

KIA CONNECT

KIA PAY: CONDICIONES DE USO

Última actualización: 1 de Julio de 2026

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS
2. AÑADIR TARJETAS DE CRÉDITO A KIA PAY
3. TRAMITACIÓN DE PAGOS Y FACTURACIÓN
4. COSTES DE KIA PAY
5. COSTES AL REALIZAR DEVOLUCIONES DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO
6. SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO
7. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES
8. PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN
9. SUSPENSIÓN DE LA POSIBILIDAD DE USAR TARJETAS DE CRÉDITO EN KIA PAY
10. RESPONSABILIDAD
11. ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSULTAS RELACIONADAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS Y RECLAMACIONES
12. DISPOSICIONES GENERALES

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

1.1. ALCANCE DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO Y PARTES CONTRATANTES

Las presentes Condiciones rigen la prestación que usted recibe de los servicios de Kia Pay. Los servicios de Kia Pay le son prestados por Kia Connect GmbH, registrada con el número de registro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania; correo electrónico: info@kia-connect.eu («Kia»; «nosotros»; «nos»; «nuestro»).

1.2. DESCRIPCIÓN DE KIA PAY

El servicio Kia Pay le proporciona una billetera digital que le permite almacenar información de pago (es decir, una o más de sus tarjetas de crédito para pagar por productos y servicios proporcionados por Kia Connect) junto con la información de facturación relevante (p. ej., su dirección). Kia Pay se usa para almacenar únicamente información de pago de tarjetas de crédito. No es posible depositar ni gestionar fondos, valores de pago o saldos de crédito en Kia Pay.

No se almacenarán datos de tarjetas de crédito como texto sin formato en Kia Pay. El servicio Kia Pay almacena únicamente un token cifrado para su tarjeta de crédito. El token está vinculado a su tarjeta de crédito y tan solo puede ser usado por Kia. Esto garantiza que, incluso en el caso improbable de que se produzca una filtración de datos en Kia, sus datos de tarjetas de crédito no podrán extraerse de los datos almacenados en Kia Pay.

Su tarjeta de crédito se añade a Kia Pay cuando usted realiza su primera compra en la Kia Connect Store.

En el aspecto técnico, Kia Pay es un servicio prestado y operado para Kia por Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seúl, Corea, una empresa del grupo Kia.

1.3. DISPONIBILIDAD DE KIA PAY

Kia Pay solo está disponible en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía, Suecia y Suiza. En otros países no podrá adquirir productos de la Kia Connect Store.

2. AÑADIR TARJETAS DE CRÉDITO A KIA PAY

2.1. AÑADIR TARJETAS DE CRÉDITO A KIA PAY

Únicamente pueden añadirse tarjetas de crédito a Kia Pay. Actualmente se admiten las tarjetas de crédito Mastercard, VISA y American Express. Nos reservamos el derecho a ampliar o limitar el alcance de las tarjetas de crédito admitidas en el futuro.

Al añadir una tarjeta a Kia Pay, usted acepta todas las condiciones y políticas que le han sido facilitadas por el banco emisor de su tarjeta («Condiciones del Banco»). Estas Condiciones del Banco se aplican al uso que usted hace de la tarjeta dentro de Kia Pay de la misma forma en que se aplican a cualquier otra transacción que efectúe con su tarjeta de crédito (física).

Al añadir una tarjeta de crédito admitida, usted confirma y garantiza que tiene autorización para usar dicha tarjeta de crédito, y nos autoriza a nosotros y a nuestro proveedor de servicios de pago a cargar en la tarjeta de crédito el importe total de su compra.

2.2. TOKENIZACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Para añadir su tarjeta de crédito a Kia Pay, se genera un token para su tarjeta de crédito mediante el servicio Adyen Token Vault. Este servicio es prestado por nuestro proveedor de servicios Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos («Adyen»). En los servidores de Kia únicamente se almacena el token proporcionado por Adyen.

Para generar el token, Adyen recopila información sobre su tarjeta de crédito (en particular, su nombre, número de tarjeta, fecha de caducidad y código de seguridad). Esta información es recopilada exclusivamente por Adyen y tratada en sus sistemas de conformidad con los requisitos de seguridad de la industria de tarjetas de crédito.

3. TRAMITACIÓN DE PAGOS Y FACTURACIÓN

3.1. PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TRAMITACIÓN DE PAGOS

Si usted efectúa una compra con una tarjeta de crédito almacenada en Kia Pay, la tramitación del pago subsiguiente y la generación de la factura respectiva serán realizadas por nuestro socio Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda («Stripe»).

3.2. TRAMITACIÓN DE PAGOS

Para la tramitación de los pagos, Kia facilita a Stripe los datos necesarios para autorizar el pago correspondiente. Esto incluye principalmente el importe del pago, el código de divisa, una descripción para el texto de contabilización, el token de su tarjeta de crédito y un identificador de autorización de Kia facilitado a Stripe. La tramitación de los pagos en sí, es decir, la operación de cargar un importe en su tarjeta de crédito, es realizada por Stripe y los socios de Stripe bajo la responsabilidad de estos.

Usted autoriza a Kia y a los encargados de la tramitación de los pagos respectivos a cargar el importe del pago en la tarjeta de crédito que usted ha seleccionado previamente en Kia Pay para la compra respectiva. Usted reconoce y acepta que las compras realizadas en la Kia Connect Store se efectúan exclusivamente entre usted y Kia Connect. Los pagos realizados están sujetos a sus acuerdos con el banco emisor de su tarjeta.

3.3. AUTENTICACIÓN DE CLIENTE SEGURA

En función del tipo de tarjeta de crédito que use, puede que se le solicite que verifique su método de pago a través de 3D Secure u otro método para proteger el pago durante el proceso de pedido. Si tiene alguna duda en lo relativo a la activación o al uso del proceso de autenticación de 3D Secure, póngase en contacto con su banco para recibir más información.

3.4. FACTURACIÓN

Para emitir una factura detallada, Kia también facilitará a Stripe la dirección de facturación proporcionada por usted, así como cualquier otro dato relacionado con la factura que usted haya facilitado para casos individuales.

4. COSTES DE KIA PAY

Kia Pay es un servicio prestado de forma gratuita para usted como usuario.

Tenga en cuenta que es posible que el banco emisor de su tarjeta le cobre tasas por la facilitación y el uso de su tarjeta de crédito. Estas tienen como base su acuerdo de uso con el banco emisor de su tarjeta.

5. COSTES AL REALIZAR DEVOLUCIONES DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

La devolución y el reembolso de productos y servicios adquiridos a Kia en la Kia Connect Store se rigen por las Condiciones de Uso de Kia Connect. Utilice las opciones facilitadas en la Kia Connect Store o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Kia Connect si desea cancelar una compra o solicitar un reembolso.

Si usted se opone al cargo de un importe determinado realizado en su tarjeta de crédito ante el banco emisor de su tarjeta, el importe del pago se revocará de conformidad con las condiciones de dicho banco emisor. Si ha revocado un cargo relativo a un derecho de cobro justificado por parte de Kia, nos reservamos el derecho a cargar en su cuenta cualquier gasto ocasionado a Kia como resultado de dicha revocación.

6. SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO

6.1.

No está autorizado a usar Kia Pay para ningún fin fraudulento, ilícito o abusivo, ni de ninguna manera que no esté descrita en este contrato o en el resto de materiales que le hemos facilitado o que interfiera con la prestación de los servicios de Kia Pay a usted o a los demás clientes.

6.2.

Usted promete que no realizará abusos, usos indebidos ni llevará a cabo ninguna acción o inacción que suponga daños para nuestras operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones. En caso de uso indebido, abuso o acción/inacción dañina por su parte, usted consiente en indemnizar, defender y eximirnos de toda responsabilidad derivada de y frente a todos y cada uno de los costes, gastos (incluyendo los honorarios de abogados), pérdidas, daños y otras responsabilidades que se deriven o estén relacionadas con una reclamación o una demanda que cualquier tercero pueda presentar contra nosotros, derivada en parte o en su totalidad de dicho uso o abuso, de sus acciones o su falta de acción.

6.3. IMPEDIR EL USO DE LA FUNCIÓN DE PAGO POR PARTE DE TERCEROS

No debe revelar a nadie los datos de sus tarjetas de crédito, el código de seguridad de las mismas ni las credenciales de acceso a Kia Pay.

Usted es responsable de proteger su cuenta de Kia Connect, Kia Pay y los datos de sus tarjetas de crédito/su cuenta bancaria contra un acceso no autorizado por parte de terceros. También es responsable de asegurarse de que nadie le observa cuando introduce sus datos al usar la función de pago o al añadir una tarjeta de crédito a Kia Pay. Kia no se hace responsable de ningún daño ocasionado por terceros al obtener y tal vez usar sus credenciales de acceso o los datos de sus tarjetas de crédito.

Si cree o sabe que alguien puede haber usado o tratado de usar su tarjeta de crédito, póngase en contacto con el proveedor de su tarjeta de crédito. Notifique también al proveedor de su tarjeta de crédito si percibe cualquier error o pagos no autorizados relacionados con la función de pago.

7. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES

Kia le presentará los cambios en las presentes Condiciones de Uso a más tardar dos meses antes de que las nuevas Condiciones de Uso propuestas entren en vigor mostrándole las nuevas condiciones en Kia Pay. Las Condiciones de Uso modificadas entrarán en vigor únicamente si usted las acepta pulsando el botón «Aceptar» correspondiente en Kia Pay.

Si usted no acepta las Condiciones de Uso modificadas propuestas, nos reservamos el derecho a rescindir el contrato para el uso de Kia Pay. Si no acepta las Condiciones de Uso modificadas, Kia puede rescindir la prestación de los servicios de Kia Pay desde el instante en que las Condiciones de Uso modificadas entren en vigor o en cualquier momento posterior.

8. PERIODO DE VIGENCIA Y RESCISIÓN

8.1. INICIO DEL CONTRATO Y PERIODO DE VIGENCIA

El presente contrato da comienzo cuando usted añade por primera vez una tarjeta de crédito a Kia Pay y finaliza cuando concluye su contrato para el uso de Kia Connect, a menos que este sea rescindido previamente de conformidad con las disposiciones de esta sección.

8.2. RESCISIÓN

El presente contrato para el uso de Kia Pay puede ser rescindido por usted y por Kia en cualquier momento con un aviso previo de un mes antes del fin del trimestre natural correspondiente.

Kia también puede rescindir este contrato si usted no acepta una modificación de las presentes Condiciones de Uso (consulte la sección 7).

Los derechos legales de rescisión y, en particular, el derecho a rescindir por causa justificada seguirán siendo válidos. Una causa justificada para la rescisión por parte de Kia se da en particular si usted incumple sus obligaciones de usuario tal y como están estipuladas en la sección 6.

9. SUSPENSIÓN DE LA POSIBILIDAD DE USAR TARJETAS DE CRÉDITO EN KIA PAY

9.1. SUSPENSIÓN DE LA POSIBILIDAD DE USAR TARJETAS DE CRÉDITO EN KIA PAY

Podemos suspender con carácter temporal o permanente la posibilidad de usar una tarjeta de crédito almacenada en Kia Pay para realizar pagos en la Kia Connect Store si la tarjeta de crédito ha sido bloqueada por el banco emisor de la tarjeta, si usted incumple estas Condiciones de Uso, facilita información falsa, incompleta, inexacta o equívoca, si actúa de cualquier otra forma fraudulenta o ilícita, o si nos percatamos de la existencia de actividad sospechosa que denote un fraude o una actividad ilícita.

9.2. ELIMINAR TARJETAS DE CRÉDITO NO USADAS DE KIA PAY

Si usted no usa durante seis meses o más una tarjeta de crédito que ha añadido a Kia Pay para realizar pagos, nos reservamos el derecho a eliminar de Kia Pay la tarjeta de crédito en cuestión.

Si su tarjeta de crédito se cancela por cualquier motivo, usted: (i) seguirá estando sujeto a las presentes Condiciones de Uso; (ii) será responsable de todas las transacciones realizadas a través de la tarjeta de crédito respectiva; y (iii) deberá eliminar inmediatamente de Kia Pay la tarjeta de crédito correspondiente.

10. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Kia por daños, independientemente de los fundamentos jurídicos (en particular, en caso de retraso, defectos u otros incumplimientos de las obligaciones), queda limitada a los daños previsibles habituales para el contrato.

La limitación de responsabilidad anterior no se aplica a la responsabilidad de Kia por mala conducta intencional o negligencia grave, en relación con características garantizadas, por perjuicios a la vida, la integridad o la salud, o en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSULTAS RELACIONADAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS Y RECLAMACIONES

11.1.

Si tiene dudas o quejas, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

Correo electrónico: info@kia-connect.eu

Correo postal: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania

Teléfono: +49 800 5330012

Para el servicio de atención al cliente, utilice nuestro formulario de contacto: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. CONSULTAS RELACIONADAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

Para realizar consultas relacionadas con la protección de datos u obtener información adicional relativa a los datos personales recopilados y tratados en relación con los Servicios, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Pay, que puede descargar en <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

La Comisión Europea ofrece un sitio web para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus litigios extrajudicialmente, que está disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia no participa ni está obligada a participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante una entidad de resolución alternativa de disputas para consumidores.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1.

Todos los contratos entre Kia y usted se formalizan en el idioma local respectivo. Una vez formalizado el contrato correspondiente, el texto del contrato estará disponible para que usted pueda descargarlo en <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de Kia Pay y sustituyen a todos los anteriores acuerdos verbales o escritos entre las partes en lo que respecta a dicho objeto.

12.3.

Los términos o condiciones del Usuario que difieran de, entren en conflicto con o complementen las presentes Condiciones solo regirán el uso de los Servicios si los aceptamos expresamente por escrito.

12.4.

Todas las modificaciones y adiciones a las Condiciones de Uso, así como las notificaciones necesarias para su cumplimiento, deberán realizarse por escrito (incluyendo correo electrónico, fax o confirmación en la app de Kia Connect) para que surtan efecto. Este requisito de la forma escrita solo podrá invalidarse mediante un documento por escrito a tal efecto.

12.5.

Tenemos derecho a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a otro proveedor de servicios enviándole a usted una notificación al respecto con seis semanas de antelación. No obstante, en tal caso usted tendrá derecho a rescindir el contrato en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación por escrito en la que se le comunique la fecha prevista para que se haga efectiva la cesión del contrato a favor de la entidad que vaya a ocupar la posición de Kia en el contrato. En la mencionada notificación escrita le informaremos expresamente de este derecho de rescisión.

Para evitar dudas, este derecho se entiende sin perjuicio de su derecho a rescindir las Condiciones de Uso y, por tanto, el derecho a usar Kia Pay como se estipula en la sección 8.