

# KIA CONNECT

## KIA PAY: DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de julio de 2026

1. INTRODUCCIÓN
2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, INFORMACIÓN DE CONTACTO
3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS
4. FINES, BASES JURÍDICAS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES
5. TRATAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE KIA PAY
6. OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS
7. DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS
8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS
9. RETENCIÓN DE DATOS
10. SEGURIDAD DE LOS DATOS
11. SUS DERECHOS
12. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUYENDO LA ELABORACIÓN DE PERFILES
13. ACTUALIZACIONES
14. DEFINICIONES

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente declaración de privacidad (la «**Declaración de Privacidad**») de Kia Connect GmbH, empresa registrada con el número HRB 112541 («**Kia**», «**nosotros**» o «**nos**»), rige la recopilación y el tratamiento de datos personales en relación con la prestación de los servicios de Kia Pay y está dirigida a los clientes de Kia que utilizan Kia Pay («**usted**» o «**su**»).

En Kia nos tomamos muy en serio su privacidad y la protección de sus datos personales, por lo que trataremos sus datos personales únicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cualquier otra legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad.

Tenga en cuenta que, además de en esta Declaración de Privacidad y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales separadamente, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en avisos de privacidad independientes.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, INFORMACIÓN DE CONTACTO

### 2.1.

A no ser que se indique expresamente lo contrario, Kia Connect GmbH es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados en relación con la prestación de los servicios de Kia Pay.

## 2.2.

Si tiene alguna duda relacionada con esta Declaración de Privacidad o nuestro tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemania

Correo electrónico: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

También puede utilizar nuestro formulario de contacto disponible en: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto facilitados en la sección 3 posterior.

## 3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Hemos designado un delegado de protección de datos («DPO», del inglés «Data Protection Officer»). Puede contactar con nuestro DPO en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemania

Correo electrónico: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 4. FINES, BASES JURÍDICAS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las secciones 5 y 6 posteriores ofrecen información detallada sobre los fines y las bases jurídicas de nuestro tratamiento de datos y las categorías de datos personales que podemos tratar.

Tenga en cuenta que solo trataremos datos personales en la medida en que ello esté permitido por la ley y en el grado necesario para alcanzar el fin propuesto.

### 4.1. FINES

Trataremos sus datos personales principalmente para la prestación de los servicios de Kia Pay, es decir, para permitirle almacenar los datos de sus tarjetas de crédito (y la información de facturación relevante) en Kia Pay y para usar las tarjetas de crédito allí almacenadas para pagar sus compras realizadas en la Kia Connect Store. Encontrará más información sobre Kia Pay en las Condiciones de Uso de Kia Pay.

Asimismo, podemos tratar sus datos personales para cumplir con la legislación vigente u otras obligaciones jurídicas (p. ej., revelar datos personales pertinentes a tribunales o autoridades penales), o si le hemos informado separadamente de tales propósitos.

### 4.2. BASES JURÍDICAS

De manera general, recopilamos y tratamos sus datos personales en relación con la prestación de los servicios de Kia Pay para la aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales (previas a la «celebración del contrato») o en la medida necesaria para la ejecución de nuestro contrato con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD), o en la medida en que el tratamiento sea necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de un tercero (Art. 6 (1) f) del RGPD).

En relación con determinadas actividades de tratamiento, podemos tratar sus datos personales en la medida necesaria para el cumplimiento de una obligación legal que nos sea aplicable (Art. 6 (1) c) del RGPD), o en los casos en que hayamos obtenido previamente su consentimiento para el tratamiento correspondiente de sus datos personales para un fin específico (Art. 6 (1) a) del RGPD).

### 4.3. FUENTES

A menos que se indique expresamente lo contrario en la presente Declaración de Privacidad, los datos personales listados en las secciones 5 y 6 posteriores son facilitados directamente por usted (p. ej., introduciendo determinados datos personales en la app Kia Connect).

#### 4.4. SU DERECHO A NO FACILITAR SUS DATOS PERSONALES

De manera general, usted tiene derecho a no facilitarnos sus datos personales. No obstante, en algunos casos (p. ej., para registrar una tarjeta de crédito en Kia Pay) puede que necesitemos que nos proporcione determinados datos personales para poder tramitar su consulta o facilitarle los servicios correspondientes. Le informaremos debidamente sobre los datos personales necesarios.

### 5. TRATAMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE KIA PAY

Los servicios de Kia Pay están integrados en la Kia Connect Store. Para usar Kia Pay, primero debe registrar una tarjeta de crédito en Kia Pay. A continuación podrá usar una tarjeta de crédito registrada como método de pago en el proceso de pago de la Kia Connect Store.

#### 5.1. REGISTRAR UNA TARJETA DE CRÉDITO EN KIA PAY

Cuando usted añade una tarjeta de crédito a Kia Pay, Kia almacena únicamente información cifrada sobre su tarjeta de crédito (lo que se conoce como un «token»). Para crear el token, los datos de su tarjeta son recopilados y tratados por un proveedor de servicios de creación de tokens o «tokenización», que en este caso es Adyen N.V. (en la sección 7 posterior hallará información adicional acerca de los destinatarios de los datos). Recopilamos más información suya para: (i) hacer que su tarjeta de crédito sea identificable mostrando su nombre y las últimas cuatro cifras de la tarjeta en Kia Pay; y (ii) para poder crear una factura legalmente adecuada que contenga la información proporcionada por usted con este fin, incluyendo su dirección de facturación.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de tarjeta de crédito, tipo de tarjeta, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad y cualquier otra información requerida por el banco emisor o la red de pagos para verificar su identidad y su autorización para usar la tarjeta, el token proporcionado por el proveedor de servicios de tokenización, las últimas cuatro cifras del número de la tarjeta de crédito, la dirección de facturación y cualquier otra información que deba ser incluida en la factura (si es relevante y usted la ha facilitado).

Base jurídica: *Para el proceso de tokenización:* el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro legítimo interés es proporcionar un proceso de pago seguro minimizando el riesgo de pérdidas de datos mediante el uso de información de tarjetas de crédito convertida en tokens. *Para añadir una tarjeta a Kia Pay:* el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) relacionado con la prestación de los servicios de Kia Pay.

#### 5.2. VER INFORMACIÓN EN KIA PAY; DESACTIVAR/ACTIVAR Y ELIMINAR TARJETAS DE CRÉDITO

Cuando usted ve la información de pago almacenada en el servicio Kia Pay, se muestra la información subyacente, que incluye el tipo de tarjeta, el apodo de la tarjeta (si ha añadido alguno), las últimas cuatro cifras del número de la tarjeta, la dirección de facturación y cualquier otra información que deba ser incluida en la factura (si es relevante y usted la ha facilitado).

Si desactiva una tarjeta de crédito en Kia Pay, los datos personales relacionados permanecerán almacenados en nuestros sistemas; no obstante, la tarjeta respectiva se etiquetará como desactivada y no podrá usarse para realizar pagos dentro de la Kia Connect Store. Si usted reactiva la tarjeta, la etiqueta de «desactivada» se eliminará y la tarjeta podrá utilizarse para futuros pagos.

Si elimina una tarjeta de crédito de Kia Pay, los datos personales relacionados se eliminarán de nuestros sistemas y la tarjeta de crédito respectiva no podrá seguir usándose para realizar pagos dentro de la Kia Connect Store.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el token de la tarjeta de crédito respectiva, las últimas cuatro cifras del número de la tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta, el apodo de la tarjeta (si ha añadido alguno), el tipo de tarjeta, la dirección de facturación y cualquier otra información que deba ser incluida en la factura (si es relevante y usted la ha facilitado).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con la prestación de los servicios de Kia Pay.

#### 5.3. REALIZAR UN PAGO CON UNA TARJETA DE CRÉDITO ALMACENADA EN KIA PAY

Cuando usted paga por una compra en la Kia Connect Store usando una tarjeta de crédito almacenada en el servicio Kia Pay, enviamos el token de la tarjeta de crédito junto con el resto de la información necesaria para efectuar el pago a nuestro proveedor de servicios de pago Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda (en la sección 7 posterior hallará información adicional sobre los destinatarios de los

datos). Stripe actúa en calidad de responsable del tratamiento independiente y trata los datos para sus propios fines en lo relativo a la tramitación de los pagos. Consulte la información propia de Stripe sobre protección de datos para obtener más información. Puede acceder a esa información aquí: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: token de tarjeta de crédito, importe del pago, divisa aplicable, texto de contabilización a incluir en el extracto de la tarjeta de crédito, información sobre si el pago ha sido efectuado con éxito.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) para la prestación de los servicios de Kia Pay.

## 5.4. PREPARACIÓN DE FACTURAS

Cuando usted realice una compra, le proporcionaremos un enlace a través del cual podrá descargar la factura como documento PDF con toda la información relevante acerca de su compra. Para este fin, usamos el servicio de facturas proporcionado por nuestro proveedor de servicios de pago Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda (en la sección 7 posterior hallará información adicional sobre los destinatarios de los datos). En el contexto de la preparación de facturas, Stripe actúa para nosotros en calidad de encargado del tratamiento.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: su nombre y dirección de facturación, cualquier otra información que deba ser incluida en la factura (si es relevante y usted la ha facilitado), número y tipo de artículos adquiridos (incluyendo el nombre de la mejora y el período de uso para el que fue adquirida), precio de los artículos adquiridos, divisa aplicable y tipo de IVA aplicable.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compra (Art. 6 (1) b) del RGPD) en relación con los artículos adquiridos.

## 6. OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS

Además de las actividades de tratamiento a las que se alude en la sección 5 anterior, también podemos tratar sus datos personales para los fines siguientes:

### 6.1. COMUNICACIÓN

Podemos tratar sus datos personales para comunicarnos con usted acerca de Kia Pay o del contrato que hemos formalizado con usted (p. ej., para ofrecerle atención al cliente, informarle acerca de problemas técnicos con Kia Pay, ejecutar nuestras obligaciones contractuales o informarle de cambios en las Condiciones de Uso de Kia Pay o en esta Declaración de privacidad) a través de varios canales de comunicación, incluyendo correo electrónico, teléfono y notificaciones dentro de la app de Kia Connect (la app de Kia Connect cuenta con una bandeja de entrada separada para este fin). Cuando usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles (p. ej., mediante el formulario de contacto de nuestro sitio web o en la app de Kia Connect, a través de correo electrónico o por teléfono), podemos tratar sus datos personales para tramitar su consulta y para comunicarnos con usted en lo relativo a esta. Algunos campos del formulario de contacto en la app de Kia Connect estarán ya rellenados para que el uso del formulario le resulte más rápido y sencillo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (p. ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono), datos relevantes para el envío de las notificaciones dentro de la app de Kia Connect (ID de usuario, país, idioma, ID del dispositivo, token del sistema, plataforma, UUID, ID de contacto), datos relevantes para la cumplimentación previa del formulario de contacto en la app de Kia Connect (dirección de correo electrónico, número de identificación del vehículo o VIN, idioma, UUID), nombre, información que nos haya facilitado en relación con la consulta respectiva, datos del contrato.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos consisten en ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

### 6.2. OPINIÓN Y ENCUESTAS

De vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con Kia Pay, incluyendo los servicios de asistencia (en el apartado 6.1 anterior hallará información sobre nuestra comunicación con usted). Si usted nos facilita su opinión o participa en nuestras encuestas, podemos tratar datos personales relevantes con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente. Esto se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes.

En algunos casos, puede que realicemos encuestas utilizando la plataforma Salesforce Marketing Cloud facilitada por la empresa salesforce.com Germany GmbH o la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey ofrecida por

Momentive Europe UC («**Momentive**») (consulte la sección 7 posterior para obtener más información sobre estos proveedores).

Para participar en encuestas realizadas en SurveyMonkey quizá deba pulsar en un enlace incluido en la invitación a la encuesta. Al pulsar en dicho enlace se le conducirá a un sitio web de Momentive en el que se llevará a cabo la encuesta. Momentive tratará la información relativa a la encuesta en nuestro nombre y para nuestros fines.

Adicionalmente, Momentive puede (i) recopilar y tratar información sobre su dispositivo y otros datos técnicos para evitar participaciones múltiples; y (ii) usar cookies para detectar si un participante ya ha visitado la encuesta previamente y adoptar cualquier respuesta que el participante haya proporcionado en dichas visitas anteriores. Más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Momentive está disponible en <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., su opinión y/o respuestas), datos técnicos (dirección IP, UUID, versión del sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, sistema, información del rendimiento, tipo de navegador).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos consisten en mejorar nuestros servicios.

### 6.3. COMPARTICIÓN DE DATOS

En la sección 7 posterior se ofrece información detallada sobre el modo en que compartimos sus datos personales con terceros.

### 6.4. FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Podemos tratar algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar un funcionamiento eficiente y adecuado de nuestra empresa.

### 6.5. CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Podemos tratar algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente (tales como registros de consentimientos que usted haya otorgado, junto con su fecha y hora, así como el contenido y los medios de tales consentimientos) para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía).

Base jurídica: dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

### 6.6. ACCIONES JUDICIALES E INVESTIGACIONES

Podemos tratar algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para evaluar, hacer valer y defender nuestros derechos e intereses.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos consisten en proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

## 7. DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

El acceso a sus datos personales en Kia está restringido a aquellas personas que necesitan conocerlos para poder cumplir con sus responsabilidades laborales.

Kia podrá revelar sus datos personales para los fines correspondientes y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación:

**Proveedores de servicios:** podemos revelar sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos como proveedores de servicios en nuestro nombre y siguiendo las instrucciones apropiadas en calidad de encargados del tratamiento según sea necesario para los fines de tratamiento correspondientes (Art. 28 (3) del RGPD). Estos encargados están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales que les obligan a adoptar medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, y a efectuar el tratamiento de los datos personales únicamente siguiendo nuestras instrucciones. Nuestros proveedores de servicios son:

15. El proveedor del equipamiento técnico y los servicios de mantenimiento respectivos para Kia Pay, que es Bluewalnut Europe GmbH, Offenbach (HRB 135871), Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania.

- Los proveedores de nuestras plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados, que son salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Múnich, Alemania, y Amazon Web Services EMEA SARL, 38, avenue John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, cuyos servidores están ubicados en la UE/el EEE.
- El proveedor de servicios para la preparación de facturas en formato PDF, que es Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda. En el contexto de la preparación de facturas, Stripe actúa en calidad de encargado del tratamiento para Kia.
- El proveedor de servicios Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín 4, Irlanda, que proporciona la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey y servicios relacionados para la realización y evaluación de encuestas.
- Nuestras empresas vinculadas con sede en la UE/el EEE, que ofrecen servicios relacionados con la atención al cliente, incluyendo servicios de centro de llamadas.

**Proveedores de infraestructura de pagos:** podemos revelar sus datos personales a determinados terceros que forman parte de la infraestructura de pagos o que prestan servicios que son requisitos necesarios para garantizar la seguridad de la tramitación de los pagos. Entre estos pueden figurar bancos emisores, redes de pagos y emisores de tarjetas cuando sea necesario para detectar fraudes, obtener tokens de pago en representación de la tarjeta de crédito y consultar la información sobre transacciones. Estos proveedores de servicios actúan en calidad de responsables del tratamiento independientes en su campo de especialidad respectivo para permitirnos ejecutar nuestro contrato en lo relativo a los servicios de Kia Pay que le prestamos (Art. 6 (1) b) del RGPD). Nuestros proveedores de servicios relacionados con la tramitación de pagos son:

16. El proveedor para la creación de tokens aplicada a sus datos de tarjetas de crédito Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Países Bajos, que actúa en calidad de responsable del tratamiento independiente para la tokenización.

- El proveedor para la tramitación de pagos y la creación de documentos de facturas Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda, que actúa en calidad de responsable del tratamiento independiente para la tramitación de los pagos.

**Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos:** podemos revelar sus datos personales a autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos en los casos en que estemos legalmente obligados a hacerlo (Art. 6 (1) c) del RGPD) o con el fin de proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

**Asesores profesionales externos:** podemos revelar sus datos personales a nuestros consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos y otros asesores profesionales externos con el fin de garantizar el funcionamiento de nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). En algunos casos, también podemos revelar los datos para proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos generalmente en calidad de responsables del tratamiento independientes.

**Terceros adquirientes:** en caso de que vendamos o transfiramos todos nuestros activos o una parte importante de ellos o toda nuestra empresa o una parte importante de ella (incluida la reorganización o la liquidación), podemos revelar sus datos personales a terceros adquirientes (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Formamos parte de un grupo internacional de empresas. Por tanto, podemos transferir datos personales dentro del Grupo Kia y a otros terceros, según lo indicado en la sección 7 anterior.

Algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados o desarrollar actividades importantes fuera de su país y de la UE/del EEE (p. ej., en la República de Corea, en el Reino Unido o en EE.UU.) («**Tercer País**»). Con respecto a

algunos Terceros Países, la Comisión Europea ha determinado que estos ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales (p. ej., la República de Corea o el Reino Unido) («**Jurisdicción Adecuada**»).

En los casos en que transferimos datos personales a un destinatario situado en un Tercer País que no ha sido considerado una Jurisdicción Adecuada, nosotros (o nuestros encargados del tratamiento en la UE/el EEE que transfieren datos personales a subencargados del tratamiento ubicados en Terceros Países, según proceda) ofrecemos unas medidas de protección adecuadas mediante la adhesión a acuerdos de transferencia de datos adoptados por la Comisión Europea («cláusulas contractuales tipo») con los correspondientes destinatarios, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

Si lo desea, nosotros o nuestro responsable de protección de datos le facilitaremos una copia de las medidas correspondientes (consulte las secciones 2 y 3 anteriores).

## 9. RETENCIÓN DE DATOS

Sus datos personales son almacenados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados y que se han indicado anteriormente.

Cuando ya no necesitemos sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos (a menos que debamos retener los datos personales correspondientes para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que estemos sujetos; p. ej., los datos personales contenidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación reglamentarios, que pueden requerir una retención de hasta 10 años).

## 10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la modificación, la revelación o el acceso no autorizados y otras formas de tratamiento ilícitas.

No obstante, y dado que Internet es un sistema abierto, la transmisión de datos a través de Internet no es totalmente segura. Aunque mejoramos constantemente nuestras medidas de seguridad adaptándolas al desarrollo tecnológico con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado para todos los datos relativos a su persona que nosotros tratamos, no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos son transmitidos a través de Internet.

## 11. SUS DERECHOS

Si nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su **consentimiento**, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Art. 7 (3) del RGPD). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento previo a su retirada.

Además, la legislación de protección de datos aplicable le puede dar derecho a: acceder a sus datos personales (Art. 15 del RGPD), obtener la rectificación de sus datos personales (Art. 16 del RGPD), obtener la supresión de sus datos personales (Art. 17 del RGPD), obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (Art. 18 del RGPD), a la portabilidad de los datos (Art. 20 del RGPD), y a oponerse al tratamiento de sus datos personales (Art. 21 (1) y (2) del RGPD).

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos (Art. 77 del RGPD).

Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinadas limitaciones bajo la legislación de protección de datos aplicable a nivel local.

### 11.1. DERECHO DE ACCESO

Usted puede tener derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales, y en caso afirmativo, a que le facilitemos acceso a los mismos y a determinada información adicional. Esa información incluye, entre otros elementos, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales. No obstante, le advertimos de que es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

Puede tener derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento. Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

## 11.2. DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Puede tener derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted puede tener derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

## 11.3. DERECHO DE SUPRESIÓN («DERECHO AL OLVIDO»)

En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a obtener de nosotros la supresión de datos personales que le conciernan, y puede que nosotros estemos obligados a suprimir dichos datos personales.

## 11.4. DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos se señalarán del modo correspondiente y solo podremos tratarlos para fines determinados.

## 11.5. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

En determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a recibir los datos personales que le conciernan y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento por nuestra parte.

## 11.6. DERECHO DE OPOSICIÓN

EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS, Y EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL TRATAMIENTO ESTÁ BASADO EN INTERESES LEGÍTIMOS (ART. 6 (1) F) DEL RGPD), USTED PUEDE TENER DERECHO A Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a QUE NOSOTROS TRATEMOS SUS DATOS PERSONALES, Y PUEDE EXIGIRNOS QUE DEJEMOS DE HACERLO.

ADEMÁS, SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos para DICHA MERCADOTECNIA, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA CITADA MERCADOTECNIA. EN TAL CASO, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE SER TRATADOS POR NOSOTROS PARA TALES FINES.

## 12. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS, INCLUYENDO LA ELABORACIÓN DE PERFILES

Kia no toma decisiones basadas en algoritmos ni en ningún otro tratamiento automatizado que tenga consecuencias significativas para usted.

## 13. ACTUALIZACIONES

La presente Declaración de Privacidad puede ser corregida o actualizada de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas en relación con el tratamiento de datos personales o modificaciones en la legislación aplicable. Le aconsejamos que lea esta Declaración de Privacidad detenidamente y que revise con regularidad cualquier modificación que podamos introducir con arreglo a las disposiciones de esta Declaración de Privacidad.

La correspondiente Declaración de Privacidad actualizada podrá consultarse en nuestros sitios web y en Kia Pay. La fecha de la última actualización se indica en la cabecera de esta Declaración de Privacidad.

## 14. DEFINICIONES

«**Responsable del tratamiento**» es la persona física o jurídica, la autoridad pública, agencia u otra institución que, individual o solidariamente, determina los propósitos y los medios para el tratamiento de datos personales.

«**RGPD**» se refiere a (i) Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos); (ii) con respecto al Reino Unido, Reglamento (UE) 2016/679 como parte de la legislación del Reino Unido en virtud del capítulo 3 de la Ley de retirada de la Unión Europea (European Union Withdrawal Act) de 2018 y de sus enmiendas periódicas (también denominado RGPD UK).

«**Datos personales**» significa cualquier información referente a una persona física identificada o identificable.

«**Tratar**»/«**tratamiento**» se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

«**Encargado del tratamiento**» es una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otra institución que trata datos personales en nombre del responsable del tratamiento.