

Kia Connect

УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ

Ги ажурираме нашите Услови за користење и нашето Известување за приватност. Ажурираните Услови за користење и Известување за приватност ќе стапат на сила за постоечките корисници во јуни 2026 година.

По оваа дата, ќе треба да ги прифатите ажурираните Услови за користење и да ја потврдите изјавата за приватност за да продолжите да ги користите нашите Услуги. Овие Услови за користење може да се разликуваат во зависност од локалниот закон.

Ве молиме посетете ја <https://connect.kia.com/eu/downloads> за повеќе информации. Користењето на нашите Услуги од овој датум ќе биде предмет на ажурираното Известување за приватност.

Што има ново?

Во ова најново ажурирање ги имплементиравме следниве промени:

Нов дел 4.2.1.3.5 Скенирајте икони во возилото

Ве охрабруваме целосно да ги прегледате ажурираните Услови за користење и Известувањето за приватност. Ажурираните Услови за користење и ажурираното Известување за приватност се достапни за преземање на <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Последно ажурирано: јуни 2026

1. Опсег на овие Услови за користење, договорни страни
2. Контакт-податоци
3. Употреба на услугите и предуслови
4. Услуги
5. Надградби; Kia Connect продавница
6. Авторски права
7. Облигации и ограничувања на корисникот
8. Бесплатни и платени услуги
9. Достапност на услугата
10. Заштита на податоци
11. Времетраење, Прекин
12. Пристап до податоци и нивна употреба според Европскиот закон за податоци
13. Промени во Услугите; Промени во Условите за користење
14. Различно
15. Корисничка поддршка / Пријавување поплаки

16. Упатства за правото на повлекување во врска со услугите и купувањето надградби

17. Законска одговорност за недостатоци

18. Одговорност

19. Измени на локалното законодавство

1. ОПФАТ НА ОВИЕ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ, СТРАНИ ВО ДОГОВОРОТ

1.1. Договорни страни

Овие услови за користење ("Услови за користење") се однесуваат на користењето на мобилните апликации обезбедени од Kia, како што е наведено во Дел 1.3 и/или користењето на Kia Connect преку главната единица на возилото ("Главна единица"), кои ви овозможуваат да користите одредени услуги на Kia Connect ("Услуги") и надградби на Kia Connect ("Надградби").

Услугите и надградбите се обезбедени од Kia Connect GmbH, регистрирана под регистарскиот број HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, ("Kia"; "ние"; "нас"; "наше"), на корисникот на Услугите ("Корисник" или "вие").

1.2. Опсег на овие Услови за користење

Договорот за купување на возилото и договорот за обезбедување на Услугите во согласност со Условите за користење се правно одвоени деловни трансакции и договори.

Извршувањето на еден од договорите нема да има никакви импликации врз другиот договор.

Користењето на Услугите е достапно исклучиво во рамките на Европскиот економски простор (ЕЕП), Обединетото Кралство (ОК), Швајцарија (ЕФТА), Грузија, Северна Македонија, Молдавија, Албанија, Босна, Црна Гора, Србија и Република Турција. За да се избегне сомнеж, ова ги исклучува сите прекуморски територии и зависности на која било држава од ЕЕП или Обединетото Кралство, освен Канарските Острови и Мадеира.

1.3. Користењето на Услугите преку апликацијата Kia Connect и апликацијата Kia (заедно: "апликација Kia") бара пристап до интернет или други телекомуникациски услуги (видете ја и Секцијата 3 за предуслови за користење на Услугите). Овие Услови за користење не се однесуваат на телекомуникациските услуги потребни за користење на Услугите преку апликацијата Kia Connect. Тие се предмет на посебен договор (вклучувајќи надоместоци) со давателот на вашите телекомуникациски услуги.

2. КОНТАКТНИ ПОДАТОЦИ

2.1. Контакт со Kia Connect GmbH

Ако имате какви било прашања во врска со овие Услови за користење или Услугите, можете да не контактирате на:

Kia Connect GmbH

Е-пошта: info@kia-connect.eu

Обична пошта: Теодор-Хјус-Але 11, 60486 Франкфурт на Мајна, Германија

Број на телефон: +49 800 5330012

2.2. Контакт за корисничка поддршка

За корисничка поддршка, ве молиме посетете го нашиот формулар за контакт:
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. Прашања за заштита на податоци

За контакт-податоци за прашања во врска со заштитата на податоците и информации за личните податоци што се собираат и обработуваат на во врска со Услугите или апликацијата Kia, ве молиме погледнете го нашето Известување за приватност на Kia Connect или Известувањето за приватност на апликацијата Kia, кои може да ги преземете на <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. УПОТРЕБА НА УСЛУГИТЕ И ПРЕДУСЛОВИ

Ве молиме имајте предвид дека не сите услуги на Kia Connect и надградби се достапни во секоја земја или регион. Достапноста на услугата може да варира во зависност од локалните регулативи, инфраструктурата и други фактори. За детали за тоа кои услуги се достапни на вашата локација, ве молиме консултирајте се со вашиот локален претставник на Kia или посетете ја официјалната веб-страница на Kia Connect.

3.1. Возило овозможено со Kia Connect

За користење на услугите на Kia Connect потребно е главната единица на вашето возило да биде овозможена за Kia Connect, т.е. технички способна да се поврзе со задниот крај на Kia Connect. Ова зависи од моделот, годината на моделот и нивото на опрема на вашето возило. Можете да проверите дали вашето возило е овозможено за Kia Connect со пристапување до следната веб-страница:
<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. Апликација Kia и главна единица

Можете да ги користите Услугите преку апликацијата Kia и/или главната единица, во зависност од услугата: Услугите наведени во делот 4.2.1 ("Услуги на апликацијата Kia") може да се користат само во комбинација со апликацијата Kia; Услугите наведени во деловите 4.2.3 ("Услуги во возилото") и 4.2.4 ("ОТА ажурирања") може да се користат преку главната единица. За користење на Услугите на апликацијата Kia е потребен кориснички профил на Kia и може да биде потребно да ја поврзете апликацијата Kia со едно или повеќе возила на Kia. За да ги користите Услугите преку главната единица, не е потребно да се регистрирате и не ви е потребен кориснички профил на Kia.

3.3. Интернет-конекција

Користењето на Услугите бара возилото и – во случај на Услуги што соработуваат со апликацијата Kia – исто така и мобилниот уред на кој е инсталирана апликацијата Kia да имаат неограничен пристап до интернет. Покрај тоа, Услугите може да се користат само ако главната единица на возилото е во состојба "спремна за поврзување". Ова е вообичаено, освен ако возилото не е исклучено (исклучен контакт) континуирано повеќе од седум дена.

Ако возилото е исклучено непрекинато повеќе од седум дена, потребно е "целосно ресетирање" за да се врати во состојба "подготвено за поврзување" и да се овозможат повторно Услугите. За да го направите ова сами, доволно е да го држите копчето за ресетирање во главната единица (Head Unit) пет секунди со пенкало додека возилото е вклучено.

3.4. Достапност на компатибилни мобилни комуникациски мрежи

Опремата за мобилна комуникација и соодветната SIM-картичка вградени во главната единица на вашето возило бараат компатибилни мобилни комуникациски мрежи и фреквенции, кои се обезбедени од надворешни даватели на услуги и се разликуваат во различни географски региони. Недостатокот на компатибилни мрежи или фреквенции може да резултира со помала одзивност или прекин на услугата поради помалата пропусност на мрежата.

Kia не е одговорна за какво било намалено одзивно време или прекин на Услугите предизвикани од достапност на компатибилни мрежни врски.

3.5. Достапност на компатибилни мобилни комуникациски мрежи

Дури и кога компатибилна мобилна комуникациска мрежа е генерално достапна, за перформансите и достапноста на Услугите е потребно соодветната мрежа да може да се достигне од главната единица. Ова зависи од квалитетот на сигналот на тековната локација на возилото. Кога квалитетот на сигналот е премногу низок, Услугите може да бидат нарушени или прекинати. Ова особено може да биде случај (i) во тунели, (ii) во планински предели или густи шуми, (iii) на патишта покрај карпи, (iv) во густо изградени области, (v) на автопати или патишта во метро, (vi) во згради.

Kia не е одговорна за какво било намалено одзивно време или прекин на Услугите предизвикани од недоволен квалитет на сигналот.

4. УСЛУГИ

Апликацијата Kia и главната единица овозможуваат пристап до Услугите кои се подетално опишани подолу.

4.1. Општи информации за Kia Connect

4.1.1. Јазик на услугите

Јазикот на Услугите во возилото зависи од јазикот на корисничкиот интерфејс на главната единица, додека апликацијата Kia е достапна на повеќе јазици, во зависност од вашите поставки.

4.1.2. Споделување на возилото

Секое возило овозможено со Kia Connect може да се поврзе со една или повеќе сметки на Kia Connect. Првиот корисник што ќе ја поврзе својата сметка на Kia Connect со дадено возило е Главен корисник. Дополнителни корисници можат да ја поврзат својата соодветна сметка на Kia Connect со истото возило, или преку покана од Главниот корисник или по нивно барање до Главниот корисник; овие дополнителни корисници се нарекуваат Споделени корисници.

4.2. Преглед на услугите

Услугите што ви се достапни може да се разликуваат во зависност од моделот на вашето возило, датумот на производство, опременоста и верзијата на апликацијата Kia што ја користите на вашиот мобилен уред. За повеќе информации, ве молиме контактирајте нè користејќи ги податоците за контакт наведени во горенаведениот дел 2.

4.2.1. Услуги на апликацијата Kia

4.2.1.1. Удалено управување

4.2.1.1.1. Управување со климата на далечина: Услугата ви овозможува да управувате и да го распоредувате работењето на климатизацијата на вашето електрично возило, вклучувајќи ги и функциите за одмрзнување, преку апликацијата Kia. Достапноста зависи од моделот, годината на моделот и опременоста.

4.2.1.1.2. Удално полнење (само за електрични и приклучувачки хибридни возила): Услугата ви овозможува оддалечено да го започнете и да го запрете полнењето на батеријата на електрично и приклучувачко хибридно возило и да го закажете полнењето преку апликацијата Kia.

4.2.1.1.3. Управување со врати од далечина

Оваа услуга ви овозможува далечински да ги заклучувате/отклучувате вратите на возилото преку одредени кориснички интерфејси. За да се обезбеди безбедност и сигурност при користење на оваа услуга, услугата ќе провери неколку предуслови. Оваа услуга може да помогне во ситуации во кои не можете да се сетите дали сте го заклучиле возилото правилно, овозможувајќи ви да ја извршите оваа акција на далечина.

Внимание: Не ја затворајте вратата на возилото со помош на функцијата за далечинско управување додека

клучот е внатре. Во одредени околности може да биде невозможно да се отвори вратата на возилото на далечина додека клучот е внатре.

4.2.1.1.4. Резервна копија и враќање на профил: Оваа услуга ви овозможува да направите резервна копија на информациите за поставките на возилото во апликацијата Kia и да ги вратите во вашето возило.

4.2.1.1.5. Управување со загреани и вентилирани седишта од далечина (само за електрични возила): Услугата ви овозможува од далечина да управувате со греењето и вентилацијата на предните и задните седишта на вашето електрично возило, под услов возилото да е опремено со загреани и вентилирани седишта на соодветната позиција на седење.

4.2.1.1.6. Управување со прозорци од далечина: Оваа услуга ви овозможува од далечина да ги отворите и затворите прозорците на вашето возило.

4.2.1.1.7. Управување со светлата за опасност од далечина: Оваа услуга ви овозможува од далечина да ги исклучите светлата за опасност. Достапноста зависи од моделот, годината на моделот и опременоста.

4.2.1.1.8. Управување со вратата за полнење на далечина: Оваа услуга ви овозможува на далечина да ја отворите и затворите вратата за полнење на вашето возило.

4.2.1.1.9. Камера за преглед од околу возилото на далечина (за возила опремени со потребниот хардвер за камера и со компатибилен софтвер на главната единица)

Оваа услуга ви овозможува да ја видите околината на возилото на апликацијата Kia благодарение на функцијата камера за околуглед на возилото.

4.2.1.1.10. Управување со багажниот простор од далечина: Оваа услуга ви овозможува да го отворите багажниот простор на возилото од далечина преку апликацијата Kia. Достапноста зависи од моделот, годината на моделот и нивото на опрема.

4.2.1.1.11. Дистанцирано кондиционирање на батеријата: Оваа услуга ви овозможува оддалечено да го започнете и запрете кондиционирањето на батеријата на електричното возило преку апликацијата Kia. Достапноста зависи од моделот, годината на моделот и нивото на опрема.

4.2.1.1.12. Управување со светлата од далечина: Оваа услуга ви овозможува да го активирате трепкањето на светлата за опасност на кратко време преку апликацијата Kia Connect.

4.2.1.1.13. Удалена сирена и светла: Оваа услуга ви овозможува да го активирате трепкањето на светлата за опасност и сирената за краток период преку апликацијата Kia.

4.2.1.2. Удалени услуги базирани на локација

4.2.1.2.1. Испрати до автомобил: оваа услуга ви овозможува да испратите точка од интерес (POI) до навигациониот систем на возилото и веднаш да ја користите POI (на пр. како дестинација за планирање на рута) штом ќе се вклучи палењето на возилото.

4.2.1.2.2. Пронајди го мојот автомобил и навигација за првиот километар: Оваа услуга ви овозможува да го лоцирате возилото и да навигирате до него со помош на вашиот паметен телефон. Локацијата на возилото ќе биде прикажана во апликацијата Kia.

4.2.1.2.3. Навигација до последен километар: Оваа услуга ви овозможува да продолжите со навигацијата до вашата крајна дестинација со помош на вашиот паметен телефон откако ќе го паркирате возилото.

4.2.1.3. Услуги за работа и дијагностички информации за возилото

4.2.1.3.1. Статус на возилото: Оваа услуга ви ги прикажува следниве информации за возилото во апликацијата Kia:

- Статус на врата
- Статус на полнење на вратата
- Статус на багажник/хауба
- Статус на климата
- Состојба на полнење на батеријата, статус на приклучок за полнење, статус на полнење (само за електрични возила)
- Ниво на гориво (само за возила на гориво/хибридни возила)
- Статус на греење и вентилација на седиштата
- Статус на прозорците
- Статус на кровниот прозорец
- Статус на 12V батерија
- Статус на светлата

4.2.1.3.2. Извештај за возилото: Добивате извештај во апликацијата Kia кој вклучува дијагностички информации за возилото и информации за стилот на возење (број на стартувања на возилото, поминато растојание и време на возење/празно возење). Ова ве информира за проблеми кои бараат одржување или поправки, како и за сериозноста на проблемот, итноста на поправките/одржувањето и препорачаните дејства.

4.2.1.3.3. Дијагностика на возило: Обезбедување автоматизирана дијагностичка услуга. При вклучување на палењето, возилото автоматски извршува дијагностичко скенирање (Дијагностички код на проблем (DTC)). Ве молиме имајте предвид дека возачот останува одговорен за следење на состојбата на возилото.

Ако се открие неисправност, добивате порака во која се објаснува неисправноста, нејзината сериозност и препорачаната акција што треба да се преземе.

4.2.1.3.4. Потрошувачка на енергија (само за електрични возила): Можете да ги визуелизирате моменталната и просечната потрошувачка на енергија, досегот и информациите за рекулпација на енергија во апликацијата Kia.

4.2.1.3.5. Скенирање икони во возилото: Оваа услуга ви овозможува да ја користите апликацијата Kia на вашиот мобилен уред за да скенирате избрани икони прикажани во возилото со помош на камерата на вашиот мобилен уред. Врз основа на иконата што е скенирана, апликацијата Kia дава краток опис на соодветната карактеристика или функција на возилото и може да вклучува линк до релевантниот дел од упатството за употреба на возилото. Имајте предвид дека возачот останува одговорен за следење на состојбата на возилото.

4.2.1.3.6. Увид во возењето - Бод за безбедност при возење

Оваа услуга ви овозможува да прикажете резултат за безбедност во возењето во апликацијата Kia кој го проценува вашето однесување при возење. Резултатот за безбедност во возењето се пресметува врз основа на вашите модели на забрзување и сопирање, податоците за брзината и времето од денот кога вообичаено возите, а сето тоа е снимено во текот на патувањето. Безбедносниот рејтинг за возење се добива од податоци собрани во период од 187 дена, т.е. го толкува вашето однесување при возење врз основа на збир на податоци од претходните 187 дена. Безбедносниот рејтинг за возење се движи од 65 до 100, при што 100 е највисока вредност, што претставува релативно безбедно однесување при возење, а 65 е најниска вредност и укажува на релативно ризично однесување при возење. Ако возилото го управува друго лице, потребно е да го известите за активирањето на оваа услуга. Повеќе информации за услугата може да најдете на веб-страницата на Kia Connect на <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>

4.2.1.3.7. Увид во возењето - Мои патувања:

Оваа услуга обезбедува преглед (за последните 90 дена) за секое патување со датум и време, просечна и максимална брзина, поминато растојание, време на патување и потрошувачка на енергија на ЕВ (само за електрични возила)

4.2.1.3.8. Увид во возењето – Притисок во гумите:

Оваа услуга ви овозможува да ги прегледувате информациите за притисокот во гумите на вашето возило во апликацијата Kia. Услугата го прикажува тековниот статус на притисокот во секоја гума, врз основа на податоците обезбедени од возилото. Информациите за притисокот во гумите се дадени само за информативни цели. Тие не ги заменуваат рачните проверки на гумите, професионалната инспекција или услугите за одржување.

4.2.1.3.9. Увид во возењето - Батерија на ЕВ (само за електрични возила или плаг-ин хибридни возила):

Оваа услуга ви овозможува да ги видите информациите поврзани со здравјето на батеријата за вашето возило во апликацијата Kia. Услугата ја прикажува состојбата на високоволтежната батерија на возилото, врз основа на податоците генерирани од возилото. Прикажаните информации се дадени само за информативни цели. Информациите за здравјето на батеријата не претставуваат гаранција за перформансите, капацитетот или преостанатиот животен век на батеријата и не ги заменуваат професионалните прегледи, одржувањето или дијагностичките услуги.

4.2.1.4. Далечинско следење и известувања

Услугите опишани во овој дел стануваат релевантни кога возилото го управува друго лице. Секојпат кога ќе се користи оваа услуга, далечинското следење на употребата мора експлицитно да се активира во главната единица.

4.2.1.4.1. Известување за возилото: Секогаш кога некој од прозорците на возилото е отворен додека моторот е исклучен, во апликацијата Kia ќе се прикаже известување.

4.2.1.4.2. Аларм на возило (само за возила опремени со систем за аларм): Секогаш кога алармот на возилото ќе се вклучи, во апликацијата Kia ќе се прикаже известување.

4.2.1.4.3. Аларм за состојба на батеријата: Секогаш кога состојбата на полнење на 12V батеријата ќе падне под одредено ниво, во апликацијата Kia ќе се прикаже известувачка порака.

4.2.1.4.4. Аларм за заден патник: Секогаш кога ќе се детектира движење на задното седиште и возилото е во паркирна брзина, во апликацијата Kia ќе се прикаже известување.

4.2.1.4.5. Аларм при празен ход на возилото: Секогаш кога возилото е во паркинг-брзина додека моторот работи и се отвори врата, во апликацијата Kia ќе се прикаже известување

4.2.1.4.6. Систем за предупредување за следење на батерија со висок напон (само за електрични возила): Се следи статусот на батеријата со висок напон; секогаш кога ќе се открие неисправност, ќе се прикаже известување во апликацијата Kia и во главната единица.

4.2.1.4.7. Режим за паркирање со услуга (Valet Parking Mode): Кога оваа функција е активирана во главната единица и возилото го управува друго лице, можете да ја следите локацијата на возилото, времето кога последен пат е исклучен палењето, времето на возење, поминатото растојание и максималната брзина во апликацијата Kia.

4.2.1.4.8. Аларм за валет: Оваа услуга ви овозможува да добивате известувања во апликацијата Kia доколку вашето возило се движи надвор од претходно дефинираните граници за избрано растојание, брзина и време на мирување во апликацијата Kia. Дозволеното растојание на патување се однесува на растојанието на возилото од локацијата каде што е активиран алармот.

4.2.1.4.9. Известување за гео-ограда: Оваа услуга ви овозможува да добивате известувања во апликацијата Kia доколку вашето возило излезе од дозволената област или влезе во ограничена област. Можете да ги поставите границите за дозволените и ограничените области преку апликацијата Kia.

4.2.1.4.10. Известување за брзина: Оваа услуга ви овозможува да добивате известувања во апликацијата Kia доколку вашето возило ја надмине ограничената брзина што сте ја претходно дефинирале во апликацијата Kia.

4.2.1.4.11. Известување за временско оградување: Оваа услуга ви овозможува да добивате известувања во апликацијата Kia ако вашето возило се управува надвор од временските прозорци што сте ги претходно дефинирале во апликацијата Kia.

4.2.1.4.12. Предупредување за празен ход: Оваа услуга ви овозможува да добивате известувања во апликацијата Kia ако вашето возило се движи надвор од ограничувањето на времето на празен ход што сте го претходно дефинирале во апликацијата Kia.

4.2.1.5. Информации за претпочитан дилер

Оваа услуга ви овозможува да ги синхронизирате информациите за "Претпочитан дилер" помеѓу веб-страницата MyKia и апликацијата MyKia од една страна и вашата сметка во апликацијата Kia од друга страна. Синхронизацијата е опционална и мора да се овозможи пред да може да се користи. Ако изберете да не ги синхронизирате информациите за "Претпочитан дилер", функцијата "Претпочитан дилер" во апликацијата Kia сè уште ќе биде достапна, но прикажаните информации може да се разликуваат од информациите во MyKia.

4.2.1.6. Дигитален клуч

Оваа услуга ви овозможува да го користите вашиот паметен телефон за да извршувате услуги како заклучување и отклучување на вашето возило, активирање на климатизацијата на возилото или стартување на возилото (можно само од внатре во возилото) користејќи ја вградената ултраширокопојасна ("UWB") функционалност и вградената функционалност за комуникација во блиско поле (NFC) на вашиот паметен телефон. Ви овозможува да го споделите и управувате вашиот Дигитален клуч со до три дополнителни уреди, на пр. оние што им припаѓаат на семејството и пријателите. Имајте предвид дека при користење на оваа услуга, се разменуваат податоци помеѓу мобилниот паметен уред и возилото користејќи ги UWB или NFC функциите. Овие податоци не ни се пренесуваат. Достапноста на оваа услуга зависи од моделот, годината на моделот и опременоста на вашето возило и од моделот на паметниот телефон што го користите. За повеќе информации за компатибилноста, погледнете ги информациите за оваа услуга во апликацијата Kia или на веб-страницата на Kia Connect.

4.2.1.7. Консиерж за гуми

Функцијата "Консиерж за гуми" го прикажува статусот на гумите, му овозможува на Корисникот да избере нови соодветни гуми и го поврзува Корисникот со функцијата за онлајн закажување сервис во Апликацијата. Статусот на гумите на возилото (абење) може да се документира со помош на камерата на мобилниот уред на корисникот, која потоа се анализира за да се прикаже состојбата на гумите. Состојбата на гумите се дава само за информативни цели. Таа не ги заменува рачните проверки на гумите, професионалната инспекција или услугите за одржување. Целосно сте одговорни за одржување на вашето возило во безбедна работна состојба.

4.2.1.8. Камера на таблата

Оваа услуга ви овозможува да пристапите до информации поврзани со функционалноста на камерата на контролната табла на вашето возило преку апликацијата Kia, каде што е поддржано од возилото. Услугата

може да прикажува информации за статусот на камерата на контролната табла или за настани генерирани од возилото, како што е физички удар. Во зависност од моделот на вашето возило, датумот на производство и опременоста, услугата за камера на контролната табла може да не биде достапна за вашето возило. Користењето на камерите на контролната табла може да подлежи на локални регулативи и ограничувања на сопственоста. Вие сте единствено одговорни за усогласеното користење на Услугата.

Достапноста на оваа услуга зависи од моделот, годината на моделот и опременоста на вашето возило и од моделот на паметниот телефон што го користите. За повеќе информации за компатибилноста, погледнете ги информациите за оваа услуга во апликацијата Kia или на веб-страницата на Kia Connect.

4.2.2. B2B режим на апликацијата Kia за флоти до 5 возила

За регистрирани комерцијални корисници, апликацијата Kia нуди бесплатна функционалност за управување со возен парк ("B2B режим на апликацијата Kia") која обезбедува различни функционалности, во зависност од улогата на корисникот (менаџер на возен парк или возач). Функционалноста е само за информативни цели и не исполнува никакви задолжителни регулаторни барања.

4.2.2.1. Преглед на возниот парк (менаџер на возен парк): Преглед на статусот на возниот парк за до 5 возила

4.2.2.2. Преглед на наплата на возниот парк (менаџер на возен парк): Преглед на статусот на наплата на возниот парк за до 5 возила

4.2.2.3. Историја на полнење / патувања (Управител на возен парк): Историја на полнење и преглед на договори, преглед на патувања со конкретни детали и опција за извоз за до 5 возила

4.2.2.4. Историја на патувања на возачот (Возач): Историја на патувања за одредено возило

4.2.2.5. Историја на наплата / договор (Возач): Информации за историјата на наплата на возниот парк и/или опција за додавање личен договор за Kia Charge

4.2.3. Услуги во возилото

4.2.3.1. Услуги на Kia Connect Live

Достапноста на услугите Kia Connect Live на тековната позиција на вашето возило зависи од достапноста на соодветните податоци за Kia. Достапноста и точноста на податоците може да зависат од трети страни. На пример, неодамнешните сообраќајни инциденти можеби (сè уште) не се вклучени во податоците достапни за Kia и затоа не можат да се прикажат на мапата во главната единица. Исто така, бидејќи само некои оператори на станици за полнење објавуваат податоци во живо за статусот на достапност на точките за полнење, може да биде невозможно да се обезбедат овие информации во главната единица.

Услугите Kia Connect Live ги вклучуваат следниве:

4.2.3.1.1. Живо сообраќај и онлајн навигација: Оваа услуга обезбедува информации за сообраќајот во живо за пресметување на рути и прикажување на сообраќајната ситуација. Онлајн навигацијата ви овозможува да се движите до вашата посакувана дестинација врз основа на комбинација од информации за сообраќајот во реално време и историски информации за сообраќајот.

4.2.3.1.2. Поинти од интерес (POI) во живо и онлајн пребарување на POI: Оваа услуга обезбедува информации за блиските поинти од интерес врз основа на тековната положба на возилото. Покрај тоа, оваа услуга ви овозможува и активно да пребарувате блиски POI по категорија.

Кај подобните возила, оваа услуга ќе биде подобрена со податоци обезбедени преку нашиот партнер 4.screen (види <https://www.4screen.com/>). Преку подобрената услуга, имате можност да добивате информации за

продавници или ресторани (како што е нивната локација) преку брендски икони на мапата или преку функцијата за пребарување на мапата. Исто така, можете да добивате специјални понуди и попусти од продавници и ресторани во близина на вашето возило. Ве молиме имајте предвид дека достапноста на подобрената услуга зависи од моделот, годината на моделот и опременоста на вашето возило и во секој случај е достапна само ако вашето возило е опремено со софтверот на главната единица (Head Unit) објавен во четвртиот квартал (Q4) 2023 или подоцна.

4.2.3.1.3. Време: Оваа услуга обезбедува локални временски информации врз основа на вашата тековна локација.

4.2.3.1.4. Паркирање: Оваа услуга обезбедува информации за паркирање на улица и надвор од улица врз основа на тековната положба, блиската дестинација, блиската ознака на мапата или блискиот центар на градот.

4.2.3.1.5. Дилерски POI: Оваа услуга обезбедува информации за локацијата на блиските дилери на Kia врз основа на тековната положба на возилото.

4.2.3.1.6. Известувања за камери за брзина / опасни зони (ако е законски дозволено во земјата на користење): Оваа услуга обезбедува известувања во области каде што несреќите се особено чести и ве предупредува за црни точки на несреќи или камери за брзина.

Ве молиме имајте предвид дека употребата на известувањата за камери за брзина може да биде забранета во одредени земји. Известувањата за камери за брзина смеете да ги користите само таму каде што таквата употреба е дозволена според важечкото национално законодавство.

Ваша обврска како возач е да проверите дали користењето на предупредувањата за камери за брзина е дозволено на локацијата каде што го користите возилото.

4.2.3.1.7. Спортска лига: Оваа услуга обезбедува информации за минати, тековни и претстојни настани за избрани спортови и лиги.

4.2.3.2. Услуги во возилото базирани на локација

4.2.3.2.1. Планер на рута за ЕВ (само за електрични возила и приклучни хибридни електрични возила): При поставување дестинација за навигација во вградениот систем за навигација на возилото, оваа Услуга проценува дали за стигнување до дестинацијата најверојатно ќе биде потребна станица за полнење. Ако е потребна станица за полнење врз основа на моменталната состојба на полнење на возилото и проценетата стапка на потрошувачка на енергија, Услугата автоматски ќе додаде една или повеќе станици за полнење на предложената рута како прекин-станици.

Услугата автоматски ќе ги прилагоди предложените станици за полнење ако возачот избере да направи порано полнење, да прескокне предложена станица за полнење или ако условите за возење резултираат со поголема потрошувачка на енергија од очекуваната.

Оваа услуга не треба експлицитно да се активира; Планирачот на рути за електрични возила се користи автоматски во електричните возила кога рутата се пресметува со користење на онлајн услугата за навигација (види го делот 4.2.3.1.1 погоре).

4.2.3.2.2. EV POI (само за електрични возила и приклучни хибридни електрични возила): Оваа услуга обезбедува информации за блиските станици за полнење, вклучувајќи го статусот на достапност врз основа на тековната позиција.

4.2.3.2.3. Претпочитана рута: Оваа услуга ги споредува типовите на рути во навигациониот систем на вашето возило и обезбедува алтернативни рути користејќи ги претпочитаните реални рути од активираниот профил на возачот.

4.2.3.2.4. Подобрување на пребарувањето на Google Places (достапно за избрани модели): Оваа услуга обезбедена од Google ви овозможува да ја искористите подобрената функционалност за пребарување на Google со добивање податоци за локацијата и детали, како и функција за автоматско довршување.

4.2.3.2.5. Приближување на возило за итни случаи (достапно само во одредени земји): Оваа услуга ве известува во главната единица кога се приближува возило за итни случаи, како што е брза помош.

4.2.3.3. Онлајн препознавање на глас

Оваа услуга овозможува користење на говорни команди за пристап и контрола на одредени функции на вашето возило и за составување и испраќање текстуални пораки преку поврзан мобилен уред. Онлајн препознавање на глас се оперира во онлајн (облак) средина. По активирањето на нашите услуги во главната единица на вашето возило, Онлајн препознавање на глас е достапно како стандардна поставка. Оваа услуга бара пренос на вашите лични податоци (т.е. примероци од глас) до нашиот давател на услуги Serence B.V. За детали, погледнете го Известувањето за приватност. Можете да го спречите преносот на вашите лични податоци до Serence со деактивирање на услугата Онлајн препознавање на глас во соодветните поставки на вашата главна единица. Ако ја деактивирате услугата Онлајн препознавање на глас, функционалноста за препознавање на глас на вашето возило може да биде ограничена или оневозможена.

4.2.3.4. Kia AI Assistant (само за избрани модели)

Врз основа на услугата за препознавање глас, Kia AI асистентот ви овозможува да управувате со функциите на возилото, како што се температурата, греењето на седиштата итн., и да добивате информации генерирани од вештачка интелигенција преку природен разговор. Можете да го активирате Kia AI асистентот или со притискање на копчето за препознавање глас или со изговарање "Hey, Kia!", по што следува командата од возачот.

Некои услуги може да бидат ограничени во зависност од моделот на возилото или уредот. Оваа услуга е обезбедена за да го подобри вашето искуство со користењето на возилото; секое внесување податоци што не е поврзано со користењето на возилото е забрането. Ве молиме погледнете ги посебните Услови за користење за оваа услуга, достапни на <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

4.2.3.5. Синхронизација на личен календар/навигација

Оваа услуга ви овозможува да го синхронизирате вашиот Google календар или Apple календар на вашиот паметен телефон со интегрираната функција за календар на главната единица. Ова ви овозможува да го видите вашиот личен календар на екранот на главната единица и да го користите за да поставите дестинација. Оваа услуга е компатибилна со Google календар и Apple календар.

4.2.3.6. Стриминг на музика

Оваа услуга ви овозможува да уживате во вашите омилен музички и аудио (подкасти, аудиокниги) стриминг-сервиси на интегрираниот екран и звучници преку инфотејмент системот на возилото.

Ве молиме имајте предвид дека оваа услуга не ја вклучува претплатата на соодветната стриминг-услуга. Треба да креирате сметка и да поставите претплата со вашиот омилен провајдер на стриминг-услуги одделно.

Давателите на содржини компатибилни со оваа услуга може да се разликуваат во зависност од вашата локација и верзијата на софтверот на вашата главна единица. Ве молиме погледнете ги информациите на вашата главна единица за компатибилните даватели во вашата земја.

Ве молиме, имајте предвид дека оваа Услуга не е активирана на вашата главна единица (Head Unit) по дифолт, туку треба да се активира преку Kia Connect Store. Сепак, активирањето на оваа Услуга е бесплатно и не треба да се купува. Услугата ќе биде достапна до три години, почнувајќи од денот кога е активирана во Kia Connect Store. Достапноста зависи од моделот, годината на моделот и опременоста на вашето возило.

4.2.3.7. Известувања поврзани со возилото

Оваа услуга ви обезбедува известувања поврзани со работата и одржувањето на вашето возило. Известувањата ќе се прикажуваат во Центарот за известувања на главната единица, како и во пораките во апликацијата Kia (доколку е применливо). Ова ви обезбедува практични дополнителни канали за добивање одредени потсетници.

Ве молиме имајте предвид дека отсуството на известување во Центарот за известувања и/или во сандачето за пораки на апликацијата Kia не значи дека не е потребна никаква акција. На пример, може да биде потребно итно одржување на вашето возило или може да биде доспеан задолжителен технички преглед дури и ако нема потсетник за сервис во Центарот за известувања и/или во сандачето за пораки на апликацијата Kia.

4.2.3.7.1. Известувања за кампањи за повлекување: Kia ќе ве информира за отворените кампањи за повлекување на вашето возило; за таа цел, Kia ќе го користи Центарот за известувања и/или инбокс-поштата на апликацијата Kia споменати погоре. Известувањата за кампањи за повлекување може да ви бидат испратени и преку други средства (на пр. преку е-пошта на вашата регистрирана адреса или по пошта).

4.2.3.7.2. Ќе ви испраќаме потсетници за претстојните датуми на редовното одржување и промена на гумите на вашето возило Kia. За таа цел, Kia ќе ги користи горенаведените средства и каналот за push-известувања.

4.2.3.7.3. Известувања за сервисни активности: Kia може да ве информира и за препорачаните сервисни активности што треба да се извршат (како што се ажурирања на софтверот, замена на делови со подобрени делови или проверки на квалитетот што треба да се извршат на одредени компоненти на вашето возило Kia). Информациите за препорачаните сервисни активности може да ви бидат доставени преку Центарот за известувања споменати погоре, како и во апликацијата Kia Connect или преку е-пошта на вашата регистрирана адреса за е-пошта.

Обезбедувањето информации за препорачаните сервисни дејства што не се извршени не претставува Услуга како што е дефинирано во Условите за користење и е предмет на вашата претходна согласност.

4.2.3.7.4. Потсетници за задолжителни технички прегледи (како што се TÜV во Германија или MOT во Обединетото Кралство): Kia ќе ве информира за претстојните задолжителни технички прегледи, под услов да ѝ ја доставите на Kia точната дата на последниот задолжителен технички преглед и датумот кога возилото било првпат регистрирано или КСЕ добила овластување од надлежниот орган (како што е Министерството за транспорт на Владата на Обединетото Кралство) да пристапи до одредени податоци од историјата на возилото за да ви ја обезбеди оваа услуга.

Kia не може да се смета за одговорна за точноста и навременоста на потсетникот. Ваша обврска е да ги почитувате задолжителните интервали за преглед во согласност со важечкиот закон.

4.2.3.8. Услуги за плаќање во возило (ICP – само за избрани модели): По регистрација во Kia Pay и активирање во апликацијата Kia, ICP ви овозможува да вршите одредени плаќања директно од вашето возило. Се применуваат посебни Услови и правила.

4.2.4. ОТА ажурирања

4.2.4.1. Општи информации за ОТА ажурирањата

Овој дел се однесува на ажурирањата на инфотеинмент системот на вашето возило и на податоците за мапи кои се обезбедуваат "преку воздух" (ОТА), т.е. преку вградениот мобилен комуникациски хардвер на возилото.

Овој дел не се однесува на ажурирања инсталирани преку локална врска или на ажурирања обезбедени од вашиот Kia сервисен партнер.

Ако Корисникот не инсталира потребно ажурирање кое му е доставено во разумен рок, Kia нема да сноси одговорност за дефект што е единствено последица на недостатокот на ова ажурирање.

4.2.4.2. OTA ажурирање на мапи и инфотеинмент

4.2.4.2.1. Преглед на OTA ажурирање на мапи и инфотејнмент

"OTA ажурирање на мапи и инфотејнмент" овозможува:

- ажурирања на мапите во навигацискиот систем на возилото ("**Ажурирање на мапи**"); и/или
- ажурирања на инфотеинмент софтверот или подобрувања на софтверот на главната единица ("**Ажурирање на инфотеинмент**")

од нашите сервери до вградениот телематички систем со користење на методот "преку воздух".

Дополнителни информации за процесот на ажурирање и детали за содржината на секое ажурирање на мапи и ажурирање на инфотеинмент ќе бидат доставени преку вашата главна единица.

4.2.4.2.2. Предуслови за OTA ажурирања на мапи и инфотејнмент

1. Софтвер што овозможува OTA ажурирања за мапи и инфотејнмент: За да може да прима OTA ажурирања, во вашето возило Kia мора да е инсталиран софтвер што ја овозможува функцијата за OTA ажурирање на мапи и инфотејнмент. Во зависност од моделот на вашето возило, датумот на производство и опременоста, можно е функционалноста за OTA ажурирање да не е вклучена во верзијата на софтверот инсталирана во вашето возило. Во тој случај, може да биде потребно да се инсталира верзија на софтверот што овозможува OTA преку локална врска. Сепак, Kia не гарантира дека верзија на софтверот што овозможува OTA ќе биде достапна за вашето возило. Доколку имате прашања, ве молиме контактирајте нè преку информациите за контакт наведени во Дел 2).

2. Достапност: Инсталирањето ажурирање преку OTA бара Kia да има направено достапно Ажурирање на мапи и/или Ажурирање на инфотеинмент за преземање и инсталирање преку OTA, кое е соодветно за вашето возило. Вашата главна единица редовно ќе проверува дали се достапни ново Ажурирање на мапи и/или Ажурирање на инфотеинмент. Ажурирањата преку OTA може да се објавуваат во бранови, така што не сите возила ќе го добијат ажурирањето во исто време, дури и кога моделот и опременоста се идентични.

3. Услови за бесплатни OTA ажурирања на инфотеинментот: Ако сте прв сопственик на ново возило Kia од моделската година 2022, кое е компатибилно со "OTA ажурирање на мапи и инфотеинмент" и е продадено од мај 2021 година наваму, ќе имате право на две последователни бесплатни OTA ажурирања на мапи и инфотеинмент ("**Бесплатни OTA ажурирања на инфотеинмент**").

Откако ќе ги искористите Бесплатните OTA ажурирања за инфотејнмент, понатамошните ажурирања на мапи и/или ажурирања на инфотејнмент ќе бидат достапни во согласност со законските барања. Сепак, Kia не дава никаква гаранција или изјава во однос на бројот на ажурирања што ќе бидат достапни или во кој момент ќе биде достапно ажурирање. Таквите понатамошни ажурирања (доколку ги има) ќе бидат достапни само (i) за рачно преземање од <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или (ii) кај овластениот сервис. За да се избегне сомнеж, овие ажурирања на мапи и/или ажурирања на инфотеинментот од веб-страницата и од овластениот сервис не ви се нудат преку методот "over-the-air".

Дури и кога самата датотека за ажурирање е достапна бесплатно, вашиот автосалон може да наплати за трудот вложен во примена на ажурирањето; во случај на преземање од веб-страницата, ќе морате да ги покриете трошоците на вашиот давател на комуникациски услуги за преземање на датотеката за ажурирање.

4.2.4.3. OTA ажурирање на системот на возилото

4.2.4.3.1. Преглед на OTA ажурирање на системот на возилото

"OTA ажурирање на системот на возилото" овозможува вградениот софтвер на одредени управни единици на возилото да се ажурира со понови верзии на софтверот или со ажурирани параметри од нашите сервери со помош на методот "преку воздух" (over-the-air).

Дополнителни информации за процесот на ажурирање и детали за содржината на секое OTA ажурирање на системот на возилото ќе бидат доставени преку вашата главна единица или – доколку ажурирањето се врши за да се изврши договорот за купување на надградба (види Дел 5) – во текот на процесот на купување во апликацијата Kia.

4.2.4.3.2. Предуслови за OTA ажурирање на системот на возилото

1. Софтвер за овозможување на ОТА ажурирање на системот на возилото
За да можете да примате безжични ажурирања (ОТА) на системот на возилото, софтверот што овозможува функција за безжично ажурирање на системот на возилото треба да биде инсталиран во вашето возило Kia. Во зависност од моделот на вашето возило, датумот на производство и опременоста, безжичното ажурирање на системот на возилото може да не биде достапно за вашето возило. Kia не гарантира дека верзија на софтверот што овозможува безжично ажурирање на системот на возилото ќе биде достапна за вашето возило. Доколку имате прашања, ве молиме контактирајте нè користејќи ги податоците за контакт наведени во Дел 2.

2. Достапност, купување (доколку е применливо)

Инсталациите на ажурирања преку ОТА бараат Kia да има направено достапно ажурирање на системот на возилото преку ОТА за преземање, кое е компатибилно за инсталација во вашето возило. Одредени надградби на системот на возилото преку ОТА може да овозможат дополнителни функции за користење во вашето возило. Таквите дополнителни функции ("надградби") може да бидат достапни за купување од Kia преку апликацијата Kia. Во тој случај, инсталирањето на соодветната надградба на системот на возилото преку ОТА ќе биде можно само по склучувањето на соодветниот договор за купување со Kia и плаќањето на соодветната куповна цена. Ве молиме погледнете ја секцијата 5 за детали за надградбите и нивното купување.

4.3. Информации за обработка на податоци за локација за обезбедување на услугата

Следниве Услуги бараат собирање и обработка на податоци за локација (GPS-податоци): мапа на почетното мени и лента за пребарување, Kia Connect Live Services, онлајн препознавање на глас, ОТА ажурирања за мапа и инфотејнмент, далечинска контрола на климата (само за електрични возила), далечинско полнење, далечинска контрола на вратите, Испрати до автомобил, Пронајди го мојот автомобил и Навигација до првата милја, Навигација до последната милја, Моите патувања, Статус на возилото, Извештај за возилото, Дијагностика на возилото, Известување за возилото, Аларм на возилото, Аларм за задниот патник и Аларм при мирување на моторот.

Без собирање и обработка на податоците за локација, соодветните услуги не можат да се обезбедат/користат.

4.4. Оневозможување на услугите

Можете да ги исклучите Услугите со деактивирање

- Услугите преку вашата главна единица; и/или
- Ажурирања преку ОТА за услуги и/или мапи и инфотејнмент преку апликацијата Kia

5. НАДГРАДБИ; KIA CONNECT STOP

5.1. Преглед

Kia може да понуди одредени дополнителни "Надградби" за купување преку апликацијата Kia, како што се одредени функции за вашето возило, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на додатоци во софтверот.

5.1.1. Предуслови за достапност на надградбите

Достапноста на поединечните надградби зависи од моделот на вашето возило, датумот на изградба и нивото на опрема. Општо земено, функционалноста "Надградби" бара возилото да може да прима и инсталира безжични ажурирања (ОТА) на системот на возилото (види дел 4.2.4.3) и да биде опремено со најновата верзија на софтверот на инфотејнментот систем.

5.1.2. Поврзаност помеѓу Надградбата и возилото; корисник на Надградбите

Надградбите се купуваат за одредено возило, т.е. секоја купена надградба е поврзана со одредено возило идентификувано со неговиот единствен идентификациски број на возило (VIN). Ова значи дека надградбите можат да се продаваат со вашето возило за употреба од страна на следните корисници, под услов да се исполнети условите наведени овде; погледнете особено во Дел 5.4.

Бидејќи купените надградби се поврзани со конкретно возило, крајните корисници на надградбата се корисниците на возилото. Во случај на продажба на возилото, сопственикот на возилото ќе има корист од

зголемената вредност на возилото поради надградбите. Ве молиме имајте го ова на ум кога купувате надградби за возило чиј сопственик не сте вие.

5.1.3. Облигации на корисникот што купува надградба во однос на сопственикот на возилото

Купувањето Надградба ќе ја измени функционалноста и својствата на засегнатото возило. Ако купите Надградба за возило кое не го поседувате (на пр. затоа што е возило под лизинг или под кирија или затоа што го споделувате возилото со друг корисник), треба да ја добиете согласноста на сопственикот за измена на неговото возило пред да купите Надградба за соодветното возило. Kia нема да биде одговорна за какви било спорови или штета што произлегуваат од купување Надградба за возило без согласност на сопственикот.

5.2. Опис на поединечни надградби

Во моментот, следниве надградби се генерално достапни и може да се купат за вашето возило, во зависност од моделот, датумот на производство и опременоста на вашето возило. Достапните надградби се

5.2.1. Засилување (само за електрични возила)

5.2.2. Управување со паркирање со далечински паметен асистент 2 (RSPA2)

5.2.3. Паметна регенеративна система плус (SRSP)

5.2.4. Платено OTA

Оваа надградба ви овозможува да добиете дополнителни мапи и ажурирања за инфотеинмент преку OTA-методот откако бесплатните ажурирања за инфотеинмент (види го погоре членот 4.2.4.2.2 (c)) ќе бидат искористени.

Ве молиме имајте предвид дека оваа надградба го овозможува OTA-методот само како средство за добивање и инсталирање мапи и ажурирања за инфотеинмент. Купувањето на оваа надградба не гарантира достапност на мапи и ажурирања за инфотеинмент, ниту воопшто, ниту во одреден момент.

Оваа опција е ограничена на две последователни ажурирања во рок од две (2) години од купувањето на опцијата.

Се препорачува ажурирањето да се инсталира веднаш. Ако Корисникот не го инсталира потребното ажурирање што му е доставено на во разумен рок, Kia нема да сноси одговорност за дефект што е единствено последица на недостатокот на ова ажурирање.

5.2.5. Пакети за забава (само за одредени возила)

Во зависност од избраниот пакет за забава (Entertainment Standard, Entertainment Plus или Entertainment Plus Wi-Fi), услугите наведени подолу се достапни преку нашите различни партнери за соработка директно во возилото. Користењето на пакетите за забава е условено со постоечка претплата за конкретниот пакет. Ако е одобрен бесплатен пробен период, имате можност да се претплатите на Услугата за надомест откако ќе заврши бесплатниот пробен период.

Услугата треба да се активира преку Kia Connect Store пред да биде достапна во вашето возило.

Вклучениот обем на податоци во секој пакет за забава е 40 GB месечно. Откако ќе се искористи вклучениот обем на податоци, услугите наведени подолу не се достапни до почетокот на следниот период.

Достапноста на оваа услуга може да варира во зависност од вашата локација и верзијата на софтверот на вашата главна единица. Ве молиме погледнете ги информациите на вашата главна единица за компатибилни даватели во вашата земја.

5.2.5.1. Стриминг на музика

Ве молиме имајте предвид дека оваа услуга не е активирана на вашиот главен уред по подразбирање, туку треба да се активира преку Kia Connect Store. Постои еден месец бесплатен пробен период за прво активирање. Откако ќе заврши пробниот период, услугата може да се купи за надоместок преку Kia Connect Store. Достапноста на услугата и на пробниот период зависи од моделот, годината на моделот и опременоста на вашето возило.

5.2.5.2. Стриминг на видео

Давателите на содржина компатибилни со оваа услуга може да варираат во зависност од вашата локација и верзијата на софтверот на вашата главна единица. Ве молиме погледнете ги информациите на вашата главна единица за компатибилните даватели во вашата земја.

5.2.5.3. Wi-Fi хотспот

Wi-Fi хотспотот ви овозможува вам и на вашите гости да пристапите до интернет и да ја користите обезбедената содржина преку соодветни крајни уреди (до 5 уреди).

5.2.5.4. Пристап до содржини преку обезбедените апликации (webOS)

5.2.6. Динамичен светлосен образец

5.2.7. Теми за прикажување

5.3. Опции за купување

5.3.1. Пакети

Надградбите може да бидат достапни за постојана набавка преку еднократно плаќање и во различни пакети, што овозможува користење на Надградбата за ограничен временски период (на пр. 3 месеци или 6 месеци). Пакетите за ограничени временски периоди автоматски истекуваат по купениот временски период. Понатамошната употреба на соодветната Надградба бара повторно купување на Надградбата.

5.3.2. Бесплатен пробен период

За некои Надградби може да се понуди бесплатен пробен период од добронамерност, пред да настане обврската за плаќање. Опсегот и времетраењето на секој таков пробен период се наведени во описот на производот во продавницата Kia Connect Store.

Каде што се нуди пробен период, тој започнува со купувањето на соодветното надградување и трае одреденото времетраење, без оглед на тоа дали надградувањето е активирано или користено во тој период. Ако го деактивирате надградувањето за време на пробниот период во апликацијата Kia, нема да ви биде наплатено за користењето на надградувањето за време на пробниот период. Во спротивно, цената на избраниот пакет со надградување ќе ви биде наплатена за времето по пробниот период.

Бесплатниот пробен период е достапен само еднаш по надградба. Ова значи дека ако сте купиле надградба еднаш со можност за користење на пробниот период, секое повторно купување на надградбата ќе ви биде директно наплатено без дополнителен бесплатен пробен период. Ова се однесува и ако пробниот период завршил предвреме поради деактивирање на услугите за поврзано возило (види дел 5.4.1.2.3).

Си го задржуваме правото да ја одредиме достапноста, опсегот и времетраењето на пробните периоди и да ги менуваме, ограничуваме или прекинуваме таквите пробни периоди.

5.3.3. Применливи услови за купување

Ве молиме погледнете ги пакетите понудени во продавницата Kia Connect Store во рамките на апликацијата Kia за достапните пакети, соодветниот пробен период и цените.

5.4. Услови за купување и користење на надградби

5.4.1. Активни поврзани услуги за возила ("Kia Connect")

5.4.1.1. Потреба од активни услуги за поврзано возило

Инсталирањето и активирањето на надградба, оневозможувањето на надградба во случај на раскинување за време на бесплатниот пробен период и следењето/примената на купената траење на користење на надградбата бараат поврзаните услуги за автомобил ("Kia Connect") да бидат овозможени во вашето возило во текот на целото траење на користење на надградбата. Ваша обврска како корисник е да ги одржувате поврзаните услуги за автомобил активни за да можете да ги користите придобивките од секоја купена надградба.

5.4.1.2. Последици од деактивирање на услугите за поврзано возило

Ако ги деактивирате услугите за поврзани автомобили (CCS), ќе важи следново:

5.4.1.2.1. Секоја Надградба што е купена за ограничен период на користење ќе биде оневозможена при деактивирање на услугите за поврзано возило и ќе остане оневозможена сè додека услугите за поврзано возило се деактивирани. Во овој случај, купениот период на користење за соодветната Надградба ќе биде прекинат и ќе продолжи да тече откако услугите за поврзано возило ќе бидат повторно активирани. Надградбата ќе биде повторно овозможена штом се реактивираат услугите за поврзано возило. Ова важи без оглед кој корисник ги реактивира услугите за поврзано возило, т.е. во случај возилото да се продаде, купувачот исто така може да ги реактивира услугите за поврзано возило и да го искористи преостанатиот период на користење на надградбата; видете исто така Дел 5.4.3.

5.4.1.2.2. Надградбите што се купени за неограничен период генерално ќе останат активни. Сепак, одредени надградби сепак може да престанат да функционираат ако услугите за поврзано возило се оневозможат. Ова особено се однесува на надградбите за кои е потребна поврзаност за целосно да функционираат, како на пример Платено ОТА, но ова може да биде случај и за други надградби што се купени за неограничен период.

5.4.1.2.3. Надградбите што моментално се во пробен период ќе бидат деактивирани. Пробниот период ќе заврши со деактивирањето на услугите за поврзано возило. Ако сакате да ја користите надградбата по повторното активирање на услугите за поврзано возило, ќе треба повторно да ја купите соодветната надградба. Во случај на повторно купување на соодветната надградба, нема да биде понуден пробен период за второто купување.

5.4.2. Повеќе корисници на Kia Connect на одредено возило

Возило може да се поврзе со една или повеќе сметки на Kia Connect (види го погоре делот 4.1.2). Само главниот корисник може да купува надградби за возилото до кое е поврзана неговата сметка на Kia Connect.

5.4.3. Продажба и пренос на возило на нов сопственик

Во случај возилото да се продаде на нов сопственик, следува примената во однос на сите надградби што можеби се купени за возилото.

5.4.3.1. Пред предавањето на возилото на новиот сопственик, треба да ги деактивирате поврзаните услуги за возило и да ги исполните понатамошните обврски наведени во Дел 7.3.

5.4.3.2. Бидејќи услугите за поврзано возило се оневозможени, надградбите ќе бидат оневозможени како што е понатаму опишано во Делот 5.4.1.2. Надградбите не се преносливи со купување на возило.

5.5. Kia Connect Store, процес на купување и процес на плаќање

Kia Connect Store е наменет исклучиво за приватни крајни корисници. Продажбата на комерцијални или самовработени корисници е исклучена.

5.5.1. Процес на купување

Можете да изберете одредени надградби и други додатоци за софтверот на вашето возило кои се достапни за купување во делот "Продавница" на апликацијата Kia. Со поднесување на нарачка во апликацијата Kia во врска со надградба или друг додаток, вие ѝ поднесувате понуда на Kia за купување на соодветната надградба или додаток. Kia го потврдува приемот на нарачката преку автоматска е-пошта испратена до вас (потврда за нарачка). Оваа потврда за нарачка не претставува прифаќање на вашата понуда, туку само го потврдува приемот и понатамошното обработување на понудата од страна на Kia.

Договорот помеѓу Kia и вас се склучува за секое Надградување откако купеното Надградување ќе се активира во соодветното возило за кое е купено Надградувањето. Kia има право на делумни испораки, освен ако тоа не претставува неразумна неповолност за вас.

Можете да го раскинете договорот за секое надградување во секое време за време на пробниот период, како што е наведено во Дел 5.3.2.

5.5.2. Истекување на вашето право на повлекување

Општо земено, ако сте потрошувач, имате законско право на повлекување како што е наведено во Дел 16. Во текот на процесот на купување, бараме ваша изречна согласност Kia да започне со извршување на договорот пред истекот на рокот за повлекување. Со давање на вашата согласност, го губите правото на повлекување штом Kia ќе започне со извршување на договорот.

5.5.3. Пристап до овие Услови за користење

Можете да пристапите до овие Услови за користење преку линк во процесот на наплата пред да ја поднесете вашата нарачка. Дополнително, ќе ви биде доставена копија од овие Услови за користење во е-поштата за потврда на нарачката.

5.5.4. Обработка на плаќање

Обработката на плаќањата на Kia Connect Store ја врши нашиот партнер Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland ("Stripe"). Ова е во согласност со нашиот легитимен интерес за нудење ефикасен и безбеден метод на плаќање. Во овој контекст, ги споделуваме следните податоци со Stripe во обем што е неопходен за исполнување на договорот:

- Име на сопственикот на сметката
- Е-адреса на сметката
- Број на клиент
- Банкарски податоци

- Датум и време на почеток на претплатата
- Број на корисници
- Вашата локација

Задолжителни ни се ниту со закон, ниту со договор да ги обработуваме информациите дадени во овој дел. Сепак, не можеме да обработиме плаќање преку Stripe без вашите лични информации. Со склучувањето на Договорот, вие изрично се согласувате и со обработката на податоците и со користењето на начинот на плаќање.

Поединчените методи на плаќање понудени преку Stripe ќе ви бидат соопштени во продавницата Kia Connect Store. Stripe може да користи и други платежни услуги за обработка на плаќањата, кои може да подлежат на специфични услови и одредби за плаќање, за кои ќе бидете посебно известени каде што е применливо. За повеќе информации за Stripe, посетете [ja https://stripe.com](https://stripe.com).

6. АВТОРСКИ ПРАВА

6.1. Целокупната содржина на Услугите е сопственост на Kia, нејзините директни или индиректни подружници или поврзани компании (во натамошниот текст заеднички наречени "Групација Kia") или нејзините трети страни-додавачи на лиценци и е заштитена со важечките закони за авторско право, со сите права задржани.

Сите права во Услугите, основниот софтвер, содржината и распоредот се во сопственост на Групацијата Kia и нејзините даватели на лиценца. Не смеете да ги продавате, дистрибуирате, објавувате, емитувате, циркулирате или комерцијално да ги експлоатирате Услугите на кој било начин без наша изречна писмена согласност.

Не смеете да ги репродуцирате (целосно или делумно), пренесувате (електронски или на друг начин), менувате, прикажувате, препраќате, лиценцирате, поврзувате или на друг начин да ги користите Услугите за јавна или комерцијална цел без наша претходна дозвола.

6.2. Ништо во овие Услови за користење не смее да се толкува како давање каква било лиценца или право за користење на која било слика, трговска марка, услужна марка или лого, кои се во сопственост на Kia Group.

Групацијата Kia ги задржува сите права во врска со нејзините сопственички информации или материјали во врска со Услугите и ќе ги спроведува тие права во целосен опсег според важечките закони за авторско право и трговски марки.

7. ОБВРСКИ И ОГРАНИЧУВАЊА НА КОРИСНИКОТ

7.1. Општи обврски

Мора да ги почитувате сите важечки закони и правата на трети страни при користењето на Услугите.

7.2. Информативни обврски

Вие сте обврзани да ги известите другите возачи на возилото за активирањето на Услугите и за обработката на податоците поврзана со тоа, во согласност со член 10.2.

7.3. Облигации во случај на пренос на сопственоста на возилото

Ако го продадете вашето возило или на друг начин го предадете на трета страна на трајна основа, важи следново:

7.3.1. Задолжени сте да ги деактивирате Услугите во главната единица на соодветното возило и да ги избришете податоците зачувани во возилото.

За да го направите тоа, ве молиме (1) кликнете на иконата "Kia Connect" на главната единица на возилото, потоа (2) изберете "Поставки на Kia Connect", потоа (3) скролајте надолу во менито од левата страна за да го изберете записот "Деактивирај го Kia Connect" и на крај (4) кликнете на копчето "Деактивирај". Системот потоа ќе ве води низ процесот на деактивирање и ќе ви понуди да ги избришете податоците.

Внимание: Имајте предвид дека ресетирањето на главната единица на фабрички поставки не доведува до деактивирање на услугите на Kia Connect. Мора да го следите процесот на деактивирање опишан погоре.

По деактивирањето како што е опишано погоре, услугите за соодветното возило се деактивираат, податоците во главната единица се бришат и возилото се исклучува од вашата апликација Kia.

Ве молиме имајте предвид дека податоците поврзани со возилото исто така ќе бидат избришани од вашата сметка на апликацијата Kia, но сите други податоци во вашата сметка ќе останат непроменети. Ако исто така сакате да ја избришете вашата сметка на апликацијата Kia, ве молиме следете го процесот за бришење на сметка во апликацијата Kia.

Внимание: Имајте предвид дека со деактивирање на поврзаните услуги, во возилото ќе останат достапни само производитите со доживотен рок на траење. Сите претплати ќе бидат трајно и неповратно отстранети и не можат да се вратат, дури и во случај на последователна реактивација на поврзаните услуги.

7.3.2. Вие и Kia имате право да го раскинете договорот за користење на Услугите во однос на соодветното возило во согласност со Член 10.

7.4. Забранета употреба и други недозволености

7.4.1. Можете да ги користите Услугите само за целите и во рамките опишани во Член 4.2.

7.4.2. Можете да ги користите вашите податоци за најава за Услугите само за да се најавите во апликацијата Kia и да ја поврзете главната единица со вашата апликација Kia.

7.4.2.1. Не ви е дозволено

7.4.2.1.1. да ги споделувате вашите податоци за најава со други корисници на вашето возило, или

7.4.2.1.2. да ги споделите вашите податоци за најава со која било трета страна, како што се даватели на апликации од трети страни или друг софтвер, или

7.4.2.1.3. ги користите вашите податоци за најава во врска со софтвер што не е на Kia, или

7.4.2.1.4. ги користите вашите податоци за најава за да поврзете која било услуга од трета страна со системите на Kia, како што е задниот крај на Kia Connect.

7.4.2.2. Непочитувањето на горенаведените ограничувања може да резултира и Kia ги отфрла сите обврски за

7.4.2.2.1. прекумерна потрошувачка на енергија на главната единица и со тоа празнење на 12V батеријата на возилото, што на крајот може да предизвика возилото да не може да се стартува, и

7.4.2.2.2. злоупотреба на податоците за најава од страна на трети лица на кои им биле доставени.

7.4.2.3. Понатаму, Kia нема контрола врз (натамошната) обработка на податоците добиени од трети страни кои ги користат вашите податоци за најава.

7.4.3. Не смеете да го менувате вашето возило (вклучувајќи менување на хардвер или софтвер или користење софтвер од трети страни) на кој било начин што може да влијае на функционалноста на Услугите.

7.4.4. Можете да ја користите SIM-картичката вградена во главната единица само во рамките на главната единица и само за пристап до Услугите. Секое вадење на SIM-картичката од главната единица или информациите содржани во SIM-картичката (на пр. ICCID) е забрането.

Не смеете да ја користите SIM-картичката

- за пренос на глас (вклучувајќи VoIP);
- за пристап до јавно адресирана дестинација (т.е. јавна IP-адреса), вклучително и преку користење прокси, портирница или рутирање;
- на кој било начин што се обидува да ги пробие безбедносните мерки, без разлика дали упадот резултира со корупција или загуба на податоци;
- на кој било начин што ги користи услугите или софтверот поврзани со интернет релеј чет, peer-to-peer споделување датотеки, бит торрент или мрежи на прокси-сервери;

- на кој било начин што вклучува спамување, испраќање несакани масови е-пораки или комерцијални пораки, или одржување отворен SMTP релеј; или
- на кој било начин што може да има штетен ефект врз мрежата или Услугите.

7.4.5. Не смеете да им ги откриете на трети страни резултатите од кое било бенчмаркирање или тестирање на перформансите на SIM-картичката, мрежата, Услугите или која било нивна компонента.

7.5. Последици од прекршувања

Секое прекршување на обврските и ограничувањата во оваа Секција 7 може да резултира со привремено суспендирање на обезбедувањето на Услугите. Kia генерално ќе ве информира однапред за намерата да го суспендира обезбедувањето на Услугите и за времетраењето на суспензијата, освен ако не е неопходно итна суспензија за да се спречи штета за Kia, Услугата, мрежата или другите корисници. Времетраењето на суспензијата ќе го одреди Kia по своја разумна дискреција врз основа на сериозноста на прекршувањето и ризиците што произлегуваат за Kia, Услугата, мрежата или другите корисници. Во случај на повторени прекршувања, Kia може да го раскине Договорот со важно причина согласно Член 11.3.

8. БЕСПЛАТНИ И ПЛАТЕНИ УСЛУГИ

Користењето на апликацијата Kia и услугите Kia Connected е генерално бесплатно ("Бесплатна услуга"), до 7 години од датумот на активирање на Услугите ("Период на бесплатна услуга"), освен ако не се означени како платена претплата. Си го задржуваме правото, по наша единствена дискреција, во секое време да ја претвориме Бесплатната услуга во платена и/или услуга заснована на претплата. Во тој случај, ќе ве известиме однапред за условите и надоместоците што ќе важат. Потоа ќе имате право да го прекинете користењето на Бесплатната услуга во секое време пред промената да стапи на сила со вашето прифаќање на новите услови и надоместоци, без никаков трошок или казна.

Период на бесплатна услуга

Ако возилото е продадено и регистрирано на нов Главен корисник за време на периодот на бесплатна услуга, новиот Главен корисник може да избере да ги користи Услугите бесплатно до крајот на преостанатиот период на бесплатна услуга со активирање на Услугите на свое име. Периодот на бесплатна услуга останува непроменет од која било последователна продажба и регистрација по првичната продажба, т.е. периодот на бесплатна услуга ниту се прекинува ниту се продолжува со последователна продажба и/или регистрација на возилото.

9. ДОСТАПНОСТ НА УСЛУГАТА

9.1. Го задржуваме правото привремено или трајно да го деактивираме пристапот до Услугите во целина или делумно, во онаа мера што е неопходна за да се обезбеди безбедноста или стабилноста на Услугите за сите корисници или за да се обезбеди усогласеност на Услугите со задолжителните законски барања.

9.2. Обезбедувањето и користењето на Услугите може да подлежат на ограничувања надвор од опсегот на нашата контрола со оглед на тековната состојба на технологијата. Особено, ова се однесува на достапноста на податочните врски обезбедени од операторите. Во поединечни случаи, достапноста на мрежата може да доведе до тоа Услугите да не бидат достапни бидејќи не може да се изврши потребното пренесување на податоци.

Дополнително, може да настанат краткорочни грчеви во капацитетот поради врвни оптоварувања на Услугите, безжичните и фиксните мрежи и на интернет.

9.3. Прекини може да настанат и поради виша сила, вклучувајќи пандемиски и епидемиски болести, штрајкови, локаути и официјални наредби, и поради технички и други мерки (на пр. поправки, одржување, ажурирања и проширувања на софтверот) неопходни на нашите системи или на системите на давателите на услуги понатаму или наназад, давателите на содржини и операторите на мрежи, кои се неопходни за правилно или подобро функционирање на Услугите.

9.4. Кога пристапот до Услугите е деактивиран, ограничен или прекинат како што е опишано во овој Член 9, во најголема можна мера ќе ве контактираме однапред за да ве известиме за тоа и да ви дадеме причина за деактивирањето, ограничувањето или прекинатот.

10. ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

10.1. За информации за тоа како ги собираме и обработуваме личните податоци во врска со обезбедувањето на Услугите, ве молиме погледнете го нашето Известување за приватност на Kia Connect, достапно на веб-страницата на Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Треба да го известите секој друг корисник/возач на возилото дека Услугите се активирани. Посебно треба да го известите таквиот друг корисник/возач за активностите за обработка на податоци опишани во Известувањето за приватност на Kia Connect и за фактот дека Услугите бараат собирање и обработка на податоци за локација (GPS-податоци).

11. РОК, РАСКИНУВАЊЕ

11.1. Овој договор стапува на сила откако ќе го прифатите во главната единица. Тој истекува кога ќе заврши бесплатниот период на услугата (види дел 8.1), освен ако не е порано раскинат во согласност со овој дел 11.

11.2. Договорот за обезбедување на Услугите и со тоа правото за користење на Услугите може да се раскине од која било страна во секое време со еден месец известување.

11.3. Правото на која било страна да раскине поради оправдан основ останува непроменето. Оправдан основ за раскинување од страна на Kia постои особено во случај на повторени прекршувања на обврските на корисникот според предусловите на член 7.5.

11.4. Законските права за раскинување на секоја страна остануваат непроменети.

12. ПРИСТАП И КОРИСТЕЊЕ НА ПОДАТОЦИ ПОД ЕВРОПСКИОТ ЗАКОН ЗА ПОДАТОЦИ

12.1. Лиценца за податоци и цели на користење на податоците

12.1.1. Во однос на лесно достапните нелични податоци, генерирани во врска со користењето на Услугите или возилото ("**Релевантни податоци**"), со прифаќање на овие Услови, ни доделувате неексклузивна светска лиценца за пристап, користење и ставање на овие податоци на располагање на поврзани лица на Kia и трети страни ("**Лиценца за податоци**") бесплатно, на начин опишан во овој дел и за следните цели ("**Цели**"):

- обезбедување на Услугите, како што е опишано во овие Услови;
- обезбедување поддршка, гаранција или слични услуги или за проценка на вашите или на трети страни побарувања поврзани со возилото или Услугите;
- мониторирање и одржување на функционирањето, безбедноста и сигурноста на возилото или Услугите и обезбедување контрола на квалитетот;
- подобрување на функционирањето на кој било производ или поврзана услуга што ја нудиме ние или нашите партнери во Kia;
- анализирање на податоците и нивно агрегирање со други податоци или создавање податоци за услуги со цел подобрување на нашите производи и услуги;
- развој на нови производи или услуги, вклучувајќи решенија за вештачка интелигенција (ВИ), од наша страна или од трети страни кои дејствуваат во наше име или во соработка со нас;
- агрегирање на Релевантните Податоци со други податоци или создавање изведени податоци, за која било законска цел, вклучително со цел да се продадат или на друг начин да се стават на располагање

таквите агрегирани или изведени податоци на трети страни, под услов таквите податоци да не овозможуваат идентификација на специфични податоци пренесени до нас од возилото или Услугите или да не овозможуваат на трета страна да ги изведе податоците од збирката на податоци.

12.1.2. Лиценцата за податоци може да биде пренесена од наша страна на друго подружниче на Kia. Во таков случај, ќе бидете известени 30 дена однапред и ќе можете да се спротивставите на таквиот пренос во тој период. Ако се спротивставите, лиценцата за податоци ќе биде раскината во рок од 7 дена од вашето противење.

12.1.3. Се обврзуваме да не ги користиме неличните релевантни податоци за да извлечеме сознанија за вашата економска состојба, средства и методи на производство, или за користењето на возилото или Услугите на кој било друг начин што би можел да ја поткопа вашата комерцијална позиција на пазарите на кои сте активни.

12.2. Вашиот пристап до релевантни податоци

12.2.1. Имате право на бесплатен пристап до Релевантните податоци, во најмала рака со истиот квалитет како што е достапно за нас, во сеопфатен, структуриран, вообичаено користен и машински читлив формат.

12.2.2. Техничките детали во врска со постапката за пристап се достапни на нашата веб-страница ("**Известување за информации за Законот за податоци**").

12.2.3. Кога ќе побарате пристап до Релевантните податоци, може да побараме дополнителни информации за да ја потврдиме вашата идентичност, валидноста на барањето и вашата подобност за пристап до Релевантните податоци. За таа цел, може да побараме:

- доказ за сопственост на возилото, ИЛИ
- доказ за закуп или друг документ за право на привремено користење на возилото, ИЛИ
- доказ за други права за користење на Услугите.

12.2.4. Ако не сте законски сопственик на возилото, барањето за пристап до релевантни податоци мора да биде поднесено од сопственикот на возилото.

12.2.5. Пред да ви одобриме пристап до Релевантните податоци, можеме да побараме да обезбедите дека се применети технички и организациски безбедносни мерки за заштита на Релевантните податоци.

12.2.6. Можеме да го одбиеме пристапот до релевантните податоци кога откривањето на податоците (или какво било понатамошно обработување на податоците) би можело да има сериозни негативни последици врз здравјето, безбедноста или сигурноста на физичко лице.

12.2.7. Дополнително, во исклучителни околности, кога не сте во можност да обезбедите доволна безбедност на Релевантните податоци или кога откривањето на Релевантните податоци е многу веројатно дека ќе ни предизвика сериозна економска штета, можеме да одбиеме да овозможиме пристап до Релевантните податоци.

12.2.8. Ако го одбиеме вашето барање за пристап до Релевантните податоци согласно член 12.2.6 или 12.2.7, ќе го известиме и соодветниот орган. Во тој случај, имате и право да ги дознаете причините зошто вашето барање е одбиено и да поднесете жалба до соодветниот орган.

12.2.9. Ако опсегот на побараните релевантни податоци вклучува лични податоци, се применува ОУП. Во таков случај, може да ви биде побарано да ја докажете правната основа за обработка на личните податоци, освен ако не сте субјект на податоците, во смисла на ОУП, и може да барате само лични податоци што се однесуваат на вас.

12.3. Вашата употреба на релевантни податоци

Имате право да ги користите Релевантните податоци што ви се достапни за која било законска цел и слободно да ги споделувате Релевантните податоци со трети страни.

Сепак, не ви е дозволено:

- да ги користите Релевантните податоци за развој на поврзан производ што конкурира на возилото на Kia, ниту да ги споделувате Релевантните податоци со трети страни за таа цел;
- да ги користите Релевантните податоци за да извлечете сознанија за нашата економска состојба, средства и методи на производство, или за оние на корпорацијата Kia;
- да користи присилни средства или да искористи какви било пропусти во нашата техничка инфраструктура наменета за заштита на Релевантните податоци со цел да добие пристап до податоците;
- да ги споделите Релевантните податоци со трета страна која се смета за чувар на пристап според член 3 од Уредбата (ЕУ) 2022/1925 (ажуриран список на чувари на пристап е достапен овде: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.4. Споделување на податоци со трети страни во врска со Целите

12.4.1. Можеме да споделуваме нелични релевантни податоци со поврзани друштва на Kia и/или трети страни доколку податоците се користат од третата страна за една или сите од следниве цели:

- помагање на Контролорот на податоци во остварувањето на Целите;
- остварување на Целите, во соработка со Контролорот на податоци;
- остварување други цели на трети страни, доколку сте го побарале тоа конкретно. Во таков случај, можеме да побараме надомест од таквата трета страна за споделување на релевантни податоци.

12.4.2. Освен во случаите опишани во Делот 12.4.1, прва и втора точка, Делот 12.4.4 и/или во Известувањето за приватност на Kia Connect, ние ќе ги споделуваме Релевантните податоци само на ваше барање, кое можете да го поднесете до нас или до трети страни по ваш избор. За повеќе информации во врска со постапката за барање, погледнете го Информативното известување за Законот за податоци.

12.4.3. При споделување на релевантни податоци што не се лични со трета страна, ќе обезбедиме третата страна да биде договорно обврзана:

- да не ги користи Релевантните податоци за какви било цели или на каков било начин надвор од употребата што е дозволена во согласност со овој член 9;
- да не извлекува заклучоци за вашата економска состојба, средства и методи на производство, или за користењето на возилото или Услугите на кој било друг начин што би можел да ја поткопа вашата комерцијална позиција на пазарите на кои сте активни;
- да применува технички и организациски мерки потребни за обезбедување соодветно ниво на безбедност на Релевантните податоци;
- да не споделува Релевантни податоци понатаму, освен ако вие конкретно не побарате или не одобрите такво споделување на податоци, или освен ако таквото споделување на податоци не е потребно и во ваш интерес за исполнување на Целите или кој било договор што може да го имате со такво трето лице.

12.4.4. За да се избегне сомнеж, ние и третите страни со кои се споделени Релевантните податоци сме овластени, по наша единствена дискреција, да користиме услуги за обработка обезбедени од трети страни, како што се услуги за облачно пресметување (вклучувајќи инфраструктура како услуга, платформа како услуга и софтвер како услуга), хостинг услуги или слични услуги за да се постигнат Целите.

12.4.5. Под никакви околности нема да ги споделиме Релевантните податоци со трета страна која се смета за чувар на портата според член 3 од Регулацијата (ЕУ) 2022/1925 (ажуриран список на чувари на портата е достапен овде: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.5. Прекин на лиценцата за податоци

12.5.1. Употребата на Релевантните податоци е ограничена на периодите на чување наведени во Известувањето за информации според Законот за податоци.

12.5.2. Прекинувањето или повлекувањето од Услугите резултира со прекин на Лиценцата за податоци. Ве молиме имајте предвид дека ако ја прекинете Лиценцата за податоци, вашата употреба на Услугите ќе биде ограничена или прекината.

12.5.3. Лиценцата за податоци исто така се раскинува автоматски:
– со преносот на возилото или трајното прекинување на Услугите;

кога истекува вашето право да го користите возилото (т.е. го продавате вашето возило);

во случајот наведен во Дел 9.2.

12.5.4. По истекот или раскинувањето на Лиценцата за податоци, нема да собираме повеќе Релевантни податоци. Сепак, Контролорот на податоци има право понатаму да ги обработува Релевантните податоци што веќе се генерирани или собрани пред датумот на раскинување или истекување на Лиценцата за податоци, како што е наведено во овој Член 12.

12.6. Употреба на лични податоци

Употребата и споделувањето на личните релевантни податоци се опишани детално во Известувањето за приватност на Kia Connect.

12.7. Пренос на возилото и дополнителни корисници на Услугите

12.7.1. Ако го продадете вашето возило или на друг начин го предадете на трета страна на трајна основа, мора да ги исполните барањата наведени во Делот 5.4.3.

12.7.2. Ако дозволите друго лице ("**Дополнителен корисник**") да ги користи Услугите, мора да обезбедите дека:

- таков Дополнителен корисник ги има потврдено и прифатено овие Услови за користење и конкретно овој Член 12;
- вие го поддржувате Дополнителниот корисник во врска со сите барања поднесени од Дополнителниот корисник поврзани со Релевантните податоци, особено со тоа што ќе постапувате како наш примарен контакт во врска со Релевантните податоци;
- нека ги известите без одлагање за сите барања или поплаки поднесени од Дополнителните корисници во врска со Релевантните податоци и да соработувате со нас при решавањето на таквите поплаки или барања, особено со тоа што ќе ни ги доставите сите потребни информации.

12.7.3. Во најголема мера дозволена со закон, вие сте одговорни за штета нанесена на нас или на трети страни доколку не ги исполните вашите обврски, конкретно во оваа точка 12.7.2 и/или 5.4.3

12.8. Дополнителни информации

Детални информации во врска со релевантните податоци, вашите права според Законот за податоци на ЕУ и други информации што се бараат со закон се достапни во Известувањето за информации за Законот за податоци

12.9. Пристап до и користење на релевантни податоци на овластениот корисник

12.9.1. Се сметате за "Овластен корисник" ако не сте сопственик на возилото (т.е. сопственик или закупец), но ги користите Услугите врз основа на овластување од друго лице ("Деловниот корисник"), особено:

- вашиот работодавач
- ваш деловен партнер, како што е компанија за изнајмување автомобили.

12.9.2. Членовите од 12.1 до 12.9.1 не се применуваат на Овластените корисници. Деловните корисници се обврзани да им ги достават на своите Овластени корисници сите информации што се бараат со закон, особено во врска со тоа како и за кои цели се користат Релевантните податоци, како може да се пристапи до нив и со кого се споделуваат. Ве молиме контактирајте го Деловниот корисник за релевантни информации.

12.9.3. Овластените корисници треба да поднесуваат барања за пристап до релевантните податоци преку деловниот корисник.

13. ПРОМЕНИ ВО УСЛУГИТЕ; ПРОМЕНИ ВО УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ

13.1. Промени во Услугите

Kia го задржува правото да направи разумни измени на Услугите. Поточно, повремено правиме законски потребни ажурирања, кои се измени што ги одржуваат нашите Услуги во согласност со важечките закони. Исто така, можеме да ги направиме овие ажурирања на нашите Услуги од безбедносни причини и за да се осигураме дека ги исполнуваат очекуваните стандарди за квалитет (на пр. оние опишани во Дел 17 за Законските гаранции).

Понатаму, можеме да ги менуваме нашите Услуги и поради следниве дополнителни причини:

- за да се прилагодиме на нови технологии;
- за да се прилагодиме на зголемување или намалување на бројот на корисници на Услугите;
- да се прилагоди на промени во лиценците или партнерствата со трети страни; и
- за спречување злоупотреба или штета.

13.2. Промени на Условите за користење

Kia ќе ви достави понуда за измени на овие Услови за користење со нивно прикажување во апликацијата Kia и/или во главната единица на возилото, најдоцна два месеца пред предложените нови Услови за користење да стапат во сила. Изменетите Услови за користење ќе стапат во сила само ако ги прифатите со кликување на соодветното копче "прифати" во апликацијата Kia Connect или во главната единица.

Ако не ги прифатите предложените изменети Услови за користење, го задржуваме правото да го раскинеме договорот со 6-неделен рок на известување.

14. РАЗНО

14.1. Сите договори помеѓу Kia и вас се склучуваат во верзија на локалниот јазик. По склучувањето на соодветниот договор, текстот на договорот ќе ви биде достапен за преземање на <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

14.2. Овие Услови за користење претставуваат целосна согласност на страните во однос на предметот на користењето на Услугите и ги заменуваат сите претходни писмени или усни договори меѓу страните во однос на предметот.

14.3. Отстапни, спротивни или дополнителни услови на Корисникот ќе ја регулираат употребата на Услугите само ако се изрично прифатени од наша страна во писмена форма.

14.4. Сите измени и дополнувања на Условите за користење, како и известувањата неопходни за нивната извршност, бараат писмена форма (вклучувајќи е-пошта, факс или потврда во матичната единица) за да бидат ефективни. Овој услов за писмена форма може да се поништи само во писмена форма.

14.5. Имаме право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој договор на друг давател на услуги, во целост или делумно, со 6-неделно известување до вас. Во тој случај, сепак, вие имате право да го раскинете договорот во рок од еден месец по приемот на писменото известување, со ефект во моментот на

наменетиот пренос на договорот на компанијата што ја презема улогата на Kia во договорот. Во писменото известување изрично ќе ве информираме за ова право на раскинување.

За да се избегне сомнеж, ова право не го загрозува вашето право да ги раскинете Условите за користење и со тоа правото да ги користите Услугите во секое време, како што е наведено во Член 11.2.

15. СЛУЖБА ЗА КОРИСНИЦИ / ЖАЛБИ

Можете да ги користите податоците за контакт наведени во горенаведениот дел 2 во случај на прашања или поплаки.

Европската комисија обезбедува веб-страница за онлајн решавање на спорови, наменета да им помогне на потрошувачите и трговците да ги решаваат своите спорови надвор од суд, достапна на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia не учествува и не е обврзана да учествува во постапки за алтернативно решавање на спорови пред субјект за алтернативно решавање на спорови за потрошувачи.

16. УПАТСТВА ЗА ПРАВОТО НА ОТКАЖУВАЊЕ ВО ВРСКА СО УСЛУГИТЕ И КУПУВАЊЕТО НА НАДГРАДБИ

Ако сте потрошувач (т.е. физичко лице кое ја става нарачката за цел што не може да се припише на вашата комерцијална или самостојна професионална дејност), имате право на повлекување во согласност со законските одредби во однос на овој договор за обезбедување на Услугите и на секој договор за Купување надградби (види Дел 5).

16.1. ПРАВО НА ОТКАЖУВАЊЕ

Имате право да се повлечете од овој договор во рок од четиринаесет дена без да наведете причина.

Рокот за повлекување истекува по 14 дена од денот на склучување на договорот.

За да го остварите правото на повлекување, мора да нè известите (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германија, телефонски број: +49 800 7773044 и адреса на е-пошта: info@kia-connect.eu) за вашата одлука да се повлечете од овој договор со пратење на јасна изјава (на пр. писмо испратено по пошта или е-пошта).

Можете да го користите приложениот образец за повлекување, но тоа не е задолжително. Исто така, можете да го пополните и да го поднесете образецот за повлекување или која било друга недвосмислена изјава електронски на нашата веб-страница на <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Ако ја искористите оваа опција, ние ќе ви доставиме потврда за приемот на таквото повлекување на траен медиум (на пр. преку е-пошта) без одлагање.

За да го исполните рокот за повлекување, доволно е да ја испратите изјавата за повлекување пред да истече рокот за повлекување.

16.2. ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ОТКАЖУВАЊЕ

Ако се откажете од овој договор, ние ќе ви ги рефундираме сите плаќања што ги примивме од вас, вклучувајќи ги и трошоците за испорака (со исклучок на дополнителните трошоци што произлегуваат од вашиот избор на тип на испорака различен од најевтиниот тип на стандардна испорака што ја нудиме), без непотребно одложување и во секој случај не подоцна од 14 дена од денот кога ќе бидеме информирани за вашата одлука да се откажете од овој договор.

Ќе го извршиме таквото надоместување со истиот начин на плаќање што го користевте за првичната трансакција, освен ако изрично не сте се согласиле поинаку; во секој случај, нема да ви бидат наплатени никакви трошоци како резултат на таквото надоместување.

16.3. ВАЖНА ЗАБЕЛЕШКА: ИСТЕКУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА ОТКАЖУВАЊЕ

Во случај на договори за снабдување со дигитална содржина што не се испорачува на материјален медиум, правото на повлекување исто така истекува под следниве услови:

16.3.1. Во случај на договор кој не ве обврзува да платите цена ако Kia започнала со извршување на договорот;

16.3.2. Во случај на договор кој ве обврзува да платите цена, ако

1. Kia започнала со извршување на договорот,
2. сте дале претходна изречна согласност Kia да започне со извршување на договорот пред истекот на рокот за повлекување,
3. сте признале дека со вашата согласност согласно точка (б), го губите правото на повлекување со започнувањето на извршувањето на договорот; и
4. Kia ви достави потврда во согласност со член 312f од Германскиот граѓански законик (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

16.4. ОБРАЗЕЦ ЗА ОТКАЖУВАЊЕ

Модел образец за повлекување

(Пополнете го и вратете го овој формулар само ако сакате да се откажете од договорот)

- До Kia Connect GmbH, Теодор-Хеус-Але 11, 60486 Франкфурт на Мајна, Германија, адреса на е-пошта: info@kia-connect.eu:
- Јас/Ние (*) со ова известуваме дека се повлекуваме од мојот/нашиот (*) договор за обезбедување на следната услуга (*),
- Нарачано на (*) / примени на (*),
- Име на потрошувачот(ите),
- Адреса на потрошувачот(ите),
- Потпис на потрошувачот(ите) (само ако овој формулар се поднесува на хартија),
- Датум

(*) Избришете според потреба.

17. ЗАКОНСКА ОДГОВОРНОСТ ЗА ДЕФЕКТИ

Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за стоката или дигиталните производи, како и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Законските права за одговорност за недостатоци застаруваат две години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 12 месеци по завршувањето на периодот на снабдување.

18. ОДГОВОРНОСТ

Следната одговорност се однесува на вас во зависност од земјата во која имате свое вообичаено пребивалиште:

18.1. Австрија

Се применуваат законските одредби за одговорност.

18.2. Белгија

18.2.1. Во најголема мера дозволена со важечкиот закон, договорната и вондоговорната одговорност на Kia, без оглед на правниот основ (без разлика дали се работи за гаранција, договор, деликт, немарност или друго, вклучително и за скриени недостатоци), за загуби и штети кои произлегуваат од или се поврзани со обезбедувањето на Услугите или со какво било доцнење или прекин во обезбедувањето на Услугите, ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе одговара до износот на предвидливата штета типична за овој вид договор поради повреда на суштинските договорни обврски; (б) Kia нема да сноси одговорност за прекршување на какви било несуштински договорни обврски, ниту за благонебрежно прекршување на која било друга применлива обврска за грижа; и (в) Kia нема да сноси одговорност за какви било посебни,

индиректни или последователни штети, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, загуба на употреба, податоци, добивка, заштеди, можност, добра волја, како и за побарувања од трети страни (дури и ако Киа била известена за можноста од таква штета). 18.2.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се применуваат на (i) која било задолжителна законска одговорност (како што е одговорноста за неисправни производи), (ii) одговорноста за телесни повреди или смрт предизвикани од кој било чин или пропуст на Киа, (iii) која било одговорност за измама или груба небрежност, или (iv) која било друга одговорност која не може да се ограничи или исклучи со закон. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста нема да се применуваат доколку и во степенот до кој Киа презела специфична гаранција.

18.3. Босна и Херцеговина

18.3.1. Во најголема мера дозволена со важечките задолжителни закони, Киа не е подложна на никаква одговорност што произлегува од или во врска со обезбедувањето на Услугите и/или Надградбите според овие Услови за користење, освен одговорноста за намерна штета или груба небрежност.

Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на каква било потенцијална задолжителна законска одговорност (како што е одговорноста за неисправни производи) која не може да се ограничи или исклучи со закон.

18.4. Бугарија

Во мера што е дозволена со важечкото бугарско законодавство, Киа нема да биде предмет на никаква договорна или законска одговорност кон вас што произлегува од неисполнување на оваа спогодба за обезбедување на Услугите и/или на која било спогодба за Купување Надградби. Особено, одговорноста на Киа кон вас не може да се исклучи или ограничи во следните случаи: (1) одговорност за тешка небрежност или намерна дејствија, и (2) одговорност за телесна повреда или смрт нанесена на потрошувач како резултат на дејствие или пропуст од страна на Киа.

18.5. Хрватска

18.5.1. Во мера што е дозволена според важечкото хрватско законодавство, договорната и вондоговорната одговорност на Киа (хрв. *izvanugovorna odgovornost*), без оглед на правниот основ, за загуби и штети што произлегуваат од или се во врска со обезбедувањето на Услугите, или каков било застој или прекин во обезбедувањето на Услугите, е ограничена на следниов начин: (а) Киа одговара само до износот на предвидливата штета типична за овој вид договор, со оглед на фактите што ѝ биле познати во моментот на склучувањето на договорот, и тоа само во случај на повреда на суштинските договорни обврски, т.е. обврски чие исполнување е од суштинско значење за правилното извршување на договорот и на кои потрошувачот може разумно да се потпре; (б) Киа не е одговорна за прекршување на несуштински договорни обврски, ниту за какво било незначително небрежно прекршување на која било друга применлива должност на грижа; (в) Киа не е одговорна за никаква индиректна или последична штета како што е пропуштен профит (Cro. *izmakla dobit*), вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загуба на корист, загуба на податоци, загуба на профит, загуба на заштеди, загуба на можност и загуба на добра волја, или побарувања од трети страни, дури и ако Киа била советувана за можноста од таква штета.

18.5.2. Горенаведените ограничувања на одговорноста не се применуваат на: (i) каква било задолжителна законска одговорност, вклучително и одговорноста за *неисправен производ*; (ii) одговорност за штета предизвикана намерно или поради груба небрежност; (iii) каква било друга одговорност која не може да се ограничи или исклучи според важечкиот закон. Понатаму, овие ограничувања не се применуваат кога Киа изрично презела специфична гаранција или обврска, како што е комерцијална гаранција во смисла на член 4.1.1 од Хрватскиот закон за обврски.

18.5.3. Вие сте обврзани да вложите разумни напори за да спречите и минимизирате штета.

18.5.4. Киа не е одговорна за користењето на предупредувањата од камера/зона на опасност кои се забранети со член 283, став 1 од Хрватскиот закон за безбедност во сообраќајот на патиштата (на хрватски: *Zakon o sigurnosti prometa na cestama, ZSPNC*).

18.5.5. TomTom Global Content B.V. не е одговорен за користење на предупредувања за камери/зони на опасност кои се забранети според член 283(1) од ZSPNC.

18.5.6. HERE Europe B.V. не е одговорна за користењето на известувања за камери/зони на опасност што се забранети со член 283, став 1 од ЗСПНЦ.

18.6. Кипар

18.6.1. Kia е одговорна пред вас за предвидлива загуба и штета предизвикани од Kia. Ако Kia не ги исполни овие Услови за користење, Kia ќе биде одговорна за секоја загуба или штета што ќе ја претрпите, која е предвидлив резултат од кршење на овој договор од страна на Kia или од нашата неспособност да ја искористиме разумната грижа и вештина, но ние не сме одговорни за никаква загуба или штета што не е предвидлива. Губењето или штетата се предвидливи ако е очигледно дека ќе се случат или ако, во времето кога е склучен договорот, и ние и вие знаевме дека може да се случат.

18.6.2. Kia на никаков начин не ја исклучува или ограничува својата одговорност кон вас во случаи кога тоа би било незаконско. Ова вклучува одговорност за смрт или телесна повреда предизвикана од небрежност на Kia или небрежност на нејзините вработени, застапници или подизведувачи, за измама или лажно претставување.

18.6.3. Kia не е одговорна за деловни загуби. Ние ги обезбедуваме Услугите само за приватна употреба. Ако ги користите производите за каква било комерцијална, деловна или препродажна цел, Kia нема да има одговорност кон вас за каква било загуба на профит, загуба на деловен субјект, прекин на деловната активност или загуба на деловна можност.

18.6.4. Kia не е одговорна за употребата на предупредувањата од камера/зона на опасност кои се забранети со кој било применлив локален закон.

18.6.5. TomTom Global Content B.V. не е одговорен за користење на известувања за камери/зони на опасност кои се забранети според кој било применлив локален закон.

18.7. Чешка Република

18.7.1. Во најголема мера дозволена со важечкиот закон, договорната и законската одговорност на Kia за штета или нематеријална штета што произлегува од или во врска со обезбедувањето на Услугите или Надградбите или каков било застој или прекин во обезбедувањето на Услугите и Надградбите, без оглед на правниот основ, ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе одговара за реална штета до износот на предвидливите штети типични за овој тип на договор поради прекршување на договорните обврски; (б) Kia нема да биде одговорна за загуба на профит или нематеријална штета. 18.5.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на одговорноста на Kia за (а) штета нанесена на природните права на поединец; (б) одговорност за намерно предизвикана штета или штета предизвикана од груба небрежност; (в) одговорност кон послабите страни, особено потрошувачите; или (г) која било друга одговорност што не може да се ограничи или исклучи со закон.

18.8. Данска

18.8.1. Kia нема да биде одговорна за директна или индиректна загуба или штета, освен ако Kia ја предизвикала загубата или штетата преку намерно неправилно постапување или груба небрежност.

18.8.2. Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на никаква задолжителна законска одговорност, особено на одговорноста според данскиот Закон за одговорност за производи (Produktansvarslagen) и на одговорноста за намерно предизвикани телесни повреди. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста не се однесуваат ако и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција.

18.8.3. Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите.

18.9. Естонија

18.9.1. Во најголема мера дозволена со важечкиот задолжителен закон, Kia нема да сноси одговорност по никаква основа за каква било штета (без разлика дали е директна или индиректна штета, вклучително и загуба на добивка) што произлегува од или е поврзана со договорот за обезбедување на Услугите или со самите Услуги.

18.9.2. Kia не е одговорна за употребата на камера / предупредувања за опасна зона / која било друга поврзана опрема која ја детектира или ја попречува опремата за мерење на брзина што ја користи сообраќајната полиција согласно член 73, став 8 од Законот за сообраќај.

18.9.3. TomTom Global Content B.V. не е одговорен за користењето на камера / предупредувања за опасни зони / која било друга поврзана опрема која ја открива или ја попречува опремата за мерење на брзина што ја користи сообраќајната полиција согласно став 73(8) од Законот за патен сообраќај.

18.9.4. HERE Europe B.V. не е одговорна за употребата на камери / предупредувања за опасни зони / која било друга поврзана опрема која открива или се меша со опремата за мерење на брзината што ја користи сообраќајната полиција согласно став 73(8) од Законот за патен сообраќај.

18.9.5. Горенаведените ограничувања на одговорноста нема да ја ограничат или исклучат одговорноста на Kia за смрт или оштетување на здравјето на Корисникот, во други случаи кога штетата е предизвикана намерно или поради груба небрежност, или која било друга одговорност што не може да се ограничи или исклучи според важечкиот закон.

18.10. Финска

18.10.1. Во најголема мера дозволена со важечкиот закон, Kia нема да биде одговорна за никаква директна или индиректна загуба или штета.

18.10.2. Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на никаква задолжителна законска одговорност, особено на одговорноста за намерно дејствие или груба небрежност, одговорноста според Финскиот закон за одговорност за производи (Tuotevastuulaki) и одговорноста за телесна повреда или смрт. Дополнително, ограничувањата на одговорноста наведени овде не се применуваат доколку и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција.

18.10.3. Член 18.10.1 и 18.10.2 погоре соодветно се применуваат на одговорноста на Kia за залудно направени трошоци.

18.10.4. Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетата.

18.11. Франција

18.11.1. Член 18 не се однесува на вас ако сте потрошувач.

18.11.2. Договорната одговорност на Kia за штета предизвикана од благо невнимание ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе биде одговорна до износот на предвидливата штета типична за овој вид договор поради прекршување на договорните обврски; (б) Kia нема да биде одговорна за никаква индиректна штета што може да произлезе од користењето на Услугите; (в) Kia нема да биде одговорна за каква било штета предизвикана од случај на виша сила (т.е. настан надвор од контрола на Kia и кој не можел разумно да се предвиди во времето на склучувањето). 18.11.3 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на каква било задолжителна законска одговорност, особено на одговорноста за груба небрежност и/или намерно неправилно постапување, одговорноста за неисправни производи и одговорноста за телесни повреди. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста нема да се применуваат доколку и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција. 18.11.4 Ставовите 18.11.2 и 18.11.3 соодветно се применуваат за одговорноста на Kia за залудно направени трошоци.

18.12. Германија

18.12.1. Kia ќе биде одговорна во согласност со законските одредби за намерна дејствие и груба небрежност од страна на Kia, нејзините законски застапници, извршни вработени или други застапници на кои им се припишува одговорност. Истото важи и во случај на повреда на гаранција (на пр. во смисла на чл. 444 или 639 од Германскиот граѓански законик (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)), или друга строга одговорност, како и за побарувања според Законот за одговорност за производи (Produkthaftungsgesetz) или во случај на повреда на живот, тело или здравје. 18.12.2 Во случај на обична немарност, освен ако не се применува член 18.12.1, Kia ќе биде одговорна само за повреда на суштинските договорни обврски, т.е. обврски кои првенствено го овозможуваат правилното исполнување на договорот и на кои клиентот имал право да се потпре или чие виновно неизвршување ја загрозува остварувањето на целта на договорот, во овој случај, сепак, ограничено на износот на предвидливата штета што обично може да настане, чиј настанок Kia требало да го очекува во времето на склучување на договорот врз основа на околностите познати во тоа време. 18.12.3 Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите. 18.12.4 Kia не е одговорна за употребата на известувања од камери / опасни зони што се забранети со член 23 став. 1с од Германскиот закон за патен сообраќај ("StVO"). 18.12.5 TomTom Global Content B.V. не е одговорна за користење на предупредувања за камери/зони на опасност кои се забранети според Член 23 став. 1с од StVO. 18.12.6 HERE Europe B.V. не е одговорна за користење на предупредувања за камери/зони на опасност кои се забранети според Член 23 став. 1с од StVO.

18.13. Грција

Kia ќе биде одговорна според задолжителните законски правила за одговорност кои бараат нејзина измама или груба небрежност. Kia може да биде одговорна и за обична небрежност ако а) сте потрошувач, б) во случај на смрт, телесна повреда или морална штета, в) ниту еден исклучок од тоа не е претходно конкретно договорен.

18.14. Унгарија

18.14.1. Во најголема мера дозволена со важечкиот закон, договорната и вондоговорната одговорност на Kia, без оглед на правниот основ (без разлика дали се работи за гаранција, договор, деликт, немарност или друго, вклучително и за скриени недостатоци), за загуби и штети што произлегуваат од или се во врска со обезбедувањето на Услугите или каков било застој или прекин во обезбедувањето на Услугите, ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе одговара до износот на предвидливата штета типична за овој вид договор поради повреда на суштинските договорни обврски; (б) Kia нема да сноси одговорност за прекршување на какви било несуштински договорни обврски, ниту за какво било благо небрежно прекршување на која било друга применлива обврска за грижа; и (в) Kia нема да сноси одговорност за какви

било посебни, индиректни или последични штети, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, загуба на употреба, на податоци, на добивка, на заштеди, на можност, на добра волја, како и за побарувања од трети страни (дури и ако Kia била известена за можноста од таква штета). 18.12.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се применуваат ако и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција. Ништо во овие Услови за користење нема да ја ограничи или исклучи одговорноста на Kia за (i) смрт или телесна повреда како резултат на небрежност на Kia или небрежност на вработените или застапниците на Kia; (ii) намерно дејствие; (iii) повреда на обврските што произлегуваат од правилата на јавниот поредок; и (iv) кој било друг случај каде што одговорноста на Kia не може да се ограничи или исклучи според важечкиот закон.

18.14.3. Во случај на неисправна изведба од страна на Kia, може да остварите договорно гаранционо побарување во согласност со Закон V од 2013 година за Граѓанскиот законик. Во овој контекст, може да побарате поправка или замена, освен ако исполнувањето на избраното договорно гаранционо право е невозможно или тоа резултира со несразмерни трошоци за Kia во споредба со алтернативните правни лекови. Ако не побарате или не можете да побарате поправка или замена, може да побарате соодветно намалување на цената или да го отстраните недостатокот сами или да го отстраните на трошок на Kia или – како последно средство – може да се повлечете од договорот. Имате право да го промените избраното право од договорната гаранција во друго, но трошоците за промената ќе ги покриете вие, освен ако тоа не е оправдано или направено неопходно од страна на Kia. Треба да го пријавите дефектот без одлагање, но најдоцна во рок од два месеци од неговото откривање. Нема да го остварувате вашето право на договорна гаранција по две години од исполнувањето на договорот. Во рок од шест месеци од исполнувањето, ако докажете дека производот купен или услугата користена биле обезбедени од Kia, нема друга услов за остварување на барањето за договорна гаранција освен да ја известите Kia за недостатокот. Но, по шест месеци од исполнувањето, вие сте обврзани да докажете дека утврдениот недостаток веќе постоел во времето на исполнувањето.

18.14.4. Бидејќи овие Услови за користење не опфаќаат продажба на подвижни предмети, немате право да поднесувате барања за гаранција за производ против Kia.

18.14.5. Kia не дава никаква доброволна гаранција, а обезбедувањето на Услугите според овие Услови за користење не спаѓа во задолжителните категории на законска гаранција утврдени во Владин декрет 151/2003. (IX. 22.) за законска гаранција за одредени потрошувачки добра што не се расипуваат.

18.15. Исланд

18.15.1. Договорната и законската одговорност на Kia за штета предизвикана од небрежност, без оглед на нејзината правна основа, ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе биде одговорна до износот на предвидливата штета типична за овој тип на договор поради повреда на суштинските договорни обврски; (б) Kia нема да биде одговорна за благонепрежното кршење на која било друга применлива должност на грижа; (в) одговорноста на Kia е ограничена на 50.000 ISK по случај; (г) Kia нема да биде одговорна за каква било штета предизвикана од случај на виша сила (т.е. настан надвор од контрола на Kia и кој разумно не можел да се предвиди во времето на склучувањето).

18.15.2. Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на која било задолжителна законска одговорност, вклучително и одговорноста според Исландскиот закон за одговорност за производи (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста не се однесуваат доколку и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција.

18.15.3. Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите.

18.16. Ирска

18.16.1 Kia е одговорна пред вас за предвидлива загуба и штета предизвикани од Kia. Ако Kia не ги исполни овие Услови за користење, Kia ќе биде одговорна за загубата или штетата што ќе ја претрпите, која е предвидлив резултат од прекршување на овие Услови за користење од страна на Kia или од нашето

непочитување на разумната грижа и вештина, но ние не сме одговорни за никаква загуба или штета што не е предвидлива. Губењето или штетата се предвидливи или ако е очигледно дека ќе се случат или ако, во времето кога е склучен договорот, и ние и вие знаевме дека може да се случат. 18.16.2 Kia на никаков начин не ја исклучува или ограничува својата одговорност кон вас кога би било незаконски да го стори тоа. Ова вклучува одговорност за смрт или телесна повреда предизвикана од небрежноста на Kia или небрежноста на нејзините вработени, застапници или подизведувачи или за измама или измамничко лажно претставување. 18.16.3 Kia не е одговорна за деловни загуби. Ние ги обезбедуваме Услугите само за приватна употреба. Ако ги користите производите за каква било комерцијална, деловна или препродажна цел, Kia нема да има одговорност кон вас за каква било загуба на профит, загуба на бизнис, прекин на деловната активност или загуба на деловна можност.

18.17. Италија

18.17.1. Одговорноста на Kia за штета предизвикана од благо небрежност ќе биде ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе биде одговорна до износот на предвидливата штета типична за овој тип на договор поради повреда на суштински договорни обврски; (б) Kia нема да биде одговорна за благо небрежното кршење на која било друга применлива должност на грижа; (в) Горенаведените ограничувања на одговорноста нема да се применуваат ако и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција. Ништо во овие Услови за користење нема да ја ограничи или исклучи одговорноста на Kia за (i) смрт или телесна повреда што произлегува од нејзината небрежност или небрежноста на нејзините вработени или застапници; (ii) груба небрежност или намерно недолично однесување; (iii) повреда на обврските што произлегуваат од правилата на јавниот поредок; и (iv) кој било друг случај каде што одговорноста на Kia не може да се ограничи или исклучи според важечкиот закон. 18.17.2 Одредбата 18.17.1 соодветно се применува и за одговорноста на Kia за залудно направени трошоци. 18.17.3 Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите.

18.18. Латвија

Kia е одговорна за сите штети кои произлегуваат од овој договор или неговото извршување во согласност со важечкиот закон.

18.19. Литванија

Во мера дозволена од важечките задолжителни закони, ниту Kia ниту нејзините договорни партнери нема да бидат одговорни за какви било штети што произлегуваат од овој договор или неговото извршување, освен во случај на намерно неправилно постапување или груба небрежност на Kia. Оваа клаузула не ја ограничува одговорноста на Kia за телесни повреди, загуба на живот или нематеријална штета.

18.20. Малта

Одговорноста на Kia за штета предизвикана од благо небрежност е ограничена на следниов начин: (а) Kia ќе биде одговорна до износот на предвидливата штета типична за овој тип на договор поради повреда на суштински договорни обврски; (б) Kia нема да биде одговорна за благо небрежното кршење на која било друга применлива должност на грижа. Ништо во овие Услови за користење нема да ја ограничи или исклучи одговорноста на Kia за (i) смрт или телесна повреда што произлегува од небрежноста на Kia или небрежноста на вработените или застапниците на Kia; (ii) груба небрежност или намерно неправилно постапување; и (iii) кој било друг случај каде што одговорноста на Kia не може да се ограничи или исклучи според важечкиот закон.

18.21. Молдавија

Во мера што е дозволена со важечкиот закон, Kia нема да има одговорност освен за (1) одговорност за груба небрежност или намера; (2) законска одговорност за телесна повреда или смрт нанесена на потрошувачот како резултат на дејствие или пропуст од страна на Kia или лица што дејствуваат во име на Kia и за виновно нанесени телесни повреди; (3) законска одговорност за недостатоци; (4) друга одговорност, чие ограничување или исклучување е спротивно на законот или на добрата вера.

18.22. Црна Гора

18.22.1. Општото правило според црногорското законодавство е дека страната што предизвика штета и е одговорна пред другата страна е должна да ја надомести. Правото на надомест на штета застарува три години од денот кога оштетената страна ја дознала штетата. Во секој случај, правото на надомест на штета застарува 5 години од денот кога штетата е предизвикана. Kia не е одговорна за никаква штета што не е предизвикана со намера или груба небрежност.

18.23. Холандија

18.23.1. Во мера што е дозволена според важечкото задолжително законодавство, Kia нема да биде одговорна, без оглед на правниот основ, за прекршувања за време на периодот на бесплатна услуга како што е наведено во Член 8.1. Во мера во која Kia е одговорна за таква штета или ако одговорноста се однесува на производи и/или Услуги кои не произлегуваат од Член 8.1 или која било друга одговорност, таквата одговорност ќе биде ограничена на износот на предвидливата штета поради прекршување на суштинска (договорна) обврска. Kia не сноси одговорност за индиректни и последични штети. Kia нема да сноси одговорност за нематеријални прекршувања на своите обврски, ниту за прекршувања поради благо небрежност. Горенаведеното ограничување на одговорноста не се однесува во случај на задолжителна одговорност што не може да се исклучи и одговорност што произлегува од груба небрежност или намерно неправилно постапување на Kia.

18.23.2. Вие сте обврзани да преземете и да вложите разумни напори за спречување и минимизирање на штетата. Kia не е одговорна за штета што е резултат на вашето неспособување да ги преземете или да ги вложите таквите разумни напори.

18.24. Норвешка

18.24.1. Kia нема да биде одговорна за директна или индиректна загуба или штета, освен ако Kia ја предизвикала загубата или штетата преку намерно дејство или груба небрежност. 18.4.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на никаква задолжителна законска одговорност, особено на одговорноста за намерна злоупотреба, одговорноста според норвешкиот Закон за одговорност за производи (produktansvarsloven), одговорноста според Законот за дигитални услуги (digitalytelsesloven) и одговорноста за намерно предизвикани телесни повреди. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста не се однесуваат доколку и во степенот до кој Kia презела специфична гаранција.

18.24.3. Член 18.24.1 и член 18.24.2 соодветно се применуваат на одговорноста на Kia за залудно направени трошоци.

18.24.4. Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетата.

18.25. Полска

Се применуваат законските одредби за одговорност.

18.26. Португалија

18.26.1. Договорната одговорност на Kia за штета предизвикана од благо небрежност ќе биде ограничена: (а) на износот на предвидливата штета типична за овој тип на договор поради прекршување на договорните обврски; (б) Kia нема да сноси одговорност за каква било индиректна штета што произлегува од користењето на Услугите; (в) Kia нема да сноси одговорност за какви било штети предизвикани од случај на виша сила (т.е. настан надвор од контрола на Kia и кој разумно не можел да се предвиди во времето на склучувањето).

18.26.2. Горенаведените ограничувања нема да се применуваат во случаи на груба небрежност или во случај на несоодветност на производитите во рамките на рокот од 3 (три) години или ако и во степенот до кој Kia

презела специфична гаранција согласно Уредбата-закон 84/2021 од 18 октомври, со која се регулираат правата на потрошувачите при купување и продажба на дигитални добра, содржини и услуги.

18.26.3. Kia не ја исклучува ниту ја ограничува на кој било начин својата одговорност кон вас кога тоа би било незаконско. Ова вклучува одговорност за смрт или телесна повреда предизвикана од небрежност на Kia или небрежност на нејзините вработени, застапници или подизведувачи на ; за измама или лажно претставување; за повреда на вашите законски права во врска со Услугите, вклучувајќи го и правото да добиете Услуги кои се обезбедени со разумна стручност и грижа.

18.26.4. Kia не е одговорна за деловни загуби. Ние ги обезбедуваме Услугите само за приватна употреба. Ако ги користите производите за каква било комерцијална, деловна или препродажна цел, Kia нема да има одговорност кон вас за каква било загуба на профит, загуба на деловно работење, прекин на деловното работење или загуба на деловна можност.

18.27. Романија

18.27.1. Во најголема мера дозволена со важечките закони и без да се наруши (i) законската одговорност за недостатоци, (ii) задолжителните законски гаранции и поврзаните обврски, (iii) одговорноста за штета нанесена на здравјето, физичкиот или менталниот интегритет, како и (iv) секоја друга одговорност која не може да се ограничи или исклучи со закон, Kia нема да биде одговорна или на друг начин задолжена за каква било загуба, штета или изгубена корист предизвикана од блага небрежност или непромисленост или од случај на виша сила/случаен случај. Вие сте обврзани да преземете разумни напори за да спречите или ублажите штета. За да се избегне секаква сомнеж, виша сила претставува секој надворешен, непредвидлив, апсолутно непобедив и неизбежен настан, додека случаен настан претставува настан што не може да се предвиди ниту да се спречи од страна на лицето кое инаку би било одговорно доколку настанот не се случел.

18.27.2. Kia не е одговорна за деловни загуби. Услугите ги обезбедуваме само за приватна употреба. Во секој случај, Kia нема да биде одговорна за какви било непредвидливи загуби, ниту за индиректни или последични штети, загуба на профит, загуба на можност за остварување профит, загуба на можност или идни загуби.

18.28. Србија

18.28.1. Правото на побарување за отштета застарува 3 години од денот кога оштетената страна ја открила штетата. Во секој случај, правото на побарување за отштета застарува 5 години од денот кога штетата била предизвикана.

18.28.2. Kia не е одговорна за никаква штета што не е предизвикана со намера или груба небрежност.

18.29. Словачка

18.29.1. Во најголема мера дозволена со важечките словачки закони, договорната и законската одговорност на Kia за штета (особено, реална штета и пропуштен профит) што произлегува од или во врска со обезбедувањето на Услугите или Надградбите или каков било застој или прекин во обезбедувањето на Услугите и Надградбите, без оглед на правниот основ, ќе биде ограничена. Kia ќе биде одговорна за штета само до износот на штетата што Kia ја предвидела или што можела да ја предвиди како можен резултат од прекршувањето на обврската на Kia, во времето на склучувањето на договорот, земајќи ги предвид сите факти што Kia ги знаела или требало да ги знае при покажување на соодветна грижа. 18.29.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се однесуваат на никаква задолжителна законска одговорност. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста нема да се применуваат ако и во степенот во кој Kia презела специфична гаранција. 18.29.3 Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите.

18.30. Словенија

18.30.1. Одговорноста на Kia е ограничена на:

(i) штета предизвикана од груба небрежност или намерно неправилно постапување; и

(ii) одговорност за телесни повреди, смрт или оштетување на здравјето предизвикани со намера.

18.30.2. Kia не е одговорна за индиректна или последична штета, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загуба на добивка, загуба на заштеди, загуба на можност, загуба на добра волја, загуба на употреба и загуба на податоци, освен кога таквото исклучување не е дозволено според важечкиот задолжителен закон.

18.30.3. Во најголема мера дозволена со важечкиот закон, Kia ги исклучува сите гаранции, гарантски обврски или изјави кои не се изрично наведени во овие Услови за користење, во мера во која се однесуваат на Услугите. Услугите се обезбедуваат на принцип "како што се".

18.30.4. Вие сте обврзани да вложите разумни напори за да спречите и минимизирате штета. Kia не е одговорна за штета што е резултат на Вашето неспособување да ги вложите таквите разумни напори.

18.31. Шпанија

18.31.1. Kia не ја ограничува својата задолжителна законска одговорност, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на одговорност за намерно неправилно постапување и одговорност за виновно предизвикани телесни повреди. 18.31.2 Одредбата 18.31.1 соодветно се применува и за одговорноста на Kia за направени непотребни трошоци.

18.32. Шведска

18.32.1. Kia не е одговорна за директна или индиректна загуба или штета, освен ако Kia ја предизвикала загубата или штетата со намерно неправилно постапување или груба небрежност. 18.32.2 Горенаведените ограничувања на одговорноста не се применуваат на никаква задолжителна законска одговорност, особено на одговорноста за намерно неправилно постапување, одговорноста според Шведскиот закон за одговорност за производи (Produktansvarslagen) и одговорноста за лични повреди предизвикани по вина. Дополнително, таквите ограничувања на одговорноста нема да се применуваат доколку и во степен во кој Kia презела специфична гаранција. 18.32.3 Член 18.32.1 и 18.32.2 соодветно се применуваат и за одговорноста на Kia за залудно направени трошоци. 18.32.4 Вие сте обврзани да преземете разумни напори за спречување и минимизирање на штетите.

18.33. Швајцарија

Во најголема мера дозволена според важечкиот задолжителен закон, Kia нема да биде одговорна за никаква обврска освен за (i) груба небрежност или намерна злоупотреба и (ii) одговорност за виновно предизвикана телесна повреда или смрт. Kia, во мера дозволена со применливиот задолжителен закон, нема да биде одговорна за индиректни штети, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на загуба на добивка, загуба на заштеди, загуба на можност, загуба на добра волја, загуба на употреба или загуба на податоци. Во најголема мера дозволена со применливиот задолжителен закон, Kia ги исклучува сите гаранции, доколку и во мера што се однесува на Услугите според овој Договор. Услугите се обезбедуваат "како што се".

18.34. Обединето Кралство

18.34.1. Освен за каква било законска одговорност што не можеме да ја исклучиме со закон (како што е за смрт или телесна повреда предизвикана од нашата небрежност, за измама или лажно претставување, или за

која било друга одговорност што не може да се исклучи или ограничи со закон во Обединетото Кралство) или што произлегува од важечките закони поврзани со заштитата на вашите лични податоци, Kia не е одговорна пред вас за:

18.34.1.1. губиток или штета што ќе ја претрпите, а која не е предвидлив резултат од прекршување на овој договор од страна на Kia или од нашето непочитување на разумната грижа и вештина. Губитокот или штетата е предвидлив ако е очигледно дека ќе се случи или ако, во времето кога бил склучен договорот, и ние и вие знаевме дека може да се случи;

18.34.1.2. загуби на не-потрошувачи;

18.34.1.3. деловни загуби. Ние ги обезбедуваме Услугите само за приватна употреба. Ако ги користите производите за каква било комерцијална, деловна или цел за препродажба, Kia нема да има одговорност кон вас за каква било загуба на профит, загуба на бизнис, прекин на деловната активност или загуба на деловна можност;

18.34.1.4. губење или штета што не е предизвикана од никаков пропуст или прекршок од наша страна; или

18.34.1.5. загуби или штети (вклучувајќи штета на уред или друг дигитален содржински материјал што ви припаѓа и е предизвикана од Услугите кога не сме примениле разумна грижа и вештина) кои ги надминуваат повисокиот износ од 500 фунти или вкупната цена што сте ја платиле за апликацијата Kia Connect, главната единица, Услугите и Надградбите.

18.35. Овие Услови за користење може да бидат изменети со вашиот локален закон. Ве молиме посетете ја <https://connect.kia.com/eu/downloads> за можни отстапки.

19. ИЗМЕНУВАЊА НА ЛОКАЛНИОТ ЗАКОН

Табелата подолу содржи конкретни измени на локалните закони во зависност од земјата во која вообичаено престојувате.

Белгија

Член 6.1, последната реченица, ќе се измени како што следува:

Без да се нарушат законските права, не смеете да ги репродуцирате (целосно или делумно), пренесувате (електронски или на друг начин), менувате, прикажувате, препраќате, лиценцирате, поврзувате или на друг начин да ги користите Услугите за јавна или комерцијална цел без наша претходна дозвола.

Член 14.5 став 1 се менува како што следува:

Имаме право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој договор, во целост или делумно, на друг давател на услуги со 6-неделно известување до вас без ваше одобрение, под услов овој пренос да не ги намали вашите гаранции како потрошувач.

Член 16 ќе се измени како што следува:

Изрично се согласувате дека извршувањето на договорот започнува со вашето согласување, на денот кога ќе се регистрирате за сметка на Kia (во случај на апликацијата Kia Connect). Понатаму, ги прифаќате Условите за користење што се применливи во тој момент и затоа прифаќате и потврдувате дека го губите правото на повлекување во однос на договорот, во согласност со член VI.53,13 од Белгискиот кодекс за економско право.

Босна и Херцеговина

Член 14.2 се заменува со следново:

Во најголема мера дозволена со важечките задолжителни закони, Kia не учествува и не е обврзана да учествува во постапки за алтернативно решавање на спорови. Секој спор помеѓу вас и Kia Connect ќе го решава надлежниот суд во Босна и Херцеговина.

Членови 15.1 и 15.2 се менуваат како што следува:

"Петнаесет" наместо "четринаесет" и "15" наместо "14"

Бугарија

Член 13.2 став 2 се брише и се заменува со следново:

Kia ќе ви достави понуда за измени на овие Услови за користење по телефон, електронска пошта или по пошта на поштенска адреса доставена од потрошувачот, и со нивно прикажување во апликацијата Kia Connect и/или во главната единица на возилото, најдоцна два месеца пред предложените нови Услови за користење да стапат во сила. Изменетите Услови за користење ќе стапат во сила само ако ги прифатите со кликување на соодветното копче "прифати" во апликацијата Kia Connect или во главната единица. Ако не ги прифатите предложените измени на Условите за користење, можете (i) да го раскинете договорот регулиран со Условите за користење, или (ii) да продолжите со неговото извршување според верзијата на Условите за користење што била во сила пред измените.

Член 14.5 ќе се дополнува како што следува:

Во случај на пренос согласно претходната реченица, Kia се обврзува да обезбеди дека сите гаранции што ви се дадени ќе останат валидни и непроменети.

Член 16.3.1 се брише и не се применува.

Член 17 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Ако сте потрошувач, ние ќе бидеме одговорни пред вас за секое несогласување на Услугата (обезбедена според овие Услови за користење) со договорот и кое постоело во времето на обезбедувањето на Услугата и се појавило во рок од две години по обезбедувањето на Услугата од страна на . Потрошувачот треба да ја извести компанијата Kia за секое несогласување најдоцна 14 дена откако ќе го открие несогласувањето со договорот. Непочитувањето на ова ја поништува одговорноста на Kia.

Хрватска

Член 16.3.2 став 4 се заменува со следново:

"Kia ви достави потврда во согласност со член 76 од Законот за заштита на потрошувачите на Хрватска."

Член 19 се заменува со следново:

"Ако сте потрошувач, имате законски права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи, како и какви било дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. За дигиталните производи доставени еднократно, вашите законски права за недостатоци застаруваат две години по испораката. За дигитална содржина или услуги доставени континуирано, одговорноста за недостатоци се применува во текот на целиот период на достава; тужби може да се поднесат во рок од 12 месеци откако ќе престане доставата, во согласност со важечкиот закон."

Кипар

Член 16.3.2 став 4 се заменува со следново:

"Kia ви достави потврда во согласност со член 27(m)(iii) од Законот за заштита на потрошувачите 112(I)/2021."

Чешка Република

Се додава член 3.7 со следнава содржина:

Обезбедување на Услугите и Надградбите

Освен ако не е договорено поинаку, ви ги обезбедуваме Услугите и Надградбите по склучувањето на договорот.

Ако не ја исполниме нашата обврска да ги обезбедиме Услугите и Надградбите, вие како потрошувач имате право да се повлечете од договорот ако не ги обезбедиме Услугите и Надградбите без непотребно одлагање откако ќе не известите за тоа или во дополнителен рок за кој сме меѓусебно и изрично се договориле. Можете да се откажете од договорот пред да истече договорениот дополнителен рок само ако е експлицитно очигледно од нашата изјава или од околностите дека нема да ги обезбедиме Услугите или Надградбите, или ако е јасно во моментот на склучување на договорот или од околностите во моментот на склучување на договорот дека извршувањето на договорот во наведениот рок е потребно.

Член 5.5.2 ќе се избрише.

Во Член 8 се додава следниот текст:

Повеќето услуги се обезбедуваат бесплатно. Сепак, за некои услуги и надградби се наплаќа надомест кој е наведен за секоја поединечна услуга или надградба во апликацијата Kia Connect или во главната единица. Надоместокот е конечен и ги вклучува сите трошоци и даноци.

Член 8.1 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Услугите што се обезбедуваат бесплатно на корисниците на одредено возило (идентификувано со соодветниот VIN) се достапни во период од 7 години. Овој седумгодишен период започнува на денот кога започнува гарантниот рок на возилото.

Ако возилото се продаде и регистрира на нов сопственик/главен корисник за време на бесплатниот период на услугата, новиот сопственик/главниот корисник може да избере да ги користи Услугите бесплатно до крајот на преостанатиот дел од бесплатниот период на услугата со активирање на Услугите на свое име. Бесплатниот период на услугата останува непроменет од која било последователна продажба и регистрација по првичната продажба, т.е. бесплатниот период на услугата не се прекинува ниту продолжува со последователна продажба и/или регистрација на возилото.

Член 13.1 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Kia го задржува правото да прави неопходни промени во Услугите. Повремено правиме промени во нашите Услуги за да одржиме усогласеност со важечкото законодавство. Исто така, можеме да правиме промени во нашите Услуги од безбедносни причини и за да се осигураме дека тие ги исполнуваат стандардите за квалитет (на пр. оние опишани во Член 17 за Законска одговорност за недостатоци).

Kia го задржува правото да прави разумни измени на Услугите. Под услов разумните измени да не ви создаваат дополнителни трошоци и да ве известиме однапред за таквите измени, можеме да ги промениме нашите Услуги и поради следниве дополнителни причини:

- за да се прилагодат на нови технологии;
- за да се прилагодиме на зголемување или намалување на бројот на корисници на Услугите;
- да се прилагоди на важни промени во лиценците или партнерствата со трети страни; и
- за да се спречи злоупотреба или штета.

Ако разумните промени значително ја нарушуваат вашата способност да пристапувате или да ги користите Услугите, ќе ве известиме писмено во разумен рок пред промената да стапи на сила. Ова известување ќе ве информира за природата на промената, времето на нејзината имплементација и за вашето право да го раскинете договорот без казна во рок од триесет дена од датумот кога сте биле известени за промената или од датумот кога Услугите се променети, во зависност од тоа што е подоцна.

Се додава член 13 кој гласи:

Пред да ја креирате вашата сметка на Kia Connect или пред да поднесете нарачка за Услугите или Надградбите, можете да ги коригирате грешките во вашите информации. Исто така, можете да коригирате или промените одредени информации подоцна во вашата сметка на Kia Connect.

Член 14.1 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Сите договори помеѓу Kia и вас се склучуваат во верзијата на чешки јазик. По склучувањето на соодветниот договор, текстот на договорот ќе ви биде доставен во е-поштата за потврда. Исто така, ги чуваме склучените договори за соодветниот рок на чување пропишан со закон.

Член 15.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Подлежимо на надзор од следниве органи: (а) во областа на заштита на потрошувачите во Чешка Република од страна на Чешката трговска инспекција (Czech Trade Inspection Authority), и (б) во областа на заштита на личните податоци од страна на "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, телефон: +49 (0)611-1408 0, е-пошта: poststelle@datenschutz.hessen.de, а во Чешка Република од страна на Управата за заштита на податоци. Имате право да поднесете поплака до која било од релевантните надзорни органи.

Се додава член 15.3 кој гласи:

Ако сте потрошувач, можете да го користите и системот за надворешно решавање на спорови пред Чешката трговска инспекција (www.coi.cz). Информации за надворешно решавање на спорови се достапни на веб-страницата: www.coi.cz/informace-o-adr/. Дополнително, можете да го користите онлајн системот за решавање спорови пред Европската комисија, кој е достапен на веб-страницата: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

Член 16.3.2 се брише и се заменува со следново:

Во случај на договор кој ве обврзува да платите цена, ако

Kia започна со извршување на договорот со ваша претходна изречна согласност пред истекот на 14-дневниот рок за повлекување,

вие сте потврдиле дека со вашата согласност ќе го изгубите правото на повлекување; и

Kia ви достави потврда во согласност со член 1824а (1) и (2) од Закон бр. 89/2012 Зб., Граѓанскиот законик, со измените и дополнувањата.

Член 17 се брише.

Се додава член 17.1 кој гласи:

Услугите и надградбите подлежат на законските права за одговорност за недостатоци согласно важечките одредби од Закон бр. 89/2012 Зб., Граѓанскиот законик, со измените. Доколку сте потрошувач, на вас ви се применуваат следните членови 17.2 до 17.12.

Се додава член 17.2 кој гласи:

Ние сме одговорни за неизвршување на нашата обврска да ви ги обезбедиме Услугите и Надградбите без недостатоци за соодветниот период (види член 17.8). Особено, ние сме одговорни за неизвршување на нашата обврска да обезбедиме дека Услугите и Надградбите:

1. соодветствуваат на договорениот опис и опсег, како и на квалитетот, функционалноста, компатибилноста, интероперабилноста и другите договорени карактеристики;
2. се погодни за целта за која ги барате и за која сме се согласиле; и
3. се обезбедени со договорените додатоци и упатства за употреба, вклучувајќи упатства за инсталација и корисничка поддршка.

Ние исто така сме одговорни за неизвршување на нашата обврска кон вас дека, покрај договорените карактеристики, Услугите и Надградбите:

1. се прикладни за целта за која таквата дигитална содржина обично се користи, вклучително и во однос на правата на трети страни, законодавството, техничките стандарди или индустриските кодекси на практика кога не постојат технички стандарди;
2. да одговараат по обем, квалитет и други параметри на перформансите, вклучувајќи функционалност, компатибилност, пристапност, континуитет и безбедност, на вообичаените карактеристики на дигитална

содржина од ист вид и кои разумно може да ги очекувате, вклучително и имајќи ги предвид јавните изјави дадени од Киа или од друго лице во истиот договорно-правен синџир, особено рекламирањето или означувањето;

3. да ви бидат доставени додатоците и упатствата за употреба кои разумно можете да ги очекувате; и
4. соодветствуваат на пробната верзија или прегледот што ги направил достапни Киа пред склучувањето на договорот.

Ние не сме обврзани со јавна изјава според буквата (б) погоре ако докажеме дека не сме биле свесни за неа, или дека е изменета во времето на склучувањето на договорот на начин кој е барем споредлив со начинот на кој изјавата била првично формулирана, или дека не можела да влијае врз одлуката за склучување на договорот.

Во член 17.3 се додава следниот текст:

Ние исто така сме одговорни пред вас за секоја грешка што произлегува од неправилната имплементација на Услугите и Надградбите во вашата дигитална средина, извршена од нас или според нашата договорна обврска. Ова се однесува и на случаи кога вие ја извршивте имплементацијата и грешката настанала поради недостаток во упатствата што ги доставивме.

Се додава член 17.4 кој гласи:

Покрај договорените ажурирања, ќе обезбедиме да ви бидат доставени ажурирањата неопходни за одржување на Услугите и Надградбите во состојба без дефекти во текот на траењето на договорот, или, во случај на Услуги или Надградби доставени еднократно, за периодот што разумно би го очекувале. Ќе ве известиме кога овие ажурирања ќе станат достапни.

Ако не ги имплементирате ажурирањата за Услугите и Надградбите кои спаѓаат во значењето на претходниот став во разумен рок, нема да имате никакви права во однос на недостатоците кои настануваат исклучиво како резултат на неприменувањето на ажурирањата за Услугите и Надградбите. Ова не важи ако не сте биле известени за ажурирањето или за последиците од неприменувањето на ажурирањата за Услугите и Надградбите, или ако сте ги ажурирале неправилно поради недостаток во упатствата што ви ги доставивме.

Во член 17.5 се додава став кој гласи:

Ако Услугите или Надградбите се неисправни, имате право на отстранување на недостатокот, освен ако тоа не е невозможно за нас или неговото отстранување е поврзано со неразумни трошоци.

По известувањето за недостатокот, ние ќе го отстраниме недостатокот во разумен рок на начин што нема да ви предизвика поголеми непријатности, земајќи ја предвид природата на Услугите и Надградбите и целта за која сте ги побарале.

Во член 17.6 се додава став кој гласи:

Можете да побарате разумно намалување на цената или да се повлечете од договорот ако:

1. не сме го отстраниле дефектот во согласност со член 16.5 или е очигледно од нашата изјава или од околностите дека дефектот нема да биде отстранет во разумен рок или без да ви предизвика големи непријатности;
2. недостатокот и понатаму е очигледен по отстранувањето; или
3. недостатокот претставува суштинско прекршување на договорот.

Не можете да се повлечете од договорот ако недостатокот на Услугите или Надградбите е незначителен по природа.

Во член 17.7 се додава следниот текст:

Ако се појави дефект во текот на траењето на договорот, ние ја носиме обврската да докажеме дека Услугите и Надградбите биле обезбедени без дефекти. Во случај на Услуги или Надградби доставени еднократно, сите недостатоци што ќе се појават во рок од една година од обезбедувањето на Услугите или Надградбите се сметаат за постоечки во моментот на обезбедувањето. Овој едногодишен рок ќе биде суспендиран сè додека не можете да ги користите Услугите или Надградбите доколку законски сте ги искористиле вашите законски права од одговорност за недостатоци.

Се додава член 17.8 кој гласи:

Имате право да ги остварите вашите законски права од одговорност за недостатоци за недостатоци на Услугата или Надградбата кои се појавуваат во текот на траењето на договорот. Во случај на Услуги или Надградби доставени еднократно, можете да ги остварите вашите законски права од одговорност за недостатоци за недостатоци на Услугата или Надградбата кои се појавуваат во рок од две години од датумот на обезбедување на Услугите или Надградбите. Ако законски ги остварите вашите права од одговорност за недостатоци, рокот за остварување на вашите права се прекинува додека не можете да ги користите Услугите или Надградбите.

Се додава член 17.9 кој гласи:

Ако се повлечете од договорот, ќе се воздржите од користење на Услугите или Надградбите и нема да ги давате на трети страни. Ако го прекршите ова, можеме да ви го блокираме понатамошното користење на Услугите и Надградбите, особено така што Услугите и Надградбите или вашата сметка на Kia Connect ќе ви бидат недостапни.

Се додава член 17.10 кој гласи:

Можете да не контактирате со поплака или барање што произлегува од законските права за одговорност за недостатоци или која било друга комерцијална гаранција што може да се примени, или по пошта на адресата: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германија, или по е-пошта на адресата: support@kia-connect.eu. Ќе потврдиме дека сме ја примиле поплаката или барањето без непотребно одлагање и ќе се потрудиме да го решиме во разумен рок, освен ако не е поинаку договорено со вас. Си го задржуваме правото да ја разгледаме и провериме секоја поплака. Ќе ве известиме за решавањето на поплаката или барањето. Ако е потребно поврат на средства, ќе го обработиме повратот што е можно поскоро, но во секој случај во рок од четиринаесет (14) дена од датумот кога сте го оствариле соодветното право. Освен ако не е поинаку договорено, повратот на средства вообичаено ќе се врши со истиот начин на плаќање што сте го користеле за купување на Услугите или Надградбите.

Се додава член 17.11 кој гласи:

Ако не успееме да го решиме вашето приговор или барање во рокот утврден во член 17.10, вие можете да се повлечете од договорот или да побарате разумно намалување на цената во случај на Услуги или Надградби за кои се наплаќале надоместоци.

Член 17.12 ќе биде и ќе гласи како што следува:

Ако законски го остварувате правото поврзано со неисправна изведба, имате право на надомест на разумно направените трошоци во врска со остварувањето на вашето право.

Данска

Ако сте потрошувач, исто така имате право да поднесете жалба до Ankenævnet for Biler, Lautrupvej 2, 2750 Ballerup, доколку вашата жалба се однесува на купувањето на автомобилот и поврзаните услуги.

Естонија

Член 14.5 ќе се дополнува како што следува: Нашето право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој член не се применува кога тоа пренесување може да послужи за намалување на веројатноста за исполнување на договорот.

Член 15.2 ќе се дополнува како што следува:

Ако сте потрошувач (како што е дефинирано во член 16), исто така имате право да поднесете жалба до Комисијата за потрошувачки спорови, за која информации се достапни на <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

Втората реченица од член 15.2 не се однесува на вас ако сте потрошувач.

Втората реченица од член 17 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Законските права за одговорност за недостатоци застаруваат две години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 24 месеци по завршувањето на периодот на снабдување; и, каде што таквиот временски период е подолг од 24 месеци врз основа на договор, побарувањата нема да застарат до истекот на соодветниот временски период.

Финска

Последната реченица од член 15.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Ако сте потрошувач како што е дефинирано во Поглавје 1, Оддел 4 од Законот за заштита на потрошувачите (38/1978), вие исто така имате право да поднесете жалба до Одборот за потрошувачки спорови, на адреса Hämeentie 2, поштенски фах 306, 00531 Хелсинки (www.kuluttajariita.fi). Ве молиме имајте предвид дека одлуките на Одборот за потрошувачки спорови се необврзувачки препораки. Пред да поднесете жалба до Одборот за потрошувачки спорови, треба да се обратите до Советодавните служби за потрошувачи (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Ќе се применуваат следниве сосема нови термини:

Ако сте потрошувач во смисла на Глава 1, член 4 од Законот за заштита на потрошувачите (38/1978) и живеете во Финска, вие секогаш имате право да поднесете тужба врз основа на финското законодавство за заштита на потрошувачите пред окружниот суд во чија надлежност имате пребивалиште или вообичаено живеалиште. Ако сте потрошувач во смисла на Глава 1, Секција 4 од Законот за заштита на потрошувачите (38/1978) и живеете во Финска, задолжителните национални закони и прописи за заштита на потрошувачите на Финска ќе останат непроменети и ќе продолжат да се применуваат без оглед на одредбите од овие Услови за користење.

Франција

Член 1.1 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Договорни страни

Овие Услови за користење ("Услови за користење") се применуваат на користењето на апликацијата Kia Connect и апликацијата Kia (заедно "апликација Kia") и/или на користењето на Kia Connect преку главната единица на возилото ("Главна единица"), кои ви овозможуваат да користите одредени услуги на Kia Connect ("Услуги") и да купувате надградби ("Надградби") во делот "Продавница" на апликацијата Kia Connect за користење во вашето возило.

Услугите и Надградбите се обезбедени од Kia Connect GmbH, регистрирана со регистарски број HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, е-пошта: info@kia-connect.eu ("Kia"; "ние"; "нас"; "наш"), на корисникот на Услугите ("Корисник" или "вие").

Насловот на Дел 5.5.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

5.5.2 Откажување од правото на повлекување на потрошувачот

Член 8.1 ќе се дополнува како што следува:

Цената и начинот на плаќање за обезбедување на Услугите откако ќе истече бесплатниот период од 7 години, како и информации за тоа како може да се добијат најнови информации за сите важечки тарифи и трошоци за одржување преку веб-страницата на Kia Connect.

Во членот 8.3 се додава следниот текст:

Релевантните информации се наведени во деловите 9, 11.3 и 11.6 од нашето Известување за приватност на Kia Connect, достапно на веб-страницата на Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Насловот на Делот 9 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

9 Достапност на услуги и безбедност

Во делот 9.5 ќе се додаде текст со следнава содржина:

Kia Connect се обврзува да ги вложи своите најдобри напори за спроведување технички и организациски мерки за заштита на вашите информации.

Сепак, изјавувате дека сте целосно информирани дека податоците не се целосно заштитени од каков било вид на упаѓање, вклучително и хакирање.

Потврдувате дека е невозможно да се гарантира целосна безбедност на пренесените податоци. Следствено, Kia Connect не може да се смета за одговорен за какви било инциденти што може да произлезат од оваа пренос.

Член 15 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

15.1

Можете да ги користите податоците за контакт наведени во горенаведениот член 1 во случај на прашања или оплаки без дополнителни трошоци.

15.2

Ако сте потрошувач: согласно членовите L.616-1 и R.616-1 од Францускиот потрошувачки кодекс, во случај на оплака која не е решена по пријателски пат и која не е задоволително решена во текот на последната година, можете да се обратите на бесплатна медијациска услуга. Со тоа, Kia се придржува до услугата за медијација на Medicys на едноставен и бесплатен начин, со поднесување на вашиот предмет електронски на www.medicys-consommation.fr или по обична пошта (приложете ја вашата е-пошта, телефонски број и писмената жалба) на адреса: Medicys – 73 булевар де Клиши – 75009 Париз

Член 16 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Ако сте потрошувач, бидејќи обезбедувањето на Услугите се состои од испорака на дигитална содржина што не е снимена на траен медиум, со ова потврдувате и се согласувате дека со прифаќањето на Условите за користење, давате согласност за непосредно започнување на Услугите од страна на Kia пред истекот на рокот за повлекување и изрично се откажувате од вашето законско право на повлекување од Услугите кога таквото извршување ќе започне.

Член 17 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Член 17 Правна гаранција за сообразност на дигитална содржина и услуги

Ако сте потрошувач, имате право на правни лекови според законската гаранција за сообразност. За повеќе информации, погледнете ги информациите во рамките дадени на крајот од Условите за користење.

Потсетување за применливите гаранции за Услугите

(член D. 211-4 C. Conso)

Потрошувачот има право да се повика на законската гаранција за сообразност во случај на појава на несообразност во период од 7 години од доставувањето на дигиталната содржина или услугата. Во текот на овој период, потрошувачот е должен само да го утврди постоењето на несообразноста, а не датумот на нејзината појава.

Законската гаранција за сообразност вклучува обврска за обезбедување на сите ажурирања потребни за одржување на сообразноста на дигиталната содржина или услуга во текот на 7 години.

Законската гаранција за сообразност му дава право на потрошувачот дигиталната содржина или дигиталната услуга да се доведат во сообразност без непотребно одлагање по негово барање, без трошок и без поголеми непријатности за него.

Потрошувачот може да добие намалување на цената со задржување на дигиталната содржина или

дигиталната услуга, или може да го раскине договорот со добивање целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или дигиталната услуга, ако:

- 1° Професионалецот одбива да ја доведе дигиталната содржина или дигиталната услуга во сообразност;
- 2° Усогласувањето на дигиталната содржина или услугата е неоправдано одложено;
- 3° Дигиталната содржина или дигиталната услуга не може да се усогласи без трошок за потрошувачот;
- 4° Усогласувањето на дигиталната содржина или дигиталната услуга предизвикува големи непријатности за потрошувачот;
- 5° Несоодветноста на дигиталната содржина или дигиталната услуга продолжува и покрај неуспешниот обид на трговецот да ја доведе во сообразност.

Потрошувачот исто така има право на намалување на цената или раскинување на договорот кога недостатокот на сообразност е толку сериозен што оправдува непосредно намалување на цената или раскинување на договорот. Во такви случаи, потрошувачот не е должен претходно да побара дигиталната содржина или услуга да се доведе во сообразност.

Во случаи кога недостатокот на сообразност е незначителен, потрошувачот има право да го раскине договорот само ако договорот не предвидува плаќање цена.

Секој период на недостапност на дигиталната содржина или дигиталната услуга со цел да се вратат во сообразност го суспендира преостанатиот гарантен рок додека дигиталната содржина или дигиталната услуга повторно не бидат доставени во сообразност.

Овие права произлегуваат од примената на членовите L. 224-25-1 до L. 224-25-31 од Потрошувачкиот законик.

Секој професионалец кој со лоша намера ја попречува примената на законската гаранција за сообразност се казнува со граѓанска казна до 300.000 евра, која може да се зголеми на 10% од просечната годишна продажба (член L. 242-18-1 од Францускиот законик за потрошувачи).

Потрошувачите исто така имаат корист од законската гаранција за скриени недостатоци според членовите 1641 до 1649 од францускиот Граѓански законик, во рок од две години од откривањето на недостатокот. Оваа гаранција му овозможува на потрошувачот да побара намалување на цената доколку дигиталната содржина или услуга се задржат, или целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или услуга.

Потсетување за важечките гаранции за надградби купени за ограничен период

(чл. D. 211-4 од Кодексот за потрошувачи)

Потрошувачот има право да се повика на законската гаранција за сообразност во случај на појава на несообразност во текот на периодот наведен при купувањето, почнувајќи од испораката на дигиталната содржина или услугата. Во текот на овој период, потрошувачот е должен само да ја докаже постоењето на несообразноста, а не датумот на нејзината појава.

Законската гаранција за сообразност вклучува обврска за обезбедување на сите ажурирања неопходни за одржување на сообразноста на дигиталната содржина или услугата во текот на периодот наведен при купувањето.

Законската гаранција за сообразност му дава право на потрошувачот да побара дигиталната содржина или дигиталната услуга да се доведат во сообразност без непотребно одложување, без надоместок и без поголеми непријатности за него.

Потрошувачот може да добие намалување на цената со задржување на дигиталната содржина или дигиталната услуга, или може да го раскине договорот со добивање целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или дигиталната услуга, ако:

- 1° Професионалецот одбива да ја доведе дигиталната содржина или дигиталната услуга во сообразност;

2° Усогласувањето на дигиталната содржина или услугата е неоправдано одложено;

3° Дигиталната содржина или дигиталната услуга не може да се усогласи без трошок за потрошувачот;

4° Усогласувањето на дигиталната содржина или дигиталната услуга предизвикува големи непријатности за потрошувачот;

5° Несоодветноста на дигиталната содржина или дигиталната услуга продолжува и покрај неуспешниот обид на трговецот да ја доведе во сообразност.

Потрошувачот исто така има право на намалување на цената или раскинување на договорот кога недостатокот на сообразност е толку сериозен што оправдува непосредно намалување на цената или раскинување на договорот. Во такви случаи, потрошувачот не е должен претходно да побара дигиталната содржина или услуга да се усогласат.

Во случаи кога недостатокот на сообразност е незначителен, потрошувачот има право да го раскине договорот само ако договорот не предвидува плаќање цена.

Секој период на недостапност на дигиталната содржина или дигиталната услуга со цел да се вратат во сообразност го суспендира преостанатиот гарантен рок до повторното обезбедување на дигиталната содржина или дигиталната услуга во сообразност.

Овие права произлегуваат од примената на членовите L. 224-25-1 до L. 224-25-31 од Потрошувачкиот законик.

Секој професионалец кој со лоша намера ја попречува примената на законската гаранција за сообразност се казнува со граѓанска казна до 300.000 евра, која може да се зголеми на 10% од просечната годишна продажба (член L. 242-18-1 од Францускиот законик за потрошувачи).

Потрошувачите исто така имаат корист од законската гаранција за скриени недостатоци според членовите 1641 до 1649 од Францускиот граѓански законик, во рок од две години од откривањето на недостатокот. Оваа гаранција му дава право на потрошувачот на намалување на цената доколку дигиталната содржина или услугата се задржат, или на целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или услугата.

Потсетување за гаранциите што се применуваат на надградбата купена за неограничен период

(чл. D. 211-3 од Потрошувачкиот законик)

Потрошувачите имаат рок од две години од датумот на испорака на дигиталната содржина или услугата во кој можат да се повикаат на законската гаранција за сообразност во случај на несообразност. Во рок од една година од датумот на испорака, потрошувачот треба само да го докаже постоењето на несообразноста, а не датумот на нејзиното појавување.

Законската гаранција за сообразност подразбира обврска за обезбедување на сите ажурирања неопходни за одржување на сообразноста на дигиталната содржина или услуга.

Законската гаранција за сообразност му дава право на потрошувачот дигиталната содржина или услугата да се доведат во сообразност без непотребно одложување по негово барање, без трошок и без поголеми непријатности за него.

Потрошувачот може да добие намалување на цената со задржување на дигиталната содржина или услуга, или може да го раскине договорот со добивање целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или услуга, ако:

1° Професионалецот одбива да ја доведе дигиталната содржина или услуга во сообразност;

2° Усогласувањето на дигиталната содржина или услугата е неоправдано одложено;

3° Дигиталната содржина или услуга не може да се усогласи без да се наметнат трошоци за потрошувачот;

4° Усогласувањето на дигиталната содржина или услугата предизвикува големи непријатности за потрошувачот;

5° несоодветноста на дигиталната содржина или услугата продолжува и покрај неуспешниот обид на професионалецот да ја доведе во сообразност.

Потрошувачот исто така има право на намалување на цената или на раскинување на договорот кога недостатокот на сообразност е толку сериозен што оправдува непосредно намалување на цената или раскинување на договорот. Во такви случаи, потрошувачот не е должен претходно да побара дигиталната содржина или услугата да се доведат во сообразност.

Во случаи кога недостатокот на сообразност е незначителен, потрошувачот има право да го раскине договорот само ако договорот не предвидува плаќање цена.

Секој период на достапност на дигиталната содржина или дигиталната услуга со цел да се врати сообразноста ја суспендира гаранцијата што била доспеана, сè додека дигиталната содржина или дигиталната услуга повторно не се достават во сообразност.

Горенаведените права произлегуваат од примената на членовите L. 224-25-1 до L. 224-25-31 од Францускиот законик за заштита на потрошувачите.

Секој професионалец кој со лоша намера ја попречува примената на законската гаранција за сообразност е подложен на граѓанска глоб а до 300.000 евра, која може да се зголеми на 10% од просечната годишна продажба (член L. 242-18-1 од Францускиот потрошувачки законик).

Потрошувачите се исто така покриени со законска гаранција за скриени недостатоци според членовите 1641 до 1649 од Францускиот граѓански законик, во период од две години од откривањето на недостатокот. Оваа гаранција му овозможува на потрошувачот намалување на цената доколку дигиталната содржина или услугата се задржат, или целосен поврат на средствата во замена за откажување од дигиталната содржина или услугата.

Унгарија

Овие Услови за користење се склучуваат во електронска форма. Условите за користење ќе се склучат со активирање на Услугите со копчето "СЕ СОГЛАСУВАМ". Условите за користење не се сметаат за писмени, и ќе можете да ги зачувате, пристапите и репродуцирате Условите за користење на вашиот медиум за податоци или електронски медиум. Ние ќе ги обезбедиме техничките средства за идентификување и коригирање на грешки при внесување преку електронска обработка пред да дадете каква било правно обврзувачка изјава.

Член 15.2 не се однесува на вас ако сте потрошувач.

Киа не е обврзана со кодекс на однесување според Закон XLVII од 2008 година за забрана на нечесни комерцијални практики против потрошувачите.

Член 15.2 се брише и се заменува со следново:

Европската комисија обезбедува веб-страница за онлајн решавање на спорови, наменета да им помогне на потрошувачите и трговците да ги решаваат своите спорови надвор од суд, достапна на <http://ec.europa.eu/consumers/odrl/>. Во случај на прекугранични потрошувачки спорови поврзани со договори за онлајн продажба или онлајн услуги, надлежниот орган за помирување е Помирувачкиот орган на Будимпешта (1016 Будимпешта, улица "Кристина" бр. 99, прв кат, 111, поштенска адреса: 1253 Будимпешта, П. факс: 10, е-пошта: bekelteto.testulet@bkik.hu; број на телефон: +36 (1) 488 21 31, веб-страница: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Точка (d) од член 16.3.2 се брише и се заменува со следново:

Киа ви достави потврда во согласност со член 29, став 1, точка (m) од Уредбата на Владата 45/2014. (II. 26.) за детални правила за договори помеѓу потрошувачи и трговци.

Ирска

Последната реченица од член 1.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Во спротивен случај, на пр. во случај на откажување на договорот за купување на возилото, договорот за обезбедување на услугите за предметното возило може да се раскине согласно Член [Не е пронајден сегмент со ID: 844].

Последната реченица од Делот 4.2.3.7 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

На пр. може да биде потребно ад-хок одржување на вашето возило или да е време за НСТ-инспекции, дури и ако нема потсетник за сервис во Центарот за известувања и/или во инбокс-пораците на апликацијата Kia.

Првата реченица од Делот 4.2.3.7.4 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Потсетници за задолжителни прегледи на возила (како што е НСТ во Ирска): Kia ќе ве информира за претстојните задолжителни прегледи на возила.

Член 16.3.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Во случај на договор што ве обврзува да платите цена, ако

- Kia започнала со извршување на договорот,
- сте дале претходна изречна согласност Kia да започне со извршување на договорот пред истекот на рокот за повлекување,
- сте признале дека со вашата согласност согласно член 16.3.2 точка (б), го губите правото на повлекување со започнувањето на извршувањето на договорот; и
- Kia ви достави потврда за вашето признавање на губењето на правото за откажување од договорот.

Член 17 се брише и се заменува со следново:

Ние сме законски обврзани да ви доставиме дигитална содржина и дигитални услуги кои се во согласност со овие Услови за користење и со објективните и субјективните критериуми утврдени со законите за заштита на потрошувачите.

За дигитална содржина и/или дигитални услуги што ви се испорачуваат еднократно или како серија такви испораки, може да бидеме одговорни за секоја несоодветност што постои во моментот на испораката.

За дигитална содржина и/или дигитални услуги што ви се испорачуваат на континуирана основа, можеме да бидеме одговорни за секоја несоодветност што ќе стане очигледна во текот на периодот во кој се испорачуваат според овие Услови за користење.

Италија

Член 13.2 ќе биде изменет како што следува:

Од причините наведени во горенаведениот член 13.1, Kia ќе ви достави понуда за измени на овие Услови за користење со нивно прикажување во апликацијата Kia Connect и/или во главната единица на возилото, најдоцна два месеци пред предложените нови Услови за користење да стапат во сила. Изменетите Услови за користење ќе стапат во сила само ако ги прифатите со кликување на соодветното копче "прифати" во апликацијата Kia Connect или во главната единица.

Ако не ги прифатите предложените изменети Услови за користење, го задржуваме правото да го раскинеме договорот со 6-неделен рок на известување, на крајот на календарски квартал.

Член 14.5 ќе се измени како што следува:

Имаме право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој договор, во целост или делумно, на друг давател на услуги со 6-неделно известување до вас без ваше одобрение, под услов оваа пренамена да не ги намали вашите гаранции како потрошувач. Без оглед на другите одредби, имате право да го раскинете вашиот договор со Kia во рок од еден месец по приемот на писменото известување. Престанокот на вашиот договор со Kia стапува на сила во моментот кога правата и обврските од договорот се префрлени од Kia на новата компанија. Во писменото известување изрично ќе ве информираме за ова право на раскинување.

За да се избегне сомнеж, ова право не го загрозува вашето право да ги раскинете Условите за користење и со тоа правото да ги користите Услугите во секое време, како што е наведено во Член 11.2.

Член 16.3.2, точка (d) ќе се измени како што следува:

Kia ви достави потврда во согласност со член 51, став 7, од Законот бр. 206/2005 (италијанскиот "Кодекс за потрошувачи").

Член 17 ќе се измени како што следува:

Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Законските права за одговорност за недостатоци ќе застарат 26 месеци по (i) испораката на стоката за кој било недостаток на сообразност што постоел во времето на испорака на стоката и се манифестираше во рок од две години од тоа време; (ii) испораката на дигиталниот производ за недостатоци кои постоеле во времето на испораката и кои не биле злонамерно сокриени од страна на професионалецот, доколку станат очигледни во тој период; во случаи на континуирана испорака, побарувањата нема да застарат пред истекот на 26 месеци по испораката на стоката или по последниот чин на испорака.

Латвија

Член 5.5.2 ќе се дополнува со следната реченица:

Вие не го губите правото на повлекување како потрошувач доколку откажувањето од таквото право не е дозволено според важечкиот закон.

Член 15.2 став 1 се менува како што следува:

Имаме право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој договор, во целост или делумно, на друг давател на услуги, со известување до вас 6 недели однапред без ваша согласност, под услов овој пренос да не ги намали вашите гаранции како потрошувач.

Член 15.2 се брише и се заменува со следново:

Ако сте потрошувач, покрај поднесувањето на тужба пред латвиските судови или во други јурисдикции, доколку е дозволено со важечките закони, вие исто така имате право на алтернативно решавање на потрошувачки спор што произлегува од или е во врска со договорот регулиран со овие Услови за користење преку одобрен орган за алтернативно решавање на спорови. Ако сте потрошувач во Латвија, можете да поднесете барање до Комисијата за надворешно-судско решавање на потрошувачки спорови (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (веб-страница: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

Член 17 ќе се измени како што следува:

Ако сте потрошувач, имате законски права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Правата за законска одговорност за недостатоци застаруваат две години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 24 месеци по завршувањето на периодот на снабдување или од датумот кога недостатокот станува очигледен, во зависност од тоа кое настапува прво.

Литванија

Член 14.5 став 1 се менува како што следува:

Имаме право да ги пренесеме нашите права и обврски според овој договор, во целост или делумно, на друг давател на услуги со 6-неделен писмен известување до вас без ваше одобрение, под услов овој пренос да не ги намали вашите гаранции како потрошувач.

Член 15.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Ако сте потрошувач, покрај поднесувањето тужба пред литванските судови или во други јурисдикции, доколку е дозволено со важечките закони, исто така имате право на алтернативно решавање на потрошувачки спор што произлегува од или е во врска со договорот регулиран со овие Услови за користење преку одобрен орган

за алтернативно решавање на спорови. Ако вие сте потрошувач во Литванија, можете да поднесете жалба до Државната управа за заштита на правата на потрошувачите (ул. Вилниаус бр. 25, 01402 Вилнус, Литванија, е-пошта: tarnyba@vvtat.lt, телефон: 85 262 67 51, факс. (85) 279 1466, на веб-страницата www.vvtat.lt).

Член 17 ќе се измени како што следува:

Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Правата за законска одговорност за недостатоци застаруваат две години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 24 месеци по завршувањето на периодот на снабдување или од датумот кога недостатокот станува очигледен, во зависност од тоа што е порано.

Малта

Член 15.2 ќе се измени како што следува:

Член 15.2, втор пасус, ќе се отстрани.

Молдавија

Член 6.1, последните две реченици, ќе се изменат како што следува:

Без да се нарушат законските исклучоци и ограничувања на авторското право, не смеете да ги продавате, дистрибуирате, објавувате, емитувате, циркулирате или комерцијално експлоатирате Услугите на кој било начин без наша изречна писмена согласност.

Без да се нарушат законските исклучоци и ограничувања за авторското право, не смеете да ги репродуцирате (целосно или делумно), пренесувате (електронски или на друг начин), менувате, прикажувате, препродавате, лиценцирате, поврзувате или на друг начин да ги користите Услугите за јавна или комерцијална цел без наша претходна дозвола.

Член 13.2, на крајот ќе се додаде следново:

Ако не ги прифатите предложените изменети Услови за користење, исто така имате право да го раскинете договорот.

Член 14.5 последниот параграф ќе биде изменет и ќе се додаде нова реченица:

За да се избегне сомнеж, ова право на раскинување не го загрозува вашето право да ги раскинете Условите за користење и со тоа правото да ги користите Услугите во секое време, како што е наведено во член 11.2. Ова не го засега нашето право да ги пренесеме нашите права и должности според овој договор, без ваша согласност, на компанија контролирана од Kia или како резултат на спојување или друга реорганизација, под услов таквото пренесување да не е веројатно дека негативно ќе влијае на правата на потрошувачот.

Член 15.2 првиот пасус ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Во мера што е дозволена со важечкиот закон, доколку сте потрошувач, покрај поднесувањето на барање пред надлежен суд, имате и право на медијација или алтернативно решавање на потрошувачки спор што произлегува од или е во врска со договорот регулиран со овие Услови за користење.

Член 16.1 втората реченица ќе биде преформулирана:

Рокот за повлекување ќе истече по 14 дена од денот што следува по денот на склучувањето на договорот.

Член 16.3 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Во случај на договори за снабдување со дигитална содржина што не е доставена на материјален медиум, правото на повлекување исто така истекува под следниве услови: ако Kia започнала со извршување на договорот со ваша претходна изречна согласност и вие сте признале дека вашата согласност ќе доведе до истекување на вашето право на повлекување со започнувањето на извршувањето на договорот во согласност со чл. 1065 (1), м) од Молдавскиот граѓански законик.

Член 17, последниот дел, ќе се измени како што следува:

во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 24 месеци по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ и, во случај на договори за континуирано снабдување за повеќе од 24 месеци, побарувањата нема да застарат пред истекот на договорот.

Црна Гора

Член 7.2 се дополнува како што следува:

Вие сте обврзани да постапувате одговорно и во согласност со сообраќајните прописи на Црна Гора. Не смеете да користите мобилни уреди или какви било други уреди на начин што ќе ја намали вашата способност за безбедно управување со возилото

Член 14.2 се заменува со следново:

Како потрошувач, ако претходно сте поднеле жалба или приговор што не е решен, можете да поднесете жалба на <https://cezap.me>.

Холандија

Член 11.2 се дополнува како што следува:

По првата година од договорот, секоја страна може да го раскине договорот со еден месец известување.

Норвешка

Член 5.4.3.4, прва и втора реченица, ќе се изменат како што следува:

Ве молиме точно да го информирате купувачот на вашето возило за надградбите инсталирани во возилото и за преостанатите периоди на користење и нивните соодветни крајни датуми. Исто така, ве молиме да го информирате купувачот за потребата да креира сметка на Kia Connect и да ги прифати овие Услови за користење за да може повторно да ги активира надградбите.

Член 7.2 ќе се измени како што следува:

Ве молиме известете ги сите други корисници/возачи на возилото дека Услугите се активирани и за обработката на податоците вклучена во согласност со член 10.2

Член 10.2 ќе се измени како што следува:

Ве молиме да ги известите сите други корисници/возачи на возилото дека Услугите се активирани. Особено, ве молиме да ги известите сите други корисници/возачи за активностите за обработка на податоци опишани во Известувањето за приватност на Kia Connect и за фактот дека Услугите бараат собирање и обработка на податоци за локација (GPS-податоци).

Член 16.3.2 ќе се измени како што следува:

Во случај на договор кој не ве обврзува да платите цена или да обезбедите лични податоци доколку Kia започнала со извршување на договорот;

Полска

Член 3.4 ќе се измени како што следува:

Опремата за мобилна комуникација и соодветната SIM-картичка вградени во главната единица на вашето возило се компатибилни само со одредени 4G/LTE фреквенции. Достапноста на компатибилни 4G/LTE мрежи и на компатибилни фреквенции варира во различни географски региони. Во некои области нема достапни компатибилни 4G/LTE фреквенции. Во тој случај, главната единица ќе се префрли на 2G или 3G мрежи (каде

што е достапно) за да ги обезбеди Услугите. Во тој случај, обезбедувањето на услугите може да биде побавно или прекинато поради помалата пропусност на мрежата. Услугите не можат да се користат во области каде што не е достапна компатибилна мрежа за мобилна комуникација.

Член 3.5 ќе се измени како што следува:

Дури и каде што е генерално достапна компатибилна мобилна комуникациска мрежа, за перформансите и достапноста на Услугите е потребно главната единица да може да се поврзе со соодветната мрежа. Ова зависи од квалитетот на сигналот на тековната локација на возилото. Кога квалитетот на сигналот е премногу низок, Услугите може да бидат нарушени или прекинати. Особено, ова може да биде случај (i) во тунели, (ii) во планински терен или густе шуми, (iii) на патишта покрај карпи, (iv) во густо изградени области, (v) на автопати или патишта во метро, (vi) во згради.

Член 4.2.3.7.4 ќе се измени како што следува:

Потсетници за задолжителни технички прегледи на возилото (како што се TÜV во Германија или MOT во Обединетото Кралство): Kia ќе ве информира за претстојните задолжителни технички прегледи на возилото.

На пример, во Обединетото Кралство потсетникот ќе биде за тестот на "Министерството за транспорт" (попознат како "MOT"). Користењето на оваа услуга бара да ѝ ја доставите на Kia точната дата на последниот задолжителен преглед на возилото и датумот кога возилото било првпат регистрирано. Kia не може да се смета за одговорна за точноста на внесените податоци. Ваша обврска е да ги почитувате задолжителните интервали за преглед во согласност со важечкиот закон.

Член 5.1.1 ќе се измени како што следува:

Достапноста на поединечните надградби зависи од моделот, датумот на производство и опременоста на вашето возило. Општо земено, функционалноста "Надградби" бара возилото да може да прима и инсталира безжични ажурирања (OTA) за системот на возилото (види дел 4.2.4.3) и да биде опремено со најновата верзија на софтверот на инфозабавниот систем. Ќе добиете информации за барањата за компатибилност кога ќе ја купите надградбата.

Член 5.1.3 ќе се измени како што следува:

Купувањето надградба ќе ја измени функционалноста и својствата на засегнатото возило. Ако купите надградба за возило кое не е во ваша сопственост (на пр. затоа што е возило под закуп или под кирија или затоа што го споделувате возилото со корисникот), треба да ја добиете согласноста на сопственикот за измена на неговото возило пред да купите надградба за соодветното возило.

Член 5.2 ќе се измени како што следува:

Во моментов, следниве надградби се општо достапни и може да се купат за вашето возило, во зависност од моделот, датумот на производство и опременоста на вашето возило. Детали во врска со достапноста на надградбите се наведени во описот на производот во делот за продавница на апликацијата Kia Connect.

Член 5.5.1 ќе се измени како што следува:

Можете да изберете одредени надградби и други додатоци за софтверот на вашето возило кои се достапни за купување во делот за продавница на апликацијата Kia Connect. Со поднесување на нарачка во апликацијата Kia Connect во врска со надградба или друг додаток, вие ѝ поднесувате понуда на Kia за купување на соодветната надградба или додаток. Kia го потврдува приемот на нарачката преку автоматска е-пошта испратена до вас (потврда за нарачка). Оваа потврда за нарачка не претставува прифаќање на вашата понуда, туку само го потврдува приемот и понатамошното обработување на понудата од страна на Kia.

Договорот помеѓу Kia и вас се склучува за секое надградување откако купеното надградување ќе се активира во соодветното возило за кое е купено надградувањето. Kia нема право на делумни испораки, освен ако не ја добиеме вашата експлицитна согласност.

Можете да го раскинете договорот за секое Надградување во секое време за време на пробниот период, како што е наведено во Дел 5.3.2.

Член 5.5.2 ќе се измени како што следува:

Општо земено, ако сте потрошувач, имате законско право на откажување како што е наведено во Дел 16. Во текот на процесот на купување, ве замолуваме за вашата изречна согласност Киа да започне со извршување на договорот пред истекот на рокот за откажување.

Член 7.1 нема да се применува.

Член 7.5 ќе се измени како што следува:

Секое прекршување на обврските и ограничувањата во оваа Секција 7 може да резултира со привремено суспендирање на обезбедувањето на Услугите. Киа ќе ве информира однапред за намерата да го суспендира обезбедувањето на Услугите и за времетраењето на суспензијата, при што ќе ги наведе причините за суспензијата и нејзиното времетраење и ќе ве информира за вашето право на жалба. Времетраењето на суспензијата ќе го одреди Киа врз основа на сериозноста на прекршувањето на обврските и ограничувањата од овој член 7 и ризиците што произлегуваат за Киа, Услугата, мрежата или другите корисници. Во случај на повторени прекршувања, Киа може да го раскине Договорот со важно причина согласно член 10.3.

Член 9.1 се менува како што следува:

Ако е потребно да се обезбеди безбедноста или стабилноста на Услугите за сите корисници или да се обезбеди усогласеност на Услугите со задолжителните законски барања, можеме привремено или трајно да го деактивираме пристапот до Услугите во целина или во дел. Ова не влијае на вашите законски права или на нашата одговорност за обезбедување на Услугите и Надградбите.

Член 9.2 ќе се измени како што следува:

Обезбедувањето и користењето на Услугите може да подлежат на ограничувања надвор од опсегот на нашата контрола со оглед на тековната состојба на технологијата. Особено, ова се однесува на достапноста на податочните врски обезбедени од операторите. Во поединечни случаи, достапноста на мрежата може да доведе до тоа Услугите да не бидат достапни бидејќи не може да се изврши потребното пренесување на податоци.

Дополнително, може да настанат краткорочни тесни грла во капацитетот поради врвни оптоварувања на Услугите, безжичните и фиксните мрежи и на интернет. Ова не влијае на вашите законски права или на нашата одговорност за обезбедување на Услуги и Надградби.

Член 9.3 ќе се измени како што следува:

Прекини може да настанат и поради технички и други мерки (на пр. поправки, одржување, ажурирања и проширувања на софтверот) неопходни на нашите системи или на системите на понатамошните или претходните даватели на услуги, давателите на содржини и операторите на мрежи, кои се неопходни за правилно или подобро функционирање на Услугите. Ова не влијае на вашите законски права или на нашата одговорност за обезбедување на Услуги и Надградби.

Член 9.4 ќе се измени како што следува:

Кога пристапот до Услугите е деактивиран, ограничен или прекинат како што е опишано во овој член 9, ќе ве контактираме за да ве информираме за тоа и да ви дадеме причина за деактивирањето, ограничувањето или прекинат.

Член 11.1 ќе се измени како што следува:

Овој договор стапува на сила откако ќе го прифатите во Главниот уред. Тој истекува кога ќе заврши бесплатниот период на услугата (сп. Член 8.1), освен ако не е порано прекинат во согласност со овој Член 11.

Член 11.2 ќе се измени како што следува:

Можете да го раскинете договорот за обезбедување на Услугите во секое време со еден месец известување, до крајот на календарски квартал.

Член 11.3 ќе се измени како што следува:

Kia може веднаш да го раскине договорот со известување во случај на повторени прекршувања на обврските на корисникот наведени во Член 7.4. Ќе ве известиме за раскинувањето, ќе ги наведеме причините за раскинувањето и ќе ве известиме за вашето право на жалба.

Член 11.3 ќе се измени како што следува:

Понатаму, во случај на раскинување на договорот за купување на возило, откупување или друго одземање на возилото од страна на надлежниот дилер, раскинување на договор за лизинг, продажба на возилото на трета страна, кражба или целосна штета што не може да се поправи, секоја Страна има право да ги раскине Услугите во однос на конкретното возило.

Член 11.4 ќе се измени како што следува:

Законските права за раскинување на секоја страна остануваат непроменети.

Член 11.1 ќе се измени како што следува:

11.1 ПРОМЕНИ ВО УСЛУГИТЕ ИЛИ УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ

Kia може да ги промени Услугите или Условите за користење од следниве причини:

- измена на применливиот закон што резултира со обврска за измена на овие Услови за користење или на Услугите;
- воведување нови безбедносни мерки;
- подобрувања на постоечките стандарди за квалитет (на пр. оние опишани во Дел 16 за Законските гаранции);
- подобрувања за приспособување на Услугите кон новите технологии;
- подобрување на безбедносните мерки за спречување злоупотреба или штета.

Ќе бидете известени по е-пошта за претстојните промени најмалку 14 дена однапред. Известувањето ќе ја наведува причината и основата за воведување на промената. Ако ги отфрлите или не можете да ги прифатите промените, ќе имате право да го раскинете договорот во секое време.

Член 13.2 ќе се измени како што следува:

13.2 ДРУГИ ПРОМЕНИ НА УСЛУГИТЕ ИЛИ УСЛОВИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ

Покрај тие промени наведени во горенаведениот член 13.1, Kia ќе ви достави понуда за промени на овие Услови за користење или Услуги со нивно прикажување во апликацијата Kia Connect и/или во главната единица на возилото најдоцна два месеца пред предложените нови Услови за користење или промени на Услугите да стапат на сила. Изменетите Услови за користење или Услуги ќе стапат во сила само ако ги прифатите со кликување на соодветното копче "прифати" во апликацијата Kia Connect или во главната единица.

Ако не ги прифатите предложените изменети Услови за користење, го задржуваме правото да го раскинеме договорот со 6-неделен рок на известување, на крајот на календарски квартал.

Член 14.1 ќе се измени како што следува:

Сите договори помеѓу Kia и вас се склучуваат во верзија на локалниот јазик. По склучувањето на соодветниот договор, текстот на договорот ќе ви биде достапен за преземање на <https://connect.kia.com/eu/downloads>, а ќе го добиете и по е-пошта.

Член 14.3 ќе биде избришан.

Член 14.5 ќе се отстрани.

Член 16 ќе се измени како што следува:

16 УПАТСТВА ЗА ПРАВОТО НА ОТКАЖУВАЊЕ ВО ВРСКА СО УСЛУГИТЕ И КУПУВАЊЕТО НА НАДГРАДБИ

Ако сте: (i) потрошувач (т.е. физичко лице кое ја става нарачката за цел што не може да се припише на вашата комерцијална или самостојна професионална дејност); или (ii) лице кое врши деловна активност, имате право на повлекување во согласност со законските одредби во однос на секој договор за купување надградби (види Дел 5) кога договорот не е од професионална природа за вас.

16.1 Право на повлекување

Имате право да се повлечете од овој договор во рок од четиринаесет дена без да наведете причина.

Рокот за повлекување истекува по 14 дена од денот на склучување на договорот.

За да го остварите правото на повлекување, мора да нè известите (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германија, телефонски број: +49 800 7773044 и на е-пошта: support@kia-connect.eu) за вашата одлука да се повлечете од овој договор со пратење на јасна изјава (на пр. писмо испратено по пошта или е-пошта).

Можете да го користите приложениот образец за повлекување, но тоа не е задолжително. Исто така, можете да го пополните и да го поднесете образецот за повлекување или која било друга недвосмислена изјава електронски на нашата веб-страница на <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Ако ја искористите оваа опција, ние ќе ви доставиме потврда за приемот на таквото повлекување на траен медиум (на пр. преку е-пошта) без одлагање.

За да го исполните рокот за повлекување, доволно е да ја испратите изјавата за повлекување пред да истече рокот за повлекување.

16.2 Последици од отказот

Ако се откажете од овој договор, ние ќе ви ги рефундираме сите плаќања што ги примивме од вас, вклучувајќи ги и трошоците за испорака (со исклучок на дополнителните трошоци што произлегуваат од вашиот избор на тип на испорака различен од најевтиниот тип на стандардна испорака што ја нудиме), без непотребно одложување и во секој случај не подоцна од 14 дена од денот кога ќе бидеме информирани за вашата одлука да се откажете од овој договор.

Ќе го извршиме таквото надоместување користејќи ги истите средства за плаќање што ги користевте за првичната трансакција, освен ако изрично не сте се согласиле поинаку; во секој случај, нема да ви бидат наплатени никакви трошоци како резултат на таквото надоместување.

16.3 Важна забелешка: истекување на правото на повлекување

Во случај на договори за снабдување со дигитална содржина што не се испорачува на материјален медиум, правото на повлекување исто така истекува под следниве услови:

16.3.1

Во случај на договор кој не ве обврзува да платите цена ако Киа започнала со извршувањето на договорот;

16.3.2

Во случај на договор кој ве обврзува да платите цена, ако

Киа започнала со извршување на договорот;

сте дале претходна изрична согласност Киа да започне со извршување на договорот пред истекот на рокот за повлекување;

вие сте признале дека со вашата согласност согласно точка (16.3.2), го губите правото на повлекување со започнувањето на извршувањето на договорот; и

Киа ви достави потврда во согласност со Член 312f од германскиот Граѓански законик (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

16.4 Модел-образец за повлекување

Модел на формулар за повлекување

(Пополнете го и вратете го овој формулар само ако сакате да се откажете од договорот)

- До Kia Connect GmbH, Теодор-Хеус-Але 11, 60486 Франкфурт на Мајна, Германија, адреса на е-пошта: support@kia-connect.eu:
- Јас/Ние (*) со ова известуваме дека се повлекуваме од мојот/нашиот (*) договор за обезбедување на следната услуга (*),
- Нарачано на (*) / примени на (*),
- Име на потрошувачот(ите),
- Адреса на потрошувачот(ите),
- Потпис на потрошувачот(ите) (само ако овој формулар се поднесува на хартија),
- Датум

(*) Избришете по потреба.

Член 17 ќе се измени како што следува:

Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Законските права за одговорност за недостатоци застаруваат шест години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на шест години по завршувањето на периодот на снабдување.

Португалија

Член 15.2 ќе се измени како што следува:

Ако сте потрошувач, покрај поднесувањето на тужба пред португалските судови или во други јурисдикции, доколку е дозволено со важечките закони, вие исто така имате право на алтернативно решавање на потрошувачки спор што произлегува од или е во врска со договорот регулиран со овие Услови за користење преку одобрено тело за алтернативно решавање на спорови. Можете да ја најдете тековната листа на одобрени тела за алтернативно решавање на спорови, како и дополнителни информации за соодветната постапка за APC, на веб-страницата на Директоратот за заштита на потрошувачите: www.consumidor.gov.pt/.

Kia не учествува и не е обврзана да учествува во постапки за алтернативно решавање на спорови пред субјект за алтернативно решавање на спорови за потрошувачи.

Член 16.3.2 став (16.3.2) се брише.

Романија

Член 17, втор пасус, ќе се измени и ќе гласи како што следува:

[...] Законските права за одговорност за недостатоци застаруваат пет години по доставувањето на соодветниот дигитален производ; [...]

Србија

Член 7.2 се дополнува како што следува:

Вие сте обврзани да постапувате одговорно и во согласност со сообраќајните прописи на Србија. Не смеете да користите мобилни уреди или какви било други уреди на начин што ќе ја намали вашата способност за безбедно управување со возилото.

Член 14.2 се заменува со следново:

Како потрошувач, ако претходно сте поднеле жалба или приговор што не е решен, можете да поднесете жалба на <https://vansudsko.must.gov.rs/>.

Словачка

Член 5.5.2 се брише.

Член 8.1 се брише и се заменува со следново:

Повеќето услуги се обезбедуваат бесплатно. Сепак, за некои услуги и надградби се наплаќа надоместок кој е наведен за секоја поединечна услуга или надградба во апликацијата Kia Connect или во главната единица. Надоместокот е конечен и ги вклучува сите трошоци и даноци.

Услугите што се обезбедуваат бесплатно на корисниците на одредено возило (идентификувано со соодветниот VIN) се обезбедуваат во период од 7 години. Овој седумгодишен период започнува на денот кога започнува гарантниот рок на возилото.

Ако возилото се продаде и регистрира на нов сопственик/Главен корисник за време на бесплатниот период на услугата, новиот сопственик/Главен корисник може да избере да ги користи Услугите бесплатно до крајот на преостанатиот бесплатен период на услугата со активирање на Услугите на свое име. Бесплатниот период на услугата останува непроменет од која било последователна продажба и регистрација по првичната продажба, т.е. бесплатниот период на услугата не се прекинува ниту продолжува со последователна продажба и/или регистрација на возилото.

Член 14.1 се брише и се заменува со следново:

Сите договори помеѓу Kia и вас се склучуваат во верзија на словачки јазик. По склучувањето на соодветниот договор, текстот на договорот ќе ви биде доставен во е-поштата за потврда.

Член 15.2 ќе се избрише и ќе се замени со следново:

Подлежимо на надзор од следниве органи: (а) заштита на потрошувачите во Словачка од страна на Словачката трговска инспекција, и (б) во областа на заштитата на личните податоци од страна на "Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit", Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, телефон: +49 (0)611-1408 0, е-пошта: poststelle@datenschutz.hessen.de, и во Словачка од страна на Управата за заштита на податоци. Имате право да поднесете жалба до која било од релевантните надзорни органи.

Се додава член 15.3 кој гласи:

Ако сте потрошувач, можете да го користите и системот за надворешно решавање на спорови пред Словачката трговска инспекција (www soi.sk) или други релевантни даватели на услуги за решавање спорови регистрирани од Министерството за економија на Словачка. Информации за надворешното решавање на спорови се достапни на веб-страницата: <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov soi>.

Член 16.3.2 се брише и се заменува со следново:

Во случај на договор кој ве обврзува да платите цена, ако

Kia започна со извршување на договорот со ваша претходна изречна согласност пред истекот на 14-дневниот рок за повлекување,

вие сте потврдиле дека со вашата согласност го губите правото на повлекување; и

Kia ви достави потврда во согласност со член 4(6) од Закон бр. 102/2014 Зб., за заштита на потрошувачите при продажба на стоки или обезбедување услуги врз основа на договор склучен на далечина или договор склучен надвор од просториите на продавачот, со измените и дополнувањата.

Член 17 се брише.

Се додава член 17.1 кој гласи:

Ако сте потрошувач, Услугите и Надградбите подлежат на законска одговорност за неисправна изведба согласно важечките одредби на Закон бр. 40/1964 Зб., Граѓанскиот законик, како што е изменет.

Се додава член 17.2 кој гласи:

Ако е дефект што може да се отстрани, потрошувачот има право да го отстрани бесплатно, навреме и правилно. Kia е обврзана да го отстрани дефектот без непотребно одлагање. Наместо да побара отстранување на дефектот, потрошувачот може да побара замена на стоката или дигиталниот производ, или во целост или, ако дефектот се однесува само на дел од стоката или дигиталниот производ, делумно, доколку тоа не резултира со неразумни трошоци за Kia, земајќи ја предвид цената на стоката или дигиталниот производ или сериозноста на дефектот. Kia секогаш може да ги замени неисправните стоки или дигитален производ со беспрекорна верзија наместо да го отстрани дефектот, под услов тоа да не предизвика поголеми непријатности за потрошувачот.

Ако е дефект што не може да се отстрани и кој ја спречува беспрекорната, наменета употреба на стоката или дигиталниот производ, потрошувачот има право да ја замени стоката или дигиталниот производ во прашање, или право да се откаже од договорот. Исти права му припаѓаат на потрошувачот и ако недостатоците можат да се отстранат, но потрошувачот е спречен да ги користи стоките или дигиталниот производ според намената поради повторно појавување на недостатокот по отстранувањето или поради поголем број недостатоци. Ако постојат други непоправливи недостатоци, потрошувачот има право на разумно намалување на цената на стоките или дигиталниот производ.

Словенија

Член 5.5.2 се дополнува како што следува:

"Најдоцна пред почетокот на дигиталната услуга или испораката на дигитална содржина, ќе ви доставиме потврда за склучениот договор во согласност со член 132(6) од Словенечкиот закон за заштита на потрошувачите (Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1"). Потврдата ја содржи вашата изречна согласност за извршување на договорот пред истекот на рокот за повлекување."

Член 16.3.2(4) се заменува со следново:

"Kia ви достави потврда во согласност со член 132(6) од Словенечкиот закон за заштита на потрошувачите (Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1")."

Член 17 се заменува со следново:

"ЗАКОНСКА ОДГОВОРНОСТ ЗА НЕУСОВЕШЕНОСТ

Ако сте потрошувач, имате законско право да побарате одговорност за несоодветност на стоките или дигиталните производи, во согласност со Словенечкиот закон за заштита на потрошувачите (Zakon o varstvu potrošnikov, "ZVPot-1"), како и какви било дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Законската одговорност за остварување на правата за несоодветност истекува две години по обезбедувањето на дигиталниот производ; во случаи на континуирано снабдување, барањето истекува 12 месеци по завршувањето на периодот на снабдување."

Шпанија

Овие Услови за користење се склучуваат во електронска форма. Условите за користење се склучуваат со активирање на Услугите со копчето "СЕ СОГЛАСУВАМ".

Член 5.5.1 не се применува во однос на прифаќањето на понудата од страна на Kia. Е-поштата за потврда на нарачката служи за потврдување на договорот, вклучувајќи го и прифаќањето на нарачката на потрошувачот од страна на Kia.

Член 7.5 за прекршувања се применува доколку потрошувачот стори сериозно прекршување на важечките закони или прописи или кога вашето прекршување би резултирало со правна одговорност за Kia или би нанело штета на нејзините клиенти или услуги.

Член 13.1 ќе биде дополнет како што следува:

Ќе бидете однапред известени за сите промени во Услугите, кога е разумно можно. Ако промените се суштински, ќе имате право да го раскинете овој договор во рок од еден месец по приемот на писменото известување.

Шведска

Член 17 ќе биде заменет со следново:

Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Законските права за одговорност за недостатоци застаруваат три години по испораката; во случаи на континуирана испорака, побарувањата застаруваат три години по испораката или по подолгиот рок на траење на договорот.

Швајцарија

Член 16 ќе биде избришан.

Во најголема мера дозволена според важечкиот задолжителен закон, Kia ги исклучува сите гаранции, доколку и во мера во која се применливи на Услугите според овој Договор. Услугите се обезбедуваат на принцип "како што се".

Турција

Член 5.5.2 ќе се измени како што следува:

"За корисниците во Турција, ќе се применуваат обврските за информирање пред склучување договор согласно член 5 од Правилникот за договори на далечина.

Корисниците имаат законско право на повлекување од 14 дена во согласност со Правилникот за договори на далечина, со исклучоци од ова право наведени во член 15 (ğ) и (h).

Ништо во овие Услови не смее да се толкува како ограничување или откажување, освен ако тоа е изрично дозволено според турскиот закон."

Член 7.4.3 ќе се дополнува со следново:

"Во случај контролната единица за телематика ("TCU") инсталирана во возилото да биде заменета, изменета или доработена надвор од овластен сервис на Kia, Корисникот е единствено одговорен за ажурирање на сите информации поврзани со SIM-картичката кај Управата за информатички технологии ("ВТК") и за усогласување со сите релевантни регулативи, одлуки и процедурални барања на ВТК."

Член 10 ќе се дополнува со следново:

За корисниците во Турција, активностите за обработка на лични податоци се предмет на Турскиот закон за заштита на лични податоци бр. 6698 ("KVKK").

Обезбедена е посебна Изјава за приватност на турски јазик во согласност со член 10 од KVKK, која вклучува:

1. Идентитет на контролорот на податоци
2. Цели на обработката,
3. Метод и законска основа за собирање,
4. Правата на субјектите на податоци според член 11 од KVKK.

Член 12.2.9 ќе се измени како што следува:

"Ако опсегот на побараните релевантни податоци вклучува лични податоци, ќе се применуваат одредбите на KVKK.

Корисниците можат да ги остварат своите права наведени во член 11 од KVKK, вклучувајќи ги правата на пристап, исправка, бришење, приговор на обработка и барање отштета за штета настаната од незаконска обработка."

Член 15 ќе се замени со следново:

"Според член 73 од Законот за заштита на потрошувачите бр. 6502, клиентите во Турција можат да ги поднесат споровите до:

1. Арбитражни одбори за заштита на потрошувачите (*Tüketici Hakem Heyetleri*) во рамките на важечките парични прагови за соодветната година; или
2. Потрошувачки судови (*Tüketici Mahkemeleri*) за спорови што ги надминуваат тие прагови."

Член 17 ќе се измени како што следува:

"Ако сте потрошувач во Турција, законската одговорност за недостатоци е уредена со членовите 11-15 од Законот за заштита на потрошувачите бр. 6502.

Рокот на застарување е две (2) години од доставата. Секоја недостатка што ќе се појави во рок од шест (6) месеци од доставата ќе се смета за постоечка во моментот на доставата, освен ако не се докаже поинаку."

Велика Британија

Член 11.3 ќе се измени како што следува:

Секоја страна може веднаш да раскине со известување во случај на суштинско прекршување. Пример за право на Kia да раскине поради суштинско прекршување е кога вие повторувано или сериозно ги прекршувате обврските на корисникот како што е наведено во член 7.5.

Член 14 ќе се дополнува со следниот член 14.6:

Никој друг освен договорната страна нема право да спроведе каква било одредба од овој договор.

Член 14 ќе биде дополнет со следниот член 14.7:

За овој договор се применуваат законите на Англија и Велс, иако ако сте жител на друго место, ќе го задржите правото на сите задолжителни заштити што ви ги даваат законите на таа земја. Ова значи дека, на пример, ако сте жител на Германија, ќе го задржите правото на сите задолжителни заштити што ви ги даваат законите на Германија.

Член 14 ќе биде дополнет со следниот член 14.8:

Сите спорови ќе подлежат на неексклузивната надлежност на судовите на Англија и Велс. Ова значи дека можете да изберете дали да поднесете тужба пред судовите на Англија и Велс или пред судовите на друга земја во која живеете.

Член 15.1 ќе се измени како што следува:

Ќе се обидеме да ги решиме сите спорови со вас брзо и ефикасно. Ако имате какви било прашања, поплаки или ако сте незадоволни од нашата услуга, дигиталната содржина или кое било друго прашање, ве молиме контактирајте нè што е можно поскоро користејќи ги податоците за контакт наведени во член 1 погоре.

Член 17 ќе се измени како што следува:

17 Законска одговорност за недостатоци

17.1. Ако сте потрошувач, ги имате законските права за одговорност за недостатоци за стоките или дигиталните производи и сите дополнителни права дефинирани во овие Услови за користење. Освен ако не сте потрошувач со седиште во Обединетото Кралство, законските права за одговорност за недостатоци ќе застарат две години по обезбедувањето на соодветниот дигитален производ; во случаи на континуирано снабдување, побарувањата нема да застарат пред истекот на 12 месеци по завршувањето на периодот на снабдување.

17.2. Законот за правата на потрошувачите од 2015 година им дава на потрошувачите во Обединетото Кралство одредени законски права (познати и како "законски права"). Дигиталната содржина што ви ја обезбедуваме мора да биде како што е опишано, погодна за целта и со задоволителен квалитет. Имаме законска обврска да обезбедиме дигитална содржина што е во согласност со овој договор.

17.3. Кога ја доставуваме дигиталната содржина: (а) ќе ги вложиме сите разумни напори да обезбедиме таа да биде без недостатоци, вируси и друг злонамерен софтвер; (б) не ветуваме дека е компатибилна со кој

било софтвер или опрема од трети страни, освен ако не сме навеле дека е таква на нашата веб-страница; и (в) вие потврдувате дека може да има помали грешки или "багови" во неа.

17.4. За да ги сумираме вашите законски права според законите за заштита на потрошувачите во Обединетото Кралство, ако сте потрошувач во Обединетото Кралство и вашата дигитална содржина е неисправна, имате право на поправка или замена. Ако недостатокот не може да се поправи, или ако не е поправен во разумен рок и без значителни непријатности, можете да добиете назад дел од вашите пари или сите пари. Ако можете да покажете дека дефектот го оштетил вашиот уред и ние не сме користеле соодветна грижа и вештина, може да имате право на поправка или отштета. За детални информации, ве молиме контактирајте со Citizens Advice преку посета на www.citizensadvice.org.uk или со повик на +44 (0) 808 223 1133.

17.5. Ништо во овој договор не влијае на вашите законски права како потрошувач во Обединетото Кралство (вклучувајќи ги правата според Законот за правата на потрошувачите од 2015 година и други законски права).

17.6. Ако дигиталната содржина што ви ја обезбедуваме е неисправна, ве молиме контактирајте нè користејќи ги податоците за контакт на врвот на оваа страница.

17.7. За да се избегнат недостатоци во дигиталната содржина што ја обезбедуваме, мора да: (а) инсталирате сите поправки, ажурирања, надградби, нови изданија и нови верзии што е разумно можно откако ќе ве известиме дека се достапни за преземање; и (б) ја користите само на препорачаниот софтвер и опрема од трети страни наведени на нашата веб-страница.