

## CONNECTED SERVICES VE UYGULAMALARIN KULLANIMI İÇİN HİZMET ŞARTLARI

Yürürlük tarihi: Haziran 2026

Bu hizmet şartları ("Şartlar" veya "Kullanım Şartları"), kullandığınız belirli Ürünlere ve Hizmetlere bağlı olarak; Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Almanya adresinde HRB112541 sicil numarası ile kayıtlı olan Kia Connect GmbH'nin ("Kia Connect" veya "biz") dijital ortamdaki ürün ve hizmetlerine ("Ürünler ve Hizmetler") ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler. İlgili Ürünler ve Hizmetlere yönelik karşılıklı hak ve yükümlülüklerimiz ile tüketici veya ticari kişi ("siz") olarak bizimle olan ilişkinizle ilgili diğer yararlı bilgiler aşağıda belirtilmiştir. Tüketici olmanız durumunda özel tüketici hakları geçerli olabilir.

Lütfen bu Kullanım Şartlarının ikamet ettiğiniz ülkeye göre değişiklik gösterebileceğini dikkate alın. Yerel yasalardaki değişiklikler için lütfen 13 bölümüne başvurun.

Ürünler ve Hizmetlerimizin kullanımı için İnternet erişimi veya diğer telekomünikasyon hizmetleri gerekli olabilir. İşbu Kullanım Şartları, Hizmetlerimizi kullanmak için gerekli olabilecek telekomünikasyon hizmetleri için geçerli değildir. Bunlar, telekomünikasyon hizmetleri sağlayıcınızla ayrı bir sözleşmeye (ücretler dahil) tabidir.

Kia App ve Kia Connected Services'in kullanımı, ücretli abonelik olarak işaretli olmadıkları sürece, hizmetlerin etkinleştirildiği tarihten itibaren ("Ücretsiz Hizmet") genellikle 7 yıla kadar ücretsizdir ("Ücretsiz Hizmet Süresi"). Bir Ücretsiz Hizmeti tamamen kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir zamanda ücretli ve/veya abonelik tabanlı bir hizmete dönüştürme hakkımızı saklı tutarız. Bu durumda sizi geçerli olacak koşullar ve ücretler hakkında önceden bilgilendiririz. Bu durumda, değişiklik yürürlüğe girmeden önce yeni şartları ve ücretleri kabul ederek, herhangi bir masraf veya ceza ödemeksizin Ücretsiz Hizmet kullanımınızı istediğiniz zaman feshetme hakkına sahip olacaksınız.

Size sunulan belirli hizmetler için, bu belgeye referans olarak eklenmiş Kia Connect Kullanım Şartları belgesine (<https://connect.kia.com/tr/kia-connect-legal-document1/>) başvurulmalıdır.

Ürünler ve Hizmetlerimiz yalnızca işletim sisteminin resmi ve üzerinde değişiklik yapılmamış bir sürümünü çalıştıran cihazlarda kullanılabilir. Jailbreak yapılmış, root'lanmış veya başka bir şekilde üzerinde değişiklik yapılmış cihazları desteklemiyoruz.

Ürünler ve Hizmetlerimizi kullanabilmeniz için cihazınızın, Kia App ve ilgili uygulamalar için ilgili uygulama mağazası açıklamasında bildirilen, desteklenen işletim sistemi sürümlerinden birinde çalışması gerekir. Güncel minimum sistem gereksinimlerini gözden geçirmek için lütfen cihazınızın uygulama mağazasındaki listeye bakın, çünkü bunlar zaman zaman güncellenmektedir. Desteklenmeyen veya güncelliğini yitirmiş işletim sistemi sürümlerini çalıştıran cihazlar için uyumluluk garantisi edilemez.

Tüm Kia Connect Hizmetlerinin ve Yükseltmelerinin her ülkede veya bölgede mevcut olmadığını lütfen dikkate alın. Hizmetlerin kullanılabilirliği yerel düzenlemelere, altyapıya ve diğer faktörlere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Sizin bulunduğunuz konumda erişilebilir hizmetler hakkında ayrıntılı bilgiler için lütfen Kia temsilcinize veya resmi Kia Connect web sitesine başvurun.

### Kia Account

Kia deneyiminizi mümkün olduğunca güvenli, kolay ve keyifli bir hale getirmek için size çeşitli Ürünler ve Hizmetler sunmak istiyoruz. Bu nedenle, Kia Connect ve/veya harici şirketler tarafından sunulan hizmetler için kullanılacak bir tekli oturum açma çözümü ("Kia Account") sunuyoruz. Bu hizmetlere çevrimiçi hizmetler, uygulamalar ve diğer yazılım hizmetleri dahildir.

Kia Account'u yalnızca reşit olmanız durumunda kullanmanız izinlidir. Bir Kia Account'un oluşturulması için sağladığınız bilgiler doğru olmalıdır. Kia Account ile bağlantılı olarak toplanan veriler: Adınız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, şifreniz, işbu Kullanım Şartlarını kabul ettiğiniz bilgisi, doğrulama PIN'i, Araç Kimliği ve aktivasyon kodu.

Kia Account, Kia Connect'in size belirli hizmetlere erişim sağlaması temelinde benzersiz, kişisel ve devredilemez bir hesaptır. Kia Account'un kullanımı ücretsizdir.

Kia Account, işbu Kullanım Şartları uyarınca kullanım için oluşturulacaktır. Kia Account'unuz hakkında sizinle iletişime

geçmemiz gerekirse Kia Account'unuzun kaydı sırasında sağladığınız e-posta adresi üzerinden sizinle iletişime geçebiliriz.

Kia App ve Kia Connect App'in amacına uygun kullanabilmesi için Kia Account mutlaka gereklidir.

## Ürünler ve Hizmetler

Kia Connect, size mobil cihazınız için bir uygulama aracılığıyla Ürünler ve Hizmetler sunmanın yanı sıra, aracınızın Head Unit'i üzerinden da araç içi hizmetler sunar.

Kia Connect'in aracınızın Head Unit'i ile bağlantılı olarak mobil uygulama aracılığıyla sunduğu Ürünler ve Hizmetlere yönelik bir genel bakış burada bulabilirsiniz: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

Ürünler ve Hizmetleri, hizmete bağlı olarak Kia Connect App ve/veya Head Unit üzerinden kullanabilirsiniz.

## Kia App

Kia Connect Kullanım Şartlarında 4.2. bölümünde listelenmiş hizmetler ("Kia App Hizmetleri") yalnızca Kia App ve Kia Connect App ("Kia App") aracılığıyla kullanılabilir. Kia App Hizmetlerinin kullanımı için bir Kia Account gereklidir ve Kia App'i bir veya daha fazla Kia aracı ile eşleştirmeniz gerekebilir. Hizmetleri Head Unit üzerinden kullanmak için kayıt olmanıza veya bir Kia Account'a ihtiyacınız yoktur.

Kia App uygulamasındaki "Araç Paylaşım Talebi" işlevi aracılığıyla belirli Kia App Hizmetlerini diğer kullanıcılarla paylaşabilirsiniz. Bunu yaptığınızda, diğer kullanıcılar aracınızla ilgili belirli bilgilere, şarj ve bakım bilgilerine ve aracınızın durumuyla ilgili olarak Kia App uygulamasında işlenen diğer bilgilere erişebilir. Bu Kia App Hizmetini kullandığınızda Kia App hesabınızda kayıtlı olan kişisel bilgileri diğer kullanıcılarla paylaşacağınızı lütfen dikkate alın. Bu işlevi istediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz. Ayrıntılı bilgiler için lütfen Kia App Gizlilik Bildirimi'ne bakınız.

## Kia App B2B modu (ticari kullanıcılar ve 5 araca kadar filolar için)

Ticari olarak kayıtlı iseniz Kia App, filo yöneticisi veya filo sürücüsü olmanıza bağlı olarak belirli işlevler sunar. Ayrıntılı bilgiler için Kia Connect Kullanım Şartlarında 4.2.2 bölümüne başvurun.

## Connected Car Services (CCS)

Kia Connect Kullanım Şartlarında 4.2.3 bölümünde listelenmiş hizmetler ("Araç İçi Hizmetler")

Ürün ve Hizmetlerin kullanılabilmesi için aracınızın Head Unit'i Kia App ile uyumlu olmalıdır, örneğin teknik olarak Kia Connect'in arka plan sistemine bağlanabilmelidir. Bu; aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır. Aracınızın Kia Connect ile uyumlu olup olmadığını şu web sayfasını ziyaret ederek öğrenebilirsiniz: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

## Araç Sistemi OTA Güncellemeleri

"Araç Sistemi OTA Güncellemesi", aracın belirli kontrol ünitelerinin gömülü yazılımlarının, "over-the-air" yöntemi kullanılarak sunucularımızdaki daha yeni yazılım sürümleriyle veya güncellenmiş parametrelerle güncellenmesini sağlar.

Güncelleme süreci hakkında daha fazla bilgi ve her Araç Sistemi OTA Güncellemesinin içeriğine yönelik ayrıntılı bilgiler, Head Unit aracılığıyla veya güncelleme bir Yükseltme satın alma sözleşmesini (aşağıya bakınız) yerine getirmek amacıyla uygulanıyorsa, Kia App'teki satın alma süreci sırasında sağlanacaktır.

Araç Sistemi OTA Güncellemeleri alabilmek için Araç Sistemi OTA Güncellemesi işlevini mümkün kılan yazılım, Kia aracınıza yüklenmelidir. Aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlı olarak Araç Sistemi OTA Güncellemesi sizin aracınız için sunulmayabilir. Kia, Araç Sistemi OTA Güncellemesini mümkün kılan bir yazılım sürümünün sizin aracınız için sunulacağını garanti etmez. Sorularınız varsa lütfen Kia Connect Kullanım Şartlarında 2. bölümde sağlanan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin.

Güncellemelerin OTA ile yüklenmesi için Kia'nın aracınıza yüklenmeye uygun olan ve OTA indirme için hazır bir Araç Sistemi OTA Güncellemesini sunması gerekir. Belirli Araç Sistemi OTA Güncellemeleri, aracınızda kullanılabilecek ek özellikler sağlayabilir. Bu tür ek özellikler ("Yükseltmeler") Kia tarafından Kia App üzerinden satışa sunulabilir. Bu durumda ilgili Araç Sistemi OTA Güncellemesi ancak Kia ile uygun bir satın alma sözleşmesi imzalandıktan ve geçerli

satın alma bedeli ödendikten sonra yüklenebilir. Yükseltmeler ve bunların nasıl satın alınabileceği ile ilgili ayrıntılı bilgiler için lütfen sonraki bölüme bakınız.

Hizmetleri, (i) Head Unit'iniz aracılığıyla devre dışı bırakarak ve/veya (ii) Kia App aracılığıyla Hizmet ve/veya Harita ve Bilgi-Eğlence Sistemi OTA Güncellemelerini devre dışı bırakarak kapatabilirsiniz.

## Yükseltmeler

Kia App üzerinden satın alınabilecek, yazılım eklentileri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, aracınız için belirli özellikler gibi bazı ek "Yükseltmeler" sunabiliriz. Mevcut Yükseltmelerin açıklamasını buradan bulabilirsiniz: (Store | Kia Connect)[<https://connect.kia.com/eu/store#upgrades>]

Münferit Yükseltmelerin kullanılabilirliği aracınızın modeline, model yılına ve donanım seviyesine bağlıdır. Genel olarak, "Yükseltmeler" işlevi için aracın Araç Sistemi OTA Güncellemelerini (yukarıya bakınız) alıp yükleyebilmesi ve en güncel bilgi-eğlence sistemi yazılım sürümüne sahip olması gerekir.

Bir Yükseltme satın alındığında, ilgili aracın işlevselliği ve özellikleri değişir. Size ait olmayan bir araç için bir Yükseltme satın alırsanız (örneğin leasing'li veya kiralık bir araç olması ya da aracı sahibiyile paylaşıyor olmanız nedeniyle) ilgili araç için bir Yükseltme satın almadan önce aracın sahibinden araç üzerinde değişiklik yapmak için onay almanız gerekir. Kia, araç sahibinin onayını almadan bir araç için Yükseltme satın almanızdan kaynaklanan herhangi bir anlaşmazlık veya zarar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

## Kia Connect Store

Kia Connect Store yalnızca özel son müşteriler için öngörülmüştür. Ticari veya serbest meslek sahibi müşterilere yönelik satışlar hariç tutulur.

Kia App'in mağaza bölümünde satışa sunulan belirli yükseltmeler ve aracınızın yazılımı başka eklentiler seçebilirsiniz. Kia App'te bir Yükseltme veya başka bir eklentiye ilişkin sipariş vererek, ilgili Yükseltme veya eklentinin satın alınması konusunda Kia'ya bir teklifte bulunmuş olursunuz. Kia, siparişin alındığını size gönderilen otomatik bir e-posta ile onaylar (sipariş onayı). Bu sipariş onayı, teklifinizin kabul edildiği anlamına gelmez; yalnızca teklifin Kia tarafından alındığını ve işleme alındığını teyit eder.

Kia ile aranızdaki sözleşme, her bir Yükseltme için, satın alınan Yükseltmenin satın alındığı ilgili araçta etkinleştirilmesiyle birlikte ifa edilmiş olur. Satın alınan Yükseltmenin etkinleştirilmesi, teklifinizin kabul edildiği anlamına gelir. Kia, sizin için makul olmayan bir dezavantaj oluşturmadığı sürece kısmi teslimatlar yapma hakkına sahiptir.

## Kia Connect tarafından sunulan ek Ürünler ve Hizmetler

Size sorunsuz bir araç içi bağlantı deneyimi sunmak amacıyla, Kia App ve/veya aracınızın Head Unit'i ile bağlantılı olarak kullanılabilen çeşitli hizmetler sunuyoruz. Bu ek ürün ve hizmetlerden mevcut bir Kia Account ile yararlanabilirsiniz.

Bu ek ürün ve hizmetleri kullanabilmeniz için önce ayrı hüküm ve şartları kabul etmelisiniz.

## Üçüncü Taraf Hizmetleri

Size üçüncü taraflarca işletilen ve onların özel şart ve koşullarına uymanızı gerektirebilecek başka hizmetler sağlayabilir veya kullanmanıza izin verebiliriz. Bu üçüncü taraflar, kişisel bilgilerinizi kendi gizlilik politikalarına göre işleyebilir. Bu durumlarda üçüncü tarafın hüküm ve şartlarına uymakla yükümlüsünüz. Bir üçüncü taraf hizmeti ile ilgili herhangi bir teknik sorun veya başka bir problem yaşamanız halinde doğrudan üçüncü taraf sağlayıcı ile irtibata geçebilirsiniz. Dijital ürünlerin ayrıntılı bir spesifikasyonu web sitesinde, uygulamada, bilgi-eğlence sisteminde veya aşağıda açıklanan diğer arayüzlerde sağlanmıştır. Bu hizmetler, Kia Connect tarafından sunulmadığından veya sağlanmadığından hizmetin kullanımı veya güvenliği ile ilgili herhangi bir garanti verilmez. Kia App üzerinden aşağıdaki Üçüncü Taraf Hizmetleri sunulmaktadır:

**Kia Charge**; şarj istasyonlarını bulmak, elektrikli aracınızı şarj etmek ve herkes için geçerli tek fiyat ile fiyat şeffaflığının keyfini çıkarmak için başvuru kaynağınızdır. Bu hizmet, yakınınızdaki şarj noktalarını bulmanızı ve rotaları planlamanızı sağlar. Şarj noktası verileri dinamik olarak sunulur ve hizmet, Kia araçları ile uyumludur. Kia

Charge, ortağımız DCS tarafından sunulmaktadır. Tüketici iseniz DCS ile ilgili hizmet ayrıntılarını burada bulabilirsiniz: <https://kiacharge.com/web/de/ki-a-at/terms-and-conditions>. Ticari kullanıcılar için hizmet, Kia Connect tarafından sunulmaktadır.

**MyKia**, kullanıcıların ihtiyaç duyulduğunda bakım randevularını sorunsuz bir şekilde almalarına olanak tanıyan hizmettir. Kia App ile kullanıcılar, aracınız tarafından bir servis veya geri çağırma talep edildiğinde bildirimler alır; bunun üzerine App kullanıcıları tek bir tıkla en yakın bayilerine bir talep gönderebilir. Tüm araçlar halihazırda önceden bu hizmet için yapılandırıldığından kullanımı çok kolaydır. Bu hizmet yalnızca seçili ülkelerde mevcuttur.

## Genel Hüküm ve Şartlar

### 1. TELİF HAKKI

1.1. Ürünler ve Hizmetlerin tüm içeriği Kia'nın, doğrudan veya dolaylı iştiraklerinin veya bağlı şirketlerinin (bundan böyle toplu olarak "Kia Group" olarak anılacaktır) veya üçüncü taraf lisans verenlerinin mülkiyetindedir ve geçerli telif hakkı yasasına tabidir, tüm hakları saklıdır.

Ürünler ve Hizmetler, kullanılan yazılım, içerik ve tasarım ile ilgili tüm haklar Kia Group'a ve lisans verenlere aittir. Hizmetleri yazılı iznimiz olmadan satamaz, dağıtamaz, yayınlamayaz, paylaşamaz, dolaşıma sokamaz veya ticari olarak ifşa edemezsiniz.

Önceden iznimiz olmaksızın Ürünler ve Hizmetleri herhangi bir kamusal veya ticari amaçla (kısmen veya tamamen) çoğaltamaz, (elektronik veya başka yollarla) iletemez, değiştiremez, görüntüleyemez, yeniden dağıtamaz, lisanslayamaz, bağlantı veremez veya başka bir şekilde kullanamazsınız.

1.2. İşbu Kullanım Şartlarında bulunan hiçbir ifade; tamamı Kia Group'un mülkiyetinde olan herhangi bir resim, ticari marka, hizmet markası veya logosunu kullanma lisansı veya hakkı verdiği şekilde yorumlanamaz.

Kia Group, Hizmetlerle bağlantılı olarak kendisine ait özel bilgiler veya materyallerle ilgili tüm hakları saklı tutar ve bu hakları, geçerli telif hakkı ve ticari marka yasalarının tüm kapsamıyla uygulayacaktır.

### 2. KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KISITLAMALAR

#### 2.1. Genel yükümlülükler

Ürünler ve Hizmetleri kullanırken yürürlükteki tüm yasalara uymalı ve üçüncü tarafların haklarına saygı göstermelisiniz.

#### 2.2. Bilgi yükümlülüğü

Aracın diğer sürücülerini, Ürünler ve Hizmetlerin etkinleştireildiği ve 4.2 bölümü uyarınca gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında bilgilendirmekle yükümlüsünüz.

#### 2.3. Araç mülkiyetinin devri durumundaki yükümlülükler

Aracınızı satmanız veya başka bir şekilde kalıcı olarak üçüncü bir tarafa devretmeniz durumunda aşağıdakiler geçerlidir:

2.3.1. İlgili aracın Head Unit'inde Ürünler ve Hizmetleri devre dışı bırakıp araçta kayıtlı verileri silmekle yükümlüsünüz.

Bunun için lütfen (1) aracın Head Unit'inde "Kia Connect" simgesine tıklayın, ardından "(2) "Kia Connect ayarları" öğesini seçin, daha sonra (3) "Kia Connect'i devre dışı bırak" seçeneğini seçmek için soldaki menüde aşağıya kaydırın ve son olarak (4) "Devre dışı bırak" düğmesine tıklayın. Sistem sizi devre dışı bırakma sürecinde yönlendirecektir ve verileri silme seçeneği sunacaktır.

Dikkat: Head Unit'in fabrika ayarlarına sıfırlanmasının Kia Connect Ürünler ve Hizmetlerinin devre dışı bırakılmasına neden olmadığını lütfen dikkate alın. Yukarıda açıklanan devre dışı bırakma sürecini izlemelisiniz.

Yukarıda açıklanan devre dışı bırakma süreci tamamlandıktan sonra ilgili araç için Ürünler ve Hizmetler devre dışı bırakılır, Head Unit'teki veriler silinir ve aracınızın Kia Connect App uygulamanızdan bağlantısı kesilir.

Kia Connect App hesabınızdaki araçla ilgili verilerin de silineceğini lütfen dikkate alın; ancak hesabınızdaki diğer veriler silinmez. Kia Connect App hesabınızı da silmek istiyorsanız lütfen Kia Connect App uygulamasındaki hesap silme sürecini izleyin.

2.3.2. Siz ve Kia, 6.4 bölümüne göre ilgili araca ilişkin Ürünler ve Hizmetlerin kullanımına dair sözleşmeyi feshetme hakkına sahipsiniz.

2.4. Yasak kullanım ve izin verilmeyen diğer faaliyetler

2.4.1. Ürünler ve Hizmetleri yalnızca Kia Connect Kullanım Şartlarında 4.2 bölümünde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve sınırlar içerisinde kullanabilirsiniz.

2.4.2. Ürünler ve Hizmetler için giriş bilgilerinizi yalnızca Kia Connect App'e giriş yapmak ve Head Unit'i Kia Connect App uygulamanıza bağlamak için kullanabilirsiniz.

2.4.2.1. Aşağıdakiler yasaktır:

2.4.2.1.1. Giriş bilgilerinizi aracınızın diğer kullanıcıları ile paylaşmak, veya

2.4.2.1.2. Giriş bilgilerinizi üçüncü taraf uygulama veya başka yazılım sağlayıcıları gibi üçüncü taraflarla paylaşmak, veya

2.4.2.1.3. Giriş bilgilerinizi Kia dışı yazılımlarla bağlantılı olarak kullanmak, veya

2.4.2.1.4. Giriş bilgilerinizi herhangi bir üçüncü taraf hizmetini Kia Connect arka plan sistemi gibi Kia sistemlerine bağlanmak için kullanmak.

2.4.2.2. Yukarıdaki sınırlamalara uyulmaması, Kia'nın tüm sorumluluğu reddettiği aşağıdaki durumlara yol açabilir:

2.4.2.2.1. Head Unit tarafından aşırı güç tüketimi, dolayısıyla araç bataryasının boşalması ve bunun sonucunda aracın çalıştırılmaması ve

2.4.2.2.2. Giriş bilgilerinin verildiği üçüncü şahıslar tarafından giriş bilgilerinin kötüye kullanılması.

2.4.2.3. Ayrıca Kia'nın, giriş bilgilerinizi kullanan üçüncü taraflarca elde edilen verilerin (devam eden) işleme süreçleri üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur.

2.4.3. Aracınızı (donanım veya yazılım değişiklikleri veya üçüncü taraf yazılımların kullanımı dahil) Hizmetlerin işlevselliğini etkileyebilecek herhangi bir şekilde değiştirmemelisiniz.

2.4.4. Head Unit'e gömülü SIM kartı yalnızca Head Unit içerisinde ve sadece Hizmetlere erişmek için kullanabilirsiniz. SIM kartın Head Unit'ten veya SIM karttaki bilgilerin çıkarılması (örn. ICCID) yasaktır.

SIM kartı aşağıdakiler için kullanmamalısınız:

- Sesli veri aktarımı için (VoIP dahil);
- Bir proxy, ağ geçidi veya yönlendirme kullanımı da dahil olmak üzere genel olarak adreslenebilir bir hedefe (yani genel IP adresi) erişmek için;
- Verilerin bozulmasına veya kaybolmasına neden olup olmadığına bakılmaksızın, güvenlik önlemlerini aşan herhangi bir girişimde bulunacak şekilde;
- Hizmetleri veya yazılımı İnternet üzerinden sohbet (IRC), uçtan uca (P2P) dosya paylaşımı, bit torrent veya proxy sunucu ağları ile ilgili kullanan herhangi bir şekilde;
- Spamlama, toplu istenmeyen e-postalar veya ticari mesajlar göndermeyi veya açık bir SMTP rölesini sürdürmeyi içeren bir şekilde; veya
- Ağ veya Hizmetler üzerinde olumsuz etki yaratabilecek herhangi bir şekilde.

2.4.5. SIM kartın, ağın, Ürünler ve Hizmetlerin veya bunların herhangi bir bileşenin kıyaslama veya performans testi sonuçlarını herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmamalısınız.

## 2.5. İhlallerin sonuçları

2 bölümünde belirtilen yükümlülüklerin ve kısıtlamaların herhangi bir şekilde ihlali, Ürünler ve Hizmetlerin sunulmasının geçici olarak askıya alınmasıyla sonuçlanabilir. Genel bir kural olarak Kia; Kia'ya, Ürünler ve Hizmetlere, ağa veya diğer müşterilere zarar gelmesini önlemek için derhal askıya alınması gerekli olduğu durumlar olmadıkça Ürünler ve Hizmetlerin sunulmasını askıya alma niyeti ve askıya alma süresi hakkında sizi önceden bilgilendirecektir.

Askıya alma süresi; ihlalin ciddiyetine ve Kia, Ürünler ve Hizmetler, ağ veya diğer müşteriler için oluşan risklere bağlı olarak, Kia tarafından makul bir takdir yetkisi çerçevesinde belirtlenecektir. İhlallerin tekrarlanması durumunda Kia, 6.3 bölümü uyarınca sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

## 3. HİZMET KULLANILABİLİRLİĞİ

3.1. Tüm kullanıcılar için Ürünler ve Hizmetlerin güvenliğini veya stabilitesini sağlamak veya Ürünler ve Hizmetlerin zorunlu yasal gereksinimlerle uyumlu olmasını sağlamak gerektiği takdirde Ürünler ve Hizmetlere erişimi tamamen veya kısmen, geçici veya kalıcı olarak devre dışı bırakma hakkımız saklıdır.

3.2. Ürünler ve Hizmetlerin sunulması ve kullanımı, teknolojinin güncel durumuyla bağlantılı olarak bizim kontrolümüz dışında olan kısıtlamalara tabi olabilir. Bu özellikle operatörler tarafından sağlanan veri bağlantılarının kullanılabilirliği ile ilgilidir. Bireysel durumlarda ağın kullanılamaması, gerekli veri transferi gerçekleşmediğinden Ürünler ve Hizmetlerin kullanılamamasına neden olabilir.

Buna ek olarak Ürünler ve Hizmetlerde, kablosuz ve sabit ağlarda ve İnternet'te azami yüklerden kaynaklanan kısa vadeli kapasite darboğazları söz konusu olabilir.

3.3. Ayrıca pandemi ve epimedik hastalıklar, grevler, lokavtlar ve resmi emirler de dahil olmak üzere mücbir sebeplerden ötürü veya bizim sistemlerimizde ya da alt veya üst akış sağlayıcılarımızın, içerik sağlayıcılarımızın ve ağ operatörlerinin sistemlerinde Ürünler ve Hizmetlerin performansını sağlamak veya iyileştirmek için gerekli olan teknik önlemleri veya başka önlemleri almak amacıyla (örneğin onarım, bakım, yazılım güncellemeleri ve uzatmalar) kesintiler olabilir.

3.4. Bu 3 bölümünde açıklandığı gibi Ürünler ve Hizmetlere erişim devre dışı bırakıldığında, kısıtlandığında veya kesintiye uğradığında sizi bu konuda bilgilendirmek ve devre dışı bırakma, kısıtlama veya kesinti durumunun sebebinin belirtmek için sizinle mümkün olduğu takdirde önceden iletişime geçeceğiz.

## 4. VERİ KORUMA

4.1. Ürünler ve Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak kişisel verileri nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında bilgi almak için lütfen <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresindeki Kia Connect web sitesinde sunulan Kia Connect Gizlilik Bildirimimize başvurun.

4.2. Aracın diğer kullanıcılarını/sürücülerini Ürünler ve Hizmetlerin etkinleştirildiğine dair bilgilendirmelisiniz. Bu diğer kullanıcıları/sürücülerini özellikle Kia Connect Gizlilik Bildiriminde açıklanan veri işleme faaliyetleri hakkında ve Ürünler ve Hizmetlerin konum verilerinin (GPS verileri) toplanmasını ve işlenmesini gerektirdiği konusunda bilgilendirmelisiniz.

## **5. AB VERİ YASASI UYARINCA VERİ ERİŞİMİ VE KULLANIMI**

AB Veri Yasası uyarınca Kullanıcı olarak haklarınızı öğrenmek için lütfen Kia Connect App Kullanım Şartları'nda 12. bölüme bakınız.

### **6. SÜRE, FESİH**

6.1. Bu sözleşme, Head Unit üzerinden tarafınızca kabul edildiğinde başlar. Sözleşme, 6 bölümü uyarınca daha erken feshedilmediği sürece, ücretsiz hizmet süresi sona erdiğinde geçerliliğini yitirir.

6.2. Ürünler ve Hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşme ve dolayısıyla Ürünler ve Hizmetleri kullanma hakkı, her bir takvim çeyreğinin sonu itibarıyla geçerli olmak üzere, bir ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla her iki tarafça her zaman feshedilebilir.

6.3. Her iki tarafın da haklı nedenle feshetme hakkı saklıdır. Kia için haklı fesih nedeni özellikle 2 bölümündeki ön koşullar uyarınca kullanıcı yükümlülüklerinin tekrar tekrar ihlali durumunda söz konusudur.

6.4. Ayrıca; bir aracın satın alma sözleşmesinin iptal edilmesi, ilgili bayinin aracı geri alması veya başka bir şekilde geri çekmesi, bir leasing sözleşmesinin feshedilmesi, aracın üçüncü bir tarafa satılması veya hırsızlık ya da onarılamayacak düzeyde pert olması durumlarında, Taraflardan her biri ilgili araca ilişkin Ürünler ve Hizmetleri feshetme hakkına sahiptir.

6.5. Ücretli Ürünleri / Hizmetleri size belirli bir süre ("Ücretsiz Süre") boyunca ücretsiz olarak sunduğumuz durumlarda, Ücretsiz Süre boyunca herhangi bir zamanda bildirimde bulunmaksızın iptal edebilirsiniz veya biz, tamamen kendi takdirimizde olmak üzere Ücretsiz Süre teklifini herhangi bir zamanda sonlandırabiliriz. Bunun üzerine içeriğe erişiminiz hemen sonlandırılır. Ücretsiz Süre ücretli bir aboneliğe dönüştürülürse, 6.1 bölümü uyarınca seçtiğiniz başlangıç döneminin sonundan itibaren geçerli olmak üzere istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Aboneliğiniz süresiz uzatıldıysa bir aylık fesih bildirim süresi şartıyla istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

6.6. Her iki tarafın kanuni fesih hakları saklıdır.

## **7. ÜRÜNLER VE HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİKLER; KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİKLER**

### **7.1. Ürünler ve Hizmetlerde değişiklikler**

Kia, Hizmetlerde makul nedenlerle değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Özellikle, arada sırada yasal olarak gerekli güncellemeler gerçekleştiririz; bunlar, Hizmetlerimizde yürürlükteki yasalarla uyumlu tutan değişikliklerdir. Hizmetlerimizde bu tür güncellemeleri, güvenliği sağlamak ve Hizmetlerin beklenen kalite standartları uyarınca olmalarını sağlamak için de gerçekleştirirebiliriz (örneğin Yasal Garantilerde 11 bölümünde açıklananlar).

Ayrıca aşağıdaki ek nedenlerden dolayı Hizmetlerimizde değişiklikler yaparız:

- Yeni teknolojilere uyum sağlamak için;
- Hizmetlerin kullanıcı sayısındaki artışa veya azalışa uyum sağlamak için;
- Üçüncü taraflarla lisanslar veya ortaklıklar ile ilgili önemli değişikliklere uyum sağlamak için; ve
- Kötüye kullanımı veya hasarları önlemek için.

### **7.2. Kullanım Şartlarında değişiklikler**

Kia, işbu Kullanım Şartlarına yönelik değişiklik tekliflerini, yeni Kullanım Şartlarının yürürlüğe girmesinden en geç iki ay önce Kia Connect App uygulamasında ve/veya aracın Head Unit'inde görüntüleyerek size sunacaktır. Güncellenen Kullanım şartları, yalnızca Kia Connect App uygulamasındaki veya Head Unit'teki ilgili "kabul et" düğmesine tıklayarak bunları kabul etmeniz halinde yürürlüğe girecektir.

Önerilen yeni Kullanım Şartlarını kabul etmezseniz; bir takvim çeyreğinin sonunda geçerli olmak üzere, sözleşmeyi 6 haftalık ihbar süresiyle feshetme hakkımız saklıdır.

## 8. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

8.1. Kia ile aranızdaki tüm sözleşmeler yerel dilde akdedilir. İlgili sözleşme akdinden sonra sözleşmeyi <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirebilirsiniz.

8.2. Bu Kullanım Şartları, Hizmetlerin kullanımına ilişkin taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve bu konuyla ilgili taraflar arasında daha önce yapılmış olan tüm yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer.

8.3. Kullanıcının farklı, çelişen veya tamamlayıcı kullanım şartları, Hizmetlerin kullanımı için sadece yazılı onayımız ile geçerlidir.

8.4. Kullanım Şartlarında yapılan her türlü değişiklik ve eklentinin yanı sıra bunların yürütülmesi için gerekli bildirimler, yazılı biçimde verilmelidir (buna e-posta, faks veya Head Unit'te onay geçerlidir). Bu yazılı biçim şartının kendisi de ancak yazılı olarak geçersiz kılınabilir.

8.5. Bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerimizi tamamen veya kısmen, size 6 hafta önce bildirimde bulunarak başka bir hizmet sağlayıcısına devretme hakkımız bulunmaktadır. Ancak bu durumda, sözleşmenin Kia'nın yerini alan şirkete devredilmesinin planlandığı tarihte geçerli olmak üzere, yazılı bildirim alınmasından itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshetme hakkına sahipsiniz. Sizi bu fesih hakkı ile ilgili olarak yazılı bildirimde açıkça bilgilendireceğiz.

Şüpheye yer bırakmamak için, bu hak, 1.2 bölümünde belirtildiği üzere Kullanım Şartlarını ve dolayısıyla Hizmetleri kullanma hakkını istediğiniz zaman feshetme hakkınızı etkilemez.

## 9. İLETİŞİM / ŞİKAYETLER

9.1. Kia Connect GmbH ile iletişim

Bu Kullanım Şartları veya Hizmetler hakkında veya bunlarla bağlantılı sorularınız varsa, bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

Kia Connect GmbH

Eposta: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Posta adresi: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany

Telefon: +49 800 5330012

9.2. Müşteri hizmetleri için iletişim

Müşteri hizmetleri için lütfen iletişim formumuzu kullanın: <https://connect.kia.com/tr/customer-support/contact-form/>

9.3. Veri koruma talepleri

Veri koruma talepleri ile ilgili iletişim bilgileri ve Hizmetlerle bağlantılı olarak toplanan ve işlenen kişisel verilerle ilgili

bilgiler için lütfen <https://connect.kia.com/eu/downloads> adresinden indirebileceğiniz Kia Connect Gizlilik Bildirimimize başvurun.

#### 9.4. Anlaşmazlıkların çözümü

Kia, tüketiciler için alternatif uyuşmazlık çözüm kuruluşu nezdinde alternatif uyuşmazlık çözüm prosedürlerine katılmakla yükümlü değildir ve bunlara katılmaz.

### 10. HİZMETLER VE YÜKSELTMELEİN SATIN ALINMASI İLE İLGİLİ CAYMA HAKKINA YÖNELİK TALİMATLAR

Bir tüketicisiyenseniz (yani siparişi ticari veya serbest mesleki faaliyetinize atfedilemeyecek bir amaçla veren gerçek kişiyiseniz), Hizmetlerin sunulmasına ilişkin bu sözleşme ve Yükseltmelerin satın alınmasına ilişkin her türlü sözleşme ile ilgili olarak yasal hükümler uyarınca cayma hakkına sahipsiniz (bkz. 4 bölümü).

#### 10.1. CAYMA HAKKI

Bu sözleşmeden 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gündür.

Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı açık bir beyanla (örneğin posta yoluyla gönderilen bir mektup veya e-posta ile) bize (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, telefon numarası: +49 800 7773044 ve e-posta adresi: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)) bildirmelisiniz.

Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Örnek cayma formunu veya diğer herhangi bir açık beyanı <https://connect.kia.com/tr/customer-support/contact-form> adresindeki web sitemiz üzerinden elektronik olarak da doldurup gönderebilirsiniz. Bu seçeneği kullanmanız halinde, söz konusu cayma bildirimini tarafımıza ulaştığına dair bir teyidi, kalıcı bir veri saklayıcısı aracılığıyla (örneğin e-posta ile) gecikmeksizin size göndereceğiz.

Cayma süresine uymak için, cayma hakkınızı kullandığınıza dair bildirimini, cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

#### 10.2. CAYMANIN ETKİLERİ

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere (tarafımızca sunulan en uygun fiyatlı standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar hariç) sizden alınan tüm ödemeleri gecikmeksizin ve her halükarda bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size geri öderiz.

Aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, bu tür bir geri ödemeyi ilk işlem için kullandığınız ödeme yöntemini kullanarak gerçekleştiririz; her durumda, bu tür bir geri ödemenin bir sonucu olarak herhangi bir ücrete tabi tutulmazsınız.

#### 10.3. ÖNEMLİ: CAYMA HAKKININ SONA ERMESİ

Fiziksel bir ortamda sunulmayan dijital içeriklerin tedarikine ilişkin sözleşmelerde, cayma hakkı aşağıdaki koşullar altında da sona erer:

10.3.1. Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması halinde sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokmayan bir sözleşme durumunda;

10.3.2. Sizi bir ücret ödeme yükümlülüğü altına sokan bir sözleşme durumunda; aşağıdaki durumlarda:

1. Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamış olması durumunda

2. Cayma süresi dolmadan önce Kia'nın sözleşmenin ifasına başlamasına dair önceden açık rıza göstermiş olmanız durumunda,

3. (b) bendi uyarınca verdiğiniz rızanızla birlikte, sözleşmenin ifasının başlamasıyla cayma hakkınızı kaybedeceğinizi kabul etmiş olmanız durumunda; ve

4. Kia'nın, Alman Medeni Kanununun (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 312f maddesi uyarınca size teyit sağlamış olması durumunda.

#### 10.4. ÖRNEK CAYMA FORMU

##### Örnek Cayma Formu

(Bu formu yalnızca sözleşmeden caymak istiyorsanız doldurup gönderin)

- Alıcı: Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, e-posta adresi: info@kia-connect.eu:
- Ben/Biz (\*) işbu belgeyle aşağıdaki hizmetin (\*) sağlanmasına ilişkin sözleşmeden caydığımı/caydığımızı beyan ederim/ederiz (\*),
- Sipariş tarihi (\*)/alındığı tarih (\*),
- Tüketicinin/tüketicilerin adı,
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi,
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde gönderilmesi halinde),
- Tarih

(\*) Uygunsa silin.

#### 11. AYIPLARDAN DOĞAN SORUMLULUK

Bir tüketicisiyseniz, mallara veya dijital ürünlere ilişkin ayıplardan doğan sorumluluklar konusunda yasal hakların yanı sıra bu Kullanım Şartlarında tanımlanan ek haklara da sahipsiniz.

Ayıplardan doğan sorumluluğa ilişkin yasal haklar, ilgili dijital ürünün sunulmasından iki yıl sonra zaman aşımına uğrar; sürekli tedarik durumlarında ise talepler, tedarik süresinin bitiminden itibaren 12 ay geçene kadar zaman aşımına uğramayacaktır.

#### 12. SORUMLULUK

12.1. Kia; kendisinin, yasal temsilcilerinin, idari personelinin veya diğer ifa yardımcılarının kast ve ağır ihmali için yasal hükümler uyarınca sorumlu olacaktır. Aynı durum; bir garantinin ihlali (örneğin Alman Medeni Kanunu'nun (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 444. veya 639. maddeleri uyarınca), diğer kusursuz sorumluluk halleri, Ürün Sorumluluğu Yasası (Produkthaftungsgesetz) kapsamındaki talepler ile can, beden veya ruh sağlığına gelen zararlar için de geçerlidir.

12.2. 12.1 bölümü geçerli olmadığı takdirde hafif ihmal durumunda Kia, yalnızca asli sözleşme yükümlülüklerinin ihlalinin; yani sözleşmenin gereği gibi ifasını mümkün kılan ve müşterinin güvenmekte haklı olduğu veya kusurlu olarak yerine getirilmemesi sözleşmenin amacına ulaşılmasını tehlikeye atan yükümlülüklerden sorumlu olacaktır. Ancak bu durumda sorumluluk, sözleşmenin imzalandığı sırada bilinen şartlar temelinde Kia'nın gerçekleşmesini beklemek zorunda olduğu, tipik olarak ortaya çıkabilecek öngörülebilir zarar miktarı ile sınırlıdır.

12.3. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

12.4. Kia, Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

12.5. TomTom Global Content B.V., Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

12.6. HERE Europe B.V., Alman Karayolları Trafik Kanunu'nun ("StVO") 23. maddesinin 1c fıkrası uyarınca yasaklanmış olan kamera / tehlike bölgesi uyarılarının kullanımından sorumlu değildir.

### 13. YEREL YASA DEĞİŞİKLİKLERİ

İkamet ettiğiniz Őlke için geçerli yerel yasalar kapsamında gerekli olan ek bilgi ve deĐiŐikliklere aşağıdaki bağlantı Őzerinden ulaŐılabılır: [LINK](#)