

KIA CONNECT

KIA PAY – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: 1. Juli 2026

1. ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG DER DIENSTE
2. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN
3. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG
4. KOSTEN FÜR KIA PAY
5. KOSTEN BEI RÜCKBUCHUNGEN
6. IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER
7. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN
8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG
9. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY
10. HAFTUNG
11. KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN
12. SONSTIGES

1. ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG DER DIENSTE

1.1. ANWENDUNGSBEREICH DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND VERTRAGSPARTEIEN

Kia Pay wird Ihnen unter den vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Kia Pay ist ein Produkt von Kia Connect GmbH, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu („Kia“, „wir“, „uns“, „unser“).

1.2. BESCHREIBUNG VON KIA PAY

Kia Pay umfasst ein digitales Wallet, in dem Sie Ihre Zahlungsinformationen (d. h. eine oder mehrere Kreditkarten als Zahlungsmittel für Produkte und Dienste von Kia Connect) sowie zugehörige Rechnungsinformationen (z. B. Ihre Adresse) hinterlegen können. In Kia Pay werden nur Daten zu Kreditkartenzahlungen gespeichert. In Kia Pay können keine Geldmittel, Zahlungswerte oder Guthaben abgelegt oder verwaltet werden.

In Kia Pay werden keine Kreditkartendaten im Klartext gespeichert. Der Kia Pay Dienst speichert lediglich ein verschlüsseltes Token für Ihre Kreditkarte. Das Token ist mit Ihrer Kreditkarte verknüpft und kann nur von Kia genutzt werden. So ist sichergestellt, dass Ihre Kreditkartendaten selbst im unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung bei Kia nicht aus dem Datenspeicher von Kia Pay extrahiert werden können.

Ihre Kreditkarte wird zu Kia Pay hinzugefügt, wenn Sie Ihren ersten Einkauf im Kia Connect Store tätigen.

Die technische Bereitstellung und der Betrieb von Kia Pay für Kia erfolgt durch Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – einem Unternehmen der Kia-Gruppe.

1.3. VERFÜGBARKEIT VON KIA PAY

Kia Pay ist nur in den folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern. In anderen Ländern können Sie keine Produkte über den Kia Connect Store kaufen.

2. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN

2.1. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN

Zu Kia Pay können nur Kreditkarten hinzugefügt werden. Aktuell werden Kreditkarten von Mastercard, VISA und American Express unterstützt. Wir behalten uns das Recht vor, die Auswahl der unterstützten Kreditkarten künftig zu erweitern oder einzuschränken.

Wenn Sie eine Kreditkarte zu Kia Pay hinzufügen, akzeptieren Sie sämtliche Bedingungen und Richtlinien des Kartenherausgebers („Bedingungen der Bank“). Diese Bedingungen der Bank gelten für Ihre Nutzung der Karte innerhalb von Kia Pay in gleicher Weise wie für jede andere Transaktion, die Sie mit Ihrer (physischen) Kreditkarte tätigen.

Mit Hinzufügen einer unterstützten Kreditkarte bestätigen Sie, dass Sie zur Nutzung der Kreditkarte berechtigt sind. Zudem autorisieren Sie uns und unseren Zahlungsdienstleister, die Kreditkarte in Höhe des Gesamtbetrags Ihres Einkaufs zu belasten.

2.2. TOKENISIERUNG DER KREDITKARTE

Um Ihre Kreditkarte zu Kia Pay hinzuzufügen, wird mithilfe des Adyen Token Vault Service ein Token für Ihre Kreditkarte erstellt. Dieser Dienst wird von unserem Serviceanbieter Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande („Adyen“), bereitgestellt. Auf den Servern von Kia wird ausschließlich das von Adyen bereitgestellte Token gespeichert.

Zur Erstellung des Tokens erhebt Adyen Informationen über Ihre Kreditkarte (insbesondere Ihren Namen, die Kartennummer, das Ablaufdatum und den Sicherheitscode). Diese Informationen werden ausschließlich von Adyen erhoben und auf deren Systemen gemäß den Sicherheitsanforderungen der Kreditkartenbranche verarbeitet.

3. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG

3.1. ZAHLUNGSDIENSTLEISTER

Wenn Sie einen Einkauf mit einer in Kia Pay hinterlegten Kreditkarte tätigen, erfolgt die anschließende Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung durch unseren Partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland („Stripe“).

3.2. ZAHLUNGSABWICKLUNG

Für die Zahlungsabwicklung stellt Kia Stripe die für die Autorisierung erforderlichen Daten bereit. Dies umfasst vorrangig den zu zahlenden Betrag, den Währungscode, einen Buchungstext, das Token Ihrer Kreditkarte und eine Autorisierungs-ID, den Kia an Stripe bereitstellt. Die tatsächliche Abwicklung der Zahlung, d. h. die Belastung Ihrer Kreditkarte, wird von und in Verantwortung von Stripe und den Partnern von Stripe durchgeführt.

Sie autorisieren Kia und die beteiligten Zahlungsverarbeiter, die in Kia Pay für den jeweiligen Kauf ausgewählte Kreditkarte mit dem Betrag zu belasten. Sie bestätigen und akzeptieren, dass die im Kia Connect Store getätigten Käufe exklusiv zwischen Ihnen und Kia Connect erfolgen.

Die Zahlungen unterliegen den Verträgen, die Sie mit dem kartenausgebenden Kreditinstitut abgeschlossen haben.

3.3. STARKE KUNDEN-AUTHENTIFIZIERUNG

Je nach Art der von Ihnen verwendeten Kreditkarte werden Sie ggf. im Bestellprozess aufgefordert, Ihre Zahlungsmethode mittels 3-D Secure oder auf anderem Wege zu bestätigen. Bei Fragen zur Aktivierung oder Nutzung des 3-D Secure-Verfahrens wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

3.4. RECHNUNGSSTELLUNG

Zur Erstellung einer detaillierten Rechnung stellt Kia Stripe die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse sowie weitere Daten zur Verfügung, die auf der Rechnung erscheinen sollen.

4. KOSTEN FÜR KIA PAY

Kia Pay wird Ihnen als Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass das kartenausgebende Kreditinstitut für die Bereitstellung und Nutzung Ihrer Kreditkarte gegebenenfalls Gebühren erhebt.

5. KOSTEN BEI RÜCKBUCHUNGEN

Für die Rückgabe von im Kia Connect Store gekauften Produkten und Diensten sowie die zugehörige Rückerstattung gelten die Nutzungsbedingungen von Kia Connect. Bitte nutzen Sie eine der Optionen im Kia Connect Store oder wenden Sie sich an den Support von Kia Connect, wenn Sie von einem Kauf zurücktreten oder eine Erstattung anfordern möchten.

Wenn Sie einer Kreditkartenzahlung bei Ihrer kartenausgebenden Bank widersprechen, bucht Ihre Bank den Betrag gemäss ihren Bedingungen der Bank zurück. Wenn Sie eine Zahlung storniert haben, auf die Kia berechtigten Anspruch hat, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Gebühren in Rechnung zu stellen, die Kia infolgedessen entstanden sind.

6. IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER

6.1.

Sie dürfen Kia Pay nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke oder in irgendeiner Weise nutzen, die nicht in dieser Vereinbarung oder in anderen von uns bereitgestellten Unterlagen beschrieben ist oder die unsere Bereitstellung von Kia Pay an Sie oder andere Kunden beeinträchtigt.

6.2.

Sie versichern, dass Sie den Dienst weder missbräuchlich noch unsachgemäss nutzen und keine Handlungen oder Unterlassungen vornehmen, die unseren Geschäftsbetrieb, unsere Dienste, unseren Ruf, unsere Mitarbeiter oder Einrichtungen schädigt. Im Fall einer missbräuchlichen oder unsachgemässen Nutzung bzw. bei schädigenden Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits verpflichten Sie sich, uns von jeglichen Kosten, Ausgaben (einschliesslich Anwaltshonorare), Verlusten, Schäden und sonstiger Haftung schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen oder Forderungen Dritter gegenüber uns ergeben und die ganz oder teilweise auf Ihre missbräuchliche oder unsachgemässe Nutzung bzw. auf Ihre Handlungen bzw. Unterlassungen zurückzuführen sind.

6.3. KEINE NUTZUNG DER ZAHLUNGSFUNKTION DURCH DRITTE

Sie dürfen Ihre Kreditkartendaten, die Prüzfiffer Ihrer Kreditkarte und die Zugangsdaten für Kia Pay nicht an Dritte weitergeben.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Kia Connect und Kia Pay Konto sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Sie müssen sicherzustellen, dass Ihnen niemand bei der Datenangabe zusieht, wenn Sie die Zahlungsfunktion nutzen oder eine Kreditkarte zu Kia Pay hinzufügen. Kia haftet nicht im Fall von Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte Ihre Zugangsdaten oder Kreditkartendaten erlangen und ggf. nutzen.

Wenn Sie vermuten oder wissen, dass jemand Ihre Kreditkarte verwendet oder dies versucht hat, kontaktieren Sie Ihren Kreditkartenanbieter. Informieren Sie Ihren Kreditkartenanbieter auch dann, wenn Sie fehlerhafte oder unzulässige Buchungen im Zusammenhang mit der Zahlungsfunktion feststellen.

7. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen von Kia spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten der vorgeschlagenen neuen Nutzungsbedingungen mitgeteilt. Die neuen Bedingungen werden in Kia Pay angezeigt. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden erst wirksam, wenn Sie diese durch Klick auf die Schaltfläche „Bestätigen“ in Kia Pay akzeptieren.

Wenn Sie die vorgeschlagenen Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung über die Nutzung von Kia Pay zu kündigen. Wenn Sie die geänderten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, kann Kia die Bereitstellung von Kia Pay ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Nutzungsbedingungen oder danach beenden.

8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

8.1. VERTRAGSBEGINN UND -ENDE

Dieser Vertrag tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem Sie erstmals eine Kreditkarte in Kia Pay hinzufügen, und endet, wenn Ihre Vereinbarung über die Nutzung von Kia Connect endet, es sei denn, er wird gemäss den Bestimmungen aus diesem Abschnitt früher beendet.

8.2. KÜNDIGUNG

Diese Vereinbarung über die Nutzung von Kia Pay kann durch Sie und durch Kia jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.

Kia ist ausserdem zur Kündigung dieser Vereinbarung berechtigt, wenn Sie einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, siehe Kapitel 7.

Das gesetzliche Kündigungsrecht und insbesondere das Recht auf ausserordentliche Kündigung bleiben hiervon unberührt. Ein Grund für eine ausserordentliche Kündigung besteht insbesondere dann, wenn Sie Ihre Pflichten als Nutzer gemäss Abschnitt 6 verletzen.

9. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY

9.1. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY

In den folgenden Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Nutzung einer in Kia Pay als Zahlungsmethode für den Kia Connect Store hinterlegten Kreditkarte vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen: wenn die betreffende Kreditkarte von der kartenausgebenden Bank gesperrt wurde; wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen; wenn Sie falsche, unvollständige, unzutreffende oder irreführende Angaben machen oder anderweitig betrügerisch oder rechtswidrig handeln; oder wenn wir verdächtige Aktivitäten feststellen, die auf betrügerisches oder rechtswidriges Handeln hinweisen.

9.2. ENTFERNUNG UNGENUTZTER KREDITKARTEN AUS KIA PAY

Wenn Sie eine in Kia Pay hinterlegte Kreditkarte für einen Zeitraum von sechs Monaten oder länger nicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Kreditkarte aus Kia Pay zu entfernen.

Wird Ihre Kreditkarte aus irgendeinem Grund gekündigt, (i) sind Sie weiterhin an diese Nutzungsbedingungen gebunden; (ii) haften Sie für alle Buchungen, die über die betreffende Kreditkarte getätigt werden; und (iii) sind Sie verpflichtet, die jeweilige Kreditkarte unverzüglich aus Kia Pay zu entfernen.

10. HAFTUNG

Die Haftung von Kia für Schäden ist unabhängig vom zugrunde liegenden Rechtsgrund (insbesondere im Fall von Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen) auf vertragsübliche vorhersehbare Schäden begrenzt. Die obige Haftungsbeschränkung gilt nicht im Fall einer Haftung von Kia aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für zugesicherte Eigenschaften, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder gemäss dem Produkthaftungsgesetz.

11. KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN

11.1.

Bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter
Kia Connect GmbH

E-Mail: info@kia-connect.eu

Adresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

Telefon: +49 800 5330012

Wenn Sie Unterstützung benötigen, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. DATENSCHUTZANFRAGEN

Die Kontaktdaten für Datenschutzanfragen sowie Informationen zu den im Zusammenhang mit den Diensten erhobenen und verarbeiteten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Kia Pay unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll. Diese ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Schiedsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

12. SONSTIGES

12.1.

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachfassung geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

12.2.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung von Kia Pay dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.

12.3.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung von Kia Pay nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

12.4.

Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Umsetzung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschliesslich E-Mail, Fax oder Bestätigung in der Kia Connect App). Das Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform ausser Kraft gesetzt werden.

12.5.

Unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von sechs Wochen im Voraus sind wir berechtigt, unsere Rechten und Pflichten aus dieser Vereinbarung ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister zu übertragen. In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung wird wirksam zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung der Vereinbarung an das Unternehmen, das den Platz von Kia einnimmt. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht auf Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit das Recht zur Nutzung von Kia Pay gemäss Abschnitt 8 hiervon unberührt bleibt.

KIA CONNECT

KIA PAY – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour: 1 juillet 2026

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES
2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION
4. COMBIEN COÛTE KIA PAY?
5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT?
6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR
7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION
8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION
9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY
10. RESPONSABILITÉ
11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS
12. DIVERS

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES

1.1. CHAMP D'APPLICATION DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION / PARTIES CONTRACTANTES

Les présentes conditions générales d'utilisation («conditions générales»; «conditions») régissent la mise à votre disposition des services Kia Pay. Les services de Kia Pay sont fournis par Kia Connect GmbH («Kia»; «nous»; «notre»; «nos») à l'utilisateur des services («utilisateur»; «vous»; «votre»; «vos»). Kia Connect GmbH est enregistrée sous le numéro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, DE-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, e-mail: info@kia-connect.eu.

1.2. DESCRIPTION DE KIA PAY

Les services de Kia Pay vous permettent d'avoir un portefeuille numérique dans lequel vous pouvez conserver des informations (par ex., une ou plusieurs de vos cartes de crédit pour régler les produits et services fournis par Kia Connect) ainsi que des données des facturations (par ex., votre adresse). Kia Pay ne peut gérer et enregistrer que les données des cartes de crédit. Aucun fonds, ni valeur de paiement ou avoir ne peut y être enregistré ou administré.

Kia Pay ne conserve aucune donnée de carte bancaire en tant que texte. Dans Kia Pay, les données de votre carte de crédit sont enregistrées sous forme de jeton crypté («token»). Ce jeton est associé à votre carte de crédit et ne peut être utilisé que par Kia. Ainsi, même dans le cas improbable de la survenue d'une violation des données conservées par Kia, vous avez la garantie que les données de votre carte bancaire ne pourront être extraites des données conservées par Kia Pay.

Lorsque vous effectuez votre premier achat dans la boutique en ligne Kia Connect Store, les données de votre carte bancaire sont automatiquement enregistrées dans Kia Pay.

Les services de Kia Pay sont fournis et administrés au nom de Kia par Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée – une société du groupe Kia («Bluewalnut»).

1.3. DISPONIBILITÉ DE KIA PAY

Vous pouvez utiliser Kia Pay dans les pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Suède, Suisse et Royaume-Uni. Dans tout autre pays que ceux ici mentionnés, vous ne pouvez pas acheter des produits ou services dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

2.1. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Seules les données des cartes de crédit peuvent être enregistrées dans Kia Pay. Les cartes de crédit de Mastercard, VISA et American Express sont actuellement prises en charge par Kia Pay. Nous nous réservons le droit d'étendre ou de restreindre ultérieurement la liste susmentionnée des cartes de crédit prises en charge.

Lorsque vous enregistrez les données d'une de vos cartes de crédit dans Kia Pay, vous acceptez toutes les conditions d'utilisation et notices de confidentialité qui vous ont été fournies par l'organisme émetteur de ladite carte («conditions bancaires»). Ces conditions bancaires s'appliquent à toute utilisation faite de votre carte avec Kia Pay exactement comme elles s'appliquent à toute transaction que vous effectuez avec votre carte de crédit (physique). En enregistrant les données d'une carte de crédit compatible, vous confirmez et garantissez que vous êtes bien habilité à l'utiliser et vous nous autorisez, aussi bien nous que notre fournisseur de services de paiement, à débiter le compte de votre carte de crédit du montant total de votre achat.

2.2. TOKENISATION DE LA CARTE DE CRÉDIT

Pour ajouter votre carte bancaire à Kia Pay, un jeton est généré pour votre carte bancaire à l'aide du service Adyen Token Vault. Ce service est fourni par notre prestataire de services Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas (« Adyen »). Seul le jeton fourni par Adyen est stocké sur les serveurs de Kia.

Afin de générer ce jeton, Adyen collecte des informations relatives à votre carte bancaire (notamment votre nom, le numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité). Ces informations sont collectées exclusivement par Adyen et traitées sur ses systèmes conformément aux exigences de sécurité du secteur des cartes bancaires.

3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION

3.1. PROCÉDURE DE PAIEMENT DU FOURNISSEUR DE SERVICES

Lorsque vous réglez un de vos achats par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, la procédure de paiement qui en découle ainsi que la génération de la facture correspondante sont effectuées par notre partenaire: Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande («Stripe»).

3.2. PROCÉDURE DE PAIEMENT

Dans le cadre de la procédure de paiement, Kia fournit à Stripe les données requises pour effectuer le paiement: le montant total, le code de la devise, le texte descriptif de la commande, le jeton de votre carte de crédit ainsi qu'un identifiant d'autorisation de Kia pour Stripe. La procédure de paiement actuelle, comme par exemple le prélèvement de votre carte de crédit, est effectuée par Stripe et des partenaires de Stripe, et, ce, sous leur entière responsabilité. Vous autorisez Kia et les organismes de paiement concernés à prélever le montant total à payer du compte de la carte de crédit que vous avez sélectionnée dans Kia Pay pour vos achats respectifs. Vous reconnaissez et acceptez que les achats que vous avez effectués dans la boutique en ligne Kia Connect Store ne concernent que Kia et vous-même.

Les paiements ainsi effectués doivent également être validés par l'organisme émetteur de votre carte.

3.3. AUTHENTIFICATION AVANCÉE DU CLIENT

En fonction du type de carte de crédit que vous utilisez, il se peut que vous ayez à confirmer votre identité via le protocole de vérification d'identité 3D Secure ou par un autre biais afin de garantir la sécurité de la transaction pendant tout le processus de commande. Pour toute question concernant l'activation ou l'utilisation du protocole d'identification 3D Secure, veuillez contacter votre banque.

3.4. FACTURATION

Pour pouvoir vous fournir une facture détaillée, Kia transmet également à Stripe l'adresse de facturation que vous nous avez fournie ainsi que, le cas échéant, toute autre information spécifique que vous nous avez fournie en relation avec la facturation.

4. COMBIEN COÛTE KIA PAY?

Kia Pay est gratuit pour les utilisateurs.

Veillez cependant noter que des frais peuvent vous être facturés par l'organisme émetteur de votre carte de crédit pour la mise à disposition et l'utilisation de cette dernière. Ces frais relèvent des accords d'utilisation que vous avez conclus avec lui.

5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT?

Le retour et le remboursement de produits et services achetés à Kia dans la boutique en ligne Kia Connect Store sont régis par les conditions d'utilisation de Kia Connect. Pour toute demande de rétractation d'achat d'un produit ou de remboursement, veuillez utiliser les options dédiées de la boutique en ligne Kia Connect Store ou contactez directement le service clientèle de Kia Connect.

Si vous faites une demande d'opposition au prélèvement du compte de votre carte de crédit auprès de l'organisme émetteur de votre carte, le montant prélevé vous sera retourné conformément aux conditions d'utilisation de l'organisme émetteur de votre carte. Si vous avez annulé une commande en relation avec une plainte justifiée de Kia, nous nous réservons alors le droit de vous facturer toute dépense qui en résulterait pour nous.

6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR

6.1.

Il est strictement interdit de se servir de Kia Pay à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ou de quelque manière que ce soit qui n'est pas décrite dans les présentes conditions d'utilisation ou tout autre support que nous vous aurions fourni ou bien encore d'une manière qui influe sur la fourniture des services Kia Pay avec vous ou avec nos autres clients.

6.2.

Vous vous êtes engagé à ne pas utiliser de manière malveillante ou abusive, ni à faire ou ne pas faire d'action susceptible de nuire à nos activités opérationnelles, services, réputation, collaborateurs ou nos équipements et installations. Si vous y contrevenez, vous vous engagez à nous indemniser, nous défendre et nous exclure de tous les coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat), pertes, dommages et toute autre responsabilité qui découlent ou sont liés à une réclamation ou à une demande d'un tiers formulée à notre rencontre et qui résulte, en tout ou en partie, de votre utilisation ou mauvaise utilisation ou de vos actions ou de votre inaction.

6.3. USAGE INTERDIT DE LA FONCTION DE PAIEMENT PAR DES TIERS

Ne communiquez à personne les données de votre carte de crédit, le code de sécurité de votre carte de crédit ou vos données de connexion à Kia Pay.

Vous êtes responsable de la protection des données de votre compte Kia Connect, Kia Pay ainsi que de celles de vos cartes et comptes bancaires contre tout accès non autorisé par des tiers. Vous devez impérativement veiller à ce que personne ne puisse voir ou accéder auxdites données lorsque vous utilisez cette fonction de paiement ou enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas de dommage causé par des tiers qui auraient eu accès et potentiellement utilisé les données de votre carte de crédit ou vos données de connexion.

Si vous soupçonnez ou avez connaissance du fait qu'un tiers est susceptible d'avoir utilisé ou de vouloir utiliser votre carte de crédit, veuillez contacter l'émetteur de votre carte. Veuillez également le contacter si vous constatez une erreur ou un prélèvement non autorisé en relation avec cette fonction de paiement.

7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Kia mettra à votre disposition, en les affichant dans Kia Pay, toute modification des présentes conditions d'utilisation au plus tard deux mois avant leur prise d'effet respective. Les nouvelles conditions d'utilisation ne deviendront effectives que lorsque vous les avez acceptées en cliquant sur la touche «J'accepte» de Kia Pay.

Si vous n'acceptez pas ces nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de mettre fin à tout droit d'utilisation de Kia Pay et Kia peut cesser de vous fournir Kia Pay dès l'instant où lesdites nouvelles conditions d'utilisation prennent effet ou à tout moment ultérieur.

8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION

8.1. PRISE D'EFFET DU CONTRAT ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Ce contrat prend effet avec l'enregistrement des données de votre première carte de crédit dans Kia Pay et prend fin à la date d'échéance de votre contrat d'utilisation de Kia Connect, à moins qu'il ne soit résilié de façon anticipée comme défini dans le présent chapitre.

8.2. RÉSILIATION

Le présent accord relatif à l'utilisation de Kia Pay peut être résilié, à tout moment, par vous et par Kia avec un préavis d'un mois qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

Kia peut également résilier cet accord si vous n'acceptez pas les modifications qui peuvent être faites aux présentes conditions d'utilisation (voir chapitre 7).

Le droit de rétractation prévu par la législation en vigueur et notamment celui de résiliation pour une cause valable n'en sont en rien affectés. Si l'utilisateur ne respecte pas ses obligations, telles que définies au chapitre 6, alors Kia considère notamment que c'est une cause valable de résiliation.

9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

9.1. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Nous pouvons temporairement ou définitivement suspendre le droit d'utiliser une carte de crédit enregistrée dans Kia Pay pour le règlement des transactions effectuées dans la boutique en ligne Kia Connect Store dans les cas suivants: si ladite carte de crédit a été bloquée par l'organisme émetteur de la carte, si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation, ou si vous agissez de façon frauduleuse ou illicite, ou bien encore si nous décelons une activité suspecte susceptible d'être une fraude ou une activité illicite.

9.2. SUPPRESSION DES DONNÉES DES CARTES DE CRÉDIT NON UTILISÉES DANS KIA PAY

Si une de vos cartes de crédit est enregistrée dans Kia Pay mais que vous ne l'utilisez pas pour effectuer des paiements pendant une période d'au moins six mois, nous sommes alors habilités à la supprimer dans Kia Pay. Si une de vos cartes de crédit enregistrées dans Kia Pay expire, quelle qu'en soit la raison, vous devez alors savoir que: (i) vous êtes toujours soumis aux présentes conditions d'utilisation, (ii) votre responsabilité est toujours engagée pour toutes les transactions effectuées avec cette carte de crédit, (iii) et vous devez la supprimer immédiatement dans Kia Pay.

10. RESPONSABILITÉ

Pour tout dommage, quelle qu'en soit la base légale (notamment en cas de retard, de défaut ou toute autre défaillance), la responsabilité de Kia est strictement limitée aux dommages prévisibles typiques de ce contrat. Cette restriction de la responsabilité de Kia ne s'applique cependant pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, d'atteinte à la vie, à la santé ou de préjudices corporels, de non-respect de la loi sur la responsabilité du fait des produits ou pour les caractéristiques des garanties.

11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS

11.1.

Pour toute question ou réclamation, contactez nous:

Kia Connect GmbH

E-mail : info@kia-connect.eu

Adresse: Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone: +49 800 5330012

Vous trouverez le formulaire de contact de notre service clientèle sous le lien suivant:

<https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form/>.

11.2. DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute demande d'information ou requête relative à la protection des données, la collecte et/ou le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, vous trouverez les coordonnées des contacts correspondants dans notre notice de confidentialité Kia Pay, que vous trouverez sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. RÉOLUTION DES LITIGES EN LIGNE

La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia ne participe pas et n'est pas tenue de participer à des procédures de résolution alternative des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

12. DIVERS

12.1.

Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation de Kia Pay entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

12.3.

Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites de Kia Pay ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation desdits services que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

12.4.

Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par e-mail, fax ou confirmation dans l'application Kia Connect) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

12.5.

Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de six semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.

Pour éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et donc le droit d'utiliser Kia Pay, comme stipulé au chapitre 8.

KIA CONNECT

CONDIZIONI D'USO DI KIA PAY

Ultimo aggiornamento: 1 luglio 2026

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESCRIZIONE DEI SERVIZI
2. AGGIUNTA DI CARTE DI CREDITO A KIA PAY

3. PROCEDURA DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE
4. COSTO DI KIA PAY
5. COSTI PER LA RESTITUZIONE DI PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO
6. I SUOI OBBLIGHI IN QUANTO UTENTE
7. MODIFICHE DELLE PRESENTI CONDIZIONI
8. PERIODO DI VALIDITÀ E RISOLUZIONE
9. SOSPENSIONE DELLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE CARTE DI CREDITO SU KIA PAY
10. RESPONSABILITÀ
11. ASSISTENZA CLIENTI, RICHIESTE INERENTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, RECLAMI
12. VARIE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1.1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO E PARTI CONTRAENTI

Le presenti condizioni d'uso regolano la fornitura di Kia Pay. Il servizio Kia Pay Le viene fornito da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania; e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro").

1.2. DESCRIZIONE DI KIA PAY

Il servizio Kia Pay mette a Sua disposizione un portafoglio digitale, che Le consente di memorizzare i dati per i pagamenti (vale a dire una o più delle carte di credito che utilizza per pagare i prodotti e servizi di Kia Connect) insieme alle relative informazioni di fatturazione (ad es. il Suo indirizzo). Kia Pay memorizza soltanto i dati inerenti ai pagamenti con carta di credito. Non è possibile depositare o gestire su Kia Pay fondi, valori di pagamento o saldi a credito.

Nessun dettaglio della Sua carta di credito verrà salvato come semplice testo su Kia Pay. Il servizio memorizza, infatti, solo un token criptato per la Sua carta di credito. Questo token è collegato alla Sua carta di credito e può essere usato solo da Kia. Si garantisce così che, anche nell'improbabile caso di una violazione dei dati presso Kia, i dettagli della Sua carta di credito non possano essere ricavati dai dati memorizzati su Kia Pay.

La Sua carta di credito viene aggiunta a Kia Pay quando effettua il primo acquisto sul Kia Connect Store. Tecnicamente, Kia Pay viene fornita e gestita per conto di Kia da Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Corea del Sud, un'azienda del gruppo Kia.

1.3. DISPONIBILITÀ DI KIA PAY

Kia Pay è disponibile solo nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria. Non sarà possibile acquistare i prodotti del Kia Connect Store in altri paesi.

2. AGGIUNTA DI CARTE DI CREDITO A KIA PAY

2.1. AGGIUNTA DI CARTE DI CREDITO A KIA PAY

Possono essere aggiunte su Kia Pay solo carte di credito. Al momento vengono supportate Mastercard, VISA e American Express. Ci riserviamo il diritto di estendere o limitare in futuro la gamma di carte di credito supportate. Aggiungendo una carta di credito a Kia Pay, accetta tutte le condizioni e le politiche della banca che ha emesso la carta ("Condizioni d'uso della banca"). Le condizioni d'uso della banca valgono per l'uso che fa della Sua carta su Kia Pay esattamente come valgono per ogni altra transazione che completa con la Sua carta di credito (fisica).

Aggiungendo una carta di credito supportata, conferma e garantisce di essere autorizzato a utilizzare tale carta e autorizza noi e il nostro fornitore di servizi di pagamento ad addebitare sulla carta di credito l'importo totale del Suo acquisto.

2.2. TOKENIZZAZIONE DELLA CARTA DI CREDITO

Per aggiungere la tua carta di credito a Kia Pay, viene generato un token per la tua carta di credito tramite il servizio Adyen Token Vault. Il servizio è fornito dal nostro fornitore di servizi Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi ("Adyen"). Sui server di Kia viene memorizzato esclusivamente il token fornito da Adyen. Per generare il token, Adyen raccoglie informazioni relative alla tua carta di credito (in particolare nome, numero della carta, data di scadenza e codice di sicurezza). Tali informazioni vengono raccolte esclusivamente da Adyen ed elaborate sui suoi sistemi in conformità ai requisiti di sicurezza del settore delle carte di credito.

3. PROCEDURA DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

3.1. FORNITORE DEI SERVIZI PER LA PROCEDURA DI PAGAMENTO

Se effettua un acquisto con la carta di credito registrata su Kia Pay, la successiva procedura di pagamento e l'emissione della fattura vengono effettuate dal nostro partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda ("Stripe").

3.2. PROCEDURA DI PAGAMENTO

Per la procedura di pagamento, Kia fornisce a Stripe i dati richiesti per l'autorizzazione del pagamento. Essi sono, innanzitutto, l'importo del pagamento, il codice valuta, una descrizione per il testo della prenotazione, il token della Sua carta di credito e un identificativo per l'autorizzazione che Kia invia a Stripe. L'effettiva procedura di pagamento, vale a dire l'addebito sulla carta di credito, viene effettuata da Stripe e dai suoi partner sotto la loro responsabilità. Lei autorizza Kia e gli elaboratori del pagamento in questione ad addebitare l'importo, per il pagamento del rispettivo acquisto, sulla carta di credito che ha selezionato su Kia Pay. Riconosce e accetta che gli acquisti effettuati sul Kia Connect Store abbiano luogo esclusivamente tra Lei e Kia Connect. I pagamenti effettuati sono soggetti agli accordi che ha con la banca emittente della Sua carta di credito.

3.3. AUTENTICAZIONE FORTE DEL CLIENTE

A seconda del tipo di carta di credito che utilizza, Le potrebbe essere richiesto di verificare il Suo metodo di pagamento tramite 3D Secure o un altro metodo per garantire il pagamento durante la procedura d'ordine. Qualora abbia domande inerenti all'attivazione o all'utilizzo del processo di autenticazione 3D Secure, è pregato di contattare la Sua banca per ulteriori informazioni.

3.4. FATTURAZIONE

Per l'emissione di una fattura dettagliata, Kia inoltra a Stripe anche l'indirizzo di fatturazione che ci ha fornito, nonché qualsiasi altro dato relativo alla fatturazione che ci ha indicato per i singoli casi.

4. COSTO DI KIA PAY

Kia Pay è gratuito per Lei in quanto utente.

Si precisa che la banca della Sua carta di credito potrebbe addebitareLe delle commissioni per la fornitura e l'utilizzo della carta. Tali commissioni dipendono dall'accordo di utilizzo che ha con la banca di emissione della carta.

5. COSTI PER LA RESTITUZIONE DI PAGAMENTI CON CARTA DI CREDITO

La restituzione e il rimborso di prodotti e servizi acquistati da Kia nel Kia Connect Store è regolata dalla condizioni d'uso di Kia Connect. La preghiamo di avvalersi delle opzioni offerte nel Kia Connect Store o di contattare il servizio di assistenza clienti di Kia Connect, se desidera annullare un acquisto o chiedere un rimborso.

Se si oppone all'addebito sulla carta di credito con la banca emittente, l'importo del pagamento verrà restituito in base alle condizioni della Sua banca emittente. Se ha annullato una prenotazione relativa a un reclamo giustificato di Kia, ci riserviamo il diritto di addebitareLe le spese sostenute da Kia a causa di questo annullamento.

6. I SUOI OBBLIGHI IN QUANTO UTENTE

6.1.

Ha il divieto di utilizzare Kia Pay a fini fraudolenti, illeciti e abusivi o in qualsiasi altro modo non descritto nel presente accordo o in altri materiali che Le forniamo, oppure in maniera tale da interferire con la nostra fornitura di Kia Pay a Lei e ai nostri altri clienti.

6.2.

Si impegna a non abusare, usare impropriamente o intraprendere qualsiasi azione o inazione, che danneggi le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti o i locali della nostra azienda. In caso di uso improprio, abuso o azione/inazione dannosa da parte Sua, accetta di risarcire, tutelare e ritenere indenne la nostra azienda da tutti i costi, le spese (incluse quelle legali), le perdite, i danni e altre passività derivanti o connessi a una rivendicazione o richiesta avanzata da terzi nei nostri confronti, che risulti in tutto o in parte da tale uso improprio o dalla Sue azioni o dal Suo mancato intervento.

6.3. NESSUN UTILIZZO DELLA FUNZIONE DI PAGAMENTO DA PARTE DI TERZI

Non riveli a nessuno i dati della Sua carta di credito, il codice di verifica della carta o le credenziali di accesso a Kia Pay.

È Sua responsabilità proteggere il Suo account Kia Connect, Kia Pay e i dati della carta di credito/le coordinate bancarie da accessi non autorizzati da parte di terzi. Deve assicurarsi che nessuno La osservi quando inserisce i dati utilizzati per la funzione di pagamento o quando aggiunge una carta di credito a Kia Pay. Kia declina ogni responsabilità per danni causati da terzi, che hanno ottenuto ed eventualmente utilizzato le Sue credenziali di accesso o i dati della Sua carta di credito.

Se sospetta o è sicuro che qualcuno abbia utilizzato o abbia cercato di utilizzare la Sua carta di credito, contatti il fornitore della carta di credito. Lo informi anche, qualora noti nella funzione di pagamento errori o pagamenti non autorizzati.

7. MODIFICHE DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Kia La informerà di eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso al più tardi due mesi prima dell'entrata in vigore delle nuove condizioni d'uso proposte, mostrando le nuove condizioni su Kia Pay. Le condizioni d'uso emendate entreranno in vigore solo se le accetta, cliccando sul pulsante "Accetta" su Kia Pay.

Qualora non accetti le condizioni d'uso proposte, ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto d'uso di Kia Pay.

Qualora non accetti le condizioni d'uso emendate, Kia potrà interrompere la fornitura di Kia Pay a partire dalla data di entrata in vigore delle condizioni d'uso emendate o in qualsiasi momento successivo.

8. PERIODO DI VALIDITÀ E RISOLUZIONE

8.1. INIZIO DEL CONTRATTO E PERIODO DI VALIDITÀ

Il presente contratto decorre a partire dalla Sua prima registrazione di una carta di credito su Kia Pay e termina allo scadere del Suo contratto di utilizzo Kia Connect, a meno che non venga risolto anticipatamente in conformità con le disposizioni di questo paragrafo.

8.2. RISOLUZIONE

Il presente accordo per l'uso di Kia Pay può essere risolto in qualsiasi momento da Lei o da Kia con un preavviso di un mese e con effetto alla fine di un trimestre.

Kia può recedere dal contratto anche nel caso in cui Lei non accetti una modifica alle presenti condizioni d'uso (cfr. paragrafo 7).

Restano inalterati i diritti legali di recesso e, in particolare, il diritto di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso in cui Lei violi i Suoi obblighi di utente, come riportati al paragrafo 6.

9. SOSPENSIONE DELLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE CARTE DI CREDITO SU KIA PAY

9.1. SOSPENSIONE DELLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE CARTE DI CREDITO SU KIA PAY

Possiamo sospendere temporaneamente o permanentemente la possibilità di utilizzare una carta di credito memorizzata su Kia Pay per i pagamenti sul Kia Connect Store se la carta di credito viene bloccata dalla banca emittente, se Lei viola le presenti condizioni d'uso, se ci fornisce informazioni false, incomplete, inesatte o fuorvianti oppure se agisce in altra maniera fraudolenta o illecita, oppure se veniamo a conoscenza di attività sospette, che indicano una frode o un'attività illecita.

9.2. RIMOZIONE DA KIA PAY DI CARTE DI CREDITO INUTILIZZATE

Qualora non utilizzi per sei mesi o oltre una carta di credito che ha aggiunto a Kia Pay per effettuare i pagamenti, ci riserviamo il diritto di rimuovere la carta di credito in questione da Kia Pay.

Se la Sua carta di credito viene annullata per qualsiasi ragione, Lei: (i) continuerà a dover rispettare le presenti condizioni d'uso; (ii) sarà responsabile per tutte le transazioni effettuate tramite la carta di credito in questione e (iii) dovrà subito rimuovere la carta di credito in questione da Kia Pay.

10. RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Kia per danni, a prescindere dai presupposti giuridici (in particolare in caso di ritardi, difetti o altre violazioni degli obblighi), è limitata ai tipici danni prevedibili per il contratto.

Tale limitazione di responsabilità non si applica alla responsabilità di Kia per dolo o grave negligenza, per le caratteristiche garantite, in caso di lesioni vitali, corporali e di salute o ai sensi della Legge in materia di responsabilità sui prodotti.

11. ASSISTENZA CLIENTI, RICHIESTE INERENTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, RECLAMI

11.1.

In caso di domande o reclami, può contattarci ai seguenti recapiti:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Numero di telefono: +49 800 5330012

Per l'assistenza clienti, consulti il nostro modulo di contatto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. RICHIESTE INERENTI ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le informazioni di contatto per richieste inerenti alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai servizi, si rinvia all'informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE

La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

12. VARIE

12.1.

Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la stipula del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Le presenti condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo di Kia Pay e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

12.3.

Termini e condizioni dell'utente diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo di Kia Pay, soltanto se esplicitamente accettato da noi per iscritto.

12.4.

Qualsiasi modifica e integrazione alle presenti condizioni d'uso, così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse, richiedono la forma scritta (inclusi email, fax o conferme nell'app Kia Connect) ai fini della loro efficacia. Il requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

12.5.

Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di sei settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto a recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare Kia Pay, come stabilito nel paragrafo 8.