

## KIA CONNECT

### KULLANIM ŞARTLARI

Kullanım Şartlarımızı ve Gizlilik Bildirimimizi güncelliyoruz. Güncellenen Kullanım Şartları ve Gizlilik Bildirimi mevcut müşteriler için Haziran 2026 itibarıyla yürürlüğe girecektir.

Bu tarihten sonra Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmek için güncellenen Kullanım Şartlarını kabul etmeli ve Gizlilik Bildirimini onaylamalısınız. Bu Kullanım Şartları yerel yasalara göre değişiklik gösterebilir.

Daha fazla bilgi için <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresini ziyaret edin. Bu tarihten sonra Hizmetlerimizin kullanımı, güncellenen Gizlilik Bildirimine tabidir.

#### Yenilikler

Bu son güncellemeye aşağıdaki değişiklikleri dahil ettik:

- Yeni Bölüm 4.2.1.3.5. Araç içi Simge Tarayıcı;
- Yeni Bölüm 4.2.1.3.8. Driving Insight – Lastik Basıncı;
- Yeni Bölüm 4.2.1.3.9. Driving Insight – Akü;
- Yeni Bölüm: 4.2.1.8. Dahili Kamera
- Yeni Yerel Mevzuat Değişikliği Türkiye

Güncellenmiş Kullanım Şartlarını ve Gizlilik Bildirimini tam olarak incelemenizi tavsiye ediyoruz. Güncellenmiş Kullanım Şartlarını ve Gizlilik Bildirimini <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirebilirsiniz.

Son güncelleme: Haziran 2026

1. BU KULLANIM ŞARTLARININ KAPSAMI, SÖZLEŞMENİN TARAFLARI
2. İLETİŞİM BİLGİLERİ
3. HİZMETLERİN KULLANIMI VE ÖN KOŞULLAR
4. HİZMETLER
5. YÜKSELTMELE; KIA CONNECT STORE
6. TELİF HAKKI
7. KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KISITLAMALAR
8. ÜCRETSİZ VE ÜCRETLİ HİZMETLER
9. HİZMET KULLANILABİLİRLİĞİ
10. VERİ KORUMASI
11. SÜRE, FESİH
12. AVRUPA VERİ YASASI UYARINCA VERİ ERİŞİMİ VE KULLANIMI
13. HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİKLER; KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİKLER
14. MUHTELİF KONULAR
15. MÜŞTERİ HİZMETLERİ / ŞİKAYETLER
16. HİZMETLER VE YÜKSELTMELELERİN SATIN ALINMASI İLE İLGİLİ CAYMA HAKKINA YÖNELİK TALİMATLAR
17. AYIPLARDAN DOĞAN SORUMLULUK
18. SORUMLULUK
19. YEREL YASA DEĞİŞİKLİKLERİ

#### 1. BU KULLANIM ŞARTLARININ KAPSAMI, SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

##### 1.1. Sözleşmenin tarafları

Bu kullanım şartları ("Kullanım Şartları") Kia tarafından sağlanan ve Bölüm 1.3 altında belirtilen mobil uygulamaların kullanımı ve/veya aracın Head Unit'i ("Head Unit") üzerinden belirli Kia Connect hizmetlerini ("Hizmetler") kullanmanızı ve Kia Connect güncellemelerini ("Güncellemeler") almanızı sağlayan Kia Connect kullanımı için geçerlidir.

Hizmetler ve Güncellemeler, HRB 112541 sicil numarası altında kayıtlı, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main adresinde bulunan Kia Connect GmbH ("Kia", "biz", "bize", "bizim") tarafından Hizmetlerin kullanıcılarına ("Kullanıcı" veya "siz") sunulur.

## 1.2. Bu Kullanım Şartlarının Kapsamı

Araç ile ilgili satın alma sözleşmesi ve bu Kullanım Şartları uyarınca hizmetlerin sağlanması ile ilgili sözleşme yasal olarak birbirinden ayrı ticari işlemler ve sözleşmelerdir.

Sözleşmelerden birinin ifası diğer sözleşme üzerinde herhangi bir etki yaratmamaktadır.

Hizmetlerin kullanımı sadece Avrupa Ekonomik Alanı (EEA), Birleşik Krallık (UK), İsviçre (EFTA), Gürcistan, Kuzey Makedonya, Moldova, Arnavutluk, Bosna-Hersek, Karadağ, Sırbistan ve Türkiye Cumhuriyeti (TR) sınırları içinde sunulmaktadır. Tereddüde mahal vermemek adına, bu kapsama Kanarya Adaları ve Madeira hariç olmak üzere Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) veya Birleşik Krallık'a bağlı herhangi bir devletin tüm denizaşırı toprakları ve bağımlı bölgeleri dahil değildir.

1.3. Hizmetlerin Kia Connect App ve Kia App üzerinden kullanımı (birlikte: "Kia App") internet erişimi veya diğer türden telekomünikasyon hizmetlerine erişim gerektirir (hizmetlerin kullanımı hakkında ön koşullar için ayrıca bakınız Bölüm 3). Bu Kullanım Şartları, Hizmetleri Kia Connect App üzerinden kullanmak için gerekli olan iletişim hizmetleri için geçerli değildir. Bunlar iletişim hizmetleri sağlayıcınız ile yapacağınız ayrı bir anlaşmanın (ücretler dahil) konusudur.

## 2. İLETİŞİM BİLGİLERİ

### 2.1. Kia Connect GmbH ile iletişim

Bu Kullanım Şartları veya Hizmetler hakkında veya bunlarla bağlantılı sorularınız varsa, bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

Kia Connect GmbH

Eposta: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Normal posta adresi: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany

Telefon: +49 800 5330012

### 2.2. Müşteri hizmetleri için iletişim

Müşteri hizmetleri için lütfen iletişim formumuzu kullanın: <https://connect.kia.com/tr/customer-support/contact-form/>

### 2.3. Veri koruma talepleri

Veri koruma talepleri ve hizmetler veya Kia App ile bağlantılı olarak toplanan ve işlenen kişisel verilerle ilgili bilgi edinmek üzere iletişim detayları için lütfen Kia Connect Gizlilik Bildirimimizi veya Kia App Gizlilik Bildirimimizi referans alın, her ikisi de <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirilebilir.

## 3. HİZMETLERİN KULLANIMI VE ÖN KOŞULLAR

Lütfen tüm Kia Connect Hizmetlerinin ve Güncellemelerinin her ülke veya bölgede mevcut olmadığını dikkate alın. Hizmet kullanılabilirliği yerel düzenlemelere, alt yapıya ve diğer faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Sizin konumunuzda hangi hizmetlere erişilebildiği hakkında detaylı bilgi için lütfen yerel Kia temsilcisine danışın veya Kia Connect resmi web sitesini ziyaret edin.

### 3.1. Kia Connect uyumlu araç

Kia Connect hizmetlerini kullanabilmek için aracınızın Head Unit'in Kia Connect ile uyumlu olması, yani teknik olarak Kia Connect arka plan sistemine bağlanabilmesi gerekir. Bu aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine

bağlıdır. Aşağıdaki web sitesine erişerek aracınızın Kia Connect uyumlu olup olmadığını kontrol edebilirsiniz: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

### 3.2. Kia App ve Head Unit

Hizmetleri, Hizmete bağlı olarak Kia App ve/veya Head Unit üzerinden kullanabilirsiniz: Bölüm 4.2.1'de listelenmiş olan hizmetler ("Kia App Hizmetleri") sadece Kia App ile bağlantılı olarak kullanılabilir, Bölüm 4.2.3 ("Araç içi Hizmetler") ve 4.2.4'de ("OTA Güncellemeleri") listelenen hizmetler Head Unit üzerinden kullanılabilir. Kia App Hizmetlerinin kullanımı için bir Kia Account gereklidir ve Kia App'i bir veya daha fazla Kia aracına bağlamanız gerekebilir. Hizmetleri Head Unit üzerinden kullanmak için giriş yapmanız ve bir Kia Account sahibi olmanız gerekmez.

### 3.3. İnternet bağlantısı

Hizmetleri kullanmak için aracın ve - Hizmetlerin Kia App ile etkileşimde olması durumunda - Kia App'i çalıştıran mobil cihazın internete sınırsız erişimi olması gerekir. Bunun yanında hizmetler sadece aracın Head Unit'i "bağlanmaya hazır" durumda olduğunda kullanılabilir. Bu durum genelde, aracın yedi günden daha uzun bir süre boyunca devamlı olarak kapalı (kontak kapalı) kalmadığında söz konusudur.

Araç yedi günden daha uzun bir süre boyunca devamlı olarak kapalı kaldığında "bağlanmaya hazır" durumuna dönmek ve hizmetleri yeniden etkinleştirmek için "fabrika ayarlarına sıfırlama" işlemi gerekir. Bunu kendiniz yapmak için araç çalışır durumdayken Head Unit'teki reset düğmesine bir kalemle beş saniye boyunca basmanız yeterlidir.

### 3.4. Uyumlu mobil iletişim ağlarının kullanılabilirliği

Mobil iletişim donanımı ve aracınızın Head Unit'ine entegre edilmiş olan SIM kartı, harici hizmet sağlayıcıları tarafından sunulan ve farklı coğrafi bölgeler arasında farklılık gösteren uyumlu mobil iletişim ağlarına ve frekanslara ihtiyaç duyar. Uyumlu ağların veya frekansların olmaması, sağlanan hizmetlerin ağına daha düşük veri bant genişliği nedeniyle daha yavaş veya kesintili olması ile sonuçlanabilir.

Kia, uyumlu ağ bağlantılarının olmamasından kaynaklanan hizmet yavaşlamaları veya kesintilerinden sorumlu değildir.

### 3.5. Uyumlu mobil iletişim ağlarının kapsama alanı

Genel olarak uyumlu bir mobil iletişim ağının mevcut olduğu yerlerde bile hizmetlerin performansı ve kullanılabilirliği için Head Unit'in ilgili ağına erişebilmesi gerekir. Bu durum aracın mevcut konumundaki sinyal kalitesine bağlıdır. Sinyal kalitesinin düşük olduğu yerlerde hizmetler yavaşlayabilir veya kesintiye uğrayabilir. Bu durum özellikle (i) tünellerde (ii) dağlık bölgelerde veya sık ormanlarda, (iii) uçurum kenarlarında bulunan yollarda, (iv) yapılaşmanın yoğun olduğu bölgelerde, (v) alt geçitlerdeki yollarda veya otoyollarda (vi) binaların içinde söz konusu olabilir.

Kia sinyal kalitesinin yetersiz olmasından kaynaklanan hizmet yavaşlamaları veya kesintilerinden sorumlu değildir.

## 4. HİZMETLER

Kia App ve Head Unit aşağıda daha detaylı olarak tarif edilen Hizmetlere erişimi sağlar.

### 4.1. Kia Connect hakkında Genel Bilgi

#### 4.1.1. Hizmetlerin Dili

Araçtaki Hizmetlerin dili Head Unit'in kullanıcı arayüzü diline bağlıyken, Kia App ayarlarınıza bağlı olarak birden fazla dilde kullanıma sunulmuştur.

#### 4.1.2. Aracın paylaşılması

Kia Connect uyumlu her bir araç bir veya daha fazla Kia Connect hesabına bağlanabilir. Kia Connect hesabını bir araca bağlayan ilk kullanıcı Ana Kullanıcıdır. İlave kullanıcılar kendilerine ait Kia Connect hesaplarını aynı araca ister Ana Kullanıcının daveti ile ister Ana Kullanıcıya talep göndererek bağlayabilirler; bu ilave kullanıcılar Ortak Kullanıcı/Ortak Kullanıcılar olarak adlandırılır.

## 4.2. Hizmetlere Genel Bakış

Kullanımınıza sunulmuş olan hizmetler aracınızın modeline, üretim tarihine, donanım seviyesine ve mobil cihazınızda kullandığınız Kia App sürümüne göre farklılık gösterebilir. Daha fazla bilgi için lütfen 2 bölümünde sağlanmış olan iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçin.

### 4.2.1. Kia App Hizmetleri

#### 4.2.1.1. Uzaktan Kumanda

4.2.1.1.1. Uzaktan Klima Sistemi: Bu Hizmet, Kia App üzerinden buz çözme fonksiyonları da dahil olmak üzere elektrikli aracınızın klimasını uzaktan kontrol etme ve planlama imkanı sunar. Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

4.2.1.1.2. Uzaktan Şarj (sadece elektrikli ve plug-in hibrit araçlar): Bu Hizmet, Kia App üzerinden bir elektrikli veya plug-in hibrit aracın aküsünün şarj edilmesini uzaktan başlatma ve durdurma ve şarj planlaması yapma imkanı sunar.

#### 4.2.1.1.3. Uzaktan Kapı Kontrolü

Bu Hizmet size belirli kullanıcı arayüzleri üzerinden aracın kapılarını uzaktan kilitleme/kilitlerini açma imkanı sunar. Bu Hizmeti kullanırken güvenliğin sağlandığından emin olmak için Hizmet çeşitli ön koşulları kontrol edecektir. Bu Hizmet, aracı doğru bir şekilde kilitleyip kilitlemediğinizi hatırlayamadığınız durumlarda bu işlemi uzaktan gerçekleştirmenize izin vererek size yardımcı olabilir.

Dikkat: Uzaktan kumandalı anahtar aracın içindeyken aracı uzaktan kapı kontrolü fonksiyonunu kullanarak kilitlemeyin. Belirli koşullar altında uzaktan kumandalı anahtar aracın içindeyken araç kapısını uzaktan açmak imkansız olabilir.

4.2.1.1.4. Profil Yedekleme ve Geri Yükleme: Bu Hizmet size araç ayarları bilgilerini Kia App'te yedekleme ve aracınıza geri yükleme imkanı sunar.

4.2.1.1.5. Uzaktan Isıtılmalı ve Havalandırılmalı Koltuklar (sadece elektrikli araçlar): Bu Hizmet size, aracın ilgili koltuk pozisyonunda ısıtılmalı ve havalandırılmalı koltuklarla donatılmış olması koşulu ile, elektrikli aracınızın ön ve arka koltuklarının ısıtma ve havalandırma fonksiyonlarını uzaktan kontrol etme imkanı sunar.

4.2.1.1.6. Uzaktan Cam Kontrolü: Bu Hizmet size aracınızın camlarını uzaktan açma ve kapatma imkanı sunar.

4.2.1.1.7. Uzaktan Dörtlülü Flaşör Kontrolü: Bu Hizmet size dörtlülü flaşörleri uzaktan kapatma imkanı sunar. Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

4.2.1.1.8. Uzaktan Şarj Kapağı Kontrolü: Bu Hizmet size aracınızın şarj kapağını uzaktan açma ve kapama imkanı sunar.

4.2.1.1.9. Uzaktan Çevre Görüş Kamerası (ilgili kamera donanımı ve uyumlu bir Head Unit ile donatılmış olan araçlar için)

Bu Hizmet size aracın çevre görüş kamerası özelliği sayesinde aracın çevresini Kia App'te görme imkanı sunar.

4.2.1.1.10. Uzaktan Ön Bagaj: Bu Hizmet size aracın ön bagajını Kia App üzerinden uzaktan açma imkanı sunar. Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

4.2.1.1.11. Uzaktan Akü Kondisyonlaması: Bu Hizmet, Kia App üzerinden bir elektrikli aracın aküsünün kondisyonlama fonksiyonunu uzaktan başlatma ve durdurma imkanı sunar. Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

4.2.1.1.12. Uzaktan Lamba: Bu Hizmet size Kia Connect App üzerinden dörtlü flaşörlerin yanıp sönmelerini kısa bir süre için uzaktan etkinleştirme imkanı sunar.

4.2.1.1.13. Uzaktan Korna ve Lamba: Bu Hizmet size Kia App üzerinden dörtlü flaşörlerin yanıp sönmelerini ve korna sesini kısa bir süre için uzaktan etkinleştirme imkanı sunar.

#### 4.2.1.2. Konum tabanlı Uzaktan Hizmetler

4.2.1.2.1. Araca Gönder: Bu Hizmet size bir ilgi noktasını (POI) aracın navigasyon sistemine gönderme ve aracın motoru çalıştırıldığında bu ilgi noktasını (örneğin rota planlaması için bir varış noktası olarak) hemen kullanma imkanı sunar.

4.2.1.2.2. Aracımı Bul ve İlk Mil Navigasyonu: Bu Hizmet size aracınızın konumunu tespit etme ve akıllı telefonunuzu kullanarak aracınıza ulaşma imkanı sunar. Aracın konumu Kia App üzerinde görüntülenir.

4.2.1.2.3. Son Mil Navigasyonu: Bu Hizmet size aracınızı park ettikten sonra akıllı telefonunuzu kullanarak nihai varış noktanıza ulaşma imkanı sunar.

#### 4.2.1.3. Araç İşletim ve Teşhis Bilgi Hizmetleri

4.2.1.3.1. Araç Durumu: Bu Hizmet size Kia App'te aşağıdaki araç bilgilerini sunar:

- Kapı durumu
- Şarj kapağı durumu
- Bagaj/motor kaputu durumu
- Klima durumu
- Akü şarj durumu, şarj soketi durumu, şarj durumu (sadece elektrikli araçlar)
- Yakıt seviyesi (sadece benzinli/hibrit araçlar)
- Koltuk ısıtma ve havalandırma durumu
- Cam durumu
- Açılır tavan durumu
- 12V akü durumu
- Farların durumu

4.2.1.3.2. Araç Raporu: Kia App'te size araç teşhis bilgilerini ve sürüş parametrelerini (araç çalıştırma sayısı, sürüş mesafesi ve sürüş süresi/duruş süresi) içeren bir rapor gösterilir. Bu sizi bakım veya onarımlar gerektiren hususlar hakkında bilgi sahibi yapar ve aynı zamanda konunun ciddiyeti, onarımların/bakımın aciliyeti ve tavsiye edilen aksiyonlar hakkında bilgilendirir.

4.2.1.3.3. Araç Teşhisi: Otomatik bir teşhis hizmetinin sağlanması. Marşı çalıştırdıktan sonra araç otomatik olarak bir teşhis taraması (Diagnostics Trouble Code (DTC)) gerçekleştirir.

Bir arıza tespit edilirse size arızayı, arızanın ciddiyetini ve alınması tavsiye edilen aksiyonu içeren bir mesaj gönderilir.

4.2.1.3.4. Enerji tüketimi (sadece elektrikli araçlar): Anlık ve ortalama enerji tüketimini, sürüş mesafesini ve enerji geri kazanımını Kia App'te görebilirsiniz.

4.2.1.3.5. Araç içi Simge Tarayıcı: Bu Hizmet size mobil cihazınızdaki Kia App'i kullanarak mobil cihazınızın kamerasıyla araç içinde görüntülenen seçili simgeleri tarama imkanı sunar. Taranan simgeye bağlı olarak, Kia App ilgili araç özelliğinin veya fonksiyonunun kısa bir açıklamasını sağlar ve bu açıklama içinde araç kullanım kılavuzunun ilgili bölümüne bir link yer alabilir. Lütfen sürücünün aracın durumunu gözlemlemek konusunda sorumlu olduğunu unutmayın.

#### 4.2.1.3.6. Driving Insight - Sürüş Güvenliği Puanı

Bu Hizmet size Kia App içinde sürüş davranışınızı değerlendiren bir sürüş güvenliği puanı görüntüleme imkanı sağlar. Sürüş güvenliği puanı, tümü bir sürüş sırasında kaydedilen hızlanma ve fren yapma alışkanlıklarınız, hız verileri ve genelde sürüş yaptığınız günün saati esas alınarak hesaplanır. Sürüş güvenliği puanı 187 gün boyunca toplanan verilerden elde edilir, yani son 187 günün verilerinin bir araya getirilmesi sonucu elde edilen sürüş davranışınızı yorumlar. Sürüş güvenliği puanı 65 ile 100 aralığındadır, burada 100 en yüksek değerdir ve oldukça güvenli bir sürüş davranışını yansıtır ve 65 en düşük değerdir ve oldukça riskli bir sürüş davranışını yansıtır. Aracı sizden farklı bir kişi kullanıyorsa bu kişiyi bu Hizmetin aktivasyonu konusunda bilgilendirmeniz gerekir. Hizmet hakkında daha fazla bilgiye Kia Connect web sitesinde ulaşabilirsiniz: <https://connect.kia.com/tr/product-information/safety-score/>

#### 4.2.1.3.7. Driving Insight - Sürüşlerim

Bu Hizmet size, tarih ve saat, ortalama ve maksimum hız, sürülen mesafe, sürüş süresi ve elektrikli araçlarda enerji tüketimi (sadece elektrikli araçlar için) bilgilerini içeren her bir yolculuğun (son 90 gün için) özetini görme imkanı sağlar.

#### 4.2.1.3.8. Driving Insight – Lastik basıncı

Bu Hizmet size aracınızın lastik basıncı bilgilerini Kia App'te görme imkanı sunar. Bu Hizmet her bir lastik için mevcut lastik basıncı durumunu araç tarafından sağlanan verileri esas alarak gösterir. Lastik basıncı bilgisi sadece bilgilendirme amacıyla sağlanır. Manuel lastik kontrollerini, profesyonel muayeneyi veya bakım hizmetlerini ikame etmez.

#### 4.2.1.3.9. Driving Insight – Akü (sadece elektrikli veya plug-in hibrit araçlar)

Bu Hizmet size aracınızın akü sağlığı ile ilgili bilgileri Kia App'te görme imkanı sunar. Hizmet, araç tarafından oluşturulan verileri esas alarak aracın yüksek voltajlı aküsü hakkında bir genel bilgi sağlar. Gösterilen bilgi sadece bilgilendirme amacıyla sağlanır. Akü Sağlığı bilgisi akü performansı, kapasitesi veya kalan kullanım ömrü hakkında bir garanti sağlamaz ve profesyonel muayene, bakımı veya teşhis hizmetlerini ikame etmez.

#### 4.2.1.4. Uzaktan Denetim ve Uyarılar

Bu bölümde tarif edilen Hizmetler araç başka bir kişi tarafından kullanıldığında geçerli hale gelir. Bu Hizmetin kullanılacağı her seferinde Head Unit'te Uzaktan Kullanım Denetimi etkinleştirilmelidir.

4.2.1.4.1. Araç Uyarısı: Motor kapalıyken aracın camlarından herhangi biri açık olduğunda Kia App'te bir bilgilendirme mesajı gösterilir.

4.2.1.4.2. Araç Alarmı (sadece bir araç alarm sistemi ile donatılmış araçlar için): Araç alarmı her çaldığında Kia App'te bir bildirim mesajı görüntülenir.

4.2.1.4.3. Akü Durumu Alarmı: 12V akünün şarj durumu belirli bir seviyenin altına her düştüğünde Kia App'te bir bildirim mesajı gösterilir.

4.2.1.4.4. Arka Yolcu Alarmı: Araç park vitesinde olduğunda arka koltukta bir hareket algılandığı her bir durumda Kia App'te bir bildirim mesajı görüntülenir.

4.2.1.4.5. Araç Boşta Alarmı: Araç motoru çalışır durumdayken araç park vitesinde olup bir kapısının açıldığı her bir durumda Kia App'te bir bildirim mesajı gösterilir.

4.2.1.4.6. Yüksek Voltajlı Akü İzleme Uyarı Sistemi (sadece elektrikli araçlar): Yüksek voltajlı akünün durumu izlenir; herhangi bir arıza tespit edildiğinde Kia App'te ve Head Unit'te bir bildirim mesajı gösterilir.

4.2.1.4.7. Vale Hizmeti Modu: Bu fonksiyon Head Unit'te etkinleştirildiğinde ve araç başka bir kişi tarafından kullanıldığında aracın konumunu, ateşlemenin kapatıldığı en son saati, sürüş süresini, sürüş mesafesini ve en yüksek hızı Kia App'te takip edebilirsiniz.

4.2.1.4.8. Vale Uyarısı: Bu Hizmet size aracınızın Kia App'te önceden tanımladığınız seçili mesafe sınırı, hız sınırı ve rölanti süresi sınırı dışında hareket etmesi durumunda Kia App'te bildirimler alma imkanı sunar. İzin verilen sürüş mesafesi aracın, alarmın etkinleştirildiği konum ile arasındaki mesafeyi referans alır.

4.2.1.4.9. Geofence Uyarısı: Bu Hizmet size aracınızın izin verilen bir bölgeden çıkması veya yasaklanan bir bölgeye girmesi durumunda Kia App'te bildirimler alma imkanı sunar. İzin verilen bölgeler ve yasaklanan bölgeler ile ilgili sınırları Kia App üzerinden belirleyebilirsiniz.

4.2.1.4.10. Hız Uyarısı: Bu Hizmet size aracınızın Kia App'te önceden tanımladığınız hız sınırını aşması durumunda Kia App'te bildirimler alma imkanı sunar.

4.2.1.4.11. Zaman Sınırlaması Uyarısı: Bu Hizmet size aracınızın Kia App'te önceden tanımladığınız zaman aralığı dışında sürülmesi durumunda Kia App'te bildirimler alma imkanı sunar.

4.2.1.4.12. Rölanti Uyarısı: Bu Hizmet size aracınızın Kia App'te önceden tanımladığınız rölanti süresi sınırı dışında sürülmesi durumunda Kia App'te bildirimler alma imkanı sunar.

#### 4.2.1.5. Tercih Edilen Bayi Bilgisi

Bu Hizmet "Tercih Edilen Bayi" bilgisini bir tarafta MyKia web sitesi ile MyKia App ve diğer taraftan Kia App'teki hesabınız arasında senkronize etmenize izin verir. Senkronizasyon opsiyoneldir ve kullanım öncesinde etkinleştirilmelidir. "Tercih Edilen Bayi" bilgisini senkronize etmemeyi seçerseniz Kia App'teki "Tercih Edilen Bayi" özelliği hala mevcut olacaktır ancak gösterilen bilgi MyKia içerisindeki bilgiden farklı olabilir.

#### 4.2.1.6. Dijital Anahtar

Bu Hizmet, akıllı telefonunuzun yerleşik ultra geniş bant ("UWB") ve yakın alan iletişimi (NFC) özelliklerini kullanarak aracınızı kilitleme ve kilidini açma, aracın klima sistemini etkinleştirme veya aracı çalıştırma (sadece araç içinde yapılabilir) gibi işlemleri gerçekleştirmenize imkan sunar. Bu Hizmet sayesinde Dijital Anahtarınızı, örneğin aile ve arkadaşlarınıza ait olan ilave üç adete kadar cihazla paylaşıp yönetebilirsiniz. Lütfen bu Hizmeti kullanırken mobil akıllı cihaz ile UWB veya NFC fonksiyonlarını kullanan araç arasında veri alışverişi gerçekleştiğini dikkate alın. Bu veriler bize aktarılmaz. Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine ve kullandığınız akıllı telefon modeline bağlıdır. Daha fazla uyumluluk bilgisi için lütfen Kia App veya Kia Connect web sitesinde bu Hizmet hakkındaki bilgileri inceleyin.

#### 4.2.1.7. Kişisel Lastik Asistanı

"Kişisel Lastik Asistanı" lastik durumunu gösterir, kullanıcıya araçla uyumlu yeni lastikler seçme imkanı sağlar ve kullanıcıyı uygulamadaki online servis randevusu fonksiyonuna yönlendirir. Araç lastiklerinin durumu (aşınma ve yıpranma) kullanıcının mobil cihazının kamerası üzerinden belgelenebilir ve lastiklerin durumunu tespit etmek üzere analiz edilir. Lastik durumu bilgisi sadece bilgilendirme amacıyla sağlanır. Manuel lastik kontrollerini, profesyonel muayene veya bakım hizmetlerini ikame etmez. Aracınızın güvenli bir işletim durumunda olmasını sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

#### 4.2.1.8. Dahili Kamera

Bu Hizmet size, araç tarafından desteklendiği takdirde Kia App üzerinden aracınızın dahili kamera fonksiyonu ile ilgili

bilgilere erişme imkanı sunar. Hizmet dahili kameranın durumu veya örneğin fiziksel etki gibi araç tarafından oluşturulan olaylar hakkında bilgiler görüntüleyebilir. Aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlı olarak dahili kamera hizmeti sizin aracınız için mevcut olmayabilir. Dahili kameraların kullanımı yerel düzenlemelerin kısıtlamalarına ve mülkiyet kısıtlamalarına tabi olabilir. Hizmetin kurallara uygun kullanımı tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Bu Hizmetin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine ve kullandığınız akıllı telefon modeline bağlıdır, daha fazla uyumluluk bilgisi için lütfen Kia App veya Kia Connect web sitesinde bu Hizmet hakkındaki bilgileri inceleyin.

#### 4.2.2. 5 araca kadar filolar için Kia App B2B modu

Kayıtlı ticari kullanıcılar için Kia App kullanıcı rolüne (filo yöneticisi veya sürücü) bağlı olarak farklı fonksiyonlar sağlayan ücretsiz bir filo yönetimi fonksiyonu ("Kia App B2B modu") sunmaktadır. Fonksiyon sadece bilgilendirme amaçlıdır ve herhangi bir zorunlu düzenleme ihtiyacını karşılamaz.

##### 4.2.2.1. Filo özeti (filo yöneticisi): 5 araca kadar filo durumu özeti

##### 4.2.2.2. Filo şarj özeti (filo yöneticisi): 5 araca kadar filo şarj durumu özeti

##### 4.2.2.3. Şarj / Sürüş geçmişi (filo yöneticisi): 5 araca kadar şarj geçmişi ve sözleşme özeti, belirli detayları içeren sürüş özeti ve dışa aktarma opsiyonu

##### 4.2.2.4. Sürücü sürüş geçmişi (sürücü): Belirli bir araç için sürüş geçmişi

##### 4.2.2.5. Şarj geçmişi / sözleşme (sürücü): Filo şarj geçmişi hakkında bilgi ve/veya kişisel bir Kia Charge sözleşmesi ekleme opsiyonu

#### 4.2.3. Araç içi Hizmetler

##### 4.2.3.1. Kia Connect Canlı hizmetler

Aracınızın mevcut konumunda Kia Connect Canlı hizmetlerinin kullanılabilirliği ilgili verilerin Kia'nın kullanımına sunulmuş olmasına bağlıdır. Verilerin kullanılabilirliği ve doğruluğu üçüncü taraf sağlayıcılara bağlı olabilir. Örneğin son zamanlarda meydana gelen trafik olayları Kia'nın elindeki verilere (henüz) dahil edilmemiş olabilir ve bu nedenle Head Unit'teki haritada görüntülenemeyebilir. Benzer şekilde şarj istasyonu işletmecilerinin sadece bir bölümü şarj noktalarının kullanılabilirlik durumu hakkında gerçek zamanlı veriler paylaştığı için, bu bilgilerin Head Unit'te gösterilmesi mümkün olmayabilir.

Kia Connect Canlı hizmetler aşağıdakileri içerir:

4.2.3.1.1. Canlı Trafik ve Çevrimiçi Navigasyon: Bu Hizmet rotalar hesaplama ve trafik durumunu görüntüleme için canlı trafik bilgisi sunar. Çevrimiçi navigasyon, istediğiniz varış noktasına ulaşmanızı bir gerçek zamanlı ve geçmiş trafik bilgileri kombinasyonunu esas olarak sağlar.

4.2.3.1.2. Canlı ilgi noktası (POI) ve Çevrimiçi ilgi noktası arama: Bu Hizmet aracın güncel konumunu esas alarak yakın çevredeki ilgi noktaları hakkında bilgi sağlar. Ayrıca bu Hizmet yakınlardaki ilgi noktalarını kategoriye göre aktif olarak arama imkanı sunar.

Uyumlu araçlarda bu Hizmet partnerimiz olan 4.screen (cf. <https://www.4screen.com/>) tarafından sağlanan veriler ile iyileştirilir.

4.2.3.1.3. Hava durumu: Bu Hizmet mevcut konumunuzu esas alarak hava durumu bilgisi sunar.

4.2.3.1.4. Park etme: Bu Hizmet, mevcut konum, yakındaki varış noktası, yakındaki kaydırma işaretleri veya yakındaki şehir merkezine bağlı olarak yol üzerindeki ve yol dışındaki park yerleri hakkında bilgi sağlar.

4.2.3.1.5. Bayi ilgi noktası: Bu Hizmet aracın güncel konumunu esas alarak yakın çevrede bulunan Kia bayileri hakkında bilgi sağlar.

4.2.3.1.6. Radar / tehlikeli bölge uyarıları (kullanıldığı ülkede yasal olarak izin verilmişse): Bu Hizmet kazaların yaygın olarak görüldüğü bölgelerde uyarı gönderir ve sizi kazaya meyilli alanlar veya radarlar konusunda uyarır.

Lütfen radar uyarıları kullanımının belirli ülkelerde yasak olabileceğini dikkate alın. Radar uyarısına sadece uygulamadaki yerel kanun ile izin verilmiş olması durumunda kullanabilirsiniz.

Radar uyarısı kullanımına aracı kullandığınız konumda izin verilip verilmediğini kontrol etmek sürücü olarak sizin yükümlülüğünüzdür.

4.2.3.1.7. Spor ligleri: Bu Hizmet seçili spor ve ligler ile ilgili olarak geçmiş, güncel ve gelecek etkinlikler hakkında bilgi sağlar.

#### 4.2.3.2. Konum tabanlı Araç İçi Hizmetler

4.2.3.2.1. EV Rota Planlayıcı (sadece elektrikli araçlar ve plug-in hibrit elektrikli araçlar için): Aracın dahili navigasyon sisteminde bir varış yeri ayarladığınızda bu Hizmet varış yerine ulaşmak için bir şarj molası gerekip gerekmeyeceğini değerlendirir. Aracın mevcut şarj durumu ve tahmini enerji tüketimi oranı esas alınarak bir şarj molası gerekliyse, hizmet otomatik olarak önerilen rotaya bir veya daha fazla şarj noktasını ara mola olarak ekleyecektir.

Sürücü daha erken bir şarj molası vermeyi, önerilen bir şarj molasını atlamayı tercih ettiğinde veya sürüş sonuçları beklenenden daha yüksek bir enerji tüketimi ile sonuçlandığında hizmet otomatik olarak önerilen şarj molarını uyarlayacaktır.

Bu Hizmetin özellikle etkinleştirilmesi gerekmez, EV Rota Planlayıcı elektrikli araçlarda online navigasyon hizmeti kullanılarak rota hesaplandığında otomatik olarak kullanılır (bakınız yukarıdaki 4.2.3.1.1 bölümü).

4.2.3.2.2. EV ilgi noktası (sadece elektrikli araçlar ve plug-in hibrit elektrikli araçlar için): Bu Hizmet, mevcut konumu esas alarak kullanılabilirlik durumu da dahil olmak üzere yakınlardaki şarj istasyonları hakkında bilgi sağlar.

4.2.3.2.3. Tercih edilen rota: Bu Hizmet aracınızın navigasyon sistemindeki rota tiplerini karşılaştırır ve aktif sürücü profilinden tercih edilen güncel rotaları kullanarak alternatif rotalar sunar.

4.2.3.2.4. Google Yerleri Arama İyileştirmesi (seçili modellerde mevcuttur): Google tarafından sunulan bu Hizmet konum verisi ve detaylarını alarak ve aynı zamanda otomatik tamamlama fonksiyonu ile Google'ın gelişmiş arama fonksiyonundan yararlanmanızı sağlar.

4.2.3.2.5. Kurtarma Aracı Yaklaşıyor (sadece belirli ülkelerde mevcuttur): Bu Hizmet, örneğin ambulans gibi bir acil durum aracı yaklaştığında sizi Head Unit üzerinden bilgilendirir.

#### 4.2.3.3. Çevrimiçi Ses Tanıma

Bu Hizmet aracınızın belirli fonksiyonlarına erişmek ve bunları kontrol etmek ve bağlı mobil cihaz üzerinden metin mesajları oluşturmak ve göndermek için sesli komutların kullanılmasına imkan sağlar. Çevrimiçi Ses Tanıma bir online (bulut) ortamında çalıştırılır. Aracınızdaki Head Unit'te hizmetlerimiz etkinleştirildikten sonra Çevrimiçi Ses Tanıma varsayılan bir ayar olarak mevcut olacaktır. Bu Hizmet kişisel verilerinizin (örn. ses örnekleri) servis sağlayıcımız olan Cerence B.V.'ye aktarılmasını gerektirir. Ayrıntılar için lütfen Gizlilik Bildirimini inceleyin. Kişisel

verilerinizin Cerence'ye aktarılmasını Head Unit'inizdeki ilgili ayarlar altından Çevrimiçi Ses Tanıma hizmetini devre dışı bırakarak önleyebilirsiniz. Çevrimiçi Ses Tanıma hizmetini devre dışı bırakırsanız aracınızın ses tanıma fonksiyonu sınırlı veya tamamen devre dışı kalmış olabilir.

#### 4.2.3.4. Kia AI Asistanı (sadece seçili modeller için)

Ses Tanıma Hizmetini esas alarak Kia AI Asistanı size sıcaklık, koltuk ısıtma vs. gibi araç özelliklerini kontrol etme ve AI (yapay zeka) tarafından oluşturulan bilgileri doğal bir sohbet deneyimi ile edinme imkanı sunar. Kia AI Asistanını ister ses tanıma düğmesine basarak ister "Hey Kia!" deyip, ardından sürücü komutu ile etkinleştirebilirsiniz.

Bazı Hizmetler araç modeli veya cihaza bağlı olarak kısıtlanmış olabilir. Bu Hizmet araç kullanım deneyiminizi iyileştirmek için sağlanır, araç kullanımı dışında herhangi bir girdi yasaktır. Bu Hizmetle ilgili ayrı Kullanım Şartlarını görmek için lütfen <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant> adresini ziyaret edin.

#### 4.2.3.5. Kişisel Takvim/Navigasyon Senkronizasyonu

Bu Hizmet size akıllı telefonunuzdaki Google Takvim veya Apple Takvim verilerinizi Head Unit'te bulunan entegre takvim fonksiyonu ile senkronize etme imkanı sunar. Bu size kişisel takviminizi Head Unit ekranında görme ve bunu bir varış yeri ayarlamak için kullanma fırsatı sunar. Bu Hizmet Google Takvim ve Apple Takvim ile uyumludur.

#### 4.2.3.6. Müzik Akışı

Bu Hizmet en çok sevdiğiniz müzik ve ses (podcast, sesli kitaplar) çalma hizmetlerinizi aracın bilgi-eğlence sisteminin entegre ekranı ve hoparlörleri üzerinden dinlemenize olanak sağlar.

Lütfen bu Hizmetin ilgili akış hizmetine üyeliği kapsamadığını dikkate alın. En sevdiğiniz akış hizmeti sağlayıcısı ile ayrıca bir hesap oluşturup bir üyelik edinmeniz gerekmektedir.

Bu Hizmet ile uyumlu içerik sağlayıcıları konunuza ve Head Unit'inizin yazılım sürümüne bağlı olarak farklılık gösterebilir. Ülkenizdeki uyumlu sağlayıcılar için lütfen Head Unit'teki bilgileri inceleyin.

Ayrıca lütfen bu Hizmetin Head Unit'inizde varsayılan olarak etkinleştirilmediğini, bunun yerine Kia Connect Store üzerinden etkinleştirilmesi gerektiğini dikkate alın. Ancak, bu Hizmetin etkinleştirilmesi ücretsizdir ve satın alınması gerekmez. Hizmet, Kia Connect Store içinde etkinleştirildiği tarih itibarıyla üç yıla kadar kullanılabilir olacaktır. Kullanılabilirlik aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

#### 4.2.3.7. Araca ilişkin Bildirimler

Bu Hizmet size aracınızın işletimi ve bakımı ile ilgili bildirimler alma imkanı sunar. Bildirimler Head Unit'teki Bildirim Merkezinde ve aynı zamanda Kia App içindeki mesajlarda (kullanılabilir ise) gösterilir. Bu size belirli hatırlatmalar için güvenilir ilave kanallar sağlar.

Lütfen Bildirim Merkezinde ve/veya Kia App mesaj kutusunda bir bildirim bulunmamasının herhangi bir işlemin gerekmediği anlamına gelmediğine dikkat edin. Örneğin Bildirim Merkezinde ve/veya Kia App'in mesaj kutusunda herhangi bir servis hatırlatması olmasa bile, aracınız için acil bakım gerekebilir veya zorunlu araç muayenelerinin zamanı gelmiş olabilir.

4.2.3.7.1. Geri Çağrı Kampanyası Bildirimleri: Kia aracınızla ilgili açık geri çağrı kampanyaları hakkında sizi bilgilendirecektir: bunu yapmak için Kia yukarıda bahsi geçen Bildirim Merkezini ve/veya Kia App mesaj kutusunu kullanacaktır. Geri çağrı kampanyası bildirimleri size farklı şekillerde de gönderilebilir (örn. kayıtlı e-posta adresinize e-posta göndererek veya yazılı posta ile).

4.2.3.7.2. Kia aracınızın yaklaşmakta olan düzenli bakım tarihleri ve lastik değişimleri hakkında size hatırlatmalar göndereceğiz. Bu amaçla Kia yukarıda bahsi geçen araçları kullanacak ve bildirim kanalını tetikleyecektir.

4.2.3.7.3. Servis İşlemi Bildirimleri: Kia, size bekleyen önerilen servis işlemleri (örneğin yazılım güncellemeleri, parçaların daha gelişmiş parçalarla değiştirilmesi veya Kia aracınızın belirli bileşenlerinde yapılacak kalite kontrolleri) hakkında da bilgi verebilir. Tavsiye edilen Servis İşlemleri hakkında bilgiler size yukarıda bahsi

geçen Bildirim Merkezi üzerinden veya Kia Connect App içinden ya da kayıtlı e-posta adresinize e-posta göndererek ulaştırılabilir.

Bekleyen önerilen servis işlemleri hakkında bilgi verilmesi Kullanım Şartlarında tanımlandığı gibi bir Hizmet değildir ve öncesinde sizden izin alınmasını gerektirir.

4.2.3.7.4. Zorunlu Araç Muayeneleri Hatırlatmaları (örn. Almanya'da TÜV veya UK'de MOT gibi): Son olarak yapılan zorunlu araç muayenesi tarihini ve ilk tescil tarihini Kia'ya doğru bir şekilde bildirmeniz veya KCE'nin yetkili kurum (örneğin Birleşik Krallık Hükümeti Ulaştırma Bakanlığı) tarafından belirli geçmiş verilerine erişim yetkisi alması koşuluyla, Kia sizi yaklaşan zorunlu araç muayeneleri hakkında bilgilendirecektir.

Kia bir hatırlatmanın doğruluğu ve zamanlaması konusunda sorumlu tutulamaz. Yürürlükte olan kanunlara uygun olarak zorunlu muayene aralıklarına uymak sizin yükümlülüğünüzdür.

4.2.3.8. In-car Payment Hizmetleri (ICP - sadece seçili modeller için): Kia Pay'e kayıt olunması ve Kia App içinde aktivasyon şartıyla ICP size belirli ödemeleri doğrudan aracın içinden yapma imkanı sunar. Bunun için ayrı Genel Çalışma Koşulları geçerlidir.

#### 4.2.4. OTA Güncellemeleri

##### 4.2.4.1. OTA Güncellemeleri hakkında Genel Bilgi

Bu bölüm "over the air" (OTA) olarak sunulan, örneğin aracın dahili mobil iletişim donanımı üzerinden sunulan aracınızın bilgi-eğlence ve harita verisi ile ilgili güncellemeler hakkındadır.

Bu bölüm yerel bağlantı üzerinden yapılan güncellemeler veya Kia Servis ortağınız tarafından yapılan güncellemeler için geçerli değildir.

Eğer kullanıcı makul bir zaman aralığı içinde kendisine sunulmuş olan bir güncellemeyi yüklemese Kia sadece bu güncellenenin yapılmamasından kaynaklanan bir arızadan sorumlu olmayacaktır.

##### 4.2.4.2. Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemesi

###### 4.2.4.2.1. Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemesi Özeti

"Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemesi" şunu sağlar:

- aracın navigasyon sistemindeki haritaların güncellemeleri ("**Harita Güncellemesi**"); ve/veya
- bilgi-eğlence yazılımı güncellemeleri veya Head Unit yazılımının iyileştirilmesi ("**Bilgi-eğlence Güncellemesi**")

Sunucularımızdan gömülü telematik sistemine "over-the-air" metodunu kullanarak.

Güncelleme prosesi hakkında daha fazla bilgi ve her bir Harita Güncellemesi ve Bilgi-eğlence Güncellemesinin detayları Head Unit'iniz üzerinden sağlanacaktır.

###### 4.2.4.2.2. Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemelerinin Ön Koşulları

1. Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemesi uyumlu yazılım: OTA Güncellemelerini alabilmek için Kia aracınız Harita ve bilgi-eğlence OTA Güncellemesi fonksiyonu uyumlu yazılıma sahip olmalıdır. Araç modelinize, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlı olarak OTA Güncellemesi fonksiyonu aracınızda kurulu olan yazılım sürümüne dahil olmayabilir. Bu durumda yerel bağlantı üzerinden OTA uyumlu bir yazılım sürümünün yüklenmesi gerekebilir. Ancak Kia sizin aracınız için OTA uyumlu bir yazılım sürümünün mevcut olacağı garantisini vermez. Sorularınız olması halinde lütfen 2 bölümünde sağlanmış olan iletişim detayları üzerinden bizimle iletişime geçin.

2. Kullanılabilirlik: Bir güncellenen OTA üzerinden yüklenmesi için Kia'nın sizin aracınıza uygun bir Harita Güncellemesi ve/veya Bilgi-eğlence güncellemesini OTA indirme ve yükleme amacıyla yapmış olması gerekir. Head Unit'iniz düzenli olarak yeni bir Harita Güncellemesi ve/veya bir Bilgi-eğlence Güncellemesi olup olmadığını kontrol edecektir. OTA Güncellemeleri dalgalar halinde yayınlanabilir, yani tüm araçlar, modelleri ve donanım seviyesi aynı olsa bile güncellemeleri aynı zamanda almayabilir.

3. Ücretsiz Bilgi-eğlence OTA Güncellemelerinin Şartları: 2022 model yılına ait, "Harita ve Bilgi-Eğlence OTA Güncellemesi" ile uyumlu ve Mayıs 2021'den itibaren satılmış olan yeni bir Kia aracının ilk sahibiyse, arka arkaya iki adet Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemesini ücretsiz olarak alma hakkına sahip olursunuz ("**Ücretsiz Bilgi-eğlence OTA Güncellemeleri**").

Ücretsiz Bilgi-eğlence OTA Güncellemelerini kullandığınızda sonraki Harita Güncellemeleri ve/veya Bilgi-eğlence Güncellemeleri yasal gerekliliklere uygun olarak sunulacaktır. Bununla birlikte, Kia sunulacak güncellemelerin sayısı veya bir güncellenmenin ne zaman kullanıma sunulacağı konusunda herhangi bir garanti veya taahhütte bulunmaz. Bu türden sonraki güncellemeler (varsa) sadece (i) <https://update.kia.com/EU/E1/Main> üzerinden manuel olarak indirme yöntemiyle veya (ii) bayi üzerinden sunulacaktır. Herhangi bir şüpheye yer bırakmamak için, web sayfası ve bayi üzerinden sunulan bu Harita Güncellemeleri ve/veya Bilgi-eğlence Güncellemeleri size "over-the-air" yöntemiyle sunulmamaktadır.

Güncelleme dosyasının kendisinin ücretsiz olarak sunulması durumunda dahi, bayiniz size yapılan güncellemede ortaya çıkan işçilik için bir ücret yansıtabilir; web sitesinden indirmeniz durumunda da güncelleme dosyasını indirmek için iletişim servis sağlayıcınızın yansıtacağı ücretleri ödemeniz gerekecektir.

#### 4.2.4.3. Araç Sistemi OTA Güncellemesi

##### 4.2.4.3.1. Araç Sistemi OTA Güncellemesi Özeti

"Araç Sistemi OTA Güncellemesi", aracın belirli kontrol ünitelerinin gömülü yazılımlarının, "over-the-air" yöntemi kullanılarak sunucularımızdaki daha yeni yazılım sürümleriyle veya güncellenmiş parametrelerle güncellenmesini sağlar.

Güncelleme işlemi hakkında daha fazla bilgi ve her bir Araç Sistemi OTA Güncellemesi ile ilgili detaylar size Head Unit üzerinden veya - eğer güncelleme bir yükseltmenin satın alınması ile ilgili sözleşmenin yerine getirilmesi için yapılacaksa (bakınız Bölüm 5) – Kia App'teki satın alma işlemi boyunca sağlanacaktır.

##### 4.2.4.3.2. Araç Sistemi OTA Güncellemesinin Ön Koşulları

###### 1. Araç Sistemi OTA Güncellemesi uyumlu yazılım

Araç Sistemi OTA Güncellemelerini alabilmek için Araç Sistemi OTA Güncellemesi fonksiyonunun Kia aracınıza yüklenmesi gerekir. Aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlı olarak Araç Sistemi OTA Güncellemesi sizin aracınız için mevcut olmayabilir. Bu durumda, ilgili Araç Sistemi OTA Güncellemesinin yüklenmesi sürümünün mevcut olacağı garantisini vermez. Sorularınız olması halinde lütfen 2 bölümünde sağlanmış olan iletişim detayları üzerinden bizimle iletişime geçin.

###### 2. Kullanılabilirlik, satın alma (geçerliyse)

OTA üzerinden güncelleme yüklemeleri Kia'nın sizin aracınızla uyumlu bir Araç Sistemi OTA Güncellemesini OTA üzerinden indirilmeye uygun bir şekilde yapmış olması gerekir. Belirli Araç Sistemi OTA Güncellemeleri aracınızda kullanmak üzere ilave özellikleri kullanmanızı sağlayabilir. Bu türden ilave özellikler ("Yükseltmeler") Kia tarafından Kia App üzerinden satın alınmak üzere sunulabilir. Bu durumda, ilgili Araç Sistemi OTA Güncellemesinin yüklenmesi sadece Kia ile ilgili satın alma sözleşmesinin yapılmasından ve geçerli olan satın alma ücretinin ödenmesinden sonra mümkün olur. Yükseltmeler ve bunların ödemeleri hakkında ayrıntılar için lütfen 5 bölümüne bakın.

#### 4.3. Hizmet sağlama amacıyla konum verilerinin işlenmesi hakkında bilgi

Aşağıdaki Hizmetler konum verilerinin (GPS verisi) toplanmasını ve işlenmesini gerektirir: Ana menü harita ve arama çubuğu, Kia Connect Canlı Hizmetler, Online Ses Tanıma, Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemeleri, Uzaktan Klima Sistemi (sadece elektrikli araçlar), Uzaktan Şarj, Uzaktan Kapı Kontrolü, Araca Gönder, Aracımı Bul ve İlk Mil Navigasyonu., Son Mil Navigasyonu, Sürüşlerim, Araç Durumu, Araç Raporu, Araç Teşhisi, Araç Uyarısı, Araç Alarmı, Arka Yolcu Alarmı ve Araç Boşta Alarmı.

Konum verileri toplanmadan ve işlenmeden söz konusu hizmetler sağlanamaz/kullanılamaz.

#### 4.4. Hizmetlerin Devre Dışı Bırakılması

Hizmetleri devre dışı bırakarak kapatabilirsiniz

- Head Unit'iniz üzerinden sağlanan hizmetler; ve/veya
- Kia App üzerinden sağlanan hizmetler ve/veya Harita ve Bilgi-eğlence OTA Güncellemeleri

### 5. YÜKSELTMELER; KIA CONNECT STORE

## 5.1. Özet

Kia, yazılıma yapılan eklemeler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere aracınız için belirli özellikler gibi bazı ek "yükseltmeleri" Kia App üzerinden satın alınmak üzere sunabilir.

### 5.1.1. Yükseltmelerin kullanılabilirliğinin ön koşulları

Münferit Yükseltmelerin kullanılabilirliği aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlıdır. Genel olarak "Yükseltmeler" fonksiyonu aracın Araç Sistemi OTA Güncellemelerini alabiliyor ve yükleyebilir (bakınız Bölüm 4.2.4.3) olmasına ve bilgi-eğlence sisteminin en yeni yazılım sürümü ile donatılmış olmasına ihtiyaç duyar.

### 5.1.2. Yükseltme ve araç arasındaki bağlantı: Yükseltmelerin hak sahibi

Yükseltmeler belirli bir araç için satın alınır, yani satın alınan her bir Yükseltme kendisine has araç şasi numarası (VIN) ile tanımlanan tek bir araçla bağlantılıdır. Bu, burada belirtilen şartlara tabi olmak üzere, yükseltmelerin aracınızla birlikte sonraki kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere satılabileceği anlamına gelir; özellikle bakınız Bölüm 5.4.

Satın alınan Yükseltmeler belirli bir araç ile bağlantılı olduğundan, bir Yükseltmenin yegane hak sahibi aracın kullanıcılarıdır. Bir aracın satılması durumunda, aracın sahibi aracın Yükseltmelerden kaynaklanan değer artışından fayda sağlayacaktır. Lütfen sahibi olmadığınız bir araç için Yükseltmeler satın alırken bu durumu göz önünde bulundurun.

### 5.1.3. Bir Yükseltme satın alan kullanıcının araç sahibine karşı yükümlülükleri

Bir Yükseltme satın almak ilgili aracın fonksiyonlarını ve özelliklerini değiştirecektir. Sahibi olmadığınız bir araç (örn. uzun dönem kiralanan veya kiralanan bir araç olduğundan veya aracı başka bir kullanıcı ile paylaştığınızdan dolayı) bir Yükseltme satın alacak olursanız, ilgili araç için bir Yükseltme satın almadan önce araçta meydana gelecek değişiklikler için araç sahibinden izin almanız gerekir. Kia, sahibinin onayı olmaksızın bir araç için satın alınan bir Yükseltmeden kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlık veya hasardan sorumlu tutulamaz.

## 5.2. Münferit Yükseltmelerin açıklaması

Hali hazırda, aşağıdaki Yükseltmeler genel olarak mevcuttur ve aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlı olarak satın alınabilir. Mevcut yükseltmeler şunlardır

### 5.2.1. Boost (sadece elektrikli araçlar için)

### 5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA2)

### 5.2.3. Smart Regenerative System Plus (SRSP)

### 5.2.4. Ücretli OTA

Bu Yükseltme ücretsiz Bilgi-eğlence Güncellemeleri tükendikten sonra da over-the-air yöntemi ile Harita ve Bilgi-eğlence Güncellemelerini almanızı sağlar (bkz. yukarıdaki Bölüm 4.2.4.2.2 (c)).

Lütfen bu Yükseltmenin OTA yöntemini sadece Harita ve Bilgi-eğlence Güncellemelerini alma ve yükleme aracı olarak etkinleştirdiğini dikkate alın. Bu Yükseltmeyi satın almak, Harita ve Bilgi-eğlence Güncellemelerinin genel olarak veya belirli bir zamanda sunulacağını garanti etmez.

Bu opsiyon, opsiyonun satın alındığı tarih itibarıyla iki (2) yıl içinde peş peşe iki adet güncelleme ile sınırlıdır.

Güncellemeyi hemen yüklemeniz tavsiye edilir. Eğer Kullanıcı makul bir zaman aralığı içinde kendisine sunulmuş olan gerekli bir güncellemeyi yüklemese Kia sadece bu güncellenmenin yapılmamasından kaynaklanan bir arızadan sorumlu olmayacaktır.

### 5.2.5. Eğlence Paketleri (sadece belirli araçlar için)

Seçilen eğlence paketine (Entertainment Standard, Entertainment Plus veya Entertainment Plus Wi-Fi) bağlı olarak aşağıda listelenen hizmetler çeşitli işbirliği ortaklarımız tarafından doğrudan araç içinde sağlanır. Eğlence paketlerinin kullanımı ilgili paket için yapılmış olan mevcut bir üyelik gerektirir. Eğer ücretsiz bir deneme süresi verilmişse ücretsiz deneme süresi sona erdikten sonra Hizmete üye olma seçeneğiniz vardır.

Hizmetin, aracınızda kullanılabilmesi için Kia Connect Store üzerinden etkinleştirilmesi gerekmektedir.

Her bir eğlence paketine dahil olan veri hacmi aylık 40 GB'tır. Dahil edilmiş olan veri hacmi kullanıldıktan sonra aşağıda listelenen Hizmetlere bir sonraki zaman aralığı başlamadan önce erişilemez.

Bu Hizmetin kullanılabilirliği konunuza ve Head Unit'inizin yazılım sürümüne bağlı olarak farklılık gösterebilir. Ülkenizdeki uyumlu sağlayıcılar için lütfen Head Unit'teki bilgileri inceleyin.

#### 5.2.5.1. Müzik Akışı

Ayrıca lütfen bu Hizmetin Head Unit'inizde varsayılan olarak etkinleştirilmediğini, bunun yerine Kia Connect Store üzerinden etkinleştirilmesi gerektiğini dikkate alın. İlk etkinleştirme için bir aylık ücretsiz bir deneme süresi vardır. Deneme süresi sona erdikten sonra hizmet bir ücret karşılığında Kia Connect Store üzerinden satın alınabilir. Hizmetin ve deneme süresinin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır.

#### 5.2.5.2. Video Akışı

Bu Hizmet ile uyumlu içerik sağlayıcıları konunuza ve Head Unit'inizin yazılım sürümüne bağlı olarak farklılık gösterebilir. Ülkenizdeki uyumlu sağlayıcılar için lütfen Head Unit'teki bilgileri inceleyin.

#### 5.2.5.3. Wi-Fi Hotspot

Wi-Fi Hotspot (size ve misafirlerinize uygun son cihazlar üzerinden internete erişme ve sağlanan içeriği kullanma imkanı sunar (5 cihaza kadar).

#### 5.2.5.4. Sağlanan uygulamalar (webOS) üzerinden içerik erişimi

### 5.2.6. Dinamik Işık Deseni

### 5.2.7. Ekran Temaları

## 5.3. Satın alma seçenekleri

### 5.3.1. Paketler

Yükseltmeler, tek seferlik toplu ödeme yöntemiyle kalıcı olarak satın alınabilir veya belirli bir süre (örneğin 3 ay veya 6 ay) boyunca kullanılabilen farklı paketler halinde sunulabilir. Sınırlı zaman aralıkları için sunulan paketler satın alma zaman aralığı geçtikten sonra otomatik olarak iptal olacaktır. İlgili Yükseltmenin kullanılmaya devam edilmesi için Yükseltmenin yeniden satın alınması gerekir.

### 5.3.2. Ücretsiz deneme süresi

Bazı yükseltmeler için ödeme yükümlülüğü oluşmadan önce iyiniyet çerçevesinde ücretsiz bir deneme süresi sunulabilir. Bu türden herhangi bir deneme süresi ile ilgili kapsam ve süre Kia Connect Store'da ürün tanımında belirtilir.

Bir deneme süresi sunulduğunda, bu süre ilgili Yükseltmenin satın alınmasıyla başlar ve yükseltmenin etkinleştirilmesinden veya bu süre boyunca kullanılmamasından bağımsız olarak bu süre boyunca çalışır. Deneme süresi içerisinde Yükseltmeyi Kia App içinde devre dışı bırakırsanız deneme süresi boyunca Yükseltmeyi

kullandığınız için tarafınıza ücret yansıtılmaz. Aksi halde, seçilmiş olan Yükseltme paketinin satın alma ücreti deneme süresinden sonraki süre için tarafınıza yansıtılır.

Ücretsiz deneme süresi her bir Yükseltme için sadece bir kez sunulur. Bu, bir Yükseltme satın aldıktan sonra deneme süresinden yararlanma hakkınız varsa, Yükseltmeyi tekrar satın aldığınızda ek bir ücretsiz deneme süresi hakkınız olmaksızın tarafınıza doğrudan ücret yansıtılacağı anlamına gelir. Bu durum, bağlantılı araç hizmetlerinin devre dışı bırakılmasından dolayı deneme süresinin erken sona ermesi halinde de geçerlidir (bkz. Bölüm 5.4.1 (b)(iii)). Deneme sürelerinin kullanılabilirliğini, kapsamını ve süresini belirleme ve bu türden deneme sürelerini değiştirme, sınırlandırma veya sona erdirme hakkımız saklıdır.

#### 5.3.3. Geçerli satın alma şartları

Mevcut paketler, geçerli deneme süresi ve fiyatlar için lütfen Kia App içindeki Kia Connect Store'da sunulan paketlere bakın.

#### 5.4. Yükseltmelerin satın alma ve kullanım şartları

##### 5.4.1. Etkin bağlantılı araç hizmetleri ("Kia Connect")

###### 5.4.1.1. Etkin bağlantılı araç hizmetleri gerekliliği

Bir Yükseltmenin kurulması ve etkinleştirilmesi, ücretsiz deneme süresi içinde bir fesih nedeniyle bir Yükseltmenin devre dışı bırakılması ve Yükseltmenin satın alınan kullanım süresinin izlenmesi/uygulanması, bağlantılı araç hizmetlerinin ("Kia Connect") Yükseltmenin kullanım süresi boyunca aracınızda etkin olmasını gerektirir. Satın aldığınız herhangi bir Yükseltmeden yararlanabilmek için bağlantılı araç hizmetlerinin etkin kalmasını sağlamak bir kullanıcı olarak sizin yükümlülüğünüzdür.

###### 5.4.1.2. Bağlantılı araç hizmetlerinin devre dışı bırakılmasının sonuçları

Bağlantılı araç hizmetlerini (CCS) devre dışı bırakırsanız aşağıdaki hususlar söz konusu olur:

5.4.1.2.1. Sınırlı bir kullanım süresi için satın alınmış olan tüm Yükseltmeler, bağlantılı araç hizmetlerinin devre dışı bırakılmasıyla birlikte geçersiz hale gelir ve bağlantılı araç hizmetlerinin devre dışı kaldığı süre boyunca devre dışı olacaktır. Bu durumda, ilgili Yükseltmenin satın alınmış olan kullanım süresi kesintiye uğrar ve bağlantılı araç hizmetleri yeniden etkin olduğunda çalışmaya devam eder. Bağlantılı araç hizmetleri yeniden etkinleştirildiğinde Yükseltme yeniden çalışmaya başlar. Bu durum bağlantılı araç hizmetlerini etkinleştiren kullanıcıdan bağımsız olarak geçerlidir, örneğin aracın satılması durumunda, satın alan kişi de bağlantılı araç hizmetlerini yeniden etkinleştirebilir ve bir Yükseltmenin kalan kullanım süresinden yararlanabilir; ayrıca bakınız Bölüm 5.4.3.

5.4.1.2.2. Sınırsız süreliğine satın alınan Yükseltmeler genellikle etkin kalır. Ancak bazı Yükseltmeler bağlantılı araç hizmetleri devre dışı kaldığında yine de çalışmayabilir. Bu özellikle tam işlevsellik için bağlı olmayı gerektiren Yükseltmeler, örneğin Ücretli OTA için geçerlidir, ancak aynı durum sınırsız süreliğine satın alınan diğer Yükseltmeler için de geçerli olabilir.

5.4.1.2.3. Şu anda deneme süresinde olan Yükseltmeler devre dışı kalır. Deneme süresi, bağlantılı araç hizmetlerinin devre dışı bırakılmasıyla birlikte sona erer. Yükseltmeyi bağlantılı araç hizmetlerini yeniden etkinleştirdikten sonra kullanmak isterseniz ilgili Yükseltmeyi yeniden satın almanız gerekir. İlgili Yükseltmeyi yeniden satın almanız durumunda ikinci satın alma için bir deneme süresi sunulmaz.

#### 5.4.2. Belirli bir aracın birden fazla Kia Connect kullanıcısı

Bir araç bir veya daha fazla Kia Connect hesabına bağlanabilir (bakınız yukarıdaki Bölüm 4.1.2).

Sadece Ana Kullanıcı Kia Connect hesabının bağlı olduğu araç için Yükseltmeler satın alabilir.

#### 5.4.3. Bir aracın satılması ve yeni bir sahibe transfer edilmesi

Bir aracın yeni bir sahibe satılması durumunda araç için satın alınmış olan tüm Yükseltmeler için aşağıdaki hususlar geçerli olur.

5.4.3.1. Aracı yeni bir sahibe teslim etmeden önce bağlantılı araç hizmetlerini devre dışı bırakmanız ve 7.3 bölümünde belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmeniz gerekir.

5.4.3.2. Bağlantılı araç hizmetleri devre dışı olduğundan Yükseltmeler 5.4.1(b) bölümünde ayrıntılı olarak belirtildiği gibi devre dışı kalır. Yükseltmeler bir aracın satın alınmasıyla devralınmaz.

## 5.5. Kia Connect Store, satın alma işlemi ve ödeme işlemi

Kia Connect Store sadece bireysel müşterilerin kullanımı için tasarlanmıştır. Ticari veya kendi hesabına çalışanlara satışlar kapsam dışıdır.

### 5.5.1. Satın alma işlemi

Aracınızın yazılımına yönelik olarak Kia App'in mağaza bölümünde satın almak üzere sunulan belirli Yükseltmeleri ve diğer eklentileri seçebilirsiniz. Kia App'te bir Yükseltme veya başka bir eklenti için bir sipariş oluşturarak ilgili Yükseltme veya eklentiyi satın almak üzere Kia'ya bir teklif sunmuş olursunuz. Kia siparişi aldığını size otomatik bir e-posta (sipariş teyidi) göndererek teyit eder. Bu sipariş teyidi siparişinizin kabul edildiği anlamına gelmez ancak siparişin Kia tarafından alındığı ve işlenmeye devam ettiğini teyit eder.

Satın alınan her bir Yükseltme satın alındığı ilgili araçta etkinleştirildiğinde Kia ve sizin aranızdaki sözleşme tamamlanmış olur. Kia, sizin için kabul edilebilir olmayan bir dezavantaj oluşturmadığı sürece kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir.

5.3.2 bölümünde belirtildiği gibi deneme süresi boyunca her bir Yükseltme ile ilgili sözleşmeyi feshedebilirsiniz.

### 5.5.2. Cayma hakkınızın sona ermesi

Genel olarak, eğer bir tüketici iseniz 16 bölümünde ifade edildiği gibi yasal bir cayma hakkına sahipsiniz. Satın alma işlemi sırasında Kia'nın, cayma süresi sona ermeden önce sözleşmeyi yerine getirebilmesi için sizden açık rıza beyanı istiyoruz. Rıza beyanında bulunarak Kia sözleşme şartlarını yerine getirdiğinde cayma hakkınızı kaybetmiş olursunuz.

### 5.5.3. Bu Kullanım Şartlarına Erişim

Bu Kullanım Şartlarına, siparişinizi vermeden önce kontrol etme aşamasında yer alan bir bağlantı üzerinden erişebilirsiniz. Ek olarak, sipariş teyidi e-postasında bu Kullanım Şartlarının bir kopyası size gönderilecektir.

### 5.5.4. Ödeme İşlemi

Kia Connect Store'deki ödeme işlemi, partnerimiz olan Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland ("Stripe") tarafından gerçekleştirilir. Bu, verimli ve güvenli bir ödeme yöntemi sunma konusundaki meşru menfaatimizle uyumludur. Bu kapsamda sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olan ölçüde aşağıdaki verileri Stripe ile paylaşıyoruz:

- Hesap sahibinin adı
- Hesap e-posta adresi
- Müşteri numarası
- Banka detayları
  
- Üyelik başlangıç tarihi ve saati
- Kullanıcı sayısı
- Konumunuz

Yasa veya sözleşme gereği bu bölümde ifade edilen bilgileri işlemekle yükümlü değiliz. Ancak, kişisel bilgileriniz olmaksızın Stripe üzerinden bir ödeme işlemi gerçekleştiremeyiz. Sözleşmeye taraf olarak hem verilerin işlenmesine hem de ödeme yönteminin kullanımına açıkça onay vermiş olursunuz.

Stripe tarafından sunulan münferit ödeme yöntemleri size Kia Connect Store'da bildirilecektir. Stripe, ödemeleri gerçekleştirmek için başka ödeme hizmetlerini kullanabilir; bu Hizmetler, belirli ödeme şartlarına ve koşullarına tabi olabilir ve bunlar size gerekli olduğunda ayrıca bildirilecektir. Stripe hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://stripe.com> adresini ziyaret edin.

## 6. TELİF HAKKI

6.1. Hizmetler'in tüm içeriği Kia'nın, doğrudan veya dolaylı iştiraklerinin veya bağlı şirketlerinin (bundan böyle toplu olarak "Kia Group" olarak anılacaktır) veya üçüncü taraf lisans verenlerinin mülkiyetindedir ve geçerli telif hakkı yasasına tabidir, tüm hakları saklıdır.

Hizmetlerdeki, altında bulunan yazılımdaki, içeriğindeki ve düzenlemesindeki tüm haklar Kia Group ve onun lisans sahiplerinin mülkiyeti altındadır. Açık onayımızı yazılı olarak almaksızın hizmetleri herhangi bir şekilde satamaz, dağıtamaz, yayınlamayız, paylaşamaz, dolaşıma sokamaz veya ticari olarak ifşa edemezsiniz.

Önceden iznimiz olmaksızın Hizmetleri herhangi bir kamusal veya ticari amaçla (kısmen veya tamamen) çoğaltamaz, (elektronik veya başka yollarla) iletemez, değiştiremez, görüntüleyemez, yeniden sunamaz, lisanslayamaz, bağlantı veremez veya başka bir şekilde kullanamazsınız.

6.2. İşbu Kullanım Şartlarında bulunan hiçbir ifade; tamamı Kia Group'un mülkiyetinde olan herhangi bir resim, ticari marka, hizmet markası veya logosunu kullanma lisansı veya hakkı verdiği şekilde yorumlanamaz.

Kia Group, Hizmetlerle bağlantılı olarak kendisine ait özel bilgiler veya materyallerle ilgili tüm hakları saklı tutar ve bu hakları, geçerli telif hakkı ve ticari marka yasalarının tüm kapsamıyla uygulayacaktır.

## 7. KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KISITLAMALAR

### 7.1. Genel yükümlülükler

Hizmetleri kullanırken yürürlükteki tüm yasalara uymalı ve üçüncü tarafların haklarına saygı göstermelisiniz.

### 7.2. Bilgi yükümlülükleri

Aracın diğer sürücülerini, Hizmetlerin etkinleştirildiği ve 10.2 bölümü uyarınca gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

### 7.3. Araç mülkiyetinin devri durumundaki yükümlülükler

Aracınızı satmanız veya başka bir şekilde kalıcı olarak üçüncü bir tarafa devretmeniz durumunda aşağıdakiler geçerlidir:

7.3.1. İlgili aracın Head Unit'inde hizmetleri devre dışı bırakmak ve araçta kayıtlı olan verileri silmekle yükümlüsünüz.

Bunun için lütfen (1) aracın Head Unit'inde "Kia Connect" simgesine tıklayın, ardından "(2) "Kia Connect ayarları" ögesini seçin, daha sonra (3) "Kia Connect'i devre dışı bırak" seçeneğini seçmek için soldaki menüde aşağıya kaydırın ve son olarak (4) "Devre dışı bırak" düğmesine tıklayın. Sistem sizi devre dışı bırakma sürecinde yönlendirecektir ve verileri silme seçeneği sunacaktır.

Dikkat: Lütfen Head Unit'i fabrika ayarlarına sıfırlamanın Kia Connect hizmetlerini devre dışı bırakmayı sağlamadığına dikkat edin. Yukarıda tarif edilen devre dışı bırakma işlemi izlemeniz gerekmektedir.

Yukarıda açıklanan devre dışı bırakma süreci tamamlandıktan sonra ilgili araç için Hizmetler devre dışı bırakılır, Head Unit'teki veriler silinir ve aracınızın Kia App uygulamanızdan bağlantısı kesilir.

Lütfen bu araçla ilgili verilerin Kia App hesabınızdan da silineceğini ancak hesabınızdaki diğer bilgilerin bu işlemle etkilenmeyeceğine dikkat edin. Kia App'teki hesabınızı da silmek isterseniz lütfen Kia App'teki hesap silme işlemi uygulayın.

Dikkat: Lütfen bağlı hizmetlerin devre dışı bırakılmasından sonra araçta sadece ömür boyu geçerli ürünlerin kalacağına dikkat edin. Tüm abonelikler, Connected Services daha sonra yeniden etkinleştirilecek olsa bile kalıcı ve geri alınamaz şekilde silinecektir.

7.3.2. Siz ve Kia, 11.1 bölümüne göre ilgili araca ilişkin Hizmetlerin kullanımına dair sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

7.4. Yasak kullanım ve izin verilmeyen diğer faaliyetler

7.4.1. Hizmetleri sadece 4.2 bölümünde tarif edilen amaçlar için ve belirtilen sınırlar dahilinde kullanabilirsiniz.

7.4.2. Hizmetler için giriş bilgilerinizi yalnızca Kia App'e giriş yapmak ve Head Unit'i Kia App uygulamanıza bağlamak için kullanabilirsiniz.

7.4.2.1. Aşağıdakiler yasaktır:

7.4.2.1.1. Giriş bilgilerinizi aracınızın diğer kullanıcıları ile paylaşmak, veya

7.4.2.1.2. Giriş bilgilerinizi üçüncü taraf uygulama veya başka yazılım sağlayıcıları gibi üçüncü taraflarla paylaşmak, veya

7.4.2.1.3. Giriş bilgilerinizi Kia dışı yazılımlarla bağlantılı olarak kullanmak, veya

7.4.2.1.4. Giriş bilgilerinizi herhangi bir üçüncü taraf hizmetini Kia Connect arka plan sistemi gibi Kia sistemlerine bağlanmak için kullanmak.

7.4.2.2. Yukarıda sınırlamalara uyulmaması aşağıda belirtilen sorunlara neden olabilir ve Kia bunlar için herhangi bir yükümlülük kabul etmez

7.4.2.2.1. Head Unit tarafından aşırı enerji tüketilmesi ve bu nedenle 12V araç aküsünün boşalması, bu durum en sonunda aracın çalışmamasına neden olabilir, ve

7.4.2.2.2. Giriş bilgilerinin paylaşıldıkları üçüncü taraflarca kötü amaçla kullanılması söz konusu olabilir.

7.4.2.3. Ayrıca Kia'nın, giriş bilgilerinizi kullanan üçüncü taraflarca elde edilen verilerin (devam eden) işleme süreçleri üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur.

7.4.3. Aracınızı (donanım veya yazılım değişiklikleri veya üçüncü taraf yazılımların kullanımı dahil) Hizmetlerin işlevselliğini etkileyebilecek herhangi bir şekilde değiştirmemelisiniz.

7.4.4. Head Unit'e gömülü SIM kartı yalnızca Head Unit içerisinde ve sadece Hizmetlere erişmek için kullanabilirsiniz. SIM kartın Head Unit'ten veya SIM karttaki bilgilerin çıkarılması (örn. ICCID) yasaktır.

SIM kartı aşağıdakiler için kullanmamalısınız:

- Sesli aktarım için (VoIP dahil);
- Bir proxy, ağ geçidi veya yönlendirme kullanımı da dahil olmak üzere genel olarak adreslenebilir bir hedefe (yani genel IP adresi) erişmek için;

- Verilerin bozulmasına veya kaybolmasına neden olup olmadığına bakılmaksızın güvenlik önlemlerini aşan herhangi bir girişimde bulunacak şekilde;
- Hizmetleri veya yazılımı İnternet üzerinden sohbet (IRC), eşler arası (P2P) dosya paylaşımı, bit torrent veya proxy sunucu ağları ile ilgili kullanan herhangi bir şekilde;
- Spamlama, toplu istenmeyen e-postalar veya ticari mesajlar göndermeyi veya açık bir SMTP rölesini sürdürmeyi içeren bir şekilde; veya
- Ağ veya Hizmetler üzerinde olumsuz etki yaratabilecek herhangi bir şekilde.

7.4.5. SIM kartın, ağın, Hizmetlerin veya bunların herhangi bir bileşenin kıyaslama veya performans testi sonuçlarını herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmamasınız.

## 7.5. İhlallerin sonuçları

7 bölümünde belirtilen yükümlülüklerin ve kısıtlamaların herhangi bir şekilde ihlali, Hizmetlerin sunulmasının geçici olarak askıya alınmasıyla sonuçlanabilir. Genel olarak Kia; Kia'ya, Hizmete, ağa veya diğer müşterilere zarar gelmesini önlemek için derhal askıya alınması gerekli olduğu durumlar olmadıkça Hizmetlerin sunulmasını askıya alma niyeti ve askıya alma süresi hakkında sizi önceden bilgilendirecektir. Askıya alma süresi; ihlalin ciddiyetine ve Kia, Hizmet, ağ veya diğer müşteriler için oluşan risklere bağlı olarak, Kia tarafından makul bir takdir yetkisi çerçevesinde belirlenecektir. İhlallerin tekrarlanması durumunda Kia, 11.3 bölümü uyarınca sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

## 8. ÜCRETSİZ VE ÜCRETLİ HİZMETLER

Kia App ve Kia Connected Services'in kullanımı, ücretli abonelik olarak işaretli olmadıkları sürece, Hizmetlerin etkinleştirildiği tarihten itibaren ("Ücretsiz Hizmet") genellikle 7 yıla kadar ücretsizdir ("Ücretsiz Hizmet Süresi"). Bir Ücretsiz Hizmeti tamamen kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir zamanda ücretli ve/veya abonelik tabanlı bir hizmete dönüştürme hakkımızı saklı tutarız. Bu durumda sizi geçerli olacak koşullar ve ücretler hakkında önceden bilgilendiririz. Bu durumda, değişiklik yürürlüğe girmeden önce yeni şartları ve ücretleri kabul ederek, herhangi bir masraf veya ceza ödemeksizin Ücretsiz Hizmet kullanımınızı istediğiniz zaman feshetme hakkına sahip olacaksınız.

Eğer ücretsiz hizmet süresi içinde araç, yeni bir Ana Kullanıcıya satılacak ve tescil edilecek olursa yeni Ana Kullanıcı kalan ücretsiz hizmet süresi boyunca hizmetleri kendi adı altında etkinleştirerek ücretsiz olarak kullanmaya devam etmeyi seçebilir. Ücretsiz hizmet süresi, ilk satıştan sonraki herhangi bir satış ve tescil işleminden etkilenmez; yani, aracın daha sonraki bir satış ve/veya tescil işlemi, ücretsiz hizmet süresini kesintiye uğratmaz ya da uzatmaz.

## 9. HİZMET KULLANILABİLİRLİĞİ

9.1. Tüm kullanıcılar için Hizmetlerin güvenliğini veya stabilitesini sağlamak veya Hizmetlerin zorunlu yasal gereksinimlerle uyumlu olmasını sağlamak gerektiği takdirde Hizmetlere erişimi tamamen veya kısmen, geçici veya kalıcı olarak devre dışı bırakma hakkımız saklıdır.

9.2. Hizmetlerin sunulması ve kullanımı, teknolojinin güncel durumuyla bağlantılı olarak bizim kontrolümüz dışında olan kısıtlamalara tabi olabilir. Bu özellikle operatörler tarafından sağlanan veri bağlantılarının kullanılabilirliği ile ilgilidir. Bireysel durumlarda ağın kullanılamaması, gerekli veri transferi gerçekleşmediğinden Hizmetlerin kullanılamamasına neden olabilir.

Buna ek olarak Hizmetlerde, kablosuz ve sabit ağlarda ve İnternet'te azami yüklerden kaynaklanan kısa vadeli kapasite darboğazları söz konusu olabilir.

9.3. Ayrıca pandemi ve epimedik hastalıklar, grevler, lokavtlar ve resmi emirler de dahil olmak üzere mücbir sebeplerden ötürü veya bizim sistemlerimizde ya da alt veya üst akış sağlayıcılarının, içerik sağlayıcılarının ve ağ operatörlerinin sistemlerinde Hizmetlerin performansını sağlamak veya iyileştirmek için gerekli olan teknik önlemleri veya başka önlemleri almak amacıyla (örneğin onarım, bakım, yazılım güncellemeleri ve uzatmalar) kesintiler olabilir.

9.4. 9bölümünde açıklandığı gibi Hizmetlere erişim devre dışı bırakıldığında, kısıtlandığında veya kesintiye uğradığında mümkün olduğunca önceden sizinle iletişime geçerek sizi bu durum ve devre dışı bırakma, kısıtlama veya kesintinin nedeni hakkında bilgilendireceğiz.

## 10. VERİ KORUMASI

10.1. Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak kişisel verileri nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında bilgi almak için lütfen <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresindeki Kia Connect web sitesinde sunulan Kia Connect Gizlilik Bildirimimize başvurun.

10.2. Diğer tüm kullanıcıları/sürücülerini Hizmetlerin etkinleştirildiğine dair bilgilendirmelisiniz. Bu diğer kullanıcıları/sürücülerini özellikle Kia Connect Gizlilik Bildiriminde açıklanan veri işleme faaliyetleri hakkında ve Hizmetlerin konum verilerinin (GPS verileri) toplanmasını ve işlenmesini gerektirdiği konusunda bilgilendirmelisiniz.

## 11. SÜRE, FESİH

11.1. Bu sözleşme, Head Unit üzerinden tarafınızca kabul edildiğinde başlar. Sözleşme, 11 bölümü uyarınca daha erken feshedilmediği sürece, ücretsiz hizmet süresi (bkz. Bölüm 8.1) sona erdiğinde geçerliliğini yitirir.

11.2. Hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşme ve dolayısıyla Hizmetleri kullanma hakkı, bir ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla her iki tarafça her zaman feshedilebilir.

11.3. Her iki Tarafın da haklı nedenle feshetme hakkı saklıdır. Kia için haklı fesih nedeni özellikle 7.5 bölümündeki ön koşullar uyarınca kullanıcı yükümlülüklerinin tekrar tekrar ihlali durumunda söz konusudur.

11.4. Her iki Tarafın kanuni fesih hakları saklıdır.

## 12. AVRUPA VERİ YASASI UYARINCA VERİ ERİŞİMİ VE KULLANIMI

12.1. Veri lisansı ve veri kullanımının amacı

12.1.1. Hizmetlerin veya aracın kullanımıyla bağlantılı olarak üretilen ve hali hazırda mevcut olan kişisel olmayan verilerle ilgili olarak ("**İlgili Veriler**"), bu Şartları kabul ederek, bize bu verilere erişme, bunları kullanma ve Kia Bağlı Şirketlere ve üçüncü taraflara ("**Veri Lisansı**") ücretsiz olarak paylaşma konusunda, bu Bölümde açıklanan şekilde ve aşağıda belirtilen amaçlar ("**Amaçlar**") doğrultusunda, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli bir lisans vermiş olursunuz:

- bu Şartlarda belirtildiği gibi, Hizmetlerin sunumu;
- Araç veya Hizmetlerle ilgili olarak destek, garanti, teminat ya da benzeri hizmetler sunmak veya sizin ya da üçüncü tarafların taleplerini değerlendirmek;
- Araç veya Hizmetlerin işleyişi, emniyeti ve güvenliğini izlemek ve sürdürmek, kalite kontrolü sağlamak;
- Bizim tarafımızdan veya Kia Bağlı Şirketleri tarafından sunulan herhangi bir ürün veya ilişkili hizmetin işleyişini iyileştirmek;
- Verileri analiz etmek ve bunları diğer verilerle bir araya getirmek veya ürün ve Hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla hizmet verileri oluşturmak;
- Bizim veya bizim adımıza ya da bizimle işbirliği halinde hareket eden üçüncü taraflarca, yapay zeka (AI) çözümleri de dahil olmak üzere yeni ürün veya hizmetler geliştirmek;
- İlgili Veriler, araçtan veya Hizmetlerden bize iletilen belirli verilerin tanımlanmasına veya bir üçüncü tarafın bu verileri veri kümesinden türetmesine imkan vermemesi şartıyla, birleştirilmiş veya türetilmiş verileri üçüncü taraflara satmak veya başka bir şekilde sunmak da dahil olmak üzere, herhangi bir yasal amaçla bu verileri diğer verilerle birleştirmek veya türetilmiş veriler oluşturmak;

12.1.2. Veri Lisansı tarafımızca bir başka Kia Bağlı Şirketine transfer edilebilir. Bu durumda, size 30 gün öncesinden bilgi verilecek bu türden bir transfere bu süre içerisinde itiraz etme imkanınız olacaktır. İtiraz etmeniz durumunda Veri Lisansı itirazınızdan itibaren 7 gün içinde feshedilecektir.

12.1.3. Kişisel olmayan İlgili Verileri, ekonomik durumunuz, varlıklarınız ve üretim yöntemleriniz hakkında, veya aracın veya Hizmetlerin kullanımı hakkında, faaliyet gösterdiğiniz pazarlardaki ticari konumunuzu zedeleyebilecek herhangi bir şekilde bilgi elde etmek amacıyla kullanmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

## 12.2. İlgili Verilere erişiminiz

12.2.1. İlgili Verilere ücretsiz olarak, en azından bizim sahip olduğumuz ile aynı kalitede, kapsamlı, yapılandırılmış, genel olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta erişme hakkınız vardır.

12.2.2. Erişim prosedürü ile ilgili teknik detaylar web sitemizde ("**Veri Yasası Bilgi Notu**") yer alır.

12.2.3. İlgili Verilere erişim talep ettiğinizde kimliğinizi, talebin geçerliliğini ve İlgili Verilere erişim hakkınızı teyit etmek üzere sizden ilave bilgiler talep edebiliriz. Bu amaçla şunları isteyebiliriz:

- Araç sahipliğinin kanıtlanması VEYA
- Aracın geçici kullanım hakkını kanıtlayan kiralama veya diğer türden kullanım hakkı edinimlerinin kanıtı VEYA
- Hizmetleri kullanmak için diğer hakların kanıtı.

12.2.4. Aracın yasal sahibi değilseniz; İlgili Veri erişim talebi, aracın sahibi tarafından iletilmelidir.

12.2.5. İlgili Verilere erişim izni verilmeden önce, İlgili Verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla teknik ve organizasyonla ilgili güvenlik önlemlerinin alınmasını talep edebiliriz.

12.2.6. Verilerin ifşasının (veya verilerin herhangi bir şekilde daha fazla işlenmesinin) gerçek kişilerin sağlığı, güvenliği veya emniyeti açısından ciddi bir olumsuz etkiye neden olabileceği hallerde İlgili Verilere erişimi reddedebiliriz.

12.2.7. Ek olarak, İlgili Veriler için yeterli bir güvenliği garanti edemediğinizde veya İlgili Verilerin ifşa edilmesinin bizim açımızdan ciddi ekonomik zararlar yaratma ihtimalinin yüksek olduğu istisnai durumlarda İlgili Verilere erişim izni vermeyi reddedebiliriz.

12.2.8. İlgili Verilere erişim talebinizi Bölüm 12.2.6 veya 12.2.7 uyarınca reddedecek olursak ilgili makamı da bilgilendiriyor olacağız. Bu durumda talebinizin reddedilme nedenlerini öğrenme ve ilgili makama bir şikayette bulunma hakkınız vardır.

12.2.9. Talep edilen İlgili Verilerin kapsamı kişisel veri içerirse GDPR uygulanır. Bu durumda, GDPR kapsamında veri sahibi değilseniz, kişisel verilerin işlenmesinin hukuki dayanağını göstermeniz istenebilir ve yalnızca kendinize ait kişisel verileri talep edebilirsiniz.

## 12.3. İlgili Verileri Kullanımınız

Size sağlanmış olan İlgili Verileri tüm yasal amaçlar için kullanabilir ve İlgili Verileri üçüncü taraflarla serbestçe paylaşabilirsiniz.

Ancak, aşağıdakiler yasaktır:

- İlgili Verileri Kia aracı ile rekabet eden bağlantılı bir ürün geliştirmek için kullanmak, veya İlgili Verileri bu amaçla üçüncü taraflarla paylaşmak;
- İlgili Verileri bizim veya Kia Corporation ekonomik durumu, varlıkları ve üretim yöntemleri hakkında bilgi edinmek amacıyla kullanmak;

- Verilere erişim sağlamak için zorlayıcı yöntemler kullanmak veya İlgili Verileri korumak için tasarlanmış olan teknik altyapımızda var olabilecek herhangi bir açıktan yararlanmak;
- İlgili Verileri (AB) 2022/1925 Düzenlemesi Madde 3 uyarınca Gatekeeper olarak kabul edilen üçüncü taraflarla paylaşmak (güncel bir Gatekeeper listesini burada bulabilirsiniz: [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)).

#### 12.4. Verileri üçüncü taraflarla Amaçlar doğrultusunda paylaşmak

12.4.1. Kişisel olmayan İlgili Verileri, Kia Bağlı Şirketleri veya üçüncü taraflarla, verilerin üçüncü tarafça aşağıdaki amaçların biri veya tamamı doğrultusunda kullanılması halinde paylaşabiliriz:

- Veri Sorumlusunu Amaçlara ulaşmak konusunda desteklemek;
- Veri Sorumlusu ile işbirliği yaparak Amaçlara ulaşmak;
- Bunu özel olarak talep ettiyseniz üçüncü tarafların diğer amaçlarına ulaşmak. Böyle bir durumda İlgili Verileri paylaşan üçüncü taraftan tazminat talep edebiliriz.

12.4.2. 12.4.1 bölümünün birinci ve ikinci maddelerinde, 12.4.4 bölümünde ve/veya Kia Connect Gizlilik Bildiriminde tanımlanan durumlar haricinde, İlgili Verileri sadece, tercihinize göre bize veya üçüncü taraflara ileteceğiniz talebiniz üzerine paylaşıyor olacağız. Talep prosedürü hakkında daha fazla bilgi için lütfen Veri Yasası Bilgi Notunu referans alın.

12.4.3. Kişisel olmayan İlgili Verileri üçüncü bir tarafla paylaşırken, üçüncü tarafın sözleşme ile bağlı olduğundan emin olacağız:

- İlgili Verileri bu 9 bölümü uyarınca izin verilen kullanımın dışında herhangi bir amaçla veya herhangi bir şekilde kullanmamak;
- Ekonomik durumunuz, varlıklarınız ve üretim yöntemleriniz hakkında, veya aracın veya Hizmetlerin kullanımı hakkında, faaliyet gösterdiğiniz pazarlardaki ticari konumunuzu zedeleyebilecek herhangi bir şekilde bilgi elde etmek amacıyla kullanmamak;
- İlgili Verilerin yeterli bir güvenlik seviyesine sahip olduğundan emin olmak için gerekli teknik ve idari önlemleri uygulamak;
- Söz konusu veri paylaşımını açıkça talep etmediğiniz veya onaylamadığınız sürece, ya da bu tür bir veri paylaşımının sizin menfaatinize olacak şekilde Amaçları yerine getirmek veya söz konusu üçüncü tarafla aranızda olan bir sözleşmeyi yerine getirmek için gerekli olması hariç, İlgili Verileri daha fazla paylaşmaya devam etmemek.

12.4.4. Herhangi bir şüpheye neden olmamak için, biz ve İlgili Verilerin paylaşıldığı üçüncü taraflar Amaçlara ulaşmak için takdir sadece bize ait olmak üzere, üçüncü taraflarca sunulan bulut bilişim hizmetlerini gibi işleme hizmetlerini (bir hizmet olarak altyapı, bir hizmet olarak platform ve bir hizmet olarak yazılım da dahil olmak üzere), hosting hizmetlerini veya benzer hizmetleri kullanma yetkisine sahibiz.

12.4.5. Hiçbir koşul altında İlgili Verileri (AB) 2022/1925 Düzenlemesi Madde 3 uyarınca Gatekeeper olarak kabul edilen üçüncü taraflarla paylaşmayacağız (güncel bir Gatekeeper listesini burada bulabilirsiniz: [https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers\\_en](https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en)).

#### 12.5. Veri Lisansının Feshi

12.5.1. İlgili Verilerin kullanımı Veri Yasası Bilgi Notunda belirtilmiş olan saklama süreleri ile sınırlıdır.

12.5.2. Hizmetlerin feshi veya bunlardan cayma Veri Lisansının feshedilmesiyle sonuçlanır. Veri Lisansını feshettiğiniz takdirde hizmetleri kullanımınız sınırlanabilir veya iptal edilebilir.

12.5.3. Veri Lisansı, aşağıdaki durumlarda otomatik olarak da fesih edilir:

- Aracın transfer edilmesinden veya Hizmetlerin kalıcı olarak iptal edilmesinden sonra;

- Aracı kullanma hakkınız sona erdiğinde (örn. Aracınızı sattığınızda), ve

- 9.2 bölümünde atıfta bulunulan durumda.

12.5.4. Veri Lisansının tarihinin geçmesi veya iptal edilmesinden sonra İlgili Verileri toplamaya devam etmeyeceğiz. Ancak Veri Sorumlusu bu 12 bölümünde belirtildiği gibi Veri Lisansının iptal tarihi veya geçerlilik süresinin dolmasından önce hali hazırda türetilmiş veya toplanmış olan İlgili Verileri işlemeye devam etme yetkisine sahiptir.

12.6. Kişisel verilerin kullanımı

Kişisel İlgili Verilerin kullanımı ve paylaşılması Kia Connect Gizlilik Bildiriminde detaylı olarak tanımlanmıştır.

12.7. Aracın transfer edilmesi ve Hizmetlerin ilave kullanıcıları

12.7.1. Aracınızı satmanız veya başka bir şekilde kalıcı olarak üçüncü bir tarafın kullanımına sunmanız durumunda 5.4.3 bölümünde tanımlanan gerekliliklere uymanız gerekir.

12.7.2. Başka bir bireye ("**İlave Kullanıcı**") Hizmetleri kullanma izni verirsiniz şu hususlardan emin olmanız gerekir:

- Bu tür bir İlave Kullanıcının Kullanım Şartlarını ve bu 12 bölümünde belirtilen hususlar hakkında bilgi sahibi olduğu ve kabul ettiği;
- İlave Kullanıcıyı, İlave Kullanıcının İlgili Veriler hakkındaki tüm talepleri hakkında desteklemek ve bunu yaparken özellikle İlgili Verilerle bağlantılı olarak birincil iletişim kişimiz olarak hareket etmeniz;
- Bizi İlave Kullanıcıların İlgili Verilerle ilgili tüm talepleri veya şikayetleri hakkında derhal bilgilendirirsiniz ve bu türden talep veya şikayetleri ele almamızda, özellikle gerekli bilgileri bize sağlayarak bizimle işbirliği yaparsınız.

12.7.3. Kanun tarafından izin verildiği ölçüde, özellikle bu 12.7.2 veya 5.4.3 bölümünde belirtilen yükümlülüklerinizi yerine getirmediğinizde bizim veya üçüncü tarafların uğrayacağı zararlardan sorumlu olursunuz

12.8. İlave bilgi

İlgili Veriler hakkında detaylı bilgi, AB Veri Yasası kapsamındaki haklarınız ve kanun tarafından istenen diğer bilgiler Veri Yasası Bilgi Notunda bulunur

12.9. Yetkili Kullanıcının İlgili Verilere Erişimi ve Kullanımı

12.9.1. Araç üzerinde herhangi bir hakka (örneğin mülkiyet veya kiralama) sahip değilseniz, ancak başka bir tarafın ("Ticari Kullanıcı") yetkisi kapsamında Hizmetleri kullanıyorsanız, "Yetkili Kullanıcı" olarak kabul edilirsiniz; özellikle:

- İş vereniniz
- Araç kiralama şirketi gibi bir iş ortağınız.

12.9.2. 12.1 ile 12.9.1 arası Bölümler, Yetkili Kullanıcılar için geçerli değildir. Ticari Kullanıcıların Yetkili Kullanıcılarına kanunen gerekli tüm bilgileri, özellikle İlgili Verilerin nasıl ve hangi amaçlarla kullanıldığı, ona nasıl erişilebildiği ve kimlerle paylaşıldığı gibi bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Lütfen ilgili bilgiler için Ticari Kullanıcı ile iletişime geçin.

12.9.3. Yetkili Kullanıcılar İlgili Veriye erişim taleplerini Ticari Kullanıcı üzerinden iletmelidir.

## 13. HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİKLER; KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİKLER

13.1. Hizmetlerde Değişiklikler

Kia, Hizmetlerde makul nedenlerle değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Özellikle, arada sırada yasal olarak gerekli güncellemeler gerçekleştiririz; bunlar, Hizmetlerimizin yürürlükteki yasalarla uyumlu tutan değişikliklerdir.

Hizmetlerimizde bu tür güncellemeleri, güvenliğini sağlamak ve Hizmetlerin beklenen kalite standartları uyarınca olmalarını sağlamak için de gerçekleştirebiliriz (örneğin 17 bölümünde Yasal Garantiler altında açıklananlar).

Ayrıca aşağıdaki ek nedenlerden dolayı Hizmetlerimizde değişiklikler yaparız:

- Yeni teknolojilere uyum sağlamak için;
- Hizmetlerin kullanıcı sayısındaki artışa veya azalışa uyum sağlamak için;
- Üçüncü taraflarla lisanslar veya ortaklıklar ile ilgili önemli değişikliklere uyum sağlamak için; ve
- Kötüye kullanımı veya hasarları önlemek için.

### 13.2. Kullanım Şartlarında değişiklikler

Kia size bu Kullanım Şartlarındaki değişiklikler için bunları Kia App'te ve/veya aracın Head Unit'inde önerilen yeni Kullanım Şartlarının yürürlüğe girmesinden en geç iki ay öncesinde bir öneride bulunabilir. Değişen Kullanım şartları, yalnızca Kia Connect App uygulamasındaki veya Head Unit'teki ilgili "kabul et" düğmesine tıklayarak bunları kabul etmeniz halinde yürürlüğe girecektir.

Önerilen değişen Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz; sözleşmeyi 6 haftalık ihbar süresiyle feshetme hakkımız saklıdır.

## 14. MUHTELİF KONULAR

14.1. Kia ile aranızdaki tüm sözleşmeler yerel dilde akdedilir. İlgili sözleşme akdinden sonra sözleşmeyi <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirebilirsiniz.

14.2. Bu Kullanım Şartları, Hizmetlerin kullanımına ilişkin taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve bu konuyla ilgili taraflar arasında daha önce yapılmış olan tüm yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer.

14.3. Kullanıcının farklı, çelişen veya tamamlayıcı kullanım şartları, Hizmetlerin kullanımı için sadece yazılı onayımız ile geçerlidir.

14.4. Kullanım Şartlarında yapılan her türlü değişiklik ve eklentinin yanı sıra bunların yürütülmesi için gerekli bildirimler, yazılı biçimde verilmelidir (buna e-posta, faks veya Head Unit'te onay dahildir). Bu yazılı biçim şartının kendisi de ancak yazılı olarak geçersiz kılınabilir.

14.5. Bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerimizi tamamen veya kısmen, size 6 hafta önce bildirimde bulunarak başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkımız bulunmaktadır. Ancak bu durumda, sözleşmenin Kia'nın yerini alan şirkete devredilmesinin planlandığı tarihte geçerli olmak üzere, yazılı bildirim alınmasından itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshetme hakkına sahipsiniz. Sizi bu fesih hakkı ile ilgili olarak yazılı bildirimde açıkça bilgilendireceğiz.

Şüpheye yer bırakmamak için, bu hak, 11.2 bölümünde belirtildiği üzere Kullanım Şartlarını ve dolayısıyla Hizmetleri kullanma hakkınızı istediğiniz zaman feshetme hakkınızı etkilemez.

## 15. MÜŞTERİ HİZMETLERİ / ŞİKAYETLER

Sorularınız veya şikayetleriniz olması durumunda yukarıdaki 2 bölümünde belirtilen iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

Kia, tüketiciler için alternatif ihtilaf çözüm kuruluşu nezdinde alternatif ihtilaf çözüm prosedürlerine katılmakla yükümlü değildir ve bunlara katılmaz.

## 16. HİZMETLER VE YÜKSELTMELERİN SATIN ALINMASI İLE İLGİLİ CAYMA HAKKINA YÖNELİK TALİMATLAR

Bir tüketicisiyenseniz (yani siparişi ticari veya serbest mesleki faaliyetinize atfedilemeyecek bir amaçla veren gerçek kişiyyseniz), Hizmetlerin sunulmasına ilişkin bu sözleşme ve Yükseltmelerin satın alınmasına ilişkin her türlü sözleşme ile ilgili olarak yasal hükümler uyarınca cayma hakkına sahipsiniz (bkz. 5 bölümü).

## 16.1. CAYMA HAKKI

Bu sözleşmeden on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gündür.

Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı açık bir beyanla (örneğin posta yoluyla gönderilen bir mektup veya e-posta ile) bize (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, telefon numarası: +49 800 7773044 ve e-posta adresi: info@kia-connect.eu) bildirmelisiniz.

Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Örnek cayma formunu veya diğer herhangi bir açık beyanı <https://connect.kia.com/tr/customer-support/contact-form> adresindeki web sitemiz üzerinden elektronik olarak da doldurup gönderebilirsiniz. Bu seçeneği kullanmanız halinde, söz konusu cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığına dair bir teyidi, kalıcı bir veri ortamı aracılığıyla (örneğin e-posta ile) gecikmeksizin size göndereceğiz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza dair bildirim, cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

## 16.2. CAYMANIN ETKİLERİ

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere (tarafımızca sunulan en uygun fiyatlı standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) sizden alınan tüm ödemeleri gecikmeksizin ve her halükarda bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size geri öderiz.

Aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, bu tür bir geri ödemeyi ilk işlem için kullandığınız ödeme yöntemini kullanarak gerçekleştiririz; her durumda, bu tür bir geri ödemenin bir sonucu olarak herhangi bir ücrete tabi tutulmazsınız.

## 16.3. ÖNEMLİ NOT: CAYMA HAKKININ SONA ERMESİ

Fiziksel bir ortamda sunulmayan dijital içeriklerin tedarikine ilişkin sözleşmelerde, cayma hakkı aşağıdaki koşullar altında da sona erer:

16.3.1. Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması halinde sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokmayan bir sözleşme durumunda;

16.3.2. Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

1. Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması durumunda,
2. Cayma süresi dolmadan önce Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamasına dair önceden açık rıza göstermiş olmanız durumunda,
3. (b) bendi uyarınca verdiğiniz rızanızla birlikte, sözleşmenin ifasının başlamasıyla cayma hakkınızı kaybedeceğinizi kabul etmiş olmanız durumunda; ve
4. Kia'nın, Alman Medeni Kanununun (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 312f maddesi uyarınca size bir teyit göndermiştir.

## 16.4. ÖRNEK CAYMA FORMU

### Örnek Cayma Formu

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

- Alıcı: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, e-posta adresi: info@kia-connect.eu:
- Ben/Biz (\*) işbu belgeyle aşağıdaki hizmetin (\*) sağlanmasına ilişkin sözleşmeden caydığımı/caydığımızı beyan ederim/ederiz (\*),
- Sipariş tarihi (\*)/alındığı tarih (\*),
- Tüketicinin/tüketicilerin adı,
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi,
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde gönderilmesi halinde),
- Tarih

(\*) Uygunsa silin.

## 17. AYIPLARDAN DOĞAN SORUMLULUK

Eğer bir tüketicisenseniz, ürünler veya dijital ürünler için yasal ayıba karşı sorumluluk haklarınızın yanı sıra bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıba karşı sorumluluğu hakları, ilgili dijital ürünün sunulmasından iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumlarında ise talepler, tedarik süresinin bitiminden itibaren 12 ay geçmeden zaman aşımına uğramayacaktır.

## 18. SORUMLULUK

Aşağıdaki sorumluluk, sürekli olarak ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak sizin için geçerlidir:

### 18.1. Avusturya

Yasal sorumluluk şartları geçerlidir.

### 18.2. Belçika

18.2.1. Yürürlükteki yasaların izin verdiği en geniş kapsamda, Kia'nın sözleşmeden kaynaklanan ve sözleşme dışı sorumluluğu, hukuki dayanağı ne olursa olsun (garanti, sözleşme, haksız fiil, ihmal veya başka bir neden, gizli kusurlar dahil), Hizmetlerin sunumu veya Hizmetlerin sunumundaki herhangi bir gecikme ya da kesintiden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı kayıp ve zararlar için aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, önemsiz sözleşme yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle veya geçerli diğer özen yükümlülüklerinin hafif ihmali nedeniyle sorumlu olmayacaktır; ve (c) Kia, kullanım, veri, kar, tasarruf, fırsat ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir özel, dolaylı veya sonuçsal zarardan ve üçüncü şahısların taleplerinden (Kia bu tür bir zararın olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa bile) sorumlu olmayacaktır. 18.2.2 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları aşağıdaki şartlarda geçerli değildir: (i) herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk (kusurlu ürünlerden doğan sorumluluk gibi), (ii) Kia'nın herhangi bir eylemi veya ihmali nedeniyle meydana gelen kişisel yaralanma veya ölümden doğan sorumluluk, (iii) dolandırıcılık veya ağır ihmal sonucu ortaya çıkan sorumluluk veya (iv) kanunlarca sınırlandırılmayacak veya hariç tutulamayacak diğer sorumluluklar için. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır.

### 18.3. Bosna Hersek

18.3.1. Kia, yürürlükteki zorunlu yasaların izin verdiği en geniş kapsamda, kasit veya ağır ihmalden kaynaklanan sorumluluk dışında, bu Kullanım Şartları çerçevesinde sunulan Hizmetler ve/veya Yükseltmelerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı hiçbir sorumluluğa tabi değildir.

Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, kanun gereği sınırlandırılmayacak veya hariç tutulamayacak olası zorunlu yasal sorumluluklar (örneğin kusurlu ürünlerden doğan sorumluluk) için geçerli değildir.

### 18.4. Bulgaristan

Yürürlükteki Bulgar mevzuatının izin verdiği ölçüde, Kia, Hizmetlerin sağlanması ile ilgili bu sözleşmeye ve/veya Yükseltme Satın Alma sözleşmelerine uymaması nedeniyle size karşı herhangi bir sözleşmeli veya yasal sorumluluk taşımayacaktır. Özellikle, aşağıdaki durumlarda Kia'nın size karşı sorumluluk istisnası veya sınırlaması olamaz: (1) ağır ihmal veya kasit sonucu ortaya çıkan sorumluluk ve (2) Kia'nın bir eylemi veya ihmali sonucu bir tüketicinin yaralanması veya ölümü sonucunda ortaya çıkan sorumluluk.

### 18.5. Hırvatistan

18.5.1. Yürürlükteki Hırvat yasalarınca izin verilen ölçüde, Hizmetlerin sunumu veya Hizmetlerin sunumu ile ilgili herhangi bir gecikme ya da kesintiden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı kayıp ve zararlar konusunda, hukuki dayanağı ne olursa olsun, Kia'nın sözleşmeden doğan ve sözleşme dışı sorumluluğu (Hırvatça: *izvanugovorna odgovornost*) aşağıdaki şekilde sınırlandırılmıştır: (a) Kia, sözleşmenin imzalanması aşamasında kendisine bildirilen durumlarla ilgili olarak, yalnızca bu tür sözleşmeler için tipik olan ve öngörülebilir zarar tutarı kadar ve yalnızca önemli sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda, yani sözleşmenin düzgün bir şekilde yerine getirilmesi için yerine

getirilmesi zorunlu olan ve tüketicinin makul olarak güvенеbileceđi yükümlülüklerin ihlali durumunda sorumludur; (b) Kia, önemsiz sözleşme yükümlülüklerinin ihlali veya diğer geçerli özen yükümlülüklerinin hafif ihmal sonucu ihlal edilmesinden sorumlu değildir; (c) Kia, kullanım kaybı, veri kaybı, kar kaybı, tasarruf kaybı, fırsat kaybı ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, kar kaybı (Hırvatça: izmakla dobit) gibi dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan veya üçüncü şahısların taleplerinden, Kia bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa bile, sorumlu değildir.

18.5.2. Yukarıdaki sorumluluk sınırlamaları aşağıdaki şartlarda geçerli değildir: (i) kusurlu ürün sorumluluğu da dahil olmak üzere, yasal olarak zorunlu her türlü yasal sorumluluk (Cro. *odgovornost za neispravan proizvod*); (ii) kasıtlı olarak veya ağır ihmal sonucu meydana gelen zararlar ilgili sorumluluk; (iv) geçerli kanunlarca sınırlandırılmayacak veya hariç tutulamayacak diğer sorumluluklar için. Ayrıca, Kia'nın Hırvatistan Borçlar Kanununun 4.1.1 maddesi bağlamında ticari garanti gibi belirli bir garantiyi veya yükümlülüğu açıkça kabul ettiği durumlarda bu sınırlamalar geçerli değildir.

18.5.3. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

18.5.4. Kia, Hırvatistan Karayolu Trafik Güvenliği Kanununun 283(1) numaralı maddesi uyarınca yasaklanan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir (Hırvatça: Zakon o sigurnosti prometa na cestama, ZSPNC).

18.5.5. TomTom Global Content B.V., ZSPNC'nin 283(1) maddesi uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu tutulamaz.

18.5.6. HERE Europe B.V., ZSPNC'nin 283(1) maddesi uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu tutulamaz.

18.6. Kıbrıs

18.6.1. Kia, Kia'dan kaynaklanan öngörülebilir kayıp ve hasarlardan size karşı sorumludur. Eğer Kia bu Kullanım Şartlarına uymayacak olursa, Kia, bu sözleşmeyi ihlal etmesi veya makul özeni ve beceriyi göstermemesi sonucu maruz kaldığınız her türlü öngörülebilir kayıp veya zarardan sorumlu olacakken, öngörülemeyen kayıp veya zararlardan sorumlu tutulamaz. Bir kayıp veya hasar, bunun gerçekleşeceği açıkça belli olduğunda veya sözleşmenin yapıldığı sırada hem bizim hem de sizin bunun gerçekleşebileceğini bildiğimizde, öngörülebilir olur.

18.6.2. Kia, bunu yapmanın hukuka aykırı olacağı durumlarda size karşı olan sorumluluğunu hiçbir şekilde hariç tutmaz veya sınırlamaz. Bu, Kia'nın veya çalışanlarının, temsilcilerinin ya da alt yüklenicilerinin ihmalinden kaynaklanan ölüm veya yaralanma durumlarına ilişkin sorumluluk ile dolandırıcılık veya hileli beyan durumlarını da kapsamaktadır.

18.6.3. Kia ticari kayıplardan sorumlu değildir. Hizmetleri sadece bireysel kullanım için sunuyoruz. Eğer ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satma amacıyla kullanırsanız Kia size karşı herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı konusunda sorumlu olmayacaktır.

18.6.4. Kia geçerli ulusal kanun/kanunlar kapsamında yasaklanmış olan kamera/tehlikeli bölge uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

18.6.5. TomTom Global Content B.V., geçerli ulusal kanun(lar) kapsamında yasaklanmış olan kamera/tehlikeli bölge uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

18.7. Çek Cumhuriyeti

18.7.1. Yürürlükteki yasaların izin verdiği en geniş kapsamda, Hizmetlerin veya Yükseltmelerin sunumu ya da bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan zarar veya manevi zararlara ya da Hizmetlerin ve Yükseltmelerin sunumundaki herhangi bir gecikme veya kesintiyle ilgili olarak Kia'nın sözleşmeden kaynaklanan ve yasal sorumluluğu, hukuki dayanağı ne olursa olsun, aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar fiili zarardan sorumlu olacaktır; (b) Kia, kar kaybı veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. 18.5.2 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, Kia'nın (a) bir kişinin temel haklarına verilen zararlarla ilgili sorumluluğuna; (b) kasıtlı olarak veya ağır ihmal sonucu meydana gelen zararlarla ilgili sorumluluğuna; (c) daha zayıf konumdaki taraflara, özellikle tüketicilere karşı sorumluluğuna; veya (d) kanunlar tarafından sınırlandırılmayacak veya hariç tutulamayacak diğer her türlü sorumluluğuna uygulanmayacaktır.

#### 18.8. Danimarka

18.8.1. Kia, doğrudan veya dolaylı kayıp ve zararlardan, bunlara kasıtlı suistimal veya ağır ihmal sonucunda neden olmadığı müddetçe sorumlu değildir.

18.8.2. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, zorunlu yasal sorumluluklara, Danimarka Ürün Sorumluluğu Kanunu (Produktansvarslagen) kapsamındaki sorumluluğa ve kusurlu davranış sonucu meydana gelen yaralanmalardan doğan sorumluluğa uygulanmayacaktır. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır.

18.8.3. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

#### 18.9. Estonya

18.9.1. Yürürlükte olan zorunlu kanunların izin verdiği kapsamda, Kia Hizmetlerin sağlanması sözleşmesinden veya Hizmetlerin kendisinden kaynaklanan ya da bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan hiçbir zarardan (ister doğrudan ister dolaylı kar kaybı dahil da olmak üzere) hiçbir gerekçeyle sorumlu tutulamaz.

18.9.2. Kia, Karayolu Trafik Kanununun 73(8) numaralı alt maddesi uyarınca trafik denetim birimleri tarafından kullanılan hız ölçüm cihazlarını algılayan veya bunlara müdahale eden kamera, tehlike bölgesi uyarıları veya diğer ilgili ekipmanların kullanımından sorumlu değildir.

18.9.3. TomTom Global Content B.V., Karayolu Trafik Kanununun 73(8) numaralı alt maddesi uyarınca trafik denetim birimleri tarafından kullanılan hız ölçüm cihazlarını algılayan veya bunlara müdahale eden kamera, tehlike bölgesi uyarıları veya diğer ilgili ekipmanların kullanımından sorumlu değildir.

18.9.4. HERE Europe B.V., Karayolu Trafik Kanununun 73(8) numaralı alt maddesi uyarınca trafik denetim birimleri tarafından kullanılan hız ölçüm cihazlarını algılayan veya bunlara müdahale eden kamera, tehlike bölgesi uyarıları veya diğer ilgili ekipmanların kullanımından sorumlu değildir.

18.9.5. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, Kia'nın Kullanıcının ölümü veya sağlığının zarar görmesi ile ilgili sorumluluğunu, zararın kasıtlı olarak veya ağır ihmal sonucu meydana geldiği diğer durumlarda ya da yürürlükteki yasalar uyarınca sınırlandırılmayacak veya ortadan kaldırılamayacak diğer sorumlulukları sınırlamaz veya ortadan kaldırmaz.

#### 18.10. Finlandiya

18.10.1. Kia, yürürlükteki kanunların izin verdiği en geniş kapsamda doğrudan veya dolaylı herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

18.10.2. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk, özellikle kasıtlı kusur veya ağır ihmalden doğan sorumluluk, Finlandiya Ürün Sorumluluğu Kanunu (Tuotevastuulaki) kapsamındaki sorumluluk ile yaralanma veya ölümden doğan sorumluluk için geçerli değildir. Ek olarak, buradaki sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır.

18.10.3. Kia'nın fuzuli masraflar için sorumluluğuna yönelik olarak yukarıdaki 18.10.1 ve 18.10.2 bölümleri geçerlidir.

18.10.4. Hasarların önlenmesi ve minimize edilmesi konusunda makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

## 18.11. Fransa

18.11.1. Eğer bir tüketicisenseniz 18 bölümü sizin için geçerli değildir.

18.11.2. Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sözleşme kapsamındaki sorumluluğu aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, Hizmetlerin kullanımından kaynaklanabilecek dolaylı zararlardan sorumlu değildir; (c) Kia, mücbir sebeplerden (yani Kia'nın kontrolü dışında olup ve sözleşmenin imzalandığı tarihte makul çerçevede öngörülemeyen olaylar) kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir. 18.11.3 Yukarıda ifade edilen sorumluluk sınırlamaları, zorunlu yasal sorumluluklar, özellikle ağır ihmal ve/veya kasıtlı kusur kaynaklı sorumluluk, kusurlu ürünlerden kaynaklanan sorumluluk ve yaralanmalardan kaynaklanan sorumluluk için geçerli değildir. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır. 18.11.4 Kia'nın fuzuli masraflar için sorumluluğuna yönelik olarak 18.11.2 ve 18.11.3 bölümleri geçerlidir.

## 18.12. Almanya

18.12.1. Kia; kendisinin, yasal temsilcilerinin, idari personelinin veya diğer ifa yardımcılarının kast ve ağır ihmali için yasal hükümler uyarınca sorumlu olacaktır. Aynı durum; bir garantinin ihlali (örneğin Alman Medeni Kanunu'nun (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 444. veya 639. maddeleri uyarınca), diğer kusursuz sorumluluk halleri, Ürün Sorumluluğu Yasası (Produkthaftungsgesetz) kapsamındaki talepler ile can, beden veya ruh sağlığına gelen zararlar için de geçerlidir. 18.12.2 18.12.1 bölümü geçerli olmadığında hafif ihmal durumunda Kia, yalnızca asli sözleşme yükümlülüklerinin ihlalden; yani sözleşmenin gereği gibi ifasını mümkün kılan ve müşterinin güvenmekte haklı olduğu veya kusurlu olarak yerine getirilmemesi sözleşmenin amacına ulaşılmasını tehlikeye atan yükümlülüklerden sorumlu olacaktır. Ancak bu durumda sorumluluk, sözleşmenin imzalandığı sırada bilinen şartlar temelinde Kia'nın gerçekleşmesini beklemek zorunda olduğu, tipik olarak ortaya çıkabilecek öngörülebilir zarar miktarı ile sınırlıdır. 18.12.3 Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz. 18.12.4 Kia, Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir. 18.12.5 TomTom Global Content B.V., Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir. 18.12.6 HERE, Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

## 18.13. Yunanistan

Kia, hile veya ağır ihmalinin varlığı halinde zorunlu yasal sorumluluk kuralları uyarınca sorumlu tutulacaktır. Kia, eğer a) bir tüketici iseniz, b) ölüm, yaralanma veya manevi zarar söz konusu olduğunda, c) önceden bunlara ilgili herhangi bir istisna açıkça kararlaştırılmamışsa, hafif ihmalden de sorumlu tutulabilir.

## 18.14. Macaristan

18.14.1. Yürürlükteki yasaların izin verdiği en geniş kapsamda, Kia'nın sözleşmeden kaynaklanan ve sözleşme dışı sorumluluğu, hukuki dayanağı ne olursa olsun (garanti, sözleşme, haksız fiil, ihmal veya başka bir neden, gizli kusurlar dahil), Hizmetlerin sunumu veya Hizmetlerin sunumundaki herhangi bir gecikme ya da kesintiden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı kayıp ve zararlar için aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, önemsiz sözleşme yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle veya geçerli diğer özen yükümlülüklerinin hafif ihmali nedeniyle sorumlu olmayacaktır; ve (c) Kia, kullanım, veri, kar, tasarruf, fırsat ve itibar kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir özel, dolaylı veya sonuçsal zarardan ve üçüncü şahısların taleplerinden (Kia bu tür bir zararın olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsa bile) sorumlu olmayacaktır. 18.12.2 Yukarıda bahsi geçen sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır. Bu Kullanım Şartlarında yer alan hiçbir madde, Kia'nın sorumluluğunu aşağıdaki durumlarda sınırlandıramaz veya ortadan kaldıramaz: (i) Kia'nın ihmalden veya Kia çalışanlarının veya temsilcilerinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmalar; (ii) kasıtlı suistimal; (iii) kamu düzeni kurallarından kaynaklanan yükümlülüklerin ihlali; ve (iv) geçerli kanunlar kapsamında Kia'nın sorumluluğunun sınırlandırılmadığı veya ortadan kaldırılmadığı herhangi bir başka durum.

18.14.2. Kia'nın yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, 2013 tarihli Medeni Kanunun V. Maddesi uyarınca sözleşmeye dayalı garanti talebinde bulunabilirsiniz. Bu çerçevede, seçtiğiniz sözleşme kapsamındaki garanti hakkının uygulanmasının imkansız olmadığı veya alternatif çözüm yollarına kıyasla Kia için makul olmayan masraflara neden olmadığı taktirde, onarım ya da değişim talep edebilirsiniz. Eğer bir onarım ya da değişim talep edemediyse veya etmediyseniz, bedelin makul bir oranda düşürülmesini isteyebilir veya arızayı kendiniz onarabilir veya masrafı Kia'ya ait olacak şekilde tamir ettirebilir ya da - son çare olarak - sözleşmeyi feshedebilirsiniz. Sözleşme kapsamında bulunan ve seçmiş olduğunuz garanti hakkını başka bir hakla değiştirebilirsiniz, ancak bu değişikliğin masrafları Kia'nın tutumuyla haklı çıkarılmadığı veya gerekli hale gelmediği sürece tarafınızca karşılanacaktır. Arıza hakkında gecikmeksizin, fakat tespit edildiği tarih itibariyle en geç iki ay içinde bilgi vermeniz gerekmektedir. Sözleşmenin yerine getirilmeye başlandığı tarihten itibaren iki yıl geçtikten sonra sözleşmeden kaynaklanan garanti hakkınızı kullanamazsınız. İfanın başlamasından itibaren altı ay içinde satın almış olduğunuz ürünün veya kullanmış olduğunuz Hizmetin Kia tarafından sağlandığını teyit ederseniz sözleşmeden kaynaklanan garanti hakkınızı kullanmak için Kia'yı arıza hakkında bilgilendirmek dışında farklı bir şart söz konusu olmayacaktır. Ancak ifanın başlamasından altı ay sonra tespit edilen arızanın ifanın başladığı tarihte de var olduğunu ispat etmekle yükümlü olursunuz.

18.14.3. Mevcut Kullanım Şartları herhangi bir taşınabilir ürünün satışını kapsamadığından Kia'ya karşı ürün garanti taleplerinde bulunma hakkınız yoktur.

18.14.4. Kia, herhangi bir gönüllü garanti vermez ve bu Kullanım Şartları kapsamında sunulan Hizmetler, belirli bozulmaz tüketim mallarına ilişkin yasal garanti hakkına dair 151/2003 sayılı Hükümet Kararnamesi (IX. 22.) ile belirlenen zorunlu yasal garanti kapsamına girmez.

18.15. İzlanda

18.15.1. Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sözleşme ve kanun kapsamındaki sorumluluğu, yasal gerekçelere bakılmaksızın, aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, diğer herhangi bir geçerli özen yükümlülüğünün hafif ihmalle ihlal edilmesinden sorumlu tutulamaz; (c) Kia'nın sorumluluğu, her bir olay başına 50.000 ISK ile sınırlı olacaktır; (d) Kia, mücbir sebeplerden (yani Kia'nın kontrolü dışında olan ve sözleşmenin imzalandığı tarihte makul olarak öngörülemeyen olaylar) kaynaklanan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

18.15.2. Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, İzlanda Ürün Sorumluluğu Kanunu (is. Lög um skaðsemisábyrgð) kapsamındaki sorumluluk da dahil olmak üzere herhangi bir zorunlu yasal sorumluluk için geçerli değildir. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır.

18.15.3. Hasarların önlenmesi ve minimize edilmesi konusunda makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

## 18.16. İrlanda

18.16.1 Kia, Kia'dan kaynaklanan öngörülebilir kayıp ve hasarlardan size karşı sorumludur. Eğer Kia bu Kullanım Şartlarına uymayacak olursa, Kia'nın bu Kullanım Şartlarını ihlal etmesi veya makul özeni ve beceriyi göstermemesi sonucu maruz kaldığınız her türlü öngörülebilir kayıp veya zarardan sorumlu olacakken, öngörülemeyen kayıp veya zararlardan sorumlu tutulamaz. Bir kayıp veya hasar, bunun gerçekleşeceği açıkça belli olduğunda veya sözleşmenin yapıldığı sırada hem bizim hem de sizin bunun gerçekleşebileceğini bildiğimizde, öngörülebilir sayılır. 18.16.2 Kia, bunu yapmanın hukuka aykırı olacağı durumlarda size karşı olan sorumluluğunu hiçbir şekilde hariç tutmaz veya sınırlamaz. Bu, Kia'nın veya çalışanlarının, temsilcilerinin ya da alt yüklenicilerinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma durumlarına ilişkin sorumluluk ile dolandırıcılık veya hileli beyan durumlarını da kapsamaktadır. 18.16.3 Kia ticari kayıplardan sorumlu değildir. Hizmetleri sadece bireysel kullanım için sunuyoruz. Eğer ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satma amacıyla kullanırsanız Kia size karşı herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı konusunda sorumlu olmayacaktır.

## 18.17. İtalya

18.17.1. Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sorumluluğu aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, diğer herhangi bir geçerli özen yükümlülüğünün hafif ihmalle ihlal edilmesinden sorumlu tutulamaz; (c) Yukarıda bahsi geçen sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır. Bu Kullanım Şartlarında yer alan hiçbir madde, Kia'nın sorumluluğunu aşağıdaki durumlarda sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz: (i) Kia'nın ihmalden veya Kia çalışanlarının veya temsilcilerinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmalar; (ii) ağır ihmal veya kasıtlı suistimal; (iii) kamu düzeni kurallarından kaynaklanan yükümlülüklerin ihlali; ve (iv) geçerli kanunlar kapsamında Kia'nın sorumluluğunun sınırlandırılmadığı veya ortadan kaldırılmadığı herhangi bir başka durum. 18.17.2 Bölüm 18.17.1 Kia'nın boşuna yapılan harcamalardan doğan sorumluluğu için de aynı şekilde geçerlidir. 18.17.3 Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

## 18.18. Letonya

Kia, bu sözleşmeden veya yerine getirilmesinden dolayı ortaya çıkan tüm hasarlardan geçerli olan kanunlar uyarınca sorumludur.

## 18.19. Litvanya

Yürürlükte olan geçerli zorunlu kanunlarca izin verilen kapsamda, ne Kia ne de sözleşme ortakları bu sözleşmeden veya onun yerine getirilmesinden kaynaklanan hasarlardan, Kia'nın kasıtlı suistimali veya ağır ihmali sonucu ortaya çıkanlar hariç olmak üzere, sorumlu olmayacaktır. Bu hüküm Kia'nın yaralanmalar, ölüm veya manevi tazminat sorumluluklarını sınırlandırmaz.

## 18.20. Malta

Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sorumluluğu aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir; (b) Kia, diğer herhangi bir geçerli özen yükümlülüğünün hafif ihmalle ihlal edilmesinden sorumlu tutulamaz. Bu Kullanım Şartlarında yer alan hiçbir madde, Kia'nın sorumluluğunu aşağıdaki durumlarda sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz: (i) Kia'nın ihmalden veya Kia çalışanlarının veya temsilcilerinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmalar; (ii) ağır ihmal veya kasıtlı suistimal; ve (iv) geçerli kanunlar kapsamında Kia'nın sorumluluğunun sınırlandırılmadığı veya ortadan kaldırılmadığı herhangi bir başka durum.

## 18.21. Moldova

Yürürlükte olan kanunların izin verdiği kapsamda, Kia, (1) ağır ihmal veya kasıttan kaynaklanan sorumluluk; (2) Kia'nın veya Kia adına hareket eden kişilerin fiili veya ihmali sonucunda tüketicinin maruz kaldığı yaralanma veya ölüm ile kusurlu bir şekilde meydana gelen yaralanmalarla ilgili yasal sorumluluk; (3) kusurlardan kaynaklanan yasal sorumluluk; (4) sınırlandırılması veya hariç tutulması yasaya veya iyi niyete aykırı olan diğer sorumluluklar dışında sorumlu tutulamaz.

## 18.22. Karadağ

18.22.1. Karadağ kanunları uyarınca genel kural diğer tarafa zarar veren ve diğer tarafa karşı sorumlu olan taraf bu zararı gidermekle yükümlüdür. Tazminat talebi, mağdur tarafın zararı fark ettiği günden itibaren üç yıl sonra zaman aşımına uğrar. Her koşulda, tazminat talep etme hakkı, zararın meydana geldiği günden itibaren 5 yıl sonra zaman aşımına uğrar. Kia, kasit veya ağır ihmalden kaynaklanmayan hiçbir zarardan sorumlu değildir.

## 18.23. Hollanda

18.23.1. Yürürlükte olan zorunlu yasalar tarafından izin verilen kapsamda, Kia, yasal temeli ne olursa olsun, 8.1 bölümünde belirtildiği gibi ücretsiz deneme süresi içerisinde meydana gelen ihlallerden sorumlu değildir. Kia'nın bu tür zararlardan sorumlu olduğu kapsamda veya sorumluluk, 8.1 bölümünde kaynaklananlar dışındaki ürün ve/veya Hizmetlerle ilgili ise ya da başka herhangi bir sorumluluk varsa, bu sorumluluk önemli bir (sözleşmeye dayalı) yükümlülüğün ihlali nedeniyle öngörülebilir zararın tutarı ile sınırlı olacaktır. Kia dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan hasarlardan sorumlu değildir. Kia ne yükümlülüklerinin önemsiz ihlallerinden ne de hafif ihmal sonucu ortaya çıkan ihlallerden sorumlu olmayacaktır. Yukarıda ifade edilen sorumluluk sınırlaması hariç tutulamayan zorunlu bir sorumluluğun varlığı halinde ve Kia'nın ağır ihmali veya kasıtlı suistimali sonucu ortaya çıkan sorumluluklar için geçerli değildir.

18.23.2. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz. Kia, sizin bu tür makul çabaları göstermemeniz veya uygulamamanız sonucunda ortaya çıkan hasarlardan sorumlu değildir.

## 18.24. Norveç

18.24.1. Kia, doğrudan veya dolaylı kayıp ve zararlardan, bunlara kasıtlı suistimal veya ağır ihmal sonucunda neden olmadığı müddetçe sorumlu değildir. 18.4.2 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, zorunlu yasal sorumluluklara, özellikle kasıtlı kusurlardan doğan sorumluluğa, Norveç Ürün Sorumluluğu Kanunu (produktansvarsloven) kapsamındaki sorumluluğa, Dijital Hizmetler Kanunu (digitalytelsesloven) kapsamındaki sorumluluğa ve kusurlu davranış sonucu meydana gelen yaralanmalardan doğan sorumluluğa uygulanmayacaktır. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır.

18.24.2. Kia'nın fuzuli masraflar için sorumluluğuna yönelik olarak 18.24.1 ve 18.24.2 bölümleri geçerlidir.

18.24.3. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

## 18.25. Polonya

Sorumlulukla ilgili yasal hükümler geçerlidir.

## 18.26. Portekiz

18.26.1. Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sözleşme kapsamındaki sorumluluğu şu şekilde sınırlandırılacaktır: (a) Sözleşme yükümlülüklerinin ihlalden kaynaklanan, bu tür sözleşmeler için tipik ve öngörülebilir zararların tutarı kadar sorumlu olur; (b) Kia, Hizmetlerin kullanımından kaynaklanabilecek dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz; (c) Kia, mücbir sebeplerden (yani Kia'nın kontrolü dışında olup sözleşmenin imzalandığı tarihte makul çerçevede öngörülemeyen olaylar) kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

18.26.2. Yukarıda belirtilen sınırlamalar, ağır ihmal durumlarında veya 3 (üç) yıllık süre içinde ürünlerin uygunsuzluğu hallerinde ya da Kia'nın, dijital ürün, içerik ve hizmetlerin alım satımında tüketici haklarını düzenleyen 18 Ekim tarihli 84/2021 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca belirli bir garanti üstlendiği durumlarda ve bu garantinin kapsamı dahilinde geçerli olmayacaktır.

18.26.3. Kia, bunu yapmanın hukuka aykırı olacağı durumlarda size karşı olan sorumluluğunu hiçbir şekilde hariç tutmaz veya sınırlamaz. Bu, Kia'nın veya çalışanlarının, temsilcilerinin ya da alt yüklenicilerinin ihmalden kaynaklanan ölüm veya yaralanma durumları ile ilgili sorumluluğu; dolandırıcılık veya hileli beyanlara ilişkin sorumluluğu; makul beceri ve özenle sunulan Hizmetleri alma hakkı da dahil olmak üzere, Hizmetlere ilişkin yasal haklarınızın ihlaline ilişkin sorumluluğu kapsamaktadır.

18.26.4. Kia ticari kayıplardan sorumlu değildir. Hizmetleri sadece bireysel kullanım için sunuyoruz. Eğer ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satma amacıyla kullanırsanız Kia size karşı herhangi bir, kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı konusunda sorumlu olmayacaktır.

#### 18.27. Romanya

18.27.1. Yürürlükte olan yasaların izin verdiği en geniş kapsamda ve (i) kusurlarla ilgili yasal sorumluluk, (ii) zorunlu yasal garantiler ve ilgili yükümlülükler, (iii) sağlığa, bedensel veya zihinsel bütünlüğe verilen zararlarla ilgili sorumluluk ve (iv) kanunlar tarafından sınırlanamayacak veya istisna edilemeyecek olan diğer her türlü sorumluluk saklı kalmak kaydıyla, Kia, hafif ihmal veya dikkatsizlikten ya da mücbir sebep/tesadüfi olaylardan kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar veya hasardan sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz. Herhangi bir şüpheye yer vermemek için, mücbir sebep, harici, öngörülemeyen, kesinlikle kontrol dışı olan ve kaçınılmaz bir olayı ifade ederken, tesadüfi olay ise söz konusu olay gerçekleşmemiş olsaydı sorumluluk taşıyacak olan kişi açısından öngörülebilir veya önenebilir olmayan bir olayı ifade eder.

18.27.2. Kia ticari kayıplardan sorumlu değildir. Hizmetleri sadece bireysel kullanım için sunuyoruz. Her koşulda, Kia öngörülemeyen kayıplardan, veya dolaylı ya da sonuç olarak ortaya çıkan hasarlardan, kar kayıplarından, fırsat kayıplarından veya gelecek kayıplardan sorumlu değildir.

#### 18.28. Sırbistan

18.28.1. Tazminat talebi, mağdur tarafın zararı fark ettiği günden itibaren 3 yıl sonra zaman aşımına uğrar. Her koşulda, tazminat talep etme hakkı, zararın meydana geldiği günden itibaren 5 yıl sonra zaman aşımına uğrar.

18.28.2. Kia, kasıt veya ağır ihmalden kaynaklanmayan hiçbir zarardan sorumlu değildir.

#### 18.29. Slovakya

18.29.1. Yürürlükteki Slovak yasalarının izin verdiği en geniş kapsamda, Kia, Hizmetlerin veya Yükseltmelerin sunumu ya da bunların sunumu ile ilgili olarak ortaya çıkan herhangi bir gecikme veya kesinti sonucunda ortaya çıkan veya bunlarla bağlantılı olan zararlardan (özellikle de fiili zararlar ve kar kaybı) sözleşmeli veya yasal sorumluluğu, hukuki dayanağı ne olursa olsun, sınırlandırılacaktır: Kia, hasarlardan sözleşmenin imzalandığı tarihte, gerekli özeni göstererek bildiği veya bilmesi gereken tüm faktörleri dikkate alarak, Kia'nın yükümlülüğünü ihlal etmesi sonucunda ortaya çıkabileceğini öngördüğü veya öngörebileceği zarar tutarı kadar sorumlu olacaktır. 18.29.2 Yukarıda bahsi geçen sorumluluk sınırlamaları zorunlu yasal sorumlulukları için geçerli değildir. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır. 18.29.3 Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

#### 18.30. Slovenya

18.30.1. Kia'nın sorumluluğu aşağıdakilerle sınırlıdır:

(i) ağır ihmal veya kasıtlı suistimal nedeniyle ortaya çıkan hasarlar; ve

(ii) kasıt sonucunda ortaya çıkan yaralanma, ölüm veya sağlığa verilen zarar.

18.30.2. Kia, yürürlükte olan zorunlu kanunlarca bu türden bir istisnaya izin verilmeyen hususlar hariç, kar kaybı, birikimlerin kaybı, fırsat kaybı, iyi niyet kaybı, kullanım kaybı ve veri kaybı dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan sorumlu değildir.

18.30.3. Yürürlükte olan kanunların izin verdiği en geniş kapsamda Kia, bu Kullanım Şartlarında açıkça ifade edilmeyen tüm güvenceleri, garantileri veya taahhütleri, Hizmetlere uygulanabilir kapsamda hariç tutar. Hizmetler "olduğu gibi" sunulmaktadır.

18.30.4. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz. Kia, sizin bu tür makul çabaları göstermemeniz sonucunda ortaya çıkan hasarlardan sorumlu değildir.

#### 18.31. İspanya

18.31.1. Kia, kasıtlı suistimal ve kusurlu davranış sonucu meydana gelen kişisel yaralanmalardan kaynaklanan sorumluluk dahil , ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, zorunlu yasal sorumluluğunu sınırlamaz. 18.31.2 Kia'nın fuzuli masraflar için sorumluluğuna yönelik olarak Bölüm 18.31.1 geçerlidir.

#### 18.32. İsveç

18.32.1. Kia, doğrudan veya dolaylı kayıp ve zararlardan, bunlara kasıtlı suistimal veya ağır ihmal sonucunda neden olmadığı müddetçe sorumlu değildir. 18.32.2 Yukarıda belirtilen sorumluluk sınırlamaları, zorunlu yasal sorumluluklara, özellikle kasıtlı kusurlardan doğan sorumluluğa, İsveç Ürün Sorumluluğu Kanunu (Produktansvarslagen) kapsamındaki sorumluluğa ve kusurlu davranış sonucu meydana gelen yaralanmalardan doğan sorumluluğa uygulanmayacaktır. Ek olarak, bu türden sorumluluk sınırlamaları Kia'nın özel bir garanti sunduğu durumlarda ve kapsamlarda uygulanmayacaktır. 18.32.3 Kia'nın fuzuli masraflar için sorumluluğuna yönelik olarak 18.32.1 ve 18.32.2 bölümleri geçerlidir. 18.32.4 Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

#### 18.33. İsviçre

Yürürlükte olan zorunlu kanunlarca izin verilen en geniş kapsamda, Kia (i) ağır ihmal veya kasıtlı ihlal ve (ii) kasıtlı olarak neden olunan yaralanma veya ölümden doğan sorumluluk dışındaki herhangi bir sorumluluğa tabi değildir. Kia, yürürlükte olan zorunlu kanunlarca izin verilen en geniş kapsamda, dolaylı hasarlardan kar kaybı, birikim kaybı, fırsat kaybı, iyi niyet kaybı, kullanım kaybı veya veri kaybı dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sorumlu olmayacaktır. Kia, yürürlükte olan zorunlu kanunlarca izin verilen en geniş kapsamda, bu Sözleşme altındaki Hizmetler için geçerli olması halinde ve geçerli olan ölçüde tüm garantileri hariç tutar. Hizmetler "olduğu gibi" sunulmaktadır.

#### 18.34. Birleşik Krallık

18.34.1. Yasalar gereği istisna edemeyeceğimiz herhangi bir yasal sorumluluk (örn. ihmalimizden kaynaklanan ölüm veya yaralanma, dolandırıcılık veya hileli beyanlar ya da Birleşik Krallık yasaları gereği hariç tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak diğer sorumluluklar) veya kişisel bilgilerinizin korunmasına yönelik geçerli yasalar kapsamında ortaya çıkan sorumluluklar dışında, Kia aşağıdaki hususlarda size karşı sorumlu değildir:

18.34.1.1. Kia'nın bu sözleşmeyi ihlal etmesinin veya makul özen ve beceriyi göstermememizin öngörülebilir bir sonucu olmadığı halde maruz kaldığınız kayıp veya hasar. Bir kayıp veya hasar, bunun gerçekleşeceği açıkça belli olduğunda veya sözleşmenin yapıldığı sırada hem bizim hem de sizin bunun gerçekleşebileceğini bildiğimizde, öngörülebilir olur;

18.34.1.2. Tüketici olmayanların maruz kaldığı kayıplar;

18.34.1.3. Ticari kayıplar. Hizmetleri bireysel kullanım için sunuyoruz. Eğer ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satma amacıyla kullanırsanız Kia size karşı herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatlarının kaybı konusunda sorumlu olmayacaktır;

18.34.1.4. Bizim bir hatamız veya ihmalizden kaynaklanmayan kayıp veya hasarlar; veya

18.34.1.5. £500 veya Kia Connect App, Head Unit, Hizmetler ve Yükseltmeler için ödediğiniz toplam ücretin hangisi daha yüksekse, bu tutarı aşan kayıp veya zararınız (makul özen ve beceriyi gösteremediğimiz hizmetlerden kaynaklanan cihaz hasarları veya size ait olan diğer dijital içerik kayıpları da dahil olmak üzere) kayıplar ve zararlar.

18.35. Bu Kullanım Şartları yerel yasalara tabidir. Olası sapmalar için lütfen <https://connect.kia.com/eu/downloads> sitesini ziyaret edin.

## 19. YEREL YASA DEĞİŞİKLİKLERİ

Aşağıdaki tablo sürekli ikamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak söz konusu olan yerel kanun düzenlemelerini içerir.

### Belçika

6.1 bölümündeki son cümle aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Yürürlükte olan kanunların öngördüğü zorunlu hakları ihlal etmeksizin, önceden izniniz olmaksızın Hizmetleri herhangi bir kamusal veya ticari amaçla (kısmen veya tamamen) çoğaltamaz, (elektronik veya başka yollarla) iletmez, değiştiremez, görüntüleyemez, yeniden sunamaz, lisanslayamaz, bağlantı veremez veya başka bir şekilde kullanamazsınız.

14.2 bölümünde paragraf 1 aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi, tüketici olarak sahip olduğunuz garantileri azaltmamak şartıyla, onayınızı almadan, size 6 hafta önceden bildirimde bulunarak, tamamen veya kısmen başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkına sahibiz.

16 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Sözleşmenin yerine getirilmesinin, Kia Account (Kia Connect App varsa) için kayıt olduğunuz tarihte yaptığınız sözleşme ile başladığını açıkça kabul etmiş olursunuz. Ayrıca, ilgili tarihte geçerli olan Kullanım şartlarını kabul eder ve dolayısıyla Belçika Ekonomi Hukuku Kanununun VI.53,13. maddesi uyarınca sözleşmeyle ilgili cayma hakkınızı kaybettiğinizi kabul ve beyan edersiniz.

### Bosna Hersek

14.2 bölümü aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia, yürürlükteki zorunlu yasaların izin verdiği en geniş kapsamda alternatif ihtilaf çözümü prosedürlerine tabi değildir ve tabi olmakla yükümlü değildir. Sizin ve Kia Connect arasındaki herhangi bir ihtilaf Bosna Hersek'deki yetkili mahkeme tarafından çözülecektir.

15.1 ve 15.2 bölümleri aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:

"Ön dört" yerine "on beş" ve "14" yerine "15"

### Bulgaristan

13.2 bölümünde Paragraf 2 silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia size bu Kullanım Şartlarındaki değişiklikler için telefonla, elektronik postayla veya yazılı postayla tüketici tarafından verilmiş olan adrese göndererek, bunları Kia App'te ve/veya aracın Head Unit'inde önerilen yeni Kullanım Şartlarının yürürlüğe girmesinden en geç iki ay öncesinde bir öneride bulunabilir. Değişen Kullanım şartları, yalnızca Kia Connect App uygulamasındaki veya Head Unit'teki ilgili "kabul et" düğmesine tıklayarak bunları kabul etmeniz halinde yürürlüğe girecektir. Kullanım Şartları ile ilgili önerilen değişiklikleri kabul etmezseniz, siz (i) Kullanım Şartları ile yönetilen sözleşmeyi feshedebilir, veya (ii) değişikliklerden önce geçerli olan Kullanım Şartları sürümü ile kullanmaya devam edebilirsiniz.

14.5 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

Yukarıdaki cümlede belirtilen gibi devir işleminin gerçekleşmesi durumunda Kia, size sunulan tüm garantilerin geçerli ve değişmeden kalmasını sağlayacağını taahhüt eder.

16.3.1 bölümü silinecek ve uygulanmayacaktır.

17 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Eğer bir tüketici iseniz, (bu Kullanım Şartları altında sunulan) bir Hizmetin sözleşme ile olan ve hizmetin sunumu sırasında var olan ve hizmetin sunulmaya başlamasından itibaren iki yıl içinde bildirilen herhangi bir uyumsuzluğu için size karşı sorumlu oluruz. Tüketici, sözleşme ile olan uyumsuzluğun tespit edilmesinden itibaren en geç 14 gün içinde uyumsuzluğu Kia'ya bildirmelidir. Bunun yapılmaması Kia'nın sorumluluğunu geçersiz kılar.

## **Hırvatistan**

16.3.2 bölümünde paragraf 4 aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

"Kia size Hırvatistan Tüketiciyi Koruma Kanunu Madde 76 uyarınca bir teyit vermiştir."

19 bölümü aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

"Eğer bir tüketicisenez, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Tek seferlik sağlanan dijital ürünler için kusurlar ile ilgili yasal haklarınızı teslim tarihinden itibaren iki yıl sonra zaman aşımına uğrar. Devamlı olarak sunulan dijital içerikler veya hizmetler için ayıplara karşı sorumluluk tedarik süresinin tamamı boyunca geçerlidir; talepler tedarikin sona ermesinden sonraki 12 ay içinde, geçerli kanunlar uyarınca ileri sürülebilir."

## **Kıbrıs**

16.3.2 bölümünde Paragraf 4 aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

"Kia size Tüketici Koruma Kanunu 112(I)/2021 Madde 27(m)(iii) uyarınca bir teyit vermiştir."

## **Çek Cumhuriyeti**

3.7 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

### **Hizmetlerin ve Yükseltmelerin Sunumu**

Başka şekilde anlaşılmadığı takdirde, size Hizmetleri ve Yükseltmeleri sözleşme yapıldıktan sonra sunmaya başlarız.

Eğer Hizmetleri ve Yükseltmeleri sunma yükümlüğümüzü yerine getirmezsek bir tüketici olarak sözleşmeyi, Hizmetleri ve Yükseltmeleri bizi konu hakkında haberdar etmenizden sonra fazla bir gecikme olmaksızın veya karşılıklı olarak üzerinde açıkça anlaşmış ek bir süre içerisinde sunmadığımız takdirde feshetme hakkınız bulunur. Sözleşmeyi üzerinde anlaşılan ek sürenin dolmasından önce sadece beyanlarımızdan veya söz konusu olan durumlardan Hizmetleri veya Yükseltmeleri sunmayacağımız açıkça ifade ediliyorsa, veya sözleşmenin yapıldığı tarihte veya sözleşmenin yapıldığı tarihte söz konusu olan durumlardan sözleşmenin yerine getirilmesinin belirtilen süre içinde gerçekleşmesi gerektiği açık bir şekilde anlaşılıyorsa feshedebilirsiniz.

5.5.2 bölümü silinecektir.

8 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Hizmetlerin çoğu ücretsiz olarak sunulur. Ancak, Hizmetlerin veya Yükseltmelerin bazıları Kia Connect App veya Head Unit içinde her bir Hizmet veya Yükseltme için ayrı olarak belirtilen bir ücrete tabidir. Bu ücret nihaidir ve tüm masraf ve vergileri içerir.

8.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Belirli bir aracın (ilgili şasi (VIN) numarası ile tanımlanan) kullanıcılarına ücretsiz olarak sunulan hizmetler 7 yıllık bir süre boyunca sunulur. Bu 7 yıllık süre aracın garanti süresinin başladığı tarihte işlemeye başlar.

Eğer ücretsiz hizmet süresi içinde araç, yeni bir sahibi/Ana Kullanıcıya satılacak ve tescil edilecek olursa yeni sahip/Ana Kullanıcı kalan ücretsiz hizmet süresi boyunca hizmetleri kendi adı altında etkinleştirerek ücretsiz olarak kullanmaya devam etmeyi seçebilir. Ücretsiz hizmet süresi, ilk satıştan sonraki herhangi bir satış ve tescil işleminden etkilenmez; yani, aracın daha sonraki bir satış ve/veya tescil işlemi, ücretsiz hizmet süresini kesintiye uğratmaz ya da uzatmaz.

13.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia, Hizmetlerde gerekli değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Zaman zaman Hizmetlerimizin geçerli olan yasalara uyumunu sürdürmek için bunlar ile ilgili değişiklikler yapıyoruz. Hizmetlerimizde değişiklikleri, güvenliği sağlamak ve Hizmetlerin kalite standartları uyarınca olmalarını sağlamak için de gerçekleştirebiliriz (örneğin Ayıplardan Doğan Sorumluluk 17 bölümünde açıklananlar).

Kia, Hizmetlerde makul nedenlerle değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Makul değişikliklerin sizin için ilave masraflar yaratmaması ve sizi bu türden değişiklikler hakkında önceden bilgilendirmek şartıyla, Hizmetlerimizi aşağıda ifade edilen ilave nedenlerle de değiştirebiliriz:

- Yeni teknolojilere uyum sağlamak için;
- Hizmetlerin kullanıcı sayısındaki artışa veya azalışa uyum sağlamak için;
- Üçüncü taraflarla lisanslar veya ortaklıklar ile ilgili önemli değişikliklere uyum sağlamak için; ve
- Kötüye kullanımı veya hasarları önlemek için.

Makul değişiklikler Hizmetlere erişim veya kullanım imkanınızı belirgin ölçüde olumsuz etkileyecek olursa, sizi değişiklikler yürürlüğe girmeden makul bir süre önceden yazılı olarak bilgilendiriyor olacağız. Bu bildirim sizi değişikliğin yapısı, uygulamaya gireceği tarih ve hangisi daha sonra ise size değişiklik hakkında bilgi verildiği tarihten itibaren veya Hizmetlerin değiştirildiği tarihten itibaren otuz gün içinde herhangi bir cezaya maruz kalmadan sözleşmeyi feshetme hakkınızdan haberdar edeceğiz.

13 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Kia Account'unuzu oluşturmadan önce veya Hizmetler veya Yükseltmeler için bir sipariş vermeden önce bilgilerinizle ilgili hataları düzeltebilirsiniz. Kia Connect hesabınızdaki belirli bilgileri daha sonra da düzeltebilir veya değiştirebilirsiniz.

14.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia ile aranızdaki tüm sözleşmeler Çek dilinde akdedilir. İlgili sözleşme tamamlandıktan sonra sözleşme metni size teyit e-postası ile gönderilecektir. Tamamlanmış olan sözleşmeleri ayrıca yasa tarafından öngörülen saklama süresi boyunca kayıtlı tutuyoruz.

15.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Aşağıdaki makamların denetimine tabiyiz: (a) Çek Cumhuriyeti'ndeki tüketici koruması alanında Çek Ticaret Denetim Makamı, ve (b) Kişisel verilerin korunması alanında "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, telefon: +49 (0)611-1408 0, e-posta: poststelle@datenschutz.hessen.de tarafından, ve Çek Cumhuriyeti'nde Veri Koruma Makamı tarafından. İlgili denetim makamlarından herhangi birine bir şikayette bulunma hakkınız vardır.

15.3 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Eğer bir tüketici iseniz, Çek Ticaret Denetim Makamı (www.coi.cz) nezdindeki mahkeme dışı ihtilaf çözümü sistemini

de kullanabilirsiniz. Mahkeme dışı ihtilaf çözümü sistemi hakkında bilgiye web sitesinden ulaşabilirsiniz: [www.coi.cz/informace-o-adr/](http://www.coi.cz/informace-o-adr/). İlave olarak aşağıdaki web sitesinde yer alan Avrupa Komisyonu nezdindeki online ihtilaf çözümü sistemini de kullanabilirsiniz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

16.3.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

Kia sözleşmeyi yerine getirmeye, daha önce, 14 günlük cayma süresi sona ermeden önce vermiş olduğunuz açık onaya istinaden başlamışsa,

Bunu kendi rızanızla kabul ettiyseniz cayma hakkınızı kaybedersiniz; ve

Değişiklikte olduğu gibi, Kia size 89/2012 Coll. nolu Medeni Kanununun 1824a maddesi uyarınca bir teyit vermiş ise.

17 bölümü silinecektir.

17.1 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Değişiklikte olduğu gibi, 89/2012 Coll. nolu Medeni Kanununun geçerli hükümleri uyarınca Hizmetler ve Yükseltmeler yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına tabidir. Eğer bir tüketici iseniz aşağıdaki 17.2 ile 17.12 arasındaki bölümler sizin için geçerlidir.

17.2 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

İlgili süre boyunca (bakınız Bölüm 17.8) size Hizmetleri ve Yükseltmeleri kusursuz bir şekilde sunma yükümlülüğümüzü yerine getiremediğimizde bundan sorumlu oluruz. Özellikle de Hizmetlerin ve Yükseltmelerin aşağıdaki şekilde sunulduklarından emin olma yükümlülüğümüzü yerine getiremezsek bundan sorumlu oluruz:

1. Üzerinde anlaşılmış olan tanıma ve kapsama, kaliteye, işlevselliğe, uyumluluğa, etkileşimli işlevselliğe ve üzerinde anlaşılmış diğer şartlara uymak;
2. Bunların ihtiyaç duyduğunuz ve üzerinde anlaşılmış olduğumuz amaçlar için uygun olması; ve
3. Kurulum talimatları ve kullanıcı desteği de dahil olmak üzere üzerinde anlaşılmış olan aksesuarlar ve talimatlar ile birlikte sunulmaları.

Üzerinde anlaşılmış olan özelliklere, Hizmetlere ve Yükseltmelere ek olarak size karşı olan aşağıdaki yükümlülükleri yerine getirmemekten de sorumluyuz:

1. Bu türden dijital içeriklerin normalde kullanıldığı amaçlara, üçüncü tarafların haklarına, yasaların, teknik standartların veya teknik standartların olmadığı alanlarda uygulamada olan endüstri kurallarına da bağlı olarak uygun olması;
2. Kapsamları, kaliteleri ve işlevsellik, uyumluluk, erişilebilirlik, süreklilik ve güvenlik de dahil olmak üzere diğer performans parametreleri açısından bu türden dijital içeriklerin genel ve mantık çerçevesinde bekleyebileceğiniz özelliklerine, Kia veya aynı sözleşme zincirinde yer alan başka biri tarafından yapılan kamusal açıklamalar ışığında yapılmış olan özellikle reklamlar ve etiketlere uyumlu olması;
3. Makul şekilde var olmasını bekleyebileceğiniz aksesuarlar ve talimatlar ile birlikte sunulmaları; ve
4. Sözleşme tamamlanmadan önce Kia tarafından sunulan deneme sürümü veya tanıtım ile uyumlu olması.

Yukarıdaki (b) maddesinde belirtilen kamusal açıklama, ilgili açıklamadan bilgimiz olmadığını, ya da sözleşmenin imzalandığı açıklamanın orijinal metniyle benzer şekilde modifiye edildiğini, veya bu açıklamanın sözleşmeyi yapma kararını etkilememiş olabileceğini kanıtlarsak bizim için bağlayıcı olmayacaktır.

17.3 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Hizmetlerin veya Yükseltmelerin, bizim tarafımızdan veya bizim sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüğümüz altında, sizin dijital ortamınızda hatalı bir şekilde yapılması halinde ortaya çıkabilecek kusurlardan da size karşı sorumlu oluruz. Bu, uygulamayı sizin yaptığınız ve arızanın bizim tarafımızdan paylaşılan talimatlardan kaynaklandığı durumlar için de geçerlidir.

17.4 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Üzerinde anlaşılmış olan güncellemelere ek olarak, Hizmetleri ve Yükseltmeleri sözleşme süresi boyunca sorunsuz bir şekilde çalışmaya devam etmelerini sağlamak için gerekli olan güncellemeleri aldığınızdan veya Hizmetler veya

Yükseltmeler tek seferlik sağlanıyorsa güncellemeleri almayı beklediğiniz makul bir süre boyunca aldığınızdan emin olmamız gerekmektedir. Bu güncellemeler geçerli olduğunda size bilgi veriyor olacağız.

Yukarıdaki maddede ifade edilen anlamda Hizmet ve Yükseltme güncellemelerini makul bir süre içinde gerçekleştirmezseniz sadece bu Hizmet ve Yükseltmeler ile ilgili güncellemeleri yapmaktan kaynaklanan kusurlar ile ilgili herhangi bir hakkınız olmayacaktır. Bu durum, Hizmet ve Yükseltmeler ile ilgili güncelleme veya bu güncellemeleri yapmamanın sonuçları hakkında bilgilendirilmediğinizde veya bu güncellemeleri bizim tarafımızdan sağlanan talimatlar nedeniyle hatalı güncellemeler yaptığınızda geçerli değildir.

#### 17.5 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Eğer Hizmetler veya Yükseltmeler kusurlu ise, bizim için bunu yapmanın imkansız olması veya makul olmayan ölçüde büyük masraflarla bağlantılı olması durumu hariç kusurun giderilmesini talep etme hakkınız vardır.

Bir kusur bildiriminde bulunulduktan sonra, Hizmet ve Yükseltmelerin yapısını ve bunların talep etmiş olduğunuz amacı da dikkate alarak söz konusu kusuru sizin açınızdan büyük bir sıkıntı yaratmayacak şekilde ve makul bir süre içinde gidereceğiz.

#### 17.6 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Aşağıdaki şartlarda fiyatın makul bir derecede düşürülmesini talep edebilir veya sözleşmeyi feshedebilirsiniz:

1. Kusuru 16.5 bölümü uyarınca gidermediğimiz veya beyanımızdan veya ortaya çıkan durumlardan kusurun makul bir süre içinde veya sizin açınızdan büyük bir sıkıntı yaratmadan gideremeyeceğimiz açıkça belli olduğunda;
2. Onarım sonrasında da kusurun görünür şekilde devam etmesi; veya
3. Kusurun sözleşme açısından esaslı bir ihlal oluşturuyor olması.

Hizmetlerdeki veya Yükseltmelerdeki kusurun doğası gereği ufak olması halinde sözleşmeyi feshedemezsiniz.

#### 17.7 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Bir kusur, sözleşme süresi içinde ortaya çıkarsa Hizmetlerin ve Yükseltmelerin herhangi bir kusur olmadan sunulduğunu kanıtlama sorumluluğunu alırız. Tek seferlik sağlanan Hizmetler veya Yükseltmeler söz konusuysa Hizmetlerin veya Yükseltmelerin sunulmaya başlamasından itibaren bir yıl içinde bildirilen kusurların, sağlama zamanı içinde var olduğu kabul edilir. Bu bir yıllık süre, yasal ayıplara karşı sorumluluk hakkınızı meşru bir şekilde kullandıysanız Hizmetleri veya Yükseltmeleri kullanmadığınız süre boyunca askıya alınır.

#### 17.8 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Sözleşme süresi içinde ortaya çıkan Hizmet veya Yükseltme kusurları için yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarınızı kullanabilirsiniz. Tek seferlik sağlanan Hizmetler veya Yükseltmeler söz konusu ise, Hizmetler veya Yükseltmelerin sunulmaya başladığı tarih itibarıyla iki yıl içinde ortaya çıkan kusurlar için Hizmetler veya Yükseltmelerle ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarınızı kullanabilirsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakkınızı meşru bir şekilde kullanırsanız, haklarınızı kullanma süresi Hizmetleri veya Yükseltmeleri kullanmadığınız süre boyunca askıya alınır.

#### 17.9 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Sözleşmeden cayacak olursanız, Hizmetleri ve Yükseltmeleri kullanmayı bırakmalı ve bunları üçüncü bir tarafa devretmemelisiniz. Bunu ihlal ederseniz Hizmetleri ve Yükseltmeleri kullanma hakkınızı durdurabilir, bunu özellikle Kia Connect hesabınızdaki Hizmet ve Yükseltmeleri sizin için erişilemez hale getirerek yapabiliriz.

#### 17.10 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarınızdan veya geçerli her türlü ticari garanti haklarınızdan kaynaklanan şikayet ve talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz, posta adresimiz: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany veya e-posta adresi: support@kia-connect.eu: Şikayet veya talebin tarafımıza ulaştığını fazla bir gecikmeye yer vermeksizin teyit ediyor ve sizinle başka şekilde anlaşmadıysak makul bir süre içinde sorunu çözüyor olacağız. Tüm şikayetleri inceleme ve doğrulama hakkımız saklıdır. Şikayet veya talebin çözümü hakkında sizi bilgilendireceğiz. Bir ücret iadesi yapılması gerekiyorsa, size bu iadeyi en kısa süre içerisinde, fakat her durumda ilgili hakkı kazandığınız tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapacağız. Başka şekilde anlaşılmadığı takdirde, iadeler normalde Hizmetleri ve Yükseltmeleri satın alırken sizin tarafınızdan kullanılan yöntemin aynısı kullanılarak yapılır.

17.11 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Şikayetinizi veya talebinizi 17.10 bölümünde belirtilen zaman sınırı içinde çözemezsek sözleşmeyi feshedebilir veya ücretli Hizmetler veya Yükseltmeler söz konusuysa makul bir fiyat indirimi talep edebilirsiniz.

17.12 bölümü aşağıdaki gibi olacaktır:

Kusurlu performans ile ilgili bir hakkı meşru bir şekilde kullanırsanız hakkınızı kullanmanızla bağlantılı olarak ortaya çıkan makul masrafların karşılanmasını talep edebilirsiniz.

## **Danimarka**

Eğer bir tüketici iseniz ve şikayetiniz araç ve bağlantılı hizmetlerin satın alınması ile ilgiliyse Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup nezdinde de bir şikayet oluşturabilirsiniz.

## **Estonya**

14.5 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır: Bu bölüm kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi devretme hakkımız sözleşmenin yerine getirilmesi ihtimalini düşürmeye hizmet ederse geçerli olmaz.

15.2 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

Eğer (16 bölümünde tanımlandığı gibi) bir tüketici iseniz, Tüketici İhtilafları Komitesi nezdinde de bir şikayette bulunabilirsiniz; ayrıntılı bilgi için bakınız <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

Eğer bir tüketicisenez 15.2 bölümünün ikinci cümlesi sizin için geçerli değildir.

17 bölümünün ikinci cümlesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları, ilgili dijital ürünün tesliminden iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik söz konusuysa, talepler tedarik süresinin sona ermesinden itibaren 24 ay geçmeden zaman aşımına uğramaz; ve bu tür bir zaman aralığının bir sözleşmeye dayanarak 24 aydan daha uzun olduğu yerlerde, talepler ilgili zaman aralığının sonuna kadar zaman aşımına uğramaz.

## **Finlandiya**

15.2 bölümünün son cümlesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Tüketiciyi Koruma Kanunu (38/1978) Madde 4 Bölüm 1 kapsamında tanımlandığı gibi bir tüketici iseniz, Tüketici ihtilafları Kurulu, Consumer Disputes Board, Hämeentie 2, P.O. Box 306, 00531 Helsinki ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) nezdinde de bir şikayette bulunabilirsiniz. Lütfen Tüketici İhtilafları Kurulu kararlarının bağlayıcı olmayan tavsiyeler niteliğinde olduğunu dikkate alın. Tüketici İhtilafları Kurulu nezdinde bir şikayet oluşturmadan önce Tüketici Danışma Hizmetleri ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)) ile iletişime geçmelisiniz.

Aşağıdaki tamamıyla yeni şartlar geçerli olacaktır:

Eğer Tüketiciyi Koruma Kanunu (38/1978) Madde 4 Bölüm 1 uyarınca bir tüketici iseniz ve Finlandiya'da yaşıyorsanız, her zaman sorumluluk alanında bulunduğunuz veya sürekli ikamet ettiğiniz bölgede bulunan bölge mahkemesinde Finlandiya tüketiciyi koruma kanunlarını esas alarak dava açabilirsiniz. Eğer Tüketiciyi Koruma Kanunu (38/1978) Madde 4 Bölüm 1 uyarınca bir tüketici iseniz ve Finlandiya'da yaşıyorsanız, Finlandiya'nın zorunlu ulusal tüketici koruma kanunları ve düzenlemeleri herhangi bir şekilde etkilenmez ve bu Kullanım Şartlarının hükümlerinden bağımsız olarak geçerli olmaya devam eder.

## **Fransa**

1.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Sözleşmenin tarafları

Bu kullanım şartları ("Kullanım Şartları") Kia tarafından sağlanan Kia Connect App ve Kia App'in (birlikte "Kia App") kullanımı ve/veya aracın Head Unit'i ("Head Unit") üzerinden belirli Kia Connect hizmetlerini ("Hizmetler")

kullanmanızı ve Kia Connect güncellemelerini ("Güncellemeler") almanızı sağlayan ve Kia Connect App'in mağaza bölümünde yer alan Kia Connect'in aracınızda kullanımı için geçerlidir.

Hizmetler ve Güncellemeler, HRB 112541 sicil numarası altında kayıtlı, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main adresinde bulunan (e-posta: info@kia-connect.eu ) Kia Connect GmbH ("Kia", "biz", "bize", "bizim") tarafından Hizmetlerin kullanıcılarına ("Kullanıcı" veya "siz") sunulur.

5.5.2 bölümünün başlığı silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

5.5.2 Tüketici cayma hakkından feragat

8.1 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

7 yıllık ücretsiz kullanım süresi dolduğunda Hizmetlerin sağlanması için fiyat ve ödeme yöntemi ile geçerli tüm tarife ve bakım ücretleri hakkındaki güncel bilgilere Kia Connect web sitesinden ulaşılabilir.

8.3 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

İlgili bilgiler Kia Connect web sitesinde yer alan Kia Connect Gizlilik Bildirimimizin 9, 11.3 ve 11.6 nolu bölümlerinde listelenmiştir. <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

9 bölümünün başlığı silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

9 Hizmet kullanılabilirliği ve güvenlik

9.5 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Kia Connect bilgilerinizi korumak için teknik ve idari önlemleri almak adına elinden gelen gayreti göstermeyi taahhüt eder.

Ancak, verilerin hackleme de dahil olmak üzere izinsiz müdahalenin her türüne karşı tamamen korunmuş olmadığı hakkında kapsamlı olarak bilgilendirildiğinizi beyan edersiniz.

Aktarılan veri için tam kapsamlı bir güvenliğin sağlanmasının imkansız olduğunu kabul edersiniz. Sonuç olarak, Kia Connect bu aktarımdan kaynaklanabilecek herhangi bir olaydan sorumlu tutulamaz.

15 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

15.1

Sorularınız veya şikayetleriniz olması durumunda yukarıdaki Bölüm 1'de belirtilen iletişim detaylarını ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.

15.2

Fransız Tüketici Kanunu Madde L.616-1 ve R.616-1 altında bir tüketici iseniz: dostane bir şekilde ve son bir yıl içinde tatmin edici bir şekilde çözülmemiş olan bir şikayet durumunda konuyu ücretsiz olarak bir aracılık hizmeti kuruluşuna devredebilirsiniz. Bu anlamda, Kia Medicy's aracılık hizmetlerini kullanmak isteyenlere, basit ve ücretsiz bir şekilde, dosyanızı elektronik olarak [www.medicys-consommation.fr](http://www.medicys-consommation.fr) adresine göndererek veya basit bir mektup ile (e-posta adresinizi, telefonunuzu ve yazılı şikayetinizi eklediğiniz) aşağıdaki adrese göndererek destek olmaktadır: Medicy's – 73 boulevard de Clichy – 75009 Paris

16 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Eğer bir tüketici iseniz, Hizmetlerin sunumu kalıcı bir araç üzerine kaydedilmemiş olan dijital içeriklerin temininden oluştuğundan, Kullanım Şartlarını kabul ederek, Hizmetlerin Kia tarafından cayma süresi sona ermeden önce hemen sunulmaya başlamasına onay vermiş olduğunuzu ve bu hizmet sunumu başladığında hizmetlerden cayma hakkınızdan feragat ettiğinizi açıkça bildiğinizi ve bunu kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

17 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Bölüm 17 Dijital içerik ve hizmetlerin uygunluğunun yasal garantisi

Eğer bir tüketici iseniz, yasal uygunluk garantisi altında dava açma hakkınız vardır. Daha fazla bilgi için, Kullanım Şartlarının sonunda yer alan çerçevelenmiş bilgiyi referans alın.

### **Hizmetler için uygulanabilir garantiler hakkında hatırlatma**

(mad D. 211-4 C. Conso)

Tüketicinin, dijital içerik ve hizmetlerin sunulmaya başlamasından itibaren 7 yıllık bir süre içinde uygunsuzlukla ilgili bir belirti söz konusu olursa yasal uygunluk garantisine başvurma hakkı vardır. Bu süre içinde tüketicinin sadece uygunluk kusurunun varlığını kanıtlaması gerekir, ne zaman ortaya çıktığını kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi dijital içerik veya hizmetlerin 7 yıl boyunca uygunluğunu sağlamak için gerekli olan tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü kapsar.

Yasal uygunluk garantisi tüketiciye, dijital içeriğin veya dijital hizmetin, talepte bulunmasından itibaren makul olmayan bir gecikme yaşanmaksızın, ücretsiz ve kendisi açısından büyük bir sıkıntı yaşatmadan uygun hale getirilmesini talep etme hakkı tanır.

Tüketici, aşağıdaki koşullarda, dijital içeriği veya dijital hizmeti kullanmaya devam ederek ücrette bir indirim alabilir, veya dijital içerikten veya dijital hizmetten feragat edip bunun karşılığında tam bir ücret iadesi olarak sözleşmeyi feshedebilir:

1° Profesyonel taraf dijital içeriği veya dijital hizmeti uygun hale getirmeyi reddeder;

2° Dijital içeriğin veya hizmetin uygunluğu haksız bir şekilde gecikmiştir;

3° Dijital içerik veya dijital hizmet tüketiciye herhangi bir masraf yansıtmadan uygun bir hale getirilemez;

4° Dijital içeriği veya dijital hizmeti uygun hale getirmek tüketici açısından ciddi bir sıkıntı yaratmaktadır;

5° Dijital içeriğin veya dijital hizmetin uygunsuzluğu tüccarın onu uygun hale getirmek için gösterdiği başarısız girişime rağmen varlığını sürdürüyor.

Tüketici ayrıca, uygunsuzluğun fiyatlarda derhal bir indirim yapılmasını veya sözleşmenin feshedilmesini haklı çıkaracak kadar ciddi boyutta olması durumunda fiyat indirimi talep etme veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu tür durumlarda tüketicinin öncesinde dijital içerik veya hizmetin uygun hale getirilmesini talep etme yükümlülüğü yoktur.

Uygunsuzluğun düşük ölçüde olduğu durumlarda tüketici, sadece sözleşme bir fiyatın ödenmesini içermiyorsa sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Dijital içeriğin veya dijital hizmetin onu yeniden uygun hale getirmek için kullanılamaz olduğu tüm süreler, kalan garanti süresini dijital içerik veya dijital hizmet yeniden uygun bir şekilde sunulmaya başlanana kadar askıya alır.

Bu haklar Tüketici Kanununun L. 224-25-1 ile L. 224-25-31 arasındaki maddelerinden kaynaklanır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen bir profesyonel 300,000 Euro'ya kadar çıkabilen bir para cezası ödemekle yükümlüdür, bu ceza ortalama yıllık satışların %10'u kadar artırılabilir (Fransız Tüketici Kanunu Madde L.242-18-1).

Tüketiciler yasal garantiden aynı zamanda Fransız Medeni Kanununun 1641 ile 1649 arasındaki maddeleri uyarınca gizli kusurlara karşı kusurun tespiti tarihinden itibaren iki yıl boyunca yararlanırlar. Bu garanti tüketiciye dijital içerik veya hizmet askıya alındığında fiyat indirimi alma, ya da dijital içerik veya hizmetten feragat edilmesi nedeniyle tam olarak iade alma hakkı tanır.

### **Sınırlı bir süre için satın alınan Yükseltmeler için uygulanabilir garantiler hakkında hatırlatma**

(mad D. 211-4 C. Conso)

Tüketicinin, dijital içerik ve hizmetlerin sunulmaya başlamasından itibaren satın alma sözleşmesinde belirtilen süre içinde uygunsuzlukla ilgili bir belirti söz konusu olursa, yasal uygunluk garantisine başvurma hakkı vardır. Bu süre

içinde tüketicinin sadece uygunluk kusurunun varlığını kanıtlaması gerekir, ne zaman ortaya çıktığını kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi dijital içerik veya hizmetlerin satın alma sözleşmesinde belirtilen süre boyunca uygunluğunu sağlamak için gerekli olan tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü kapsar.

Yasal uygunluk garantisi tüketiciye, dijital içeriğin veya dijital hizmetin, talepte bulunmasından itibaren makul olmayan bir gecikme yaşanmaksızın, ücretsiz ve kendisi açısından büyük bir sıkıntı yaratmadan uygun hale getirilmesini talep etme hakkı tanır.

Tüketici, aşağıdaki koşullarda, dijital içeriği veya dijital hizmeti kullanmaya devam ederek ücrette bir indirim alabilir, veya dijital içerikten veya dijital hizmetten feragat edip bunun karşılığında tam bir ücret iadesi olarak sözleşmeyi feshedebilir:

1° Profesyonel taraf dijital içeriği veya dijital hizmeti uygun hale getirmeyi ret eder;

2° Dijital içeriğin veya hizmetin uygunluğu haksız bir şekilde gecikmiştir;

3° Dijital içerik veya dijital hizmet tüketiciye herhangi bir masraf yansıtmadan uygun bir hale getirilemez;

4° Dijital içeriği veya dijital hizmeti uygun hale getirmek tüketici açısından ciddi bir sıkıntı yaratmaktadır;

5° Dijital içeriğin veya dijital hizmetin uygunsuzluğu tüccarın onu uygun hale getirmek için gösterdiği başarısız girişime rağmen varlığını sürdürüyor.

Tüketici ayrıca, uygunsuzluğun fiyatlarda derhal bir indirim yapılmasını veya sözleşmenin feshedilmesini haklı çıkaracak kadar ciddi boyutta olması durumunda fiyat indirimi talep etme veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu tür durumlarda tüketicinin öncesinde dijital içerik veya hizmetin uygun hale getirilmesini talep etme yükümlülüğü yoktur.

Uygunsuzluğun düşük ölçüde olduğu durumlarda tüketici, sadece sözleşme bir fiyatın ödenmesini içermiyorsa sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Dijital içeriğin veya dijital hizmetin onu yeniden uygun hale getirmek için kullanılamaz olduğu tüm süreler, kalan garanti süresini dijital içerik veya dijital hizmet yeniden uygun bir şekilde sunulmaya başlanana kadar askıya alır.

Bu haklar Tüketici Kanununun L. 224-25-1 ile L. 224-25-31 arasındaki maddelerinden kaynaklanır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen bir profesyonel 300,000 Euro'ya kadar çıkabilen bir para cezası ödemekle yükümlüdür, bu ceza ortalama yıllık satışların %10'u kadar artırılabilir (Fransız Tüketici Kanunu Madde L.242-18-1).

Tüketiciler yasal garantiden aynı zamanda Fransız Medeni Kanununun 1641 ile 1649 arasındaki maddeleri uyarınca gizli kusurlara karşı kusurun tespiti tarihinden itibaren iki yıl boyunca yararlanırlar. Bu garanti tüketiciye dijital içerik veya hizmet askıya alındığında fiyat indirimi alma, ya da dijital içerik veya hizmetten feragat edilmesi nedeniyle tam olarak iade alma hakkı tanır.

### **Sınırsız bir süre için satın alınan Yükseltmeler için uygulanabilir garantiler hakkında hatırlatma**

(mad D. 211-3 C. Conso)

Tüketicilerin herhangi bir uygunsuzluğun ortaya çıkması durumunda dijital içerik veya hizmetin tedarik tarihi itibarıyla başlayan iki yıllık bir süre içinde yasal uygunluk garantisi hakkını kullanma imkanı vardır. Tedarik tarihi itibarıyla bir yıllık bir süre içinde tüketicinin sadece uygunluk kusurunun varlığını kanıtlaması gerekir, ne zaman ortaya çıktığını kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi dijital içerik veya hizmetlerin uygunluğunu sağlamak için gerekli olan tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü kapsar.

Yasal uygunluk garantisi tüketiciye, dijital içeriğin veya hizmetin, talepte bulunmasından itibaren makul olmayan bir

gecikme yaşanmaksızın, ücretsiz ve kendisi açısından büyük bir sıkıntı yaşatmadan uygun hale getirilmesini talep etme hakkı tanır.

Tüketici, aşağıdaki koşullarda, dijital içeriği veya hizmeti muhafaza ederek ücrette bir indirim alabilir, veya dijital içerikten veya hizmetten feragat edip bunun karşılığında tam bir ücret iadesi olarak sözleşmeyi feshedebilir:

1° Profesyonel taraf dijital içeriği veya hizmeti uygun hale getirmeyi reddeder;

2° Dijital içeriğin veya hizmetin uygunluğu haksız bir şekilde gecikmiştir;

3° Dijital içerik veya hizmet tüketiciye herhangi bir masraf yansıtmadan uygun bir hale getirilemez;

4° Dijital içeriği veya hizmeti uygun hale getirmek tüketici açısından ciddi bir sıkıntı yaratmaktadır;

5° Dijital içeriğin veya hizmetin uygunsuzluğu profesyonelin onu uygun hale getirmek için gösterdiği başarısız girişime rağmen varlığını sürdürüyor.

Tüketici ayrıca, uygunsuzluğun fiyatlarda derhal bir indirim yapılmasını veya sözleşmenin feshini haklı çıkaracak kadar ciddi boyutta olması durumunda fiyat indirimi talep etme veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu tür durumlarda tüketicinin öncesinde dijital içerik veya hizmetin uygun hale getirilmesini talep etme yükümlülüğü yoktur.

Uygunsuzluğun düşük ölçüde olduğu durumlarda tüketici, sadece sözleşme bir fiyatın ödenmesini içermiyorsa sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

Dijital içeriğin veya dijital hizmetin onu yeniden uygun hale getirmek için kullanılamaz olduğu tüm süreler, kalan garanti süresini dijital içerik veya dijital hizmet yeniden uygun bir şekilde sunulmaya başlanana kadar askıya alır.

Yukarıda bahsi geçen haklar Tüketici Kanununun L. 224-25-1 ile L. 224-25-31 arasındaki maddelerinden kaynaklanır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen bir profesyonel 300,000 Euro'ya kadar çıkabilen bir para cezası ödemekle yükümlüdür, bu ceza ortalama yıllık satışların %10'u kadar artırılabilir (Fransız Tüketici Kanunu Madde L.242-18-1).

Tüketiciler yasal garanti tarafından aynı zamanda Fransız Medeni Kanununun 1641 ile 1649 arasındaki maddeleri uyarınca gizli kusurlara karşı kusurun tespiti tarihinden itibaren iki yıl boyunca korunurlar. Bu garanti tüketiciye dijital içerik veya hizmet askıya alındığında fiyat indirimi alma, ya da dijital içerik veya hizmetten feragat edilmesi nedeniyle tam olarak iade alma hakkı tanır.

## **Macaristan**

Bu Kullanım Şartları elektronik olarak oluşturulmuştur. Kullanım Şartları "KABUL EDİYORUM" düğmesi ile Hizmetler etkinleştirildiğinde kabul edilmiş olacaktır. Kullanım Şartlarının yazılı olmasına gerek yoktur ve Kullanım Şartlarını veri taşıyıcınızda veya elektronik aygıtınızda depolama, erişme ve kopyalama imkanınız olacaktır. Yasal olarak bağlayıcı bir beyanda bulunmadan önce girdi hatalarını elektronik işleme yoluyla tespit etme ve düzeltme için gerekli teknik araçları sağlayacağız.

Eğer bir tüketiciyse 15.2 bölümü sizin için geçerli değildir.

Kia 2008 tarihli ve XLVII sayılı Tüketicilere Yönelik Haksız Ticari Uygulamaların Önlenmesi Kanunun herhangi bir maddesine tabi değildir.

15.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Avrupa Komisyonu, tüketicilerin ve tüccarların aralarındaki ihtilafları mahkemeye başvurmadan çözmelerine yardımcı olmak için online ihtilaf çözümü için bir web sitesi sunmaktadır: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Online satış veya online hizmet sözleşmeleri ile ilgili sınırları aşan tüketici ihtilaflarının söz konusu olması halinde yetkili uzlaşma mercii Budapeşte Tahkim Kurumudur (1016 Budapest Krisztina krt. 99 first floor 111, posta adresi: 1253 Budapest POB: 10, e-posta: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); telefon numarası: +36 (1) 488 21 31, website: <https://bekeltet.bkik.hu>).

16.3.2 bölümünde (d) maddesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia size Tüketici Koruma Kanunu 45/2014. (II. 26.) Madde 29(1)(m) uyarınca tüketiciler ve işletmeler arasındaki sözleşmelerin kuralları hakkında detaylı bilgi ile ilgili bir teyit vermiştir.

## **İrlanda**

1.2 bölümünün son cümlesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Aksi halde, örneğin araçla ilgili satın alma anlaşmasının iptal edilmesi durumunda, ilgili araç için Hizmetlerin sağlanmasına yönelik sözleşme Bölüm 1.1 uyarınca feshedilebilir.

4.2.3.7 bölümünün son cümlesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Örneğin Bildirim Merkezinde ve/veya Kia App'in mesaj kutusunda herhangi bir servis hatırlatması olmasa bile, aracınız için acil bakım gerekebilir veya NCT muayenelerinin zamanı gelmiş olabilir.

4.2.2.6.4 bölümünün ilk cümlesi silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Zorunlu Araç Muayeneleri Hatırlatmaları (örn. İrlanda'da NCT gibi): Kia sizi yaklaşan zorunlu araç muayeneleri hakkında bilgilendirecektir.

16.3.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

- Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması durumunda,
- Cayma süresi dolmadan önce Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamasına dair önceden açık rıza göstermiş olmanız durumunda,
- 16.3.2 bölümü (b) bendi uyarınca verdiğiniz rızanızla birlikte, sözleşmenin ifasının başlamasıyla cayma hakkınızı kaybedeceğinizi kabul etmiş olmanız durumunda; ve
- Kia sizi sözleşmeyi feshetme hakkınızı kaybettiğinizi beyan ettiğiniz ile ilgili bir teyit sunmuştur.

17 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Size bu Kullanım Şartlarına ve tüketici kanunları tarafından belirlenen nesnel ve öznel kriterlere uygun dijital içerikleri ve dijital hizmetleri sunmak konusunda yasal olarak yükümlüüz.

Tek seferlik dijital içerikler veya dijital hizmetler veya bir dizi bu türden tedarik için, tedarik tarihinde mevcut olan tüm uygunsuzluklar için sorumluluk bize aittir.

Size devamlı olarak tedarik edilen dijital içerikler ve/veya dijital hizmetler için bu Kullanım Şartları kapsamında tedarik edildiği süre içinde ortaya çıkan tüm uygunsuzluklar için sorumluluk bize aittir.

## **İtalya**

13.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Yukarıdaki 13.1 bölümünde belirtilen nedenlerden dolayı Kia size bu Kullanım Şartlarındaki değişiklikler için, bunları Kia Connect App'te ve/veya aracın Head Unit'inde önerilen yeni Kullanım Şartlarının yürürlüğe girmesinden en geç iki ay öncesinde bir öneride bulunabilir. Değişen Kullanım şartları, yalnızca Kia Connect App uygulamasındaki veya Head Unit'teki ilgili "kabul et" düğmesine tıklayarak bunları kabul etmeniz halinde yürürlüğe girecektir.

Önerilen değişmiş Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz; bir takvim çeyreğinin sonunda geçerli olmak üzere, sözleşmeyi 6 haftalık ihbar süresiyle feshetme hakkımız saklıdır.

14.5 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi, tüketici olarak sahip olduğunuz garantileri azaltmamak şartıyla, onayınızı almadan, size 6 hafta önceden bildirimde bulunarak, tamamen veya kısmen başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkına sahibiz. Diğer hükümlerden bağımsız olarak, Kia ile aranızdaki sözleşmeyi yazılı bildirim teslim alma tarihinizden itibaren bir ay içinde feshetme hakkınız vardır. Kia ile aranızdaki sözleşmenin feshi, sözleşmeden kaynaklanan hakların ve yükümlülüklerin Kia tarafından yeni firmaya yeniden atandığı tarihte geçerli olur. Sizi bu fesih hakkı ile ilgili olarak yazılı bildirimde açıkça bilgilendireceğiz.

Şüpheye yer bırakmamak için, bu hak, 11.2 bölümünde belirtildiği üzere Kullanım Şartlarını ve dolayısıyla Hizmetleri kullanma hakkını istediğiniz zaman feshetme hakkınızı etkilemez.

16.3.2 bölümünde (d) maddesi aşağıdaki gibi düzeltilcektir:

Kia Size 206/2005 numaralı Kanun Hükmünde Kararname Madde 51 Paragraf 7 (İtalyan "Tüketici Kanunu") uyarınca bir teyit vermiştir.

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilcektir:

Eğer bir tüketicisenseniz, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları (i) malın teslim edildiği tarihte var olan ve bu tarihten itibaren iki yıl içinde ortaya çıkan herhangi bir uygunluk kusuru; (ii) teslimat tarihinde var olan ve profesyonel tarafından kasıtlı olarak saklanmamış olan kusurlar için tedarik edilen dijital ürünler, bu süre içinde ortaya çıktığında; 26 ay içinde zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumunda talepler ürünün teslimatını takiben 26 ayın dolmasından önce ve teslimatın son aşaması tamamlanmadan önce zaman aşımına uğramaz.

## **Letonya**

5.5.2 bölümüne aşağıdaki cümle eklenecektir:

Bir tüketici olarak bu türden bir hakkı kullanmaya geçerli kanunlar kapsamında izin verilmiyorsa cayma hakkınızı kaybetmezsiniz.

15.2 bölümünde paragraf 1 aşağıdaki gibi düzeltilcektir:

Bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi, tüketici olarak sahip olduğunuz garantileri azaltmamak şartıyla, onayınızı almadan, size 6 hafta önceden bildirimde bulunarak, tamamen veya kısmen başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkına sahibiz.

15.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Eğer bir tüketici iseniz, Letonya mahkemeleri veya diğer yargı yerleri nezdinde bir talepte bulunmadan önce, geçerli kanunlar tarafından izin veriliyorsa, bu Kullanım Şartları uyarınca yapılmış olan sözleşmeden kaynaklanan veya bu tür bir sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan bir tüketici ihtilafının onaylı alternatif ihtilaf çözümü kurumlarınca çözülmesini talep etme hakkınız da vardır. Eğer Letonya'da bir tüketici iseniz, mahkeme haricinde faaliyet gösteren Tüketici İhtilafı Çözüm Komitesi (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (web sitesi: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) nezdinde bir talepte bulunabilirsiniz.

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilcektir:

Eğer bir tüketicisenseniz, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları, ilgili dijital ürünün sunulmasından iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumlarında ise talepler, tedarik süresinin bitiminden itibaren veya uyumsuzluğun ortaya çıktığı tarihten itibaren 24 ay geçmeden zaman aşımına uğramayacaktır; bu sürelerden hangisi daha önce dolarsa o geçerlidir.

## **Litvanya**

14.5 bölümünde paragraf 1 aşağıdaki gibi düzeltilcektir:

Bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi, tüketici olarak sahip olduğunuz garantileri azaltmamak şartıyla, onayınızı almadan, size 6 hafta önceden bildirimde bulunarak, tamamen veya kısmen başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkına sahibiz.

15.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Eğer bir tüketici iseniz, Litvanya mahkemeleri veya diğer yargı yerleri nezdinde bir talepte bulunmadan önce, geçerli kanunlar tarafından izin veriliyorsa, Bu Kullanım Şartları uyarınca yapılmış olan sözleşmeden kaynaklanan veya bu tür bir sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan bir tüketici ihtilafının onaylı alternatif ihtilaf çözümü kurumlarınca çözülmesini talep etme hakkınız da vardır. Eğer Litvanya'da bir tüketici iseniz Devlet Tüketici Haklarını Koruma

Kurumuna (Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Lithuania, e-posta: tarnyba@vvtat.lt, telefon: 85 262 67 51, faks. (85) 279 1466, web sitesi www.vvtat.lt) bir şikayette bulunabilirsiniz.

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Eğer bir tüketiciyseniz, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları, ilgili dijital ürünün sunulmasından iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumlarında ise talepler, tedarik süresinin bitiminden itibaren veya uyumsuzluğun ortaya çıktığı tarihten itibaren 24 ay geçmeden zaman aşımına uğramayacaktır; bu sürelerden hangisi daha önce dolarsa o geçerlidir.

**Malta**

15.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

15.2 bölümünde ikinci paragraf silinecektir.

**Moldova**

6.1 bölümünde son iki cümle aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Yasal telif hakkı istisnalarını ve sınırlamalarını ihlal etmezsiniz, açık onayımızı yazılı olarak almaksızın Hizmetleri herhangi bir şekilde satamaz, dağıtamaz, yayınlamayız, paylaşamaz, dolaşıma sokamaz veya ticari olarak ifşa edemezsiniz.

Yasal telif hakkı istisnalarını ve sınırlamalarını ihlal etmezsiniz, önceden izniniz olmaksızın Hizmetleri herhangi bir kamusal veya ticari amaçla (kısmen veya tamamen) çoğaltamaz, (elektronik veya başka yollarla) iletmez, değiştiremez, görüntüleyemez, yeniden sunamaz, lisanslayamaz, bağlantı veremez veya başka bir şekilde kullanamazsınız.

13.2 bölümünün sonunda metne aşağıdaki eklemeler yapılacaktır:

Önerilen değişen Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz; sözleşmeyi feshetme hakkına sahipsiniz.

<xxxx> bölümünün son paragrafında değişiklik yapılacak ve yeni bir cümle eklenecektir:

Şüpheye yer bırakmamak için, bu fesih hakkı, 11.2 bölümünde belirtildiği üzere Kullanım Şartlarını ve dolayısıyla Hizmetleri kullanma hakkını istediğiniz zaman feshetme hakkınızı etkilemez. Bu, bu sözleşme kapsamındaki haklarımızı ve yükümlülüklerimizi sizin onayınızı almadan, bu türden bir atamanın tüketicinin haklarını olumsuz etkilemeyecek olması şartıyla, Kia tarafından kontrol edilen veya bir ortaklık veya farklı bir yeniden yapılanma sonucunda bir başka firmaya atama hakkımızı etkilemez.

15.2 bölümünde ilk paragraf silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Geçerli kanunların izin verdiği ölçüde, eğer bir tüketici iseniz, yetkili hukuk mahkemesi nezdinde bir dava açmanın dışında, ayrıca bu Kullanım Şartları altında yapılmış olan bir sözleşmeden kaynaklanan veya bu tür bir sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan bir tüketici ihtilafının uzlaşma veya alternatif bir çözüm yolu ile çözülmesini talep etme hakkınız da vardır.

16.1 bölümünün ikinci cümlesi yeniden yazılacaktır:

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten sonraki günden itibaren 14 gündür.

16.3 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Fiziksel bir ortamda sunulmayan dijital içeriklerin tedarikine ilişkin sözleşmelerde, cayma hakkı aşağıdaki koşullar altında da sona erer: Kia daha önce vermiş olduğunuz onay ile sözleşmeyi yerine getirmeye başlamıştır, ve ve Moldova Medeni Kanununun 1065. maddesinin (1) numaralı fıkrasının m) bendi uyarınca, vermiş olduğunuz onayın sözleşmenin yerine getirilmeye başlamasıyla birlikte cayma hakkınızın sona ermesine neden olacağını kabul etmiş olursunuz.

17 bölümünün son kısmı aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Sürekli tedarik durumunda, talepler ilgili dijital ürünün tedariki itibariyle 24 aylık süre dolmadan zaman aşımına uğramaz, ve 24 aydan daha uzun süreliğine yapılmış olan sürekli tedarik sözleşmeleri için, talepler sözleşme süresi sona ermeden önce zaman aşımına uğramaz.

## **Karadağ**

7.2 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

Sorumlu ve Karadağ Trafik Kanununa uygun olarak hareket etmekle yükümlüsünüz. Mobil cihazları veya diğer türden cihazları aracı kullanırken güvenli bir şekilde hareket etme ve sürüş yapma yeteneğinizi azaltacak şekilde kullanamazsınız

14.2 bölümü aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Bir tüketici olarak, daha önce çözüme ulaşmamış bir şikayet veya itirazda bulduysanız <https://cezap.me> adresine bir şikayet gönderebilirsiniz.

## **Hollanda**

11.2 bölümüne aşağıdaki ekleme yapılacaktır:

Sözleşmenin ilk yılının ardından taraflardan herhangi biri bir ay öncesinden bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir.

## **Norveç**

5.4.3.4 bölümünde birinci ve ikinci cümle aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Aracınızı satan alan kişiyi aracınızda bulunan yükseltmeler ve bunların kalan kullanım süreleri ile geçerli sona erme tarihleri hakkında doğru bir şekilde bilgilendirmenizi önemle rica ederiz. Ayrıca satan alan kişiyi Yükseltmeleri yeniden aktif etmek için bir Kia Connect hesabı oluşturma ve bu Kullanım Şartlarını kabul etme gerekliliği hakkında da bilgilendirmenizi rica ederiz.

7.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Aracın diğer kullanıcılarını/sürücülerini 5.5.3 bölümü uyarınca hizmetlerin aktif olduğu ve buna bağlı olarak verilerin işlendiği hakkında bilgilendirmenizi rica ederiz.

-10.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Aracın diğer tüm kullanıcılarını/sürücülerini Hizmetlerin etkinleştirildiğine dair bilgilendirmelisiniz. Tüm diğer kullanıcıları/sürücülerini özellikle Kia Connect Gizlilik Bildiriminde açıklanan veri işleme faaliyetleri hakkında ve Hizmetlerin konum verilerinin (GPS verileri) toplanmasını ve işlenmesini gerektirdiği konusunda bilgilendirmelisiniz.

16.3.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması halinde sizi bir ücret ödeme veya kişisel veri sağlama yükümlülüğü altına sokmayan bir sözleşme durumunda;

## **Polonya**

3.4 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Mobil iletişim donanımı ve aracınızın Head Unit'inde gömülü olan ilgili SIM sadece belirli 4G/LTE frekansları ile uyumludur. Uyumlu 4G/LTE şebekelerinin ve uyumlu frekansların varlığı farklı coğrafi bölgeler arasında farklılık gösterir. Bazı bölgelerde uyumlu 4G/LTE frekansları bulunmaz. Bu durumda, Head Unit hizmetleri sağlamak için 2G veya 3G şebekelerinden (mevcut ise) yararlanacaktır. Bu durumda, hizmet sunumu şebekenin daha düşük veri bant genişliği nedeniyle daha az tepkisel veya kesintili olabilir. Hizmetler, uyumlu mobil iletişim ağlarının olmadığı yerlerde kullanılamaz.

3.5 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Genel olarak uyumlu bir mobil iletişim ağının mevcut olduğu yerlerde bile hizmetlerin performansı ve kullanılabilirliği Head Unit'in ilgili ağa erişebilmesine ihtiyaç duyar. Bu durum aracın mevcut konumundaki sinyal kalitesine bağlıdır. Sinyal kalitesinin düşük olduğu yerlerde hizmetler yavaşlayabilir veya kesintiye uğrayabilir. Bu durum özellikle (i) tünellerde, (ii) dağlık bölgelerde veya sık ormanlarda, (iii) uçurum kenarlarında bulunan yollarda, (iv) yapılaşmanın yoğun olduğu bölgelerde, (v) alt geçitlerdeki yollarda veya otoyollarda, (vi) binaların içinde söz konusu olabilir.

#### 4.2.3.7.4. bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Zorunlu Araç Muayeneleri Hatırlatmaları (örn. Almanya'da TÜV ve UK'de MOT gibi): Kia sizi yaklaşan zorunlu araç muayeneleri hakkında bilgilendirecektir.

Örneğin, Birleşik Krallık'ta hatırlatma "Ulaştırma Bakanlığı" testi (genelde "MOT" olarak bilinir) hakkında olacaktır. Bu hizmetin kullanımı Kia'ya yapılmış olan son zorunlu araç muayenesinin tarihini ve aracın ilk tescil tarihini doğru şekilde bildirmiş olmanızı gerektirir. Kia sizin girmiş olduğunuz verilerin doğruluğundan sorumlu tutulamaz. Yürürlükte olan kanunlara uygun olarak zorunlu muayene aralıklarına uymak sizin yükümlülüğünüzdür.

#### 5.1.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Münferit Yükseltmelerin kullanılabilirliği aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlıdır. Genel olarak "Yükseltmeler" fonksiyonu aracın Araç Sistemi OTA Güncellemelerini alabiliyor ve yükleyebilir (bakınız Bölüm 4.2.4.3) olmasına ve bilgi-eğlence sisteminin en yeni yazılım sürümü ile donatılmış olmasına ihtiyaç duyar. Yükseltmeyi satın aldığınızda uyumluluk gereksinimleri hakkında bilgilendirileceksiniz.

#### 5.1.3 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Bir Yükseltme satın almak ilgili aracın fonksiyonlarını ve özelliklerini değiştirecektir. Sahibi olmadığınız bir araç (örn. uzun dönem kiralanmış veya kiralanmış bir araç olduğundan veya aracı başka bir kullanıcı ile paylaştığınızdan dolayı) bir Yükseltme satın alacak olursanız, ilgili araç için bir Yükseltme satın almadan önce araçta meydana gelecek değişiklikler için araç sahibinden izin almanız gerekir.

#### 5.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Halihazırda, aşağıdaki Yükseltmeler genel olarak mevcuttur ve aracınızın modeline, üretim tarihine ve donanım seviyesine bağlı olarak satın alınabilir. Yükseltmelerin varlığı ile ilgili detaylar Kia Connect App'in mağaza bölümündeki ürün tanımında belirtilmiştir.

#### 5.5.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Aracınızın yazılımına yönelik olarak Kia Connect App'in mağaza bölümünde satın almak üzere sunulan belirli Yükseltmeleri ve diğer eklentileri seçebilirsiniz. Kia Connect App'te bir Yükseltme veya başka bir eklenti için bir sipariş oluşturarak ilgili Yükseltme veya eklenti satın almak üzere Kia'ya bir teklif sunmuş olursunuz. Kia siparişi aldığını size otomatik bir e-posta (sipariş teyidi) göndererek teyit eder. Bu sipariş teyidi siparişinizin kabul edildiği anlamına gelmez ancak siparişin Kia tarafından alındığı ve işlenmeye devam ettiğini teyit eder.

Satın alınan her bir Yükseltme satın alındığı ilgili araçta etkinleştirildiğinde Kia ve sizin aranızdaki sözleşme tamamlanmış olur. Sizin açık onayınızı almadığımız müddetçe Kia kısmı teslimat yapma hakkına sahip değildir.

5.3.2 bölümünde belirtildiği gibi deneme süresi boyunca her bir Yükseltme ile ilgili sözleşmeyi feshedebilirsiniz.

#### 5.5.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Genel olarak, eğer bir tüketici iseniz 16 bölümünde ifade edildiği gibi yasal bir cayma hakkına sahipsiniz. Satın alma işlemi sırasında Kia'nın, cayma süresi sona ermeden önce sözleşmeyi yerine getirebilmesi için sizden açık rıza beyanı istiyoruz.

#### 7.1 bölümü uygulanmayacaktır.

#### 7.5 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

7 bölümünde belirtilen yükümlülüklerin ve kısıtlamaların herhangi bir şekilde ihlali, Hizmetlerin sunulmasının geçici olarak askıya alınmasıyla sonuçlanabilir. Kia sizi hizmetlerin sağlanmasının askıya alınması niyeti ve askıya alınma

süresi hakkında önceden bilgilendirecek, bilgilendirmede askıya alma gerekçeleri ve süresini belirtecek ve kanuni yollara başvurma hakkınız hakkında bilgilendirecektir. Askıya alma süresinin uzunluğu, ihlalin ciddiyeti ve bunun Kia, Hizmet, ağ veya diğer müşteriler için neden olduğu riskler dikkate alınarak Kia tarafından belirlenecektir. İhlallerin tekrarlanması durumunda Kia, 10.3 bölümü uyarınca Sözleşmeyi haklı nedene dayanarak feshedebilir.

#### 9.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Hizmetlerin güvenliğini ve istikrarını tüm kullanıcılar için güvenceye almak veya hizmetlerin zorunlu yasal gerekliliklere uygunluğunu güvenceye almak gerektiğinde hizmetlere erişimi geçici veya kalıcı olarak, kısmen ya da tamamen devre dışı bırakabiliriz. Bu durum yasal haklarınızı veya bizim hizmetleri ve yükseltmeleri sağlama yükümlülüğümüzü etkilemez.

#### 9.2bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Hizmetlerin sunulması ve kullanımı, teknolojinin güncel durumuyla bağlantılı olarak bizim kontrolümüz dışında olan kısıtlamalara tabi olabilir. Bu özellikle operatörler tarafından sağlanan veri bağlantılarının kullanılabilirliği ile ilgilidir. Bireysel durumlarda ağın kullanılamaması, gerekli veri transferi gerçekleşmediğinden Hizmetlerin kullanılamamasına neden olabilir.

Buna ek olarak Hizmetlerde, kablosuz ve sabit ağlarda ve İnternet'te azami yüklerden kaynaklanan kısa vadeli kapasite darboğazları söz konusu olabilir. Bu durum yasal haklarınızı veya bizim Hizmetleri ve Yükseltmeleri sağlama yükümlülüğümüzü etkilemez.

#### 9.3 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Ayrıca bizim sistemlerimizde ya da alt veya üst akış sağlayıcılarımızın, içerik sağlayıcılarımızın ve ağ operatörlerinin sistemlerinde Hizmetlerin performansını sağlamak veya iyileştirmek için gerekli olan teknik önlemleri veya başka önlemleri almak amacıyla (örneğin onarım, bakım, yazılım güncellemeleri ve uzatmalar) kesintiler olabilir. Bu durum yasal haklarınızı veya bizim Hizmetleri ve Yükseltmeleri sağlama yükümlülüğümüzü etkilemez.

#### 9.4 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Hizmetlere erişimin bu 9 bölümünde belirtildiği gibi devre dışı, kısıtlı veya kesintiye uğramış olması halinde sizinle iletişime geçerek sizi bu durum ve devre dışı bırakma, kısıtlama veya kesintinin nedeni hakkında bilgilendireceğiz.

#### 11.1bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Bu sözleşme Head Unit'te tarafınızca kabul edilir edilmez geçerli olur. Sözleşme, 8.1 bölümü uyarınca daha erken feshedilmediği sürece, ücretsiz hizmet süresi (bkz. Bölüm 11) sona erdiğinde geçerliliğini yitirir.

#### 11.2bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Hizmetlerin sunumu ile ilgili sözleşmeyi dilediğiniz zaman, bir ay önceden bildirimde bulunmak şartıyla takvim çeyreğinin sonunda gerçekleşecek şekilde feshedebilirsiniz.

#### 11.3 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Kia, 7.4 bölümünde belirtilen kullanıcı yükümlülüklerinin tekrar tekrar ihlal edilmesi halinde sözleşmeyi bildirimde bulunarak derhal feshedebilir. Sizi fesih hakkında bilgilendirecek ve fesih nedenlerini bildirecek ve sizi kanuni yollara başvurma hakkınız hakkında bilgilendireceğiz.

#### 11.3 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Ayrıca, bir aracın satın alınması ile ilgili bir sözleşmenin iptal olması, yeniden satın alma ya da aracın yetkili satıcı tarafından diğer şekilde feshedilmesi durumunda, bir kiralama sözleşmesinin feshi, bir aracın üçüncü bir tarafa satılması, hırsızlık ve tamir edilemeyen pert hali durumunda, tarafların her biri ilgili araçla bağlantılı hizmetleri feshetme hakkına sahiptir.

#### 11.4 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Her iki tarafın kanuni fesih hakları saklıdır.

11.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

### **11.1 HİZMETLERDE VEYA KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİKLER**

Kia, Hizmetleri veya Kullanım Şartlarını aşağıdaki gerekçelerle değiştirebilir:

- Geçerli kanunlarda bu Kullanım Şartları veya Hizmetlerde değişiklik yapma yükümlülüğü getiren bir değişikliğin yapılması;
- Yeni güvenlik önlemlerinin söz konusu olması;
- Mevcut kalite standartlarında iyileştirme yapılması (örn. Zorunlu Garantiler hakkında 16 bölümünde tanımlananlar);
- Hizmetleri yeni teknolojilere uyumlu hale getirmek için yapılan iyileştirmeler;
- İstismar veya hasarı önlemek için güvenlik önemlerinde yapılan bir iyileştirme.

Yaklaşan değişiklikler hakkında en geç 14 gün önceden bir e-posta ile bilgilendirileceksiniz. Bilgilendirme değişikliğin yapılması ile ilgili nedenleri ve temelleri belirtecektir. Değişiklikleri reddeder veya kabul edemeyecek olursanız, sözleşmeyi dilediğiniz zaman feshetme hakkınız olacaktır.

13.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

### **13.2 HİZMETLERDE VEYA KULLANIM ŞARTLARINDA DİĞER DEĞİŞİKLİKLER**

Yukarıdaki 13.1 bölümünde belirtilen değişikliklerin dışında Kia size bu Kullanım Şartlarındaki veya Hizmetlerdeki değişiklikler için, bunları Kia Connect App'te ve/veya aracın Head Unit'inde önerilen yeni Kullanım Şartlarının veya Hizmet değişikliklerinin yürürlüğe girmesinden en geç iki ay öncesinde bir öneride bulunabilir. Değişen Kullanım şartları veya Hizmetler, yalnızca Kia Connect App uygulamasındaki veya Head Unit'teki ilgili "kabul et" düğmesine tıklayarak bunları kabul etmeniz halinde yürürlüğe girecektir.

Önerilen değişmiş Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz; bir takvim çeyreğinin sonunda geçerli olmak üzere, sözleşmeyi 6 haftalık ihbar süresiyle feshetme hakkımız saklıdır.

14.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Kia ile aranızdaki tüm sözleşmeler yerel dilde akdedilir. İlgili sözleşme akdinden sonra sözleşmeyi <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirebilirsiniz ve sözleşme size e-posta ile gönderilecektir.

14.3 bölümü silinecektir.

14.5 bölümü silinecektir.

16 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

### **16 HİZMETLER VE YÜKSELTMELERİN SATIN ALINMASI İLE İLGİLİ CAYMA HAKKINA YÖNELİK TALİMATLAR**

Eğer: (i) bir tüketicisenseniz (yani Ticari veya serbest çalışan profesyonel faaliyetinize dayandırılmayacak bir amaç için bir sipariş veren gerçek bir kişi); veya (ii) bir iş faaliyetini yerine getiren bir bireyseniz, sözleşme sizin açınızdan profesyonel bir doğaya sahip değilse, Yükseltmelerin satın alınması ile ilgili tüm sözleşmeler ile bağlantılı yasal hükümler uyarınca cayma hakkınız vardır (bakınız Bölüm 5).

#### **16.1 Cayma Hakkı**

Bu sözleşmeden on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gündür.

Cayma hakkınızı kullanmak için bize (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, telefon numarası: +49 800 7773044 ve e-posta adresi: support@kia-connect.eu) bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında kesin bir açıklama yaparak (örn. Posta veya e-posta ile gönderilen bir mektup göndererek) bildirmelisiniz.

Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Örnek cayma formunu veya diğer herhangi bir açık beyanı <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> adresindeki web sitemiz üzerinden

elektronik olarak da doldurup gönderebilirsiniz. Bu seçeneği kullanmanız halinde, söz konusu cayma bildirimini tarafımıza ulaştığına dair bir teyidi, kalıcı bir veri ortamı aracılığıyla (örneğin e-posta ile) gecikmeksizin size göndereceğiz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza dair bildirim, cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

## 16.2 Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere (tarafımızca sunulan en uygun fiyatlı standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) sizden alınan tüm ödemeleri gecikmeksizin ve her halükarda bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size geri öderiz.

Aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, bu tür bir geri ödemeyi ilk işlem için kullandığınız ödeme yöntemini kullanarak gerçekleştiririz; her durumda, bu tür bir geri ödemenin bir sonucu olarak herhangi bir ücrete tabi tutulmazsınız.

## 16.3 Önemli not: Cayma hakkının sona ermesi

Fiziksel bir ortamda sunulmayan dijital içeriklerin tedarikine ilişkin sözleşmelerde, cayma hakkı aşağıdaki koşullar altında da sona erer:

### 16.3.1

Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması halinde sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokmayan bir sözleşme durumunda;

### 16.3.2

Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması durumunda,

Cayma süresi dolmadan önce Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamasına dair önceden açık rıza göstermiş olmanız durumunda;

(16.3.2) bendi uyarınca verdiğiniz rızanızla birlikte, sözleşmenin ifasının başlamasıyla cayma hakkınızı kaybedeceğinizi kabul etmiş olmanız durumunda; ve

Kia'nın, Alman Medeni Kanunu'nun (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 312f maddesi uyarınca size teyit sağlamış olması durumunda.

## 16.4 Örnek cayma formu

Örnek Cayma Formu

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

- Alıcı: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, e-posta adresi: support@kia-connect.eu:
- Ben/Biz (\*) işbu belgeyle aşağıdaki hizmetin (\*) sağlanmasına ilişkin sözleşmeden caydığımı/caydığımızı beyan ederim/ederiz (\*),
- Sipariş tarihi (\*)/alındığı tarih (\*),
- Tüketicinin/tüketicilerin adı,
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi,
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde gönderilmesi halinde),
- Tarih

(\*) Uygunsa silin.

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Eğer bir tüketiciyse, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım

Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları, ilgili dijital ürünün tesliminden altı yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik söz konusuysa, talepler tedarik süresinin sona ermesinden itibaren altı yıl geçmeden zaman aşımına uğramaz.

## **Portekiz**

15.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltililecektir:

Eğer bir tüketici iseniz, Portekiz mahkemeleri veya diğer yargı yerleri nezdinde bir talepte bulunmadan önce, geçerli kanunlar tarafından izin veriliyorsa, bu Kullanım Şartları uyarınca yapılmış olan sözleşmeden kaynaklanan veya bu tür bir sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan bir tüketici ihtilafının onaylı alternatif ihtilaf çözümü kurumlarınca çözülmesini talep etme hakkınız da vardır. Alternatif ihtilaf çözümü kuruluşlarının güncel bir listesini ve aynı zamanda geçerli ADR prosedürü hakkında daha fazla bilgiye Tüketiciyi Koruma Direktörlüğünün web sitesinde bulabilirsiniz: [www.consumidor.gov.pt/](http://www.consumidor.gov.pt/).

Kia, tüketiciler için alternatif ihtilaf çözüm kuruluşu nezdinde alternatif ihtilaf çözüm prosedürlerine katılmakla yükümlü değildir ve bunlara katılmaz.

16.3.2 bölümünde (16.3.2) maddesi silinecektir.

## **Romanya**

17 bölümünde ikinci paragraf değiştirilecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

[...] Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları ilgili dijital ürünün sunulmasından beş yıl sonra zaman aşımına uğrayacaktır; [...]

## **Sırbistan**

7.2 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

Sorumlu ve Sırp Trafik Kanununa uygun olarak hareket etmekle yükümlüsünüz. Mobil cihazları veya diğer türden cihazları aracı kullanırken güvenli bir şekilde hareket etme ve sürüş yapma yeteneğinizi azaltacak şekilde kullanamazsınız.

14.2 bölümü aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Bir tüketici olarak, daha önce çözüme ulaşmamış bir şikayet veya itirazda bulduysanız <https://vansudsko.must.gov.rs/> adresine bir şikayet gönderebilirsiniz.

## **Slovakya**

5.5.2 bölümü silinecektir.

8.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Hizmetlerin çoğu ücretsiz olarak sunulur. Ancak, Hizmetlerin veya Yükseltmelerin bazıları Kia Connect App veya Head Unit içinde her bir Hizmet veya Yükseltme için ayrı olarak belirtilen bir ücrete tabidir. Bu ücret nihaidir ve tüm masraf ve vergileri içerir.

Belirli bir aracın (ilgili şasi (VIN) numarası ile tanımlanan) kullanıcılarına ücretsiz olarak sunulan hizmetler 7 yıllık bir süre boyunca sunulur. Bu 7 yıllık süre aracın garanti süresinin başladığı tarihte işlemeye başlar.

Eğer ücretsiz hizmet süresi içinde araç, yeni bir sahibi/Ana Kullanıcıya satılacak ve tescil edilecek olursa yeni sahip/Ana Kullanıcı kalan ücretsiz hizmet süresi boyunca hizmetleri kendi adı altında etkinleştirerek ücretsiz olarak kullanmaya devam etmeyi seçebilir. Ücretsiz hizmet süresi, ilk satıştan sonraki herhangi bir satış ve tescil işleminden etkilenmez; yani, aracın daha sonraki bir satış ve/veya tescil işlemi, ücretsiz hizmet süresini kesintiye uğratmaz ya da uzatmaz.

14.1 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Kia ile aranızdaki tüm sözleşmeler Slovakça dilde akdedilir. İlgili sözleşme tamamlandıktan sonra sözleşme metni size teyit e-postası ile gönderilecektir.

15.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Aşağıdaki makamların denetimine tabiyiz: (a) Slovakya'daki tüketici koruması alanında Slovak Ticaret Denetim Makamı, ve (b) Kişisel verilerin korunması alanında "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, telefon: +49 (0)611-1408 0, e-posta: poststelle@datenschutz.hessen.de tarafından, ve Slovakya'da Veri Koruma Makamı tarafından. İlgili denetim makamından herhangi birine bir şikayette bulunma hakkınız vardır.

15.3 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Eğer bir tüketici iseniz, Slovak Ticaret Denetim Makamı (www soi.sk) nezdindeki mahkeme dışı ihtilaf çözümü sistemini veya Slovak Ekonomi Bakanlığı tarafından kayıt edilen geçerli diğer ihtilaf çözümü sağlayıcılarını da kullanabilirsiniz. Mahkeme dışı ihtilaf çözümü sistemi hakkında bilgiye web sitesinden ulaşabilirsiniz:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

16.3.2 bölümü silinecek ve aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

Kia sözleşmeyi yerine getirmeye, daha önce, 14 günlük cayma süresi sona ermeden önce vermiş olduğunuz açık onaya istinaden başlamışsa,

Bunu kendi rızanızla kabul ettiyseniz cayma hakkınızı kaybedersiniz; ve

Kia size, uzaktan yapılan bir sözleşme ya da satıcının iş yeri dışı yapılan bir sözleşme temelinde ürünler satarken veya hizmetler sunarken, düzenlenmiş şekliyle, 102/2014 sayılı Tüketicinin Korunması hakkındaki Kanunun 4(6) numaralı maddesi uyarınca bir teyit sağlamıştır.

17 bölümü silinecektir.

17.1 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Eğer bir tüketici iseniz, değişiklikte olduğu gibi, 40/1964 Coll. Nolu Medeni Kanununun geçerli hükümleri uyarınca Hizmetler ve Yükseltmeler yasal kusurlu performans sorumluluğuna tabidir.

17.2 bölümü eklenecek ve aşağıdaki gibi olacaktır:

Bu düzeltilebilir bir kusur ise, tüketici gerekli düzeltmenin ücretsiz, zamanında ve düzgünce yapılmasını talep etme hakkına sahiptir. Kia kusuru makul olmayan bir gecikme olmaksızın düzeltmekle yükümlüdür. Kusurun düzeltilmesini talep etmek yerine, tüketici ürünlerine veya dijital ürünün tamamen, ya da kusur ürünlerin veya dijital ürünün sadece bir kısmı ile ilgiliyse kısmen değiştirilmesini, ürünlerin veya dijital ürünün fiyatını veya kusurun ciddiyetini dikkate alarak bu değişimin Kia açısından makul olmayan masraflar yaratmaması şartıyla talep edebilir. Kia, bunun tüketici için büyük bir sıkıntı yaratmaması şartıyla, kusurlu ürünleri veya dijital ürünü her zaman kusuru gidermek yerine sorunsuz bir versiyonu ile değiştirmeyi tercih edebilir.

Eğer kusur düzeltilemez bir nitelikteyse ve ürünlerin veya dijital ürünün kullanım amacına yönelik olarak kusursuz şekilde kullanımına engel oluyorsa, tüketicinin söz konusu ürünleri veya dijital ürünü değiştirme veya sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Tüketici aynı haklara kusurlar giderilebilir yapıdaysa, ancak tüketicinin ürünleri veya dijital ürünü düzeltme sonrasında kusurun yeniden ortaya çıkması veya çok sayıda kusurun varlığı nedeniyle amacına uygun olarak kullanamaması halinde de sahiptir. Onarılamayan başka kusurlar da varsa, tüketici ürünlerin veya dijital ürünün fiyatında makul bir indirim yapılmasını talep etme hakkı vardır.

## **Slovenya**

5.5.2 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

"En geç dijital hizmetin veya dijital içerik teslimin başlamasından önce, size Slovak Tüketiciyi Koruma Kanununun

(Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1") 132(6) maddesi uyarınca tamamlanan sözleşme hakkında bir teyit sunuyor olacağız. Bu teyit cayma süresi sona ermeden önce sözleşmenin yerine getirilmesine yönelik açık onayınızı içerir."

16.3.2(4) bölümü aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

"Kia size Slovak Tüketiciyi Koruma Kanunu (Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1") Madde 132(6) uyarınca bir teyit vermiştir."

Bölüm 17 aşağıdaki gibi değiştirilecektir:

#### "UYGUNSUZLUK İÇİN YASAL SORUMLULUK

Eğer bir tüketici iseniz, Slovak Tüketiciyi Koruma Kanunu (Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1") uyarınca uygunsuzluk için yasal sorumluluk alınmasını talep etme hakkınızın yanında bu Kullanım Şartları altında belirtilen diğer ilave haklarınız da vardır. Uygunsuzluk için yasal sorumluluk hakları dijital ürünün sağlanması itibarıyla iki yıl sonra geçersiz olur, sürekli tedarik durumunda talep hakkı tedarik süresinin sonra ermesinden 12 ay sonra geçersiz olur. "

#### **İspanya**

Bu Kullanım Şartları elektronik olarak oluşturulmuştur. Kullanım Şartları "KABUL EDİYORUM" düğmesi ile Hizmetler etkinleştirildiğinde kabul edilmiş olacaktır.

Bölüm 5.5.1 Kia'nın teklifi kabul etmesi için geçerli değildir. Sipariş teyidi e-postası, Kia'nın tüketicinin siparişini kabul etmesi de dahil olmak üzere sözleşmeyi teyit etme amacına hizmet eder.

İhlaller hakkındaki Bölüm 7.5, tüketicinin geçerli kanun veya düzenlemeleri ciddi şekilde ihlal etmesi durumunda veya yapmış olduğunuz ihlal Kia yasal sorumluluk ile sonuçlandığında veya müşterileri veya hizmetlerine zarar verdiği durumlarda uygulanır.

#### 13.1 bölümüne aşağıdaki gibi ekleme yapılacaktır:

Makul şekilde mümkün olduğunda size hizmetlerdeki değişiklikler hakkında önceden bilgi verilecektir. Değişiklikler önemliyse bu sözleşmeyi yazılı bildirim teslim alma tarihinizden itibaren bir ay içinde feshetme hakkınız vardır.

#### **İsveç**

#### 17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Eğer bir tüketicisenseniz, dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları sunumdan 3 yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumunda talepler sunumdan üç yıl sonra sözleşme süresinin daha uzun olan süresi sonrasında zaman aşımına uğrar.

#### **İsviçre**

#### 16 bölümü silinecektir.

Kia, yürürlükte olan zorunlu kanunlarca izin verilen en geniş kapsamda, bu sözleşme altındaki hizmetler için geçerli olması halinde ve geçerli olan ölçüde tüm garantileri hariç tutar. Hizmetler "olduğu gibi" sunulmaktadır.

#### **Türkiye**

#### 5.5.2 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

"Türkiye'deki kullanıcılar için Mesafeli Satış Sözleşmeleri Düzenlemesinin 5. Maddesi kapsamındaki sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülükleri geçerlidir. Kullanıcıların, bu hakların Mesafeli Satış Sözleşmeleri Düzenlemesi 15. Maddesi (ğ) ve (h) altında listelenen istisnaları dışında 14 günlük yasal bir cayma hakkı vardır. Bu Kullanım Şartlarındaki hiçbir ifade Türk kanunları kapsamında açıkça izin verilmediği takdirde sınırlayıcı veya feragat ettirici olarak yorumlanamaz."

#### 7.4.3 bölümüne aşağıdaki ekleme yapılacaktır:

"Araçta bulunan Telematik Kontrol Ünitesinin ("TCU") Kia tarafından yetkilendirilen servis dışında değiştirilmesi, modifiye edilmesi, veya müdahale edilmesi durumunda, kullanıcı SIM kart ile ilgili tüm bilgileri Bilgi Teknolojileri İdaresi ("BTK") ile güncellemek ve BTK ile ilgili tüm düzenlemelere, kararlara ve prosedürle ilgili gerekliliklere uymakla kendi başına sorumludur."

10 bölümüne aşağıdaki ekleme yapılacaktır:

"Türkiye'deki kullanıcılar için kişisel veri işleme faaliyetleri 6698 nolu Türk Kişisel Verileri Koruma Kanununa ("KVKK") tabidir.

Ayrı bir Türkçe dilinde hazırlanmış Gizlilik Bildirimi KVKK Madde 10 uyarınca sunulmuştur ve şunları içerir:

1. Veri sorumlusunun kimliği,
2. İşleme amaçları,
3. Toplama yöntemi ve hukuki dayanağı,
4. KVKK Madde 11 kapsamındaki veri sahiplerinin hakları."

12.2.9 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

"Talep edilen İlgili Verilerin kapsamı kişisel veri içerirse KVKK hükümleri uygulanır. Kullanıcılar KVKK Madde 11'de listelenen, erişim, düzeltme, silme, işlemeye itiraz etme ve kanunsuz işlemekten kaynaklanan hasarların giderilmesi de dahil olmak üzere haklarını kullanabilir."

15 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

"6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73. Maddesi uyarınca, Türkiye'deki tüketiciler uyuşmazlıkları şu mercilere sunabilirler:

5. İlgili yıl için geçerli olan parasal sınırlar dahilindeki uyuşmazlıklar için Tüketici Hakem Heyetleri; veya
6. Söz konusu sınırları aşan uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemeleri."

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

"Eğer Türkiye'de bir tüketici iseniz, kusurlarla ilgili yasal sorumluluk 6502 nolu Tüketicini Koruma Kanununun 11-15 maddeleri kapsamında yönetilir.

Sınırlama süresi teslimat tarihi itibarıyla iki (2) yıldır. Teslimat tarihinden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan kusurların, aksi ispat edilmediği sürece, teslimat anında da var olduğu kabul edilir."

## **Birleşik Krallık**

11.3 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilenektir:

Önemli bir ihlal durumunda taraflardan herhangi biri, bildirimde bulunarak sözleşmeyi derhal feshedebilir. Kia için önemli ihlal nedeniyle feshetme hakkı örneklerinden bir tanesi 7.5 bölümünde belirtilmiş olan kullanıcı yükümlülüklerini tekrar tekrar veya ciddi anlamda ihlal etmenizdir.

14 bölümüne aşağıdaki 14.6 bölümü eklenecektir:

Bu sözleşmenin taraflarından biri dışında hiç kimse bu sözleşmenin hükümlerinden herhangi birini uygulatma hakkına sahip değildir.

14 bölümüne aşağıdaki 14.7 bölümü eklenecektir:

İngiltere ve Galler kanunları bu sözleşmeye uygulanır, fakat başka bir yerde yaşıyor iseniz, söz konusu ülkenin kanunları tarafından size sağlanan yasal korumalardan da yararlanmaya devam edersiniz. Bu, örneğin Almanya'da yaşıyorsanız, size Almanya kanunları tarafından sağlanan yasal korumalardan yararlanmaya devam edersiniz.

14 bölümüne aşağıdaki 14.8 bölümü eklenecektir:

Herhangi bir ihtilaf İngiltere ve Galler'in münhasır olmayan yargı yetkisine tabi olacaktır. Bu, talebinizi İngiltere mahkemelerine ya da Galler mahkemelerine mi yoksa yaşadığınız başka bir ülkenin mahkemelerine mi götüreceğinize kendinizin karar verebileceğiniz anlamına gelir.

15.1 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

Sizinle aramızda olan herhangi bir ihtilafı hızlı ve verimli bir şekilde çözmeye çalışacağız. Herhangi bir sorunuz, şikayetiniz varsa veya size sağlamış olduğumuz hizmet, dijital içerik veya başka bir konu ile ilgili farklı bir memnuniyetsizliğiniz varsa, lütfen en kısa zamanda yukarıdaki 1 bölümünde belirtilen iletişim detayları üzerinden bizimle iletişime geçin.

17 bölümü aşağıdaki gibi düzeltilecektir:

17 Ayıplardan doğan sorumluluk

17.1. Eğer bir tüketicisenseniz, ürünler veya dijital ürünler ile ilgili yasal ayıplara karşı sorumluluk haklarına ve bu Kullanım Şartlarında belirtilen ek haklara sahipsiniz. Birleşik Krallık'ta ikamet eden bir tüketici değilseniz yasal ayıplara karşı sorumluluk hakları, ilgili dijital ürünün sunulmasından iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumlarında ise talepler, tedarik süresinin bitiminden itibaren 12 ay geçmeden zaman aşımına uğramayacaktır.

17.2. 2015 tarihli Tüketici Hakları Kanunu Birleşik Krallık'ta yaşayan tüketicilere belirli yasal haklar ("yasal haklar" olarak da bilinir) verir. Size sağladığımız dijital içeriğin tarifine uygun, amaca uygun ve tatmin edici kalitede olmalıdır. Bu sözleşme ile uyumlu olan dijital içeriği sunmakla ilgili yasal bir yükümlülüğünüz vardır.

17.3. Dijital içeriği sunduğumuzda: (a) arızalar, virüsler ve diğer zararlı içerikler barındırmadığından emin olmak için tüm makul çabaları kullanacağız; (b) web sitesinde ifade ettiğimiz üçüncü taraf yazılım veya ekipmanları ile uyumlu olduğunu belirttiklerimiz dışında bir uyumluluk vaadimiz yoktur; ve (c) ufak çaplı hata veya kusurları içerebileceğini kabul edersiniz.

17.4. Birleşik Krallık'taki tüketiciyi koruma kanunları kapsamındaki yasal haklarınızı özetlemek için, eğer Birleşik Krallık'ta bir tüketici iseniz ve dijital içeriğiniz kusurlu ise bir onarım veya değişim talep edebilirsiniz. Eğer hata onarılamazsa, veya makul bir süre içinde ya da ciddi bir sıkıntıya neden olmaksızın onarılmadıysa, paranızın bir kısmını veya tamamını geri alabilirsiniz. Eğer söz konusu hatanın cihazınıza zarar verdiğini gösterebilirsiniz ve biz makul ölçüde bir özen ve beceriyi göstermediyse bir onarım veya tazminat hakkınız olur. Ayrıntılı bilgi için lütfen [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) adresini ziyaret ederek veya +44 (0) 808 223 1133 nolu telefonu arayarak Citizens Advice ile iletişime geçin.

17.5. Bu sözleşmede yer alan hiçbir şey Birleşik Krallık'ta bir tüketici olarak sahip olduğunuz yasal hakları (2015 tarihli Tüketici Hakları kanunu ve kanundaki diğer haklar da dahil olmak üzere) etkilemez.

17.6. Eğer size sunduğumuz dijital içerik kusurluysa, lütfen bu sayfanın üst kısmında bulunan iletişim detaylarını kullanarak bizimle iletişime geçin.

17.7. Sunduğumuz dijital içeriklerde kusurlar olmasını önlemek için: (a) sunulan tüm yamaları, güncellemeleri, yükseltmeleri, yeni yayınları ve yeni sürümleri, size bunların indirilmek üzere mevcut olduğunu bildirdiğimiz andan itibaren olabildiğince kısa bir süre içinde kurmanız; ve (b) bunları sadece web sitemizde belirtilen ve tavsiye edilen üçüncü taraf yazılımları ve ekipmanı ile kullanmanız gerekmektedir.