

KIA CONNECT

გამოყენების პირობები

ჩვენ ვანახლებთ გამოყენების პირობებს და კონფიდენციალურობის შეტყობინებას. არსებული მომხმარებლებისთვის გამოყენების განახლებული პირობები და შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ ძალაში შევა 2026 წლის ივნისში.

ამ თარიღის შემდეგ თქვენ უნდა დაეთანხმით გამოყენების განახლებულ პირობებს და დაადასტუროთ კონფიდენციალურობის შეტყობინება ჩვენი სერვისებით სარგებლობის გასაგრძელებლად. გამოყენების ეს პირობები შეიძლება განსხვავდებოდეს თქვენი ადგილობრივი კანონმდებლობის მიხედვით.

დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ბმული: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. აღნიშნული თარიღის შემდეგ ჩვენი სერვისების გამოყენება დაეკვემდებარება კონფიდენციალურობის განახლებულ შეტყობინებას.

რა არის ახალი?

ბოლო განახლებაში განვახორციელეთ შემდეგი ცვლილებები:

ახალი პუნქტი 4.2.1.3.5 ავტომობილში ხატულების სკანირება

გირჩევთ, გაეცნოთ განახლებულ გამოყენების პირობებსა და კონფიდენციალურობის შეტყობინებას სრულად. განახლებული გამოყენების პირობები და შეტყობინება კონფიდენციალურობის შესახებ ხელმისაწვდომია ჩამოსატვირთად ბმულიდან: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

ბოლო განახლება: 2026 წლის ივნისი

1. გამოყენების წინამდებარე პირობების ფარგლები, ხელშემკვრელი მხარეები
2. საკონტაქტო მონაცემები
3. სერვისების გამოყენება და წინაპირობები
4. სერვისები
5. ვერსიის განახლებები; Kia Connect Store
6. საავტორო უფლება
7. მომხმარებლის ვალდებულებები და შეზღუდვები
8. ფასიანი და უფასო სერვისები
9. მომსახურების ხელმისაწვდომობა
10. მონაცემთა დაცვა
11. ვადა, შეწყვეტა
12. მონაცემებზე წვდომა და მათი გამოყენება ევროკავშირის მონაცემთა აქტის შესაბამისად
13. ცვლილებები სერვისებში; ცვლილებები გამოყენების წესებში

14. სხვადასხვა

15. მომხმარებელთა მომსახურება / საჩივრები

16. სერვისებთან და განახლებების შექმნასთან დაკავშირებით, უარის თქმის უფლების შესახებ ინსტრუქციები

17. კანონიერი პასუხისმგებლობა ხარვეზებზე

18. პასუხისმგებლობა

19. ცვლილებები ადგილობრივ კანონში

1. გამოყენების წინამდებარე პირობების ფარგლები, ხელშემკვრელი მხარეები

1.1. ხელშემკვრელი მხარეები

გამოყენების ეს პირობები („გამოყენების პირობები“) ვრცელდება kia-ს მიერ მოწოდებული მობილური აპლიკაციების გამოყენებაზე, როგორც ეს მითითებულია 1.3 პუნქტში ან/და kia connect-ის გამოყენებაზე ავტომობილის მთავარი ბლოკის („მთავარი ბლოკი“) მეშვეობით, რომელიც kia connect-ის გარკვეული სერვისების („სერვისები“) და kia connect-ის განახლებების („განახლებები“) გამოყენების საშუალებას გაძლევთ.

მომსახურებებს და განახლებებს უზრუნველყოფს kia connect gmbh, რომელიც რეგისტრირებულია ნომრით hrb 112541, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main („kia“; „ჩვენ“; „ჩვენს“; „ჩვენი“), სერვისების მომხმარებლისთვის („მომხმარებელი“ ან „თქვენ“).

1.2. გამოყენების ამ პირობების ფარგლები

ავტომობილის ნასყიდობის ხელშეკრულება და მომსახურების პირობების შესაბამისად, მომსახურების მიწოდების ხელშეკრულება, იურიდიულად ცალკეული საქმიანი გარიგებები და ხელშეკრულებებია.

ერთ-ერთი ხელშეკრულების შესრულება არანაირ გავლენას არ იქონიებს მეორე ხელშეკრულების შესრულებაზე.

სერვისების გამოყენება ხელმისაწვდომია მხოლოდ ევროპის ეკონომიკური ზონის (eea), გაერთიანებული სამეფოს (uk), შვეიცარიის (efta), საქართველოს, ჩრდილოეთ მაკედონიის, მოლდოვის, ალბანეთის, ბოსნიის, მონტენეგროს, სერბეთისა და თურქეთის რესპუბლიკის ტერიტორიაზე. ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, ეს პირობა არ ვრცელდება eea-ს ნებისმიერი სახელმწიფოს ან გაერთიანებული სამეფოს ზღვისიქითა და დამოკიდებულ ტერიტორიებზე, კანარის კუნძულების და მადეირას გარდა.

1.3. Kia Connect App-ის და Kia App-ის (ერთად, „Kia App“) მეშვეობით სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა ინტერნეტზე წვდომა ან სხვა სატელეკომუნიკაციო სერვისები (ასევე იხილეთ პუნქტი 3 სერვისების გამოყენების წინაპირობების შესახებ). გამოყენების ეს პირობები არ ვრცელდება სატელეკომუნიკაციო სერვისებზე, რომლებიც საჭიროა Kia Connect App-ის საშუალებით სერვისებით სარგებლობისთვის. ეს სერვისები (მათ შორის, საფასური) სატელეკომუნიკაციო სერვისების მიმწოდებელთან დადებული ცალკე შეთანხმების საგანს წარმოადგენს.

2. საკონტაქტო მონაცემები

2.1. Kia Connect GmbH-თან კონტაქტი

თუ გამოყენების წინამდებარე პირობებთან, ან სერვისებთან დაკავშირებით, ან მათ შესახებ, რაიმე შეკითხვა გაქვთ, შეგიძლიათ შემდეგ მისამართზე დაგვიკავშირდეთ:

kia connect gmbh

ელფოსტა: info@kia-connect.eu

ჩვეულებრივი საფოსტო მისამართი: theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, germany

ტელეფონის ნომერი: +49 800 5330012

2.2. მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახურის საკონტაქტო მონაცემები

მომხმარებლის მხარდაჭერისთვის გთხოვთ, ეწვიოთ ჩვენს საკონტაქტო ფორმას:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. მონაცემთა დაცვის მოთხოვნები

მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული შეკითხვების და სერვისებთან ან kia app-თან დაკავშირებით შეგროვებული და დამუშავებული პერსონალური მონაცემების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად საკონტაქტო დეტალებისთვის იხილეთ ჩვენი kia connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინება ან kia app-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინება, რომელთა ჩამოტვირთვა შესაძლებელია ბმულიდან: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. სერვისების გამოყენება და წინაპირობები

გაითვალისწინეთ, რომ kia connect-ის ყველა შეთავაზება და განახლება არ არის ხელმისაწვდომი ყველა ქვეყანაში ან რეგიონში. სერვისების ხელმისაწვდომობა შესაძლოა განსხვავდებოდეს ადგილობრივი რეგულაციების, ინფრასტრუქტურისა და სხვა ფაქტორების მიხედვით. ინფორმაცია ხელმისაწვდომი სერვისების შესახებ, თქვენი მიმდინარე მდებარეობის მიხედვით, შეგიძლიათ მიიღოთ kia-ს ადგილობრივი წარმომადგენლისგან ან გაეცნოთ kia connect-ის ოფიციალურ ვებ-გვერდს.

3.1. ავტომობილი, რომელშიც Kia Connect არის მხარდაჭერილი

kia connect-ის სერვისებით სარგებლობისთვის საჭიროა, რომ თქვენი ავტომობილის მთავარი მოწყობილობა იყოს kia connect-თან თავსებადი, ანუ ტექნიკურად შეეძლოს kia connect-ის სერვერთან დაკავშირება. ეს დამოკიდებულია თქვენი ავტომობილის მოდელზე, გამოშვების წელსა და კომპლექტაციაზე. იმის გასარკვევად, აქვს თუ არა თქვენს ავტომობილს kia connect-ის მხარდაჭერა, უნდა ეწვიოთ შემდეგ ვებ-გვერდს: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. Kia App და მთავარი ბლოკი

სერვისების გამოყენება შეგიძლიათ kia app-ის ან/და მთავარი ბლოკის მეშვეობით, სერვისიდან გამომდინარე: 4.2.1 პუნქტში („kia app სერვისები“) ჩამოთვლილი სერვისები შეიძლება გამოყენებული იყოს მხოლოდ kia app-თან ერთად; 4.2.3 („ავტომობილის შიდა სერვისები“) და 4.2.4 („ota განახლებები“) პუნქტებში ჩამოთვლილი სერვისების გამოყენება შესაძლებელია მთავარი ბლოკის მეშვეობით. kia app სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა kia-ს ანგარიში, ასევე შეიძლება დაგჭირდეთ kia app-ის დაკავშირება kia-ს ერთ ან მეტ ავტომობილთან. მთავარი ბლოკის მეშვეობით სერვისებით სარგებლობისთვის არ გჭირდებათ რეგისტრაცია და kia-ს ანგარიში.

3.3. ინტერნეტით კავშირი

სერვისების გამოყენებისთვის საჭიროა, რომ ავტომობილს და, სერვისების kia app-თან ურთიერთქმედების შემთხვევაში, ასევე მობილურ მოწყობილობას, რომელშიც ჩატვირთულია kia app, ჰქონდეს ინტერნეტთან შეუზღუდავი წვდომა. გარდა ამისა, სერვისების გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ავტომობილის მთავარი მოწყობილობა მზად არის ქსელთან დასაკავშირებლად („connection ready“). ძირითადად მოქმედებს ეს წესი, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ავტომობილის ძრავი უწყვეტად გამორთულია (ძრავის გამორთული მდგომარეობა) შვიდ დღეზე მეტი ხნის განმავლობაში.

თუ მანქანა შვიდ დღეზე მეტი ხნის განმავლობაში განუწყვეტლივ გამორთულია, საჭიროა „მყარ

გადატვირთვა“ „დასაკავშირებლად მზა“ მდგომარეობაზე დასაბრუნებლად და სერვისების ხელახლა ჩასართავად. ამისათვის საკმარისია, რომ სანამ მანქანა ჩართულია, მთავარ მოწყობილობაში გადატვირთვის ღილაკს, კალმის გამოყენებით, ხუთი წამის განმავლობაში დააჭიროთ.

3.4. თავსებადი მობილური საკომუნიკაციო ქსელების ხელმისაწვდომობა

თქვენი ავტომობილის მთავარ ბლოკში ჩაშენებული მობილური საკომუნიკაციო აპარატურა და შესაბამისი sim ბარათი საჭიროებს თავსებად საკომუნიკაციო ქსელებსა და სიხშირეებს, რომლებსაც აწვდიან გარე სერვისის პროვაიდერები და განსხვავდება სხვადასხვა გეოგრაფიულ რეგიონში. თავსებადი ქსელების ან სიხშირეების არარსებობამ შეიძლება გამოიწვიოს სერვისის მიწოდების სიჩქარის შემცირება ან შეფერხება ქსელზე მონაცემთა დაბალი გამტარუნარიანობის გამო.

kia არ არის პასუხისმგებელი სერვისების მიწოდების სიჩქარის შემცირებაზე ან შეფერხებაზე, რაც გამოწვეულია თავსებადი ქსელური კავშირის მიუწვდომლობით.

3.5. თავსებადი მობილური საკომუნიკაციო ქსელების მისაწვდომობა

მაშინაც კი, როდესაც თავსებადი მობილური საკომუნიკაციო ქსელი, ზოგადად, ხელმისაწვდომია, სერვისების ეფექტურობისა და მისაწვდომობისთვის საჭიროა, რომ შესაბამისი ქსელი სათავე ბლოკს დაუკავშირდეს. ეს მანქანის მიმდინარე მდებარეობაზე სიგნალის ხარისხზეა დამოკიდებული. როდესაც სიგნალის ხარისხი ძალიან დაბალია, სერვისები შეიძლება შენელებდეს, ან შეწყდეს. ეს განსაკუთრებით შეიძლება მოხდეს (i) გვირაბებში (ii) მთიან რელიეფზე, ან უღრან ტყეებში, (iii) გზებზე, რომლებიც კლდის კიდეებზეა, (iv) მჭიდროდ დაშენებულ ადგილებში, (v) ავტომაგისტრალზე, ან მიწისქვეშა გზებზე, (vi) შენობების შიგნით.

სიგნალის არასაკმარისი ხარისხის გამო გამოწვეული სერვისების შემცირებულ რეაგირებაზე, ან შეფერხებაზე kia პასუხისმგებელი არ არის.

4. სერვისები

kia app და მთავარი ბლოკი საშუალებას გაძლევთ, წვდომა გქონდეთ სერვისებზე, რომლებიც უფრო დეტალურად ქვემოთ არის აღწერილი.

4.1. ზოგადი ინფორმაცია Kia Connect-ის შესახებ

4.1.1. სერვისების ენა

ავტომობილში სერვისების ენა დამოკიდებულია მთავარი ბლოკის მომხმარებლის ინტერფეისის ენაზე, ხოლო kia app ხელმისაწვდომია რამდენიმე ენაზე, თქვენი პარამეტრებიდან გამომდინარე.

4.1.2. ავტომობილის გაზიარება

kia connect-ის მხარდაჭერის მქონე თითოეული მანქანა შეიძლება kia connect-ის ერთ ან მეტ ანგარიშთან იყოს დაკავშირებული. პირველი მომხმარებელი, ვინც დააკავშირებს თავის kia connect-ის ანგარიშს მოცემულ მანქანას, არის მთავარი მომხმარებელი. დამატებით მომხმარებლებს შეუძლიათ დააკავშირონ თავიანთი kia connect-ის ანგარიში იმავე მანქანასთან მთავარი მომხმარებლის მოწვევით, ან მთავარი მომხმარებლისთვის მოთხოვნის გაგზავნით; ეს დამატებითი მომხმარებლები მოიხსენიებიან, როგორც ზიარი მომხმარებლები.

4.2. სერვისების მიმოხილვა

თქვენთვის ხელმისაწვდომი სერვისები შეიძლება განსხვავდებოდეს თქვენი ავტომობილის მოდელის, გამოშვების წლის, კომპლექტაციისა და kia app-ის ვერსიის მიხედვით, რომელსაც თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე იყენებთ. დამატებითი ინფორმაციისთვის დაგვიკავშირდით ზემოთ 2 პუნქტში მითითებული საკონტაქტო ინფორმაციის გამოყენებით.

4.2.1. Kia App-ის სერვისები

4.2.1.1. დისტანციური მართვა

4.2.1.1.1. კლიმატის დისტანციური მართვა: სერვისი საშუალებას გაძლევთ, დისტანციურად აკონტროლოთ და დაგეგმოთ თქვენი ელექტრომობილის კონდიციონერის რეჟიმი, მათ შორის, გალღობის ფუნქციები, Kia App-ის საშუალებით. ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია მოდელზე, გამოშვების წელსა და კომპლექტაციაზე.

4.2.1.1.2. დისტანციური დამუხტვა (მხოლოდ ელექტრომობილებისა და დასამუხტი ჰიბრიდული ავტომობილებისთვის): სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ელექტრო და დასამუხტი ჰიბრიდული ავტომობილის დამუხტვა დისტანციურად დაიწყოთ ან შეაჩეროთ, ასევე დაგეგმოთ დამუხტვა, Kia App-ის მეშვეობით.

4.2.1.1.3. კარის დისტანციური კონტროლი

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, გარკვეული სამომხმარებლო ინტერფეისის საშუალებით, მანქანის კარები დისტანციურად ჩაკეტოთ/გახსნათ. ამ სერვისის გამოყენებისას უსაფრთხოებისა და დაცულობის უზრუნველსაყოფად, სერვისი რამდენიმე წინაპირობას შეამოწმებს. ეს სერვისი შეიძლება დაგეხმაროთ ისეთ სიტუაციებში, როდესაც არ გახსოვთ, სწორად ჩაკეტეთ თუ არა მანქანა — ამისთვის საშუალებას მოგცემთ, ეს მოქმედება დისტანციურად შეასრულოთ.

ყურადღება: მანქანა კარის დისტანციური მართვის ფუნქციის გამოყენებით არ დახუროთ, სანამ გასაღებები შიგნით არის. გარკვეულ ვითარებაში, შესაძლოა, შეუძლებელი იყოს მანქანის კარის დისტანციურად გაღება, სანამ გასაღების კომპლექტი შიგნით არის.

4.2.1.1.4. პროფილის სარეზერვო ასლის შექმნა და აღდგენა: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ში შექმნათ ავტომობილის პარამეტრების შესახებ ინფორმაციის სარეზერვო ასლი და ის თქვენს ავტომობილში აღადგინოთ.

4.2.1.1.5. დისტანციური გათბობადი და ვენტილირებადი სავარძლები (მხოლოდ ელექტრომობილებისთვის): სერვისი საშუალებას გაძლევთ, დისტანციურად აკონტროლოთ თქვენი ელექტრომობილის წინა და უკანა სავარძლების გათბობა და ვენტილაცია, იმ პირობით, რომ მანქანა გათბობადი და ვენტილირებადი სავარძლებით არის აღჭურვილი.

4.2.1.1.6. ფანჯრის დისტანციური მართვა: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, დისტანციურად გააღოთ და დახუროთ თქვენი მანქანის ფანჯრები.

4.2.1.1.7. ავარიული ნათურების დისტანციური კონტროლი: ეს სერვისი ავარიული ნათურების დისტანციურად გამორთვის საშუალებას გაძლევთ. ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია მოდელზე, სამოდელო წელსა და აღჭურვაზე.

4.2.1.1.8. დამუხტველი კარის დისტანციური კონტროლი: ეს სერვისი თქვენი მანქანის დამუხტველი კარის დისტანციურად გაღების და დახურვის საშუალებას გაძლევთ.

4.2.1.1.9. სივრცული ხედვის დისტანციური კამერა (მანქანებისთვის, რომლებიც კამერის საჭირო აპარატურით და მთავარ მოწყობილობის თავსებადი პროგრამული უზრუნველყოფით არის აღჭურვილი)

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, kia app-ში, მანქანის სივრცული ხედვის კამერის ფუნქციის დახმარებით, ავტომობილის შემოგარენი იხილოთ.

4.2.1.1.10. დისტანციური საბარგული: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ის მეშვეობით, დისტანციურად გახსნათ ავტომობილის საბარგული. სერვისზე ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია მოდელზე, გამოშვების წელსა და კომპლექტაციაზე.

4.2.1.1.11. აკუმულატორის დისტანციური კონდიციონერება: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ის მეშვეობით დისტანციურად ჩართოთ ან შეწყვიტოთ ელექტრომობილის აკუმულატორის კონდიციონერება. ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია მოდელზე, გამოშვების წელსა და კომპლექტაციაზე.

4.2.1.1.12. დისტანციური განათება: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia Connect აპის საშუალებით გაააქტიუროთ ავარიული ფარების ციმციმი მცირე დროით.

4.2.1.1.13. დისტანციური საყვირი და განათება: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ის მეშვეობით მცირე დროით გაააქტიუროთ ავარიული ფარების ციმციმი და საყვირის სიგნალი.

4.2.1.2. მდებარეობაზე დაფუძნებული დისტანციური სერვისები

4.2.1.2.1. მანქანის გაგზავნა: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ინტერესის წერტილი (POI) მანქანის სანავიგაციო სისტემაში გაგზავნოთ და (მაგ., მარშრუტის დაგეგმვისას დანიშნულების ადგილი) მას შემდეგ, რაც მანქანა დაიქოქება, POI დაუყოვნებლივ გამოიყენოთ.

4.2.1.2.2. „იპოვე ჩემი მანქანა“ და „მანქანამდე ნავიგაცია“: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, იპოვოთ ავტომობილი და განსაზღვროთ მასთან მისასვლელი მარშრუტი სმარტფონის გამოყენებით. ავტომობილის მდებარეობა გამოჩნდება Kia App-ში.

4.2.1.2.3. მანქანამდე ნავიგაცია: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, თქვენი სმარტფონის გამოყენებით, მანქანის გაჩერების შემდეგ, ნავიგაცია საბოლოო დანიშნულების ადგილამდე განაგრძოთ.

4.2.1.3. ავტომობილის ექსპლუატაციისა და დიაგნოსტიკის საინფორმაციო სერვისები

4.2.1.3.1. ავტომობილის მდგომარეობა: ეს სერვისი Kia App-ში გთავაზობთ შემდეგ ინფორმაციას ავტომობილის შესახებ:

- კარის მდგომარეობა
- დამუხტვადი კარის მდგომარეობა
- საბარგულის/კაპოტის მდგომარეობა
- კლიმატის მდგომარეობა
- აკუმულატორის დამუხტვის მდგომარეობა, დამუხტვის შტეკერის მდგომარეობა, დამუხტვის მდგომარეობა (მხოლოდ ელექტრომობილებისთვის)
- საწვავის დონე (მხოლოდ საწვავზე მომუშავე/ჰიბრიდული მანქანებისთვის)
- სავარძლების გათბობა და ვენტილაციის მდგომარეობა
- ფანჯრების მდგომარეობა
- ლუქის მდგომარეობა
- 12-ვოლტიანი აკუმულატორის მდგომარეობა

– შუქების მდგომარეობა

4.2.1.3.2. ანგარიში ავტომობილის შესახებ: Kia App-ში იღებთ ანგარიშს, რომელიც მოიცავს ავტომობილის დიაგნოსტიკურ ინფორმაციას და ინფორმაციას მართვის რეჟიმების შესახებ (ძრავის დაქოქების რაოდენობა, მგზავრობის მანძილი და მართვის დრო/უქმის სვლის რეჟიმის დრო). ეს გაძლევთ საშუალებას, მიიღოთ ინფორმაცია ტექნიკური მომსახურების ან შეკეთების საჭიროების შესახებ, ასევე გაიგოთ პრობლემის სერიოზულობის, შეკეთების/ტექნიკური მომსახურების გადაუდებლობისა და რეკომენდებული ქმედებების შესახებ.

4.2.1.3.3. ავტომობილის დიაგნოსტიკა: ავტომატიზებული დიაგნოსტიკების სერვისის უზრუნველყოფა. ძრავის ჩართვისას ავტომობილი ავტომატურად ახდენს დიაგნოსტიკურ სკანირებას (დიაგნოსტიკის პრობლემური კოდი (DTC)). გაითვალისწინეთ, რომ მძღოლი რჩება პასუხისმგებელი ავტომობილის მდგომარეობის მონიტორინგზე.

თუ გამოვლენილია გაუმართაობა, თქვენ მიიღებთ შეტყობინებას, რომელშიც ახსნილია გაუმართაობა, მისი სიმძიმე და რეკომენდებული მოქმედებები.

4.2.1.3.4. ენერჯის მოხმარება (მხოლოდ ელექტრომობილები): Kia App-ში შეგიძლიათ ვიზუალურად მიიღოთ ინფორმაცია მიმდინარე და საშუალო ენერგომოხმარების, მგზავრობის მანძილის და ენერჯის აღდგენის შესახებ.

4.2.1.3.5. ავტომობილში ხატულების სკანირება: ეს მომსახურება საშუალებას გაძლევთ, თქვენს მობილურ მოწყობილობაზე არსებული Kia App-ის გამოყენებით და მობილური მოწყობილობის კამერის მეშვეობით სკანირება გაუკეთოთ ავტომობილში გამოსახულ შერჩეულ ხატულებს. სკანირებული ხატულის მეშვეობით, Kia App იძლევა ავტომობილის შესაბამისი ფუნქციის ან მახასიათებლის მოკლე აღწერას და შესაძლოა მოიცავდეს ბმულს ავტომობილის მფლობელის სახელმძღვანელოს შესაბამის პუნქტზე. გაითვალისწინეთ, რომ მძღოლი რჩება პასუხისმგებელი ავტომობილის მდგომარეობის მონიტორინგზე.

4.2.1.3.6. Driving Insight (მართვის ანალიტიკა) - მართვის უსაფრთხოების შეფასება

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, kia app-ში დაინახოთ მართვის უსაფრთხოების შეფასება, რომელიც თქვენი მართვის ქცევას აფასებს. მართვის უსაფრთხოების შეფასება გამოითვლება აჩქარებისა და დამუხრუჭების ინფორმაციის, სიჩქარის მონაცემებისა და დღის იმ მონაკვეთის მიხედვით, როდესაც ჩვეულებრივ მართავთ ავტომობილს. ყველა ეს მონაცემი მგზავრობის დროს გროვდება. მართვის უსაფრთხოების ქულა მიიღება 187 დღის განმავლობაში შეგროვებული მონაცემების საფუძველზე, ანუ სისტემა განმარტავს თქვენი მართვის ქცევას ბოლო 187 დღის მონაცემებზე დაყრდნობით. მართვის უსაფრთხოების შეფასება მერყეობს 65-დან 100 ქულამდე, სადაც 100 არის უმაღლესი შეფასება, რომელიც მართვის შედარებით უსაფრთხო ქცევას წარმოადგენს, ხოლო 65 არის ყველაზე დაბალი შეფასება და მართვის შედარებით სარისკო ქცევაზე მიუთითებს. თუ ავტომობილს სხვა ადამიანი მართავს, თქვენ უნდა აცნობოთ ამ სერვისის აქტივაციის შესახებ. დამატებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ kia connect-ის ვებსაიტზე: <https://connect.kia.com/eu/product-information/safety-score/>

4.2.1.3.7. Driving Insight (მართვის ანალიტიკა) - ჩემი მგზავრობები:

ეს სერვისი გთავაზობთ თითოეული მგზავრობის შეჯამებას (ბოლო 90 დღის განმავლობაში), თარიღისა და დროის, საშუალო და მაქსიმალური სიჩქარის, გავლილი მანძილის, მგზავრობის ხანგრძლივობისა და ელექტროავტომობილების ენერჯის მოხმარების თაობაზე (მხოლოდ ელექტროავტომობილებისთვის)

4.2.1.3.8. Driving Insight (მართვის ანალიტიკა) – საბურავის წნევა:

აღნიშნული მომსახურება საშუალებას გაძლევთ, kia app-ში ნახოთ ინფორმაცია თქვენი ავტომობილის საბურავების წნევის შესახებ. მომსახურება აჩვენებს თითოეული საბურავის მიმდინარე წნევის სტატუსს, ავტომობილის მიერ მიწოდებულ მონაცემებზე დაყრდნობით. ინფორმაცია საბურავის წნევის შესახებ

მოცემულია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვის. ის არ ანაცვლებს საბურავების მექანიკურ (ხელით) შემოწმებას, პროფესიონალურ ინსპექტირებას ან ტექნიკური მომსახურების სერვისებს.

4.2.1.3.9. Driving Insight (მართვის ანალიტიკა) - ელექტროავტომობილის (EV) ბატარეა (მხოლოდ ელექტროავტომობილების ან დასამუხტი ჰიბრიდული ავტომობილებისთვის):

ეს მომსახურება საშუალებას გაძლევთ, kia app-ში ნახოთ თქვენი ავტომობილის ბატარეის მდგომარეობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია. მომსახურება ასახავს ავტომობილის მაღალი ძაბვის ბატარეის მდგომარეობას, ავტომობილის მიერ გენერირებულ მონაცემებზე დაყრდნობით. წარმოდგენილი ინფორმაცია მოწოდებულია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვის. ბატარეის მდგომარეობის შესახებ ინფორმაცია არ წარმოადგენს ბატარეის წარმადობის, სიმძლავრის ან დარჩენილი ექსპლუატაციის ვადის გარანტიას და არ ანაცვლებს პროფესიონალურ ინსპექტირებას, ტექნიკურ მომსახურებას ან დიაგნოსტიკურ სერვისებს.

4.2.1.4. დისტანციური მონიტორინგი და გაფრთხილებები

ამ ნაწილში აღწერილი სერვისები აქტუალური ხდება, როდესაც მანქანას სხვა პირი მართავს. ამ სერვისის ყოველი გამოყენებისას, მთავარ მოწყობილობაში დისტანციური გამოყენების მონიტორინგი ყოველ ჯერზე აშკარად უნდა გააქტიურდეს.

4.2.1.4.1. ავტომობილის შესახებ გაფრთხილება: როდესაც ავტომობილის რომელიმე ფანჯარა ღიაა გამორთული ძრავის პირობებში, Kia App-ში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.2. ავტომობილის სიგნალიზაცია (მხოლოდ იმ ავტომობილებისთვის, რომლებიც აღჭურვილია ავტომობილის სიგნალიზაციის სისტემით): ავტომობილის სიგნალიზაციის ამოქმედებისას (ხმოვანი სიგნალის ჩართვისას), Kia App-ში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.3. ბატარეის სტატუსის შესახებ ხმოვანი სიგნალი: როდესაც 12-ვოლტიანი აკუმულატორის დამუხტვის დონე გარკვეულ ნიშნულს ქვემოთ დაეცემა, Kia App-ში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.4. უკანა მგზავრის სიგნალიზაცია: ყოველ ჯერზე, როდესაც უკანა სავარძელზე მოძრაობა დაფიქსირდება, როდესაც ავტომობილი პარკირების რეჟიმში იქნება, Kia App-ში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.5. ავტომობილის უმოქმედობის სიგნალიზაცია: როდესაც ავტომობილი პარკირების რეჟიმშია, ხოლო ძრავი მუშაობს და კარი ღიაა, Kia App-ში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.6. მაღალი ძაბვის აკუმულატორის მონიტორინგის გამაფრთხილებელი სისტემა (მხოლოდ ელექტროავტომობილები): მაღალი ძაბვის აკუმულატორის მდგომარეობა კონტროლდება; გაუმართაობის აღმოჩენის შემთხვევაში Kia App-ში და მთავარ მოწყობილობაში გამოჩნდება შეტყობინება.

4.2.1.4.7. პარკირების რეჟიმი მომსახურებით: როდესაც ეს ფუნქცია გააქტიურებულია მთავარ მოწყობილობაში და ავტომობილს სხვა პირი მართავს, Kia App-ში შეგიძლიათ აკონტროლოთ ავტომობილის მდებარეობა, დაქოქვის სისტემის გამორთვის დრო, მართვის დრო, მართვის მანძილი და მაქსიმალური სიჩქარე.

4.2.1.4.8. პარკინგის მომსახურების გაფრთხილება: ამ სერვისით შეგიძლიათ შეტყობინებების მიღება Kia App-ში, თუ თქვენი ავტომობილი გასცდება მანძილის არჩეულ ლიმიტს, სიჩქარის ლიმიტს და უქმი სვლის ლიმიტს, რომელიც წინასწარ განსაზღვრეთ Kia App-ში. მგზავრობის ნებადართული მანძილი არის ავტომობილის დაშორება იმ ადგილიდან, სადაც გაფრთხილება გააქტიურდა.

4.2.1.4.9. არეალის საზღვრის შესახებ გაფრთხილება: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, მიიღოთ შეტყობინებები Kia App-ში, თუ თქვენი ავტომობილი გავა დაშვებული არეალიდან ან შევა შეზღუდულ ზონაში. თქვენ შეგიძლიათ Kia App-იდან დააყენოთ დაშვებული და შეზღუდული ზონის საზღვრები.

4.2.1.4.10. სიჩქარის შესახებ გაფრთხილება: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ში მიიღოთ შეტყობინებები, თუ თქვენი ავტომობილი Kia App-ში სიჩქარის წინასწარ განსაზღვრულ ლიმიტს გადააჭარბებს.

4.2.1.4.11. დროის შუალედის შესახებ გაფრთხილება: ამ სერვისით შეგიძლიათ Kia App-ში მიიღოთ შეტყობინებები, თუ თქვენი ავტომობილი მოძრაობს Kia App-ში წინასწარ დადგენილი შუალედებისგან განსხვავებულ დროს.

4.2.1.4.12. გაფრთხილება უქმი სვლის რეჟიმის შესახებ: ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, Kia App-ში მიიღოთ შეტყობინებები, თუ თქვენი ავტომობილი Kia App-ში უქმი სვლის რეჟიმის დადგენილ დროზე მეტხანს იმართება.

4.2.1.5. სასურველი დილერის ინფორმაცია

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, განახორციელოთ „სასურველი დილერის“ ინფორმაციის სინქრონიზება, ერთი მხრივ, mykia ვებ-გვერდს და mykia-app-სა და, მეორე მხრივ, თქვენს ანგარიშს შორის kia app-ში. სინქრონიზაცია არჩევითია და გამოყენებამდე უნდა გააქტიურდეს. თუ არ განახორციელებთ „სასურველი დილერის“ ინფორმაციის სინქრონიზებას, kia app-ში „სასურველი დილერის“ ფუნქცია კვლავ ხელმისაწვდომი იქნება, მაგრამ ნაჩვენები ინფორმაცია შეიძლება განსხვავდებოდეს mykia-ში არსებული ინფორმაციისგან.

4.2.1.6. ციფრული გასაღები

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, სმარტფონი ისეთი სერვისებისთვის გამოიყენოთ, როგორებიცაა ავტომობილის ჩაკეტვა და გახსნა, ავტომობილის კლიმატ-კონტროლის ჩართვა ან ავტომობილის დაქოქვა (შესაძლებელია მხოლოდ მანქანის შიგნიდან) ჩაშენებული ულტრაფართოზოლოვანი („Uwb“) ფუნქციონალისა და სმარტფონში ჩაშენებული ახლო ველის კომუნიკაციის (nfc) ფუნქციის მეშვეობით. ის საშუალებას გაძლევთ, digital key სამ დამატებით მოწყობილობასთან გააზიაროთ და მართოთ, მაგ.: რომლებიც მიეკუთვნება ოჯახის წევრებს და მეგობრებს. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ამ სერვისით სარგებლობისას მონაცემების გაცვლა მობილურ სმარტ მოწყობილობასა და ავტომობილს შორის ხორციელდება uwb ან nfc ფუნქციების გამოყენებით. ეს მონაცემები ჩვენ არ გადმოგვცემა. სერვისის ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია თქვენი ავტომობილის მოდელზე, მოდელის გამოშვების წელსა და სმარტფონის მოდელზე, რომელსაც იყენებთ. თავსებადობის შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ინფორმაცია აღნიშნული სერვისის შესახებ kia app-ში ან kia connect-ის ვებსაიტზე.

4.2.1.7. საბურავების კონსიერჟი (Tyre Concierge)

„საბურავების კონსიერჟის“ ფუნქცია აჩვენებს საბურავების მდგომარეობას, ასევე, მომხმარებელს საშუალებას აძლევს შეარჩიოს ახალი, თავსებადი საბურავები და აკავშირებს მას აპში არსებულ სერვისის ონლაინ დაჯავშნის ფუნქციასთან. ავტომობილის საბურავების მდგომარეობა (ცვეთა და დაზიანება) შეიძლება დაფიქსირდეს მომხმარებლის მობილური მოწყობილობის კამერის მეშვეობით, რომელიც შემდგომში გაანალიზდება საბურავების მდგომარეობის დადგენის მიზნით. ინფორმაცია საბურავის მდგომარეობის შესახებ მოცემულია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვის. ის არ ანაცვლებს საბურავების მექანიკურ (ხელით) შემოწმებას, პროფესიონალურ ინსპექტირებას და ტექნიკური მომსახურების სერვისს. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი თქვენი ავტომობილის უსაფრთხო ექსპლუატაციის მდგომარეობაში შენარჩუნებაზე.

4.2.1.8. ვიდეორეგისტრატორი

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, kia app-ის მეშვეობით მიიღოთ თქვენს ავტომობილში არსებული ვიდეორეგისტრატორის (dash cam) ფუნქციონალთან დაკავშირებული ინფორმაცია, თუ ავტომობილი

უზრუნველყოფს ამ ფუნქციონალის მხარდაჭერას. სერვისის შესაძლოა აჩვენებდეს ვიდეორეგისტრატორის სტატუსთან დაკავშირებულ ინფორმაციას ან ავტომობილის მიერ გენერირებულ მოვლენებს, როგორცაა ფიზიკური ზემოქმედება (შეჯახება). თქვენი ავტომობილის მოდელის, გამოშვების თარიღის და კომპლექტაციის მიხედვით, ვიდეორეგისტრატორის მომსახურება შესაძლოა არ იყოს ხელმისაწვდომი თქვენს ავტომობილზე. ვიდეორეგისტრატორების გამოყენება შეიძლება ექვემდებარებოდეს ადგილობრივ რეგულაციებსა და ქონებასთან დაკავშირებულ შეზღუდვებს. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი სერვისის კანონმდებლობასთან შესაბამის გამოყენებაზე.

ამ სერვისის ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია თქვენი ავტომობილის მოდელზე, გამოშვების წელსა და კომპლექტაციაზე, ასევე სმარტფონის მოდელზე, რომელსაც იყენებთ. თავსებადობის შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ამ მომსახურების აღწერა **kia app**-ში ან **kia connect**-ის ვებ-გვერდზე.

4.2.2. Kia App B2B რეჟიმი ავტოპარკებისთვის 5-მდე ავტომობილით

რეგისტრირებული კომერციული მომხმარებლებისთვის **kia app** გთავაზობთ ავტოპარკის მართვის უფასო ფუნქციონალს („**kia app b2b** რეჟიმი“), რომელიც სხვადასხვა ფუნქციას მოიცავს მომხმარებლის როლის (ავტოპარკის მენეჯერი ან მძღოლი) შესაბამისად. ფუნქციონალი განკუთვნილია მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვის და არ წარმოადგენს რაიმე სავალდებულო მარეგულირებელი მოთხოვნის საგანს.

4.2.2.1. ავტოპარკის მიმოხილვა (ავტოპარკის მენეჯერი): 5-მდე ავტომობილის მქონე ავტოპარკის მდგომარეობის მიმოხილვა

4.2.2.2. ავტოპარკის დატვირთვის მიმოხილვა (ავტოპარკის მენეჯერი): 5-მდე ავტომობილის მქონე ავტოპარკის დატვირთვის მდგომარეობის მიმოხილვა

4.2.2.3. დამუხტვა/მგზავრობის ისტორია (ავტოპარკის მენეჯერი): დამუხტვის ისტორია და ხელშეკრულების მიმოხილვა, მგზავრობის მიმოხილვა კონკრეტული დეტალებით და ექსპორტის შესაძლებლობით 5-მდე ავტომობილისთვის

4.2.2.4. მძღოლის მგზავრობის ისტორია (მძღოლი): კონკრეტული ავტომობილის მგზავრობის ისტორია

4.2.2.5. დამუხტვის ისტორია/ხელშეკრულება (მძღოლი): ინფორმაცია ავტოპარკის დამუხტვის ისტორიის შესახებ ან/და პირადი **Kia Charge**-ის ხელშეკრულების დამატების შესაძლებლობა

4.2.3. მანქანის შიდა სერვისები

4.2.3.1. Kia Connect-ის პირდაპირი სერვისები

თქვენი მანქანის ამჟამინდელ პოზიციაში, რეალურ დროში **kia connect**-ის სერვისების ხელმისაწვდომობა, **kia**-სთვის შესაბამისი მონაცემების ხელმისაწვდომობაზეა დამოკიდებული. მონაცემთა ხელმისაწვდომობა და სიზუსტე შეიძლება დამოკიდებული იყოს მესამე მხარის პროვაიდერებზე. მაგალითად, ზოლოდროინდელი საგზაო ინციდენტები შეიძლება (ჯერ) არ იყოს შეტანილი **kia**-სთვის ხელმისაწვდომ მონაცემებში და შესაბამისად, მთავარი მოწყობილობის რუკაზე ვერ გამოჩნდება. ანალოგიურად, იმის გამო, რომ დასამუხტი სადგურის მხოლოდ ზოგიერთი ოპერატორი აქვეყნებს ცოცხალ მონაცემებს დამუხტვის წერტილების ხელმისაწვდომობის სტატუსის შესახებ, შესაძლოა, მთავარ მოწყობილობაში ამ ინფორმაციის მიწოდება შეუძლებელი იყოს.

kia connect-ის პირდაპირი სერვისები შემდეგს მოიცავს:

4.2.3.1.1. პირდაპირი ტრაფიკი და ონლაინ ნავიგაცია: ეს სერვისი მარშრუტების გამოსათვლელად და მოძრაობის სიტუაციის ჩვენებისთვის, რეალურ დროში ტრაფიკის ინფორმაციას უზრუნველყოფს. ონლაინ

ნავიგაცია რეალურ დროში და ტრაფიკის ისტორიული ინფორმაციის ერთობლიობის საფუძველზე, თქვენს სასურველ დანიშნულებამდე ნავიგაციის საშუალებას გაძლევთ.

4.2.3.1.2. პირდაპირი ინტერესის წერტილი (POI) და ონლაინ POI ძიება: ეს სერვისი ავტომობილის ამჟამინდელი პოზიციის შესაბამისად, ინფორმაციას ახლომდებარე საინტერესო პუნქტებზე გვაწვდის. გარდა ამისა, ეს სერვისი ასევე საშუალებას გაძლევთ, კატეგორიების შესაბამისად, ახლომდებარე POI-ები აქტიურად მოძებნოთ.

შესაბამის მანქანებზე, ეს სერვისი ჩვენი პარტნიორის, 4.screen-ის მეშვეობით მოწოდებული მონაცემებით (იხ. <https://www.4screen.com/>) გაუმჯობესდება. გაუმჯობესებული სერვისის საშუალებით, თქვენ გაქვთ შესაძლებლობა, ინფორმაცია მაღაზიების, ან რესტორნების შესახებ (როგორცაა მათი მდებარეობა) რუკაზე ბრენდირებული ნიშნულებით, ან რუკის საძიებო ფუნქციის მეშვეობით მიიღოთ. თქვენ ასევე შეგიძლიათ, სპეციალური გარიგებები და შეთავაზებები, თქვენი მანქანის სიახლოვეს არსებული მაღაზიებიდან და რესტორნებიდან მიიღოთ. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ გაუმჯობესებული სერვისის ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია თქვენი ავტომობილის მოდელზე, სამოდელო წელსა, თუ აღჭურვაზე და ნებისმიერ ვითარებაში ხელმისაწვდომია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენი მანქანა აღჭურვილია მთავარი მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფით, რომელიც 2023 წლის მე-4 კვარტალში, ან უფრო გვიან გამოვიდა.

4.2.3.1.3. ამინდი: ეს სერვისი, თქვენი ამჟამინდელი მდებარეობის შესაბამისად, ამინდის შესახებ, ადგილობრივ ინფორმაციას გთავაზობთ.

4.2.3.1.4. პარკინგი: ეს სერვისი ინფორმაციას ქუჩაზე და მის ფარგლებს გარეთ პარკირების შესახებ, მიმდინარე პოზიციის, დანიშნულების ახლომდებარე ადგილის, გადახვევის ახლომდებარე ნიშნის, ან ახლომდებარე ქალაქის ცენტრის შესაბამისად გაწვდით.

4.2.3.1.5. დილერის POI: ეს სერვისი, მანქანის ამჟამინდელი პოზიციიდან გამომდინარე, Kia-ს მიმდებარე დილერების ადგილმდებარეობის ინფორმაციას უზრუნველყოფს.

4.2.3.1.6. სიჩქარის კამერის / საშიშროების ზონის გაფრთხილებები (თუ კანონიერად დასაშვებია გამოყენების ქვეყანაში): ეს სერვისი უზრუნველყოფს გაფრთხილებებს იმ ადგილებში, სადაც უბედური შემთხვევები განსაკუთრებით ხშირია და ავარიული ადგილების ან სიჩქარის კამერების შესახებ გაფრთხილებით.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ სიჩქარის კამერის გაფრთხილებების გამოყენება გარკვეულ ქვეყნებში შეიძლება აკრძალული იყოს. სიჩქარის კამერის გაფრთხილების გამოყენება მხოლოდ მაშინ შეგიძლიათ, როდესაც ასეთი გამოყენება მოქმედი ეროვნული კანონმდებლობით არის ნებადართული.

თქვენი, როგორც მძღოლის ვალდებულებაა შეამოწმოთ, დასაშვებია თუ არა სიჩქარის კამერის გაფრთხილების გამოყენება იმ ადგილას, სადაც თქვენ მანქანას იყენებთ.

4.2.3.1.7. სპორტული ლიგა: ეს სერვისი ინფორმაციას არჩეული სპორტისა და ლიგების წარსული, მიმდინარე და მომავალი მოვლენების შესახებ გვაწვდის.

4.2.3.2. მდებარეობაზე დაფუძნებული სერვისები მანქანაში

4.2.3.2.1. ელექტროავტომობილის (EV) მარშრუტის დამგეგმავი (მხოლოდ ელექტროავტომობილებისთვის და დასამუხტი ჰიბრიდული ელექტრომობილებისთვის): ავტომობილის ჩაშენებულ სანავიგაციო სისტემაში ნავიგაციის დანიშნულების ადგილის დაყენებისას აღნიშნული სერვისი შეაფასებს, საჭირო იქნება თუ არა დანიშნულების ადგილამდე მისასვლელად დასამუხტად გაჩერება. თუ

ავტომობილის არსებული დამუხტვის და ენერჯის მოხმარების სავარაუდო მაჩვენებლის მიხედვით, დასამუხტად გაჩერება საჭირო იქნება, სერვისის ავტომატურად დაამატებს ერთ ან მეტ დამუხტვის პუნქტს შეთავაზებულ მარშრუტზე, შუალედური გაჩერებების სახით.

სერვისის ავტომატურად შეცვლის შემოთავაზებულ დამუხტვის გაჩერებებს, თუ მძღოლი აირჩევს, რომ დამუხტვისთვის ადრე გაჩერდეს, გამოტოვოს შემოთავაზებული დამუხტვის გაჩერება, ან თუ მართვის პირობები, ენერჯის მოსალოდნელზე მეტ მოხმარებას გამოიწვევს.

ამ სერვისს არ სჭირდება ცალსახად გააქტიურება; ელექტრომობილის მარშრუტის დამგეგმავი ავტომატურად გამოიყენება ელექტრომობილებში, როდესაც მარშრუტი ონლაინ ნავიგაციის სერვისის გამოყენებით გამოითვლება (იხილეთ სექცია 4.2.3.1.1 ზემოთ).

4.2.3.2.2. EV POI (მხოლოდ ელექტრომობილებისთვის და დასამუხტი ჰიბრიდული ელექტრომობილებისთვის): ეს სერვისი ინფორმაციას ახლომდებარე დასამუხტი სადგურების შესახებ, მათ შორის, ხელმისაწვდომობასთან დაკავშირებით, არსებული პოზიციის შესაბამისად გვაწვდით.

4.2.3.2.3. სასურველი მარშრუტი: ეს სერვისი მანქანის ნავიგაციის სისტემაში მარშრუტების ტიპებს ადარებს და მძღოლის გააქტიურებული პროფილიდან, ფაქტობრივი სასურველი მარშრუტების გამოყენებით, ალტერნატიულ მარშრუტებს გავწვდით.

4.2.3.2.4. Google Places Search-ის გაუმჯობესება (ხელმისაწვდომია შერჩეული მოდელებისთვის): Google-ის მიერ მოწოდებული ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ისარგებლოთ Google-ის გაუმჯობესებული საძიებო ფუნქციით, მდებარეობის მონაცემებისა და დეტალების მიღებით, ასევე ავტომატური შევსების ფუნქციით.

4.2.3.2.5. გადაუდებელი დახმარების ავტომობილის მოახლოება (მხოლოდ შერჩეულ ქვეყნებშია ხელმისაწვდომი): მთავარ მოწყობილობაში ეს სერვისი გატყობინებთ, როდესაც გადაუდებელი დახმარების, მაგალითად, სასწრაფო დახმარების მანქანა, გაახლოვდებათ.

4.2.3.3. ხმის ონლაინ ამოცნობა

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, ხმოვანი ბრძანებები დაკავშირებული მობილური მოწყობილობის საშუალებით გამოიყენოთ თქვენი ავტომობილის გარკვეულ ფუნქციებზე წვდომისა და კონტროლისთვის, ასევე ტექსტური შეტყობინებების შედგენისა და გაგზავნისთვის. ონლაინ ხმის ამოცნობა მუშაობს ონლაინ (დრუბლოვან) გარემოში. თქვენი ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში ჩვენი სერვისების გააქტიურებისთანავე ონლაინ ხმის ამოცნობა ხელმისაწვდომია, როგორც ნაგულისხმევი პარამეტრი. ეს სერვისი მოითხოვს თქვენი პერსონალური მონაცემების (მაგ.: ხმის ნიმუშების) გადაცემას ჩვენი სერვისის პროვაიდერის, cerence b.v.-სთვის. დეტალებისთვის იხილეთ კონფიდენციალურობის შეტყობინება. თქვენ შეგიძლიათ არ დაუშვათ თქვენი პერსონალური მონაცემების cerence-ში გადაცემა მთავარი ბლოკის შესაბამის პარამეტრებში ხმის ონლაინ ამოცნობის სერვისის გამორთვის გზით. თუ ხმის ონლაინ ამოცნობის სერვისის დეაქტივაციას განახორციელებთ, თქვენი ავტომობილის ხმის ამოცნობის ფუნქცია შეიძლება შეიზღუდოს ან გამოირთოს.

4.2.3.4. Kia AI Assistant (მხოლოდ შერჩეული მოდელებისთვის)

ხმის ამოცნობის სერვისზე დაფუძნებული kia ai assistant საშუალებას გაძლევთ, აკონტროლოთ ავტომობილის ფუნქციები, როგორცაა ტემპერატურა, სავარძლების გათბობა და ა.შ. და ხელოვნური ინტელექტის მიერ დაგროვილი ინფორმაცია, ბუნებრივი საუბრის ხმით მიიღოთ. შეგიძლიათ, kia ai ასისტენტი ხმის ამოცნობის დილაკზე დაჭერით, ან „hey, kia!“-ს თქმით გაააქტიუროთ, რასაც მძღოლის ბრძანება მოჰყვება.

ზოგიერთი სერვისის მიწოდება შეიძლება შეიზღუდოს ავტომობილის მოდელის ან მოწყობილობის შესაბამისად. ამ სერვისის მიწოდების მიზანია, გააუმჯობესოს ავტომობილის გამოყენების გამოცდილება; დაუშვებელია რაიმე

მონაცემის შეყვანა, რომელიც ავტომობილის გამოყენებასთან არ არის დაკავშირებული. ამ სერვისის გამოყენების ცალკეული პირობები იხილეთ ზემოთ: <https://connect.kia.com/eu/kia-connect-ai-assistant>.

4.2.3.5. პირადი კალენდრის/ნავიგაციის სინქრონიზაცია

ეს სერვისი, თქვენს სმარტფონზე მთავარი მოწყობილობის ინტეგრირებული კალენდარული ფუნქციით, თქვენი google calendar-ის ან apple calendar-ის სინქრონიზაციის საშუალებას გაძლევთ. ეს თქვენი პირადი კალენდრის მთავარი მოწყობილობის ეკრანზე ხილვის და დანიშნულების დასაყენებლად გამოყენების შესაძლებლობას გაძლევთ. ეს სერვისი google calendar-თან და apple calendar-თან არის თავსებადი.

4.2.3.6. მუსიკის სტრიმინგი

ეს სერვისი საშუალებას გაძლევთ, თქვენი საყვარელი მუსიკისა და აუდიოს (პოდკასტები, აუდიო წიგნები) სტრიმინგის სერვისებით „ინტეგრირებულ ეკრანზე და დინამიკებზე მანქანების“ ინფოტაინმენტ სისტემის მეშვეობით ისიამოვნოთ.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ეს სერვისი არ მოიცავს გამოწერას შესაბამისი ნაკადის სერვისით. თქვენ ანგარიში უნდა შექმნათ და თქვენს რჩეულ ნაკადის სერვისის პროვაიდერთან, ცალკე გამოიწეროთ.

ამ სერვისთან თავსებადი კონტენტის პროვაიდერები შეიძლება თქვენი მდებარეობისა და მთავარი მოწყობილობის პროგრამული ვერსიის შესაბამისად განსხვავდებოდეს. გთხოვთ, თქვენი ქვეყნის თავსებადი პროვაიდერების შესახებ ინფორმაცია მთავარ მოწყობილობაში იხილოთ.

ასევე გაითვალისწინეთ, რომ ეს სერვისი თქვენს მთავარ მოწყობილობაში ნაგულისხმევად გააქტიურებული არ არის, ამის ნაცვლად, ის kia connect store-ს მეშვეობით უნდა გააქტიურდეს. თუმცა, ამ სერვისის გააქტიურება უფასოა და მისი შექმნა საჭირო არ არის. სერვისი kia connect store-ში სერვისის გააქტიურების მომენტიდან, სამი წლის განმავლობაში იქნება ხელმისაწვდომი. ხელმისაწვდომობა თქვენი ავტომობილის მოდელზე, სამოდელო წელსა და აღჭურვაზეა დამოკიდებული.

4.2.3.7. მანქანასთან დაკავშირებული შეტყობინებები

ეს სერვისი გაწვდით შეტყობინებებს თქვენი ავტომობილის ექსპლუატაციისა და ტექნიკური მომსახურების შესახებ. შეტყობინებები გამოჩნდება მთავარი მოწყობილობის შეტყობინებების ცენტრში, ასევე kia app-ში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ეს უზრუნველყოფს დამატებით, მოსახერხებელ არხებს გარკვეული შეხსენებების მისაღებად.

გაითვალისწინეთ, რომ შეტყობინებების ცენტრში ან/და kia app-ის შემომავალ ყუთში (message inbox) შეტყობინების არარსებობა არ ნიშნავს, რომ საჭირო არ არის რაიმე ქმედება. მაგ.: შეიძლება საჭირო გახდეს თქვენი ავტომობილის არაგემიური ტექნიკური მომსახურება ან სავალდებულო დათვალიერება მაშინაც კი, თუ შეტყობინებების ცენტრში ან/და kia app-ის შემომავალ ყუთში არ არის სერვისის შეხსენება.

4.2.3.7.1. შეტყობინებები ქარხნული ხარვეზის აღმოფხვრის კამპანიის შესახებ (Recall Campaign Notifications): Kia გაცნობთ თქვენი ავტომობილის ქარხნული ხარვეზის აღმოფხვრის მიმდინარე კამპანი(ებ)ის შესახებ; ამისთვის Kia გამოიყენებს ზემოთ მითითებულ შეტყობინებების ცენტრს ან/და Kia App-ის შემომავალი შეტყობინებების ყუთს (message inbox). აღნიშნული კამპანიის შესახებ შეტყობინებები ასევე შეიძლება გამოგეგზავნოთ სხვა საშუალებებით (მაგ.: ელექტრონული ფოსტით თქვენს რეგისტრირებულ ელ-ფოსტის მისამართზე ან რეგულარული ფოსტით).

4.2.3.7.2. ჩვენ გამოგიგზავნით შეხსენებებს თქვენი Kia-ს ავტომობილის რეგულარული ტექნიკური მომსახურების მოახლოებული თარიღების შესახებ. ამ მიზნით Kia გამოიყენებს ზემოთ აღნიშნულ საშუალებებს და push-შეტყობინებების არხს.

4.2.3.7.3. სერვისის მოქმედების შეტყობინებები: Kia-მ ასევე შეიძლება რეკომენდებული სერვისის შესახებ (როგორცაა პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებები, ნაწილების შეცვლა გაუმჯობესებული ნაწილებით, ან ხარისხის შემოწმება, რომელიც თქვენი Kia-ს მანქანის გარკვეულ კომპონენტებზე უნდა ჩატარდეს) გაცნობოთ. ინფორმაცია რეკომენდებული სერვისის შესახებ შეიძლება მოგაწოდოთ ზემოთ აღნიშნული შეტყობინებების ცენტრის, ასევე, Kia Connect აპის ფარგლებში, ან ელფოსტით თქვენს რეგისტრირებულ ელფოსტის მისამართზე.

რეკომენდებული სერვისის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება არ არის „სერვისი“, როგორც გამოყენების წესებშია განსაზღვრული და თქვენს წინასწარ თანხმობას ექვემდებარება.

4.2.3.7.4. ავტომობილის სავალდებულო ინსპექტირების შეხსენებები (როგორცაა TÜV გერმანიაში ან MOT გაერთიანებულ სამეფოში): Kia გაცნობებთ ავტომობილის მოახლოებული სავალდებულო ინსპექტირების შესახებ იმ პირობით, რომ Kia-ს მიაწვდით ავტომობილის ბოლო სავალდებულო შემოწმების ზუსტ თარიღს და ავტომობილის პირველადი რეგისტრაციის თარიღს, ან KCE-ს უფლებამოსილება მიეცემა კომპეტენტური ორგანოს (მაგ.: გაერთიანებული სამეფოს მთავრობის ტრანსპორტის დეპარტამენტი) მიერ, რომ წარსულის გარკვეულ მონაცემებზე ჰქონდეს წვდომა თქვენთვის ამ სერვისის მიწოდების მიზნით.

Kia არ არის პასუხისმგებელი შეხსენების სიზუსტესა და დროულობაზე. თქვენი ვალდებულებაა, დაიცვათ სავალდებულო შემოწმების ინტერვალები მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.2.3.8. ავტომობილის შიდა გადახდის სერვისები (In-car Payment Services) (ICP - მხოლოდ შერჩეული მოდელებისთვის): Kia Pay-ში რეგისტრაციისა და Kia App-ში გააქტიურების შემდეგ ICP საშუალებას გაძლევთ, გარკვეული გადახდები პირდაპირ თქვენი ავტომობილიდან განახორციელოთ. მოქმედებს ცალკე ვადები და პირობები.

4.2.4. OTA განახლებები

4.2.4.1. ზოგადი ინფორმაცია OTA განახლებების შესახებ

ეს სექცია თქვენი მანქანის ინფოტაინმენტ სისტემის განახლებებსა და რუკის მონაცემებს ეხება, რომლებიც მოწოდებულია „over the air“ (ota), ანუ მანქანის ჩაშენებული მობილური საკომუნიკაციო აპარატურული უზრუნველყოფის მეშვეობით.

ეს სექცია ლოკალური კავშირის საშუალებით დაინსტალირებულ განახლებებზე, ან თქვენი kia სერვის პარტნიორის მიერ მოწოდებულ განახლებებზე არ ვრცელდება.

თუ მომხმარებელი ვერ დააინსტალირებს საჭირო განახლებას, რომელიც მას გონივრულ ვადაში მიეწოდება, დეფექტზე, რომელიც მხოლოდ ამ განახლების ნაკლებობას უკავშირდება, kia პასუხს არ აგებს.

4.2.4.2. რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის OTA განახლება

4.2.4.2.1. რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის OTA განახლების მიმოხილვა

„რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის ota განახლება“ შემდეგის საშუალებას იძლევა:

- მანქანების სანავიგაციო სისტემაში არსებული რუკების განახლებები („**რუკების განახლება**“); და/ან
- ინფოტაინმენტის პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებები, ან მთავარი მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმჯობესებები („**საინფორმაციო-გასართობი სისტემის განახლება**“)

ჩვენი სერვერებიდან ჩაშენებულ ტელემატიკურ სისტემამდე „over-the-air“ მეთოდის გამოყენებით.

განახლების პროცესის შესახებ დამატებითი ინფორმაცია და რუკების თითოეული განახლებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის განახლების კონტენტის დეტალები თქვენი მთავარი მოწყობილობის მეშვეობით მოგეწოდებათ.

4.2.4.2.2. რუკებისა და ინფოტაინმენტ OTA განახლებების წინაპირობები

1. რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის ota განახლების ჩამრთველი პროგრამული უზრუნველყოფა: იმისათვის, რომ ota განახლებების მიღება შეძლოთ, თქვენს kia-ს მანქანაზე დაინსტალირებული უნდა იყოს პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის ota განახლების ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს. თქვენი ავტომობილის მოდელის, აწყოზის თარიღისა და აღჭურვის მიხედვით, ota განახლების ფუნქცია, თქვენს მანქანაში დაინსტალირებული პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსიაში შეიძლება არ ჩაირთოს. ამ შემთხვევაში, შესაძლოა საჭირო გახდეს ota-ს ჩართვადი პროგრამული ვერსიის დაყენება ლოკალური კავშირის საშუალებით. თუმცა, kia არ იძლევა გარანტიას, რომ თქვენი ავტომობილისთვის, ota-ს ჩართვადი პროგრამული ვერსია იქნება ხელმისაწვდომი. შეკითხვების შემთხვევაში, 2 პუნქტში მოცემული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით დაგვიკავშირდით).

2. ხელმისაწვდომობა: ota-ს მეშვეობით განახლების ინსტალაცია მოითხოვს, რომ kia-მ ხელმისაწვდომი გახადოს რუკების განახლება და/ან ინფოტაინმენტ სისტემის განახლება ota ჩამოტვირთვისა და ინსტალაციისთვის, რომელიც შეესაბამება თქვენს მანქანას. თქვენი მთავარი მოწყობილობა რეგულარულად ამოწმებს, რუკების და/ან ინფოტაინმენტ სისტემის ახალი განახლება ხელმისაწვდომია თუ არა. ota განახლებები შეიძლება გამოქვეყნდეს ტალღურად, ამიტომ ყველა მანქანა არ მიიღებს განახლებას ერთდროულად, მაშინაც კი, როდესაც მოდელი და აღჭურვა იდენტურია.

3. ინფოტაინმენტ ota-ს უფასო განახლებების პირობები: თუ თქვენ ხართ kia-ს ახალი, 2022 სამოდელო წლის ავტომობილის პირველი მფლობელი, რომელიც თავსებადია „რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის ota განახლებასთან“ და 2021 წლის მაისიდან გაიყიდა, უფლება გექნებათ, რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის ზედიზედ ორი ota განახლებით უფასოდ ისარგებლოთ („ინფოტაინმენტ სისტემის უფასო ota განახლებები“).

მას შემდეგ, რაც ინფოტაინმენტ სისტემის უფასო ota განახლებებს გამოიყენებთ, რუკების შემდგომი განახლებები და/ან ინფოტაინმენტ სისტემის განახლებები ხელმისაწვდომი გახდება იურიდიული მოთხოვნების შესაბამისად. თუმცა, kia არ იძლევა გარანტიას, ან პირობას იმ განახლებების რაოდენობასთან დაკავშირებით, რომლებიც ხელმისაწვდომი იქნება, არც იმ დროზე, რომელშიც განახლება ხელმისაწვდომი გახდება. ასეთი შემდგომი განახლებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელმისაწვდომი იქნება მხოლოდ (i) ხელით ჩამოსატვირთად ვებგვერდიდან <https://update.kia.com/eu/e1/main> ან (ii) დილერთან. ეჭვების თავიდან აცილების მიზნით, უნდა აღინიშნოს, რომ რუკების განახლებები და/ან ინფოტაინმენტ სისტემის განახლებები, ვებგვერდიდან და დილერისგან, თქვენთვის „over-the-air“ მეთოდით შემოთავაზებული არ არის.

მაშინაც კი, როდესაც თვითგანახლების ფაილი უფასოდაა ხელმისაწვდომი, თქვენს დილერს შეუძლია, განახლების გამოყენებისთვის გაწეული შრომის საფასური დაგაკისროთ; ვებგვერდიდან ჩამოტვირთვის შემთხვევაში, განახლების ფაილის ჩამოტვირთვისთვის, თქვენი საკომუნიკაციო პროვაიდერის ხარჯების დაფარვა მოგიწევთ.

4.2.4.3. ავტომობილის სისტემის OTA განახლება

4.2.4.3.1. ავტომობილის სისტემის OTA განახლების მიმოხილვა

„ავტომობილის სისტემის ota განახლება“ ავტომობილის გარკვეული საკონტროლო ერთეულების ჩაშენებულ პროგრამულ უზრუნველყოფას საშუალებას აძლევს, ჩვენი სერვერებიდან „over-the-air“ მეთოდის გამოყენებით, პროგრამული უზრუნველყოფის უახლესი ვერსიებით, ან განახლებული პარამეტრებით განახლდეს.

დამატებითი ინფორმაცია განახლების პროცესის შესახებ და ავტომობილის სისტემის თითოეული ota განახლების შინაარსის დეტალები მოგეწოდებათ თქვენი მთავარი მოწყობილობის მეშვეობით, ან - თუ განახლება გაკეთდება განახლების შესყიდვის ხელშეკრულების შესასრულებლად (იხ. <1403 > პუნქტი) - kia app-ში შექმნის დროს.

4.2.4.3.2. ავტომობილის სისტემის OTA განახლების წინაპირობები

1. ავტომობილის სისტემის ota განახლებელი პროგრამული უზრუნველყოფა იმისათვის, რომ ავტომობილის სისტემის ota განახლებების მიღება შეძლოთ, პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელიც ავტომობილის სისტემის ota განახლების ფუნქციონირებას განაპირობებს, თქვენს kia-ს ავტომობილში უნდა იყოს დაინსტალირებული. თქვენი მანქანის მოდელის, აწყობის თარიღისა და აღჭურვის მიხედვით, ავტომობილის სისტემის ota განახლება შეიძლება თქვენი მანქანისთვის ხელმისაწვდომი არ იყოს. kia არ იძლევა გარანტიას, რომ ავტომობილის სისტემის ota-სთან თავსებადი პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსია, თქვენი ავტომობილისთვის ხელმისაწვდომი იქნება. შეკითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ, 2 პუნქტში მოცემული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით დაგვიკავშირდეთ.

2. ხელმისაწვდომობა, შეძენა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

ota-ს საშუალებით განახლებების ინსტალაციისთვის kia-მ ჩამოსატვირთად ხელმისაწვდომი უნდა გახადოს ავტომობილის სისტემის ota განახლება, რომელიც თავსებადი იქნება თქვენს ავტომობილში ინსტალაციისთვის. ავტომობილის სისტემის ზოგიერთი ota განახლება შეიძლება დამატებით ფუნქციებს გთავაზობდეთ თქვენს ავტომობილში გამოსაყენებლად. ასეთი დამატებითი ფუნქციები („განახლებები“) შესაძლოა kia-ს მიერ ხელმისაწვდომი იყოს kia app-ის მეშვეობით შესაძენად. ასეთ შემთხვევაში შესაბამისი ავტომობილის სისტემის ota განახლების ინსტალაცია შესაძლებელი იქნება მხოლოდ kia-სთან შესაბამისი შესყიდვის ხელშეკრულების გაფორმებისა და შესყიდვის ფასის გადახდის შემდეგ. განახლებებისა და მათი შესყიდვის შესახებ დეტალებისთვის იხილეთ 5 პუნქტი.

4.3. ინფორმაცია მომსახურების გასაწევად მდებარეობის მონაცემების დამუშავების შესახებ

შემდეგი სერვისები საჭიროებს მდებარეობის მონაცემების (gps მონაცემები) შეგროვებასა და დამუშავებას: მთავარი მენიუს რუკა და საძიებო ზოლი, kia connect-ის live სერვისები, ონლაინ ხმის ამოცნობა, რუკებისა და საინფორმაციო-გასართობი სისტემის ota განახლებები, კლიმატის დისტანციური კონტროლი (მხოლოდ ელექტროავტომობილებისთვის), დისტანციური დამუხტვა, კარის დისტანციური მართვა, მანქანაში გაგზავნა, იპოვე ჩემი მანქანა და მანქანამდე ნავიგაცია, დანიშნულების ადგილამდე ნავიგაცია, ჩემი მგზავრობები, ავტომობილის მდგომარეობა, ავტომობილის შესახებ ანგარიში, ავტომობილის დიაგნოსტიკა, ავტომობილის მდგომარეობის შესახებ გაფრთხილების შეტყობინება, ავტომობილის სიგნალიზაცია, უკანა მგზავრის შესახებ გაფრთხილება და ავტომობილის უმოქმედობის გაფრთხილება.

მდებარეობის მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების გარეშე, შესაბამისი სერვის(ებ)ის მიწოდება/გამოყენება შეუძლებელია.

4.4. სერვისების გამორთვა

სერვისების გამოსართავად შეგიძლიათ, გათიშოთ

- სერვისები თქვენი მთავარი მოწყობილობის მეშვეობით; და/ან
- სერვისების ან/და რუკებისა და საინფორმაციო-გასართობი სისტემის ota განახლებები kia app-ის მეშვეობით

5. ვერსიის განახლებები; Kia Connect Store

5.1. მიმოხილვა

kia-მ შეიძლება kia app-ის მეშვეობით შემოგთავაზოთ დამატებითი „განახლებები“, როგორცაა თქვენი ავტომობილის გარკვეული ფუნქციები, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, პროგრამული უზრუნველყოფის დამატებითი მოდულები.

5.1.1. განახლებების ხელმისაწვდომობის წინაპირობები

ინდივიდუალური განახლებების ხელმისაწვდომობა, თქვენი მანქანის მოდელზე, აწყობის თარიღსა და აღჭურვაზე დამოკიდებულია. ზოგადად, „განახლების“ ფუნქციურობა მოითხოვს, რომ მანქანას შეეძლოს ავტომობილის სისტემის ota განახლებების მიღება და ინსტალაცია (იხ. განყოფილება 4.2.4.3) და ინფოტაინმენტ სისტემის უახლესი პროგრამული ვერსიით იყოს აღჭურვილი.

5.1.2. კავშირი განახლებასა და ავტომობილს შორის; განახლებების მიმღები

განახლებების შექმნა ხორციელდება კონკრეტული ავტომობილისთვის, ანუ თითოეული შექმნილი განახლება დაკავშირებულია კონკრეტულ ავტომობილთან, რომელიც იდენტიფიცირებულია მისი უნიკალური საიდენტიფიკაციო ნომრით (vin). ეს ნიშნავს, რომ განახლებები შეიძლება გაიყიდოს თქვენს ავტომობილთან ერთად შემდგომი მომხმარებლის მიერ გამოსაყენებლად, წინამდებარე პირობების შესაბამისად; დეტალებისთვის იხილეთ სექცია 5.4.

ვინაიდან შექმნილი განახლებები კონკრეტულ ავტომობილთან არის დაკავშირებული, განახლების საბოლოო ბენეფიციარი არის ავტომობილის მესაკუთრე. ავტომობილის გაყიდვის შემთხვევაში ავტომობილის მფლობელი ისარგებლებს განახლებების შედეგად ავტომობილის გაზრდილი ღირებულებით. გთხოვთ, აღნიშნული გაითვალისწინოთ განახლებების შექმნისას იმ ავტომობილისთვის, რომლის მესაკუთრეც თქვენ არ ხართ.

5.1.3. მანქანის მფლობელთან მიმართებით იმ მომხმარებლის ვალდებულებები, რომელიც განახლებას ყიდულობს

განახლების შექმნით იცვლება შესაბამისი ავტომობილის ფუნქციურობა და თვისებები. თუ განახლებას ყიდულობთ იმ ავტომობილისთვის, რომელსაც არ ფლობთ (მაგ.: ავტომობილი იჯარით არის აღებული, ან დაქირავებულია, ან ავტომობილი საზიაროა მის მომხმარებელთან), შესაბამისი ავტომობილისთვის განახლების შექმნამდე, რაც ავტომობილის მოდიფიკაციას გამოიწვევს, უნდა მიიღოთ მისი მფლობელის თანხმობა. kia არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე დავაზე ან ზარალზე, რომელიც მფლობელის თანხმობის გარეშე თქვენ მიერ ავტომობილის განახლების შექმნისას წარმოიქმნება.

5.2. ინდივიდუალური განახლებების აღწერა

ამჟამად თქვენი ავტომობილისთვის ხელმისაწვდომია შემდეგი განახლებები, რომელთა შექმნაც შესაძლებელია ავტომობილის მოდელის, აწყოების თარიღისა და კომპლექტაციის მიხედვით. ხელმისაწვდომი განახლებებია:

5.2.1. გაძლიერება (მხოლოდ ელექტრომობილებისთვის)

5.2.2. პარკირების დისტანციური ჭკვიანი დამხმარე 2 (Remote Smart Parking Assist 2 - RSPA2)

5.2.3. რეგენერაციის ჭკვიანი სისტემა პლუს (Smart Regenerative System Plus - SRSP)

5.2.4. ფასიანი OTA

ეს განახლება საშუალებას გაძლევთ, ota-ს მეთოდით, რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის დამატებითი განახლებები მას შემდეგ მიიღოთ, რაც ინფოტაინმენტ სისტემის უფასო განახლებებს (იხ. 4.2.4.2.2 პუნქტი (c) ზემოთ) გამოიყენებთ.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ეს განახლება ota-ს მეთოდს, მხოლოდ როგორც, რუკების და ინფოტაინმენტ სისტემის განახლებების მოპოვებისა და ინსტალაციის საშუალებას იყენებს. ამ განახლების შექმნა, რუკებისა და ინფოტაინმენტ სისტემის განახლებების ხელმისაწვდომობის გარანტიას ზოგადად და არც დროის კონკრეტულ მომენტში არ იძლევა.

ეს ვარიანტი, ოპციის შექმნიდან ორი (2) წლის განმავლობაში, ზედიზედ ორი განახლებით შემოიფარგლება.

რეკომენდებულია განახლების დაუყოვნებელი ინსტალაცია. თუ მომხმარებელი ვერ დააინსტალირებს საჭირო განახლებას, რომელიც მას გონივრულ ვადაში მიეწოდება, kia პასუხს არ აგებს დეფექტზე, რომელიც მხოლოდ ამ განახლების ნაკლებობას უკავშირდება.

5.2.5. გასართობი პაკეტები (მხოლოდ კონკრეტული მანქანებისთვის)

არჩეული გასართობი პაკეტიდან გამომდინარე (entertainment standard, entertainment plus, ან entertainment plus wi-fi), ქვემოთ ჩამოთვლილი სერვისები ჩვენი სხვადასხვა პარტნიორის მეშვეობით პირდაპირ მანქანაშია ხელმისაწვდომი. გასართობი პაკეტებით სარგებლობა, კონკრეტული პაკეტის არსებულ ხელმოწერას ექვემდებარება. თუ უფასო საცდელი პერიოდი გაიცემა, შესაძლებლობა გაქვთ, უფასო საცდელი პერიოდის დასრულების შემდეგ, სერვისის საფასურით გამოიწეროთ.

სერვისი kia connect store-ის მეშვეობით უნდა გააქტიურდეს, სანამ ის თქვენს ავტომობილში ხელმისაწვდომი იქნება.

თითოეულ გასართობ პაკეტში შეტანილი მონაცემთა მოცულობა, თვეში 40 გბაიტია. მას შემდეგ, რაც მონაცემთა მოცულობას გამოიყენებთ, ქვემოთ ჩამოთვლილი სერვისები, შემდეგი პერიოდის დაწყებამდე მიუწვდომელი იქნება.

ამ სერვისის ხელმისაწვდომობა შეიძლება განსხვავდებოდეს თქვენი ადგილმდებარეობის და ავტომობილის მთავარი მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსიის მიხედვით. თქვენს ქვეყანაში თავსებადი პროვაიდერების შესახებ ინფორმაცია მთავარ ბლოკში იხილეთ.

5.2.5.1. მუსიკის სტრიმინგი

ასევე გაითვალისწინეთ, რომ ეს სერვისი თქვენს მთავარ მოწყობილობაში ნაგულისხმევად გააქტიურებული არ არის, ის kia connect store-ის მეშვეობით უნდა გააქტიურდეს. პირველად გააქტიურებისთვის არის ერთთვიანი უფასო საცდელი პერიოდი. საცდელი პერიოდის დასრულების შემდეგ, სერვისის შექმნა kia connect store-ის მეშვეობით არის შესაძლებელი. სერვისის ხელმისაწვდომობა და საცდელი პერიოდი თქვენი ავტომობილის მოდელზე, სამოდელო წელსა და აღჭურვაზეა დამოკიდებული.

5.2.5.2. ვიდეოსტრიმინგი

ამ სერვისთან თავსებადი კონტენტის მიმწოდებლები შეიძლება თქვენი მდებარეობისა და მთავარი მოწყობილობის პროგრამული ვერსიის შესაბამისად განსხვავდებოდნენ. თქვენს ქვეყანაში თავსებადი მიმწოდებლების შესახებ ინფორმაცია მთავარ მოწყობილობაში იხილეთ.

5.2.5.3. Wi-Fi წვდომის წერტილი

wi-fi წვდომის წერტილი თქვენ და თქვენს სტუმრებს საშუალებას გაძლევთ, შეხვიდეთ ინტერნეტში და მოწოდებული კონტენტით, შესაბამისი საბოლოო მოწყობილობების საშუალებით (5-მდე მოწყობილობა) ისარგებლოთ.

5.2.5.4. კონტენტზე წვდომა მოწოდებული აპების საშუალებით (webOS)

5.2.6. განათების დინამიკური რეჟიმი

5.2.7. დისპლეის თემები

5.3. შექმნის ვარიანტები

5.3.1. პაკეტები

განახლებები შეიძლება ხელმისაწვდომი იყოს მუდმივი შესყიდვისთვის, ერთჯერადი გადახდის საფუძველზე და სხვადასხვა პაკეტში, რაც საშუალებას იძლევა, რომ განახლება შეზღუდული დროით გამოიყენოთ (მაგ., 3 თვით,

ან 6 თვით). შეზღუდული დროის პაკეტები შეძენილი პერიოდის შემდეგ, ავტომატურად იწურება. შესაბამისი განახლების შემდგომი გამოყენება, განახლების ხელახლა შეძენას საჭიროებს.

5.3.2. უფასო საცდელი პერიოდი

ზოგიერთი განახლებისთვის, გადახდის ვალდებულების ამოქმედებამდე, კომპანიის კეთილი ნების საფუძველზე, შესაძლოა შემოთავაზებული იყოს უფასო საცდელი პერიოდი. ასეთი საცდელი პერიოდის მოცულობა და ხანგრძლივობა განსაზღვრულია kia connect store-ში პროდუქტის აღწერაში.

საცდელი პერიოდის შეთავაზების შემთხვევაში, იგი დაიწყება შესაბამისი განახლების შეძენის მომენტიდან და იმოქმედებს მითითებული ვადით, მიუხედავად იმისა, მოხდება თუ არა აღნიშნულ პერიოდში განახლების აქტივაცია ან გამოყენება. თუ საცდელი პერიოდის განმავლობაში განახლებას გამორთავთ kia app-ში, განახლების გამოყენების საფასური საცდელი პერიოდის განმავლობაში არ დაგერიცხებათ. სხვა შემთხვევაში, საცდელი პერიოდის დასრულების შემდეგ ჩამოგეჭრებათ შერჩეული განახლების პაკეტის ღირებულება.

უფასო საცდელი პერიოდი ხელმისაწვდომია მხოლოდ ერთხელ თითოეულ განახლებაზე. ეს ნიშნავს, რომ თუ ერთხელ უკვე შეიძინეთ განახლება და ისარგებლეთ საცდელი პერიოდით, განახლების ნებისმიერი განმეორებითი შეძენისას განახლების საფასური პირდაპირ დაგერიცხებათ, დამატებითი უფასო საცდელი პერიოდის გარეშე. აღნიშნული წესი ასევე ვრცელდება იმ შემთხვევაშიც, თუ საცდელი პერიოდი ვადაზე ადრე დასრულდა დაკავშირებული ავტომობილის სერვისების გამორთვის გამო (იხ. პუნქტი 5.4.1.2.3).

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, განვსაზღვროთ საცდელი პერიოდის ხელმისაწვდომობა, მოცულობა და ხანგრძლივობა, ასევე შევცვალოთ, შევზღუდოთ ან შევწყვიტოთ ასეთი საცდელი პერიოდები.

5.3.3. შეძენის მოქმედი პირობები

ხელმისაწვდომი პაკეტების, მოქმედი საცდელი პერიოდისა და ფასების შესახებ ინფორმაციისთვის იხილეთ kia app-ის kia connect store-ში შეთავაზებული პაკეტები.

5.4. განახლებების შეძენისა და გამოყენების პირობები

5.4.1. დაკავშირებული მანქანის აქტიური სერვისები („Kia Connect“)

5.4.1.1. მოთხოვნა დაკავშირებული მანქანის აქტიური სერვისებისთვის

განახლების ინსტალაცია და გააქტიურება, განახლების უფასო საცდელი პერიოდის შეწყვეტის შემთხვევაში გამორთვა და შეძენილი განახლების გამოყენების ხანგრძლივობის მონიტორინგი/განხორციელება მოითხოვს, რომ თქვენს მანქანაში განახლების გამოყენების მთელი პერიოდის განმავლობაში, დაკავშირებული მანქანის სერვისები („kia connect“) ჩართული იყოს. თქვენი, როგორც მომხმარებლის ვალდებულებაა, შეინარჩუნოთ დაკავშირებული მანქანის სერვისები, რათა ნებისმიერი შეძენილი განახლებით ისარგებლოთ.

5.4.1.2. დაკავშირებული მანქანის სერვისების გამორთვის შედეგები

თუ თქვენ დაკავშირებული მანქანის სერვისებს (CCS) გამორთავთ, იმოქმედებს შემდეგი:

5.4.1.2.1. ნებისმიერი განახლება, რომელიც შეძენილია შეზღუდული გამოყენების პერიოდისთვის, დაკავშირებული მანქანის სერვისების გამორთვისას გაითიშება და გამორთული მანამ იქნება, სანამ დაკავშირებული მანქანის სერვისები გამორთულია. ამ შემთხვევაში, შესაბამისი განახლებისთვის, შეძენილი გამოყენების პერიოდი შეწყდება და გაგრძელდება, როგორც კი დაკავშირებული მანქანის სერვისები ხელახლა ჩაირთვება. განახლება ხელახლა ჩაირთვება მას შემდეგ, რაც დაკავშირებული მანქანის სერვისები ხელახლა გააქტიურდება. ეს მოქმედებს იმისდა მიუხედავად, თუ დაკავშირებული მანქანის სერვისებს, ხელახლა რომელიც მომხმარებელი ააქტიურებს, ანუ ავტომობილის გაყიდვის შემთხვევაში, მყიდველს ასევე შეუძლია, ხელახლა

ჩართოს დაკავშირებული მანქანის სერვისები და განახლების გამოყენების დარჩენილი პერიოდით ისარგებლოს; ასევე, 5.4.3 პუნქტი იხილეთ.

5.4.1.2.2. განახლებები, რომლებიც შეუზღუდავი ვადით არის შეძენილი, როგორც წესი, აქტიური დარჩება. თუმცა, ზოგიერთმა განახლებამ შეიძლება მუშაობა შეწყვიტოს, თუ დაკავშირებული მანქანის სერვისები გამოირთვება. ეს განსაკუთრებით ეხება განახლებებს, რომლებიც სრული ფუნქციონირებისთვის, დაკავშირებას საჭიროებს, მაგალითად, ფასიანი OTA, მაგრამ ეს შეიძლება ასევე იყოს სხვა განახლებების შემთხვევაში, რომლებიც შეუზღუდავი ვადით არის შეძენილი.

5.4.1.2.3. განახლებები, რომლებიც ამჟამად საცდელ პერიოდშია, დეაქტივირებული იქნება. საცდელი პერიოდი, დაკავშირებული მანქანის სერვისების გამორთვის შემდეგ დასრულდება. თუ განახლების გამოყენება, დაკავშირებული მანქანის სერვისების ხელახალი გააქტიურების შემდეგ გასურთ, შესაბამისი განახლების ხელახლა შეძენა მოგიწევთ. შესაბამისი განახლების ხელახალი შეძენის შემთხვევაში, მეორე შესყიდვისთვის, საცდელი პერიოდი შემოთავაზებული არ იქნება.

5.4.2. Kia Connect-ის რამდენიმე მომხმარებელი კონკრეტული მანქანისთვის

მანქანა შეიძლება დაკავშირებული იყოს kia connect-ის ერთ ან რამდენიმე ანგარიშთან (იხ. პუნქტი 4.1.2 ზემოთ). მხოლოდ მთავარ მომხმარებელს აქვს უფლება შეიძინოს განახლებები იმ ავტომობილისთვის, რომელთანაც დაკავშირებულია მისი kia connect-ის ანგარიში.

5.4.3. მანქანის გაყიდვა და ახალ მფლობელზე გადაცემა

იმ შემთხვევაში, თუ მანქანა გაიყიდება, ნებისმიერი განახლებისთვის, რომელიც შეიძლება ავტომობილისთვის იყოს შეძენილი, შემდეგი მოქმედებს.

5.4.3.1. ავტომობილის ახალი მფლობელისთვის გადაცემამდე, დაკავშირებული მანქანის სერვისები უნდა გამორთოთ და 7.3 პუნქტში მოცემული შემდგომი ვალდებულებები შეასრულოთ.

5.4.3.2. დაკავშირებული ავტომობილის სერვისების გამორთვის შემთხვევაში, განახლებები ასევე გაითიშება, როგორც ეს დამატებით აღწერილია 5.4.1.2 პუნქტში. ავტომობილის შეძენის შემთხვევაში განახლებების გადაცემა სხვა პირზე არ ხდება.

5.5. Kia Connect Store, შეძენის პროცესი და გადახდის პროცესი

kia connect store განკუთვნილია ექსკლუზიურად კერძო პირი საბოლოო მომხმარებლებისთვის. კომერციულ ან ინდივიდუალურ მეწარმეებზე გაყიდვები არ ხორციელდება.

5.5.1. შეძენის პროცესი

შეგიძლიათ, აირჩიოთ გარკვეული განახლებები და სხვა დამატებითი მოდულები თქვენი მანქანის პროგრამული უზრუნველყოფისთვის, რომლებიც ხელმისაწვდომია kia app-ის მაღაზიის სექციაში. kia app-ში განახლების ან სხვა დამატებითი მოდულის შეკვეთის გაგზავნით kia-ს წარუდგენთ შესაბამისი განახლების ან დამატებითი მოდულის შეკვეთის შესახებ შეთავაზებას. kia ადასტურებს შეკვეთის მიღებას თქვენთვის გამოგზავნილი ავტომატური ელფოსტით (შეკვეთის დადასტურება). შეკვეთის ეს დადასტურება არ გულისხმობს თქვენს შეკვეთაზე თანხმობას, არამედ მხოლოდ ადასტურებს kia-ს მიერ შეკვეთის მიღებასა და მის შემდგომ დამუშავებას.

kia-ს და თქვენ შორის კონტრაქტი იდება ყოველ განახლებაზე, როგორც კი შეძენილი განახლება შესაბამის მანქანაში გააქტიურდება, რომლისთვისაც შეძენილია განახლება. kia-ს აქვს ნაწილობრივი მიწოდების უფლება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს თქვენთვის არაგონივრულად არახელსაყრელია.

თქვენ შეგიძლიათ, თითოეულ განახლებასთან დაკავშირებით ხელშეკრულება საცდელი პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ, როგორც ეს 5.3.2 პუნქტშია მითითებული.

5.5.2. უარის თქმის უფლების ვადის გასვლა

ზოგადად, თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ გაქვთ კანონისმიერი გასვლის უფლება, როგორც ეს 16 პუნქტშია მითითებული. შესყიდვის პროცესის მსვლელობისას ჩვენ გთხოვთ, გამოხატოთ თანხმობა, რათა kia-მ ხელშეკრულების შესრულება, უარის თქმის პერიოდის დასრულებამდე დაიწყოს. თანხმობის მიცემით, როგორც კი kia ხელშეკრულების შესრულებას დაიწყებს, თქვენ უარის თქმის უფლებას კარგავთ.

5.5.3. გამოყენების ამ პირობებზე წვდომა

შეკვეთის გაგზავნამდე შეგიძლიათ, გამოყენების ამ წესებზე შეკვეთის გაფორმების პროცესში მოცემული ბმულის მეშვეობით შეხვიდეთ. გარდა ამისა, შეკვეთის დამადასტურებელ ელწერილში, ამ წესების ასლი მოგეწოდებათ.

5.5.4. გადახდის დამუშავება

kia connect store-ში გადახდის დამუშავებას ჩვენი პარტნიორი stripe payments europe ltd, 1 grand canal street lower, grand canal dock, dublin, ireland („stripe“) ახორციელებს. ეს ეფექტური და უსაფრთხო გადახდის მეთოდის შეთავაზებაში, ჩვენს ლეგიტიმურ ინტერესს შეესაბამება. ამ კონტექსტში, ჩვენ stripe-ს შემდეგ მონაცემებს იმდენად ვუზიარებთ, რამდენადაც ეს ხელშეკრულების შესრულებისთვის არის აუცილებელი:

- ანგარიშის მფლობელის სახელი
- ანგარიშის ელფოსტის მისამართი
- მომხმარებლის ნომერი
- ბანკის დეტალები
- გამოწერის დაწყების თარიღი და დრო
- მომხმარებელთა რაოდენობა
- თქვენი მდებარეობა

კანონით ან კონტრაქტით, ამ სექციაში მოცემული ინფორმაციის დამუშავება არ მოგვეთხოვება. თუმცა, თქვენი პირადი ინფორმაციის გარეშე, stripe-ის მეშვეობით გადახდის დამუშავება არ შეგვიძლია. ხელშეკრულების გაფორმებით, როგორც მონაცემთა დამუშავებას, ისე გადახდის მეთოდის გამოყენებას პირდაპირ ეთანხმებით.

stripe-ის საშუალებით, შემოთავაზებული გადახდის ინდივიდუალური მეთოდები kia connect store-ში მოგეწოდებათ. გადახდების დასამუშავებლად, stripe-ს შეუძლია, გადახდის სხვა სერვისები გამოიყენოს, რომლებიც შეიძლება გადახდის კონკრეტულ პირობებს დაექვემდებაროს, რომელთა შესახებაც, თუ ეს შესაძლებელია, ცალკე შეგატყობინებთ. stripe-ის შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის, ვებგვერდს <https://stripe.com> ეწვიეთ.

6. საავტორო უფლება

6.1. სერვისების მთელი კონტენტი არის Kia-ს, მისი პირდაპირი, ან ირიბი შვილობილი კომპანიების, ან აფილირებული კომპანიების (შემდგომში ერთობლივად მოიხსენიება, როგორც „Kia ჯგუფი“), ან მისი მესამე მხარის ლიცენზიარების საკუთრება და საავტორო უფლებების შესახებ მოქმედი კანონებით არის დაცული, რითაც ყველა უფლება დაცულია.

სერვისებზე, ძირითად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, კონტენტსა და მოწყობაზე ყველა უფლება kia ჯგუფს და მის ლიცენზიარებს ეკუთვნის. ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე, სერვისები არ უნდა გაყიდვით, გაავრცელოთ, გამოაქვეყნოთ, გადასცეთ, გაანაწილოთ, ან კომერციულად გამოიყენოთ.

ჩვენი წინასწარი ნებართვის გარეშე, თქვენ არ შეგიძლიათ, სერვისები რაიმე საჯარო, ან კომერციული მიზნებისთვის გაამრავლოთ (მთლიანად, ან ნაწილობრივ), გადასცეთ (ელექტრონული საშუალებებით, ან

სხვაგვარად), შეცვალოთ, აჩვენოთ, ხელახლა მიაწოდოთ, ლიცენზიით გასცეთ, ბმულით დააკავშიროთ, ან სხვაგვარად გამოიყენოთ.

6.2. გამოყენების ამ წესებში, არაფერი არ უნდა იქნეს გაგებული, როგორც რაიმე სახის გამოსახულების, სავაჭრო ნიშნის, სერვისის ნიშნის, ან ლოგოს გამოყენების რაიმე ლიცენზიის, ან უფლების მინიჭება, რაც Kia ჯგუფის საკუთრებაა.

Kia ჯგუფი სერვისების კონტექსტში, მის საკუთრებაში არსებულ ინფორმაციასთან, ან მასალასთან დაკავშირებით, ყველა უფლებას იტოვებს და ასეთ უფლებებს, საავტორო და სასაქონლო ნიშნების შესახებ მოქმედი კანონმდებლობის სრულ ფარგლებში განახორციელებს.

7. მომხმარებლის ვალდებულებები და შეზღუდვები

7.1. ზოგადი ვალდებულებები

სერვისების გამოყენებისას, ყველა მოქმედი კანონი უნდა დაიცვათ და მესამე მხარის უფლებებს პატივი უნდა სცეთ.

7.2. ინფორმაციასთან დაკავშირებული ვალდებულებები

10.2 პუნქტის შესაბამისად, ვალდებული ხართ, მანქანის სხვა მძღოლებს სერვისების გააქტიურებისა და მონაცემთა დამუშავების შესახებ აცნობოთ.

7.3. ვალდებულებები სატრანსპორტო საშუალების საკუთრებაში გადაცემის შემთხვევაში

თუ თქვენს მანქანას ყიდით, ან მესამე მხარეს მუდმივი პერიოდით სხვაგვარად მიაწვდით, შემდეგი მოქმედებს:

7.3.1. თქვენ ვალდებული ხართ, სერვისები შესაბამისი ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში გამორთოთ და მანქანაში შენახული მონაცემები წაშალოთ.

ამისათვის გთხოვთ, (1) მანქანის მთავარ მოწყობილობაზე „kia connect“-ის ხატულაზე დააწკაპუნოთ, შემდეგ (2) აირჩიოთ „kia connect-ის პარამეტრები“, შემდეგ (3) ქვემოთ, მარცხნივ არსებულ მენიუში გადახვიდეთ, რათა აირჩიოთ „kia connect-ის დეაქტივაცია“ და ბოლოს (4) ღილაკზე „დეაქტივაცია“ დააწკაპუნოთ. ამის შემდეგ, სისტემა დეაქტივაციის პროცესში გაგიძღვებათ და მონაცემების წაშლას შემოგთავაზებთ.

ყურადღება: გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მთავარი ერთეულის ქარხნულ პარამეტრებზე გადაყენება, kia connect-ის სერვისების გამორთვას არ იწვევს. თქვენ დეაქტივაციის ზემოთ აღწერილ პროცესს უნდა მიჰყევით.

ზემოაღწერილი დეაქტივაციის შემდეგ შესაბამისი ავტომობილის სერვისები გამოირთვება, მთავარ მოწყობილობაში არსებული მონაცემები წაიშლება და ავტომობილი გაითიშება kia app-იდან.

გაითვალისწინეთ, რომ ავტომობილთან დაკავშირებული მონაცემები ასევე წაიშლება kia app-ის ანგარიშში, თუმცა უცვლელი დარჩება თქვენს ანგარიშში არსებული ნებისმიერი სხვა მონაცემი. თუ გსურთ, რომ kia app-ში თქვენი ანგარიშიც წაშალოთ, მიყევით kia app-ში ანგარიშის წაშლის პროცესს.

ყურადღება: გაითვალისწინეთ, რომ დაკავშირებული სერვისების გამორთვის შემთხვევაში ავტომობილში ხელმისაწვდომი დარჩება მხოლოდ ავტომობილის ექსპლუატაციის ვადით არსებული პროდუქტები. ყველა არსებული გამოწერა საბოლოოდ და შეუცვლელად წაიშლება და მათი აღდგენა შეუძლებელი იქნება, დაკავშირებული სერვისების შემდგომი ხელახალი გააქტიურების შემთხვევაშიც კი.

7.3.2. თქვენ და Kia-ს უფლება გაქვთ, შესაბამის ავტომობილთან დაკავშირებით, 10 პუნქტის შესაბამისად, სერვისების გამოყენების შესახებ ხელშეკრულება შეწყვიტოთ.

7.4. აკრძალული გამოყენება და სხვა დაუშვებელი მოქმედებები

7.4.1. თქვენ შეგიძლიათ, სერვისები მხოლოდ 4.2 პუნქტში აღწერილი მიზნებისთვის და ლიმიტების ფარგლებში გამოიყენოთ.

7.4.2. სერვისებისთვის სისტემაში შესვლის მონაცემების გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ Kia App-ში შესასვლელად და მთავარი მოწყობილობის Kia App-თან დასაკავშირებლად.

7.4.2.1. უფლება არ გაქვთ

7.4.2.1.1. თქვენი შესვლის მონაცემები, თქვენი მანქანის სხვა მომხმარებლებს გაუზიაროთ, ან

7.4.2.1.2. თქვენი შესვლის მონაცემები ნებისმიერ მესამე მხარეს გაუზიაროთ, როგორცაა მესამე მხარის აპების, ან სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის მიწოდებლები, ან

7.4.2.1.3. თქვენი შესვლის მონაცემები, Kia-ს პროგრამულ უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით გამოიყენოთ, ან

7.4.2.1.4. თქვენი შესვლის მონაცემები გამოიყენეთ, რათა მესამე მხარის ნებისმიერი სერვისი Kia-ს სისტემებთან დააკავშიროთ, როგორც Kia Connect-ის სერვერული ნაწილია.

7.4.2.2. ზემოთ მოყვანილი შეზღუდვების შეუსრულებლობამ, შეიძლება შემდეგი გამოიწვიოს და Kia ყველა პასუხისმგებლობაზე უარს იტყვის

7.4.2.2.1. მთავარი მოწყობილობის მიერ, ენერჯის გადაჭარბებული მოხმარება და შესაბამისად, მანქანის 12-ვოლტიანი აკუმულატორის დაცლა, რამაც შეიძლება საბოლოოდ, ავტომობილის დაქოქვის შეუძლებლობა გამოიწვიოს და

7.4.2.2.2. მესამე მხარეების მიერ, რომლებსაც ეს მონაცემები გადაეცათ, შესვლის მონაცემების არასათანადოდ გამოყენება.

7.4.2.3. გარდა ამისა, მესამე მხარის მიერ, თქვენი შესვლის მონაცემების გამოყენებით მიღებულ მონაცემთა შემდგომ დამუშავებაზე, Kia-ს კონტროლი არ აქვს.

7.4.3. თქვენი მანქანის რაიმე გზით მოდიფიცირებაზე (ტექნიკის, ან პროგრამული უზრუნველყოფის შეცვლის, ან მესამე მხარის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენების ჩათვლით), რამაც შეიძლება სერვისების ფუნქციონირებაზე გავლენა მოახდინოს, უარი უნდა თქვათ.

7.4.4. თქვენ შეგიძლიათ, SIM-ბარათი, რომელიც მთავარ მოწყობილობაშია ჩაშენებული, მხოლოდ მთავარ მოწყობილობაში და მხოლოდ სერვისებზე წვდომისთვის გამოიყენოთ. მთავარი მოწყობილობიდან SIM-ბარათის, ან SIM-ბარათში არსებული ინფორმაციის ამოღება (მაგ., ICCID) აკრძალულია.

sim-ბარათი არ უნდა გამოიყენოთ

– ხმის გადაცემისთვის (voip-ის ჩათვლით);

- საჯარო მისამართის მქონე დანიშნულების ადგილზე წვდომისთვის (მაგ., საჯარო ip-მისამართი), მათ შორის, პროქსის, გამტარის ან მარშრუტირების გამოყენებით;
- ნებისმიერი გზით, რომელიც მოიაზრებს მცდელობას, შეაღწიოთ უსაფრთხოების ზომებში, მიუხედავად იმისა, შეჭრა მონაცემთა დარღვევას ან დაკარგვას გამოიწვევს თუ არა;
- ნებისმიერი გზით, რომელიც სერვისებს, ან ინტერნეტ ჩატთან დაკავშირებულ პროგრამულ უზრუნველყოფას, ფაილების თანაბარუფლებიან გაზიარებას, ბიტ ტორენტს, ან პროქსი სერვერის ქსელებს იყენებს;
- ნებისმიერი გზით, რომელიც სპამს, არასასურველი ერთიანი ელფოსტის, ან კომერციული შეტყობინებების დაგზავნას, ან ღია smtp გადაცემის შენარჩუნებას მოიცავს; ან
- ნებისმიერი გზით, რამაც ქსელზე ან სერვისებზე, შეიძლება საზიანო გავლენა მოახდინოს.

7.4.5. მესამე მხარეს SIM ბარათის, ქსელის, სერვისების, ან მისი ნებისმიერი კომპონენტის შედარებითი ტესტირების, ან მუშაობის ტესტირების შედეგები არ უნდა გაუმჟღავნოთ.

7.5. დარღვევების შედეგები

ამ 7 პუნქტში ვალდებულებებისა და შეზღუდვების ნებისმიერმა დარღვევამ, შეიძლება სერვისების მიწოდების დროებითი შეჩერება გამოიწვიოს. როგორც წესი, kia სერვისების მიწოდების შეჩერების განზრახვის და შეჩერების ხანგრძლივობის შესახებ წინასწარ შეგატყობინებთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაუყოვნებელი შეჩერება, kia-სთვის, სერვისის, ქსელის, ან სხვა მომხმარებლისთვის, ზიანის თავიდან ასაცილებლად აუცილებელია. შეჩერების ხანგრძლივობა kia-ს მიერ, მისი გონივრული შეხედულებისამებრ, დარღვევის სიმძიმისა და kia-ს, სერვისის, ქსელის, ან სხვა მომხმარებლისთვის გამოწვეული რისკების საფუძველზე განისაზღვრება. განმეორებითი დარღვევების შემთხვევაში, kia-ს შეუძლია, ხელშეკრულება 11.3 პუნქტის შესაბამისი მიზეზის გამო შეწყვიტოს.

8. ფასიანი და უფასო სერვისები

kia app-ისა და kia connected სერვისების გამოყენება, ზოგადად, უფასოა („უფასო სერვისები“) სერვისების გააქტიურების დღიდან 7 წლამდე ვადით („უფასო მომსახურების პერიოდი“), თუ ისინი არ არის აღნიშნული, როგორც ფასიანი გამოწერა. ვიტოვებთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს შევცვალოთ უფასო სერვისის ფასიან ან/და გამოწერაზე დაფუძნებულ სერვისად. ასეთ შემთხვევაში ჩვენ წინასწარ გაცნობებთ შესაბამისი პირობებისა და საფასურის შესახებ. ამის შემდეგ თქვენ გექნებათ უფლება, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ უფასო სერვისით სარგებლობა, ახალი პირობებისა და საფასურის ძალაში შესვლამდე, ყოველგვარი ხარჯის ან ჯარიმის გარეშე.

უფასო მომსახურების პერიოდი

თუ უფასო მომსახურების პერიოდში ავტომობილი ახალ მომხმარებელზე/მთავარ მომხმარებელზე გაიყიდა და დარეგისტრირდა, ახალ მომხმარებელს/მთავარ მომხმარებელს შეეძლება, აირჩიოს სერვისებით უფასოდ სარგებლობა უფასო მომსახურების დარჩენილი პერიოდის განმავლობაში, სერვისების საკუთარი სახელით გააქტიურების გზით. უფასო მომსახურების პერიოდზე გავლენას არ იქონიებს თავდაპირველი გაყიდვის შემდეგ ნებისმიერი შემდგომი გაყიდვა და რეგისტრაცია, ანუ უფასო მომსახურების პერიოდი ავტომობილის შემდგომი გაყიდვით ან/და რეგისტრაციით არც შეწყდება და არც გახანგრძლივდება.

9. მომსახურების ხელმისაწვდომობა

9.1. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, სერვისებზე წვდომა დროებით ან სამუდამოდ, მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოვროთ იმდენად, რამდენადაც ეს აუცილებელია ყველა მომხმარებლისთვის სერვისების უსაფრთხოებისა და სტაბილურობის, ან მომსახურების სავალდებულო საკანონმდებლო მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად.

9.2. სერვისების მიწოდება და გამოყენება, ჩვენი კონტროლის ფარგლებს გარეთ არსებული ტექნიკის მიმართ, შეიძლება შეზღუდვებს დაექვემდებაროს. კერძოდ, ეს ეხება ოპერატორების მიერ მოწოდებულ მონაცემთა კავშირების ხელმისაწვდომობას. ცალკეულ შემთხვევებში, ქსელის მიუწვდომლობამ შეიძლება სერვისების მიუწვდომლობა გამოიწვიოს, რადგან მონაცემთა საჭირო გადაცემა შეუძლებელია.

გარდა ამისა, მოცულობის მოკლევადიანი შეფერხებები შეიძლება სერვისების, უკაბელო და ფიქსირებული ქსელების და ინტერნეტის პიკური დატვირთვის გამო წარმოიშვას.

9.3. შეფერხებები ასევე შეიძლება ფორსმაჟორული გარემოების გამო წარმოიშვას, მათ შორის, პანდემიური და ეპიდემიური დაავადებების, გაფიცვების, ჩაკეტვისა და ოფიციალური ბრძანებების, თუ ტექნიკური და სხვა ზომების მიზეზით (მაგ., რემონტი, ტექნიკური მომსახურება, პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებები და გაფართოებები), რომლებიც აუცილებელია ჩვენს, ან იმ სისტემებზე, რომლებიც ქვედა თუ ზედა დონის მიმწოდებლებს, კონტენტის მიმწოდებლებს და ქსელის ოპერატორებს ეკუთვნის, რომლებიც სერვისების სათანადო, ან გაუმჯობესებული მუშაობისთვის არის აუცილებელი.

9.4. როდესაც სერვისებზე წვდომა დეაქტივირებული, შეზღუდული, ან შეფერხებულია, როგორც ეს აღწერილია ამ 9 პუნქტში, შეძლებისდაგვარად, წინასწარ დაგიკავშირდებით, რათა ამის შესახებ შეგატყობინოთ და დეაქტივაციის, შეზღუდვის, ან შეფერხების მიზეზი მოგახსენოთ.

10. მონაცემთა დაცვა

10.1. ინფორმაციისთვის, თუ სერვისების მიწოდებასთან დაკავშირებით, პერსონალურ მონაცემებს როგორ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ, გთხოვთ, ჩვენი Kia Connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინება იხილოთ, რომელიც ხელმისაწვდომია Kia Connect-ის ვებგვერდზე <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. მანქანის ნებისმიერ სხვა მომხმარებელს/მძღოლს უნდა აცნობოთ, რომ სერვისები გააქტიურებულია. სხვა მომხმარებელს/მძღოლს Kia Connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინებაში აღწერილი მონაცემთა დამუშავების აქტივობების შესახებ და ის ფაქტი, რომ სერვისები მდებარეობის მონაცემების (GPS მონაცემების) შეგროვებასა და დამუშავებას მოითხოვს, კონკრეტულად უნდა აცნობოთ.

11. ვადა, შეწყვეტა

11.1. ეს ხელშეკრულება იწყება თქვენ მიერ, მთავარ მოწყობილობაში დათანხმებისთანავე. მას ვადა ეწურება, როდესაც უფასო მომსახურების პერიოდი (იხ. 8.1 პუნქტი) დასრულდება, თუ ამ 11 პუნქტის შესაბამისად, ადრე არ შეწყვეტილი.

11.2. ხელშეკრულება სერვისების მიწოდებასთან და, შესაბამისად, სერვისებით სარგებლობის უფლებასთან დაკავშირებით, შეიძლება შეწყდეს რომელიმე მხარის მიერ, ნებისმიერ დროს, ერთი თვით ადრე გაგზავნილი გაფრთხილების საფუძველზე.

11.3. ნებისმიერი მხარის უფლება, ხელშეკრულება გონივრული მიზეზით შეწყვიტოს, უცვლელი რჩება. Kia-ს მიერ შეწყვეტის გონივრული მიზეზი არსებობს, კერძოდ, მომხმარებლის ვალდებულებების განმეორებითი დარღვევის შემთხვევაში, 7.5 პუნქტის წინაპირობებით.

11.4. ნებისმიერი მხარის კანონიერი შეწყვეტის უფლება უცვლელი რჩება.

12. მონაცემებზე წვდომა და მათი გამოყენება ევროკავშირის მონაცემთა აქტის შესაბამისად

12.1. ლიცენზია მონაცემების გამოყენებაზე და მონაცემთა გამოყენების მიზნები

12.1.1. მომსახურების ან სატრანსპორტო საშუალების გამოყენებასთან დაკავშირებით წარმოქმნილ, მზა არაპერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით („შესაბამისი მონაცემები“), ამ პირობებზე დათანხმებით, ჩვენ გვანიჭებთ არაექსკლუზიურ ლიცენზიას მთელ მსოფლიოში, რომ უფასოდ მივიღოთ წვდომა, გამოვიყენოთ და ხელმისაწვდომი გავხადოთ ეს მონაცემები Kia-ს შვილობილი კომპანიებისა და მესამე მხარეებისთვის („ლიცენზია მონაცემების გამოყენებაზე“) უფასოდ, ამ პუნქტში აღწერილი წესით და შემდეგი მიზნებისთვის („მიზნები“):

- მომსახურების მიწოდება ამ პირობებში აღწერილი წესების მიხედვით;
- მხარდაჭერა, თავდებობა, გარანტიის მიცემა ან მსგავსი მომსახურების მიწოდება ან თქვენი ან მესამე მხარის სატრანსპორტო საშუალებასთან დაკავშირებით პრეტენზიების შეფასება;
- მომსახურების მიწოდების და ავტომობილის ფუნქციონირების, უსაფრთხოების და დაცვის მონიტორინგი ან ტექნიკური მხარდაჭერა და ხარისხის კონტროლის უზრუნველყოფა;
- ჩვენ ან Kia-ს შვილობილი კომპანიების მიერ შემოთავაზებული ნებისმიერი პროდუქტის ან მასთან დაკავშირებული მომსახურების ფუნქციონირების გაუმჯობესება;
- მონაცემების ანალიზი და სხვა მონაცემებთან გაერთიანება ან მომსახურების მონაცემების შექმნა ჩვენი პროდუქტებისა და მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით;
- ჩვენ მიერ ან ჩვენი სახელით მოქმედი მესამე მხარეების მიერ ან ჩვენთან თანამშრომლობით ახალი პროდუქტების ან მომსახურების, მათ შორის, ხელოვნური ინტელექტის (AI) გადაწყვეტილებების, შემუშავება;
- შესაბამისი მონაცემების სხვა მონაცემებთან გაერთიანება ან მიღებული მონაცემების შექმნა ნებისმიერი კანონიერი მიზნით, მათ შორის, ასეთი გაერთიანებული ან მიღებული მონაცემების მესამე მხარეებზე გაყიდვის ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომობის მიზნით, იმ პირობით, რომ ასეთი მონაცემებით შეუძლებელი იქნება ავტომობილიდან ან სერვისებიდან ჩვენთვის გადმოცემული კონკრეტული მონაცემების იდენტიფიცირება ან მესამე მხარის მიერ მონაცემთა ნაკრებიდან მონაცემების მიღება.

12.1.2. მონაცემების ლიცენზია შეიძლება ჩვენ მიერ გადაეცეს Kia-ს შვილობილ კომპანიას. ასეთ შემთხვევაში თქვენ მიიღებთ შეტყობინებას გადაცემამდე 30 დღით ადრე და შეძლებთ, გააპროტესტოთ ასეთი გადაცემა ამ პერიოდის განმავლობაში. თუ წინააღმდეგი იქნებით, ლიცენზია მონაცემების გადაცემაზე შეწყდება თქვენ მიერ გამოხატული პროტესტიდან 7 დღის განმავლობაში.

12.1.3. ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას, არ გამოვიყენოთ არაპერსონალური შესაბამისი მონაცემები თქვენი ეკონომიკური მდგომარეობის, აქტივებისა და წარმოების მეთოდების, ან ავტომობილის ან მომსახურების გამოყენების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად სხვა ისეთი ფორმით, რამაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს თქვენს კომერციულ მდგომარეობას იმ ბაზრებზე, რომლებზეც მოქმედებთ.

12.2. თქვენი წვდომა შესაბამის მონაცემებზე

12.2.1. თქვენ გაქვთ უფლება, უფასოდ მიიღოთ წვდომა შესაბამის მონაცემებზე, სულ მცირე, იმავე ხარისხით, როგორც ეს ჩვენთვის არის ხელმისაწვდომი ყოვლისმომცველი, სტრუქტურირებული, ფართოდ გამოყენებადი და პროგრამულად წაკითხვადი ფორმატით.

12.2.2. ტექნიკური დეტალები მონაცემებზე წვდომის პროცედურებთან დაკავშირებით ხელმისაწვდომია ჩვენს ვებსაიტზე (“მონაცემთა აქტის საინფორმაციო შეტყობინება“).

12.2.3. როდესაც ითხოვთ წვდომას შესაბამის მონაცემებზე, შესაძლოა დაგვჭირდეს დამატებითი ინფორმაცია თქვენი ვინაობის, მოთხოვნის კანონიერების და შესაბამის მონაცემებზე წვდომის უფლებამოსილების დასადასტურებლად. ამ მიზნით ჩვენ შესაძლოა მოვითხოვოთ შემდეგი:

- ავტომობილის საკუთრების დამადასტურებელი დოკუმენტი, ან

- ავტომობილის იჯარის ან დროებითი გამოყენების უფლების სხვა დამადასტურებელი დოკუმენტი, ან
- მომსახურებებით სარგებლობის სხვა უფლებების დამადასტურებელი დოკუმენტი.

12.2.4. თუ არ ხართ ავტომობილის კანონიერი მფლობელი, შესაბამის მონაცემებზე წვდომის მოთხოვნა უნდა წარმოადგინოს ავტომობილის მფლობელმა.

12.2.5. შესაბამის მონაცემებზე წვდომის მინიჭებამდე შესაძლოა, მოგთხოვოთ ტექნიკური და ორგანიზაციული უსაფრთხოების ზომების უზრუნველყოფა, შესაბამისი მონაცემების დასაცავად.

12.2.6. შესაძლოა, უარი გითხრათ შესაბამის მონაცემებზე წვდომაზე, თუ მონაცემების გამჟღავნებამ (ან მონაცემების შემდგომმა დამუშავებამ) შეიძლება სერიოზული უარყოფითი გავლენა იქონიოს ფიზიკური პირის ჯანმრთელობაზე, უსაფრთხოებასა და დაცვაზე.

12.2.7. გარდა ამისა, გამონაკლის შემთხვევებში, როდესაც ვერ უზრუნველვყოფთ შესაბამისი მონაცემების სათანადო უსაფრთხოებას ან როდესაც შესაბამისი მონაცემების გამჟღავნება, დიდი ალბათობით, სერიოზულ ეკონომიკურ ზიანს მოგვაცენებს, შესაძლოა უარი ვთქვათ შესაბამის მონაცემებზე წვდომის მინიჭებაზე.

12.2.8. შესაბამის მონაცემებზე წვდომის შესახებ თქვენს მოთხოვნაზე უარის შემთხვევაში 12.2.6 ან 12.2.7 სექციების შესაბამისად, ჩვენ ასევე ვაცნობებთ შესაბამის ორგანოს. ამ შემთხვევაში თქვენ ასევე გაქვთ უფლება, იცოდეთ თქვენს მოთხოვნაზე უარის მიზეზები და შეიტანოთ საჩივარი შესაბამის ორგანოში.

12.2.9. თუ მოთხოვნილი შესაბამისი მონაცემები მოიცავს პერსონალურ მონაცემებს, გავრცელდება GDPR-ის დებულებები. ასეთ შემთხვევაში თქვენ შეიძლება მოგეთხოვოთ პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლების წარმოდგენა, თუ თქვენ არ ხართ მონაცემთა სუბიექტი GDPR-ის შესაბამისად, და შეგიძლიათ მოითხოვოთ მხოლოდ თქვენთან დაკავშირებული პერსონალური მონაცემები.

12.3. თქვენ მიერ შესაბამისი მონაცემების გამოყენება

თქვენ გაქვთ უფლება, გამოიყენოთ თქვენთვის ხელმისაწვდომი შესაბამისი მონაცემები ნებისმიერი კანონიერი მიზნით და თავისუფლად გაუზიაროთ შესაბამისი მონაცემები მესამე მხარეებს.

ამასთან, თქვენ არ გაქვთ უფლება:

- გამოიყენოთ შესაბამისი მონაცემები kia-ს ავტომობილის კონკურენტი პროდუქტის შესაქმნელად, ასევე არ უნდა გაუზიაროთ შესაბამისი მონაცემები მესამე მხარეებს ამ მიზნით;
- გამოიყენოთ შესაბამისი მონაცემები ჩვენი ეკონომიკური მდგომარეობის, აქტივებისა და წარმოების მეთოდების ან kia corporation-ის მეთოდების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად;
- გამოიყენოთ იძულებითი საშუალებები ან ნებისმიერი ხარვეზი ჩვენს ტექნიკურ ინფრასტრუქტურაში, რომელიც შექმნილია შესაბამისი მონაცემების დასაცავად, მონაცემებზე წვდომის მიღების მიზნით;
- გაუზიაროთ შესაბამისი მონაცემები მესამე მხარეს, რომელიც ითვლება მონაცემებზე წვდომის მაკონტროლებლად ევროკავშირის (eu) 2022/1925 რეგულაციის მე-3 მუხლის შესაბამისად (მონაცემებზე წვდომის მაკონტროლებლების განახლებული სია ხელმისაწვდომია ბმულზე: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.4. გააზიაროთ მონაცემები მესამე მხარეებთან მიზნებთან დაკავშირებით

12.4.1. ჩვენ შეიძლება გაგუზიაროთ არაპერსონალური შესაბამისი მონაცემები Kia-ს შვილობილ კომპანიებს ან/და მესამე მხარეებს, თუ მესამე მხარე მონაცემებს იყენებს შემდეგიდან ერთი ან ყველა მიზნისთვის:

- მონაცემთა მაკონტროლებლის დახმარება მიზნების მიღწევაში;
- მიზნების მიღწევა მონაცემთა მაკონტროლებელთან თანამშრომლობით;

– მესამე მხარეების სხვა მიზნების მიღწევა, თუ ეს კონკრეტულად მოითხოვთ. ასეთ შემთხვევაში ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ კომპენსაცია ასეთი მესამე მხარისგან შესაბამისი მონაცემების გაზიარებისთვის.

12.4.2. გარდა 12.4.1 სექციის პირველ და მეორე ქვეპუნქტებში, 12.4.4 სექციაში ან/და Kia Connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინებაში აღწერილი შემთხვევებისა, შესაბამის მონაცემებს გავაზიარებთ მხოლოდ თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც შეგიძლიათ წარმოგვიდგინოთ ჩვენ ან მესამე მხარეებს თქვენი გადაწყვეტილებით. დამატებითი ინფორმაციისთვის მოთხოვნის პროცედურის შესახებ იხილეთ მონაცემთა აქტის საინფორმაციო შეტყობინება.

12.4.3. არაპერსონალური შესაბამისი მონაცემების მესამე მხარესთან გაზიარებისას ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ მესამე მხარეზე გავრცელდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები:

– არ გამოიყენოს შესაბამისი მონაცემები რაიმე მიზნით ან რაიმე ფორმით, რაც არ არის 9 სექციით დაშვებული;

– არ მოიპოვოს ინფორმაცია თქვენი ეკონომიკური მდგომარეობის, აქტივების და წარმოების მეთოდების, ან ავტომობილის ან მომსახურების გამოყენების შესახებ ისეთი ფორმით, რამაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს თქვენს კომერციულ მდგომარეობას იმ ბაზრებზე, რომლებზეც მოქმედებთ;

– გაატაროს ტექნიკური და ორგანიზაციული ხასიათის ზომები, რომლებიც საჭიროა შესაბამისი მონაცემების უსაფრთხოების შესაბამისი დონის უზრუნველსაყოფად;

– არ გააზიაროს შესაბამისი მონაცემები, ვიდრე კონკრეტულად არ მოითხოვთ ან დაეთანხმებით ასეთი მონაცემების გაზიარებას, ან ვიდრე ასეთი მონაცემების გაზიარება მოთხოვნილია და, ასევე, თქვენს ინტერესებშია მიზნების ან ასეთ მესამე მხარესთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების შესრულება.

12.4.4. ეჭვების თავიდან აცილების მიზნით, ჩვენ და მესამე მხარეები, რომლებთანაც გაზიარდა შესაბამისი მონაცემები, უფლებამოსილი ვართ, ჩვენი შეხედულებისამებრ გამოვიყენოთ მესამე მხარის მიერ მოწოდებული დამუშავების სერვისები, როგორცაა ღრუბლოვანი გამოთვლის მომსახურება (მათ შორის, ინფრასტრუქტურა, როგორც სერვისი, პლატფორმა, როგორც სერვისი და პროგრამული უზრუნველყოფა, როგორც სერვისი), ჰოსტინგის სერვისები ან მსგავსი მომსახურებები მიზნების მისაღწევად.

12.4.5. არცერთ შემთხვევაში არ გავაზიარებთ შესაბამის მონაცემებს მესამე მხარესთან, რომელიც ითვლება მონაცემებზე წვდომის მაკონტროლებლად ევროკავშირის (EU) 2022/1925 რეგულაციის მე-3 მუხლის შესაბამისად (მონაცემებზე წვდომის მაკონტროლებლების განახლებული სია ხელმისაწვდომია ბმულზე: https://digital-markets-act.ec.europa.eu/gatekeepers_en).

12.5. მონაცემების გამოყენების ლიზენციის შეწყვეტა

12.5.1. შესაბამისი მონაცემების გამოყენება შემოიფარგლება მონაცემთა აქტის საინფორმაციო შეტყობინებაში მითითებული შენახვის ვადებით.

12.5.2. მომსახურების შეწყვეტა ან გაუქმება იწვევს მონაცემთა გამოყენებაზე ლიცენზიის შეწყვეტას. გაითვალისწინეთ, რომ თუ თქვენ შეწყვეტთ ლიცენზიას მონაცემთა გამოყენებაზე, თქვენ მიერ სერვისების მიღება შეიზღუდება ან შეწყდება.

12.5.3. ლიცენზია მონაცემთა გამოყენებაზე ასევე ავტომატურად წყდება:

– ავტომობილის გადაცემის ან სერვისების მუდმივად შეწყვეტისთანავე;

როდესაც თქვენი უფლება ავტომობილის გამოყენებაზე შეწყდება (მაგ.: გაყიდით თქვენს ავტომობილს);

9.2 სექციაში მითითებულ შემთხვევაში.

12.5.4. მონაცემების გამოყენების ლიცენზიის ვადის ამოწურვის ან შეწყვეტის შემდეგ ჩვენ აღარ შევავროვებთ შესაბამის მონაცემებს. თუმცა, მონაცემთა მკონტროლებელს უფლება აქვს, დამატებით დაამუშაოს შესაბამისი მონაცემები, რომლებიც გენერირებული ან შეგროვებულია მონაცემების გამოყენების ლიცენზიის ვადის გასვლამდე ან შეწყვეტამდე, როგორც ეს მითითებულია მე-12 სექციაში.

12.6. პერსონალური მონაცემების გამოყენება

პერსონალური შესაბამისი მონაცემების გამოყენების და გაზიარების წესი დეტალურად არის აღწერილი kia connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინებაში.

12.7. ავტომობილის გადაცემა და სერვისების დამატებითი მომხმარებლები

12.7.1. თუ თქვენ გაყიდით ავტომობილს ან სხვაგვარად, მუდმივად გადასცემთ მესამე მხარეს, თქვენ უნდა დაიცვათ 5.4.3 სექციაში მითითებული მოთხოვნები.

12.7.2. თუ სხვა პირს („დამატებითი მომხმარებელი“) ნებას დართავთ, ისარგებლოს სერვისებით, თქვენ უნდა უზრუნველყოთ შემდეგი:

- დამატებითი მომხმარებელი დაეთანხმა და მიიღო გამოყენების ეს პირობები და კონკრეტულად სექცია 12;
- თქვენ მხარს უჭერთ დამატებით მომხმარებელს მის მიერ შესაბამის მონაცემებთან დაკავშირებული ნებისმიერი მოთხოვნის შესრულებაში, კერძოდ, იქნებით ჩვენი მთავარი საკონტაქტო პირი შესაბამის მონაცემებთან დაკავშირებით;
- დაუყოვნებლივ გვაცნობთ დამატებითი მომხმარებლების ნებისმიერი მოთხოვნის ან პრეტენზიის შესახებ შესაბამის მონაცემებთან დაკავშირებით და ითანამშრომლებთ ჩვენთან ასეთი პრეტენზიის ან მოთხოვნის გადაწყვეტაში, კერძოდ, მოგვაწვდით ნებისმიერ საჭირო ინფორმაციას.

12.7.3. კანონით დაშვებულ ფარგლებში, თქვენ პასუხისმგებელი ხართ ჩვენთვის ან მესამე მხარისთვის მიყენებულ ზიანზე, თქვენი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, როგორც ეს განსაზღვრულია 12.7.2 ან/და 5.4.3 სექციებში.

12.8. დამატებითი ინფორმაცია

დეტალური ინფორმაცია შესაბამისი მონაცემების და ევროკავშირის მონაცემთა აქტით გათვალისწინებული თქვენი უფლებების შესახებ, ასევე, კანონით გათვალისწინებული სხვა ინფორმაცია ხელმისაწვდომია მონაცემთა აქტის საინფორმაციო შეტყობინებაში

12.9. ავტორიზებული მომხმარებლის მიერ შესაბამის მონაცემებზე წვდომა და გამოყენება

12.9.1. თქვენ ითვლებით „ავტორიზებულ მომხმარებლად“, თუ არ გაქვთ ავტომობილის საკუთრების უფლება (ე.ი. საკუთრება ან იჯარა), მაგრამ სერვისებით სარგებლობთ სხვა პირის ნებართვის საფუძველზე („ბიზნეს-მომხმარებელი“), ესენია:

- თქვენი დამსაქმებელი
- თქვენი ბიზნეს-პარტნორი, როგორცაა ავტომობილების გაქირავების კომპანია.

12.9.2. სექციები 12.1-12.9.1 არ ვრცელდება ავტორიზებულ მომხმარებლებზე. ბიზნეს-მომხმარებლებს მოეთხოვებათ, მიაწოდონ თავიანთ ავტორიზებულ მომხმარებლებს კანონით გათვალისწინებული ყველა ინფორმაცია, კერძოდ, თუ როგორ და რა მიზნებისთვის გამოიყენება შესაბამისი მონაცემები, როგორ შეიძლება მათზე წვდომა და ვისთან ხდება მათი გაზიარება. შესაბამისი ინფორმაციის მისაღებად დაუკავშირდით ბიზნეს-მომხმარებელს.

12.9.3. ავტორიზებულმა მომხმარებელმა შესაბამის მონაცემებზე წვდომის მოთხოვნა უნდა წარადგინონ ბიზნეს-მომხმარებლის მეშვეობით.

13. ცვლილებები სერვისებში; ცვლილებები გამოყენების წესებში

13.1. ცვლილებები სერვისებში

Kia უფლებას იტოვებს, სერვისებში გონივრული ცვლილებები შეიტანოს. კერძოდ, ჩვენ დროდადრო კანონიერად საჭირო განახლებებს ვაკეთებთ, ეს არის ცვლილებები, რომლებიც ჩვენი სერვისების მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობას უზრუნველყოფს. ჩვენ ასევე შეიძლება უსაფრთხოების მიზნით და იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ისინი მოსალოდნელი ხარისხის სტანდარტებს დააკმაყოფილებს, ჩვენს სერვისებში ეს განახლებები განვახორციელოთ (მაგ., ის, რაც აღწერილია სექციაში 17 ნორმატიული გარანტიების შესახებ).

გარდა ამისა, შეიძლება ჩვენი სერვისები შემდეგი დამატებითი მიზეზების გამო შეცვალდეს:

- ახალ ტექნოლოგიებთან ადაპტირება;
- სერვისების მომხმარებელთა რაოდენობის ზრდის, ან შემცირების გათვალისწინება;
- ლიცენზიებში, ან მესამე მხარეებთან პარტნიორობებში, იმპორტის ცვლილებებთან მორგება და
- ბოროტად გამოყენების, ან დაზიანების თავიდან აცილება.

13.2. ცვლილებები გამოყენების წესებში

გამოყენების ამ პირობებში ცვლილებებს Kia შემოგთავაზებთ Kia app-ში ან/და ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში მათი გამოქვეყნების გზით, შეთავაზებული ახალი გამოყენების პირობების ძალაში შესვლამდე არაუგვიანეს ორი თვით ადრე. გამოყენების შეცვლილი პირობები ძალაში შევა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ დაეთანხმებით მათ Kia connect აპში ან მთავარ ბლოკში შესაბამის ღილაკზე „accept“ დაწკაპუნებით.

თუ არ ეთანხმებით შემოთავაზებულ შეცვლილ გამოყენების პირობებს, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევწყვიტოთ ხელშეკრულება 6 კვირით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე.

14. სხვადასხვა

14.1. Kia-სა და თქვენ შორის ყველა ხელშეკრულება ადგილობრივ ენაზე ფორმდება. შესაბამისი ხელშეკრულების დადების შემდეგ, ხელშეკრულების ტექსტი თქვენთვის ჩამოსატვირთად ხელმისაწვდომი იქნება ვებგვერდზე <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

14.2. გამოყენების ეს პირობები არის მხარეთა სრული შეთანხმება სერვისების გამოყენების საგანთან დაკავშირებით და ამ საკითხთან დაკავშირებით, მხარეებს შორის ყველა წინა შეთანხმებას, წერილობითს თუ ზეპირს ანაცვლებს.

14.3. მომხმარებლის წესებისა და პირობებისთვის თავის არიდება, წინააღმდეგობა, ან დამატებითი პირობების წაყენება, სერვისების გამოყენებას მხოლოდ იმ შემთხვევაში არეგულირებს, თუ ჩვენ მიერ მკაფიოდ, წერილობით არის მიღებული.

14.4. გამოყენების წესებში ნებისმიერი შესწორება და დამატება, ისევე როგორც შეტყობინებები, რომლებიც აუცილებელია მათი შესრულებისთვის, საჭიროებს ტექსტურ ფორმას (მთავარ მოწყობილობაში ელფოსტის, ფაქსის, ან დადასტურების ჩათვლით). ტექსტის ფორმის ამ მოთხოვნის გაუქმება მხოლოდ ტექსტური ფორმით არის შესაძლებელი.

14.5. ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები, სერვისის სხვა მიმწოდებელს, სრულად ან ნაწილობრივ, 6 კვირით ადრე გაფრთხილებით გადავცეთ. თუმცა, ამ შემთხვევაში, თქვენ უფლება გაქვთ, წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან ერთი თვის განმავლობაში, ხელშეკრულება შეწყვიტოთ, რომელიც ძალაშია ხელშეკრულების იმ კომპანიისთვის დაგეგმილი გადაცემის მომენტში, რომელიც უფლებას Kia-ს, შეთანხმების საფუძველზე იღებს. შეწყვეტის ამ უფლების შესახებ, ჩვენ წერილობითი შეტყობინებით გაცნობებთ.

ექვსის თვიდან აცილების მიზნით უნდა აღინიშნოს, რომ ეს უფლება ზიანს არ აყენებს თქვენს უფლებას, გამოყენების პირობები შეწყვიტოთ და შესაბამისად, უფლებას, სერვისები ნებისმიერ დროს გამოიყენოთ, როგორც ეს 11.2 პუნქტშია მითითებული.

15. მომხმარებელთა მომსახურება / საჩივრები

კითხვების ან საჩივრების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ზემოთ 2 პუნქტში მითითებული საკონტაქტო ინფორმაცია გამოიყენოთ.

ევროკომისია გათავაზობთ ვებგვერდს ონლაინ დავების გადაწყვეტისთვის, რომელიც მომხმარებლებს და მოვაჭრეებს, მათი დავების სასამართლოს გარეშე გადაჭრაში ეხმარება. ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia არ მონაწილეობს და მომხმარებლებისთვის დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის ორგანიზაციის წინაშე ვალდებული არაა, დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის პროცედურებში მიიღოს მონაწილეობა.

16. სერვისებთან და განახლებების შეძენასთან დაკავშირებით, უარის თქმის უფლების შესახებ ინსტრუქციები

თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ (ანუ ფიზიკური პირი, რომელიც იმ მიზნით უკვეთავს, რომელიც არ შეიძლება მიეკუთვნებოდეს თქვენს კომერციულ, ან თვითდასაქმებულ პროფესიულ საქმიანობას), ამ ხელშეკრულების შესახებ კანონიერი დებულებების შესაბამისად, სერვისების მიწოდებასთან და ნებისმიერი განახლებების შეძენასთან დაკავშირებით (იხ. 5 პუნქტი), შეთანხმებაზე უარის თქმის უფლება გაქვთ.

16.1. უარის თქმის უფლება

თქვენ ამ კონტრაქტიდან თოთხმეტ დღეში, ყოველგვარი განმარტების გარეშე გასვლის უფლება გაქვთ.

გასვლის ვადა, კონტრაქტის დადებიდან 14 დღის შემდეგ იწურება.

უარის თქმის უფლების გამოსაყენებლად, ამ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ თქვენი გადაწყვეტილება, (kia connect gmbh, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, germany, ტელეფონის ნომერი: +49 800 7773044 და ელფოსტის მისამართი: info@kia-connect.eu) ცალსახა განცხადების (მაგ., ფოსტით ან ელექტრონული ფოსტით გაგზავნილი წერილით) უნდა შეგვატყობინოთ.

თქვენ შეგიძლიათ, უარის თქმის თანდართული სანიმუშო ფორმა გამოიყენოთ, მაგრამ ეს სავალდებულო არ არის. თქვენ ასევე შეგიძლიათ, უარის თქმის სანიმუშო ფორმა, ან ნებისმიერი სხვა ცალსახა განცხადება ელექტრონულად, ჩვენს ვებგვერდზე <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> შეავსოთ და წარადგინოთ. თუ ამ ვარიანტს გამოიყენებთ, ასეთი გასვლის დადასტურებას, სათანადო საშუალებებით (მაგ., ელ. ფოსტით) დაუყოვნებლივ შეგატყობინებთ.

გასვლის ვადის შესასრულებლად საკმარისია, უარის თქმის უფლების განხორციელების შესახებ შეტყობინება მანამ გაგზავნოთ, სანამ უარის თქმის დრო ამოიწურება.

16.2. გამოსვლის ეფექტები

თუ თქვენ ამ კონტრაქტიდან გამოხვალთ, ჩვენ ავინაზღაურებთ თქვენგან მიღებულ ყველა გადასახადს,

მიწოდების ხარჯების ჩათვლით (გარდა დამატებითი ხარჯებისა, რომლებიც წარმოიქმნება თქვენ მიერ არეული მიწოდების ტიპის შედეგად, გარდა ჩვენ მიერ შემოთავაზებული სტანდარტული მიწოდების ყველაზე იაფი ტიპისა), ზედმეტი შეფერხების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში, არა უგვიანეს 14 დღისა იმ დღიდან, როდესაც ჩვენ ამ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ, თქვენი გადაწყვეტილების შესახებ გვეცნობა.

ანაზღაურებას იმავე გადახდის საშუალებების გამოყენებით განვახორციელებთ, რომლებსაც თქვენ თავდაპირველი ტრანზაქციისთვის იყენებდით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თქვენ სხვაგვარად შეთანხმებული არ გაქვთ; ნებისმიერ შემთხვევაში, ასეთი ანაზღაურების შედეგად, გადასახადი არ დაგეკისრებათ.

16.3. მნიშვნელოვანი შენიშვნა: უარის თქმის უფლების ვადის გასვლა

ციფრული კონტენტის მიწოდების კონტრაქტების შემთხვევაში, რომელიც მატერიალურ საშუალებებზე მიწოდებული არ არის, გაუქმების უფლება ასევე შემდეგი პირობებით იწურება:

16.3.1. ხელშეკრულების შემთხვევაში, რომელიც არ გავალდებულებთ, ფასი გადაიხადოთ, თუ Kia-მ ხელშეკრულების შესრულება დაიწყო;

16.3.2. იმ ხელშეკრულების შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას გავალდებულებთ, თუ

1. Kia-მ კონტრაქტის შესრულება დაიწყო,
2. თქვენ მიუთითეთ წინასწარ გამოხატული თანხმობა, რომ უარის თქმის ვადის გასვლამდე, Kia ხელშეკრულების შესრულებას დაიწყებს,
3. თქვენ აღიარეთ, რომ თქვენი თანხმობით (ბ) პუნქტის შესაბამისად, ხელშეკრულების შესრულების დაწყებისთანავე, უარის თქმის უფლებას კარგავთ და
4. გერმანიის სამოქალაქო კოდექსის 312f ნაწილის შესაბამისად (bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), Kia-მ დადასტურება მოგაწოდათ.

16.4. უარის თქმის სანიმუშო ფორმა

უარის თქმის სანიმუშო ფორმა

(ეს ფორმა მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეავსეთ და დააბრუნეთ, თუ ხელშეკრულებიდან გასვლა გსურთ)

– მისამართზე: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, ელფოსტის მისამართი: infor@kia-connect.eu

– მე/ჩვენ (*) გაცნობებთ, რომ მე/ჩვენ (*) ვწყვეტ(თ) ჩემს/ჩვენს (*) კონტრაქტს შემდეგი სერვისის (*) მიწოდებისთვის,

– შეკვეთის თარიღი (*) / მიღების თარიღი (*),

– მომხმარებელ(ებ)ის სახელი,

– მომხმარებელ(ებ)ის მისამართი,

– მომხმარებელ(ებ)ის ხელმოწერა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს ფორმა წარმოდგენილია ქაღალდზე),

– თარიღი

(*) წაშალეთ საჭიროებისამებრ.

17. კანონიერი პასუხისმგებლობა ხარვეზებზე

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ გაქვთ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტების კანონიერი ხარვეზის გასწორების უფლება, ისევე როგორც ნებისმიერი დამატებითი უფლება, რომელიც გამოყენების ამ წესებშია განსაზღვრული.

კანონით დადგენილი ხარვეზის შესახებ პასუხისმგებლობის უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან 12 თვის გასვლამდე არ იწურება.

18. პასუხისმგებლობა

შემდეგი პასუხისმგებლობა იმის მიხედვით გვეკისრებათ, თუ საცხოვრებელი რომელ ქვეყანაში გაქვთ:

18.1. ავსტრია

მოქმედებს ნორმატიული პასუხისმგებლობის დებულებები.

18.2. ბელგია

18.2.1. მოქმედი კანონმდებლობით სრულად დაშვებული, Kia-ს კონტრაქტული და ექსტრა-კონტრაქტული პასუხისმგებლობა, მისი სამართლებრივი საფუძვლისგან განურჩევლად (გარანტიის, ხელშეკრულების, დელიქტურის, დაუდევრობის ან სხვაგვარი, ფარული/უხილავი დეფექტების ჩათვლით), ზარალსა და ზიანზე, სერვისების მიწოდებასთან დაკავშირებით, ან მომსახურების მიწოდების შეფერხებასთან, ან დაყოვნებასთან დაკავშირებით, შემდეგნაირად შეიზღუდოს: (a) Kia-ს ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ოდენობით, მატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, პასუხისმგებლობა ეკისრება; (b) Kia-ს რაიმე არამატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, ასევე მოვლასთან დაკავშირებით, რაიმე უმნიშვნელო გაუფრთხილებლობით გამოწვეული დარღვევისთვის; და (c) Kia პასუხისმგებელი არ არის რაიმე განსაკუთრებულ, ირიბ, ან თანმდევ ზიანზე, მათ შორის და არამხოლოდ, გამოყენების, მონაცემების, მოგების, დანაზოგების, შესაძლებლობების, საქმიანი რეპუტაციის დაკარგვაზე, აგრეთვე მესამე მხარეების პრეტენზიებისთვის (მაშინაც კი, თუ Kia ასეთი დაზიანების შესაძლებლობის შესახებ გააფრთხილეს). 18.2.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება (i) ნებისმიერ სავალდებულო ნორმატიულ პასუხისმგებლობაზე (როგორცაა პასუხისმგებლობა დეფექტურ პროდუქტებზე), (ii) პასუხისმგებლობა პირადი დაზიანებებისთვის, ან სიკვდილისთვის, რომელიც Kia-ს ნებისმიერი ქმედებით, ან უმოქმედობით არის გამოწვეული, (iii) ნებისმიერ პასუხისმგებლობაზე თაღლითობის, ან უხეში დაუდევრობისთვის, ან (iv) ნებისმიერ სხვა პასუხისმგებლობაზე, რომელიც კანონით არ შეიძლება შეიზღუდოს, ან გამოირიცხოს. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ ვრცელდება, თუ და რამდენადაც, Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო.

18.3. ბოსნია და ჰერცეგოვინა

18.3.1. მოქმედი სავალდებულო კანონებით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, Kia-ზე არ ვრცელდება არანაირი პასუხისმგებლობა, რომელიც წარმოიშობა მომსახურების ან/და განახლების ამ გამოყენების პირობებით გათვალისწინებული მიწოდების შედეგად ან მასთან დაკავშირებით, გარდა განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობისთვის გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისა.

ზემოაღნიშნული პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ ვრცელდება იმ სავალდებულო, კანონით დადგენილ პასუხისმგებლობაზე (მაგალითად, დეფექტური პროდუქციის გამო პასუხისმგებლობა), რომლის შეზღუდვა ან გამორიცხვა კანონით დაუშვებელია.

18.4. ბულგარეთი

რამდენადაც ბულგარეთის მოქმედი კანონმდებლობით არის ნებადართული, kia თქვენ წინაშე, რაიმე საკონტრაქტო, ან ნორმატიულ პასუხისმგებლობას არ ექვემდებარება, რაც შეიძლება kia-ს მიერ, სერვისების მიწოდების შესახებ და/ან განახლების შეძენის შესახებ ამ შეთანხმების შეუსრულებლობით იყოს გამოწვეული. კერძოდ, თქვენს წინაშე kia-ს პასუხისმგებლობა, არ შეიძლება იყოს გამორიცხული, ან შეზღუდული შემდეგ შემთხვევებში: (1) პასუხისმგებლობა უხეში გაუფრთხილებლობის, ან განზრახვისთვის და (2) პასუხისმგებლობა სხეულის დაზიანების ან სიკვდილისთვის, რომელიც მომხმარებლისთვის kia-ს ქმედების, ან უმოქმედობის შედეგად არის მიყენებული.

18.5. ხორვატია

18.5.1. ხორვატიის მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ ფარგლებში, Kia-ს სახელშეკრულებო და არასახელშეკრულებო პასუხისმგებლობა (Cro. *izvanugovorna odgovornost*), მისი სამართლებრივი საფუძვლების მიუხედავად, მომსახურების გაწევის ან მასთან დაკავშირებით წარმოშობილი დანაკარგების და ზიანისთვის, ან მომსახურების გაწევის ნებისმიერი შეფერხების ან დაგვიანებისთვის, შემოიფარგლება შემდეგნაირად: (ა) Kia პასუხისმგებელია მხოლოდ ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი პროგნოზირებადი ზიანის ფარგლებში იმ ფაქტებთან მიმართებით, რომლებიც მისთვის ცნობილი გახდა ხელშეკრულების დადების მომენტში და მხოლოდ არსებითი, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, რომელთა შესრულება სავალდებულოა ხელშეკრულების სათანადოდ შესრულებისთვის, და რომლებსაც მომხმარებელს შეუძლია, გონივრულად დაეყრდნოს; (ბ) Kia არ არის პასუხისმგებელი არამატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევაზე, ასევე სხვა შესაბამისი მოვალეობის უმნიშვნელო დაუდევრობით გამოწვეულ დარღვევაზე; (გ) Kia არ არის პასუხისმგებელი რაიმე არაპირდაპირ ან თანმდევ ზიანზე, როგორცაა მოგების დაკარგვა (Cro. *izmakla dobit*), მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, გამოყენების უფლების, მონაცემების, მოგების, დანაზოგის, შესაძლებლობის და რეპუტაციის დაკარგვით ან მესამე მხარის საჩივრებით მაშინაც კი, თუ Kia-ს ეცნობა ასეთი ზიანის შესაძლო დადგომის შესახებ.

18.5.2. ზემოაღნიშნული პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ ვრცელდება: (i) სავალდებულო კანონით დადგენილ პასუხისმგებლობაზე, მათ შორის, პროდუქტის დეფექტურობით გამოწვეულ პასუხისმგებლობაზე (Cro. *odgovornost za neispravan proizvod*); (ii) განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით მიყენებული ზიანის პასუხისმგებლობაზე; (iii) ნებისმიერ სხვა პასუხისმგებლობაზე, რომლის შეზღუდვა ან გამორიცხვა შეუძლებელია მოქმედი კანონმდებლობით. გარდა ამისა, ეს შეზღუდვები არ ვრცელდება იმ შემთხვევაში, თუ Kia-მ პირდაპირ გასცა გარანტია ან აიღო ვალდებულება, როგორცაა კომერციული გარანტია ხორვატიის ვალდებულებების შესახებ კანონის 4.1.1 მუხლის საფუძველზე.

18.5.3. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის თავიდან აცილების და მინიმუმამდე მისი შემცირების მიზნით მიიღოთ გონივრული ზომები.

18.5.4. Kia არ არის პასუხისმგებელი კამერის/სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე, ხორვატიის საგზაო მოძრაობის უსაფრთხოების აქტის (ხორვატულად: *Zakon o sigurnosti prometa na cestama*, ZSPNC) 283(1) პუნქტის შესაბამისად.

18.5.5. TomTom Global Content B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის/სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე, ZSPNC-ის 283(1) პუნქტის შესაბამისად.

18.5.6. HERE Europe B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის/სახიფათო ზონის გაფრთხილების ნიშნების გამოყენებაზე ZSPNC-ის 283(1) პუნქტის შესაბამისად.

18.6. კვიპროსი

18.6.1. Kia თქვენ წინაშე პასუხისმგებელია მოსალოდნელი დანაკარგისა და ზიანისთვის, რომელიც შეიძლება Kia-მ გამოიწვიოს. თუ Kia გამოყენების ამ პირობებს არ ასრულებს, Kia პასუხს აგებს თქვენთვის მიყენებულ ნებისმიერ დანაკარგზე, ან ზიანზე, რაც Kia-ს მიერ, ამ ხელშეკრულების დარღვევის პროგნოზირებადი შედეგი, ან ჩვენ მიერ, გონივრული სიფრთხილის და უნარის გამოყენებლობის შედეგია. მაგრამ რაიმე დანაკარგზე, ან ზიანზე, რომელიც პროგნოზირებადი არ არის, ჩვენ პასუხისმგებელი არ ვართ. დანაკარგის ან ზიანის პროგნოზირება შესაძლებელია, თუ აშკარაა, რომ ის მოხდება, ან თუ კონტრაქტის გაფორმების დროს, ჩვენც და თქვენც ვიცოდით, რომ ეს შეიძლება მომხდარიყო.

18.6.2. Kia თქვენ წინაშეთავის პასუხისმგებლობას არ გამოირიცხავს და არანაირად არ ზღუდავს, თუ ეს უკანონო იქნება. ეს Kia-ს დაუდევრობით, ან მისი თანამშრომლების, აგენტების, ან ქვეკონტრაქტორების დაუდევრობით, თაღლითობით, ან თაღლითური არასწორი ინფორმაციით გამოწვეულ პასუხისმგებლობას მოიცავს.

18.6.3. Kia ბიზნესის ზარალზე პასუხისმგებელი არ არის. ჩვენ სერვისებს მხოლოდ პირადი სარგებლობისთვის ვაწვდით. თუ პროდუქტებს რაიმე კომერციული, საქმიანი, ან ხელახალი გაყიდვის მიზნით იყენებთ, რაიმე მოგების დაკარგვაზე, ბიზნესის დაკარგვაზე, ბიზნესის შეწყვეტაზე, ან ბიზნეს შესაძლებლობის დაკარგვაზე, Kia თქვენ წინაშე პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.6.4. კამერის/საშიში ზონის გაფრთხილებების გამოყენებაზე, რომელიც ნებისმიერი მოქმედი ადგილობრივი კანონ(ებ)ით აკრძალულია, Kia პასუხისმგებელი არ არის.

18.6.5. კამერის/საშიში ზონის გაფრთხილებების გამოყენებაზე, რომელიც ნებისმიერი მოქმედი ადგილობრივი კანონ(ებ)ით აკრძალულია, TomTom Global Content B.V. პასუხისმგებელი არ არის.

18.7. ჩეხეთის რესპუბლიკა

18.7.1. მოქმედი კანონმდებლობით მაქსიმალურად დასაშვებ ფარგლებში, Kia-ს სახელშეკრულებო და კანონით დადგენილი პასუხისმგებლობა იმ ზარალზე, ან არამატერიალურ ზიანზე, რომელიც შესრულებული სერვისების, ან მოდერნიზაციის, ან სერვისების, ან მოდერნიზაციის შეფერხების, ან პაუზის შედეგად, ან დაკავშირებით წარმოიქმნება, სამართლებრივი საფუძვლისგან დამოუკიდებლად, შემდეგნაირად იზღუდება: (a) Kia პასუხისმგებელია ფაქტობრივი ზიანისათვის, იმ პროგნოზირებადი ზარალის ფარგლებში, რომელიც შეთანხმების ამ ტიპისთვის არის ტიპური და რომელიც სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო წარმოიქმნება; (b) Kia მოგების დაკარგვაზე, ან არამატერიალურ ზიანზე პასუხს არ აგებს. 18.5.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება (a) Kia-ს პასუხისმგებლობაზე ფიზიკური პირის ბუნებრივ უფლებებზე მიყენებული ზიანისათვის; (b) პასუხისმგებლობაზე განზრახ, ან უხეში გაუფრთხილებლობით მიყენებული ზიანისთვის; (c) პასუხისმგებლობაზე სუსტი მხარეების, განსაკუთრებით მომხმარებლების მიმართ; ან (d) ნებისმიერ სხვა პასუხისმგებლობაზე, რომელიც კანონით არ უნდა შეიზღუდოს, ან გამოირიცხოს.

18.8. დანია

18.8.1. Kia არ იქნება პასუხისმგებელი პირდაპირი, ან ირიბი დანაკარგისთვის, ან ზიანისთვის, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც Kia-მ ზიანი ან დაზიანება, განზრახ გადაცდომით, ან უხეში დაუდევრობით გამოიწვია.

18.8.2. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება რაიმე სავალდებულო ნორმატიულ პასუხისმგებლობაზე, კერძოდ, პასუხისმგებლობაზე, რომელსაც პროდუქტზე პასუხისმგებლობის დანიის კანონი (Produktansvarslagen) განსაზღვრავს, ასევე პასუხისმგებლობაზე, რომელიც ბრალეულობით გამოწვეული პირადი დაზიანებისათვის წარმოიქმნება. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ და იმ იმდენად, რამდენადაც Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო.

18.8.3. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმიზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიყენოთ.

18.9. ესტონეთი

18.9.1. რამდენადაც მოქმედი სავალდებულო კანონმდებლობით არის ნებადართული, Kia რაიმე საფუძვლით, რაიმე ზიანისთვის (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი ზიანისთვის, მოგების დაკარგვის ჩათვლით), რომელიც სერვისების მიწოდების ხელშეკრულებით, ან თავად სერვისებით არის გამოწვეული, ან დაკავშირებული, პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.9.2. საგზაო მოძრაობის შესახებ კანონის 73(8) ქვეპუნქტით, Kia არ არის პასუხისმგებელი კამერის / საფრთხის ზონის გაფრთხილებების / ნებისმიერი სხვა დაკავშირებული მოწყობილობის გამოყენებაზე, რომელიც აღმოაჩენს, ან ხელს უშლის სიჩქარის საზომ მოწყობილობას, რომელსაც საგზაო მოძრაობის ზედამხედველობა იყენებს.

18.9.3. საგზაო მოძრაობის შესახებ კანონის 73(8) ქვეპუნქტით, TomTom Global Content B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის / საფრთხის ზონის გაფრთხილებების / ნებისმიერი სხვა დაკავშირებული მოწყობილობის გამოყენებაზე, რომელიც აღმოაჩენს ან ხელს უშლის სიჩქარის საზომ მოწყობილობას, რომელსაც საგზაო მოძრაობის ზედამხედველობა იყენებს.

18.9.4. საგზაო მოძრაობის შესახებ კანონის 73(8) ქვეპუნქტით, HERE Europe B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის / საფრთხის ზონის გაფრთხილებების / ნებისმიერი სხვა დაკავშირებული მოწყობილობის გამოყენებაზე, რომელიც აღმოაჩენს, ან ხელს უშლის სიჩქარის საზომ მოწყობილობას, რომელსაც საგზაო მოძრაობის ზედამხედველობა იყენებს.

18.9.5. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები, მომხმარებლის სიკვდილის, ან ჯანმრთელობის დაზიანებისთვის, სხვა შემთხვევებში, როდესაც ზიანი მიყენებულია განზრახ, ან უხეში დაუდევრობის გამო, ან რაიმე სხვა პასუხისმგებლობა, რომელიც მოქმედი კანონით, არ შეიძლება შეიზღუდოს, ან გამოირიცხოს, Kia-ს პასუხისმგებლობას არ ზღუდავს, ან გამოირიცხავს.

18.10. ფინეთი

18.10.1. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ მაქსიმალურ ზომამდე, რაიმე პირდაპირ, ან ირიბ დანაკარგზე, ან დაზიანებაზე, Kia პასუხს არ აგებს.

18.10.2. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება რაიმე სავალდებულო ნორმატიულ პასუხისმგებლობაზე, კერძოდ პასუხისმგებლობაზე განზრახ გადაცდომის, ან უხეში დაუდევრობისთვის, პასუხისმგებლობაზე, რომელსაც პროდუქტზე პასუხისმგებლობის შესახებ ფინეთის კანონი (Tuotevastuulaki) ითვალისწინებს და პირადი დაზიანების, ან სიკვდილის გამო წარმოქმნილ პასუხისმგებლობაზე. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის წინამდებარე შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ და რამდენადაც, Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო.

18.10.3. ზემოაღნიშნული 18.10.1 და 18.10.2 პუნქტები შესაბამისად, გაფლანგული ხარჯებისთვის Kia-ს პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება.

18.10.4. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმუმზიანისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიყენოთ.

18.11. საფრანგეთი

18.11.1. თუ მომხმარებელი ხართ, 18 პუნქტი თქვენზე არ ვრცელდება.

18.11.2. მცირე გაუფრთხილებლობით გამოწვეული ზიანისთვის, Kia-ს სახელშეკრულებო პასუხისმგებლობა შემდეგნაირად შემოიფარგლება: (a) სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, Kia ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ფარგლებშია პასუხისმგებელი; (b) Kia პასუხისმგებელი არ იქნება რაიმე არაპირდაპირი ზიანისთვის, რომელიც შეიძლება სერვისების გამოყენებას მოჰყვეს; (c) Kia ფორსმაჟორული გარემოებით მიყენებული ზიანისთვის, პასუხისმგებელი არ არის (ანუ მოვლენა Kia-ს კონტროლის მიღმაა და რომელიც არ შეიძლება, გონივრულად იყოს გათვალისწინებული ხელშეკრულების გაფორმებისას). 18.11.3 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება ნებისმიერ სავალდებულო ნორმატიულ პასუხისმგებლობაზე, განსაკუთრებით პასუხისმგებლობაზე უხეში დაუდევრობისა და/ან განზრახ გადაცდომისთვის, დეფექტურ პროდუქტებზე პასუხისმგებლობაზე და პასუხისმგებლობაზე სხეულის დაზიანებებისთვის. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ ვრცელდება, თუ და რამდენადაც Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო. 18.11.4, 18.11.2 და 18.11.3 პუნქტები შესაბამისად, Kia-ს ფუჭი ხარჯების ვალდებულებაზე ვრცელდება.

18.12. გერმანია

18.12.1. Kia-ს, მისი კანონიერი წარმომადგენლების, აღმასრულებელი თანამშრომლების, ან სხვა უფლებამოსილი წარმომადგენლების განზრახვისა და უხეში დაუდევრობისთვის, Kia ნორმატიული დებულებების შესაბამისად არის პასუხისმგებელი. იგივე ეხება გარანტიის დარღვევის (მაგ. 444 ან 639 BGB პუნქტების (Bürgerliches Gesetzbuch, გერმანიის სამოქალაქოკოდექსი), ან სხვა მკაცრი პასუხისმგებლობის შემთხვევებს, ასევე პრეტენზიებს პროდუქტის ხარისხთან დაკავშირებულ პასუხისმგებლობის შესახებ კანონის (Produkthaftungsgesetz) შესაბამისად, ან სიცოცხლის, სხეულის, ან ჯანმრთელობის დაზიანების შემთხვევაში. 18.12.2 უბრალო დაუდევრობის შემთხვევაში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა 18.12.1 პუნქტი მოქმედებს, Kia პასუხს აგებს მხოლოდ მატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევისთვის, ანუ ისეთ ვალდებულებებზე, რომლებიც თავიდანვე შესაძლებელს ხდის ხელშეკრულების სწორად შესრულებას და რომელზეც მომხმარებელს დაყრდნობის უფლება ჰქონდა, ან რომლის დანაშაულებრივი არშესრულება საფრთხეს უქმნის ხელშეკრულების მიზნის მიღწევას, თუმცა ამ შემთხვევაში, მოსალოდნელი ზიანის ოდენობით შემოიფარგლება, რომელიც ჩვეულებრივ შეიძლება წარმოიქმნას და რომლის წარმოქმნასაც Kia უნდა მოელოდეს ხელშეკრულების დადებისას იმ დროისთვის ცნობილი გარემოებების საფუძველზე. 18.12.3 თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმიზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიყენოთ. 18.12.4 Kia არ არის პასუხისმგებელი კამერის/საშიში ზონის გაფრთხილებების გამოყენებაზე, რომელიც გერმანიის საგზაო მოძრაობის აქტის 1c("StVO") 23-ე პუნქტით აკრძალულია. 18.12.5 TomTom GlobalContent B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის/საფრთხის ზონის გაფრთხილებების გამოყენებაზე, რომელიც 1c StVO-ს 23-ე პუნქტის შესაბამისად აკრძალულია. 18.12.6 HERE Europe B.V. არ არის პასუხისმგებელი კამერის/საშიში ზონის გაფრთხილებების გამოყენებაზე, რომლებიც 1c StVO-ს 23-ე პუნქტის შესაბამისად აკრძალულია.

18.13. საბერძნეთი

kia პასუხს აგებს პასუხისმგებლობაზე სავალდებულო ნორმატიული წესების შესაბამისად, რაც თაღლითობას, ან უხეშ დაუდევრობას ითვალისწინებს. kia შეიძლება ასევე პასუხისმგებელი იყოს მცირედი დაუდევრობისთვის, თუ a) თქვენ ხართ მომხმარებელი, b) სიკვდილის, ან პირადი დაზიანების, ან მორალური ზიანის შემთხვევაში, c) ამ წესიდან რაიმე გამონაკლისი წინასწარ შეთანხმებული არაა..

18.14. უნგრეთი

18.14.1. მოქმედი კანონმდებლობით სრულად დაშვებული, Kia-ს კონტრაქტული და ექსტრა-კონტრაქტული პასუხისმგებლობა, მისი სამართლებრივი საფუძვლისგან განურჩევლად (გარანტიის, ხელშეკრულების,

დელიქტურის, დაუდევრობის, ან სხვაგვარი, ფარული/უხილავი დეფექტების ჩათვლით), ზარალსა და ზიანზე, სერვისების მიწოდებასთან დაკავშირებით, ან მომსახურების მიწოდების შეფერხებასთან, ან დაყოვნებასთან დაკავშირებით, შემდგენიარად შეიზღუდოს: (a) Kia-ს ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ოდენობით, მატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, პასუხისმგებლობა ეკისრება; (b) Kia-ს რაიმე არამატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, ასევე მოვლასთან დაკავშირებით, რაიმე უმნიშვნელო გაუფრთხილებლობით გამოწვეული დარღვევისთვის; და (c) Kia პასუხისმგებელი არ არის რაიმე განსაკუთრებულ, ირიბ, ან თანმდევ ზიანზე, მათ შორის და არამხოლოდ, გამოყენების, მონაცემების, მოგების, დანაზოგების, შესაძლებლობების, საქმიანი რეპუტაციის დაკარგვაზე, აგრეთვე მესამე მხარეების პრეტენზიებისთვის (მაშინაც კი, თუ Kia ასეთი დაზიანების შესაძლებლობის შესახებ გააფრთხილეს). 18.12.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ და რამდენადაც, Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო. გამოყენების ამ წესებში არაფერი ზღუდავს, ან გამორიცხავს Kia-ს პასუხისმგებლობას (i) Kia-ს დაუდევრობის, ან Kia-ს თანამშრომლების, ან აგენტების დაუდევრობის შედეგად გამოწვეული სიკვდილის, ან პირადი დაზიანებისათვის; (ii) განზრახ გადაცდომისთვის; (iii) საზოგადოებრივი წესრიგის წესებიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევისთვის და (iv) ნებისმიერი სხვა შემთხვევისთვის, როდესაც Kia-ს პასუხისმგებლობა არ შეიძლება, მოქმედი კანონმდებლობით შეზღუდული, ან გამორიცხული იყოს.

18.14.3. Kia-ს მიერ, თავისი საქმის უხარისხო შესრულების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ, სახელშეკრულებო გარანტიასთან დაკავშირებით, სამოქალაქო კოდექსის 2013 წლის V კანონის შესაბამისად, პრეტენზია წარადგინოთ. ამ კონტექსტში, თქვენ შეგიძლიათ, შეკეთება ან შეცვლა მოითხოვოთ, თუ სახელშეკრულებო გარანტიის უფლების დაცვა შეუძლებელია, ან სამართლებრივი დაცვის ალტერნატიულ საშუალებებთან შედარებით, ეს Kia-ს არაპროპორციულ ხარჯებს გამოიწვევს. თუ თქვენ შეკეთება ან შეცვლა არ, ან ვერ მოითხოვთ, შეგიძლიათ ანაზღაურების პროპორციული შემცირება მოითხოვოთ, ან დეფექტი თავად შეაკეთოთ, ან ის Kia-ს ხარჯებით შეაკეთოთ, ან უკიდურეს შემთხვევაში, შეგიძლიათ კონტრაქტზე უარი თქვათ. თქვენ უფლება გაქვთ, შერჩეული სახელშეკრულებო გარანტიის უფლებიდან სხვაზე გადახვიდეთ, მაგრამ გადასვლის ღირებულება თქვენ უნდა დაფაროთ, იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც ეს გამართლებული იყო, ან Kia-ს ქმედებების გამო გახდა აუცილებელი. თქვენ მოგეთხოვებათ, რომ დეფექტის შესახებ დაუყოვნებლივ, მისი აღმოჩენიდან, არა უგვიანეს ორი თვისა, შეატყობინოთ. სახელშეკრულებო გარანტიაზე თქვენი უფლების განხორციელებას, ხელშეკრულების შესრულებიდან ორი წლის გასვლის შემდეგ ვერ შეძლებთ. ხელშეკრულების შესრულებიდან ექვსი თვის განმავლობაში, თუ თქვენ ამტკიცებთ, რომ შეძენილი პროდუქტი, ან გამოყენებული სერვისი Kia-ს მიერ არის უზრუნველყოფილი, სახელშეკრულებო გარანტიის მოთხოვნის აღსრულების სხვა პირობა არ არსებობს, გარდა იმისა, რომ Kia-ს დეფექტის შესახებ აცნობოთ. მაგრამ ხელშეკრულების შესრულებიდან ექვსი თვის შემდეგ, თქვენ ვალდებული ხართ დაამტკიცოთ, რომ გამოვლენილი დეფექტი, ხელშეკრულების შესრულების დროს უკვე არსებობდა.

18.14.4. ვინაიდან გამოყენების წინამდებარე პირობები რაიმე მოძრავი საქონლის გაყიდვას არ მოიცავს, Kia-ს მიმართ, პროდუქტის გარანტიის შესახებ მოთხოვნების წამოყენების უფლება არ გაქვთ.

18.14.5. Kia არ იღებს რაიმე ნებაყოფლობით გარანტიას და გამოყენების წინამდებარე პირობებით მომსახურების მიწოდება, გარკვეული არაფუჭებადი სამომხმარებლო საქონლის ნორმატიული გარანტიის შესახებ, მთავრობის 151/2003 დადგენილებით განსაზღვრული სავალდებულო კანონისმიერი გარანტიის კატეგორიებს (IX. 22.) არ განეკუთვნება.

18.15. ისლანდია

18.15.1. მცირე გაუფრთხილებლობით მიყენებული ზიანისთვის, მიუხედავად მისი სამართლებრივი საფუძვლისა, Kia-ს სახელშეკრულებო და ნორმატიული პასუხისმგებლობა შემდეგნაირად შემოიფარგლება: (a) Kia პასუხისმგებელია ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი ზარალის ოდენობამდე, მატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო; (b) ტექნომომსახურების სხვა მოქმედი მოვალეობის უმნიშვნელო დაუდევრობით დარღვევისთვის, Kia პასუხისმგებელი არ იქნება; (c) თითო შემთხვევაზე Kia-ს

პასუხისმგებლობა, 50 000 ISK-ით შემოიფარგლება; (d) ფორსმაჟორული მოვლენით მიყენებული ზიანისთვის (ანუ მოვლენაზე, რომელიც ხდება Kia-ს კონტროლის მიღმა და რომელიც არ შეიძლება გონივრულად ყოფილიყო პროგნოზირებული ხელშეკრულების გაფორმებისას), Kia პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.15.2. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები, რაიმე სავალდებულო ნორმატიულ პასუხისმგებლობაზე არ ვრცელდება, მათ შორის პასუხისმგებლობაზე ისლანდიის პროდუქტის პასუხისმგებლობის აქტის (is. Lög um skaðsemisábyrgð) ფარგლებში. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ ვრცელდება, თუ და რამდენადაც, Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო.

18.15.3. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიჩინოთ.

18.16. ირლანდია

18.16.1. Kia თქვენ წინაშე პასუხისმგებელია kia-ს მიერ მიყენებულ მოსალოდნელ დანაკარგზე და ზარალზე. თუ kia გამოყენების ამ პირობებს ვერ შეასრულებს, kia პასუხს აგებს თქვენთვის მიყენებულ დანაკარგზე ან ზიანზე, რომელიც არის kia-ს მიერ, ამ წესების დარღვევის, ან ჩვენი გონივრული ზრუნვისა და უნარების გამოყენებლობის სავარაუდო შედეგი, მაგრამ ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე ან ზიანზე, რომელთა პროგნოზირება შეუძლებელია. ზარალი, ან ზიანი სავარაუდოა, თუ აშკარაა, რომ ეს მოხდება, ან თუ კონტრაქტის გაფორმების დროს, ჩვენც და თქვენც ვიცოდით, რომ ეს შეიძლება მომხდარიყო. 18.16.2. Kia არ გამოირიცხავს და არ ზღუდავს თავის პასუხისმგებლობას თქვენს წინაშე, თუ ეს უკანონო იქნება. ეს მოიცავს პასუხისმგებლობას სიკვდილისთვის, ან ტრავმებისთვის, რომლებიც kia-ს დაუდევრობამ, ან მისი თანამშრომლების, აგენტების, ან ქვეკონტრაქტორების დაუდევრობამ, ან თაღლითობამ, ან შეცდომაში არაკეთილსინდისიერმა შეყვანამ გამოიწვია. 18.16.3. Kia ბიზნესის ზარალზე პასუხისმგებელი არ არის. ჩვენ სერვისებს მხოლოდ პირადი სარგებლობისთვის ვაწვდით. თუ თქვენ პროდუქტებს რაიმე კომერციული, საქმიანი, ან ხელახალი გაყიდვის მიზნით იყენებთ, kia თქვენს წინაშე რაიმე მოგების დაკარგვაზე, ბიზნესის დაკარგვაზე, ბიზნესის შეწყვეტაზე, ან ბიზნეს შესაძლებლობის დაკარგვაზე პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.17. იტალია

18.17.1. Kia-ს პასუხისმგებლობამცირე გაუფრთხილებლობით გამოწვეული ზიანისთვის შემდეგით შემოიფარგლება: (a) მატერიალური საკონტრაქტო ვალდებულებების დარღვევის გამო, Kia ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ოდენობით არის პასუხისმგებელი; (b) Kia არ იქნება პასუხისმგებელი მოვლის სხვა მოქმედი მოვალეობის უმნიშვნელო დაუდევრობით დარღვევისთვის; (c) პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ და რამდენადაც Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო. გამოყენების ამ წესებში არაფერი ზღუდავს, ან გამოირიცხავს Kia-ს პასუხისმგებლობას (i) Kia-ს დაუდევრობის, ან Kia-ს თანამშრომლების, ან აგენტების დაუდევრობის შედეგად გამოწვეული სიკვდილის, ან პირადი დაზიანებისათვის; (ii) უხეში დაუდევრობისთვის, ან განზრახ გადაცდომისთვის; (iii) საზოგადოებრივი წესრიგის წესებიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევისთვის და (iv) ნებისმიერი სხვა შემთხვევისთვის, როდესაც მოქმედი კანონმდებლობით, Kia-ს პასუხისმგებლობა არ შეიძლება იყოს შეზღუდული, ან გამოირიცხული. 18.17.2. პუნქტი 18.17.1 შესაბამისად გაფლანგული ხარჯებისთვის Kia-ს პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება. 18.17.3. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიყენოთ.

18.18. ლატვია

Kia პასუხისმგებელია ნებისმიერი ზიანისთვის, რომელიც მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ამ შეთანხმების, ან მისი შესრულების შედეგად წარმოიქმნება.

18.19. ლიეტუვა

რამდენადაც მოქმედი სავალდებულო კანონმდებლობით არის ნებადართული, არც kia და არც მისი სახელშეკრულებო პარტნიორები, ამ შეთანხმების, ან მისი შესრულების შედეგად წარმოქმნილი ზიანისათვის, პასუხისმგებელი არ არიან, გარდა kia-ს განზრახ გადაცდომის, ან უხეში დაუდევრობის შემთხვევისა. ეს პუნქტი პირადი დაზიანების, დაღუპვის, ან არამატერიალური ზიანისათვის, kia-ს პასუხისმგებლობას არ ზღუდავს.

18.20. მალტა

მცირე დაუდევრობით გამოწვეული ზიანისთვის, kia-ს პასუხისმგებლობა შემდეგით შემოიფარგლება: (a) მატერიალური სახელშეკრულებო ვალდებულებების დარღვევის გამო, kia ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ოდენობამდე არის პასუხისმგებელი; (b) მოვლასთან დაკავშირებული მოქმედი მოვალეობის ნებისმიერი უმნიშვნელო დაუდევრობით გამოწვეული დარღვევისთვის, kia პასუხისმგებელია იქნება. გამოყენების ამ წესებში არაფერი ზღუდავს, ან გამორიცხავს kia-ს პასუხისმგებლობას (i) kia-ს დაუდევრობის, ან kia-ს თანამშრომლების, ან აგენტების დაუდევრობის შედეგად გამოწვეული სიკვდილის, ან სხეულის დაზიანებისათვის; (ii) უხეში დაუდევრობის, ან განზრახ დარღვევისთვის და (iii) ნებისმიერი სხვა შემთხვევისთვის, როდესაც მოქმედი კანონმდებლობით, kia-ს პასუხისმგებლობა არ შეიძლება შეზღუდული, ან გამორიცხული იყოს.

18.21. მოლდოვა

მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული ხარისხით, kia არ ექვემდებარება სხვა პასუხისმგებლობას, გარდა (1) პასუხისმგებლობისა უხეში დაუდევრობის, ან განზრახვისთვის; (2) სამართლებრივი პასუხისმგებლობისა, მომხმარებლისთვის მიყენებული სხეულის დაზიანების, ან სიკვდილისთვის, რომელიც kia-ს, ან kia-ს სახელით მოქმედი პირების მოქმედების, ან უმოქმედობის შედეგად არის გამოწვეული და მიყენებული სხეულის დაზიანებისთვის; (3) დეფექტებისთვის სამართლებრივად გათვალისწინებული პასუხისმგებლობისა; (4) სხვა პასუხისმგებლობისა, რომლის შეზღუდვა, ან გამორიცხვა, კანონს ან კეთილ ნებას ეწინააღმდეგება.

18.22. მონტენეგრო

18.22.1. მონტენეგროს კანონმდებლობით დადგენილი ზოგადი წესის თანახმად, მხარე, რომელიც ზიანს აყენებს მეორე მხარეს და პასუხისმგებელია მის წინაშე, ვალდებულია აანაზღაუროს იგი. ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის ხანდაზმულობის ვადაა სამი წელი იმ დღიდან, როდესაც დაზარალებულმა ზიანის არსებობის შესახებ შეიტყო. ნებისმიერ შემთხვევაში, ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნა ძალას კარგავს ზიანის მიყენებიდან 5 წლის შემდეგ. Kia არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ზიანისთვის, რომელიც არ არის გამოწვეული განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით.

18.23. ნიდერლანდები

18.23.1. რამდენადაც მოქმედი სავალდებულო კანონმდებლობით არის ნებადართული, განურჩევლად მისი სამართლებრივი საფუძვლისა, 8.1 ნაწილში გათვალისწინებული უფასო მომსახურების პერიოდში დარღვევისთვის, Kia პასუხისმგებელი არ იქნება. თუ Kia ასეთი ზიანისთვის პასუხისმგებელია, ან თუ პასუხისმგებლობა ეხება პროდუქტებს და/ან სერვისებს, რაც 8.1 პუნქტიდან, ან სხვა პასუხისმგებლობიდან არ გამომდინარეობს, ასეთი პასუხისმგებლობა იმ პროგნოზირებადი ზარალის მოცულობით შემოიფარგლება, რომელსაც მნიშვნელოვანი (სახელშეკრულებო) ვალდებულების დარღვევა იწვევს. Kia არაპირდაპირი და შემდგომი ზიანისთვის პასუხისმგებელი არ არის. თავისი ვალდებულებების არამატერიალურ დარღვევებზე და უმნიშვნელო გაუფრთხილებლობით გამოწვეული დარღვევისთვის, Kia პასუხისმგებელი არაა. პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება სავალდებულო პასუხისმგებლობაზე, რომელიც არ შეიძლება გამოირიცხოს და პასუხისმგებლობაზე, რომელიც Kia-ს მხრიდან, უხეში დაუდევრობით, ან განზრახ დარღვევით არის გამოწვეული.

18.23.2. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმიზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გასწიოთ და განახორციელოთ. Kia პასუხისმგებელი არ არის ზარალზე, რომელიც იმით არის გამოწვეული, რომ თქვენ ასეთი გონივრული ძალისხმევა არ გასწიეთ.

18.24. ნორვეგია

18.24.1. Kia პასუხისმგებელი არ არის პირდაპირ, ან ირიბ დაკარგვაზე, ან ზარალზე, გარდა იმ შემთხვევებზე, როდესაც Kia-მ ზარალი ან ზიანი, განზრახ ქმედებით, ან უხეში დაუდევრობით გამოიწვია. 18.4.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება რაიმე სავალდებულო საკანონმდებლო პასუხისმგებლობაზე, კერძოდ, პასუხისმგებლობაზე განზრახ დარღვევისთვის, ნორვეგიის პროდუქტზე პასუხისმგებლობის აქტის (produktansvarsloven) შესაბამის პასუხისმგებლობაზე, ციფრული სერვისების შესახებ აქტის (digitalytelsesloven) შესაბამის პასუხისმგებლობაზე და სხეულის დაზიანებებისთვის პასუხისმგებლობაზე. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ ვრცელდება, თუ და რამდენადაც Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო.

18.24.3. 18.24.1 და 18.24.2 პუნქტები შესაბამისად, ფუჰად გაღებული ხარჯებისთვის, Kia-ს პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება.

18.24.4. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმიზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გამოიჩინოთ.

18.25. პოლონეთი

პასუხისმგებლობის შესახებ საკანონმდებლო დებულებები გამოიყენება.

18.26. პორტუგალია

18.26.1. მცირე გაუფრთხილებლობით გამოწვეული ზიანისთვის, Kia-ს სახელშეკრულებო პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება: (a) საკონტრაქტო ვალდებულებების დარღვევის გამო, ამ ტიპის ხელშეკრულებისთვის დამახასიათებელი მოსალოდნელი ზიანის ოდენობით; (b) Kia პასუხისმგებელი არ იქნება ნებისმიერი ირიბი ზიანისთვის, რომელიც სერვისების გამოყენებისას წარმოიქმნება; (c) ფორსმაჟორული მოვლენით გამოწვეული ნებისმიერი ზიანისთვის, Kia პასუხისმგებელი არ იქნება (ანუ მოვლენები, რომლებიც Kia-ს კონტროლის მიღმა და რომელიც ხელშეკრულების გაფორმებისას, გონივრულად გათვალისწინებული ვერ იქნებოდა).

18.26.2. ზემოაღნიშნული შეზღუდვები უხეში დაუდევრობის, ან პროდუქტების შეუსაბამობის შემთხვევებზე, 3 (სამი წლის განმავლობაში) არ ვრცელდება, ან თუ და იმდენად, რამდენადაც Kia-მ სპეციფიკური გარანტია, 18 ოქტომბრის 84/2021 ბრძანებულებით მიიღო, რომელიც მომხმარებელთა უფლებებს ციფრული საქონლის, კონტენტისა და სერვისების ყიდვა-გაყიდვისას არეგულირებს.

18.26.3. Kia თქვენს წინაშე თავის პასუხისმგებლობას არ გამორიცხავს და არანაირად არ ზღუდავს, როდესაც ეს შეიძლება უკანონო იყოს. ეს მოიცავს პასუხისმგებლობას Kia-ს დაუდევრობით, ან მისი თანამშრომლების, აგენტების, ან ქვეკონტრაქტორების დაუდევრობით გამოწვეული სიკვდილის, ან სხეულის დაზიანებისათვის; თაღლითობის, ან თაღლითურად შეცდომაში შეყვანისთვის; სერვისებზე თქვენი კანონიერი უფლებების დარღვევისთვის, მათ შორის, სერვისების მიღების უფლებისთვის, რომლებიც გონივრული უნარებით და სიფრთხილით მოგეწოდებათ.

18.26.4. Kia ბიზნესის ზარალზე პასუხისმგებელი არ არის. ჩვენ სერვისებს მხოლოდ პირადი სარგებლობისთვის გაწვდით. თუ თქვენ პროდუქტებს რაიმე კომერციული, საქმიანი, ან ხელახალი გაყიდვის მიზნით იყენებთ, Kia თქვენს წინაშე, რაიმე მოგების დაკარგვაზე, ბიზნესის დაკარგვაზე, ბიზნესის შეწყვეტაზე, ან ბიზნეს შესაძლებლობის დაკარგვაზე პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.27. რუმინეთი

18.27.1. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული მაქსიმალური ზომით და ზიანის მიყენების გარეშე, (i) დეფექტებზე კანონიერი პასუხისმგებლობისთვის, (ii) სავალდებულო სამართლებრივი გარანტიებისა და მასთან დაკავშირებული ვალდებულებებისთვის, (iii) პასუხისმგებლობისთვის, რომელიც ჯანმრთელობის, ფიზიკური, ან გონებრივი ხელშეუხებლობისთვის მიყენებული ზიანისათვის მოქმედებს, ასევე (iv) ნებისმიერი სხვა პასუხისმგებლობისთვის, რომელიც კანონით არ შეიძლება შეიზღუდოს, ან გამოირიცხოს, რაიმე დანაკარგზე, ზიანის მიყენებაზე ან მცირედით გამოწვეული ზიანისთვის, რომელიც დაუდევრობით, ან გაუფრთხილებლობით, ან ფორსმაჟორული/შემთხვევითი მოვლენებით არის გამოწვეული, Kia პასუხისმგებელი არ იქნება, ან სხვაგვარად ვალდებულება არ დაეკისრება. თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის თავიდან ასაცილებლად, ან შესამცირებლად, გონივრული ძალისხმევა გასწიოთ. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, ფორსმაჟორი წარმოადგენს ნებისმიერ გარე, არაპროგნოზირებად, აბსოლუტურად გადაუღალავ და გარდაუვალ მოვლენას, ხოლო შემთხვევითობა არის მოვლენა, რომლის წინასწარ განჭვრეტა და აღკვეთა პირისთვის შეუძლებელია. წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ ასეთი მოვლენა არ მოხდება, ის პასუხისმგებელი იქნება.

18.27.2. Kia ბიზნესის ზარალზე პასუხისმგებელი არ არის. სერვისებს მხოლოდ პირადი სარგებლობისთვის გაწვდით. ნებისმიერ შემთხვევაში, Kia რაიმე გაუთვალისწინებელ ზარალზე, ან არაპირდაპირ, ან თანმდევ ზარალზე, მოგების დაკარგვაზე, მოგების ხელიდან გაშვებაზე, შესაძლებლობის დაკარგვაზე, ან მომავალ ზარალზე პასუხისმგებელი არ იქნება.

18.28. სერბეთი

18.28.1. ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნა კარგავს ძალას 3 წლის შემდეგ იმ დღიდან, როდესაც დაზარალებულმა აღმოაჩინა ზიანი. ნებისმიერ შემთხვევაში, ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნა ძალას კარგავს ზიანის მიყენებიდან 5 წლის შემდეგ.

18.28.2. Kia არ არის პასუხისმგებელი რაიმე ზიანისთვის, რომელიც არ არის გამოწვეული განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით ჩადენილი ქმედებით.

18.29. სლოვაკეთი

18.29.1. სლოვაკეთის მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ მაქსიმალურ ფარგლებში, Kia-ს სახელშეკრულებო და კანონიერი პასუხისმგებლობა ზიანისათვის (კერძოდ, ფაქტობრივი ზარალი და დაკარგული მოგება), რომელიც სერვისების, ან განახლებების მიწოდებით, ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დაგვიანებით, ან შეფერხებით წარმოიქმნება, სამართლებრივი საფუძვლის მიუხედავად, შეიზღუდება. Kia მხოლოდ ზარალის იმ ოდენობამდე არის პასუხისმგებელი, რომელიც ხელშეკრულების დადების მომენტში Kia-მ იწინასწარმეტყველა, ან რომელიც შეეძლო ეწინასწარმეტყველა, როგორც Kia-ს ვალდებულების შესაძლო დარღვევის შედეგი, ყველა იმ ფაქტის მხედველობაში მიღებით, რომელთა შესახებაც Kia-მ იცოდა, ან საჭირო წინდახედულების შემთხვევაში ეცოდინებოდა. 18.29.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები, არცერთ სავალდებულო საკანონმდებლო ვალდებულებაზე არ ვრცელდება. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ მიიღება, თუ და რამდენადაც, Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო. 18.29.3 თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმინიზაციისთვის, გონივრული ძალისხმევა გასწიოთ.

18.30. სლოვენია

18.30.1. Kia-ს პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება შემდეგით:

(i) ზიანი, რომელიც გამოწვეულია უხეში გაუფრთხილებლობით ან განზრახ არამართლზომიერი ქმედებით; და

(ii) პასუხისმგებლობა განზრახ მიყენებული ფიზიკური დაზიანების, სიკვდილის ან ჯანმრთელობის ხელყოფისთვის.

18.30.2. Kia არ არის პასუხისმგებელი არაპირდაპირ ან თანმდევ ზიანზე, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მოგების, დანაზოგის, შესაძლებლობის, რეპუტაციის, გამოყენების უფლების და მონაცემების დაკარგვით, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი გამორიცხვა დაუშვებელია მოქმედი კანონმდებლობით.

18.30.3. მოქმედი კანონით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, Kia გამოიცხადებს ყველა გარანტიას, თავდებობას ან განცხადებას, რომელიც პირდაპირ არ არის განსაზღვრული ამ გამოყენების პირობებში, იმ მოცულობით, რამდენადაც ეს ეხება სერვისებს. სერვისები მიწოდებულია „როგორც არის“ პრინციპით.

18.30.4. თქვენ ვალდებული ხართ, მიიღოთ გონივრული ზომები ზიანის თავიდან აცილების და მინიმუმამდე შემცირებისთვის. Kia არ არის პასუხისმგებელი იმ ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენი მხრიდან ასეთი გონივრული ძალისხმევის გამოუყენებლობით.

18.31. ესპანეთი

18.31.1. Kia არ ზღუდავს თავისსავალდებულო კანონით გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობას, მათ შორის და არამხოლოდ პასუხისმგებლობას განზრახ ქმედებისთვის და პასუხისმგებლობას გამოწვეულს სხეულის დაზიანებებისთვის. 18.31.2 18.31.1 პუნქტი შესაბამისად, გაფლანგული ხარჯებისთვის Kia-ს პასუხისმგებლობაზე ვრცელდება.

18.32. შვედეთი

18.32.1. Kia პასუხისმგებელი არ არის პირდაპირ, ან ირიბ ზარალზე, ან ზიანზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც Kia-მ ზარალი ან ზიანი, განზრახ ქმედების, ან უხეში დაუდევრობის გამო გამოიწვია. 18.32.2 პასუხისმგებლობის ზემოაღნიშნული შეზღუდვები არ ვრცელდება რაიმე სავალდებულო საკანონმდებლო პასუხისმგებლობაზე, კერძოდ პასუხისმგებლობაზე განზრახ დარღვევისთვის, პასუხისმგებლობაზე შვედეთის პროდუქციის პასუხისმგებლობის კანონის შესაბამისად (Produktansvarslagen) და პასუხისმგებლობაზე სხეულის დაზიანებებისთვის. გარდა ამისა, პასუხისმგებლობის ასეთი შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ და რამდენადაც Kia-მ კონკრეტული გარანტია მიიღო. 18.32.3 18.32.1 და 18.32.2 პუნქტები შესაბამისად, გაფლანგული ხარჯებისთვის Kia-ს პასუხისმგებლობაზე გამოიყენება. 18.32.4 თქვენ ვალდებული ხართ, ზიანის პრევენციისა და მინიმიზაციისთვის გონივრული ძალისხმევა გასწიოთ.

18.33. შვეიცარია

მოქმედი სავალდებულო კანონით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, Kia არანაირ პასუხისმგებლობას არ ექვემდებარება, გარდა პასუხისმგებლობისა (i) უხეში დაუდევრობის ან განზრახვისთვის და (ii) განზრახ მიყენებული სხეულის დაზიანების, ან სიკვდილისთვის. Kia, რამდენადაც მოქმედი კანონმდებლობით არის ნებადართული, არაა პასუხისმგებელი არაპირდაპირი ზარალისთვის, მათ შორის და არამხოლოდ, მოგების დაკარგვის, დანაზოგის დაკარგვის, შესაძლებლობების დაკარგვის, საქმიანი რეპუტაციის დაკარგვის,

გამოყენების უფლების დაკარგვის, ან მონაცემთა დაკარგვის გამო. მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, Kia გამოირიცხავს ნებისმიერ და ყველა გარანტიას, რომლებიც ამ შეთანხმებით გათვალისწინებულ სერვისებზე ვრცელდება. სერვისები „როგორც არის“ პირობებით არის უზრუნველყოფილი.

18.34. გაერთიანებული სამეფო

18.34.1. ნებისმიერი სამართლებრივი პასუხისმგებლობის გარდა, რომლის კანონით გამოირიცხავს ჩვენ არ შეგვიძლია (როგორცაა ჩვენი დაუდევრობით გამოწვეული სიკვდილი, ან სხეულის დაზიანება, თაღლითობით, ან თაღლითურად შეცდომაში შეყვანა, ან ნებისმიერი სხვა პასუხისმგებლობა, რომელიც გაერთიანებული სამეფოს კანონით, არ შეიძლება გამოირიცხოს, ან შეიზღუდოს), ან რომლებიც მოქმედი კანონების შესაბამისად წარმოიქმნება, რომლებიც თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დაცვასთან არის დაკავშირებული, Kia თქვენს წინაშე რაიმეხე პასუხისმგებელი არ არის:

18.34.1.1. ზარალი ან ზიანი, რომლებიც თქვენ განიცადეთ და რომლებიც არ არის Kia-ს მიერ, ამ ხელშეკრულების დარღვევის, ან ჩვენი გონივრული სიფრთხილის და უნარების გამოყენებლობის სავარაუდო შედეგი. ზარალი ან ზიანი მოსალოდნელია, თუ ამკარაა, რომ ეს მოხდება, ან თუ კონტრაქტის გაფორმების დროს, ჩვენც და თქვენც ვიცოდით, რომ ეს შეიძლება მომხდარიყო;

18.34.1.2. არამომხმარებლების ზარალი;

18.34.1.3. ბიზნესის დანაკარგები. ჩვენ სერვისებს მხოლოდ პირადი სარგებლობისთვის გაწვდით. თუ პროდუქტებს რაიმე კომერციული, საქმიანი, ან გაყიდვის მიზნით გამოიყენებთ, Kia თქვენ წინაშე რაიმე მოგების დაკარგვის, ბიზნესის დაკარგვის, ბიზნესის შეწყვეტის, ან ბიზნესის შესაძლებლობის დაკარგვის გამო, პასუხისმგებელი არ იქნება;

18.34.1.4. ზარალი ან ზიანი, რომელიც ჩვენ მიერ, რაიმე წარუმატებლობით, ან დარღვევით გამოწვეული არ იყო; ან

18.34.1.5. ზარალი ან ზიანი (მათ შორის, თქვენი კუთვნილი მოწყობილობის, ან სხვა ციფრული კონტენტის დაზიანებით და გამოწვეული იმ სერვისებით, სადაც ჩვენ გონივრული ზრუნვა და უნარები ვერ გამოვიყენეთ), რომელიც აღემატება 500£-ს, ან მთლიან ფასს, რომელიც გადაიხადეთ Kia Connect აპისთვის, მთავარი მოწყობილობისთვის, სერვისებისა და განახლებებისთვის.

18.35. გამოყენების ეს პირობები შეიძლება თქვენი ადგილობრივი კანონმდებლობით შეიცვალოს. შესაძლო სხვაობებისთვის გთხოვთ, ეწვიოთ ვებგვერდს <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

19. ცვლილებები ადგილობრივ კანონში

ქვემოთ მოყვანილი ცხრილი ადგილობრივ კანონში სპეციფიკურ ცვლილებებს შეიცავს, იმის მიხედვით, თუ რომელ ქვეყანაში ცხოვრობთ.

ბელგია

6.1 პუნქტის ბოლო წინადადება შემდეგნაირად შეიცვალს:

მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული სავალდებულო უფლებების შელახვის გარეშე, ნებისმიერი საჯარო, ან კომერციული მიზნებისთვის, ჩვენგან წინასწარი ნებართვის გარეშე, თქვენ არ შეგვიძლიათ, სერვისები

გამრავლოთ (მთლიანად, ან ნაწილობრივ), გადასცეთ (ელექტრონული საშუალებებით, ან სხვაგვარად), შეცვალოთ, გამოსახოთ, გადაგზავნოთ, ლიცენზია აიღოთ, ბმული განათავსოთ, ან სხვაგვარად გამოიყენოთ.

14.5 პუნქტის 1-ლი პარაგრაფი შემდეგნაირად შეიცვალოს:

ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები, სრულად ან ნაწილობრივ, თქვენი თანხმობის გარეშე და 6 კვირით ადრე გაფრთხილებით, იმ პირობით, რომ ეს დავალბა თქვენს, როგორც მომხმარებლის გარანტიებს არ შეამცირებს, სერვისის სხვა მიმწოდებელს გადავცეთ.

16 პუნქტი შემდეგნაირად შეიცვალოს:

თქვენ ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმებით, რომ ხელშეკრულების შესრულება თქვენი შეთანხმებით, იმ დღეს იწყება, როდესაც Kia-ს ანგარიშზე (kia connect app-ის შემთხვევაში) დარეგისტრირდებით. გარდა ამისა, თქვენ ეთანხმებით იმ დროს მოქმედ სარგებლობის პირობებს და შესაბამისად, ეთანხმებით და აღიარებთ, რომ ბელგიის ეკონომიკური სამართლის კოდექსის vi.53,13 მუხლის შესაბამისად, ხელშეკრულების/კონტრაქტის გაწყვეტის უფლებას კარგავთ.

ბოსნია და ჰერცეგოვინა

პუნქტი 14.2 ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

მოქმედი სავალდებულო კანონით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, Kia არ მონაწილეობს და არ არის ვალდებული, მონაწილეობა მიიღოს ალტერნატიული დაცვის გადაწყვეტის პროცედურებში. თქვენსა და Kia connect-ს შორის არსებული ნებისმიერი დაცვის გადაწყვეტის ორგანოა ბოსნია და ჰერცეგოვინას კომპეტენტური სასამართლო.

პუნქტები 15.1 და 15.2 შეიცვალოს შემდეგნაირად:

„თხუთმეტი“ ნაცვლად „თოთხმეცისა“ და „15“ ნაცვლად „14“-ისა.

ბულგარეთი

13.2 პუნქტის მე-2 პარაგრაფი ამოღებულ იქნეს და შემდეგნაირად შეიცვალოს:

Kia შემოგთავაზებთ სარგებლობის ამ პირობებში ცვლილებების შეტანას ტელეფონით, ელფოსტით, ან ჩვეულებრივი ფოსტის მისამართზე, რომლებიც მომხმარებლის მიერ არის მოწოდებული, ასევე მათ Kiaconnect აპლიკაციაზე და/ან ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაზე, შემოთავაზებული გამოყენების ახალი პირობების ძალაში შესვლამდე ორი თვით ადრე განათავსებს. გამოყენების შეცვლილი პირობები ძალაში მხოლოდ იმ შემთხვევაში შედის, თუ მათ Kia connect აპში, ან მთავარ მოწყობილობაზე, შესაბამის დილაკზე „მიღება“ დაწკაპუნებით მიიღებთ. თუ გამოყენების წესებში შემოთავაზებულ ცვლილებებს არ ეთანხმებით, შეგიძლიათ (i) გაწყვიტოთ ხელშეკრულება, რომელიც გამოყენების პირობებით რეგულირდება, ან (ii) მისი შესრულება გამოყენების პირობების იმ ვერსიით განაგრძოთ, რომელიც ცვლილებებამდეა ძალაში.

14.5 პუნქტი შემდეგნაირად შეიცვლება:

უფლებების წინა წინადადების მიხედვით მინიჭების შემთხვევაში, Kia ვალდებულებას იღებს უზრუნველყოს, რომ თქვენთვის მოწოდებული გარანტიები ძალაში უცვლელად დარჩეს.

16.3.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და არ უნდა გამოიყენებოდეს.

17 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით ჩანაცვლდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ წინაშე პასუხისმგებელი ვართ ნებისმიერი მომსახურების იმ ხელშეკრულებასთან შესაბამისობისთვის (მოწოდებული გამოყენების ამ პირობებით), რომელიც სერვისის მიწოდების მომენტში არსებობდა და სერვისის მიწოდებიდან ორი წლის განმავლობაში გამოვლინდა.

მომხმარებელმა ნებისმიერი შეუსაბამობის შესახებ, kia-ს ხელშეკრულების შეუსრულებლობის გამოვლენიდან, არაუგვიანეს 14 დღისა უნდა აცნობოს. წინააღმდეგ შემთხვევაში, kia-ს პასუხისმგებლობა უქმდება.

ხორვატია

16.3.2 პუნქტის მე-4 პარაგრაფი ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

„kia-მ წარმოგიდგინათ დადასტურება ხორვატიის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ კანონის 76-ე მუხლის შესაბამისად.“

პუნქტი 19 ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

„თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, გაქვთ კანონით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის მოთხოვნის უფლება დეფექტური საქონლისა და ციფრული პროდუქტების მიმართ, ასევე ნებისმიერი დამატებითი უფლება, რომელიც განსაზღვრულია ამ გამოცენების პირობებში. ერთჯერადად მიწოდებული ციფრული პროდუქტების შემთხვევაში, თქვენი კანონით გათვალისწინებული უფლებები დეფექტებთან დაკავშირებით ძალას კარგავს პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ. უწყვეტად მიწოდებული ციფრული კონტენტის ან მომსახურების შემთხვევაში, დეფექტებზე პასუხისმგებლობა ვრცელდება მიწოდების მთელი პერიოდის განმავლობაში; პრეტენზიის წაყენება შესაძლებელია მიწოდების დასრულებიდან 12 თვის ვადაში, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად“.

კვიპროსი

16.3.2 პუნქტის მე-4 პარაგრაფი შემდეგით ჩანაცვლდეს:

„kia-მ დასტური მომხმარებელთა დაცვის 112(i)/2021 კანონის 27(m)(iii) პუნქტის შესაბამისად“ მოგაწოდათ.

ჩეხეთის რესპუბლიკა

3.7 პუნქტი შემდეგნაირად განივრცოს და ჩამოყალიბდეს:

სერვისების მიწოდება და განახლებები

თუ სხვაგვარად შეთანხმებული არ არის, სერვისებსა და განახლებებს ხელშეკრულების დადების შემდეგ მოგაწვდით.

თუ მომსახურებისა და განახლებების მიწოდების შესახებ, ჩვენს ვალდებულებას არ ვასრულებთ, თქვენ, როგორც მომხმარებელს, მას შემდეგ, რაც ფაქტის შესახებ შეგვატყობინებთ, ან დამატებით ვადაში, რაზეც ჩვენ ორმხრივად და გარკვევით შევთანხმდით, კონტრაქტზე უარის თქმის უფლება გაქვთ. შეთანხმებული დამატებითი ვადის გასვლამდე, ხელშეკრულებაზე უარის თქმა მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეგიძლიათ, თუ ჩვენი განცხადებიდან, ან გარემოებებიდან აშკარად ჩანს, რომ სერვისებს, ან განახლებებს არ ვაწვდით, ან თუ ხელშეკრულების გაფორმებისას, ან იმ გარემოებებიდან, რომლებიც ხელშეკრულების გაფორმებისას არსებობდა, აშკარაა, რომ ხელშეკრულების შესრულება განსაზღვრულ ვადაშია საჭირო.

5.5.2 პუნქტი წაიშალოს.

8 პუნქტი დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

სერვისების უმეტესობა უფასოა. თუმცა, ზოგიერთი სერვისი და განახლება ექვემდებარება საფასურს, რომელიც kia connect აპში, ან მთავარ მოწყობილობაში, თითოეული ინდივიდუალური სერვისისთვის, ან განახლებისთვის არის მითითებული. საკომისიო საბოლოოა და ყველა მოსაკრებელსა და გადასახადს მოიცავს.

8.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

კონკრეტული ავტომობილის (მისი შესაბამისი vin-ით განსაზღვრული) მომხმარებლებს უფასო სერვისები 7 წლის

განმავლობაში მიეწოდებათ. ეს 7-წლიანი პერიოდი, ავტომობილის საგარანტიო პერიოდის საწყისი დღიდან იწყება.

თუ უფასო მომსახურების პერიოდში ავტომობილი ახალ მფლობელზე/მთავარ მომხმარებელზე გაიყიდა და დარეგისტრირდა, ახალ მფლობელს/მთავარ მომხმარებელს შეუძლია აირჩიოს სერვისებით უფასოდ სარგებლობა უფასო მომსახურების დარჩენილი პერიოდის განმავლობაში, სერვისების საკუთარი სახელით გააქტიურების გზით. უფასო მომსახურების პერიოდზე გავლენას არ იქონიებს თავდაპირველი გაყიდვის შემდეგ ნებისმიერი შემდგომი გაყიდვა და რეგისტრაცია, ანუ უფასო სერვისის პერიოდი ავტომობილის შემდგომი გაყიდვით ან/და რეგისტრაციით არც შეწყდება და არც გახანგრძლივდება.

13.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

kia სერვისებში საჭირო ცვლილებების შეტანის უფლებას იტოვებს. ჩვენს სერვისებში პერიოდულად ცვლილებები შეგვაქვს, რათა მოქმედ კანონმდებლობასთან მათი შესაბამისობა შევინარჩუნოთ. ასევე შეიძლება, ჩვენს სერვისებში ცვლილებები უსაფრთხოების მიზნით და იმის უზრუნველსაყოფად შევიტანოთ, რომ მათ ხარისხის სტანდარტები დააკმაყოფილონ (მაგალითად, რაც 17 პუნქტში, დეფექტებზე პასუხისმგებლობის კანონით არის დადგენილი).

kia უფლებას იტოვებს, სერვისებში გონივრული ცვლილებები შეიტანოს. იმ პირობით, რომ გონივრული ცვლილებები დამატებით ხარჯებს არ წარმოქმნის და რომ ამგვარი ცვლილებების შესახებ წინასწარ გაცნობებით, ჩვენ შეგვიძლია, ჩვენი სერვისები შემდეგი დამატებითი მიზეზების გამო შევცვალოთ:

- ახალ ტექნოლოგიებთან ადაპტირება;
- სერვისების მომხმარებელთა რაოდენობის ზრდასთან, ან შემცირებასთან შეგუება;
- ლიცენზიებში, ან მესამე მხარეებთან პარტნიორობაში მნიშვნელოვან ცვლილებებთან ადაპტირება და
- ბოროტად გამოყენების, ან დაზიანების თავიდან აცილება.

თუ გონივრული ცვლილებები თქვენს წვდომის, ან სერვისების გამოყენების უნარს მნიშვნელოვნად გააუარესებს, ჩვენ წერილობით, გონივრულ ვადაში შეგატყობინებთ, სანამ ცვლილება ძალაში შევა. ეს შეტყობინება გაგაცნობთ ცვლილების ხასიათს, მისი განხორციელების დროსა და თქვენს უფლებას, ხელშეკრულება ჯარიმების გარეშე შეწყვიტოთ ოცდაათი დღის განმავლობაში იმ დღიდან, როცა ცვლილების შესახებ შეგატყობინებთ, ან სერვისების შეცვლის თარიღიდან, რომელიც უფრო გვიან იქნება.

13 პუნქტი დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

სანამ თქვენს kiaconnect ანგარიშს შექმნით, ან სერვისების, ან განახლებების შეკვეთის გაგზავნამდე, შეგიძლიათ თქვენს ინფორმაციაში შეცდომები შეასწოროთ. თქვენ ასევე შეგიძლიათ, თქვენს kiaconnect ანგარიშში, გარკვეული ინფორმაცია მოგვიანებით შეასწოროთ, ან შეცვალოთ.

14.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

kia-სა და თქვენ შორის ყველა ხელშეკრულება ჩეხურ ენაზეა გაფორმებული. შესაბამისი ხელშეკრულების დადების შემდეგ, ხელშეკრულების ტექსტი დასადასტურებელ ელფოსტაში მოგეწოდებათ. ჩვენ ასევე დადებულ ხელშეკრულებებს, კანონით გათვალისწინებული მოქმედი შენახვის ვადით ვინახავთ.

15.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

ჩვენ შემდეგი ორგანოების ზედამხედველობას ვექვემდებარებით: (ა) ჩეხეთის რესპუბლიკაში მომხმარებელთა დაცვის სფეროში, ჩეხეთის სავაჭრო ინსპექციის ორგანოს მიერ და (ბ) პერსონალური მონაცემების დაცვის სფეროში "der hessische beauftragte für datenschutz und". informationsfreiheit", gustav-stresemann-ring 1, 65189 wiesbaden, ტელეფონი: +49 (0)611-1408 0, ელფოსტა: poststelle@datenschutz.hessen.de, ჩეხეთის რესპუბლიკაში - მონაცემთა დაცვის ორგანოს მიერ. თქვენ უფლება გაქვთ, ნებისმიერ შესაბამის ზედამხედველობის ორგანოს მიმართოთ.

15.3 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, ასევე შეგიძლიათ, ჩეხეთის სავაჭრო ინსპექტირების ორგანოში სასამართლო დავების გადაწყვეტის სისტემა (www.coi.cz) გამოიყენოთ. ინფორმაცია სასამართლოს გარეშე დავების გადაწყვეტის შესახებ, შემდეგ ვებსაიტზეა ხელმისაწვდომი: www.coi.cz/informace-o-adr/. გარდა ამისა, შეგიძლიათ გამოიყენოთ ევროკომისიის ონლაინ დავების გადაწყვეტის სისტემა, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=cs>

16.3.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

კონტრაქტის შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას გავალდებულებთ, თუ

kia-მ ხელშეკრულების შესრულება თქვენს წინასწარი თანხმობით, გასვლის 14-დღიანი ვადის ამოწურვამდე დაიწყო,

თქვენ აღიარეთ, რომ თქვენი თანხმობით, გასვლის უფლებას დაკარგავთ და

kia-მ მოგაწოდებთ დადასტურება სამოქალაქო კოდექსის 1824a (1) (2) პუნქტის №89/2012 კრებულის შესაბამისად, შესწორებებით.

17 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

17.1 პუნქტი უნდა დაემტოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

სერვისებზე და განახლებებზე, სამოქალაქო კოდექსის no. 89/2012 კანონთა კრებულის მოქმედი დებულებების შესაბამისად, ხარვეზისთვის კანონით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის უფლება ვრცელდება. თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ მიმართ 17.2-დან 17.12-მდე პუნქტები გამოიყენება.

17.2 პუნქტი უნდა დაემტოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

ჩვენ გვეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ არ შევასრულებთ ჩვენს ვალდებულებას, შესაბამისი პერიოდის განმავლობაში, სერვისები და განახლებები დეფექტების გარეშე მოგაწოდოთ (იხ. სექცია 17.8). კერძოდ, თუ ჩვენს ვალდებულებას ვერ შევასრულებთ, პასუხისმგებელი ვართ, უზრუნველვყოთ, რომ სერვისები და განახლებები:

1. შეესაბამებოდეს შეთანხმებულ აღწერას და ფარგლებს, ასევე ხარისხს, ფუნქციურობას, თავსებადობას, ინტეროპერაბელობას და სხვა შეთანხმებულ მახასიათებლებს;
2. შესაფერისია იმ მიზნისთვის, რომლისთვისაც თქვენ მათ ითხოვთ და რაზეც ჩვენ შევთანხმდით; და
3. მოწოდებულია შეთანხმებული აქსესუარებით და გამოყენების ინსტრუქციით, მათ შორის, ინსტალაციის ინსტრუქციითა და მომხმარებლის მხარდაჭერით.

ჩვენ ასევე პასუხისმგებელი ვართ იმისთვის, თუ თქვენს წინაშე ვალდებულებებს ვერ შევასრულებთ, რომლებიც იმაში მდგომარეობს, რომ შეთანხმებულ ფუნქციებთან, სერვისებთან და განახლებებთან ერთად:

1. იმ მიზნებს შეესაბამებოდეს, რომლებისთვისაც ჩვეულებრივ, ასეთი ციფრული კონტენტი გამოიყენება, მათ შორის მესამე მხარის უფლებების, კანონმდებლობის, ტექნიკური სტანდარტების, ან ინდუსტრიის პრაქტიკის კოდექსების მიმართ, სადაც ტექნიკური სტანდარტები არ არსებობს;
2. მათი მასშტაბით, ხარისხით და შესრულების სხვა პარამეტრებით, მათ შორის ფუნქციურობით, თავსებადობით, ხელმისაწვდომობით, უწყვეტობითა და უსაფრთხოებით, იმავე ტიპის ციფრული კონტენტის ჩვეულებრივ მახასიათებლებს შეესაბამებოდეს, რომლებსაც შეიძლება გონივრულად მოელოდეთ, მათ შორის, kia-ს ან იმავე საკონტრაქტო ჯაჭვში არსებული სხვა პირის მიერ გაკეთებული საჯარო განცხადებების გათვალისწინებით, კერძოდ, რეკლამაში ან მარკირებაში;
3. მიეწოდება აქსესუარებით და გამოყენების ინსტრუქციებით, რომლებსაც შეიძლება გონივრულად ელით და
4. საცდელ ვერსიას, ანწინასწარ გადახედვას შეესაბამება, რომელიც kia-მ ხელშეკრულების დადებამდე წარადგინა.

ზემოთ მოყვანილ პუნქტ (b)-ს შესაბამისად, საჯარო განცხადებით ვალდებული არ ვიქნებით, თუ დავამტკიცებთ,

რომ ჩვენ არ ვიცოდით მის შესახებ, ან რომ ხელშეკრულების გაფორმებისას, ის იმგვარად იყო შეცვლილი, რომ უკიდურეს შემთხვევაში, ედრებოდა იმას, როგორც განცხადება პირველად იყო ჩამოყალიბებული, ან რომ ის კონტრაქტის გაფორმების გადაწყვეტილებაზე ზემოქმედებას ვერ მოახდენდა.

17.3 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

ჩვენ ასევე თქვენ წინაშე ნებისმიერ დეფექტზე ვართ პასუხისმგებელი, რომელიც გამოწვეულია თქვენს ცივრულ გარემოში სერვისებისა და განახლებების არასწორი შესრულებით, როგორც ეს ჩვენ მიერ, ან ჩვენი საკონტრაქტო ვალდებულებით განხორციელდება. ეს ასევე ეხება იმ შემთხვევებს, როდესაც თქვენ დაიწყეთ განხორციელება და ხარვეზი ჩვენ მიერ მოწოდებული ინსტრუქციების სიმწირის გამო წარმოიშვა.

17.4 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

შეთანხმებული განახლებების გარდა, ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ თქვენ მოგეწოდოთ განახლებები, რომლებიც კონტრაქტის განმავლობაში, ან იმ სერვისებისა თუ გაუმჯობესებების შემთხვევაში, რომლებიც იმ პერიოდისთვის, რომელსაც გონივრულად მოელოდით, ერთჯერადად არის მიწოდებული, აუცილებელია სერვისებისა და განახლებების უდეფექტო მდგომარეობაში შესანარჩუნებლად. ჩვენ შეგატყობინებთ, როდესაც ეს განახლებები ხელმისაწვდომი გახდება.

თუ გონივრულ ვადაში ვერ განახორციელებთ სერვისისა და გაუმჯობესებების განახლებებს, რომლებიც წინა პუნქტის მნიშვნელობას ესადაგება, დეფექტებთან დაკავშირებით, რომლებიც მხოლოდ სერვისებისა და გაუმჯობესებათა შესრულებლობის შედეგად წარმოიქმნება, უფლება არ გექნებათ. ეს არ ეხება შემთხვევებს, როდესაც თქვენ არ მიგიღიათ შეტყობინება განახლების, ან სერვისებისა და გაუმჯობესებების შესრულებლობის შესახებ, ან თუ ჩვენს მიერ მოწოდებული ინსტრუქციების ხარვეზის გამო, თქვენ ისინი არასწორად განაახლეთ.

17.5 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ სერვისები, ან გაუმჯობესებები დეფექტურია, თქვენ გაქვთ დეფექტის გამოსწორების უფლება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ჩვენთვის ამის გაკეთება შეუძლებელია, ან მისი გამოსწორება არაგონივრულ ხარჯებთან არის დაკავშირებული.

დეფექტის შეტყობინებით, ჩვენ დეფექტს გონივრულ ვადაში გამოვასწორებთ ისე, რომ რაიმე დიდ დისკომფორტს არ შეგიქმნით, სერვისებისა და გაუმჯობესებების ხასიათისა და მიზნის გათვალისწინებით, რისთვისაც ისინი მოითხოვთ.

17.6 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თქვენ შეგიძლიათ, ფასის გონივრული შემცირება მოითხოვოთ, ან კონტრაქტზე უარი თქვათ, თუ:

1. 16.5 პუნქტის შესაბამისად, დეფექტი არ გამოვასწორეთ, ან ჩვენი განცხადებიდან ან გარემოებიდან ჩანს, რომ დეფექტი არ გამოსწორდება გონივრულ ვადაში, ან თქვენთვის დიდი უხერხულობის შექმნის გარეშე;
2. დეფექტი კვლავ ვლინდება გამოსწორების შემდეგ; ან
3. დეფექტი ხელშეკრულების არსებით დარღვევას წარმოადგენს.

თქვენ არ შეგიძლიათ, უარი თქვათ ხელშეკრულებაზე, თუ სერვისების ან გაუმჯობესებების დეფექტი უმნიშვნელოა.

17.7 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ დეფექტი გამოჩნდება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ჩვენ გვეკისრება ტვირთი, დავამტკიცოთ, რომ სერვისები და გაუმჯობესებები დეფექტის გარეშე იყო უზრუნველყოფილი. ერთჯერადად მიწოდებული სერვისების, ან გაუმჯობესებების შემთხვევაში, ნებისმიერი დეფექტი, რომელიც სერვისების მიწოდებიდან, ან გაუმჯობესებებიდან ერთი წლის განმავლობაში გამოვლინდა, მიჩნეულია, რომ მიწოდების დროს არსებობდა. ეს ერთწლიანი პერიოდი მანამ უნდა შეჩერდეს, სანამ თქვენ ვერ შეძლებთ სერვისების, ან გაუმჯობესებების გამოყენებას, თუ ლეგიტიმურად იყენებდით თქვენს კანონიერ უფლებებს, რომლებიც დეფექტზე პასუხისმგებლობას ითვალისწინებს.

17.8 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თქვენ უფლება გაქვთ, მოითხოვოთ კანონით განსაზღვრული, დეფექტების გამო პასუხისმგებლობის უფლებები სერვისის, ან გაუმჯობესების დეფექტებზე, რომლებიც ხელშეკრულების ვადის განმავლობაში ვლინდება. ერთჯერადად მიწოდებული სერვისების, ან გაუმჯობესებების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ, სერვისის ან გაუმჯობესების დეფექტებზე, რომლებიც სერვისების, ან განახლებების მიწოდების დღიდან, ორი წლის განმავლობაში ვლინდება, დეფექტის პასუხისმგებლობაზე თქვენი უფლებები მოითხოვოთ. თუ თქვენ დეფექტზე კანონით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის უფლებებს სამართლებრივად მოითხოვთ, თქვენი უფლებების რეალიზაციის პერიოდი მანამ შეჩერდება, სანამ სერვისებით ან გაუმჯობესებებით სარგებლობა არ შეგიძლიათ.

17.9 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ ხელშეკრულებიდან გახვალთ, სერვისების, ან გაუმჯობესებების გამოყენებისგან თავი უნდა შეიკავოთ და ისინი მესამე მხარეს არ მიაწოდოთ. თუ თქვენ ამ წესს დაარღვევთ, ჩვენ შეიძლება სერვისებისა და გაუმჯობესებების შემდგომი გამოყენება დაავბლოკოთ, კერძოდ, სერვისებისა და გაუმჯობესებების, ან თქვენი kia connect-ის ანგარიშის მიუწვდომლობით.

17.10 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თქვენ შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ საჩივრით ან პრეტენზიით, რომელიც დეფექტებზე პასუხისმგებლობის კანონით დადგენილი უფლებებიდან, ან სხვა კომერციული გარანტიიდან მომდინარეობს, ან ფოსტით მისამართზე: kia connectgmbh, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, germany, ან ელფოსტით მისამართზე: support@kia-connect.eu. ჩვენ გაუმართლებელი შეფერხების გარეშე დავადასტურებთ საჩივარს, ან პრეტენზიას და ვეცდებით, ის გონივრულ ვადაში გადავწყვიტოთ, თუ თქვენთან სხვაგვარად შეთანხმებული არ არის. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, ნებისმიერი საჩივარი განვიხილოთ და გადავამოწმოთ. ჩვენ საჩივრის, ან პრეტენზიის გადაწყვეტის შესახებ შეგატყობინებთ. თუ თანხის დაბრუნების საჭიროება არსებობს, ჩვენ ამას რაც შეიძლება მალე გავაკეთებთ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში, თქვენ მიერ შესაბამისი უფლების წარდგენის დღიდან, თოთხმეტი (14) დღის განმავლობაში. თუ სხვა რამ შეთანხმებული არ არის, თანხის დაბრუნება, როგორც წესი, გადახდის იმავე მეთოდის გამოყენებით განხორციელდება, რომელსაც თქვენ სერვისების, ან გაუმჯობესებების შესაძენად იყენებთ.

17.11 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ თქვენს საჩივარს, ან პრეტენზიას 17.10 პუნქტში დადგენილ ვადაში ვერ მოვაგვარებთ, თქვენ შეგიძლიათ, ხელშეკრულებაზე უარი თქვათ, ან იმ სერვისების ან გაუმჯობესებების შემთხვევაში, რომლებიც საფასურს ექვემდებარებოდა, ფასის გონივრული შემცირება მოითხოვოთ.

17.12 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს

თუ თქვენ ლეგიტიმურად აცხადებთ უფლებას, რომელიც დაკავშირებულია დეფექტურ შესრულებასთან, უფლება გაქვთ, თქვენი უფლების დამტკიცებასთან დაკავშირებით, გონივრულად გაწეული ხარჯები ანაზღაურდეს.

დანია

თუ მომხმარებელი ხართ, ასევე უფლება გაქვთ, საჩივარი აქ შეიტანოთ: ankenævnet for biler, lautrupvej 2, 2750 ballerup, თუ თქვენი საჩივარი მანქანის შეძენას და დაკავშირებულ სერვისებს ეხება.

ესტონეთი

14.5 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა იყოს წარმოდგენილი: ჩვენი უფლება, რომ ამ სექციის შესაბამისად, ჩვენი

უფლებები და მოვალეობები სხვებს მივანიჭოთ, არ ვრცელდება, როდესაც ეს გადაცემა შეიძლება შეთანხმების შესრულების ალბათობის შემცირებას გულისხმობდეს.

15.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა იყოს წარმოდგენილი:

თუ მომხმარებელი ხართ (როგორც 16 პუნქტშია განსაზღვრული), თქვენ ასევე უფლება გაქვთ, მიმართოთ სამომხმარებლო დავების კომიტეტს, რომლის შესახებაც ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>.

15.2 პუნქტის მეორე წინადადება თქვენზე არ ვრცელდება, თუ მომხმარებელი ხართ.

17 პუნქტის მეორე წინადადება უნდა წაიშალოს და შემდეგნაირად შეიცვალოს:

დეფექტზე პასუხისმგებლობის კანონით დადგენილი უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები არ იწურება მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან 24 თვის გასვლამდე; ხოლო, თუ ასეთი ვადა ხელშეკრულების საფუძველზე 24 თვეზე მეტია, პრეტენზიები შესაბამისი ვადის გასვლამდე ძალას არ კარგავს.

ფინეთი

15.2 პუნქტის ბოლო წინადადება უნდა წაიშალოს და შემდეგნაირად შეიცვალოს:

თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, როგორც ეს მომხმარებელთა დაცვის კანონის (38/1978) 1-ლი თავის მე-4 ნაწილით არის განსაზღვრული, თქვენ ასევე უფლება გაქვთ, მომხმარებელთა დავების საბჭოში, hämeentie 2, p.o. box306, 00531 helsinki (www.kuluttajariita.fi) საჩივარი შეიტანოთ. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა დავების საბჭოს გადაწყვეტილებები არასავალდებულო რეკომენდაციებია. მომხმარებელთა დავების საბჭოში საჩივრის შეტანამდე, მომხმარებელთა საკონსულტაციო სამსახურს (www.kuluttajaneuvonta.fi) უნდა დაუკავშირდეთ.

შემდეგი სრულიად ახალი პირობები მოქმედებს:

თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ, მომხმარებელთა დაცვის კანონის (38/1978) 1-ლი თავის მე-4 ნაწილის შესაბამისად და ცხოვრობთ ფინეთში, თქვენ ყოველთვის გაქვთ უფლება, მომხმარებელთა დაცვის ფინეთის კანონმდებლობის საფუძველზე, სარჩელი შეიტანოთ საოლქო სასამართლოში, რომლის იურისდიქციაშიც თქვენ ხართ საცხოვრებელი ადგილის მიხედვით, ან მუდმივი საცხოვრებლით. თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ, მომხმარებელთა დაცვის კანონის (38/1978) 1-ლი თავის მე-4 ნაწილის შესაბამისად და ცხოვრობთ ფინეთში, ფინეთის მომხმარებელთა დაცვის სავალდებულო ეროვნული კანონები და რეგულაციები უცვლელი დარჩება და გამოყენების ამ პირობების დებულებების მიუხედავად, მოქმედებას აგრძელებს.

საფრანგეთი

1.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

ხელშეკრველი მხარეები

გამოყენების ეს პირობები („გამოყენების პირობები“) ვრცელდება kia connect აპისა და kia app-ის (ერთობლიობაში, „kia app“) გამოყენებაზე ან/და kia connect-ის გამოყენებაზე ავტომობილის მთავარი ბლოკის („მთავარი ბლოკი“) მეშვეობით, რომელიც kia connect-ის გარკვეული სერვისების („სერვისები“) გამოყენების და kia connect აპის მაღაზიის სექციაში განახლებების („განახლება“) შეძენის საშუალებას გაძლევთ თქვენს ავტომობილში გამოსაყენებლად.

სერვისებსა და გაუმჯობესებებს უზრუნველყოფს kia connect gmbh, რომელიც რეგისტრირებულია სარეგისტრაციო ნომრით hrb 112541, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, ელფოსტის მისამართი: info@kia-connect.eu („kia“; „ჩვენ“; „ჩვენს“; „ჩვენი“), სერვისების მომხმარებლისთვის („მომხმარებელი“ ან „თქვენ“).

5.5.2 პუნქტის სათაური უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

5.5.2 პუნქტი მომხმარებლის გასვლის უფლებაზე უარის თქმა

8.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა იყოს წარმოდგენილი:

სერვისების მიწოდების ფასი და გადახდის მეთოდი, როდესაც 7-წლიანი უფასო პერიოდი ამოიწურება, ასევე ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ შეიძლება მიიღოთ უახლესი ინფორმაცია ყველა მოქმედი ტარიფისა და ტექნიკური მომსახურების საფასურის შესახებ [kia connect-ის ვებსაიტის საშუალებით](#).

8.3 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

შესაბამისი ინფორმაცია მოცემულია [kia connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინების 9, 11.3 და 11.6 პუნქტებში](#), ხელმისაწვდომია [kia connect-ის ვებსაიტზე <https://connect.kia.com/eu/downloads>](#).

9 პუნქტი სათაური უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

9 სერვისების ხელმისაწვდომობა და უსაფრთხოება

9.5 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

[kia connect](#) ვალდებულებას იღებს, ტექნიკური და ორგანიზაციული ღონისძიებების განხორციელებით თქვენი ინფორმაციის დასაცავად, მაქსიმალური ძალისხმევა გამოიყენოს.

თუმცა, თქვენ აცხადებთ, რომ სრულად ინფორმირებული ხართ იმის შესახებ, რომ მონაცემები ნებისმიერი სახის შეჭრისგან, მათ შორის გატეხვისგან, სრულად დაცული არ არის.

თქვენ აღიარებთ, რომ შეუძლებელია გადაცემული მონაცემების სრული უსაფრთხოების გარანტია. შესაბამისად, [kia connect](#) არ შეიძლება იყოს პასუხისმგებელი ნებისმიერ ინციდენტზე, რომელიც შეიძლება ამ გადაცემით წარმოიშვას.

15 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

15.1

თქვენ შეგიძლიათ შეკითხვების, ან საჩივრების შემთხვევაში, დამატებითი ხარჯების გარეშე, ზემოაღნიშნულ პუნქტ 1-ში მითითებული საკონტაქტო დეტალები გამოიყენოთ.

15.2

თუ მომხმარებელი ხართ: საფრანგეთის სამომხმარებლო კოდექსის L.616-1 და r.616-1 მუხლების თანახმად, საჩივრის შემთხვევაში, რომელიც ბოლო ერთი წლის განმავლობაში, მეგობრულად და დამაკმაყოფილებლად არ გადაწყდა, თქვენ შეგიძლიათ, მედიაციის სერვისს უფასოდ მიმართოთ. როგორც ასეთი, [kia medicys-ის მედიაციის სერვისის წესებს მარტივად და უფასოდ იყენებს](#), თქვენი ფაილის ელექტრონულად გაგზავნით ვებგვერდზე www.medicys-consommation.fr, ან მარტივი ფოსტით (თქვენი ელექტრონული ფოსტა, ტელეფონის ნომერი და წერილობითი საჩივარი მიამაგრეთ), მისამართზე: [medicys – 73 boulevard de clichy – 75009 paris](#)

16 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

თუ მომხმარებელი ხართ, რამდენადაც სერვისების მიწოდება ციფრული კონტენტის მიწოდებას მოიცავს, რომელიც გამძლე საშუალებებზე ჩაწერილი არ არის, თქვენ აცნობიერებთ და ეთანხმებით, რომ გამოყენების პირობებზე დათანხმებით, [kia-ს](#) მიერ სერვისების დაუყოვნებლივ დაწყებას თანხმდებით, სანამ გასვლის თქმის ვადა ამოიწურება და პირდაპირ უარს ამბობთ სერვისებიდან გასვლის კანონიერ უფლებაზე, როდესაც ასეთი შესრულება დაწყებულია.

17 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

17 პუნქტი ციფრული კონტენტისა და სერვისების შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტია

თუ მომხმარებელი ხართ, შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტიის შესაბამისად, დაცვის საშუალებებით სარგებლობის უფლება გაქვთ. დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ჩარჩოში მოყვანილი ინფორმაცია, რომელიც t ou-ს ბოლოს არის მოცემული.

სერვისების მოქმედი გარანტიების შესწინება

(art d. 211-4 c. conso)

მომხმარებელს უფლება აქვს, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის მიწოდებიდან 7 წლის განმავლობაში, შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში, შესაბამისობის კანონიერი გარანტია გამოიყენოს. ამ პერიოდის განმავლობაში, მომხმარებელს მოეთხოვება, რომ მხოლოდ შეუსაბამობის არსებობა და არა მისი გამოჩენის თარიღი დაადგინოს.

შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტია მოიცავს ვალდებულებას, უზრუნველყოს ყველა განახლება, რომელიც ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობის 7 წლის განმავლობაში შესაძარჩუნებლად არის აუცილებელი.

შესაბამისობის კანონიერი გარანტია მომხმარებელს უფლებას აძლევს, ციფრული შინაარსის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა მისი მოთხოვნით, ზედმეტი შეფერხების გარეშე, საფასურის გარეშე და მისთვის მნიშვნელოვანი დისკომფორტის გარეშე მოითხოვოს.

მომხმარებელს შეუძლია, ფასის შემცირება, ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შენარჩუნებით მიიღოს, ან ციფრულ კონტენტზე, ან ციფრულ სერვისზე უარის თქმის სანაცვლოდ, კონტრაქტის შეწყვეტა, თანხის სრული დაბრუნებით შეუძლია, თუ:

1° სპეციალისტი უარს ამბობს ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანაზე;

2° ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობა გაუმართლებლად შეფერხდა;

3° ციფრული კონტენტი, ან ციფრული სერვისი, შესაბამისობაში მომხმარებლისთვის უფასოდ არ შეიძლება მოვიდეს;

4° ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა მომხმარებელს დიდ დისკომფორტს უქმნის;

5° ციფრული შიგთავსის, ან ციფრული სერვისის შეუსაბამობა გრძელდება მიუხედავად მოვაჭრის წარუმატებელი მცდელობისა, ისინი შესაბამისობაში მოიყვანოს.

მომხმარებელს ასევე ფასის შემცირების, ან ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება აქვს, როდესაც შეუსაბამობა იმდენად სერიოზულია, რომ ფასის დაუყოვნებლივ შემცირებას, ან ხელშეკრულების შეწყვეტას ამართლებს. ასეთ შემთხვევებში, მომხმარებელი ვალდებული არ არის, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა წინასწარ მოითხოვოს.

იმ შემთხვევებში, როდესაც შეუსაბამობა უმნიშვნელოა, მომხმარებელს უფლება აქვს, ხელშეკრულება მხოლოდ იმ შემთხვევაში გააუქმოს, თუ ხელშეკრულება ფასის გადახდას არ ითვალისწინებს.

ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის მიუწვდომლობის ნებისმიერი პერიოდი, შესაბამისობაში მათი დაბრუნების მიზნით, აჩერებს გარანტიის მოქმედებას, რომელიც მანამ იყო შენარჩუნებული, სანამ ციფრული კონტენტი, ან ციფრული სერვისი შესაბამისობაში ხელახლა მოვიდოდა.

ეს უფლებები სამომხმარებლო კოდექსის I. 224-25-1-დან I. 224-25-31-მდე მუხლების გამოყენების შედეგად წარმოიქმნება.

ნებისმიერ სპეციალისტს, რომელიც არაკეთილსინდისიერად აფერხებს შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტიის განხორციელებას, ეკისრება სამოქალაქო ჯარიმა 300 000 ევრომდე, რაც შეიძლება საშუალო წლიური გაყიდვების 10%-მდე (მუხლი I. 242-18-1 საფრანგეთის სამომხმარებლო კოდექსი) გაიზარდოს.

მომხმარებლები ხარვეზის აღმოჩენიდან ორი წლის განმავლობაში, ფარული დეფექტების წინააღმდეგ სამართლებრივი გარანტიით, ასევე საფრანგეთის სამოქალაქო კოდექსის 1641-დან 1649-მდე მუხლებით სარგებლობენ. ეს გარანტია მომხმარებელს ფასის შემცირების უფლებას აძლევს, თუ ციფრული კონტენტი, ან სერვისის შენარჩუნებულია, ან სრულ ანაზღაურებას ციფრულ კონტენტზე, ან სერვისზე უარს თქმის სანაცვლოდ.

შესენება მოქმედი გარანტიების შესახებ იმ გაუმჯობესებებისთვის, რომლებიც შეზღუდული პერიოდით არის შექმნილი

(art d. 211-4 c. conso)

ციფრული კონტენტის, ან სერვისის მიწოდებიდან დაწყებული შეუსაბამობის გამოვლენის შემთხვევაში, მომხმარებელს უფლება აქვს, შესყიდვაში მითითებულ პერიოდში, შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტია გამოიყენოს. ამ პერიოდის განმავლობაში, მომხმარებელს მოეთხოვება, რომ მხოლოდ შეუსაბამობის არსებობა დაადგინოს და არა მისი გამოჩენის თარიღი.

შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტია მოიცავს ვალდებულებას, უზრუნველყოს ყველა განახლება, რომელიც შესყიდვაში მითითებულ პერიოდში, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობის შესანარჩუნებლად არის აუცილებელი.

შესაბამისობის კანონიერი გარანტია მომხმარებელს უფლებას აძლევს, მისი მოთხოვნის შემდეგ, ზედმეტი შეფერხების გარეშე, ყოველგვარი საფასურის გარეშე და მისთვის დიდი დისკომფორტის გარეშე, ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა მოითხოვოს.

მომხმარებელს შეუძლია, ფასის შემცირება, ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შენარჩუნებით მიიღოს, ან ციფრულ კონტენტზე, ან ციფრულ სერვისზე უარს თქმის სანაცვლოდ, კონტრაქტის შეწყვეტა, თანხის სრული დაბრუნებით შეუძლია, თუ:

- 1° სპეციალისტი უარს ამბობს ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანაზე;
- 2° ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობა გაუმართლებლად შეფერხდა;
- 3° ციფრული კონტენტი, ან ციფრული სერვისი, შესაბამისობაში მომხმარებლისთვის უფასოდ არ შეიძლება მოვიდეს;
- 4° ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა მომხმარებელს დიდ დისკომფორტს უქმნის;
- 5° ციფრული შიგთავსის, ან ციფრული სერვისის შეუსაბამობა გრძელდება მიუხედავად მოვაჭრის წარუმატებელი მცდელობისა, ისინი შესაბამისობაში მოიყვანოს.

მომხმარებელს ასევე ფასის შემცირების, ან ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება აქვს, როდესაც შეუსაბამობა იმდენად სერიოზულია, რომ ფასის დაუყოვნებლივ შემცირებას, ან ხელშეკრულების შეწყვეტას ამართლებს. ასეთ შემთხვევებში, მომხმარებელი ვალდებული არ არის, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა წინასწარ მოითხოვოს.

იმ შემთხვევებში, როდესაც შეუსაბამობა უმნიშვნელოა, მომხმარებელს უფლება აქვს, ხელშეკრულება მხოლოდ იმ შემთხვევაში გააუქმოს, თუ ხელშეკრულება ფასის გადახდას არ ითვალისწინებს.

ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის მიუწვდომლობის ნებისმიერი პერიოდი, შესაბამისობაში მათი

დაბრუნების მიზნით, აჩერებს გარანტიის მოქმედებას, რომელიც მანამ იყო შენარჩუნებული, სანამ ციფრული კონტენტი, ან ციფრული სერვისი შესაბამისობაში ხელახლა მოვიდოდა.

ეს უფლებები სამომხმარებლო კოდექსის I. 224-25-1-დან I. 224-25-31-მდე მუხლების გამოყენების შედეგად წარმოიქმნება.

ნებისმიერ სპეციალისტს, რომელიც არაკეთილსინდისიერად აფერხებს შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტიის განხორციელებას, ეკისრება სამოქალაქო ჯარიმა 300 000 ევრომდე, რაც შეიძლება საშუალო წლიური გაყიდვების 10%-მდე (მუხლი I. 242-18-1 საფრანგეთის სამომხმარებლო კოდექსი) გაიზარდოს.

მომხმარებლები ხარვეზის აღმოჩენიდან ორი წლის განმავლობაში, ფარული დევექტების წინააღმდეგ სამართლებრივი გარანტიით, ასევე საფრანგეთის სამოქალაქო კოდექსის 1641-დან 1649-მდე მუხლებით სარგებლობენ. ეს გარანტია მომხმარებელს ფასის შემცირების უფლებას აძლევს, თუ ციფრული კონტენტი, ან სერვისი შენარჩუნებულია, ან სრულ ანაზღაურებას ციფრულ კონტენტზე, ან სერვისზე უარს თქმის სანაცვლოდ.

შესენება მოქმედი გარანტიების შესახებ იმ გაუმჯობესებებისთვის, რომლებიც შეუზღუდავი პერიოდით არის შექმნილი

(art d. 211-3 c. conso)

მომხმარებლებს ციფრული კონტენტის, ან სერვისის მიწოდების დღიდან ორი წელი აქვთ, რათა შესაბამისობის არარსებობის შემთხვევაში, შესაბამისობის კანონიერი გარანტია გამოითხოვონ. მიწოდების დღიდან ერთი წლის განმავლობაში, მომხმარებელს მოეთხოვება, რომ მხოლოდ შეუსაბამობის არსებობა დაადგინოს და არა მისი გამოჩენის თარიღი.

შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტია გულისხმობს ვალდებულებას, უზრუნველყოს ყველა განახლება, რომელიც ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობის შესანარჩუნებლად არის აუცილებელი.

შესაბამისობის კანონიერი გარანტია მომხმარებელს იმის უფლებას აძლევს, რომ ყოველგვარი საფასურის გარეშე და მისთვის დიდი დისკომფორტის გარეშე, ციფრული კონტენტი, ან სერვისი შესაბამისობაში იყოს მოყვანილი.

მომხმარებელს შეუძლია, ფასის შემცირებას, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შენარჩუნებასთან ერთად მიაღწიოს, ან კონტრაქტი შეწყვიტოს და ციფრულ კონტენტზე, ან სერვისზე უარს თქმის სანაცვლოდ, თანხა სრულად დაიბრუნოს, თუ:

- 1° სპეციალისტი უარს ამბობს ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობაში მოყვანაზე;
- 2° ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობა გაუმართლებლად შეფერხდა;
- 3° მომხმარებლისთვის ხარჯების დაკისრების გარეშე, ციფრული კონტენტი, ან სერვისი შესაბამისობაში ვერ იქნება;
- 4° ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობაში მოყვანა მომხმარებელს დიდ დისკომფორტს უქმნის;
- 5° ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შეუსაბამობა გრძელდება, მიუხედავად პროფესიონალის წარუმატებელი მცდელობისა, ის შესაბამისობაში მოყვანა.

მომხმარებელს ასევე ფასის შემცირების, ან ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება აქვს, როდესაც შეუსაბამობა იმდენად სერიოზულია, რომ ფასის დაუყოვნებლივ შემცირებას, ან ხელშეკრულების გაუქმებას გაამართლებს. ასეთ შემთხვევებში, მომხმარებელი ვალდებული არ არის, ციფრული კონტენტის, ან სერვისის შესაბამისობაში წინასწარ მოყვანა მოითხოვოს.

იმ შემთხვევებში, როდესაც შეუსაბამობა უმნიშვნელოა, მომხმარებელს უფლება აქვს, ხელშეკრულება მხოლოდ იმ შემთხვევაში გააუქმოს, თუ ხელშეკრულება ფასის გადახდას არ ითვალისწინებს.

ციფრული კონტენტის, ან ციფრული სერვისის მიუწვდომლობის ნებისმიერი პერიოდი, შესაბამისობის აღდგენის მიზნით, გარანტიის მოქმედებას აჩერებს, რომელიც მანამ მოქმედებდა, სანამ მოთხოვნების შესაბამისად, ციფრული კონტენტი, ან ციფრული სერვისი, ხელახლა იქნებოდა მიწოდებული.

ზემოაღნიშნული უფლებები, საფრანგეთის სამომხმარებლო კოდექსის I. 224-25-1-დან, I. 224-25-31-მდე მუხლების გამოყენებიდან გამომდინარეობს.

ნებისმიერ სპეციალისტს, რომელიც არაკეთილსინდისიერად აფერხებს შესაბამისობის სამართლებრივი გარანტიის განხორციელებას, ეკისრება სამოქალაქო ჯარიმა 300 000 ევრომდე, რაც შეიძლება საშუალო წლიური გაყიდვების 10%-მდე (მუხლი I. 242-18-1 საფრანგეთის სამომხმარებლო კოდექსი) გაიზარდოს.

ფარული დეფექტებისთვის, საფრანგეთის სამოქალაქო კოდექსის 1641-დან 1649-მდე მუხლებით, ხარვეზის აღმოჩენიდანორი წლის განმავლობაში, მომხმარებელზე იურიდიული გარანტია ასევე ვრცელდება. ეს გარანტიამომხმარებელს ფასის შემცირების უფლებას აძლევს, თუ ციფრული კონტენტი, ან სერვისი შენარჩუნებულია, ან სრულ სრული ანაზღაურების უფლებას აძლევს, ციფრულ კონტენტზე, ან სერვისზე უარის თქმის სანაცვლოდ.

უნგრეთი

გამოყენების წინამდებარე პირობები ელექტრონული ფორმით არის შედგენილი. სარგებლობის პირობები სერვისის გააქტიურებისთანავე, ღილაკით „ვეთანხმები“ გაფორმდება. გამოყენების პირობები არ განიხილება წერილობითად და თქვენ შეძლებთ, გამოყენების პირობები თქვენს მონაცემთა გადამტანზე, ან ელექტრონულ შესაბამის საშუალებაზე შეინახოთ, შეხვიდეთ და გაამრავლოთ. ჩვენ მოგაწვდით ტექნიკურ საშუალებებს, რათა სანამ რაიმე იურიდიულად სავალდებულო განცხადებას გააკეთებთ, ელექტრონულად შეყვანისას დაშვებული შეცდომების აღმოჩენა და გამოსწორება შეძლოთ.

15.2 პუნქტი თქვენზე არ ვრცელდება. თუ მომხმარებელი ხართ.

მომხმარებელთა მიმართ არასამართლიანი კომერციული პრაქტიკის აკრძალვის შესახებ, 2008 წლის xlvii კანონით, kia ქვევის კოდექსს არ ექვემდებარება.

15.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

ონლაინ დავების გადაწყვეტისთვის, ევროკომისია ვებგვერდს გთავაზობთ, რომელიც მომხმარებლებს და მოვაჭრეებს, მათი დავების სასამართლოს გარეშე გადაჭრაში ეხმარება, ხელმისაწვდომია <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ონლაინ გაყიდვების, ან ონლაინ სერვისების კონტრაქტებთან დაკავშირებით, საერთაშორისო სამომხმარებლო დავების შემთხვევაში, კომპეტენტური მომრიგებელი ორგანოა ბუდაპეშტის მომრიგებელი ორგანო (1016 budapest krisztina krt. 99 first floor 111, საფოსტო მისამართი: 1253 budapest pob: 10, ელფოსტის მისამართი. : bekelteto.testulet@bkik.hu ტელეფონის ნომერი: +36 (1) 488 21 31, ვებგვერდი: <https://bekeltet.bkik.hu>).

16.3.2 პუნქტის (დ) ნაწილი უნდა წაიშალოს და შემდეგნაირად შეიცვალოს:

მომხმარებელთა და ბიზნესს შორის ხელშეკრულებების დეტალური წესების შესახებ, სამთავრობო 45/2014. (ii. 26.) დადგენილების 29(1)(m) პუნქტის შესაბამისად, kia-მ დადასტურება მოგაწოდათ.

ირლანდია

1.2 პუნქტის ბოლო წინადადება უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

საპირისპირო შემთხვევაში, ე.ი. ავტომობილის შემენის ხელშეკრულების გაუქმების შემთხვევაში, შესაბამისი ავტომობილის მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულება, შეიძლება [no segment found with id: 844] პუნქტის შესაბამისად შეწყდეს.

4.2.3.7 პუნქტის ბოლო წინადადება უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

მაგ.: შეიძლება საჭირო გახდეს თქვენი ავტომობილის არაგეგმიური ტექნიკური მომსახურება ან ავტომობილის ინსპექტირება შესაბამისი ეროვნული სამსახურის მიერ ("nct") მაშინაც კი, თუ შეტყობინებების ცენტრში ან/და kia app-ის შემომავალ ყუთში (message inbox) არ არის სერვისის შესენება.

4.2.3.7.4 პუნქტის პირველი წინადადება უნდა წაიშალოს და შემდეგნაირად შეიცვალოს:

ავტომობილის სავალდებულო შემოწმების შესენებები (როგორცაც nct ირლანდიაში): kia ავტომობილის მოახლოებული სავალდებულო შემოწმების შესახებ შეგატყობინებთ.

16.3.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

იმ ხელშეკრულების შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას გავალდებულებთ, თუ

- kia-მ კონტრაქტის შესრულება დაიწყო,
- თქვენ მიუთითეთ წინასწარგამოხატული მიზეზით იმაზე, რომ kia-მ კონტრაქტის შესრულება, გასვლის ვადის ამოწურვამდე დაიწყო,
- თქვენ აღიარეთ, რომ თქვენი თანხმობით, 16.3.2 პუნქტის (b) ნაწილის შესაბამისად, ხელშეკრულების შესრულების დაწყებისთანავე, თქვენ უარის თქმის უფლებას კარგავთ; და
- kia-მ ხელშეკრულების გაუქმების უფლების დაკარგვის აღიარების დადასტურება მოგაწოდათ.

17 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

ჩვენ იურიდიულად ვალდებული ვართ, ციფრული კონტენტი და ციფრული სერვისები მოგაწოდოთ, რომლებიც გამოყენების ამ წესებს და მომხმარებლის კანონმდებლობით განსაზღვრულ ობიექტურ და სუბიექტურ კრიტერიუმებს შეესაბამება.

ციფრული კონტენტისთვის და/ან ციფრული სერვისებისთვის, რომლებიც თქვენთვის ერთჯერადად არის მიწოდებული, ან მიწოდების ასეთი აქტების სერიაზე, ჩვენ შეიძლება ნებისმიერ შეუსაბამობაზე ვიყოთ პასუხისმგებელი, რომელიც მიწოდების დროს არსებობს.

ციფრული კონტენტისთვის და/ან ციფრული სერვისებისთვის, რომლებიც უწყვეტ რეჟიმში მოგეწოდებათ, ჩვენ შეიძლება პასუხისმგებელი ვიყოთ ნებისმიერი შეუსაბამობისთვის, რომელიც აშკარა გახდება იმ პერიოდის განმავლობაში, როდესაც ისინი გამოყენების წინამდებარე პირობებით მოგეწოდებათ.

იტალია

13.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ზემოთ, 13.1 პუნქტში ჩამოთვლილი მიზეზების გამო, გამოყენების ამ პირობების ცვლილებების შესახებ, kia შეთავაზებას მოგაწვდით, მათი kia connect აპში და/ან ავტომობილის მთავარ მოწყობილობაში ჩვენებით, შემოთავაზებული ახალი პირობების ძალაში შესვლამდე არაუგვიანეს, ორი თვით ადრე. გამოყენების შეცვლილი პირობები ძალაში მხოლოდ იმ შემთხვევაში შედის, თუ თქვენ მათ, kia connect აპში, ან მთავარ მოწყობილობაში შესაბამის ლილაკზე „დათანხმება“ დაწაკაპუნებით დაეთანხმებით.

თუ თქვენ შემოთავაზებულ გამოყენების შეცვლილ პირობებს არ ეთანხმებით, ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, ხელშეკრულება შევიწყვიტოთ, რასაც 6 კვირით ადრე, კალენდარული კვარტლის ბოლომდე შეგატყობინებთ.

14.5 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები, მთლიანად, ან ნაწილობრივ, სერვისის სხვა მიმწოდებელს, თქვენი თანხმობის გარეშე მივცეთ, 6 კვირით ადრე გაფრთხილებით, იმ პირობით, რომ ეს დავალება თქვენს, როგორც მომხმარებლის გარანტიებს არ შეამცირებს. სხვა დებულებების მიუხედავად, თქვენ უფლება გაქვთ, kia-სთან ხელშეკრულება, წერილობითი შეტყობინების

მიღებიდან ერთი თვის განმავლობაში შეწყვიტოთ. kia-სთან თქვენი ხელშეკრულების შეწყვეტა ძალაში იმ მომენტიდან შედის, როდესაც ხელშეკრულების უფლებები და მოვალეობები kia-სგან ახალ კომპანიას გადაეცემა. შეწყვეტის ამ უფლების შესახებ, წერილობით შეტყობინებაში პირდაპირ გაცნობებთ.

ექვსის თვიდან აცილების მიზნით, ეს უფლება ზიანს არ აყენებს თქვენს უფლებას გამოყენების პირობები შეწყვიტოთ და შესაბამისად, უფლებას, სერვისები ნებისმიერ დროს გამოიყენოთ, როგორც ეს 11.2 პუნქტშია გათვალისწინებული.

16.3.2 პუნქტი. (d) ნაწილი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

no206/2005 საკანონმდებლო დადგენილების (იტალიის „სამომხმარებლო კოდექსი“) 51-ე მუხლის მე-7 პარაგრაფის შესაბამისად, kia-მ დასტური მოგაწოდათ.

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტების დეფექტთან დაკავშირებული კანონიერი ვალდებულებების უფლება და გამოყენების ამ წესებში განსაზღვრული ნებისმიერი დამატებითი უფლება გაქვთ. დეფექტზე პასუხისმგებლობის კანონით განსაზღვრული უფლებები იწურება 26 თვის შემდეგ, რაც (i) შესაბამისობის ნებისმიერი დეფექტისთვის, რომელიც საქონლის მიწოდების დროს არსებობს და ამ მომენტიდან ორი წლის განმავლობაში გამოვლინდება, საქონლის მიწოდება განხორციელდება; (ii) ციფრული პროდუქტის მიწოდება დეფექტებისთვის, რომლებიც მიწოდების მომენტში არსებობს და პროფესიონალის მიერ, ბოროტი განზრახვით დაფარული არარის, თუ ისინი ამ პერიოდში გამოაშკარავდება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები საქონლის მიწოდებიდან, ან მიწოდების ბოლო აქტიდან 26 თვის გასვლამდე ძალას არ კარგავს.

ლატვია

5.5.2 პუნქტს შემდეგი წინადადება უნდა დამატდეს:

თქვენ, როგორც მომხმარებელი, გატანის უფლებას არ კარგავთ, თუ ასეთ უფლებაზე უარის თქმა, მოქმედი კანონმდებლობით დაუშვებელია.

15.2 პუნქტის 1 პარაგრაფი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები სრულად, ან ნაწილობრივ, სერვისის სხვა მიწოდებელს, თქვენი თანხმობის გარეშე, 6 კვირით ადრე გაფრთხილებით გადავცეთ, იმ პირობით, რომ ეს გადაცემა თქვენს, როგორც მომხმარებლის გარანტიებს არ შეამცირებს.

15.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, ლატვიის სასამართლოებში ან სხვა იურისდიქციებში საჩივრის შეტანის გარდა, ასევე უფლება გაქვთ, თუ ეს ნებადართულია მოქმედი კანონმდებლობით, მიმართოთ სამომხმარებლო დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის გზებს, რომელიც წარმოიშობა ამ პირობებით გათვალისწინებული შეთანხმებიდან ან მასთან დაკავშირებით. თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი ლატვიაში, შეგიძლიათ, მიმართოთ სასამართლოს გარეთ არსებულ მომხმარებელთა დავების გადაწყვეტის კომიტეტს (patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisija) (ვებსაიტო: <https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>).

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტების დეფექტის კანონიერი ვალდებულებებთან დაკავშირებული უფლებები და გამოყენების ამ წესებში განსაზღვრული ნებისმიერი დამატებითი უფლება გაქვთ. დეფექტთან დაკავშირებული კანონით დადგენილი ვალდებულებების უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან, ან შეუსაბამობის აშკარა გამოვლენის დღიდან 24 თვის

გასვლამდე არ იწურება, რომელიც უფრო ადრე მოხდება.

ლიეტუვა

14.5 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ჩვენ უფლება გვაქვს, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ჩვენი უფლებები და მოვალეობები სრულად, ან ნაწილობრივ, სერვისის სხვა მიწოდებელს, თქვენი თანხმობის გარეშე, 6 კვირით ადრე გაფრთხილებით გადავცეთ, იმ პირობით, რომ ეს გადაცემა თქვენს, როგორც მომხმარებლის გარანტიებს არ შეამცირებს.

15.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, ლიეტუვის სასამართლოებში, ან სხვა იურისდიქციებში საჩივრის შეტანის გარდა, თუ ეს მოქმედი კანონმდებლობით არის ნებადართული, თქვენ ასევე უფლება გაქვთ, მიმართოთ სამომხმარებლო დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის გზას, რომელიც ამ პირობებით გათვალისწინებული შეთანხმებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოიქმნება და ამისთვის, დამტკიცებული ორგანოს მეშვეობით, დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის გზა გამოიყენოთ. თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი ლიეტუვაში, შეგიძლიათ მიმართოთ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის სახელმწიფო ორგანოს (vilniaus str. 25, 01402 vilnius, lithuania, ელ-ფოსტა: tarnyba@vvtat.lt, ტელეფონი: 85 262 67 51, ფაქსი. (85).) 279 1466, ვებსაიტი www.vvtat.lt).

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტების დეფექტის კანონიერ ვალდებულებებთან დაკავშირებული უფლებები და გამოყენების ამ წესებში განსაზღვრული ნებისმიერი დამატებითი უფლება გაქვთ. დეფექტთან დაკავშირებული კანონით დადგენილი ვალდებულებების უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან, ან შეუსაბამობის აშკარა გამოვლენის დღიდან 24 თვის გასვლამდე არ იწურება, რომელიც უფრო ადრე მოხდება.

მალტა

15.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

15.2 პუნქტის მეორე აბზაცი უნდა წაიშალოს.

მოლდოვა

6.1 პუნქტის ბოლო ორი წინადადება შემდეგნაირად შეიცვლება:

საავტორო უფლებებთან დაკავშირებით, კანონით გათვალისწინებული გამონაკლისების და შეზღუდვების რაიმე შეზღუდვის და ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე, სერვისები არ უნდა გაყიდვით, გაავრცელოთ, გამოაქვეყნოთ, მაუწყებლობით გადასცეთ, გაავრცელოთ, ან კომერციული მიზნებისთვის გამოიყენოთ.

საავტორო უფლებებთან დაკავშირებით, კანონით გათვალისწინებული გამონაკლისების და შეზღუდვების რაიმე შეზღუდვის და ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თქვენ არ შეგიძლიათ გამრავლება (მთლიანად, ან ნაწილობრივ), გადაცემა (ელექტრონული საშუალებებით, ან სხვაგვარად), შეცვლა, ჩვენება, ხელახლა მიწოდება, ლიცენზირება, ბმულით გადაცემა, ან სერვისები სხვაგვარად, ნებისმიერი საჯარო, ან კომერციული მიზნით გამოიყენოთ.

13.2 პუნქტს ბოლოს შემდეგი ფორმულირება დაემატება:

თუ გამოყენების შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებს არ ეთანხმებით, თქვენ ასევე ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება გაქვთ.

14.5 პუნქტის ბოლო პარაგრაფი შეიცვლება და ახალი წინადადება დაემატება:

ექვის თავიდან აცილების მიზნით, შეწყვეტის ეს უფლება ზიანს არ აყენებს თქვენს უფლებას, გამოყენების პირობები და შესაბამისად, სერვისების გამოყენების უფლება ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ, როგორც ეს 11.2 პუნქტშია გათვალისწინებული. ეს არ მოქმედებს ჩვენს უფლებაზე, ჩვენი უფლებები და მოვალეობები, ამ შეთანხმებით, ან გაერთიანების, ან სხვა რეორგანიზაციის შედეგად, თქვენი თანხმობის გარეშე, გადავცეთ კომპანიას, რომელსაც kia აკონტროლებს, იმ პირობით, რომ ასეთი გადაცემა მომხმარებლის უფლებებზე უარყოფითად არ იმოქმედებს.

15.2 პუნქტის პირველი პარაგრაფი წაიშლება და შემდეგით შეიცვლება:

მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული ზომით, თუ მომხმარებელი ხართ, გარდა კომპეტენტური სასამართლოს წინაშე საჩივრის წარდგენისა, თქვენ ასევე გაქვთ უფლება მოიძიოთ შუამავლობა, ან იმ სამომხმარებლო დავის ალტერნატიული გადაწყვეტა, რომელიც რეგულირებული ხელშეკრულებიდან, ან მასთან დაკავშირებით წარმოიქმნება.

16.1 პუნქტის მეორე წინადადება შემდეგნაირად იქნება პერიფრაზირებული:

გასვლის ვადა ხელშეკრულების დადების მომდევნო დღიდან, 14 დღის შემდეგ იწურება.

16.3 პუნქტი წაიშლება და შემდეგით შეიცვლება:

ციფრული კონტენტის მიწოდების კონტრაქტების შემთხვევაში, რომელიც მატერიალური საშუალებებით მიწოდებული არ არის, კონტრაქტზე უარის თქმის უფლება ასევე შემდეგი პირობებით იწურება: kia-მ ხელშეკრულების შესრულება თქვენი წინასწარი გამოხატული თანხმობით დაიწყო და თქვენ აღიარეთ, რომ ხელშეკრულების შესრულების დაწყების შემდეგ, მოლდოვის სამოქალაქო კოდექსის 1065 (1),m) მუხლის შესაბამისად, თქვენი თანხმობა თქვენი უარის თქმის უფლების ამოწურვას გამოიწვევს.

17 პუნქტის ბოლო ნაწილი შემდეგნაირად შეიცვლება:

უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან, 24 თვის გასვლამდე არ იწურება, ხოლო 24 თვეზე მეტი პერიოდით, უწყვეტი მიწოდების ხელშეკრულების შემთხვევაში, პრეტენზიები ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე, კანონის ძალას არ დაკარგავს.

მონტენეგრო

7.2 პუნქტს დაემატოს შემდეგი:

თქვენ ვალდებული ხართ, იმოქმედოთ პასუხისმგებლობით და მონტენეგროს საგზაო მოძრაობის წესების შესაბამისად. არ უნდა გამოიყენოთ მობილური მოწყობილობები ან სხვა მოწყობილობები ისე, რომ ხელი შეგეშალოს უსაფრთხო ქმედებასა და სატრანსპორტო საშუალების მართვაში

პუნქტი 14.2 ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

თუ თქვენ, როგორც მომხმარებელმა, ადრე წარადგინეთ საჩივარი ან პრეტენზია, რომელიც არ გადაწყვეტილა, შეგიძლიათ საჩივარი წარადგინოთ შემდეგ მისამართზე: <https://cezap.me>.

ნიდერლანდები

11.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა განივრცოს:

ხელშეკრულების პირველი წლის შემდეგ, ერთი თვით ადრე გაფრთხილებით, ნებისმიერ მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტა შეუძლია.

ნორვეგია

5.4.3.4 პუნქტის პირველი და მეორე წინადადება შემდეგნაირად ჩასწორდეს:

გთხოვთ, თქვენი მანქანის მყიდველს, მანქანაზე დაყენებული განახლებების შესახებ და დარჩენილი გამოყენების პერიოდებისა და მათი დასრულების შესაბამისი თარიღების შესახებ, ზუსტად აცნობოთ. ასევე გთხოვთ, მყიდველს kia connect-ის ანგარიშის შექმნის მოთხოვნის შესახებ აცნობოთ და დაეთანხმოდ გამოყენების წესებს, რათა განახლებების ხელახლა გააქტიურება შეძლოთ.

7.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

გთხოვთ, მანქანის ნებისმიერ სხვა მომხმარებელს/მძღოლს, სერვისები გააქტიურების და მონაცემთა დამუშავების შესახებ, 10.2 პუნქტის შესაბამისად აცნობოთ.

10.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

გთხოვთ, მანქანის ნებისმიერ სხვა მომხმარებელს/მძღოლს აცნობოთ, რომ სერვისები გააქტიურებულია. კერძოდ, ყველა სხვა მომხმარებელს/მძღოლს kia connect-ის კონფიდენციალურობის შეტყობინებაში აღწერილი მონაცემთა დამუშავების აქტივობების შესახებ და იმის შესახებ აცნობეთ, რომ სერვისები მდებარეობის მონაცემების (gps მონაცემები) შეგროვებასა და დამუშავებას მოითხოვს.

16.3.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

იმ კონტრაქტის შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას, ან პერსონალური მონაცემების მიწოდებას არ გავალდებულებთ, თუ kia-მ კონტრაქტის შესრულება დაიწყო;

პოლონეთი

3.4 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

მობილური კომუნიკაციების აპარატურა და შესაბამისი sim, რომელიც ჩაშენებულია თქვენი მანქანის მთავარ მოწყობილობაში, მხოლოდ გარკვეულ 4g/lte სიხშირეებთან არის თავსებადი. თავსებადი 4g/lte ქსელებისა და თავსებადი სიხშირეების ხელმისაწვდომობა, სხვადასხვა გეოგრაფიულ რეგიონში განსხვავდება. ზოგიერთ რეგიონში 4g/lte თავსებადი სიხშირეები ხელმისაწვდომი არ არის. ამ შემთხვევაში, მთავარი მოწყობილობა სერვისების უზრუნველსაყოფად, კვლავ 2g, ან 3g ქსელებზე (რეგორც შესაძლებელია) დაბრუნდება. ამ შემთხვევაში, სერვისის მიწოდება შეიძლება ნაკლებად რეაგირებდეს, ან შეფერხდეს ქსელის მიერ, მონაცემთა დაბალი გამტარობის გამო. სერვისების გამოყენება შეუძლებელია იმ ადგილებში, სადაც მობილური კომუნიკაციის თავსებადი ქსელი ხელმისაწვდომი არ არის.

3.5 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

მაშინაც კი, როდესაც თავსებადი მობილური საკომუნიკაციო ქსელი, ზოგადად, ხელმისაწვდომია, სერვისების შესრულება და ხელმისაწვდომობა მოითხოვს, რომ შესაბამისი ქსელი მთავარ მოწყობილობას დაუკავშირდეს. ეს მანქანის ამჟამინდელ მდებარეობაზე სიგნალის ხარისხზეა დამოკიდებული. როდესაც სიგნალის ხარისხი ძალიან დაბალია, სერვისები შეიძლება დაქვეითდეს, ან შეწყდეს. კერძოდ, ეს შეიძლება მოხდეს (i) გვირაბებში, (ii) მთიან რელიეფზე, ან მეჩხერ ტყეებში, (iii) კლდის პირას გამავალ გზებზე, (iv) მჭიდროდ განაშენიანებულ ადგილებში, (v) საავტომობილო გზებზე, ან მეტროების გზებზე, (vi) შენობების შიგნით.

4.2.3.7.4 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ავტომობილის სავალდებულო შემოწმების შეხსენებები (როგორცაა tūv გერმანიაში, ან mot გაერთიანებულ სამეფოში): kia ავტომობილის მოახლოებული სავალდებულო შემოწმების შესახებ შეგატყობინებთ.

მაგალითად, დიდ ბრიტანეთში შეხსენება იქნება „ტრანსპორტის სამინისტროს“ ტესტის შესახებ (საყოველთაოდ მოხსენიებული, როგორც „mot“). ამ სერვისით სარგებლობა მოითხოვს, რომ kia-ს ავტომობილის ბოლო სავალდებულო შემოწმების ზუსტი თარიღი და ავტომობილის პირველად რეგისტრაციის თარიღი მიაწოდოთ.

kia შეიძლება თქვენ მიერ შეყვანილი მონაცემების სისწორეზე პასუხისმგებელი არ იყოს. თქვენი ვალდებულებაა, სავალდებულო შემოწმების ინტერვალები, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად დაიცვათ.

5.1.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ინდივიდუალური გაუმჯობესებების ხელმისაწვდომობა თქვენი მანქანის მოდელზე, აწყობის თარიღსა და აღჭურვაზე დამოკიდებული. ზოგადად, „გაუმჯობესების“ ფუნქცია მოითხოვს, რომ ავტომობილს შეეძლოს ავტომობილის სისტემის ota განახლებების მიღება და დაყენება (იხ. 4.2.4.3 პუნქტი) და ინფოტაინმენტ სისტემის უახლესი პროგრამული ვერსიით იყოს აღჭურვილი. განახლების შეძენისას, თავსებადობის მოთხოვნების შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ.

5.1.3 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

განახლების შეძენა გამოიწვევს შესაბამისი ავტომობილის ფუნქციურობისა და თვისებების შეცვლას. თუ განახლებას შეიძენთ ავტომობილისთვის, რომელსაც არ ფლობთ (მაგ.: იჯარით არის აღებული ან დაქირავებულია, ან იმიტომ, რომ ავტომობილს მის მომხმარებელთან იზიარებთ), თქვენ უნდა მიიღოთ მფლობელის თანხმობა ავტომობილის მოდიფიკაციაზე, შესაბამისი ავტომობილისთვის განახლების შექენამდე.

5.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ამჟამად, შემდეგი განახლებები ზოგადად ხელმისაწვდომია და თქვენი მანქანისთვის მათი შექენა, თქვენი მანქანის მოდელის, აწყობის თარიღისა და აღჭურვის შესაბამისად არის შესაძლებელი. განახლებების ხელმისაწვდომობის შესახებ დეტალები, kia connect აპის მაღაზიის სექციაში, პროდუქტის აღწერილობაში მითითებული.

5.5.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თქვენ შეგიძლიათ აირჩიოთ გარკვეული გაუმჯობესებები და სხვა დანამატები თქვენი მანქანის პროგრამული უზრუნველყოფისთვის, რომლებიც kia connect აპის მაღაზიის სექციაშია ხელმისაწვდომი. გაუმჯობესებასთან, ან სხვა დანამატთან დაკავშირებით, kia connect აპში შეკვეთის გაგზავნით, kia-ს შესაბამისი განახლების, ან დანამატის შექენის შეთავაზებას უგზავნით. შეკვეთის მიღებას, kia თქვენთვის გამოგზავნილი ავტომატური ელფოსტით (შეკვეთის დადასტურება) ადასტურებს. შეკვეთის ეს დადასტურება არ წარმოადგენს თქვენს შეთავაზებაზე დათანხმებას, არამედ უბრალოდ, kia-ს მიერ შეთავაზების მიღებას და შემდგომ დამუშავებას ადასტურებს.

kia-ს და თქვენ შორის კონტრაქტი იდება ყოველ გაუმჯობესებაზე, როგორც კი შექენილი გაუმჯობესება შესაბამის მანქანაში გააქტიურდება, რომლისთვისაც განახლება შექენილი. kia-ს არ აქვს უფლება, განახორციელოს ნაწილობრივი მიწოდება, თუ ჩვენ თქვენი აშკარა თანხმობა არ მივიღებთ.

თქვენ შეგიძლიათ, თითოეულ გაუმჯობესებასთან დაკავშირებით, საცდელი პერიოდის განმავლობაში, ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ, როგორც ეს 5.3.2 პუნქტშია მითითებული.

5.5.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ზოგადად, თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ კანონით გატანის უფლება გაქვთ, როგორც ეს 16 პუნქტშია მითითებული. შესყიდვის პროცესის მსვლელობისას, ჩვენ გთხოვთ, გამოხატოთ თანხმობა, რომ kia-მ ხელშეკრულების შესრულება, გასვლის პერიოდის დასრულებამდე დაიწყოს.

7.1 პუნქტი არ გამოიყენება.

7.5 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ამ 7 პუნქტში ვალდებულებებისა და შეზღუდვების ნებისმიერმა დარღვევამ, შეიძლება სერვისების მიწოდების დროებითი შეჩერება გამოიწვიოს. სერვისების მიწოდების შეჩერების განზრახვისა და შეჩერების ხანგრძლივობის შესახებ, kia წინასწარ შეგატყობინებთ, სადაც შეჩერების მიზეზებს და ხანგრძლივობას განვმარტავთ და

გასაჩივრების უფლების შესახებ გაცნობებით. შეჩერების ხანგრძლივობას kia დარღვევის სიმძიმისა და kia-ს, სერვისის, ქსელის, ან სხვა მომხმარებლისთვის წარმოქმნილი რისკების საფუძველზე განსაზღვრავს. განმეორებითი დარღვევების შემთხვევაში, kia-ს შეუძლია, 10.3 პუნქტის შესაბამისად, ხელშეკრულება შეწყვიტოს.

9.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ ყველა მომხმარებლისთვის სერვისების უსაფრთხოების, ან სტაბილურობის უზრუნველსაყოფად, ან სერვისების სავალდებულო საკანონმდებლო მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად არის აუცილებელი, ჩვენ შეიძლება სერვისებზე წვდომა დროებით, ან სამუდამოდ, მთლიანად, ან ნაწილობრივ გამოვრთოთ. ეს თქვენს ნორმატიულ უფლებებზე, ან მომსახურებისა და განახლებების მიწოდებისთვის ჩვენს პასუხისმგებლობაზე არ იმოქმედებს.

9.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

სერვისების მიწოდება და გამოყენებაში შეიძლება დაუკავშირდეს შეზღუდვებს, რომლებიც ტექნიკის ამჟამინდელ მდგომარეობასთან დაკავშირებით, ჩვენს კონტროლზე დამოკიდებული არაა. კერძოდ, ეს ეხება იმ მონაცემთა გადაცემისთვის საჭირო კავშირების ხელმისაწვდომობას, რომლებიც კავშირის ოპერატორების მიერ არის მოწოდებული. ცალკეულ შემთხვევებში, ქსელის მიუწვდომლობამ შეიძლება სერვისების მიუწვდომლობა გამოიწვიოს, რადგან მონაცემთა საჭირო გადაცემა შეუძლებელი იქნება.

გარდა ამისა, სერვისების, უკაბელო და ფიქსირებული ქსელების და ინტერნეტის პიკური დატვირთვის გამო, შეიძლება გამტარუნარიანობის მოკლევადიანი შეფერხებები წარმოიქმნას. თქვენს კანონიერ უფლებებზე, ან მომსახურებისა და გაუმჯობესებების მიწოდებისთვის ჩვენს პასუხისმგებლობაზე ეს არ იმოქმედებს.

9.3 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

შეფერხებები ასევე შეიძლება იმ ტექნიკური და სხვა ზომების გამო (მაგ. რემონტი, ტექნიკური მომსახურება, პროგრამული უზრუნველყოფის განახლებები და გაფართოებები) წარმოიქმნას, რომლებიც ჩვენი სისტემების, ან ქვემდგომი ან ზემდგომი მიწოდებლების, კონტენტის მიწოდებლების და ქსელის ოპერატორების სისტემებისთვის, რომლებიც სათანადოდ, ან გაუმჯობესებული მუშაობისთვის არის საჭირო, აუცილებელია. თქვენს კანონიერ უფლებებთან, ან ჩვენს პასუხისმგებლობასთან დაკავშირებით, მომსახურებისა და გაუმჯობესებების მიწოდებაზე ეს არ იმოქმედებს.

9.4 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

როდესაც სერვისებზე წვდომა დეაქტივირებული, შეზღუდული ან შეფერხებულია, როგორც ეს ამ 9 პუნქტშია აღწერილი, ჩვენ დაგიკავშირდებით, რათა ამის შესახებ შეგატყობინოთ და დეაქტივაციის, შეზღუდვის, ან შეფერხების მიზეზი მოგახსენოთ.

11.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ეს ხელშეკრულება თქვენ მიერ, მთავარ მოწყობილობაში მიღებისთანავე იწყება. მას ვადა ეწერება, როდესაც უფასო მომსახურების პერიოდი დასრულდება (იხ. 8.1 პუნქტი), თუ ამ 11 პუნქტის შესაბამისად, ადრე არ შეწყვეტილა.

11.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თქვენ შეგიძლიათ, მომსახურების მიწოდებასთან დაკავშირებული ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს, ერთი თვით ადრე გაფრთხილებით, კალენდარული კვარტლის ბოლომდე შეწყვიტოთ.

11.3 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

7.4 პუნქტში მითითებული, მომხმარებლის ვალდებულებების განმეორებითი დარღვევის შემთხვევაში, kia-ს

შეუძლია, ხელშეკრულება გაფრთხილებით, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს. შეწყვეტის შესახებ შეგატყობინებთ, შეწყვეტის მიზეზებს გამოვაცხადებთ და გასაჩივრებაზე თქვენს უფლებას გაცნობებთ.

11.3 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

გარდა ამისა, ავტომობილის შეძენის ხელშეკრულების გაუქმების შემთხვევაში, შესაბამისი დილერის მიერ მანქანის ხელახალი შეძენის, ან სხვაგვარად გატანის, ლიზინგის ხელშეკრულების შეწყვეტის, მანქანის მესამე პირზე მიყიდვის, ქურდობის, ან სრული დაზიანების შემთხვევაში, რაც რემონტს არ ექვემდებარება, თითოეულ მხარეს უფლება აქვს, შესაბამის მანქანასთან დაკავშირებით, მომსახურება შეწყვიტოს.

11.4 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

შეწყვეტაზე ყველა მხარის კანონიერი უფლება უცვლელი რჩება.

11.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

11.1 ცვლილებები სერვისებში, ან გამოყენების წესებში

kia-მ შეიძლება სერვისები, ან გამოყენების პირობები შემდეგი მიზეზების გამო შეცვალოს:

- მოქმედ კანონმდებლობაში ცვლილება, რომელიც გამოყენების ამ პირობების, ან სერვისების შეცვლის ვალდებულებას იწვევს;
- უსაფრთხოების ახალი ზომების შემოღება;
- ხარისხის არსებული სტანდარტების გაუმჯობესება (მაგ., რომლებიც ნორმატიული გარანტიების შესახებ 16 პუნქტშია აღწერილი);
- სერვისების ახალ ტექნოლოგიებთან ადაპტაციის გაუმჯობესება;
- ძალადობის, ან დაზიანების თავიდან ასაცილებლად, უსაფრთხოების ზომების გაუმჯობესება.

მომავალი ცვლილებების შესახებ შეტყობინებას, მინიმუმ 14 დღით ადრე, ელფოსტით მიიღებთ. შეტყობინებაში მითითებული იქნება ცვლილების შეტანის მიზეზი და საფუძველი. თუ ცვლილებებზე უარს იტყვით, ან მათ ვერ დაეთანხმდებით, უფლება გექნებათ, ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ.

13.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

13.2 სხვა ცვლილებები სერვისებში ან გამოყენების წესებში

იმ ცვლილებების გარდა, რომლებიც ზემოთ, 13.1 პუნქტშია მითითებული, kia გამოყენების ამ პირობების, ან სერვისების ცვლილებების შესახებ შეთავაზებას, kia connect აპში და/ან მანქანის მთავარ მოწყობილობაში, არაუგვიანეს ორი თვით ადრე მოგაწვდით, სანამ გამოყენების შემთავაზებული ახალი პირობები, ან სერვისებში ცვლილებები ძალაში შევა. გამოყენების შეცვლილი პირობები, ან სერვისები ძალაში მხოლოდ იმ შემთხვევაში შედის, თუ თქვენ მათ kia connect აპში, ან მთავარ მოწყობილობაში, შესაბამის ღილაკზე „დათანხმება“ დაწკაპუნებით მიიღებთ.

თუ თქვენ შემთავაზებულ გამოყენების შეცვლილ პირობებს არ ეთანხმებით, ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ, ხელშეკრულება 6 კვირით ადრე შეტყობინებით, კალენდარული კვარტლის ბოლომდე შევწყვიტოთ.

14.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

kia-ს და თქვენ შორის ყველა შეთანხმება გაფორმებულია ადგილობრივ ენაზე. შესაბამისი შეთანხმების გაფორმების შემდეგ, შეთანხმების ტექსტი ხელმისაწვდომი იქნება თქვენთვის, რათა ვებგვერდიდან <https://connect.kia.com/eu/downloads> ჩამოტვირთოთ და ასევე, მას ელექტრონული ფოსტით მიიღებთ.

14.3 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

14.5 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

16 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

16 სერვისებთან და გაუმჯობესებების შეძენასთან დაკავშირებით, უარის თქმის უფლების შესახებ ინსტრუქციები

თუ თქვენ ხართ: (i) მომხმარებელი (ანუ ფიზიკური პირი, რომელიც უკვეთავს იმ მიზნით, რომელიც არ შეიძლება თქვენს კომერციულ, ან თვითდასაქმებით პროფესიულ საქმიანობას მიეკუთვნებოდეს); ან (ii) ფიზიკური პირი, რომელიც ახორციელებს ბიზნეს საქმიანობას, უფლება გაქვთ, ნორმატიული დებულებების შესაბამისად, განახლებების შესყიდვის შესახებ ნებისმიერ შეთანხმებასთან დაკავშირებით (იხ. 5 პუნქტი) უარი თქვათ, როდესაც ხელშეკრულება თქვენთვის პროფესიული ხასიათის არ არის.

16.1 გასვლის უფლება

ამ ხელშეკრულებიდან თოთხმეტი დღის განმავლობაში, ყოველგვარი მიზეზის გარეშე გასვლის უფლება გაქვთ.

გასვლის ვადა, ხელშეკრულების დადების დღიდან 14 დღის შემდეგ იწურება.

უარის თქმის უფლების გამოსაყენებლად, ამ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ თქვენი გადაწყვეტილება, ცალსახა განცხადებით (მაგ., ფოსტით, ან ელფოსტით გამოგზავნილი წერილით) უნდა შეგვაცუობინოთ (kia connect gmbh, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, germany, ტელეფონის ნომერი: +49 800 7773044 და ელფოსტის მისამართი: support@kia-connect.eu).

თქვენ შეგიძლიათ, გასვლის თანდართული სანიმუშო ფორმა გამოიყენოთ, მაგრამ ეს სავალდებულო არ არის. თქვენ ასევე შეგიძლიათ, გასვლის სანიმუშო ფორმა, ან ნებისმიერი სხვა ცალსახა განცხადება ელექტრონულად, ჩვენს ვებგვერდზე <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> შეავსოთ და გაგზავნოთ. თუ ამ ვარიანტს იყენებთ, ასეთი გასვლის მიღების დადასტურებას სანდო საშუალებებით (მაგ., ელფოსტით), დაუყოვნებლად შეგატყობინებთ.

გასვლის ვადაში ჩასატევედ საკმარისია, გასვლის უფლების განხორციელების შესახებ შეტყობინება მანამ გაგზავნოთ, სანამ გასვლის ვადა ამოიწურება.

16.2 გასვლის ეფექტები

თუ თქვენ ამ კონტრაქტიდან გახვალთ, ჩვენ თქვენგან მიღებულ ყველა გადასახადს, მიწოდების ხარჯების ჩათვლით (გარდა დამატებითი ხარჯებისა, რომლებიც წარმოიქმნება მიწოდების ტიპის თქვენ მიერ არჩევით, ჩვენ მიერ შემოთავაზებული სტანდარტული მიწოდების ყველაზე იაფი ტიპის გარდა), ზედმეტი შეფერხების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში ავინაზლაურებთ, არა უგვიანეს 14 დღისა იმ დღიდან, როდესაც ამ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ, თქვენი გადაწყვეტილების შესახებ გვეცნობა.

ანაზღაურებას იმავე გადახდის საშუალებების გამოყენებით განვახორციელებთ, რომლებიც თავდაპირველი ტრანზაქციისთვის გამოიყენეთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თქვენ სხვაგვარად არ გაქვთ შეთანხმებული; ნებისმიერ შემთხვევაში, ასეთი ანაზღაურების შედეგად, გადასახადი არ დაგეკისრებათ.

16.3 მნიშვნელოვანი შენიშვნა: გასვლის უფლების ამოწურვა

ციფრული კონტენტის მიწოდების კონტრაქტების შემთხვევაში, რომელიც მატერიალური საშუალებებით არ არის მიწოდებული, გასვლის უფლება ასევე შემდეგი პირობებით იწურება:

16.3.1

კონტრაქტის შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას არ გავალდებულებთ, თუ kia-მ კონტრაქტის შესრულება დაიწყო;

16.3.2

ხელშეკრულების შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას გავალდებულებთ, თუ

kia-მ კონტრაქტის შესრულება დაიწყო;

თქვენ წინასწარ გამოხატული თანხმობა გაეცით იმაზე, რომ kia-მ კონტრაქტის შესრულება, გასვლის ვადის ამოწურვამდე დაიწყოს;

თქვენ აღიარებთ, რომ თქვენი თანხმობით, (16.3.2) ნაწილის შესაბამისად, უარის თქმის უფლებას, ხელშეკრულების შესრულების დაწყებისთანავე კარგავთ; და

kia-მ დადასტურება გერმანიის სამოქალაქო კოდექსის 312f პუნქტის შესაბამისად (bürgerliches gesetzbuch, „bgb“) მოგაწოდათ.

16.4 გასვლის სანიმუშო ფორმა

გასვლის სანიმუშო ფორმა

(ეს ფორმა მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეავსეთ და დააბრუნეთ, თუ კონტრაქტიდან გასვლა გსურთ)

- მისამართი: kia connect gmbh, theodor-heuss-allee 11, 60486 frankfurt am main, germany, ელფოსტის მისამართი: support@kia-connect.eu;
- მე/ჩვენ (*) გაცნობებთ, რომ მე/ჩვენ (*) გავდივარ(თ) ჩემი/ჩვენი (*) კონტრაქტიდან შემდეგი სერვისის (*) მიწოდებისთვის,
- შეკვეთის თარიღი (*) / მიღების თარიღი (*),
- მომხმარებელ(ებ)ის სახელი,
- მომხმარებელ(ებ)ის მისამართი,
- მომხმარებელ(ებ)ის ხელმოწერა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს ფორმა ქალაქდება წარმოდგენილი),
- თარიღი

(*) წაშალეთ საჭიროებისამებრ.

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ,თქვენ გაქვთ საქონლის ან ციფრული პროდუქტების დევექტების პასუხისმგებლობის კანონიერი უფლება და ნებისმიერი დამატებითი უფლება, რომლებიც გამოყენების ამ წესებშია განსაზღვრული. კანონით განსაზღვრული ხარვეზის პასუხისმგებლობის უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტისმიწოდებიდან ექვსი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან ექვსი წლის გასვლამდე, პრეტენზიები არ ამოიწურება.

პორტუგალია

15.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, პორტუგალიის სასამართლოებში ან სხვა იურისდიქციებში საჩივრის შეტანის გარდა, თუ ეს ნებადართულია მოქმედი კანონმდებლობით, ასევე უფლება გაქვთ, მიმართოთ სამომხმარებლო დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის გზას, რომელიც ამ პირობებით გათვალისწინებული შეთანხმებიდან ან მასთან დაკავშირებით წარმოიქმნება, რისთვისაც დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის დამტკიცებულ ორგანოს გამოიყენებთ. დავების გადაწყვეტის ალტერნატიული ორგანოების მიმდინარე სია, ასევე დამატებითი ინფორმაცია მოქმედი adr პროცედურის შესახებ, შეგიძლიათ, იხილოთ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის დირექტორატის ვებსაიტზე www.consumidor.gov.pt/.

kia არ მონაწილეობს და ვალდებული არ არის, მომხმარებლებისთვის დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის ორგანოებში, დავის ალტერნატიული გადაწყვეტის პროცედურებში მიიღოს მონაწილეობა.

16.3.2 პუნქტის (16.3.2) ნაწილი უნდა წაიშალოს.

რუმინეთი

17 პუნქტის მეორე პარაგრაფი უნდა შესწორდეს და შემდეგნაირად უნდა ჩამოყალიბდეს:

[...] კანონით დადგენილი, დეფექტთან დაკავშირებული ვალდებულების უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ხუთი წლის შემდეგ იწურება; [...]

სერბეთი

7.2 პუნქტს დაემატოს შემდეგი:

თქვენ ვალდებული ხართ, იმოქმედოთ პასუხისმგებლობით და სერბეთის საგზაო მოძრაობის წესების შესაბამისად. არ უნდა გამოიყენოთ მობილური მოწყობილობები ან სხვა მოწყობილობები ისე, რომ ხელი შეგემალოთ უსაფრთხო ქმედებასა და სატრანსპორტო საშუალების მართვაში.

პუნქტი 14.2 ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

თუ თქვენ, როგორც მომხმარებელმა, ადრე წარადგინეთ საჩივარი ან პრეტენზია, რომელიც არ გადაწყვეტილა, შეგიძლიათ საჩივარი წარადგინოთ შემდეგ მისამართზე: <https://vansudsko.must.gov.rs/>.

სლოვაკეთი

5.5.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

8.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

სერვისების უმეტესობა უფასოა. თუმცა, ზოგიერთი სერვისი და გაუმჯობესება ექვემდებარება საფასურს, რომელიც თითოეული ინდივიდუალური სერვისისთვის, ან გაუმჯობესებისთვის kia connect აპში, ან მთავარ მოწყობილობაშია მითითებული. საკომისიო საბოლოოა და ყველა მოსაკრებელსა და გადასახადს მოიცავს.

კონკრეტული ავტომობილის მომხმარებლისთვის (მისი შესაბამისი vin-ით განსაზღვრული) უფასო სერვისები გათვალისწინებულია 7 წლის ვადით. ეს 7-წლიანი პერიოდი ავტომობილის საგარანტიო პერიოდის დაწყების დღიდან იწყება.

თუ უფასო მომსახურების პერიოდში ავტომობილი ახალ მფლობელზე/მთავარ მომხმარებელზე გაიყიდა და დარეგისტრირდა, ახალ მფლობელს/მთავარ მომხმარებელს შეუძლია, აირჩიოს სერვისებით უფასოდ სარგებლობა, უფასო მომსახურების დარჩენილი პერიოდის განმავლობაში, სერვისების საკუთარი სახელით გააქტიურების გზით. უფასო მომსახურების პერიოდზე გავლენას არ იქონიებს თავდაპირველი გაყიდვის შემდეგ ნებისმიერი შემდგომი გაყიდვა და რეგისტრაცია, ანუ უფასო სერვისის პერიოდი ავტომობილის შემდგომი გაყიდვით ან/და რეგისტრაციით არც შეწყდება და არც გახანგრძლივდება.

14.1 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

kia-ს და თქვენ შორის ყველა შეთანხმება სლოვაკურ ენაზეა გაფორმებული. შესაბამისი ხელშეკრულების დადების შემდეგ, ხელშეკრულების ტექსტი დამადასტურებელ ელწერილში მოგეწოდებათ.

15.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

ჩვენ ვექვემდებარებით შემდეგი ორგანოების ზედამხედველობას: (ა) მომხმარებელთა დაცვა სლოვაკეთში, სლოვაკეთის საავტორო ინსპექტირების ორგანოს მიერ და (ბ) პერსონალური მონაცემების დაცვის სფეროში „der hessischebeauftragte für datenschutz und informationsfreiheit“, ggustav-stresemann-ring 1, 65189 wiesbaden, ტელეფონის ნომერი: +49 (0) 611-1408 0, ელფოსტის მისამართი: poststelle@datenschutz.hessen.de და სლოვაკეთში მონაცემთა დაცვის ორგანოს მიერ. თქვენ უფლება გაქვთ, ზედამხედველობის ნებისმიერ შესაბამის ორგანოს მიმართოთ.

15.3 პუნქტი უნდა განივრცოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, შეგიძლიათ ასევე გამოიყენოთ სასამართლოს გარეთ დავების გადაწყვეტის სისტემა სლოვაკეთის საავტორო ინსპექტირების ორგანოს (www.soi.sk), ან სლოვაკეთის ეკონომიკის სამინისტროს

მიერ რეგისტრირებული დავების გადაწყვეტის სხვა შესაბამისი მიმწოდებლების წინაშე. სასამართლოს გარეთ დავების გადაწყვეტის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

16.3.2 პუნქტი უნდა წაიშალოს და შემდეგით შეიცვალოს:

კონტრაქტის შემთხვევაში, რომელიც ფასის გადახდას გავალდებულებთ, თუ

kia-მ კონტრაქტის შესრულება, თქვენი წინასწარი თანხმობით, გასვლის 14-დღიანი ვადის გასვლამდე დაიწყო, თქვენ აღიარეთ, რომ თქვენი თანხმობით გასვლის უფლებას კარგავთ; და

№102/2014 კანონის 4(6) პუნქტის შესაბამისად, მომხმარებელთა დაცვის შესახებ საქონლის გაყიდვისას, ან მომსახურების გაწევისას, დისტანციურად დადებული ხელშეკრულების, ან გამყიდველის შენობის გარეთ დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე, შესწორებებით, kia-მ დადასტურება მოგაწოდათ.

მე-17 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

17.1 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ მომხმარებელი ხართ, სამოქალაქო კოდექსის № 40/1964 coll. კანონის მოქმედი დებულებების საფუძველზე, შესწორებებით, სერვისების და გაუმჯობესებების დეფექტებისთვის, კანონით დადგენილი პასუხისმგებლობა ვრცელდება.

17.2 პუნქტი უნდა დაემატოს და შემდეგნაირად ჩამოყალიბდეს:

თუ ხარვეზის გამოსწორება შესაძლებელია, მომხმარებელს მისი უფასოდ, დროულად და სათანადოდ გამოსწორების უფლება აქვს. kia ვალდებულია, დეფექტი ზედმეტი შეფერხების გარეშე გამოასწოროს. დეფექტის გამოსწორების მოთხოვნის ნაცვლად, მომხმარებელს შეუძლია, საქონლის ან ციფრული პროდუქტის მთლიანად შეცვლა, ან თუ ხარვეზი მხოლოდ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტის ნაწილს ეხება, ნაწილობრივი შეცვლა მოითხოვოს, თუ ეს kia-სთვის არაგონივრულ ხარჯებს არ გამოიწვევს, საქონლის ან ციფრული პროდუქტის ფასის, ან ხარვეზის სიმძიმის გათვალისწინებით. kia-ს ყოველთვის შეუძლია, დეფექტის გამოსწორების ნაცვლად, დეფექტური საქონელი, ან ციფრული პროდუქტი სალი ვარიანტით შეცვალოს, იმ პირობით, რომ ეს მომხმარებელს დიდ დისკომფორტს არ შეუქმნის.

თუ დეფექტის გამოსწორება შეუძლებელია და ის საქონლის, ან ციფრული პროდუქტის დეფექტების გარეშე, დანიშნულებისამებრ გამოყენებას ხელს უშლის, მომხმარებელს უფლება აქვს, მოცემული საქონელი, ან ციფრული პროდუქტი გამოცვალოს, ან ხელშეკრულებიდან გავიდეს. მომხმარებელს იგივე უფლებები აქვს, თუ ხარვეზების გამოსწორება შესაძლებელია, მაგრამ მომხმარებელს საქონლის, ან ციფრული პროდუქტის დანიშნულებისამებრ გამოყენება, გამოსწორების შემდეგ დეფექტის ხელახლა გამოჩენის, ან დეფექტების დიდი რაოდენობის გამო არ შეუძლია. თუ არსებობს სხვა გამოუსწორებელი ხარვეზები, მომხმარებელს საქონლის, ან ციფრული პროდუქტის ფასის გონივრული შემცირების მოთხოვნის უფლება აქვს.

სლოვენია

5.5.2 პუნქტს დაემატოს შემდეგი:

„ციფრული სერვისის ან ციფრული კონტენტის მიწოდების დაწყებამდე არაუგვიანეს ერთი დღით ადრე ჩვენ მოგაწვდით გაფორმებული ხელშეკრულების დადასტურებას სლოვენიის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ კანონის (zakon o varstvu potrošnikov, „zvpot-1“) 132-ე მუხლის მე-6 პუნქტის შესაბამისად. დადასტურება შეიცავს თქვენს თანხმობას ხელშეკრულების შესრულებაზე, მისი ვადის ამოწურვამდე.“

16.3.2 პუნქტის მე-4 მუხლი ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

„kia-მ წარმოგიდგინათ დადასტურება სლოვენიის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ კანონის (zakon o

varstvu potrošnikov, „zvpot-1“) 132-ე მუხლის მე-6 პუნქტის შესაბამისად.”
პუნქტი 17 ჩანაცვლდეს შემდეგნაირად:

„კანონით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობა პროდუქტის შეუსაბამობის შემთხვევაში

„თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი, გაქვთ კანონით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის მოთხოვნის უფლება საქონლის და ციფრული პროდუქტების შეუსაბამობაზე, სლოვენის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ კანონის (zakon o varstvu potrošnikov, „zvpot-1“) შესაბამისად, ასევე ნებისმიერი დამატებითი უფლების საფუძველზე, რომელიც განსაზღვრულია ამ გამოყენების პირობებში. პროდუქტის შეუსაბამობაზე მოთხოვნის კანონით გათვალისწინებული უფლება ძალას კარგავს ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ. უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში მოთხოვნა იწურება მიწოდების დასრულებიდან 12 თვის შემდეგ.“

ესპანეთი

გამოყენების წინამდებარე პირობები დადებულია ელექტრონული ფორმით. გამოყენების პირობები სერვისის გააქტიურებისთანავე, ღილაკით „ვეთანხმები“ ფორმდება.

5.5.1 პუნქტი, kia-ს მიერ შეთავაზების მიღებასთან დაკავშირებით არ ვრცელდება. შეკვეთის დამადასტურებელი ელფოსტა კონტრაქტის დადასტურებას ემსახურება, მათ შორის, kia-ს მიერ მომხმარებლის შეკვეთის მიღებას.

7.5 პუნქტი დარღვევების შესახებ, მაშინ გამოიყენება, თუ მომხმარებელი მოქმედ კანონებს, ან რეგულაციებს სერიოზულად არღვევს, ან როდესაც თქვენი დარღვევა kia-ს სამართლებრივ პასუხისმგებლობას გამოიწვევს, ან მის მომხმარებლებს, ან სერვისებს აზიანებს.

13.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა განივრცოს:

თქვენ წინასწარ შეგატყობინებთ სერვისებში ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, როდესაც ეს გონივრულად შესაძლებელია. თუ ცვლილებები არსებითია, თქვენ უფლება გექნებათ, ეს კონტრაქტი, წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან ერთი თვის განმავლობაში შეწყვიტოთ.

შვედეთი

17 პუნქტი შემდეგით უნდა შეიცვალოს:

თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ ციფრულ პროდუქტების დევექტზე პასუხისმგებლობის კანონიერი უფლებები და გამოყენების ამ წესებში განსაზღვრული ნებისმიერი დამატებითი უფლება გაქვთ. დევექტზე ვალდებულების კანონით განსაზღვრულ უფლებას ვადა, დადებიდან სამი წლის შემდეგ გაუვა; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, პრეტენზიები, მათი წარდგენიდან სამი წლის, ან კონტრაქტის უფრო მეტი ხანგრძლივობის შემთხვევაში იწურება.

შვეიცარია

16 პუნქტი უნდა წაიშალოს.

მოქმედი სავალდებულო კანონით დაშვებულ სრულ ფარგლებში, kia ნებისმიერ და ყველა გარანტიას, იმ მოცულობით გამორიცხავს, რომელიც ვრცელდება ამ შეთანხმებით გათვალისწინებული სერვისებისთვის. სერვისები „როგორც არის“ პრინციპით არის უზრუნველყოფილი.

თურქეთი

5.5.2 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

„თურქეთში მყოფი მომხმარებლებისთვის მოქმედებს დისტანციური ხელშეკრულებების შესახებ რეგულაციის მე-5 მუხლით გათვალისწინებული წინასახელშეკრულებო ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულებები.

დისტანციური ხელშეკრულებების შესახებ რეგულაციის შესაბამისად, მომხმარებლებს აქვთ ხელშეკრულებიდან

გასვლის კანონით დადგენილი 14-დღიანი უფლება, გარდა მე-15 მუხლის (ზ) და (თ) პუნქტებით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

ამ პირობების არცერთი დებულება არ უნდა იქნეს განმარტებული, როგორც უფლების შეზღუდვა ან მასზე უარის თქმა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს პირდაპირ ნებადართულია თურქეთის კანონმდებლობით."

7.4.3 პუნქტს უნდა დაემატოს შემდეგი წინადადება:

„იმ შემთხვევაში, თუ ავტომობილში დამონტაჟებული ტელემატიკური მართვის ბლოკი („tcu“) ჩანაცვლდა, შეიცვალა ან მასში ჩარევა განხორციელდა kia-ს ავტორიზებული სერვისცენტრის ფარგლებს გარეთ, მომხმარებელი ერთპიროვნულად იქნება პასუხისმგებელი საინფორმაციო ტექნოლოგიების ორგანოში („btk“) sim-ბარათთან დაკავშირებული ყველა ინფორმაციის განახლებაზე, ასევე btk-ის ყველა შესაბამისი რეგულაციის, გადაწყვეტილებისა და პროცედურული მოთხოვნის დაცვაზე.“

10 პუნქტს უნდა დაემატოს შემდეგი წინადადება:

თურქეთში მყოფი მომხმარებლებისთვის პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული საქმიანობა ექვემდებარება თურქეთის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ n 6698 კანონს (შემდგომში, „kvkk“).

kvkk-ის მე-10 მუხლის შესაბამისად, წარმოდგენილია კონფიდენციალურობის შესახებ ცალკე შეტყობინება თურქულ ენაზე, რომელიც მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას:

1. მონაცემთა მაკონტროლების ვინაობა,
2. მონაცემთა დამუშავების მიზნები,
3. მონაცემთა შეგროვების მეთოდი და სამართლებრივი საფუძველი,
4. მონაცემთა სუბიექტების უფლებები kvkk-ის მე-11 მუხლის შესაბამისად.

12.2.9 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

„თუ მოთხოვნილი შესაბამისი მონაცემების ფარგლები მოიცავს პერსონალურ მონაცემებს, გამოყენებული იქნება kvkk-ის დებულებები.“

მომხმარებლებს შეუძლიათ ისარგებლონ kvkk-ის მე-11 მუხლით გათვალისწინებული უფლებებით, რაც მოიცავს მონაცემებზე წვდომის, მათი შესწორების, წაშლის, დამუშავების წინააღმდეგ გასაჩივრების და უკანონო დამუშავების შედეგად მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებებს.“

15 პუნქტი უნდა შეიცვალოს შემდეგნაირად:

„მომხმარებელთა დაცვის შესახებ n6502 კანონის 73-ე მუხლის შესაბამისად, თურქეთში მყოფ მომხმარებლებს შეუძლიათ დავები წარადგინონ:

1. მომხმარებელთა საარბიტრაჟო საბჭოებში (*tüketici hakem heyetleri*) - შესაბამისი წლისთვის დადგენილი ფინანსური ზღვრის ფარგლებში; ან
2. მომხმარებელთა საქმის განხმზილველ სასამართლოებში (*tüketici mahkemeleri*) - იმ დავებისთვის, რომლებიც აღნიშნულ ზღვარს აღემატება.“

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

„თუ თქვენ ხართ მომხმარებელი თურქეთში, დეფექტებთან დაკავშირებით კანონით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობა რეგულირდება მომხმარებელთა დაცვის შესახებ n6502 კანონის მე-11-15 მუხლებით.“

ხანდაზმულობის ვადა შეადგენს ორ (2) წელს გადაცემის დღიდან. ნებისმიერი დეფექტი ან ნაკლი, რომელიც გამოვლინდება გადაცემიდან ექვსი (6) თვის განმავლობაში, ჩაითვლება გადაცემის მომენტში არსებულად, თუ საწინააღმდეგო არ დამტკიცდება.“

გაერთიანებული სამეფო

11.3 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ნებისმიერ მხარეს, მატერიალური დარღვევის შესახებ შეტყობინების შემდეგ, შეთანხმების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა შეუძლია. kia-სთვის მატერიალური დარღვევის გამო შეთანხმების შეწყვეტის უფლების მაგალითია, როდესაც თქვენ განმეორებით, ან სერიოზულად არღვევთ მომხმარებლის ვალდებულებებს, როგორც ეს 7.5 პუნქტშია მოცემული.

14 პუნქტს შემდეგი 14.6 პუნქტი უნდა დაემატოს:

ამ კონტრაქტის მონაწილე მხარის გარდა, ამ ხელშეკრულების რომელიმე პირობის აღსრულების უფლება არავის აქვს.

14 პუნქტს შემდეგი 14.7 პუნქტი უნდა დაემატოს:

ამ კონტრაქტზე ინგლისისა და უელსის კანონები ვრცელდება, თუმცა თუ თქვენ სხვა ქვეყანაში ცხოვრობთ, თქვენ დაცვის ყველა სავალდებულო საშუალებაზე უფლებას ინარჩუნებთ, რომლებსაც ამ ქვეყნის კანონები განიჭებთ. ეს ნიშნავს, რომ მაგალითად, თუ თქვენ გერმანიაში ცხოვრობთ, მაშინ გერმანიის კანონმდებლობით გაცემული ნებისმიერი სავალდებულო დაცვის სარგებელს ინარჩუნებთ.

14 პუნქტს შემდეგი 14.8 პუნქტი უნდა დაემატოს:

ნებისმიერი დავა ინგლისისა და უელსის სასამართლოების არაექსკლუზიურ იურისდიქციას დაექვემდებარება. ეს ნიშნავს, რომ თქვენ შეგიძლიათ აირჩიოთ, საჩივარი ინგლისისა და უელსის სასამართლოებში შეიტანოთ, ან სხვა ქვეყნის სასამართლოებში, სადაც ცხოვრობთ.

15.1 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

ჩვენ ვეცდებით, თქვენთან ნებისმიერი დავა სწრაფად და ეფექტურად მოვაგვაროთ. თუ რაიმე შეკითხვა, პრეტენზია გაქვთ, ან ჩვენი სერვისით, ციფრული კონტენტით, ან სხვა საკითხთან დაკავშირებით უკმაყოფილო ხართ, გთხოვთ, ზემოთ, 1 პუნქტში მითითებული საკონტაქტო დეტალების გამოყენებით, რაც შეიძლება მალე დაგვიკავშირდეთ.

17 პუნქტი შემდეგნაირად უნდა შესწორდეს:

17 დეფექტებზე კანონიერი პასუხისმგებლობა

17.1. თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ საქონლის, ან ციფრული პროდუქტების დეფექტებთან დაკავშირებული კანონიერი ვალდებულებების უფლება და გამოყენების ამ წესებში განსაზღვრული ნებისმიერი დამატებითი უფლება გაქვთ. თუ გაერთიანებულ სამეფოში მცხოვრები მომხმარებელი არ ხართ, დეფექტებთან დაკავშირებული კანონით დადგენილი ვალდებულებების უფლებები, შესაბამისი ციფრული პროდუქტის მიწოდებიდან ორი წლის შემდეგ იწურება; უწყვეტი მიწოდების შემთხვევაში, მიწოდების პერიოდის დასრულებიდან 12 თვის გასვლამდე, პრეტენზიები ხანდაზმულობის გამო, ძალას არ დაკარგავს.

17.2. მომხმარებელთა უფლებების 2015 წლის კანონი, გაერთიანებულ სამეფოში მომხმარებლებს გარკვეულ კანონიერ უფლებებს (ასევე ცნობილია, როგორც „კანონიერი უფლებები“) ანიჭებს. ციფრული კონტენტი, რომელსაც ჩვენ მოგაწვდით, აღწერას უნდა შეესაბამებოდეს, დანიშნულებისამებრ გამოსაყენებლად ვარგისი უნდა იყოს და დამაკმაყოფილებელი ხარისხი უნდა ჰქონდეს. კანონით ვალდებულნი ვართ, მივაწოდოთ ციფრული კონტენტი, რომელიც ამ ხელშეკრულებას შეესაბამება.

17.3. ციფრული კონტენტის მიწოდებისას: (a) ჩვენ ყველა გონივრულ ძალისხმევას გამოვიყენებთ, რათა დავრწმუნდეთ, რომ ის დეფექტებისგან, ვირუსებისგან და სხვა მავნე შიგთავსისგან თავისუფალია; (b) ჩვენ არ გპირდებით, რომ ის მესამე მხარის პროგრამულ უზრუნველყოფასთან, ან მოწყობილობასთან თავსებადია, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ვთქვით, რომ ეს ჩვენს ვებსაიტზეა; და (c) თქვენ აღიარებთ, რომ მასში შეიძლება მცირე შეცდომები, ან ხარვეზები იყოს.

17.4. გაერთიანებული სამეფოს მომხმარებელთა დაცვის კანონმდებლობით თქვენი კანონიერი უფლებების შესაჯამებლად, თუ თქვენ მომხმარებელი გაერთიანებულ სამეფოში ხართ და თქვენი ციფრული კონტენტი გაუმართავია, თქვენ შეკეთების, ან შეცვლის უფლება გაქვთ. თუ დეფექტის გამოსწორება ვერ ხერხდება, ან ის გონივრულ ვადაში და მნიშვნელოვანი დისკომფორტის გარეშე ვერ აღმოიფხვრა, შეგიძლიათ, თქვენი თანხა ნაწილობრივ, ან სრულად დაიბრუნოთ. თუ იმის დამტკიცება შეგიძლიათ, რომ გაუმართავობამ თქვენი მოწყობილობა დააზიანა და ჩვენ გონივრული ზრუნვა და უნარები არ გამოვიყენეთ, თქვენ შეიძლება შეკეთების, ან კომპენსაციის უფლება მიიღოთ. დეტალური ინფორმაციისთვის, [citizens advice](http://citizensadvice.org.uk)-ს დაუკავშირდეთ და ეწვიეთ ვებგვერდს www.citizensadvice.org.uk, ან დარეკეთ +44 (0) 808 223 1133.

17.5. თქვენს, როგორც მომხმარებლის, კანონიერ უფლებებზე გაერთიანებულ სამეფოში (მათ შორის, [consumerrightsact2015](http://consumerrightsact2015.org.uk)-ის უფლებებსა და სხვა უფლებებზე კანონის ფარგლებში), ამ კონტრაქტში არაფერი იმოქმედებს.

17.6. თუ ციფრული კონტენტი, რომელსაც ჩვენ მოგაწვდით, გაუმართავია, ამ გვერდის ზემოთ ნაჩვენები საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით დაგვიკავშირდით.

17.7. ჩვენ მიერ მოწოდებულ ციფრულ კონტენტში ხარვეზების თავიდან ასაცილებლად, თქვენ: (ა) ნებისმიერი შესწორება, განახლება, გაუმჯობესება, ახალი გამოშვება და ახალი ვერსიები, რაც შეიძლება მალე უნდა დაინსტალიროთ, მას შემდეგ, რაც გეტყვით, რომ ისინი ჩამოსატვირთად ხელმისაწვდომია; და (ბ) ის მხოლოდ მესამე მხარის მიერ რეკომენდებულ პროგრამულ უზრუნველყოფასა და აღჭურვილობაზე გამოიყენოთ, რომელიც ჩვენს ვებგვერდზეა მითითებული.