

KIA CONNECT

KIA PAY – GEBRUIKSVOORWAARDEN

Laatste update: 1 juli 2026

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BESCHRIJVING VAN DIENSTEN
2. CREDITCARDS TOEVOEGEN AAN KIA PAY
3. BETALINGSVERWERKING EN FACTURERING
4. KOSTEN VAN KIA PAY
5. KOSTEN BIJ HET RETOURNEREN VAN CREDITCARDBETALINGEN
6. UW VERPLICHTINGEN ALS GEBRUIKER
7. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN
8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING
9. OPSCHORTING VAN DE MOGELIJKHEID OM CREDITCARDS TE GEBRUIKEN IN KIA PAY
10. AANSPRAKELIJKHEID
11. KLANTENONDERSTEUNING, VRAGEN OVER GEGEVENSBESCHERMING, KLACHTEN
12. DIVERSEN

1. TOEPASSINGSGEBIED EN BESCHRIJVING VAN DIENSTEN

1.1. TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN OVEREENKOMSTSLUITENDE PARTIJEN

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Kia Pay-dienst aan u. Kia Pay wordt aan u geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland; e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "wij"; "ons"; "onze").

1.2. BESCHRIJVING VAN KIA PAY

De Kia Pay-dienst biedt u een digitale portemonnee waarin u betalingsgegevens kunt opslaan (d.w.z. een of meer van uw creditcards om producten en diensten mee te betalen die door Kia Connect worden geleverd), samen met bijbehorende factureringsgegevens (bijv. uw adres). Kia Pay wordt alleen gebruikt om informatie over creditcardbetalingen op te slaan. In Kia Pay kunnen geen geldbedragen, betalingswaarden of tegoeden worden gestort of beheerd.

In Kia Pay worden geen creditcardgegevens opgeslagen als platte tekst. De Kia Pay-dienst slaat alleen een versleuteld token voor uw creditcard op. Het token is gekoppeld aan uw creditcard en kan alleen door Kia worden gebruikt. Dit zorgt ervoor dat zelfs in het onwaarschijnlijke geval van een datalek bij Kia, uw creditcardgegevens niet uit de opgeslagen gegevens van Kia Pay kunnen worden gehaald.

Uw creditcard wordt toegevoegd aan Kia Pay wanneer u uw eerste aankoop doet in de Kia Connect Store. Technisch gezien wordt Kia Pay namens Kia geleverd en beheerd door Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea; dit is een bedrijf dat deel uitmaakt van de Kia-groep.

1.3. BESCHIKBAARHEID VAN KIA PAY

Kia Pay is alleen beschikbaar in de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. In andere landen kunt u geen producten kopen in de Kia Connect Store.

2. CREDITCARDS TOEVOEGEN AAN KIA PAY

2.1. CREDITCARDS TOEVOEGEN AAN KIA PAY

Alleen creditcards kunnen worden toegevoegd aan Kia Pay. Op dit moment worden Mastercard-, VISA- en American Express-creditcards ondersteund. Wij behouden ons het recht voor om het aantal ondersteunde creditcards in de toekomst uit te breiden of te beperken.

Door een creditcard toe te voegen aan Kia Pay, accepteert u alle voorwaarden en beleidsregels die aan u zijn verstrekt door de bank die uw creditcard heeft uitgegeven ("Bankvoorwaarden"). Deze Bankvoorwaarden zijn op dezelfde manier van toepassing op uw gebruik van de creditcard binnen Kia Pay als ze van toepassing zijn op elke andere transactie die u met uw (fysieke) creditcard verricht.

Door een ondersteunde creditcard toe te voegen, bevestigt en garandeert u dat u gemachtigd bent om deze creditcard te gebruiken en machtigt u ons en onze aanbieder van betalingsdiensten om het totale bedrag van uw aankoop af te schrijven van de creditcard.

2.2. TOKENISATIE VAN DE CREDITCARD

Om uw creditcard aan Kia Pay toe te voegen, wordt met behulp van de Adyen Token Vault-service een token voor uw creditcard gegenereerd. Deze dienst wordt geleverd door onze dienstverlener Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland ("Adyen"). Alleen het door Adyen verstrekte token wordt opgeslagen op de servers van Kia.

Voor het genereren van het token verzamelt Adyen informatie over uw creditcard (met name uw naam, kaartnummer, vervaldatum en beveiligingscode). Deze informatie wordt uitsluitend door Adyen verzameld en verwerkt op haar systemen overeenkomstig de beveiligingsvereisten van de creditcardindustrie.

3. BETALINGSVERWERKING EN FACTURERING

3.1. BETALINGSVERWERKER

Als u een aankoop doet met een creditcard die is opgeslagen in Kia Pay, wordt de daaropvolgende verwerking van de betaling en het genereren van de factuur uitgevoerd door onze partner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland ("Stripe").

3.2. BETALINGSVERWERKING

Voor het verwerken van de betaling voorziet Kia Stripe van de gegevens die nodig zijn om de betaling te autoriseren. Dit omvat voornamelijk het betalingsbedrag, de valutacode, een beschrijving van de boekingstekst, het token van uw creditcard en een autorisatie-id van Kia die aan Stripe wordt verstrekt. De daadwerkelijke betalingsverwerking, d.w.z. het afschrijven van het bedrag van uw creditcard, wordt uitgevoerd door en onder de verantwoordelijkheid van Stripe en de partners van Stripe.

U machtigt Kia en de betrokken betalingsverwerkers om het betalingsbedrag af te schrijven van de creditcard die u in Kia Pay hebt geselecteerd voor de betreffende aankoop. U bevestigt en aanvaardt dat aankopen in de Kia Connect Store uitsluitend tussen u en Kia Connect plaatsvinden.

De verrichte betalingen zijn onderworpen aan de overeenkomsten die u hebt gesloten met de bank die uw kaart heeft uitgegeven.

3.3. STERKE KLANTVERIFICATIE

Afhankelijk van het type creditcard dat u gebruikt, kunt u tijdens het bestelproces gevraagd worden om uw betaalmethode te verifiëren via 3-D Secure of een andere methode om de betaling te beveiligen. Als u vragen hebt over de activering of het gebruik van het 3-D Secure verificatieproces, neem dan contact op met uw bank voor meer informatie.

3.4. FACTURERING

Om een gedetailleerde factuur te kunnen opstellen, zal Kia Stripe ook het factuuradres geven dat u hebt opgegeven, evenals alle andere factuurgerelateerde gegevens die u per afzonderlijk geval hebt verstrekt.

4. KOSTEN VAN KIA PAY

Kia Pay wordt u als gebruiker gratis aangeboden.

Wel kan de bank die uw creditcard heeft uitgegeven kosten in rekening brengen voor het verstrekken en gebruiken van uw creditcard. Deze kosten zijn gebaseerd op uw gebruiksovereenkomst met de bank die de kaart heeft uitgegeven.

5. KOSTEN BIJ HET RETOURNEREN VAN CREDITCARDBETALINGEN

Het retourneren en terugbetalen van producten en diensten die u bij Kia in de Kia Connect Store hebt gekocht, is onderhevig aan de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect. Gebruik de opties in de Kia Connect Store of neem contact op met Kia Connect Support als u een aankoop wilt intrekken of uw geld wilt terugvragen.

Als u bezwaar maakt tegen een creditcardbetaling via de bank die uw kaart heeft uitgegeven, wordt het betalingsbedrag teruggeboekt volgens de voorwaarden van de bank die uw creditcard heeft uitgegeven. Als u een boeking hebt teruggedraaid die verband houdt met een gerechtvaardigde claim van Kia, behouden wij ons het recht voor om alle kosten die Kia als gevolg daarvan maakt, aan u in rekening te brengen.

6. UW VERPLICHTINGEN ALS GEBRUIKER

6.1.

U mag Kia Pay niet gebruiken voor frauduleuze, onwettige of onrechtmatige doeleinden, of op een manier die niet is beschreven in deze overeenkomst of andere materialen die door ons aan u zijn verstrekt, of op een manier die onze levering van Kia Pay aan u of aan onze andere klanten in de weg staat.

6.2.

U belooft dat u onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten niet op verkeerde of ongeoorloofde manieren zult gebruiken en geen handelingen zult verrichten of nalaten die onze bedrijfsactiviteiten, diensten, reputatie, werknemers en faciliteiten schade toebrengen. In geval van verkeerd gebruik, ongeoorloofd gebruik of schadelijke handelingen of nalatigheid door u, verplicht u zich om ons te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen c.q. voor alle kosten, uitgaven (inclusief advocaatkosten), verliezen, schade en andere aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met een claim of vordering die derden tegen ons indienen en die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van dergelijk verkeerd of ongeoorloofd gebruik of dergelijk handelen of niet handelen van uw kant.

6.3. GEEN GEBRUIK VAN DE BETAALFUNCTIE DOOR DERDEN

U mag de gegevens van uw creditcard, de beveiligingscode van uw creditcard en de inloggegevens voor toegang tot Kia Pay aan niemand doorgeven.

U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw Kia Connect-account, Kia Pay en creditcard-/bankrekeninggegevens tegen onbevoegde toegang door derden. U dient ervoor te zorgen dat niemand meekijkt wanneer u uw gegevens invoert wanneer u de betaalfunctie gebruikt of een creditcard toevoegt aan Kia Pay. Kia is niet verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt doordat derden uw inloggegevens of creditcardgegevens bemachtigen en mogelijk gebruiken.

Als u denkt of weet dat iemand uw creditcard heeft gebruikt of geprobeerd heeft te gebruiken, neem dan contact op met uw creditcardmaatschappij. Informeer uw creditcardmaatschappij ook als u fouten of ongeautoriseerde betalingen in verband met de betaalfunctie opmerkt.

7. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Kia zal uiterlijk twee maanden voordat voorgestelde nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden, wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden aan u aanbieden door de nieuwe voorwaarden in Kia Pay weer te geven. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de betreffende knop "Accepteren" in Kia Pay te klikken.

Als u de voorgestelde wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst voor het gebruik van Kia Pay te beëindigen. Als u de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, kan Kia de levering van de Kia Pay-dienst beëindigen vanaf het moment dat de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van kracht worden of op enig moment daarna.

8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

8.1. BEGIN EN LOOPTIJD VAN OVEREENKOMST

Deze overeenkomst gaat in wanneer u voor de eerste keer een creditcard toevoegt aan Kia Pay en eindigt wanneer uw overeenkomst voor het gebruik van Kia Connect eindigt, tenzij deze overeenkomst eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen in dit onderdeel.

8.2. BEËINDIGING

Deze overeenkomst voor het gebruik van Kia Pay kan op ieder moment door u en door Kia worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kwartaal.

Kia kan deze overeenkomst ook beëindigen als u een wijziging van deze gebruiksvoorwaarden niet accepteert, zie onderdeel 7.

De wettelijke rechten op beëindiging en in het bijzonder het recht op beëindiging wegens dringende reden gelden onverminderd. In het bijzonder is er sprake van een dringende reden voor beëindiging door Kia als u uw verplichtingen als gebruiker, zoals uiteengezet in onderdeel 6, niet nakomt.

9. OPSCHORTING VAN DE MOGELIJKHEID OM CREDITCARDS TE GEBRUIKEN IN KIA PAY

9.1. OPSCHORTING VAN DE MOGELIJKHEID OM CREDITCARDS TE GEBRUIKEN IN KIA PAY

Wij kunnen de mogelijkheid om een in Kia Pay opgeslagen creditcard te gebruiken voor betalingen in de Kia Connect Store tijdelijk of permanent opschorten als de creditcard is geblokkeerd door de bank die de kaart heeft uitgegeven, of als u deze Gebruiksvoorwaarden schendt, valse, onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt of anderszins frauduleus of onrechtmatig handelt, of als wij kenniskrijgen van verdachte activiteiten die wijzen op fraude of onrechtmatigheden.

9.2. ONGEBRUIKTE CREDITCARDS VERWIJDEREN UIT KIA PAY

Als u een creditcard die u aan Kia Pay hebt toegevoegd zes maanden of langer niet gebruikt voor betalingen, behouden wij ons het recht voor om de betreffende creditcard uit Kia Pay te verwijderen.

Als uw creditcard om welke reden dan ook wordt beëindigd, geldt het volgende: (i) u blijft gebonden aan deze Gebruiksvoorwaarden; (ii) u bent aansprakelijk voor alle transacties die via de betreffende creditcard worden verwerkt; en (iii) u moet de betreffende creditcard onmiddellijk verwijderen uit Kia Pay.

10. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Kia voor schade, ongeacht de rechtsgrond (in het bijzonder in het geval van vertraging, gebreken of andere vormen van plichtsverzuim), is beperkt tot de voorzienbare schade die typerend is voor de overeenkomst.

Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op aansprakelijkheid van Kia voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, voor gegarandeerde kenmerken, voor letsel of schade aan leven, lichaam of gezondheid of uit hoofde van de Product Liability Act (productaansprakelijkheidswet).

11. KLANTENONDERSTEUNING, VRAGEN OVER GEGEVENS BESCHERMING, KLACHTEN

11.1.

Bij vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland

Telefoon: +49 8005330012

Voor klantenondersteuning kunt u terecht op ons contactformulier: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. INFORMATIE OVER GEGEVENSBESCHERMING

Contactgegevens voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Diensten, vindt u in onze Privacyverklaring van Kia Pay die u kunt downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. ONLINE GESCHILLENBESLECHTING

De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia zal niet deelnemen, noch is zij verplicht deel te nemen, aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures voor een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten.

12. DIVERSEN

12.1.

Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van Kia Pay en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.

12.3.

Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van de Gebruiker zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van Kia Pay indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

12.4.

Alle wijzigingen en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in de Kia Connect-app) zijn vastgelegd. Dit schriftelijkheidsvereiste kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.

12.5.

Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van kennisgeving, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken aan u. In dat geval hebt u echter het recht om binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst te beëindigen met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging.

Voor alle duidelijkheid: dit recht doet geen afbreuk aan uw recht om deze Gebruiksvoorwaarden en daarmee het recht om Kia Pay te gebruiken, te beëindigen zoals bepaald in onderdeel 8.

KIA CONNECT

KIA PAY – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 1 juillet 2026

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES
2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY
3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION
4. COMBIEN COÛTE KIA PAY ?
5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ?
6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR
7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION
8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION
9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY
10. RESPONSABILITÉ
11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS
12. DIVERS

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES

1.1. CHAMP D'APPLICATION DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION / PARTIES CONTRACTANTES

Les présentes conditions générales d'utilisation (« conditions générales » ; « conditions ») régissent la mise à votre disposition des services Kia Pay. Les services de Kia Pay sont fournis par Kia Connect GmbH (« Kia » ; « nous » ; « notre » ; « nos ») à l'utilisateur des services (« utilisateur » ; « vous » ; « votre » ; « vos »). Kia Connect GmbH est enregistrée sous le numéro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, DE-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, e-mail: info@kia-connect.eu.

1.2. DESCRIPTION DE KIA PAY

Les services de Kia Pay vous permettent d'avoir un portefeuille numérique dans lequel vous pouvez conserver des informations (par ex., une ou plusieurs de vos cartes de crédit pour régler les produits et services fournis par Kia Connect) ainsi que des données des facturations (par ex., votre adresse). Kia Pay ne peut gérer et enregistrer que les données des cartes de crédit. Aucun fonds, ni valeur de paiement ou avoir ne peut y être enregistré ou administré.

Kia Pay ne conserve aucune donnée de carte bancaire en tant que texte. Dans Kia Pay, les données de votre carte de crédit sont enregistrées sous forme de jeton crypté (« token »). Ce jeton est associé à votre carte de crédit et ne peut être utilisé que par Kia. Ainsi, même dans le cas improbable de la survenue d'une violation des données conservées par Kia, vous avez la garantie que les données de votre carte bancaire ne pourront être extraites des données conservées par Kia Pay.

Lorsque vous effectuez votre premier achat dans la boutique en ligne Kia Connect Store, les données de votre carte bancaire sont automatiquement enregistrées dans Kia Pay.

Les services de Kia Pay sont fournis et administrés au nom de Kia par Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée – une société du groupe Kia (« Bluewalnut »).

1.3. DISPONIBILITÉ DE KIA PAY

Vous pouvez utiliser Kia Pay dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Suède, Suisse et Royaume-Uni. Dans tout autre pays que ceux ici mentionnés, vous ne pouvez pas acheter des produits ou services dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

2.1. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Seules les données des cartes de crédit peuvent être enregistrées dans Kia Pay. Les cartes de crédit de Mastercard, VISA et American Express sont actuellement prises en charge par Kia Pay. Nous nous réservons le droit d'étendre ou de restreindre ultérieurement la liste susmentionnée des cartes de crédit prises en charge.

Lorsque vous enregistrez les données d'une de vos cartes de crédit dans Kia Pay, vous acceptez toutes les conditions d'utilisation et notices de confidentialité qui vous ont été fournies par l'organisme émetteur de ladite carte (« conditions bancaires »). Ces conditions bancaires s'appliquent à toute utilisation faite de votre carte avec Kia Pay exactement comme elles s'appliquent à toute transaction que vous effectuez avec votre carte de crédit (physique). En enregistrant les données d'une carte de crédit compatible, vous confirmez et garantissez que vous êtes bien habilité à l'utiliser et vous nous autorisez, aussi bien nous que notre fournisseur de services de paiement, à débiter le compte de votre carte de crédit du montant total de votre achat.

2.2. TOKENISATION DE LA CARTE DE CRÉDIT

Pour enregistrer une de vos cartes de crédit dans Kia Pay, un jeton crypté unique (token) est créé via les services de Token ID de Visa pour ladite carte. Token ID de Visa est fourni par notre fournisseur de services Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam

m, Pays-Bas (« Adyen »). Seul le jeton généré par Adyen ID est enregistré dans le serveur de Kia.

Pour générer ce jeton, Adyen ID collecte des données de votre carte de crédit (et notamment votre nom, le numéro de la carte, sa date d'expiration, le code de sécurité). Ces données sont exclusivement collectées par Adyen ID et sont traitées par leurs systèmes en conformité avec les exigences de sécurité en vigueur du secteur des cartes de crédit.

3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION

3.1. PROCÉDURE DE PAIEMENT DU FOURNISSEUR DE SERVICES

Lorsque vous réglez un de vos achats par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, la procédure de paiement qui en découle ainsi que la génération de la facture correspondante sont effectuées par notre partenaire : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« Stripe »).

3.2. PROCÉDURE DE PAIEMENT

Dans le cadre de la procédure de paiement, Kia fournit à Stripe les données requises pour effectuer le paiement : le montant total, le code de la devise, le texte descriptif de la commande, le jeton de votre carte de crédit ainsi qu'un identifiant d'autorisation de Kia pour Stripe. La procédure de paiement actuelle, comme par exemple le prélèvement de votre carte de crédit, est effectuée par Stripe et des partenaires de Stripe, et, ce, sous leur entière responsabilité. Vous autorisez Kia et les organismes de paiement concernés à prélever le montant total à payer du compte de la carte de crédit que vous avez sélectionnée dans Kia Pay pour vos achats respectifs. Vous reconnaissez et acceptez que les achats que vous avez effectués dans la boutique en ligne Kia Connect Store ne concernent que Kia et vous-même.

Les paiements ainsi effectués doivent également être validés par l'organisme émetteur de votre carte.

3.3. AUTHENTIFICATION AVANCÉE DU CLIENT

En fonction du type de carte de crédit que vous utilisez, il se peut que vous ayez à confirmer votre identité via le protocole de vérification d'identité 3D Secure ou par un autre biais afin de garantir la sécurité de la transaction pendant tout le processus de commande. Pour toute question concernant l'activation ou l'utilisation du protocole d'identification 3D Secure, veuillez contacter votre banque.

3.4. FACTURATION

Pour pouvoir vous fournir une facture détaillée, Kia transmet également à Stripe l'adresse de facturation que vous nous avez fournie ainsi que, le cas échéant, toute autre information spécifique que vous nous avez fournie en relation avec la facturation.

4. COMBIEN COÛTE KIA PAY ?

Kia Pay est gratuit pour les utilisateurs.

Veuillez cependant noter que des frais peuvent vous être facturés par l'organisme émetteur de votre carte de crédit pour la mise à disposition et l'utilisation de cette dernière. Ces frais relèvent des accords d'utilisation que vous avez conclus avec lui.

5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ?

Le retour et le remboursement de produits et services achetés à Kia dans la boutique en ligne Kia Connect Store sont régis par les conditions d'utilisation de Kia Connect. Pour toute demande de rétractation d'achat d'un produit ou de remboursement, veuillez utiliser les options dédiées de la boutique en ligne Kia Connect Store ou contactez directement le service clientèle de Kia Connect.

Si vous faites une demande d'opposition au prélèvement du compte de votre carte de crédit auprès de l'organisme émetteur de votre carte, le montant prélevé vous sera retourné conformément aux conditions d'utilisation de l'organisme émetteur de votre carte. Si vous avez annulé une commande en relation avec une plainte justifiée de Kia, nous nous réservons alors le droit de vous facturer toute dépense qui en résulterait pour nous.

6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR

6.1.

Il est strictement interdit de se servir de Kia Pay à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ou de quelque manière que ce soit qui n'est pas décrite dans les présentes conditions d'utilisation ou tout autre support que nous vous aurions fourni ou bien encore d'une manière qui influe sur la fourniture des services Kia Pay avec vous ou avec nos autres clients.

6.2.

Vous vous êtes engagé à ne pas utiliser de manière malveillante ou abusive, ni à faire ou ne pas faire d'action susceptible de nuire à nos activités opérationnelles, services, réputation, collaborateurs ou nos équipements et installations. Si vous y contrevenez, vous vous engagez à nous indemniser, nous défendre et nous exclure de tous les coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat), pertes, dommages et toute autre responsabilité qui découlent ou sont liés à une réclamation ou à une demande d'un tiers formulée à notre encontre et qui résulte, en tout ou en partie, de votre utilisation ou mauvaise utilisation ou de vos actions ou de votre inaction.

6.3. USAGE INTERDIT DE LA FONCTION DE PAIEMENT PAR DES TIERS

Ne communiquez à personne les données de votre carte de crédit, le code de sécurité de votre carte de crédit ou vos données de connexion à Kia Pay.

Vous êtes responsable de la protection des données de votre compte Kia Connect, Kia Pay ainsi que de celles de vos cartes et comptes bancaires contre tout accès non autorisé par des tiers. Vous devez impérativement veiller à ce que personne ne puisse voir ou accéder auxdites données lorsque vous utilisez cette fonction de paiement ou enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas de

dommage causé par des tiers qui auraient eu accès et potentiellement utilisé les données de votre carte de crédit ou vos données de connexion.

Si vous soupçonnez ou avez connaissance du fait qu'un tiers est susceptible d'avoir utilisé ou de vouloir utiliser votre carte de crédit, veuillez contacter l'émetteur de votre carte. Veuillez également le contacter si vous constatez une erreur ou un prélèvement non autorisé en relation avec cette fonction de paiement.

7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Kia mettra à votre disposition, en les affichant dans Kia Pay, toute modification des présentes conditions d'utilisation au plus tard deux mois avant leur prise d'effet respective. Les nouvelles conditions d'utilisation ne deviendront effectives que lorsque vous les aurez acceptées en cliquant sur la touche « J'accepte » de Kia Pay.

Si vous n'acceptez pas ces nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de mettre fin à tout droit d'utilisation de Kia Pay et Kia peut cesser de vous fournir Kia Pay dès l'instant où lesdites nouvelles conditions d'utilisation prennent effet ou à tout moment ultérieur.

8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION

8.1. PRISE D'EFFET DU CONTRAT ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Ce contrat prend effet avec l'enregistrement des données de votre première carte de crédit dans Kia Pay et prend fin à la date d'échéance de votre contrat d'utilisation de Kia Connect, à moins qu'il ne soit résilié de façon anticipée comme défini dans le présent chapitre.

8.2. RÉSILIATION

Le présent accord relatif à l'utilisation de Kia Pay peut être résilié, à tout moment, par vous et par Kia avec un préavis d'un mois qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

Kia peut également résilier cet accord si vous n'acceptez pas les modifications qui peuvent être faites aux présentes conditions d'utilisation (voir chapitre 7).

Le droit de rétractation prévu par la législation en vigueur et notamment celui de résiliation pour une cause valable n'en sont en rien affectés. Si l'utilisateur ne respecte pas ses obligations, telles que définies au chapitre 6, alors Kia considère notamment que c'est une cause valable de résiliation.

9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

9.1. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Nous pouvons temporairement ou définitivement suspendre le droit d'utiliser une carte de crédit enregistrée dans Kia Pay pour le règlement des transactions effectuées dans la boutique en ligne Kia Connect Store dans les cas suivants : si ladite carte de crédit a été bloquée par l'organisme émetteur de la carte, si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation, ou si vous agissez de façon frauduleuse ou illicite, ou bien encore si nous décelons une activité suspecte susceptible d'être une fraude ou une activité illicite.

9.2. SUPPRESSION DES DONNÉES DES CARTES DE CRÉDIT NON UTILISÉES DANS KIA PAY

Si une de vos cartes de crédit est enregistrée dans Kia Pay mais que vous ne l'utilisez pas pour effectuer des paiements pendant une période d'au moins six mois, nous sommes alors habilités à la supprimer dans Kia Pay. Si une de vos cartes de crédit enregistrées dans Kia Pay expire, quelle qu'en soit la raison, vous devez alors savoir que : (i) vous êtes toujours soumis aux présentes conditions d'utilisation, (ii) votre responsabilité est toujours engagée pour toutes les transactions effectuées avec cette carte de crédit, (iii) et vous devez la supprimer immédiatement dans Kia Pay.

10. RESPONSABILITÉ

Pour tout dommage, quelle qu'en soit la base légale (notamment en cas de retard, de défaut ou toute autre défaillance), la responsabilité de Kia est strictement limitée aux dommages prévisibles typiques de ce contrat.

Cette restriction de la responsabilité de Kia ne s'applique cependant pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, d'atteinte à la vie, à la santé ou de préjudices corporels, de non-respect de la loi sur la responsabilité du fait des produits ou pour les caractéristiques des garanties.

11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS

11.1.

Pour toute question ou réclamation, contactez nous :

Kia Connect GmbH

E-mail : info@kia-connect.eu

Adresse : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone : +49 800 5330012

Vous trouverez le formulaire de contact de notre service clientèle sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form/>.

11.2. DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute demande d'information ou requête relative à la protection des données, la collecte et/ou le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, vous trouverez les coordonnées des contacts correspondants dans notre notice de confidentialité Kia Pay, que vous trouverez sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. RÉOLUTION DES LITIGES EN LIGNE

La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia ne participe pas et n'est pas tenue de participer à des procédures de résolution alternative des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

12. DIVERS

12.1.

Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation de Kia Pay entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

12.3.

Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites de Kia Pay ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation desdits services que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

12.4.

Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par e-mail, fax ou confirmation dans l'application Kia Connect) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

12.5.

Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de six semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.

Pour éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et donc le droit d'utiliser Kia Pay, comme stipulé au chapitre 8.