

KIA CONNECT

KIA PAY – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: 1. Juli 2026

1. EINLEITUNG
2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN
3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER
4. ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN
5. VERARBEITUNG ZUM ZWECK DER BEREITSTELLUNG VON KIA PAY
6. WEITERE VERARBEITUNG
7. DATENEMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON DATENEMPFÄNGERN
8. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG
9. DATENSPEICHERUNG
10. DATENSICHERUNG
11. IHRE RECHTE
12. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING
13. AKTUALISIERUNGEN
14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. EINLEITUNG

Die vorliegende Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) der Kia Connect GmbH, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 112541, („**Kia**“, „**wir**“ oder „**uns**“), gilt für die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Kia Pay und richtet sich an unsere Kunden, die Kia Pay nutzen („**Sie**“, „**Ihnen**“, „**Ihr**“).

Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen.

In Einzelfällen und soweit erforderlich behalten wir uns das Recht vor, Sie beispielsweise in Einverständniserklärungen oder in separaten Datenschutzhinweisen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN

2.1.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist Kia Connect GmbH die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Kia Pay.

2.2.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: info@kia-connect.eu

Sie können auch unser Kontaktformular verwenden: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 3.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten („DSB“) benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Nähere Einzelheiten zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu den Kategorien relevanter personenbezogener Daten finden Sie in den Abschnitten 5 und 6.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in dem gesetzlich zulässigen und für den jeweiligen Zweck erforderlichem Umfang.

4.1. ZWECKE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zum Zweck der Bereitstellung von Kia Pay, d. h. um Ihnen zu ermöglichen, Ihre Kreditkartendaten (und zugehörigen Rechnungsdaten) in Kia Pay zu speichern und die dort hinterlegten Kreditkarten bei der Zahlung von Käufen im Kia Connect Store zu nutzen. Weitere Einzelheiten zu Kia Pay finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Kia Pay.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher oder anderer rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Offenlegung der personenbezogenen Daten gegenüber Gerichten oder Strafverfolgungsbehörden) oder für Zwecke, über die wir Sie gesondert informiert haben.

4.2. RECHTSGRUNDLAGEN

Im Rahmen der Bereitstellung von Kia Pay erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um im Vorfeld eines Vertragsabschlusses („Vertragsabschluss“) auf Ihre Anfrage hin Massnahmen durchzuführen; oder soweit dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO); oder soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Im Hinblick auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder soweit wir für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO).

4.3. QUELLEN

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, stellen Sie uns die den Abschnitten 5 und 6 aufgeführten personenbezogenen Daten direkt zur Verfügung (z. B. durch Eingabe personenbezogener Daten in der Kia Connect App).

4.4. IHR RECHT AUF VERZICHT ZUR WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN

Grundsätzlich haben Sie das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. In einigen Fällen (z. B. für die Registrierung einer Kreditkarte in Kia Pay) ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten jedoch

erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder die entsprechenden Dienste bereitzustellen. Wir werden Sie entsprechend über die erforderlichen personenbezogenen Daten informieren.

5. VERARBEITUNG ZUM ZWECK DER BEREITSTELLUNG VON KIA PAY

Kia Pay ist in den Kia Connect Store integriert. Zur Nutzung von Kia Pay müssen Sie zunächst eine Kreditkarte in Kia Pay hinterlegen. Diese registrierte Kreditkarte können Sie anschliessend als Zahlungsmethode bei Käufen im Kia Connect Store verwenden.

5.1. KREDITKARTE IN KIA PAY REGISTRIEREN

Wenn Sie eine Kreditkarte in Kia Pay hinzufügen, speichert Kia nur verschlüsselte Informationen über Ihre Kreditkarte (d. h. ein „Token“). Zur Erstellung des Tokens werden Daten zu Ihrer Karte von einem beauftragten Dienstleister erhoben und verarbeitet, in diesem Fall Adyen N.V. (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). Darüber hinaus erheben wir weitere Daten von Ihnen, (i) um Ihre Kreditkarte durch Anzeige Ihres Namens und der letzten vier Stellen der Kartennummer in Kia Pay identifizierbar zu machen; und (ii) damit wir in der Lage sind, eine rechtskonforme Rechnung zu erstellen, die alle für diese Zwecke bereitgestellte Informationen enthält, einschliesslich Ihrer Rechnungsadresse.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kreditkartennummer, Kartentyp, Name des Karteninhabers, Ablaufdatum, Prüfziffer, andere von der kartenausgebenden Bank oder dem Zahlungsdienstleister angeforderten Informationen zur Prüfung Ihrer Identität sowie Ihrer Berechtigung zur Nutzung der Karte, Token des mit der Tokenisierung beauftragten Dienstleisters, letzte vier Stellen der Kreditkartennummer, Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen bereitgestellt).

Rechtsgrundlage: *Für die Tokenisierung:* Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen umfassen die Bereitstellung eines sicheren Zahlungsverfahrens, bei dem die Risiken von Datenverlusten durch die Nutzung tokenisierter Kreditkartendaten minimiert werden. *Zum Hinterlegen einer Karte in Kia Pay:* Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2. INFORMATIONEN IN KIA PAY ANZEIGEN UND KREDITKARTEN DEAKTIVIEREN/AKTIVIEREN UND ENTFERNEN

Bei der Anzeige der in Kia Pay gespeicherten Zahlungsinformationen werden die zugrunde liegenden Informationen angezeigt, darunter der Kartentyp, der Name der Karte (sofern von Ihnen eingetragen), die letzten vier Stellen der Kartennummer, die Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben).

Wenn Sie eine Kreditkarte in Kia Pay deaktivieren, bleiben die zugehörigen personenbezogenen Daten in unseren Systemen gespeichert. Die Karte wird jedoch als deaktiviert gekennzeichnet und kann nicht für Zahlungen im Kia Connect Store verwendet werden. Wenn Sie die Karte wieder aktivieren, wird die Kennzeichnung „Deaktiviert“ entfernt und die Karte ist wieder für Zahlungen nutzbar.

Wenn Sie eine Kreditkarte aus Kia Pay entfernen, werden auch die zugehörigen personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht. Die Kreditkarte kann dann nicht mehr für Zahlungen im Kia Connect Store genutzt werden.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Token der jeweiligen Kreditkarte, die letzten vier Stellen der Kreditkartennummer, Name des Karteninhabers, Name der Kreditkarte (sofern eingetragen), Kartentyp, Rechnungsadresse und weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.3. IN KIA PAY HINTERLEGTE KREDITKARTE ZUR ZAHLUNG NUTZEN

Wenn Sie im Kia Connect Store einen Kauf mit einer in Kia Pay hinterlegten Kreditkarte tätigen, schicken wir das Token der Kreditkarte zusammen mit allen anderen für die Abwicklung erforderlichen Informationen an unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). In seiner Funktion als unabhängiger Verantwortlicher verarbeitet Stripe die Daten für seine eigenen Zwecke im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Weitere Details finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kreditkartentoken, zahlbarer Betrag, Währungsangabe, Buchungstext für die Kreditkartenabrechnung, Angabe zur erfolgreichen Durchführung der Zahlung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Vertrags erforderlich, den Sie mit uns in Bezug auf die Bereitstellung von Kia Pay geschlossen haben (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.4. RECHNUNGSERSTELLUNG

Wenn Sie einen Kauf tätigen, erhalten Sie von uns einen Link, über den Sie die Rechnung mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Kauf als PDF-Dokument herunterladen können. Für diesen Zweck nutzen wir für die Rechnungsstellung unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (siehe auch Abschnitt 7 zu Datenempfängern). Stripe arbeitet als Auftragsverarbeiter für uns. Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Ihr Name und Ihre Rechnungsadresse, weitere Angaben, die auf der Rechnung aufgeführt werden sollen (sofern relevant und von Ihnen angegeben), Anzahl und Art der gekauften Produkte (einschliesslich Name des Upgrades und zugehörige Nutzungsdauer), Betrag der gekauften Produkte, geltende Währung, geltender MwSt.-Satz.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Ausführung des Kaufvertrags über die erworbenen Produkte erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6. WEITERE VERARBEITUNG

Neben der in den Abschnitt 5 beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

6.1. KOMMUNIKATION

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit Kia Pay oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu kommunizieren (z. B. zur Bereitstellung von Kundensupport, um Sie über technische Probleme im Zusammenhang mit Kia Pay zu informieren, um unseren vertraglichen Pflichten nachzukommen oder um Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung zu Kia Pay zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, darunter E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Kia Connect App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App). Sollten Sie über einen der verfügbaren Kommunikationskanäle Kontakt mit uns aufnehmen (z. B. über das Kontaktformular auf unserer Website, in der Kia Connect App oder per E-Mail oder Telefon), dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten. Bestimmte Felder im Kontaktformular in der Kia Connect App sind bereits vorausgefüllt, damit das Formular für Sie schneller und einfacher nutzbar ist.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), relevante Daten zur Übermittlung von Benachrichtigungen in der Kia Connect App (Benutzer-ID, Land, Sprache, Geräte-ID, Systemtoken, Plattform, UUID, Kontakt-ID), relevante Daten für die Vorbefüllung des Kontaktformulars in der Kia Connect App (E-Mail-Adresse, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Sprache, UUID), Name, von Ihnen bereitgestellte Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, Vertragsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

6.2. FEEDBACK UND UMFRAGEN

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit Kia Pay, einschliesslich den Supportdiensten (weitere Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt 6.1). Falls Sie uns Ihr Feedback bereitstellen oder an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Verarbeitung und Auswertung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Auswertung der Umfrage zu verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und diese an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Plattform Salesforce Marketing Cloud (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC („**Momentive**“)) durch (weitere Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt 7).

Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Webseite von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus ist Momentive berechtigt: (i) Informationen zu Ihrem Gerät und weitere technische Daten zu

erfassen und zu verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschliessen; und (ii) anhand von Cookies zu ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits aufgerufen hat, um eventuelle Eingaben aus vorherigen Aufrufen der Umfrage zu übernehmen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name (sofern relevant und angegeben), inhaltliche Angaben (z. B. Ihr Feedback und/oder Ihre Antworten), technische Daten (IP-Adresse, UUID, Version des Betriebssystems, Gerätetyp, Geräte-ID / MAC-Adresse des Geräts, System, Leistungsdaten, Browsertyp).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

6.3. WEITERGABE VON DATEN

Weitere Details zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte finden Sie in Abschnitt 7.

6.4. VERWALTUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke zu verarbeiten, einschliesslich zur Erstellung von Aufzeichnungen oder interner Protokolle.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

6.5. EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten (z. B. Aufzeichnungen über die von Ihnen erteilten Einwilligungen, einschliesslich Datum und Uhrzeit, Inhalt und Art und Weise der Einwilligung), um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Gerichten oder Aufsichtsbehörden, einschliesslich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung kann erforderlich sein: (i) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Sicherstellung der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

6.6. GERICHTSVERFAHREN UND ERMITTLUNGEN

Wir sind berechtigt, bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, durchzusetzen und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Wahrung unserer Interessen und die Ausübung unserer Rechte.

7. DATENEMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON DATENEMPFÄNGERN

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Kia kann Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenlegen:

Dienstleister – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte übermitteln (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (3) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäss unserer Weisung zu verarbeiten. Zu diesen Dienstleistern zählen unter anderem:

15. Dienstleister für die technische Infrastruktur und Wartung von Kia Pay: Bluewalnut Europe GmbH, Offenbach (HRB 135871), Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany.

- Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31–37, 80636 München

(Deutschland) und Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Av. John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.

- Dienstleister für die Erstellung der Rechnungen im PDF-Format: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. Im Kontext der Rechnungserstellung ist Stripe Auftragsverarbeiter für Kia.
- Dienstleister Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
- Verbundene Unternehmen von Kia in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschliesslich Call-Center-Dienstleistungen.

Anbieter von Zahlungsinfrastruktur – Wir legen Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen gegenüber bestimmten Dritten offen, die Teil der Zahlungsinfrastruktur sind oder die die notwendigen Dienste erbringen, um die Sicherheit der Zahlungsabwicklung gewährleisten. Dazu gehören kartenausgebende Banken, Zahlungsnetzwerke und andere kartenausgebende Stellen. Die Weitergabe erfolgt nur sofern notwendig, um Betrugsfälle aufzudecken, um generierte Tokens für Kreditkarten abzurufen und um Buchungsdaten einzusehen. Diese Dienstleister handeln als unabhängige Verantwortliche in ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich und ermöglichen uns die Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung von Kia Pay (Art. 6 (1) b) DSGVO). Unsere für die Zahlungsabwicklung zuständigen Dienstleister sind:

16. Dienstleister für die Tokenisierung Ihrer Kreditkarte: Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande, der im Bereich der Tokenisierung als unabhängiger Verantwortlicher handelt.
- Dienstleister für die Zahlungsabwicklung und die Rechnungserstellung: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, der im Bereich der Zahlungsabwicklung als unabhängiger Verantwortlicher handelt.

Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weiterzugeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), oder um unsere Interessen wahren bzw. unsere Rechte auszuüben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

Externe Berater – Zum Zwecke unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In einigen Fällen können wir die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weitergeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.

Dritterwerber – Im Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräusserung oder Übertragung unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts (einschliesslich Umstrukturierung oder Liquidation) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

8. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind wir berechtigt, personenbezogene Daten gemäss Abschnitt 7 dieser Datenschutzerklärung innerhalb der Kia-Gruppe und an andere Dritte zu übermitteln.

Bestimmte Empfänger dieser Daten haben ihren Hauptsitz bzw. wesentliche Geschäftstätigkeiten unter Umständen ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR (z. B. Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigten Staaten von Amerika) („**Drittland**“). Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten („**Angemessenheitsbeschluss**“).

Bei der Datenübermittlung an Empfänger in Drittländern ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / im EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor, indem wir mit den Empfängern der Daten die von der Europäischen Kommission bereitgestellten Datenübermittlungsverträge („Standardvertragsklauseln“) abschliessen oder andere effektive Massnahmen umsetzen.

Eine Übersicht der jeweiligen Garantien kann bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden (siehe hierzu Abschnitte 2 und 3).

9. DATENSPEICHERUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden von Kia und/oder unseren Dienstleistern nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, löschen wir diese aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen oder anonymisieren diese, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn wir nach gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen dazu verpflichtet sind, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzubewahren (z. B. unterliegen personenbezogene Daten aus Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen ggf. einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von bis zu 10 Jahren).

10. DATENSICHERUNG

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder widerrechtlicher Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie vor jeder anderen Form der unrechtmässigen Verarbeitung.

Da das Internet jedoch ein offenes System ist, ist die Datenübertragung niemals vollständig sicher. Auch wenn wir unsere Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nach dem aktuellen Stand der Technik kontinuierlich verbessern, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

11. IHRE RECHTE

In Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ausserdem haben Sie gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäss den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

11.1. AUSKUNFTSRECHT

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen eingeschränkt sein.

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

11.2. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen – auch mittels einer ergänzenden Erklärung.

11.3. RECHT AUF LÖSCHUNG („RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

11.4. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

11.5. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

11.6. WIDERSPRUCHSRECHT

UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO) HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS EINZULEGEN.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

12. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING

Kia trifft auf der Grundlage von Algorithmen oder anderen automatisierten Verarbeitungsformen keinerlei Entscheidungen, die mit erheblichen Auswirkungen für Sie verbunden sind.

13. AKTUALISIERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und sich regelmässig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit dieser Datenschutzerklärung vornehmen.

Wir veröffentlichen die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unseren Webseiten und in Kia Pay. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Beginn der Datenschutzerklärung aufgeführt.

14. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Als „**Verantwortlicher**“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„**DSGVO**“ ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäss Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„**Verarbeitung**“ ist jeder ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung,

Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Ein „**Auftragsverarbeiter**“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

KIA CONNECT

KIA PAY – NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 1 juillet 2026

1. INTRODUCTION
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT
3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES
4. FINALITÉS / BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DE KIA PAY
6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES
7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES
9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES
11. VOS DROITS
12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE
13. MISES À JOUR
14. DÉFINITIONS

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité relative à la protection des données («**notice de confidentialité**») de Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541, («**Kia**», «**nous**», «**nos**» ou «**notre**») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de Kia Pay («**Kia Pay**») et s'adresse à nos clients («**vous**», «**vos**» ou «**votre**») qui l'utilisent.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture de Kia Pay.

2.2.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail: info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous le lien suivant:

<https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué(e) à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-après.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un(e) délégué(e) à la protection des données externe («DPD») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort, Allemagne

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÉS / BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les fins et les bases légales au nom desquelles nous traitons vos données personnelles, ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter, sont définies aux chapitres 5 et 6 ci-après.

Veuillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

4.1. FINALITÉS

Nous traitons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous et d'exécuter la relation contractuelle pour la fourniture de Kia Pay et notamment afin de vous permettre d'y enregistrer les données de vos cartes de crédit (ainsi que celles pertinentes pour la facturation) pour que vous puissiez ensuite les utiliser pour régler les achats que vous effectuez dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous trouverez de plus amples informations sur Kia Pay dans la notice de confidentialité de Kia Pay.

En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles, si nous sommes légalement tenus de le faire ou que cela relève de nos obligations légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

4.2. BASES LÉGALES

D'une manière générale, dans le cadre de la mise à disposition de Kia Pay, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat («**conclusion du contrat**») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous («**exécution du contrat**») (art. 6 (1) b) du RGPD), ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

4.3. SOURCES DES DONNÉES

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites au chapitre 5 et 6 ci-après nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect).

4.4. VOUS N'ÊTES PAS TENU DE NOUS FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, comme par exemple pour enregistrer une carte de crédit dans Kia Pay, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DE KIA PAY

Kia Pay fait partie intégrante de la boutique en ligne Kia Connect Store. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez d'abord enregistrer une de vos cartes de crédit dans Kia Pay. Vous pouvez ensuite vous servir d'une de ces cartes de crédit enregistrées pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

5.1. ENREGISTREMENT D'UNE CARTE DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Lorsque vous enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay, Kia n'enregistre les données respectives de votre carte de crédit que de façon cryptée (ce que l'on appelle un «jeton» ou «token»). Pour générer ce jeton crypté unique, les données de votre carte sont collectées et traitées par notre fournisseur de service de tokenisation: Adyen N.V. (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Nous collectons en outre d'autres de vos données personnelles afin de: (i) rendre votre carte de crédit identifiable pour vous en vous affichant votre nom et les quatre derniers chiffres de ladite carte dans Kia Pay et (ii) pour pouvoir générer une facture claire conforme à la législation en vigueur et qui comprenne bien les données que vous nous avez communiquées à cette fin, y compris votre adresse de facturation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: le numéro de la carte de crédit, le type de carte, le nom du détenteur de la carte, la date d'expiration, le code de sécurité ainsi que toute autre donnée requise par l'organisme émetteur de la carte ou le réseau de la transaction (pour vérifier votre identité et que vous êtes bien habilité à utiliser cette carte), le jeton fourni par le fournisseur de service de tokenisation, les quatre derniers chiffres du numéro de votre carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale: pour le processus de tokenisation: dans le cadre de ce processus, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici: fournir une procédure de paiement sécurisée en minimisant le risque de fuite de donnée en cryptant sous forme de jeton unique (token) les données de la carte de crédit. *Pour l'ajout d'une carte dans Kia Pay:* le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2. AFFICHAGE DES INFORMATIONS DANS KIA PAY / ACTIVER/DÉSACTIVER/SUPPRIMER UNE OU DES CARTES DE CRÉDIT

Lorsque vous consultez les informations enregistrées dans Kia Pay, les données qui y sont enregistrées s'affichent. Elles comprennent le numéro de la carte de crédit, le nom que vous avez donné à la carte (si vous en avez enregistré un), les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, l'adresse de facturation et toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Lorsque vous désactivez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes enregistrées dans nos systèmes ne sont pas supprimées. La carte est cependant bien désactivée dans nos systèmes et ne peut être utilisée comme moyen de paiement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous pouvez ainsi choisir de réactiver cette carte ultérieurement. Elle sera alors marquée dans nos systèmes comme étant de nouveau activée et vous pourrez de nouveau l'utiliser pour régler vos transactions.

Lorsque vous supprimez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes sont effacées de nos systèmes et vous ne pouvez plus utiliser cette carte pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: le jeton crypté unique (token) respectif des différentes cartes de crédit, les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, le nom du détenteur de la carte, le

nom sous lequel vous avez enregistré la carte (le cas échéant), le type de carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3. PAYER AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ENREGISTRÉE DANS KIA PAY

Lorsque vous réglez un de vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, nous transmettons alors le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit utilisée, ainsi que toutes les autres informations requises pour la procédure de paiement, à notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande («**Stripe**») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement et traite les données personnelles à ses propres fins relatives à la procédure de paiement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la propre notice de confidentialité de Stripe qui se trouve sous le lien suivant: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit, le montant total de la transaction, la devise de la transaction, le texte de la commande à reporter dans le relevé de la carte de crédit, les informations signalant que la transaction a bien été effectuée.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4. GÉNÉRATION DE LA FACTURE

Lorsque vous effectuez un achat, nous vous envoyons un lien à partir duquel vous pouvez télécharger la facture correspondante en tant que document PDF. Cette facture contient toutes les informations pertinentes relatives à votre achat. À cette fin, nous utilisons les services de facturation de notre fournisseur de service de paiement: Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande («**Stripe**») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: votre nom et l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie), le numéro de référence et le type d'article(s) acheté(s) (y compris le nom de la mise à niveau et la période de validité acquise), le prix du/des article(s) acquis, la devise de la transaction et le taux de TVA qui s'applique.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat d'achat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles définies au chapitre 5, il peut également arriver que nous traitions vos données personnelles aux fins listées ci-après.

6.1. COMMUNICATION

Dans le cadre des services de Kia Pay ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés à Kia Pay, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Pay ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, y compris par e-mail, par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'envoi des notifications via l'application Kia Connect (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données requises pour le préremplissage du formulaire de contact dans l'application Kia Connect (e-mail, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), votre nom ainsi que les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande et les données contractuelles.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers

(art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de fournir à nos clients les meilleurs services possibles ainsi que de pouvoir répondre et traiter leurs demandes respectives de façon appropriée.

6.2. AVIS ET SONDAGES

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service clientèle, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur Kia Pay, y compris sur le service clientèle (veuillez vous référer à la section 6.1 ci-avant pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH («**salesforce**») ou de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC («**SurveyMonkey**», «**Momentive**») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 7 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également: (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant:

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système de l'opération, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

6.3. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations relatives au partage de vos données personnelles avec des tiers sont fournies au chapitre 7 ci-après.

6.4. ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.5. CONFORMITÉ JURIDIQUE

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée desdits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale: un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6. PROCÉDURES JUDICIAIRES ET ENQUÊTES

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de protéger nos intérêts et de faire valoir nos droits.

7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires listées ci-après.

Les prestataires de services – Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et traitent lesdites données personnelles exclusivement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être:

17. le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services pertinents pour Kia Pay: Bluewalnut Europe GmbH, Offenbach (HRB 135871), Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany.
 - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE («**salesforce**», «**Amazon**»);
 - le prestataire de service chargé de générer les factures au format PDF: Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande («**Stripe**»). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable du traitement des données personnelles au nom de Kia;
 - le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande («**SurveyMonkey**», «**Momentive**»), qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage;
 - les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels.

Les fournisseurs des infrastructures de paiement – Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, qui font partie intégrante de l'infrastructure de paiement ou qui fournissent des services nécessaires pour garantir la sécurité de la procédure de paiement. Cela peut inclure les organismes émetteurs des cartes et les réseaux de paiement lorsque cela s'avère nécessaire pour détecter une fraude, pour obtenir le jeton crypté unique (token) respectif de chaque carte de crédit ainsi que pour afficher les données de la transaction. Ces prestataires de services agissent en tant que responsables indépendants du traitement pour leur champ d'activité respectif car ils sont pour nous nécessaires à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Nos prestataires de services de ces procédures de paiement sont:

18. le prestataire de services pour la tokenisation des données de votre carte de crédit: Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas («**Bell ID**») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la tokenisation;
 - le prestataire de services pour la procédure de paiement ainsi que pour la génération de la facture: Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande («**Stripe**») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la procédure de paiement.

Les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics–

Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les conseillers professionnels externes – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6

(1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les acquéreurs tiers – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 7 ci-avant.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis («**pays tiers**»). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) («**juridiction adéquate**»).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des «**clauses contractuelles types**») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

11. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez: un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement («**droit à l'oubli**») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD).

Veuillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

11.1. DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

11.2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

11.3. DROIT À L'EFFACEMENT («DROIT À L'OUBLI»)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

11.4. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

11.5. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

11.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou des processus automatisés ayant des conséquences pour vous.

13. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi que de la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurons pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'ordinateur de bord de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

14. DÉFINITIONS

«**Responsable du traitement**»: toute personne physique ou morale, toute autorité publique, toute agence ou tout organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

Le «**RGPD**» est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de «**RGPD du Royaume-Uni**»).

«**Données à caractère personnel**» ou «**données personnelles**»: toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un «**procédé**» / «**traitement de données personnelles**» est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

«**Sous-traitant**»: toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou tout autre organisme traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

KIA CONNECT

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI KIA PAY

Ultimo aggiornamento: 1 luglio 2026

1. INTRODUZIONE
2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO
3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI
5. TRATTAMENTO AI FINI DELLA FORNITURA DI KIA PAY
6. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO
7. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI
8. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI
9. CONSERVAZIONE DEI DATI
10. SICUREZZA DEI DATI
11. I SUOI DIRITTI

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

13. AGGIORNAMENTI

14. DEFINIZIONI

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, ("**Kia**", "**noi**" o "**ci**"), si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura di Kia Pay ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano Kia Pay ("**Lei**", "**Suo**").

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

Si precisa che, in aggiunta alla presente informativa sulla privacy, ove appropriato, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy distinte.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO

2.1.

Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla fornitura di Kia Pay.

2.2.

Nel caso in cui abbia domande sulla presente informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il nostro modulo di contatto, disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo 3 sottostante.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati ("**RPD**"). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che possiamo trattare, sono riportati ai paragrafi 5 e 6 sottostanti.

Precisiamo che tratteremo tali dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nella misura necessaria alla relativa finalità.

4.1. FINALITÀ

Tratteremo i Suoi dati personali principalmente per fornirLe Kia Pay, vale a dire per permetterLe di memorizzare su Kia Pay i dati della Sua carta di credito (e le relative informazioni di fatturazione), nonché per utilizzare tali carte di

credito per pagare gli acquisti effettuati sul Kia Connect Store. Per ulteriori dettagli su Kia Pay, consultare le condizioni d'uso di Kia Pay.

Inoltre, potremmo trattare i Suoi dati personali anche allo scopo di rispettare la normativa applicabile o altri obblighi legali (ad es. comunicazione di dati personali rilevanti a tribunali o autorità giudiziarie penali) oppure se L'abbiamo informata separatamente di tali finalità.

4.2. BASI GIURIDICHE

In genere, in relazione alla fornitura di Kia Pay, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ("stipula di un contratto") o nella misura necessaria all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR) o se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR).

In riferimento a determinate attività di trattamento, potremmo trattare i Suoi dati personali se è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR) o se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR).

4.3. FONTI

Salvo indicazione contraria nella presente informativa sulla privacy, i dati personali elencati di seguito ai paragrafi 5 e 6 ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect).

4.4. DIRITTO A NON FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI

In generale, ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, in alcuni casi (ad es. per la registrazione di una carta di credito su Kia Pay), potremmo aver bisogno di alcuni Suoi dati personali per poter elaborare la Sua richiesta o fornirLe i rispettivi servizi. La informeremo, pertanto, dei dati personali di cui abbiamo bisogno.

5. TRATTAMENTO AI FINI DELLA FORNITURA DI KIA PAY

Il servizio Kia Pay è integrato nel Kia Connect Store. Per poter utilizzare Kia Pay, deve prima registrare una carta di credito su Kia Pay. Potrà poi usare tale carta di credito registrata come metodo di pagamento nel processo di check-out del Kia Connect Store.

5.1. REGISTRARE UNA CARTA DI CREDITO SU KIA PAY

Quando aggiunge una carta di credito su Kia Pay, Kia memorizza soltanto informazioni criptate inerenti alla Sua carta (chiamate "token"). Per creare il token, i dettagli della Sua carta di credito vengono raccolti e trattati dal fornitore del servizio di tokenizzazione, vale a dire Adyen N.V. (cfr. anche il sottostante paragrafo 7 sui destinatari dei dati). Raccogliamo da Lei ulteriori informazioni per: (i) rendere identificabile la Sua carta di credito, mostrando su Kia Pay il Suo nome e gli ultimi quattro numeri della carta; nonché (ii) emettere una fattura legalmente corretta, contenente le informazioni che ci ha fornito a tal proposito, compreso l'indirizzo di fatturazione.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di carta di credito, tipo di carta, nome del titolare della carta, data di scadenza, codice di verifica, qualsiasi altra informazione richiesta dalla banca emittente o dalla rete di pagamento per verificare la Sua identità e la Sua facoltà ad usare la carta, token creato dal fornitore del servizio di tokenizzazione, ultimi quattro numeri della carta di credito, indirizzo di fatturazione, qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).

Base giuridica: *per il processo di tokenizzazione:* il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: offrire una procedura di pagamento sicura, minimizzando il rischio della perdita di dati grazie alla tokenizzazione delle informazioni della carta di credito. *Per l'aggiunta di una carta a Kia Pay:* il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.2. VISUALIZZARE LE INFORMAZIONI SU KIA PAY; ATTIVARE/DISATTIVARE E RIMUOVERE CARTE DI CREDITO

Se visualizza le informazioni memorizzate su Kia Pay, Le verranno mostrate le seguenti informazioni: tipo di carta, soprannome carta (se ne ha inserito uno), gli ultimi quattro numeri della carta, l'indirizzo di fatturazione e qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).

Se disattiva una carta di credito su Kia Pay, i relativi dati personali continueranno a essere memorizzati nei nostri sistemi. Tuttavia, tale carta verrà contrassegnata come "disattivata" e non potrà essere utilizzata per effettuare pagamenti sul Kia Connect Store. Se riattiva la carta, il contrassegno verrà rimosso e potrà di nuovo usare la carta per ulteriori acquisti.

Se, invece, rimuove una carta di credito da Kia Pay, i relativi dati personali verranno cancellati dai nostri sistemi e la carta di credito non potrà più essere utilizzata per pagare sul Kia Connect Store.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il token della rispettiva carta di credito, gli ultimi quattro numeri della carta, il nome del titolare della carta, il soprannome della carta (se ne ha inserito uno), il tipo di carta, l'indirizzo di fatturazione e qualsiasi altra informazione da includere nella fattura (ove rilevante e fornita da Lei).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.3. PAGARE CON UNA CARTA DI CREDITO REGISTRATA SU KIA PAY

Quando paga un acquisto sul Kia Connect Store con una carta di credito memorizzata su Kia Pay, inviamo il token della carta e tutte le altre informazioni necessarie all'elaborazione del pagamento al nostro fornitore dei servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (cfr. anche il sottostante paragrafo 7 sui destinatari dei dati). Stripe opera in qualità di titolare del trattamento indipendente e tratta i dati ai suoi propri scopi inerenti alla procedura di pagamento. Per ulteriori dettagli, consultare l'informativa sulla privacy di Stripe, accessibile alla pagina: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: token della carta di credito, importo del pagamento, valuta applicabile, testo della prenotazione da includere nell'estratto conto della carta di credito, informazioni relative all'esito del pagamento.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) per la fornitura di Kia Pay.

5.4. EMISSIONE DELLA FATTURA

Quando effettua un acquisto, Le invieremo un link da cui può scaricare la Sua fattura come documento PDF. Il documento contiene tutte le informazioni rilevanti relative al Suo acquisto. Utilizziamo, a tal fine, il servizio di fatturazione offerto dal nostro fornitore di servizi di pagamento, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda (cfr. anche il sottostante paragrafo 7 sui destinatari dei dati). Stripe funge da incaricato dell'emissione della fattura per conto nostro.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il Suo nome e il Suo indirizzo di fatturazione, qualsiasi altra informazione da includere in fattura (ove rilevante e fornita da Lei), codice e tipo degli articoli acquistati (compreso il nome dell'upgrade e il periodo di utilizzo per cui è stato acquistato), il prezzo degli articoli acquistati, la valuta applicabile, l'aliquota IVA applicabile.

Base giuridica: il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto d'acquisto (Art. 6 (1) b) GDPR) degli articoli comprati.

6. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Oltre alle attività di trattamento illustrate al paragrafo 5 di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità:

6.1. COMUNICAZIONE

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito a Kia Pay o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarla di problemi tecnici di Kia Pay, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per informarla di modifiche alle condizioni d'uso di Kia Pay o alla presente informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui email, telefono e notifiche nell'app Kia Connect (a questo scopo, l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web, nell'app Kia Connect, per email o telefono), possiamo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e di conseguenza comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect saranno già stati precompilati, per facilitare e velocizzare l'utilizzo del modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo email, numero di telefono), dati rilevanti per l'invio di notifiche all'interno dell'app Kia Connect (ID utente, paese, lingua, ID dispositivo, token di sistema, piattaforma, UUID, ID contatto), dati importanti per precompilare il modulo di contatto nell'app Kia Connect (indirizzo email, numero di identificazione del veicolo (VIN), lingua, UUID), nome, informazioni da Lei fornite in merito alla richiesta in questione, dati del contratto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

6.2. FEEDBACK E SONDAGGI

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano Kia Pay, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo 6.1 qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (cfr. il paragrafo 7 qui di seguito per maggiori informazioni su questi fornitori). Per partecipare a sondaggi effettuati su SurveyMonkey, dovrà cliccare sul link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se un partecipante ha già preso parte al sondaggio in precedenza, adottando così le risposte che ha dato nelle precedenti visite della pagina. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (ove rilevante e se fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il feedback e/o le risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, ID dispositivo/indirizzo MAC, informazioni sul sistema e le prestazioni, tipo di browser).

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

6.3. CONDIVISIONE DEI DATI

I dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo 7 qui di seguito.

6.4. ATTIVITÀ OPERATIVE

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

6.5. CONFORMITÀ GIURIDICA

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate (es. registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché il contenuto e i mezzi del consenso) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento potrebbe essere necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

6.6. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI E INDAGINI

Potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

7. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a coloro che necessitano tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

Kia ha la facoltà di comunicare tali dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

Fornitori di servizi: potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR).

Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di

sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:

19. Il fornitore di servizi per l'infrastruttura tecnica e i servizi di manutenzione di Kia Pay, vale a dire Bluewalnut Europe GmbH, Offenbach (HRB 135871), Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach

- I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
- Il fornitore del servizio di emissione delle fatture in formato PDF, vale a dire Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda. Stripe funge da incaricato dell'emissione della fattura per conto di Kia.
- Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati, per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
- Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi inerenti all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.

Fornitori delle infrastrutture di pagamento: potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, che fanno parte delle infrastrutture di pagamento o che offrono servizi essenziali a garantire la sicurezza della procedura di pagamento. Questi terzi possono essere banche emittenti, reti di pagamento ed emittenti di carte, laddove sia necessario per rilevare frodi, ottenere token per i pagamenti che rappresentano le carte di credito e per visualizzare le informazioni relative alla transazione. Questi fornitori di servizi agiscono in qualità di titolari del trattamento indipendenti nel loro campo di expertise, consentendoci di adempiere al nostro contratto per la fornitura di Kia Pay a Lei (Art. 6 (1) b) GDPR). I nostri fornitori di servizi coinvolti nella procedura di pagamento sono:

20. Il fornitore del servizio di tokenizzazione della Sua carta di credito, Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi, che agisce da titolare del trattamento indipendente per la tokenizzazione.

- Il fornitore dei servizi per la procedura di pagamento e l'emissione delle fatture, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublino 2, Irlanda, che agisce da titolare del trattamento indipendente per la procedura di pagamento.

Autorità governative, tribunali e terzi simili in qualità di enti pubblici: potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

Consulenti professionali esterni: potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6 (1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

Acquirenti terzi: nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

8. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 7 di cui sopra.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE, ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti d'America ("**Paese terzo**"). La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo e non ritenuto provvisto di una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (cfr. i paragrafi 2 e 3 di cui sopra).

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelliamo dai nostri sistemi e/o registri e/o prendiamo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti, per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione, che possono richiedere una conservazione fino a 10 anni).

10. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza al passo con gli sviluppi tecnologici, nonché a garantire un adeguato livello di sicurezza ai Suoi dati personali da noi trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati che ci vengono trasmessi tramite Internet.

11. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Inoltre, ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, può avere il diritto: di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha anche il diritto di presentare reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati (Art. 77 GDPR).

Si precisa che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

11.1. DIRITTO DI ACCESSO

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, si precisa che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

11.2. DIRITTO DI RETTIFICA

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

11.3. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBLIO")

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

11.4. DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

11.5. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

11.6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI.

INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Kia non prende decisioni basate su algoritmi o altri processi automatici, che hanno per Lei conseguenze significative.

13. AGGIORNAMENTI

La presente informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche, effettuate in conformità con i termini della presente informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web e su Kia Pay. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente informativa sulla privacy.

14. DEFINIZIONI

Per "**titolare del trattamento**" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o un qualsiasi altro ente che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e gli strumenti del trattamento di dati personali.

"**GDPR**": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679, in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge (di recesso) dall'Unione europea del 2018 e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

Per "**dati personali**" si intende qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile.

"**Trattare**"/"**trattamento**": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"**Responsabile del trattamento**": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.