

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I SERVIZI CONNESSI

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

1. Introduzione
2. Utilizzo di terzi del veicolo o dei Servizi connessi
3. Titolare del trattamento
4. Responsabile della protezione dei dati
5. Raccolta di dati personali
6. Tipologie di dati personali da noi trattati
7. Finalità e basi giuridiche del trattamento
8. Destinatari o categorie di destinatari
9. Trasferimento internazionale di dati personali
10. Conservazione dei dati
11. Modalità offline (modem spento)
12. I Suoi diritti legali
13. Condizioni d'uso di Kia Connect
14. Aggiornamenti
15. Definizioni
16. Modifiche ai sensi della normativa locale

### 1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy di Kia Connect**") è emessa da Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**noi**", "**ci**", "**nostro**") e si rivolge alle persone (collettivamente "**Lei**") che utilizzano i nostri servizi connessi tramite l'unità principale del veicolo pertinente ("**Unità principale**") e/o Kia App (nel loro complesso, "**Servizi connessi**").

Quando Lei attiva e utilizza i Servizi connessi, noi trattiamo i Suoi dati personali secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia Connect. Una definizione dei termini utilizzati nell'Informativa sulla Privacy di Kia Connect è disponibile al paragrafo 14 di seguito.

**Si prega di notare** che, se non ha effettuato il passaggio a Kia App ma utilizza ancora l'app Kia Connect, ogni riferimento a Kia App nel presente documento va letto come "app Kia Connect".

La preghiamo di notare che, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy di Kia Connect, ove appropriato, potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

Kia App offre, fra l'altro, funzioni e opzioni che non richiedono l'attivazione della connettività nel Suo veicolo. I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione a Kia App e alle sue funzioni e opzioni diverse dai

Servizi connessi sono riportati in un'informativa sulla privacy separata ("**Informativa sulla privacy di Kia App**"), disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

Se utilizza la nostra soluzione di pagamento In-car, faccia riferimento all'informativa sulla privacy separata In-car per ulteriori dettagli sul nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale servizio. La rispettiva informativa sulla privacy è disponibile qui: <https://connect.kia.com/eu/downloads-in-car-payment/>

In relazione ai Servizi connessi offriamo l'acquisto di alcune funzioni da utilizzare con il veicolo, ad esempio upgrade o altri componenti aggiuntivi per il software del veicolo ("**Upgrade**"). L'Informativa sulla privacy di Kia Connect fornisce anche alcune informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'acquisto dei suddetti upgrade.

Forniamo i nostri Servizi connessi e Upgrade a clienti in tutta Europa. Poiché le leggi e i requisiti applicabili in materia di protezione dei dati possono differire nelle giurisdizioni di riferimento, si rinvia al paragrafo 16 (Modifiche ai sensi della normativa locale) per informazioni specifiche in relazione alla Sua giurisdizione.

## **2. UTILIZZO DI TERZI DEL VEICOLO O DEI SERVIZI CONNESSI**

Mentre la presente Informativa sulla privacy di Kia Connect si applica anche ai casi in cui una terza parte utilizzi il veicolo per cui Lei ha attivato i Servizi connessi, le nostre attività di trattamento si riferiscono principalmente a informazioni legate al veicolo.

Di conseguenza, noi generalmente non siamo in grado di identificare la persona alla guida del veicolo, a meno che tale persona non effettui l'accesso con il suo profilo personale o fornisca altri suoi identificatori.

Secondo il paragrafo 10.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect, Lei è tenuto a informare altri utenti/conducenti del veicolo: (i) dell'attivazione dei Servizi connessi e del relativo trattamento; e (ii) del fatto che la fornitura di determinati Servizi connessi richiede la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

## **3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

3.1. Salvo esplicita indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali trattati secondo quanto stabilito nella presente Informativa sulla privacy di Kia Connect.

In caso di domande sull'Informativa sulla privacy di Kia Connect o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure se desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Può utilizzare anche il nostro modulo di contatto, disponibile tramite il link in Kia App oppure qui:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

In alternativa, può anche contattare il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti riportati al paragrafo 4 qui di seguito.

3.2. Operiamo in qualità di contitolari del trattamento con KiaEurope GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania ("**Kia EU**"), in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 7.4.2 per ulteriori dettagli).

Abbiamo concordato con Kia EU che noi siamo il punto di contatto principale per eventuali domande sul trattamento dei Suoi dati personali o il contenuto essenziale del nostro accordo con Kia EU in relazione alle attività di trattamento stabilite nel paragrafo 7.4.2. Lo stesso vale se Lei desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti a tale riguardo.

Comunque, Lei ha anche la facoltà di contattare Kia EU:

– Kia Europe GmbH, Responsabile della protezione dei dati, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [dpo@kia-europe.com](mailto:dpo@kia-europe.com)

## **4. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Abbiamo designato un responsabile della protezione dei dati ("**RPD**") esterno, che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

– Kia Connect GmbH, Responsabile della protezione dei dati, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, e-mail: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 5. RACCOLTA DI DATI PERSONALI

Raccogliamo o otteniamo dati personali relativi a Lei dalle seguenti fonti:

- **Dati forniti a noi:** otteniamo dati personali quando tali dati ci vengono forniti da Lei (ad es. quando Lei inserisce informazioni in Kia App o nell'unità principale in relazione ai Servizi connessi o quando ci contatta via e-mail, telefono, tramite il nostro modulo di contatto o qualsiasi altro mezzo).
- **Dati generati dai veicoli:** raccogliamo o otteniamo dati personali dal Suo veicolo (ad es. dai sensori e dalle rispettive applicazioni).
- **Dati dell'app e/o dell'unità principale:** raccogliamo o otteniamo dati personali quando Lei utilizza Kia App e/o l'unità principale del Suo veicolo in relazione ai Servizi connessi.
- **Informazioni di terzi:** raccogliamo o otteniamo dati personali da terzi che li forniscono a noi. Abbiamo citato tali fonti nei rispettivi paragrafi di seguito.

## 6. TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI

Trattiamo le seguenti tipologie di dati personali su di Lei ("Dati personali pertinenti"):

- **Informazioni personali:** dati che si riferiscono direttamente a Lei come persona o alle Sue caratteristiche demografiche o preferenze (ad es. nome/i, Paese, lingua preferita);
- **Informazioni di contatto:** dati che consentono la comunicazione o la verifica (ad es. indirizzo e-mail, numero di cellulare);
- **Informazioni sul profilo utente:** dati che si riferiscono al Suo profilo utente, compresi i dati di login all'account Kia (ad es. nome utente, password, informazioni di configurazione del sistema, informazioni di configurazione della navigazione, immagine del profilo (se fornita), nome del profilo);
- **Dettagli del contratto:** dati che si riferiscono alla stipula di un contratto, inclusa l'accettazione delle Condizioni d'uso di Kia Connect e la data di inizio (ovvero la data iniziale di attivazione) della fornitura dei Servizi connessi (ad es. contenuto del contratto, tipo e data della stipula, durata);
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che Lei ci ha fornito, incluse data e ora, nonché i mezzi del consenso e qualsiasi informazione correlata (ad es. oggetto del consenso);
- **Dati di comunicazione:** dati che costituiscono il contenuto della comunicazione (ad es. contenuto delle conversazioni, corrispondenza scritta);
- **Dati del veicolo:** numero di identificazione del veicolo ("VIN") e informazioni su data di produzione, data di prima immatricolazione; numero di targa del veicolo, data dell'ultima revisione, scadenza della revisione, versione del software del veicolo, funzioni e configurazioni del Suo veicolo (ad es. motore/batteria, freno, gruppo motopropulsore, marce, consumo, aria condizionata, riscaldamento, sistemi di allarme e di assistenza, sterzo, pneumatici, velocità, sistemi tecnici e di stabilità, unità principale).
- **Informazioni sullo stato del veicolo :** dati che si riferiscono allo stato del Suo veicolo (ad es. stato del chilometraggio; stato del riscaldamento, della ventilazione e dell'aria condizionata; stato dello sbrinatorio; stato del motore; stato di portiere, bagagliaio, finestrini, cofano e tettuccio; stato degli pneumatici; stato delle luci; stato delle luci di emergenza; stato della smart key; stato liquido lavavetri e olio dei freni/del motore; informazioni sulla carica; stato accensione; stato cambio; stato sedile; stato batteria, carburante e autonomia residua; stato condizionamento batteria; dati diagnostici; tipo di allarme sullo stato del veicolo);
- **Dati di verifica:** dati che consentono di verificare input e azioni (ad es. PIN (di verifica), codici di attivazione, codici di autenticazione SMS, stato della verifica e credenziali tokenizzate); dati che consentono la verifica dell'identità, della validità delle richieste e dell'idoneità;
- **Identificatori pseudonimizzati:** ID generati che vengono usati in relazione ad altri dati su di Lei, ma che non possono essere direttamente attribuiti a Lei senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive (ad es. ID utente, ID veicolo, ID dispositivo, ID chiave digitale, ID sequenza, ID conducente, ID servizio, ID registrazione vocale online; ID profilo utente);
- **Dati di posizione e movimento:** dati che riguardano la posizione e/o i movimenti del Suo veicolo o dei Suoi dispositivi (ad es. dati di localizzazione (dati GPS));
- **Viaggi/Informazioni di guida generali:** dati che si riferiscono ai viaggi intrapresi con il veicolo (ad es. chilometraggio effettivo, velocità massima, velocità media, distanza; consumo carburante, batteria e/o energia; consumo di energia EV; data e ora di guida, modelli di guida, informazioni su accelerazione/decelerazione; tempo di inattività del motore);
- **Dati basati sull'utilizzo:** dati forniti attraverso l'interazione con il veicolo o i servizi oppure generati mediante l'utilizzo del veicolo o dei servizi (ad es. data, ora e durata dell'attivazione del servizio e utilizzo del servizio; informazioni su indirizzo, tappa e/o punto di interesse; informazioni sul percorso, uso dei multimedia (ad es. elenco delle stazioni radio preferite), restrizioni selezionate (ad es. limite di velocità, distanza limite, zone ad accesso limitato), informazioni su evento sportivo, informazioni agenda, musica e informazioni su sorgente musicale);
- **Dati tecnici:** informazioni tecniche che si riferiscono ai dispositivi o al software nel veicolo oppure ad altri dispositivi usati per i Servizi o ad essi collegati (ad es. indirizzo IP, informazioni sulla scheda SIM, informazioni

sull'operatore di telecomunicazioni, informazioni sul dispositivo di navigazione, impostazioni relative alla lingua, marche temporali, identificativo utente univoco ("UUID"), dati dispositivo mobile (ad es. tipo di dispositivo, versione del sistema operativo), versione app e informazioni su crash app, file di log);

- **Dati sulla sicurezza informatica:** dati che si riferiscono a eventi di sicurezza informatica (ad es. informazioni su un evento di sicurezza rilevato, marche temporali dell'evento di sicurezza);
- **Dati relativi agli OTA:** dati generati o creati in relazione agli aggiornamenti OTA (over-the-air) (ad. es. dati diagnostici (codici di errore/guasto, risultati recupero software), cronologia di utilizzo, stato della fornitura, risultato dell'aggiornamento);
- **Dati delle registrazioni:** dati immagine/video raccolti attraverso registrazioni delle telecamere del veicolo; dati vocali raccolti attraverso l'utilizzo del Servizio connesso "Riconoscimento Vocale Online";
- **Informazioni dinamiche sul traffico:** dati che si riferiscono alla situazione del traffico su percorsi selezionati (ad es. informazioni sul traffico, informazioni sul percorso);
- **Informazioni sulla chiave digitale:** dati che si riferiscono al Servizio connesso "Chiave digitale" (ad es. tipo di chiave digitale, profilo/autorizzazione di accesso, ID delle chiavi fisiche, chiavi digitali condivise, diagnostica);
- **Informazioni meteo:** dati riguardanti il meteo;
- **Informazioni sulla concessionaria:** dati che si riferiscono alla Sua concessionaria Kia preferita o alle concessionarie Kia nella Sua zona (ad es. nome, indirizzo e informazioni di contatto della concessionaria e orari di apertura); e
- **Dettagli di acquisto:** informazioni su tutti gli aggiornamenti acquistati.
- **Pareri e opinioni:** qualsiasi parere e opinione che decide di condividere con noi, quali feedback e risposte ai sondaggi.

## 7. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

**Nelle Impostazioni privacy dell'unità principale può attivare e disattivare determinati Servizi connessi o categorie di Servizi connessi.**

**Quando attiva un Servizio connesso (categoria), Lei sta espressamente richiedendo la fornitura del relativo Servizio connesso (categoria) come stabilito nelle Condizioni d'uso di Kia Connect, disponibili al link:**

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

**Se non utilizza la versione più recente del software del sistema di infotainment per il Suo veicolo, può attivare e disattivare i Servizi connessi o le categorie di Servizi connessi nella lista dei servizi di Kia App.**

Gli scopi per cui trattiamo i dati personali pertinenti, nel rispetto della legge applicabile, e le basi giuridiche su cui eseguiamo tale trattamento sono le seguenti:

### 7.1. IN-APP

#### 7.1.1. COLLEGAMENTO DEL VEICOLO AL DISPOSITIVO

Per stabilire il collegamento tra il Suo dispositivo su cui è installata Kia App e il rispettivo veicolo, è necessaria una verifica per la quale condivideremo con Lei un PIN di verifica. Per ulteriori dettagli sul nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla registrazione e al log-in in Kia App, consulti l'Informativa sulla Privacy di Kia App.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### 7.1.2. PROFILO UTENTE

I servizi del profilo utente includono quanto segue:

##### 7.1.2.1. BACKUP DEL PROFILO E RIPRISTINO:

Questo Servizio connesso Le consente di effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni del veicolo in Kia App e ripristinarle nel Suo veicolo.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, informazioni del profilo utente, dati del veicolo, dati di verifica, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo.

### **7.1.2.2. SINCRONIZZAZIONE AGENDA PERSONALE/NAVIGAZIONE**

Questo Servizio connesso Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, dati del veicolo, dati di verifica, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento in relazione ai servizi del profilo utente è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

### **7.1.3. CONTROLLO DA REMOTO**

I seguenti Servizi connessi Le consentono di controllare o impostare il Suo veicolo da remoto tramite Kia App: controllo remoto del clima, ricarica da remoto, controllo remoto delle portiere, riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza, controllo remoto dei finestrini, controllo remoto delle luci di emergenza, controllo remoto dello sportello di ricarica, bagagliaio anteriore da remoto, condizionamento della batteria da remoto, luci da remoto, luci e clacson da remoto e allarme veicolo.

Ulteriori informazioni su questi Servizi connessi sono disponibili nel paragrafo 4.2.1.1 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, dati di posizione e movimento, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

### **7.1.4. SERVIZI DA REMOTO BASATI SULLA POSIZIONE**

I seguenti Servizi connessi Le consentono di impostare, localizzare i punti di interesse ("POI") e/o utilizzare la navigazione per il Suo veicolo da remoto sulla base dei dati di posizione: invia all'auto, trova la mia auto, First Mile Navigation e Last Mile Navigation.

Ulteriori informazioni su questi Servizi connessi sono disponibili nel paragrafo 4.2.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza Kia App ed è connessa al Suo stesso veicolo, questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo (dati GPS) nel suo account su Kia App utilizzando il servizio "Trova la mia auto e First Mile Navigation", anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento.

Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, dati del veicolo, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

### **7.1.5. SERVIZI DI INFORMAZIONI SUL FUNZIONAMENTO E SULLA DIAGNOSTICA DEL VEICOLO**

I seguenti Servizi connessi Le consentono di ricevere e visualizzare determinate informazioni sul funzionamento e sulla diagnostica del veicolo in Kia App: stato del veicolo, rapporto sul veicolo, diagnostica del veicolo, consumo energetico, punteggio di sicurezza alla guida, Driving Insight - I miei viaggi, Driving Insight – Pressione pneumatici e Driving Insight – Batteria EV.

Ulteriori informazioni su questi Servizi connessi sono disponibili nei paragrafi 4.2.1.3. delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

**Nota sul punteggio di sicurezza alla guida**: si prega di notare che abbiamo ingaggiato LexisNexis Risk Solutions

(Europe) Limited ("LNRSE") per assisterci nell'analisi dei dati personali pertinenti (si veda il paragrafo 8 per maggiori informazioni su questo fornitore di servizi).

Tutti i dati che condividiamo con LNRSE sono pseudonimizzati. La preghiamo di notare che, se condivide il veicolo con altri, il punteggio di sicurezza alla guida rifletterà i viaggi effettuati da tutti i conducenti e il loro comportamento alla guida collettivo.

Lei è pertanto tenuto a informare gli altri conducenti del Suo veicolo circa l'attivazione del servizio per il punteggio di sicurezza alla guida. Anche i conducenti che condividono il Suo veicolo possono visionare le informazioni relative al punteggio di sicurezza alla guida. Se disattiva questo Servizio, tutti i dati relativi al punteggio di sicurezza alla guida saranno definitivamente cancellati.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **7.1.6. MONITORAGGIO DA REMOTO E ALLARMI**

I seguenti Servizi connessi Le consentono di monitorare il Suo veicolo da remoto e di ricevere avvisi tramite Kia App: avviso veicolo, allarme veicolo, allarme stato batteria, allarme passeggero posteriore, allarme di inattività del veicolo, sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione, modalità parcheggiatore, allarme parcheggiatore, allarme geofence, allarme velocità, allarme intervalli temporali e allarme tempo di inattività.

Ulteriori informazioni su questi servizi sono disponibili nel paragrafo 4.2.1.4 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

**Nota sul sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione**: si prega di notare che qualora il malfunzionamento possa causare danni al veicolo o danni fisici a Lei o ad altre persone all'interno o all'esterno del relativo veicolo, noi condivideremo tale informazione e il numero di identificazione del Suo veicolo (VIN) con la società di vendita nazionale Kia o il distributore Kia che potrebbe mettersi direttamente in contatto con Lei per avvisarla del malfunzionamento e del potenziale rischio di danni o danni fisici.

Al momento della ricezione dell'informazione da parte nostra, la relativa società di vendita nazionale Kia o il distributore Kia elaborerà tale informazione come titolare del trattamento separato e indipendente. La preghiamo di notare che condivideremo tale informazione solo laddove il malfunzionamento sia considerato grave e sussista il rischio di danni al veicolo o di danni fisici.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, dati di posizione e movimento, viaggi/informazioni di guida generali, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). La condivisione delle informazioni rilevanti con terzi per il sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione è necessaria al perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti e di altri terzi (Art. 6 (1) f) GDPR).

Tali legittimi interessi sono: garantire l'adeguata fornitura e il corretto funzionamento dei nostri Servizi, fornire Servizi e prodotti sicuri ai nostri clienti e ai clienti del gruppo Kia, proteggere la salute e la vita dei nostri clienti, proteggere la proprietà dei nostri clienti, nonché proteggere la salute, la vita e la proprietà delle altre persone all'interno o attorno al veicolo.

#### **7.1.7. CHIAVE DIGITALE**

Questo Servizio connesso Le consente di utilizzare determinate caratteristiche della chiave digitale ricorrendo alla funzione integrata di banda ultralarga ("UWB") e alla funzione Near Field Communication ("NFC") sul Suo dispositivo.

Ciò Le consente anche di condividere e gestire la chiave digitale su fino a tre dispositivi supplementari. Si precisa che, con l'utilizzo di questo servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non ci vengono trasmessi.

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nel paragrafo 4.2.1.6 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, informazioni sul profilo utente, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni sulla chiave digitale.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **7.1.8. CONDIVISIONE DEL VEICOLO**

Può condividere alcuni Servizi connessi con altri utenti attraverso la funzione "Richiesta di condivisione veicolo" in Kia App. In tal caso, noi tratteremo alcuni dati del veicolo e dati relativi all'account utente per avviare e procedere con la Sua richiesta di condivisione.

Informazioni sulla richiesta di condivisione quali il Suo nome e PIN saranno trasmesse a e trattate nell'account dell'altro utente per Kia App. L'altro utente può usufruire di Kia App per i veicoli collegati allo stesso modo e può utilizzare anche la funzione "Trova la mia auto".

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nel paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, dati del veicolo, dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e in relazione al nostro legittimo interesse di fornitura dei nostri servizi (Art. 6 (1) f) GDPR). App.

La preghiamo di notare che utilizzando questo Servizio, Lei condivide dati personali, esclusi i dettagli di log-in, che sono memorizzati nel Suo account di Kia App con gli altri utenti. È possibile disattivare questa funzione in qualsiasi momento.

La disattivazione blocca la condivisione dei dati e noi cancelleremo tutti i dati condivisi nell'account dell'altro utente per Kia App.

#### **7.1.9. MAPPA DEL MENU INIZIALE E BARRA DI RICERCA**

La mappa del menu iniziale visualizza la posizione attuale. La barra di ricerca del menu iniziale può essere utilizzata per ricercare i punti di interesse (POI).

Dati personali pertinenti: dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **7.1.10. MIGLIORAMENTO DEL PRODOTTO/SERVIZIO**

Attivando "Miglioramento del prodotto/servizio", i dati relativi alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo verranno trattati da noi, al fine di migliorare la qualità del prodotto e del servizio in base al Suo consenso.

Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento disattivando il rispettivo pulsante.

Per attivare il "Miglioramento del prodotto/servizio" è necessario attivare anche il sistema informativo geografico ("**GIS**") per motivi tecnici.

Dati personali pertinenti: registri dei consensi, dati del veicolo, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App).

La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

### **7.2. IN-CAR**

### 7.2.1. CENTRO NOTIFICHE

Il Centro notifiche nell'unità principale Le permette di ricevere nostri messaggi sullo schermo dell'unità principale. Questi messaggi includono, tra l'altro, notifiche sulle campagne di richiamo (ad es. notifiche su campagne di richiamo aperte), promemoria di manutenzione (ad es. promemoria sulle date imminenti di manutenzione ordinaria), notifiche delle azioni di servizio (ad es. informazioni su azioni pendenti e consigliate in relazione ai servizi) e promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (ad es. informazioni sulle ispezioni obbligatorie imminenti del veicolo).

Per ulteriori dettagli sul nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle suddette notifiche consulti l'Informativa sulla Privacy di Kia App o le Condizioni d'uso di Kia Connect (paragrafo 4.2.3.7).

La preghiamo di notare che informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo che Le abbiamo inviato per evitare che riceva lo stesso messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o in relazione alla notifica d'azione dei servizi, basata sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

La condivisione delle informazioni indicate con la società di vendita nazionale o il distributore Kia è necessaria per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile (condividere questa informazione eviterà la frustrazione del cliente causata dal ricevere lo stesso messaggio su più canali e da diverse società del gruppo Kia).

### 7.2.2. SERVIZI KIA CONNECT DAL VIVO

I Servizi Kia Connect dal vivo includono le seguenti funzioni e opzioni: traffico live e navigazione online, punti di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online, meteo, parcheggio, POI concessionaria, avvisi per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentito dalla legge nel Paese di utilizzo) e federazione sportiva.

Quando attiva un Servizio Kia Connect dal vivo, noi trattiamo anche i dati personali pertinenti allo scopo di migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

Ulteriori informazioni su questi servizi sono disponibili nel paragrafo 4.2.3.1 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

**Nota sul punto di interesse (POI) dal vivo e sulla ricerca POI online**: sui veicoli qualificati, questo servizio sarà migliorato dai dati forniti tramite il nostro partner 4.screen GmbH ("**4.screen**"). Si prega di consultare il paragrafo 7.8.6 per ulteriori dettagli.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni dinamiche sul traffico, informazioni meteo, informazioni sulla concessionaria.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi t. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento in relazione al miglioramento dei Servizi Kia Connect dal vivo è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

### 7.2.3. SERVIZI INTEGRATI NEL VEICOLO BASATI SULLA POSIZIONE

I seguenti Servizi connessi Le consentono di impostare, localizzare i punti di interesse ("POI") e/o utilizzare la navigazione per il Suo veicolo sulla base dei dati di posizione: pianificazione percorso EV, EV POI, percorso preferito, miglioramento della ricerca di Google Places e avvicinamento veicolo di emergenza.

Quando attiva un servizio integrato nel veicolo basato sulla posizione, noi processiamo anche i dati personali pertinenti allo scopo di migliorare tale categoria di servizi.

Ulteriori informazioni su questi servizi sono disponibili nel paragrafo 4.2.3.2. delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

**Nota relativa al miglioramento della ricerca di Google Places**: questo servizio Le permette di beneficiare del miglioramento della funzione di ricerca di Google. A tal fine, condividiamo i dati di localizzazione con Google e

Google ci fornisce le informazioni pertinenti tramite Google Places API. La preghiamo di notare che Google non riceve alcuna informazione da parte nostra.

Dati personali pertinenti: informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici, informazioni dinamiche sul traffico.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

Il trattamento in relazione al miglioramento dei servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR. Il nostro legittimo interesse è: migliorare i servizi integrati nel veicolo basati sulla posizione.

#### **7.2.4. RICONOSCIMENTO VOCALE ONLINE**

Questo Servizio connesso Le consente di utilizzare i comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo e per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato.

Il servizio del riconoscimento vocale online richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. e ai suoi subincaricati, che potrebbero avere sede in Paesi situati al di fuori dell'UE/dello SEE che non garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati (consulti il paragrafo 9 per ulteriori dettagli).

Cerence B.V. trasforma i campioni vocali in campioni di testo interpretandoli in termini semantici (se necessario) e poi restituisce i risultati al veicolo. La preghiamo di notare che sarà creato un ID univoco per registrarsi sul server di Cerence B.V. L'ID utente e il VIN del Suo veicolo non sono collegati l'uno all'altro.

Ciò significa che Cerence B.V. non può identificare una persona fisica dai dati trasmessi. Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence B.V. e ai suoi subincaricati disattivando il riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale.

Quando utilizza questo servizio, noi trattiamo i dati personali pertinenti allo scopo di eseguire e anche migliorare il servizio di riconoscimento vocale online.

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nel paragrafo 4.2.3.3 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Dati personali pertinenti: identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati delle registrazioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi t. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento dei dati di posizione e movimento, dei dati delle registrazioni e dei dati basati sull'utilizzo in relazione al miglioramento del servizio di riconoscimento vocale online è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare il servizio di riconoscimento vocale online.

#### **7.2.5. ASSISTENTE IA KIA**

Se ha attivato il riconoscimento vocale online (per ulteriori dettagli consulti il paragrafo 7.2.4), l'Assistente IA Kia Le consente di controllare determinate funzioni del veicolo e di acquisire informazioni generate dall'IA attraverso una piacevole esperienza di conversazione. L'Assistente IA Kia si attiva premendo il pulsante di riconoscimento vocale oppure dicendo "Ehi, Kia".

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nel paragrafo 4.2.3.4 delle Condizioni d'uso di Kia Connect e delle Condizioni d'uso di Kia AI Assistant.

Dati personali pertinenti: identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo, dati delle registrazioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **7.2.6. INTERNET IN THE CAR E PACCHETTI DI INTRATTENIMENTO**

##### **7.2.6.1. INTERNET IN THE CAR**

Acquistando un pacchetto di intrattenimento nel Kia Connect Store, dovrà registrarsi presso il membro del gruppo Vodafone o il partner Vodafone che fornisce i servizi di telecomunicazione nel Suo Paese ("Vodafone") per ottenere l'accesso a internet nel veicolo ("IITC"), senza il quale non potrebbe usufruire dei Servizi del pacchetto di intrattenimento.

Per semplificare la registrazione con Vodafone, Le offriamo una soluzione per il pass-through dei dati tramite single sign-on dell'account Kia ("SSO").

Ciò significa che ai fini della registrazione con Vodafone e dell'accesso a IITC condivideremo il Suo nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e Paese (memorizzati nell'account Kia) con Vodafone e Vodafone Global Enterprise Ltd ("VGEL") dopo che avrà confermato e accettato i termini e le condizioni applicabili di Vodafone.

Qualora Vodafone richieda ulteriori dati per completare la Sua registrazione, verrà reindirizzato al portale Vodafone, dove Le verrà richiesto di fornire i dati direttamente a Vodafone.

Ai fini della Sua registrazione presso Vodafone e per ricevere IITC, VGEL e Vodafone condivideranno con noi le informazioni del contratto e gli identificatori pseudonimizzati per consentirci di confrontare i dati, gestire il Suo contratto con noi e garantire che Le sia fornito IITC nel Suo veicolo Kia.

La preghiamo di notare che i partner e i membri del gruppo Vodafone trattano i Suoi dati personali in qualità di titolari del trattamento separati e indipendenti. Consulti le loro informative sulla privacy per ulteriori dettagli sul loro trattamento dei Suoi dati personali.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, dettagli del contratto, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici, dettagli di acquisto, informazioni sul profilo utente.

Base giuridica: il trattamento è necessario (i) all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR) e (ii) in relazione alla condivisione dei dati con Vodafone per le finalità dei nostri interessi legittimi (Art. 6 (1) f) GDPR).

Il nostro legittimo interesse è: rendere il processo di registrazione con Vodafone più efficiente e pratico per i nostri clienti.

#### **7.2.6.2. PACCHETTI DI INTRATTENIMENTO**

L'acquisto di un pacchetto di intrattenimento nel Kia Connect Store Le consente di utilizzare l'hotspot Wi-Fi, lo streaming musicale e lo streaming video. I servizi di streaming video e musicale non includono l'abbonamento ai rispettivi servizi di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere creati e configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming.

L'acquisto del pacchetto Entertainment Plus o Entertainment Plus Wi-Fi Le consente di avere accesso ai contenuti tramite le app fornite (webOS). I contenuti sono forniti dalla soluzione webOS di LG (riquadro Intrattenimento nel veicolo).

Ulteriori informazioni su questi servizi sono disponibili nel paragrafo 5.2.5 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, dati di verifica, identificatori pseudonimizzati, dati basati sull'utilizzo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

### **7.3. STANDARD DI SICUREZZA INFORMATICA**

Quando attiva i Servizi connessi nell'unità principale, noi trattiamo i dati relativi agli eventi di sicurezza del Suo veicolo allo scopo di gestire e monitorare gli standard di sicurezza informatica appropriati dei veicoli Kia.

Tuttavia, tali dati verranno prima memorizzati nel Suo veicolo. I dati saranno inviati ai nostri sistemi per un'ulteriore analisi solo se viene rilevato un segnale anomalo. Non si verifica un trasferimento continuo di tali dati al di fuori del veicolo e il veicolo memorizzerà periodicamente gli ultimi 100 eventi di sicurezza generati. Nel caso di un nuovo evento di sicurezza, l'evento di sicurezza più vecchio e i relativi dati saranno cancellati.

I dati pertinenti saranno trattati e analizzati allo scopo di prevenire le minacce e le vulnerabilità della sicurezza

informatica, rispondere ed eliminare le minacce e le vulnerabilità rilevate da potenziali attacchi di sicurezza informatica, nonché garantire l'adeguata sicurezza dei veicoli Kia.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo; dati di sicurezza informatica.

Base giuridica: il trattamento è necessario: (i) all'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR).

I nostri legittimi interessi sono: garantire e migliorare la sicurezza dei veicoli Kia.

## **7.4. AGGIORNAMENTI OTA (OVER-THE-AIR)**

### **7.4.1. AGGIORNAMENTO OTA DI MAPPE E INFOTAINMENT**

L'"Aggiornamento OTA di mappe e infotainment" consente:

- aggiornamenti delle mappe nel sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- aggiornamenti del software del sistema di infotainment o miglioramenti del software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**")

dai nostri server al sistema di telematica integrato utilizzando il metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili nel paragrafo 4.2.4.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Onde evitare dubbi, se si ricevono aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment accedendo alla pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

### **7.4.2. AGGIORNAMENTO OTA DEL SISTEMA DEL VEICOLO**

L'"Aggiornamento OTA del sistema del veicolo" consente di aggiornare il software incorporato in alcune unità di controllo del veicolo con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati ("**Aggiornamento del sistema del veicolo**") dai nostri server tramite il metodo "over-the-air". Forniamo aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo consultare il paragrafo 4.2.4.3 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Si prega di notare che, in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (anche per rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e pratici, garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici (in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema) e per guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale), condivideremo i Suoi dati personali con Kia EU (si veda il paragrafo 3.2). Kia EU e noi tratteremo i Suoi dati personali in qualità di contitolari del trattamento.

Onde evitare dubbi, se si ricevono aggiornamenti al sistema del veicolo accedendo alla seguente pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati tecnici, dati relativi agli OTA.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Per quanto riguarda l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo, il trattamento è anche necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse e di quello di Kia EU (Art. 6 (1) f) GDPR).

Gli interessi legittimi sono: rendere più efficienti e pratici gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, garantendo che tali aggiornamenti OTA soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare in materia di sicurezza informatica e di stabilità del sistema.

Per quanto riguarda Kia EU, il trattamento è necessario all'adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR), nonché per il perseguimento del legittimo interesse di Kia EU e di altri membri del gruppo Kia (Art. 6 (1) f) GDPR).

Gli interessi legittimi sono: garantire che Kia EU e gli altri membri del gruppo Kia rispettino gli obblighi di legge, garantire che Kia Connect come membro del gruppo Kiasia in grado di fornire servizi validi e appropriati ai propri clienti, rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e pratici, guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale e garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema.

## **7.5. DIAGNOSI KIA CONNECT**

In caso di malfunzionamento del Suo tipo di veicolo o modello di veicolo Kia, possiamo fornire assistenza al produttore del veicolo nell'individuazione e risoluzione del problema o, in generale, attraverso una diagnosi da remoto. A tal fine, rileveremo il Diagnostics Trouble Code dal veicolo e poi anonimizzeremo i dati pertinenti prima di condividere i dati con il produttore del veicolo per l'analisi.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti Kia e del produttore del veicolo Kia (Art. 6 (1) f) GDPR). I legittimi interessi sono: risolvere problemi tecnici in relazione a determinati tipi di veicoli o modelli di veicoli Kia.

## **7.6. UPGRADE**

### **IN GENERALE**

Offriamo upgrade che si possono acquistare nel Kia Connect Store. Per gli upgrade non è necessario alcun trattamento di dati personali, salvo i casi in cui l'upgrade in oggetto includa o sia correlato a uno dei Servizi connessi di cui sopra. In tal caso, consulti il rispettivo paragrafo di cui sopra per informazioni sul nostro trattamento dei Suoi dati personali.

## **7.7. KIA CONNECT STORE: PROCESSO DI ACQUISTO E PROCEDURA DI PAGAMENTO**

Può selezionare gli aggiornamenti e/o determinati Servizi connessi e acquistarli e/o attivarli nel Kia Connect Store. I dettagli riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al Kia Connect Store e al processo di acquisto sono riportati nell'Informativa sulla privacy del Kia Connect Store, accessibile nel Kia Connect Store e disponibile anche alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

I dettagli del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla procedura di pagamento sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Kia Pay, che sarà messa a Sua disposizione prima di effettuare il pagamento del rispettivo aggiornamento o Servizio connesso nel Kia Connect Store. L'Informativa sulla privacy Kia Pay è disponibile anche all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **7.8. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO**

### **7.8.1. COMUNICAZIONE**

Trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei attraverso diversi canali di comunicazione (ad es. e-mail, telefono, notifiche push o in-app o unità principale del Suo veicolo, ad es. attraverso il Centro notifiche o il sistema di infotainment) in merito ai Servizi connessi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alle Condizioni d'uso di Kia Connect o alla presente Informativa sulla privacy di Kia Connect). Per informazioni sulla comunicazione relativa alle nostre attività di marketing, può consultare il paragrafo 7.8.3. Per informazioni sulla comunicazione con Lei riguardo agli upgrade acquistati per il Suo veicolo, può consultare il paragrafo 7.6.2.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, dettagli del contratto, dati di comunicazione, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

### 7.8.2. ASSISTENZA TECNICA

Laddove venga rilevato un problema tecnico inerente al Suo veicolo e ai Servizi connessi, potremmo dover leggere alcune informazioni contenute nel Suo veicolo, in modo tale da analizzarle e risolvere il problema rilevato.

Con il Suo previo consenso, raccoglieremo e tratteremo un cosiddetto file di log dell'unità principale del Suo veicolo, che contiene determinate categorie di dati personali. La preghiamo di notare che il rifiuto ad acconsentire o la revoca del consenso possono impedirci di offrire o completare un'analisi del problema rilevato sul Suo veicolo e nei Servizi connessi.

Dati personali pertinenti: registri dei consensi, dati del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

### 7.8.3. MARKETING DIRETTO

Trattiamo dati personali pertinenti per contattarLa via e-mail, messaggio o notifiche all'interno di Kia App, dell'unità principale del Suo veicolo o tramite altri mezzi di comunicazione per fornirLe informazioni pubblicitarie relative ai Servizi connessi, ai nostri prodotti e servizi oppure ai prodotti e servizi di altri membri del gruppo Kia, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback, in genere previo ottenimento del Suo consenso opt-in nella misura richiesta dalla legge applicabile.

Può fornire il Suo consenso attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App o tramite altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi di Kia App).

Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Se ci fornisce il Suo indirizzo e-mail durante la registrazione ai Servizi connessi, senza pregiudicare il Suo diritto di opposizione di cui al paragrafo 12, possiamo inviarLe a tale indirizzo e-mail informazioni su servizi o prodotti simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso.

In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche in Kia App, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, a eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" di Kia App).

Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo 12 per ulteriori dettagli).

Tramite la lista dei consensi di Kia App, possiamo anche ottenere il Suo consenso per conto di un'entità Kia affiliata in Europa, che La contatterà a scopo di marketing diretto. In questo caso, informiamo l'entità Kia in questione del Suo consenso e condividiamo con essa le Sue informazioni di contatto.

Per quanto riguarda le attività di marketing diretto di tale entità Kia basate sul Suo consenso, tale entità Kia agisce come titolare del trattamento ed è responsabile per il trattamento dei Suoi dati personali in merito a queste attività.

Se desidera revocare il consenso che ha dato a noi per conto dell'entità Kia in questione, oltre a disattivare il rispettivo pulsante di consenso in Kia App, può anche contattare direttamente l'entità Kia e revocare il Suo consenso.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con le

leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale "UWG"); oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (3) "UWG"). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

7.8.4. Feedback e sondaggi: di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano noi e i nostri servizi, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo 7.8.1 per ulteriori dettagli sulla nostra comunicazione con Lei).

Se ci fornisce un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, potremmo trattare i dati personali pertinenti allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulti il paragrafo 8 per ulteriori dettagli su questi fornitori).

Per partecipare ai sondaggi condotti su SurveyMonkey potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio.

Momentive tratterà le informazioni raccolte con il sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare la compilazione multipla dei sondaggi da parte della stessa persona; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, dati tecnici, pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

#### **7.8.5. SODDISFAZIONE IN MERITO AL PERCORSO**

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di inviarci un feedback per misurare il suo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione tramite l'unità principale del veicolo (attraverso il sistema di infotainment).

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati tecnici, pareri e opinioni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

#### **7.8.6. SERVIZIO POI MIGLIORATO**

Sui veicoli qualificati, il servizio "Punto di interesse (POI) dal vivo e sulla ricerca POI online" (si veda il paragrafo 7.2.2) sarà migliorato dai dati forniti tramite il nostro partner 4.screen (si veda <https://www.4screen.com/>).

Ciò significa che i POI dal vivo possono contenere contenuti aggiuntivi di terzi. Riceverà informazioni su negozi e ristoranti (come la loro ubicazione) tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Inoltre, riceverà offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo.

Per poterLe fornire questa funzione e le informazioni pertinenti, potrebbe essere necessario trasferire a 4.screen i seguenti dati: area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria (POI) di ricerca, ID dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'unità principale, marca del veicolo, tipo di motore (ad es. EV o benzina), classe del veicolo (ad es. piccolo o SUV), anno di produzione del veicolo e paese del veicolo.

Inoltre, se Le vengono fornite informazioni e offerte pertinenti, viene creato un ID offerta unico. Questo ID offerta viene trasferito anche a 4.screen insieme al tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), al tipo di schermo (ad es. unità principale, app) e alla marca temporale del momento in cui si è interagito con l'offerta, in modo da convalidare il processo di fatturazione. Se le offerte e le informazioni provenienti dal veicolo vengono inviate direttamente a Kia App come notifiche push, trattiamo anche l'ID profilo utente.

Dati personali pertinenti: dati del veicolo, identificatori pseudonimizzati, dati di posizione e movimento, dati basati sull'utilizzo, dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1)b) GDPR).

#### **7.8.7. ACCESSO AI DATI SECONDO LA LEGGE SUI DATI DELL'UE**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 ("Legge sui dati"), Lei può avere certi diritti relativi ai dati generati in relazione all'utilizzo dei nostri Servizi connessi e/o del veicolo.

Quando Lei esercita i propri diritti ai sensi della legge sui dati, noi trattiamo i dati personali pertinenti in osservanza delle leggi applicabili.

In particolare, quando richiede accesso ai sensi della legge sui dati, noi potremmo necessitare di informazioni aggiuntive per poter confermare la Sua identità, la validità della richiesta e la Sua idoneità ad accedere ai dati (ad es. prova di proprietà; prova di leasing; prova di qualsiasi altro titolo che permette un uso temporaneo del veicolo; prova del diritto all'utilizzo dei Servizi; informazioni sulla base giuridica nella misura in cui i Dati pertinenti si riferiscano ad altre persone).

In alcuni casi, per rispondere alla Sua richiesta ai sensi della legge sui dati potremmo dover comunicare i Dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia.

Dati personali pertinenti: informazioni personali, informazioni di contatto, dati di verifica.

Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

#### **7.8.8. ATTIVITÀ OPERATIVE**

Potremmo trattare dati personali pertinenti ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni. In alcuni casi, potremmo dover comunicare i dati personali pertinenti ad altri membri del gruppo Kia.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

#### **7.8.9. CONFORMITÀ GIURIDICA**

Possiamo trattare i dati personali pertinenti al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

#### **7.8.10. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI E INDAGINI**

Potremmo trattare i dati personali pertinenti per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti e interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

### **8. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

Comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre entità interne al gruppo Kia per finalità commerciali legittime e per il funzionamento dei Servizi connessi, conformemente alla legge applicabile.

Comunichiamo inoltre dati personali pertinenti ad altre entità del gruppo Kia nei casi in cui abbiamo ottenuto il Suo previo specifico consenso a tale comunicazione. In aggiunta, comunichiamo dati personali pertinenti a:

- Lei e, ove appropriato, i rappresentanti da Lei designati;
- autorità legali e di regolamentazione, su loro richiesta o ai fini di segnalare eventuali o effettive violazioni della legge o delle norme vigenti;
- commercialisti, revisori dei conti, consulenti, avvocati e altri nostri consulenti professionali esterni, soggetti a obblighi contrattuali o legali vincolanti di riservatezza;
- terzi responsabili del trattamento, tra cui
  1. Il fornitore del servizio per l'infrastruttura tecnica e i servizi di manutenzione attinenti allo store Bluelink: Hyundai AutoEver Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germania;
  2. I fornitori del servizio per le piattaforme di gestione dei dati dei nostri clienti e per le piattaforme di gestione dei dati dei veicoli connessi: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con i loro server ubicati nell'UE/nello SEE;
  3. Il fornitore di servizi Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Repubblica di Corea, che fornisce assistenza con l'analisi e la gestione degli eventi di sicurezza;
  4. Il fornitore di servizi Momentive Europe UCSecond Floor, 2 Shelbourne BuildingsShelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che fornisce il tool per i sondaggi online SurveyMonkey e i servizi collegati allo scopo di condurre e valutare i sondaggi;
  5. Il fornitore di servizi Cerence B.V., CBS Weg 11,6412EX Heerlen, Paesi Bassi, che fornisce servizi in relazione al riconoscimento vocale online;
  6. Il fornitore di servizi LexisNexis Risk Solutions (Europe) Limited, Riverside One, Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2 D02 X576, Irlanda, che ci assiste con l'analisi dei dati pertinenti in relazione al Servizio di punteggio di sicurezza alla guida;
  7. Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi relativi all'assistenza clienti, inclusi servizi di call centre;
  8. I fornitori di servizi TomTom Global Content B.V. e HERE Europe B.V. che forniscono servizi legati alle mappe;
  9. Kia Corporation in relazione al nostro trattamento di dati relativi agli eventi di sicurezza allo scopo di gestire e monitorare gli standard di sicurezza informatica appropriati dei veicoli Kia (si veda paragrafo 7.3).
    - Titolari del trattamento terzi, fra cui
    - Società del gruppo Kia e distributori Kia in qualità di titolari del trattamento indipendenti (si veda paragrafo 7.1.6);
    - Determinati membri del gruppo Vodafone (ossia Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germania, e Vodafone Global Enterprise Ltd, Vodafone House, The Connection, Newbury, RG14 2FN Regno Unito), che forniscono i rilevanti servizi di telecomunicazione in qualità di titolari del trattamento indipendenti (si veda il paragrafo 54377>);
    - Kia EU in relazione alla fornitura degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo in qualità di contitolare del trattamento insieme a noi (si veda il paragrafo 7.4.2);
    - qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale nella misura necessaria per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
    - qualsiasi parte interessata, ente regolatorio, autorità governativa, forza dell'ordine o tribunale per gli scopi di prevenzione, indagine, individuazione o procedimento di reati o l'applicazione di sanzioni penali; e
    - eventuali acquirenti terzi interessati o aventi causa nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese l'eventualità di riorganizzazione, scioglimento o liquidazione).

Inoltre, comunichiamo i dati personali pertinenti ad altre organizzazioni di terzi (ovvero, concessionarie o officine Kia, fornitore di Kia Charge (ovvero Digital Charging Solutions GmbH), compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di flotte, aggregatori di dati); tuttavia, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi solo laddove: (i) Lei ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6 (1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o con il relativo terzo (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) la condivisione sia necessaria al perseguimento del legittimo interesse del terzo pertinente, nella misura in cui su tale interesse legittimo non prevalgano i Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (Art. 6 (1) f) GDPR).

Se incarichiamo un terzo responsabile del trattamento per il trattamento dei Suoi dati personali, questi sarà soggetto a obblighi contrattuali vincolati di: (i) trattare solo i dati personali secondo le nostre istruzioni scritte precedenti; e (ii)

attuare misure per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali; oltre a qualsiasi requisito aggiuntivo soggetto alla legge applicabile.

Se siamo contitolari del trattamento insieme a un terzo, il trattamento sarà soggetto a un rispettivo accordo tra noi e tale terzo.

## 9. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 8. Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni pertinenti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad es. nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli Stati Uniti) ("**Paese terzo**").

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni Paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), inclusi anche gli Stati Uniti nella misura in cui la società ricevente partecipa al Data Privacy Framework EU-U.S. (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un Paese terzo e che non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento dei dati nell'UE/nello SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali Paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi i paragrafi 3 e 4).

## 10. CONSERVAZIONE DEI DATI

### 10.1. IN GENERALE

Conserviamo i Suoi dati personali per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come riportato sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tali fini, li cancelliamo dai nostri sistemi e/o registri e/o prendiamo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

Il periodo di conservazione può essere esteso in conformità con le leggi nazionali quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e noi o terze parti abbiamo un interesse legittimo corrispondente (ad esempio, per il periodo di procedimenti legali (amministrativi e/o giudiziari) imminenti e per la durata di tali procedimenti legali, compresi i periodi di scadenza di eventuali ricorsi).

### 10.2. CANCELLAZIONE MANUALE DEI DATI NELL'UNITÀ PRINCIPALE DI KIA APP

Può cancellare manualmente i Suoi dati personali memorizzati nell'unità principale disattivando i Servizi connessi nell'unità principale. A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'unità principale del veicolo, (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect", (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

**Attenzione:** il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità principale non comporta la disattivazione dei Servizi connessi. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Dopo aver proceduto alla disattivazione come descritto sopra, i Servizi connessi per il rispettivo veicolo saranno disattivati, i dati nell'unità principale saranno cancellati e il veicolo verrà disconnesso dal Suo account su Kia App. I dati che ci erano stati trasmessi tramite l'unità principale in relazione ai Servizi connessi saranno a loro volta cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione (si veda il paragrafo 54541).

La preghiamo di notare che nel Suo account su Kia App verranno cancellati anche tutti i dati relativi ai Servizi connessi. Tuttavia, tutti gli altri dati nel Suo account non saranno interessati. Se desidera cancellare anche il Suo account su Kia App, La preghiamo di seguire il processo di cancellazione dell'account in Kia App.

## 11. MODALITÀ OFFLINE (MODEM SPENTO)

Può scegliere di attivare la modalità offline nell'unità principale, impostando la rispettiva preferenza. Se la modalità offline è attivata, tutti i Servizi connessi sono disabilitati e non vengono raccolti dati personali, in particolare i dati di localizzazione (dati GPS). L'icona "Modalità offline" viene visualizzata nella parte superiore dello schermo dell'unità principale del veicolo.

## 12. I SUOI DIRITTI LEGALI

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:

- il diritto a non fornirci i Suoi dati personali (tuttavia, La preghiamo di notare che, se non ci fornisce i Suoi dati personali, non potrà beneficiare appieno dei Servizi connessi (ad es. potremmo non riuscire ad evadere le Sue richieste senza i dettagli necessari));
- il diritto a richiedere accesso a o richiedere copie dei Suoi dati personali insieme a informazioni relative alla natura, il trattamento e la comunicazione di tali dati personali;
- il diritto a richiedere la rettifica di eventuali inesattezze nei Suoi dati personali;
- il diritto a richiedere, su basi legittime: (i) la cancellazione dei Suoi dati personali; o (ii) la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- in determinate circostanze, ad esempio se l'art. 6 (1) a) o art. 6 (1) b) GDPR costituisce una base giuridica per il trattamento, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune eleggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra;
- qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo consenso, il diritto a revocare tale consenso (considerando che tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla data in cui riceviamo la comunicazione della suddetta revoca e non impedisce il trattamento dei Suoi dati personali secondo qualsiasi altra base giuridica disponibile); e
- il diritto a presentare reclami riguardo al trattamento dei Suoi dati personali presso un'autorità per la protezione dei dati (ad es. per il Regno Unito, l'Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) o, per l'Unione europea, l'autorità per la protezione dei dati dello Stato membro in cui vive o in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione (elenco disponibile al link: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_it](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it))).

**Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti aggiuntivi relativamente al trattamento dei Suoi dati personali:**

- **il diritto a opporsi, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro, laddove tale trattamento avvenga sulla base degli Articoli 6 (1) e) (pubblico interesse) o & (1) f) (legittimo interesse) del GDPR; e**
- **il diritto a opporsi al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra o per conto nostro per scopi di marketing diretto.**

Ciò non limita i Suoi diritti legali.

La preghiamo di notare che non tratteremo i Suoi dati personali per finalità di profilazione senza il Suo consenso.

Per esercitare uno o più di questi diritti o per porre domande sui suddetti diritti o qualsiasi altra disposizione della presente Informativa sulla privacy di Kia Connect, o sul nostro trattamento dei Suoi dati personali, faccia riferimento alle informazioni di contatto fornite nei paragrafi 3 e 4 di cui sopra.

## 13. CONDIZIONI D'USO DI KIA CONNECT

L'utilizzo dei Servizi connessi è soggetto alle nostre Condizioni d'uso di Kia Connect, disponibili qui:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>. Le consigliamo di controllare regolarmente tali condizioni per prendere visione di eventuali modifiche che potremmo apportare di tanto in tanto.

## 14. AGGIORNAMENTI

La presente Informativa sulla privacy di Kia Connect può essere modificata o aggiornata di tanto in tanto alla luce di modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati personali o di modifiche alla legge applicabile. Le suggeriamo di

leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy di Kia Connect e di prendere regolarmente visione delle modifiche che potremmo apportare secondo i termini della presente Informativa sulla privacy di Kia Connect.

Pubblicheremo l'informativa sulla privacy di Kia Connect aggiornata sui nostri siti web, in Kia App e nell'unità principale. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy di Kia Connect.

## 15. DEFINIZIONI

**"Titolare del trattamento"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

**"Autorità per la protezione dei dati"**: un'autorità pubblica indipendente a cui per legge è affidato il compito di supervisionare la conformità con le leggi in materia di protezione dei dati applicabili.

**"GDPR"**: (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

**"Dati personali"**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

**"Trattare"/"trattamento"**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**"Responsabile del trattamento"**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

## 16. MODIFICHE AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE

Si applicano le seguenti modifiche ai sensi della normativa locale:

Francia

Riguardo al paragrafo 11 ("I Suoi diritti legali"): privacy post-mortem: Lei ha inoltre il diritto di definire istruzioni specifiche in merito alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Suoi dati personali dopo il decesso.

Spagna

Il paragrafo 11 ("I Suoi diritti legali") verrà modificato come segue in relazione al diritto a richiedere accesso a o richiedere copie dei Suoi dati personali:

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Per ulteriori copie da Lei richieste entro sei mesi, a meno che non vi sia un motivo legittimo per farlo, possiamo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

Svizzera

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità svizzera per la protezione dei dati sono i seguenti: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (**IFPDT**), Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera, telefono: +41 (0) 58 462 43 95, sito web: <https://www.edoeb.admin.ch/it>

Il paragrafo 9 sarà integrato con le informazioni seguenti:

I Suoi dati personali sono conservati nei seguenti Paesi/giurisdizioni: [A LIVELLO MONDIALE].

Per quanto riguarda i riferimenti al GDPR, nella misura in cui si applicano la legislazione svizzera in materia di protezione dei dati e altre leggi collegate, i riferimenti agli articoli del GDPR devono essere interpretati come riferimenti ai rispettivi articoli della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati ("**LPD**") del 1° settembre 2023 e i

riferimenti alla UWG devono essere interpretati come riferimenti ai rispettivi articoli della Legge federale svizzera contro la concorrenza sleale ("LCSI"), in particolare:

- L'Art. 6 (1) b) GDPR deve essere interpretato come l'Art. 6 LPD in riferimento all'esecuzione degli scopi di un contratto;
- L'Art. 6 (1) f) GDPR deve essere interpretato come l'Art. 31 capoverso 1 LPD;
- L'Art. 6 (1) c) GDPR deve essere interpretato come l'Art. 31 LPD;
- L'Art. 6 (1) a) GDPR deve essere interpretato come l'Art. 31 LPD;
- Il paragrafo 7 (2) n. 2 della UWG deve essere interpretato come l'Art. 3 capoverso 1 lettera o della LCSI;
- I riferimenti all'Art. 7 (3) GDPR devono essere interpretati come riferimento ai principi analoghi stabiliti dalla LPD;
- L'Art. 15 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 25 LPD;
- L'Art. 16 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 32 LPD;
- L'Art. 17 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 32 LPD;
- L'Art. 18 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 32 LPD;
- L'Art. 20 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 28 LPD;
- L'Art. 21 (1) e (2) GDPR devono essere interpretati come l'Art. 30 capoverso 2 lett. b LPD;
- L'Art. 77 GDPR deve essere interpretato come l'Art. 49 LPD;
- L'Art. 28 (3) GDPR deve essere interpretato come l'Art. 9 LPD.

Turchia

Il paragrafo 3 sarà integrato come segue:

"Per gli utenti in Turchia, Kia Connect GmbH ha designato un rappresentante del titolare del trattamento dei dati in Turchia ai sensi della legge turca n. 6698 sulla protezione dei dati personali ("KVKK") e il regolamento turco sulla registrazione dei titolari del trattamento dei dati.

Vengono fornite le seguenti informazioni:

- Nome del rappresentante: Çelik Motor Ticaret A.Ş.
- Numero MERSIS: 240003624500017
- Indirizzo in Turchia: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Buyaka E Blok No:58 Ümraniye /İstanbul
- Numero di telefono:
- Indirizzo e-mail:

Kia Connect è registrato nel portale VERBIS."

Il paragrafo 5 e il paragrafo 6 saranno modificati come segue:

"Per gli utenti in Turchia, le basi legali a cui si fa riferimento nel GDPR devono essere interpretate parallelamente alle disposizioni KVKK applicabili:

- KVKK Art. 5(2)(c) – Trattamento direttamente correlato alla conclusione o all'esecuzione di un contratto
- KVKK Art. 5(2)(ç) – Trattamento necessario per il titolare del trattamento dei dati per adempiere agli obblighi legali
- KVKK Art. 5(2)(f) – Trattamento necessario per gli interessi legittimi del titolare del trattamento dei dati, salvo che tale trattamento non violi diritti e libertà fondamentali
- KVKK Art. 5(1) e Art. 6 – Consenso esplicito per altre attività di trattamento e categorie speciali di dati.

In caso di conflitti o incongruenze tra GDPR e KVKK, KVKK prevale per gli utenti in Turchia."

Il paragrafo 7.2.4 sarà integrato con la frase seguente:

"I dati vocali trattati in relazione ai Servizi di Riconoscimento vocale online e Assistente IA Kia potrebbero essere classificati come dati biometrici ai sensi di KVKK Art. 6."

Il paragrafo 9 "Trasferimento internazionale di dati personali" è modificato come segue:

"Per gli utenti in Turchia, il trasferimento internazionale di dati personali avviene ai sensi di KVKK Art. 9.

Kia Connect ha inserito clausole contrattuali standard che sono state sottoposte all'autorità turca per la protezione dei dati personali (Kişisel Verileri Koruma Kurumu)."

Il paragrafo 12 "I Suoi diritti legali" verrà modificato come segue:

"Per gli utenti in Turchia, i diritti riportati in questo paragrafo vanno interpretati ai sensi di KVKK Art. 11.

Nello specifico, gli utenti in Turchia hanno diritto a:

1. sapere se i dati personali vengono trattati;
2. richiedere informazioni in merito alle attività di trattamento;
3. conoscere le finalità del trattamento e sapere se i dati vengono trattati in conformità a dette finalità;
4. conoscere i destinatari terzi dei dati personali nazionali e internazionali;
5. richiedere la rettifica di dati personali incompleti o inesatti;
6. richiedere l'eliminazione o la distruzione dei dati personali ai sensi di KVKK Art. 7;
7. richiedere la notifica della rettifica, dell'eliminazione o della distruzione di destinatari terzi;
8. opporsi ai risultati che abbiano un effetto negativo sull'utente a seguito di un trattamento automatizzato;
9. richiedere un risarcimento per i danni derivanti da un trattamento illecito.

Gli utenti in Turchia hanno inoltre facoltà di proporre reclamo presso l'autorità turca per la protezione dei dati personali (Kişisel Verileri Koruma Kurumu)."

Il paragrafo 16 sarà integrato come segue:

"Per gli utenti in Turchia, i riferimenti al GDPR citati nell'Informativa privacy vanno interpretati come riferimenti a KVKK.

Si applicano le seguenti disposizioni legali corrispondenti:

- Art. 6(1) a) GDPR: KVKK Art. 5(1) (consenso esplicito)
- Art. 6(1) b) GDPR: KVKK Art. 5(2)(c) (esecuzione dei contratti)
- Art. 6(1) c) GDPR: KVKK Art. 5(2)(ç) (obbligo legale)
- Art. 6(1) f) GDPR: KVKK Art. 5(2)(f) (interessi legittimi)
- Art. 9 GDPR: KVKK Art. 6 (categorie speciali di dati, dati biometrici inclusi)
- Art. 15–22 GDPR: KVKK Art. 11 (diritti del soggetto interessato)
- Art. 77 GDPR: diritto di presentare reclamo presso l'Autorità turca per la protezione dei dati personali."

Regno Unito

Il paragrafo 9 ("Trasferimento internazionale di dati personali") è integrato come segue:

Similmente alle "giurisdizioni adeguate" stabilite dalla Commissione europea, il governo del Regno Unito ha deciso che determinati Paesi (vedasi <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato in conformità con l'articolo 45 del GDPR del Regno Unito ("**Regolamento di adeguatezza**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un Paese terzo e che non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata o conforme al Regolamento di adeguatezza, noi (o i nostri responsabili del trattamento dei dati nel Regno Unito/nell'UE/nello SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali Paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro RPD (vedasi i paragrafi 3 e 4).