسيارة)

استبدال الفقرة قبل الأخيرة بما يلي:

"يقدر ما لا تكون هذه المعالجة ضرورية للامتثال لالتزاماتنا القانونية في مجال الأمن السيبراني، فإن الأساس القانوني لمعالجة بياناتك لهذه الأغراض هو المصلحة المشروعة لشركة كيا في مراقبة مركباتنا بهدف ضمان وتحسين أمان منتجاتنا، بالإضافة إلى تقديمك موافقتك على معالجة البيانات ذات الصلة."

13-2-9- القسم 12 (كيف يمكن تعديل إشعار الخصوصية هذا؟)

تُستبدل الفقرة الأولى بالنص التالي:

"يحق لنا تعديل واستكمال إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر في المستقبل، وسنطلب موافقتك على أي تعديل يطرأ على إشعار الخصوصية."

13-3- الشروط الخاصة بدولة قطر

إذا كنت مستخدمًا لخدماتنا في دولة قطر، فإن الشروط الإضافية والتوضيحية التالية: (أ) تُعد جزءًا لا يتجزأ من إشعار الخصوصية هذا؛ (ب) تسري على استخدامك للخدمات؛ و(ج) تسود وتُطبَّق عند وجود أي تعارض مع بقية أحكام إشعار الخصوصية هذا، وذلك إلى الحد الذي يوجد فيه أي تعارض. جميع التعريفات الواردة هنا تحمل المعاني المحددة لها في إشعار الخصوصية هذا.

13-3-1- القسم 1-4-1 (توفير خدمات Kia Connect والأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية)

حُدث ليقرأ على النحو التالي:

عندما نشير إلى أن المعالجة ضرورية لغرض تنفيذ خدمة أو لتلبية متطلبات تعاقدية، ففي حال لم يُعترف بهذا الغرض كأساس قانوني صالح بموجب قوانين حماية البيانات في دولة قطر، فإن الأساس القانوني لمعالجة البيانات سيكون معتمدًا على أساس قانوني بديل. فعلى سبيل المثال، نعتد على مبدأ المصلحة المشروعة، أو نطلب موافقتك على المعالجة. وعلاوة على ذلك، عندما نعتد على المصلحة المشروعة الخاصة بنا أو الخاصة بطرف آخر تُرسل إليه هذه البيانات، فإننا نؤكد أنه يُجري تقييم مسبق قبل الاعتماد على هذا الأساس القانوني، وذلك لضمان أن مصالحك تتفوق على هذه المصالح المشروعة في ظل الظروف الخاصة.

13-3-2- القسم 9 (ما الحقوق التي أتمتع بها وكيف يمكنني ممارستها؟)

حُدث ليقرأ على النحو التالي:

بموجب قوانين حماية البيانات في دولة قطر، تتمتع بالحقوق التالية:

الحق في الحماية والمعالجة القانونية:

لك الحق في أن تُحمي بياناتك الشخصية ومعالجتها بطريقة قانونية.

الحق في سحب الموافقة:

لك الحق في سحب موافقتك في أي وقت عبر التواصل معنا على:

البريد الإلكتروني: Kiaconnectsupport@kia.ae

أو عبر الهاتف: 971-4-366-2200

الحق في الاعتراض على المعالجة في ظروف معينة:

لك الحق في الاعتراض في الحالات التالية:

أولاً: عندما لا تكون معالجة البيانات الشخصية ضرورية لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها في الأصل؛

ثانياً: عندما يُتخذ قرارات تتعلق بصاحب البيانات استناداً فقط إلى المعالجة الآلية لبياناته الشخصية، وتؤدي هذه المعالجة

إلى نتائج تمييزية؛

ثالثاً: عندما يقوم المتحكم بمعالجة البيانات الشخصية:

-بما يتجاوز النطاق المطلوب؛

-بطريقة تمييزية؛

-بطريقة غير عادلة؛

-بطريقة غير قانونية.

(4) الحق في محو البيانات:

يمكنك في أي وقت أن تطلب منا حذف بعض أو كل بياناتك الشخصية في ظروف معينة.

(5) الحق في طلب التصحيح:

لك الحق في الحصول، دون تأخير غير مبرر، على تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك.

(6) الحق في الإشعار بالمعالجة:

لك الحق في أن تُبلغ بجمع واستخدام بياناتك الشخصية عند الطلب.

(7) الحق في الإشعار بالكشف غير الدقيق:

لك الحق في أن تُعلم عندما تُزود طرف آخر بمعلومات غير دقيقة تتعلق ببياناتك الشخصية.

(8) الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية:

لك الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

(9) الحق في تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية:

لك الحق في تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية عبر التواصل معها على العنوان التالي:

إدارة الحوكمة والضمان السيبراني الوطني،

الوكالة الوطنية للأمن السيبراني

ص.ب. 24100، شارع وادي السيل، الدوحة، قطر

البريد الإلكتروني: privacy@ncsa.gov.qa

13-4- أحكام خاصة بمملكة البحرين

إذا كنت مستخدماً لخدماتنا في مملكة البحرين، فإن الشروط الإضافية والمُوضحة أدناه:

(أ) تُدرج ضمن إشعار الخصوصية هذا؛

(ب) تُطَبَّق على استخدامك للخدمات؛

(ج) تسري وتُقدَّم على أي تعارض في بقية إشعار الخصوصية هذا، إلى الحد الذي يوجد فيه أي تعارض. وتكون جميع التعريفات المستخدمة هنا بالمعاني المحددة لها في إشعار الخصوصية هذا.

1-4-13- الأساس القانوني للمعالجة:

عندما نشير إلى أن المعالجة ضرورية لأغراض مصالحنا المشروعة أو مصالح أطراف أخرى، فإننا لا نعترف به بموجب القانون البحري، سنعتمد بدلاً من ذلك على الضرورة التعاقدية أو نحصل على موافقة صريحة عند الحاجة.

2-4-13- نقل البيانات عبر الحدود:

لا يمكن نقل البيانات الشخصية خارج البحرين إلا إذا كانت الدولة المستقبلة توفر مستوى مناسباً من حماية البيانات، كما تحدده السلطات البحرينية. وإذا كان النقل إلى دولة لا يُعترف بها كدولة موفرة للحماية المناسبة، فإن كياننا ستضمن وجود تدابير حماية مناسبة، مثل الآليات التعاقدية، أو الموافقة الصريحة، أو الحصول المسبق على موافقة الجهة التنظيمية.

3-4-13- حقوق صاحب البيانات:

بالإضافة إلى الحقوق المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا، يتمتع المستخدمون في البحرين بالحق في الاعتراض على المعالجة، وتقييد المعالجة، وسحب الموافقة، وتلقي الإشعار في حال حدوث خرق للبيانات، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون.

4-4-13- الاحتفاظ بالبيانات:

ستحتفظ كياننا بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله. وبمجرد تحقيق هذا الغرض، أو إذا لم يعد الاحتفاظ مطلوباً بموجب القانون، فستحذف البيانات على الفور وبشكل آمن أو تحويلها إلى صيغة مجهولة الهوية.