

## KIA APP

### Gizlilik Bildirimi

Son güncelleme tarihi: Haziran 2026

1. GİRİŞ
2. VERİ SORUMLUSU
3. VERİ KORUMA GÖREVLİSİ
4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI
5. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ
6. İŞLEMENİN AMAÇLARI VE YASAL DAYANAKLARI
7. ÇEREZLER VE DİĞER TEKNOLOJİLER
8. ALICILAR VEYA ALICI KATEGORİLERİ
9. KİŞİSEL VERİLERİN ULUSLARARASI AKTARIMI
10. VERİ SAKLAMA
11. YASAL HAKLARINIZ
12. KIA APP KULLANIM ŞARTLARI
13. GÜNCELLEMELER
14. TANIMLAR
15. YEREL YASA DEĞİŞİKLİKLERİ

## 1. GİRİŞ

Bu gizlilik bildirimini ("**Kia App Gizlilik Bildirimi**"), Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**biz**", "**bize**" ve "**bizim**") tarafından yayınlanmıştır ve Kia App Uygulamasını kullanan kişilere (topluca "**siz**") yöneliktir. Kia App Uygulamasını ve Kia App Uygulamasının çeşitli işlev ve özelliklerini ("**Kia App Hizmetleri**") kullandığınızda, bu Kia App Gizlilik Bildiriminde daha ayrıntılı olarak belirtildiği şekilde sizinle ilgili kişisel verileri işleriz. Kia App Gizlilik Bildiriminde kullanılan tanımlı terimler, aşağıdaki 14 numaralı bölümde açıklanmaktadır.

Kia App Gizlilik Bildirimine ek olarak, uygun olduğu durumlarda (örneğin onay formlarında veya ayrı gizlilik bildirimlerinde) Kişisel Verilerinizin işlenmesi konusunda sizi ayrı olarak bilgilendirebileceğimize dikkatinizi çekeriz.

Filo yönetimi işlevini ("**Kia App B2B Modu**") kullanıyorsanız, "**Kia App B2B Modu**" ile bağlantılı olarak Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgiler için lütfen Kia App (B2B) Gizlilik Bildirimine bakınız.

Kia App Hizmetleri, diğerlerinin yanı sıra, aracınızdaki bağlantı özelliğinin etkinleştirilmesini gerektiren özellik ve işlevleri içerir ("**Bağlantılı Hizmetler**"). Bağlantılı Hizmetler kapsamında Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılar, buradan erişebileceğiniz ayrı bir gizlilik bildiriminde ("**Kia Connect Gizlilik Bildirimi**") yer almaktadır: <https://connect.kia.com/tr/kia-connect-privacy-notice/>

## 2. VERİ SORUMLUSU

Aksi açıkça belirtilmedikçe, Kia Connect GmbH, bu Kia App Gizlilik Bildiriminde belirtilen İşlenen Kişisel Verilerin Sorumlusudur.

Kia App Gizlilik Bildirimi veya Kişisel Verilerinizin işlenmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz olduğu veya haklarınızdan herhangi birini kullanmak istediğiniz takdirde, bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, E-posta: info@kia-connect.eu

Ayrıca, Kia App Uygulamasının "Sayfam" menüsündeki bağlantıdan veya şu adresten ulaşabileceğiniz iletişim formumuzu da kullanabilirsiniz: <https://connect.kia.com/tr/customer-support/contact-form/>

Alternatif olarak, aşağıdaki 3 numaralı bölümde yer alan iletişim bilgilerini kullanarak veri koruma görevlimizle de iletişime geçebilirsiniz.

### 3. VERİ KORUMA GÖREVLİSİ

Harici bir veri koruma görevlisi ("DPO") belirledik. Veri koruma görevlimizle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

– Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, E-posta: dpo@kia-connect.eu.

### 4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI

Sizinle ilgili Kişisel Verileri aşağıdaki kaynaklardan topluyor veya elde ediyoruz:

- **Bize sağlanan veriler:** Kişisel Verileri, bu verilerin tarafınızca bize iletilmesi durumunda elde ederiz (örneğin, Kia App Uygulamasına kaydolduğunuzda veya e-posta, telefon, iletişim formumuz ya da başka herhangi bir yolla bizimle iletişime geçtiğinizde).
- **İlişki verileri:** Sizinle olan ilişkimizin olağan akışı içinde Kişisel Verileri toplar veya elde ederiz.
- **Uygulama verileri:** Kia App Uygulamasını kullandığınızda Kişisel Veriler toplar veya elde ederiz.
- **Üçüncü taraf bilgileri:** Kişisel Verileri, bize bu verileri sağlayan üçüncü taraflardan toplar veya alırız (örneğin, Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonları ile ilgili olarak bayilerden veya servislerden (bkz. Bölüm 6.5.3), Şarj Geçmişi hizmeti ile ilgili olarak Digital Charging Solutions GmbH'den (Kia Charge Uygulamasının işletmecisi ve sağlayıcısı) (bkz. Bölüm 6.5.7), Garanti Kitapçığı ile ilgili olarak Kia Corporation'dan (bkz. Bölüm 6.5.8) ve Zorunlu Araç Muayene Hatırlatmaları ile ilgili olarak ülkenizdeki Kia ulusal satış şirketinden veya distribütöründen (bkz. Bölüm 6.5.10)).
- **Kia Connect Uygulaması:** Kia Connect Uygulamasını kullandığınız ve Kia App Uygulamasına kaydolduğunuz takdirde, farklı uygulama sürümleri arasında sorunsuz bir geçiş sağlamak amacıyla Kia Connect Uygulamasındaki kullanıcı profili bilgileriniz, araç verileriniz ve belirli ayarlarınız Kia App Uygulamasına aktarılacaktır.

### 5. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ

Sizinle ilgili aşağıdaki türlerdeki Kişisel Verileri işliyoruz ("İlgili Kişisel Veriler"):

- **Kişisel Bilgiler:** Sizinle doğrudan ilgili olan veriler (ör. isim/isimler, ülke).
- **İletişim Bilgileri:** İletişim kurmayı veya kimlik doğrulamasını sağlayan veriler (ör. e-posta adresi, cep telefonu numarası (yalnızca Bağlantılı Hizmetler kapsamında gereklidir)).
- **Kia Account Verileri:** Kia Account hesabınızla ilgili veriler (ör. kullanıcı adı; şifre; e-posta adresi; adı; soyadı; ülke; Benzersiz Kullanıcı Kimliği ("UUID")).
- **Kullanıcı Profili Bilgileri:** Kia Account verileriniz dahil olmak üzere Kia App kullanıcı profilinizle ilgili veriler (ör. sistem yapılandırma bilgileri, tercih edilen ayarlar (ör. dil), profil resmi ve profil adı (isteğe bağlı)).
- **Sözleşme Verileri:** Kia App Kullanım Şartları'nın kabulü ve feshi ile kabul ve feshin tarih ve saatleri dahil olmak üzere, bir sözleşmenin imzalanması ve sona ermesiyle ilgili veriler (ör. sözleşme içeriği, sözleşme türü ve imzalanma tarihi, süre).
- **Onay Kayıtları:** Verdiğiniz tüm onaylara ilişkin kayıtlar; tarih ve saat, onay şekli ve ilgili diğer bilgiler (ör. onayın konusu) ile birlikte.
- **İletişim Verileri:** İletişimin içeriğini oluşturan veriler (ör. konuşma içeriği, yazılı haberleşme).
- **Araç Verileri:** Aracınızla ilgili veriler (ör. araç şasi numarası ("VIN"); model bilgileri; tescil tarihi; plaka numarası (isteğe bağlı); garanti başlangıç ve bitiş tarihleri; kat edilen kilometre; tahmini yıllık kat edilen kilometre; servis tarihleri; MOT muayene tarihleri).
- **Konum Verileri:** Cihazınızın konumuyla ilgili veriler (ör. GPS verileri) veya Kia App Hizmetleri kapsamında bize sağladığınız konum bilgileri.
- **Bayi ve Servis Bilgileri:** Seçtiğiniz Kia bayileri ve servisleriyle ilgili bilgiler (ör. bayi/servisin adı, adresi ve iletişim bilgileri ile çalışma saatleri).

- **Çevrimiçi Hizmet Rezervasyon Verileri:** Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonu (aşağıda tanımlandığı şekliyle) talebiyle ilgili olarak tarafınızca sağlanan bilgiler (ör. teslim alma saati/tercih edilen zaman aralığı; seçilen hizmetler; ek onarımlar; teklif ve promosyon seçimi; Lastik Danışmanlık hizmetine ilişkin bilgiler ).
- **Şarj Geçmiş Verileri:** Şarj geçmişinizle ilgili bilgiler (ör. şarj istasyonu bilgileri, şarj süresi ve maliyetleri).
- **Araç Durum Kontrolü Verileri:** Kia bayisi veya servisinde yapılan son bakım sırasında gerçekleştirilen araç durum kontrolüne dayalı olarak ilgili aracın durumu hakkındaki bilgiler (ör. frenlerin, filtrelerin, farların ve silecek lastiklerinin durumu).
- **Servis Takip Bilgileri:** Aracınızın servis durumuna ilişkin bilgiler; örneğin, kabul edildi, serviste, teslimata hazır ve tamamlandı gibi.
- **Araç Servis Geçmişi:** Servis tarihi; servis açıklaması (araçta yapılan servis işlemleri); servis sırasında aracın kilometresi; bayi bilgileri (bayi adı, bayi iletişim bilgileri)
- **Teknik Veriler:** Kia App Uygulamasına erişmek ve bu uygulamaya bağlanmak için kullanılan cihazınız veya cihazınızdaki yazılımla ilgili teknik bilgiler (ör. uygulama ayarları; IP adresi, dil ayarları, zaman damgaları, UUID, cihaz verileri (ör. cihaz türü, cihaz modeli, işletim sistemi), tarayıcı türü; tarayıcı ayarları; Kia App Uygulamasına bağlandığınız tarih ve saatler; uygulama yüklemeleri ve uygulama açılışları; uygulama sürümü ve uygulama çökme bilgileri; reklam tanımlayıcıları (ör. IDFA (iOS), ADID (Android)); diğer cihaz kimlikleri).
- **Görüşler ve Düşünceler:** Geri bildirimler ve anketlere verilen yanıtlar gibi bizimle paylaşmayı tercih ettiğiniz her türlü görüş ve düşünce.
- **Görüntü/Video Verileri:** Cihazınızın kamerasına yetkili erişim yoluyla toplanan görüntü/video verileri.
- **Takma Adlı Tanımlayıcılar:** Sizinle ilgili diğer verilerle birlikte kullanılan, ancak ek bilgiler olmadan doğrudan size atfedilemeyen, sistem tarafından oluşturulan kimlik numaraları (ör. kullanıcı profili kimliği, UUID).
- **Doğrulama Verileri:** Girdilerin ve işlemlerin doğrulanmasını sağlayan veriler (ör. doğrulama PIN'i, etkinleştirme kodu, SMS kimlik doğrulama kodu, doğrulama durumu, simgeleştirilmiş kimlik bilgileri).
- **Kullanım Verileri:** Kia App Uygulamasındaki içeriklerimizle olan etkileşimlerinize ilişkin kayıtlar (uygulamada ziyaret edilen bölümler; erişim saati; içeriğe erişim, kayıt, satın alma).

## 6. İŞLEMİNİN AMAÇLARI VE YASAL DAYANAKLARI

Yürürlükteki yasalara tabi olarak ilgili Kişisel Verileri işleme amaçlarımız ve bu işleme faaliyetlerini gerçekleştirmemizin hukuki dayanakları aşağıdakilerdir:

### 6.1. KIA APP UYGULAMASININ İNDİRİLMESİ

Kia App Uygulamasını indirdiğinizde, kullandığınız uygulama mağazası (ör. Google Play, Apple App Store) tarafından belirli veriler işlenir. Bu veriler arasında indirme saati, kullanıcı adınız ve/veya e-posta adresiniz, uygulama mağazası müşteri kimliğiniz ve/veya cihaz kimliğiniz yer alabilir. Bu verilerin bizimle paylaşılmadığına ve ilgili uygulama mağazası sağlayıcısı tarafından Veri Sorumlusu olarak işlendiğine dikkatinizi çekeriz. Kişisel Verilerinizin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen ilgili uygulama mağazası operatörlerinin gizlilik bildirimlerine bakın (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy/>).

### 6.2. CİHAZINIZDAKİ UYGULAMA İZİNLERİ

Kia App Uygulamasının tüm işlev ve özelliklerinden yararlanabilmeniz için, uygulamanın cihazınızla belirli şekillerde iletişim kurması gerekir; bu da sizden bazı izinler alınmasını gerektirir. Bu izinler yalnızca cihazınızda yerel olarak saklanır. İsteddiğiniz zaman cihazınızın ayarlarından belirli izinleri kendiniz yönetebilir, değiştirebilir ve isteğe bağlı olarak kullanabilirsiniz.

Örneğin, bu tür izinler aşağıdakiler için gereklidir:

- **Konum:** Cihazınızın gerçek zamanlı konumuna erişim gerektiren hizmetlerin kullanımı.
- **Kamera:** Cihazınızın kamerasına erişim gerektiren hizmetlerin kullanımı (örneğin, araçları Kia App ile eşleştirmek için araç tanımlayıcılarını taramak veya QR kodlarını okumak).
- **Fotoğraflar:** Cihazınızdaki fotoğraflara erişim gerektiren hizmetlerin kullanımı (örneğin, cihazınızdaki bir fotoğrafı "Sayfam" bölümündeki profil resmi özelliğine yüklemek istediğinizde).
- **Bildirimler:** Aşağıdaki yollarla size bildirim gönderilip gönderilmeyeceği ve ne ölçüde gönderileceğinin belirlenmesi: (i) Kia App simgesinin yanındaki bir sayaç (örneğin, Kia App Uygulamasını aktif olarak kullanmıyorsanız, Kia App Uygulamasındaki yeni özellikler veya etkinlikler hakkındaki genel bildirimler için); ve/veya (ii) anlık bildirimler.
- **Touch ID ve Face ID (iOS) veya Parmak İzi ve Yüz Tanıma (Android) Kullanımı:** Kia App Uygulamasına Touch ID veya Face ID (iOS) ya da parmak izi ve yüz tanıma (Android) ile erişebilir ve/veya Kia App Uygulamasındaki belirli Kia App hizmetlerini etkinleştirip kullanabilirsiniz. Her türlü biyometrik veri yalnızca cihazınızda yerel olarak saklanır ve bize iletilmez. Bu nedenle, biz bu verilere erişemiyoruz. Yalnızca biyometrik verilerin doğrulanmasının başarılı olup olmadığına dair bilgi, cihazınızın bir sistem işlevi tarafından Kia App Uygulamasına iletilir.

– **Arka Plan Güncellemeleri:** Uygulamanın arka planda kendi kendine güncellenmesine izin verilir. Bu işlev devre dışı bırakılırsa, bu güncellemeleri kendiniz gerçekleştirebilirsiniz.

Kia App, ilgili izinleri vermediğiniz takdirde de çalışır; ancak bu durumda Kia App Uygulamasının tüm işlevleri (özellikle Bağlantılı Hizmetler ile ilgili olan hizmetler) kullanılamaz.

### 6.3. KIA APP UYGULAMASININ GENEL KULLANIMI

Kia App Uygulamasına erişip kullandığınızda, Kia App Uygulamasının sunulması ve kullanımı için gerekli olan belirli teknik bilgiler otomatik olarak işlenir. Bu bilgiler tarafımızca şu amaçlarla işlenir: (i) size Kia App Hizmetlerini sunmak; (ii) Kia App Uygulamasındaki arızaları önlemek ve/veya gidermek; ve (iii) Kia App Hizmetlerini iyileştirmek.

İlgili Kişisel Veriler: Teknik veriler.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) ve ayrıca müşterilerimize uygun ve hatasız bir uygulama sunma konusundaki meşru menfaatlerimizi gerçekleştirebilmemiz için (GDPR Madde 6 (1) f) gereklidir.

### 6.4. KAYIT VE GİRİŞ

Kia App Uygulamasına kaydolmak için bir "Kia Account" hesabına sahip olmanız, Kia Account giriş bilgilerinizi kullanarak Kia App Uygulamasına kaydolmanız ve Kia App Kullanım Şartları'nı kabul etmeniz gerekir. Giriş yaptığınızda, Kia araçlarınızı ekleyip kaldırabilir, bir kullanıcı profili oluşturabilir ve Kia App Hizmetlerini bu şekilde kullanabilirsiniz.

Kia Account ile bağlantılı olarak Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılar, buradan erişebileceğiniz ayrı bir gizlilik bildiriminde yer almaktadır: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>

İlgili Kişisel Veriler: Kişisel bilgiler; iletişim bilgileri; Kia Account verileri; kullanıcı profili bilgileri; takma adlı tanımlayıcılar; sözleşme verileri; araç verileri; doğrulama verileri.

Yasal dayanak: Kayıt ve giriş işlemleriyle ilgili işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası veya bizimle bir sözleşme akdedilmesi için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) b). Kullanıcı profilinizle bağlantılı olarak sağladığınız isteğe bağlı Kişisel Veriler (ör. profil resmi), tarafımızca takip edilen meşru menfaatler temelinde işlenir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatler şunlardır: Kia App Uygulamasında kullanıcı dostu özellikler ve işlevler sunmak.

### 6.5. KIA APP HİZMETLERİ

Kia App Hizmetlerini kullandığınızda, sizinle ilgili Kişisel Verileri işleriz. Bağlantılı Hizmetleri kullandığınızda ise Kişisel Verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında bilgi için lütfen buradan ulaşabileceğiniz Kia Connect Gizlilik Bildirimine göz atın: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

#### 6.5.1. TERCİH EDİLEN BAYİ BİLGİLERİ

Bu Kia App Hizmeti, MyKia web sitesindeki hesabınız ile Kia App Uygulamasındaki hesabınız arasında "Tercih Edilen Bayi" bilgilerinizi senkronize etmenizi sağlar. Senkronizasyon isteğe bağlıdır ve kullanılabilmesi için önceden etkinleştirilmesi gerekir. Alternatif olarak, tercih ettiğiniz bayi hakkındaki bilgileri manuel olarak girebilirsiniz.

İlgili Kişisel Veriler: İletişim bilgileri, araç verileri, bayi ve servis bilgileri, teknik veriler.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) gereklidir.

#### 6.5.2. BAYİ ARAMA

Bu Kia App Hizmeti, size uygun bayileri ve servisleri aramanızı sağlar. Arama sonuçlarını tercih ettiğiniz konuma veya cihazınızın mevcut konumuna göre filtrelemek için, bir konumu manuel olarak girebilir ya da cihazınızın gerçek zamanlı konumuna erişim izni verebilirsiniz.

İlgili Kişisel Veriler: Konum verileri; bayi ve servis bilgileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) b). Bu Kia App Hizmetinin kullanımı, cihazınızın gerçek zamanlı konumuna erişim için izninizi gerektirebilir.

### 6.5.3. ÇEVİRİMİÇİ HİZMET REZERVASYONU

Bu Kia App Hizmeti, seçtiğiniz bayi veya servisle servis randevusu talep ve rezerve etmenize ve ilgili servis randevusu talebiyle ilgili ek bilgiler (ör. araç teslim saati/tercih edilen zaman aralığı; servis işlemleri; ek tamirler; teklif ve promosyon seçimi; ulaşım seçenekleri; Lastik Danışmanlık hizmetine ilişkin bilgiler) sağlamanıza olanak tanır ("**Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonları**"). Ayrıca, cihazınızdaki Kia App Uygulamasına bağlı araçların kat ettiği kilometreye göre mevcut bakım onarım hizmetlerini aramanıza da olanak tanır. Aracınızın/araçlarınızın kat ettiği kilometreyi manuel olarak girebilir veya Bağlantılı Hizmetleri etkinleştirdiğinizde bu bilginin bize otomatik olarak iletilmesini sağlayabilirsiniz. Talebinizi aldıktan sonra ve önceden verdiğiniz onaya bağlı olarak, talebinizi ve belirli Kişisel Verilerinizi (yani adınız ve soyadınız, telefon numaranız (isteğe bağlı) ve e-posta adresiniz, araç şasi numarası VIN) seçtiğiniz bayi veya servisle paylaşıyoruz. Seçilen bayi veya servis, servis randevusunu planlamak ve onaylamak için sizinle iletişime geçebilir. Kişisel Verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgiler için lütfen seçtiğiniz bayi veya servisin gizlilik bildirimine bakın.

Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) tarafından sunulan Lastik Danışmanlık hizmeti ile bağlantılı olarak bir servis randevusu oluşturmanız halinde (bkz. Bölüm 6.5.11.), rezervasyon bilgilerinizi ve belirli Kişisel Verileri (yani Araç Verileri) Michelin ile, ilgili bayi veya servis ile gerekli koordinasyonu sağlayabilmeleri amacıyla paylaşacağız.

Kia App Uygulamasında, size Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonlarınızın durumunu (ör. onaylandı, beklemede, iptal edildi) ve ayrıca araç onarımının durumunu (kabul edildi, serviste, teslimata hazır ve tamamlandı) sunuyoruz. Ayrıca, yaklaşan Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonlarınızı düzenleyebilir ve iptal edebilirsiniz. Araç onarımı "kapalı" durumuna geldiğinde, uygulamada dijital servis geçmişini ve araç sağlık kontrolü (eVHC) raporunu görüntüleyebilirsiniz. Bu bilgilerin, hesabını ilgili araca ilk bağlayan kullanıcıya ("**Ana Kullanıcı**") ve aynı zamanda aracı hesabına bağlayan diğer kullanıcılara ("**Paylaşılan Kullanıcılar**") sunulacağına dikkatinizi çekeriz. Bu amaçla, ilgili bilgileri Kia bayinizden veya servisinizden temin ederiz.

İlgili Kişisel Veriler: Kişisel bilgiler; iletişim bilgileri; araç verileri; konum verileri; bayi ve servis bilgileri; Çevrimiçi Hizmet Rezervasyon verileri; araç sağlık kontrolü verileri; servis takip bilgileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) b). Kişisel verilerin ilgili servis veya bayiyle paylaşılması, önceden verdiğiniz onaya dayanmaktadır (GDPR Madde 6 (1) a). Kişisel Verilerin Michelin ile paylaşılması, Michelin tarafından güdülen meşru menfaatler kapsamında gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Michelin'in meşru menfaatleri: müşterilerine Lastik Danışmanlık hizmetlerini sunmaktır.

### 6.5.4. DİJİTAL SERVİS GEÇMİŞİ

Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonu aracılığıyla rezerve edilen bir servis işlemi komple tamamlandığında, ilgili bayi veya servis, bu servisle ilgili bilgileri Kia App aracılığıyla sunacaktır ("**Dijital Servis Geçmişi**"). Dijital Servis Geçmişi, Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonu aracılığıyla rezerve edilen tüm geçmiş servis işlemleri hakkındaki bilgileri içerecektir. Dijital Servis Geçmişi, ilgili aracı uygulama içindeki profillerine bağlanmış olan tüm Kia App kullanıcıları tarafından görüntülenebilecektir.

İlgili Kişisel Veriler: Araç verileri; araç servis geçmişi.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) gereklidir.

### 6.5.5. ARAÇ PAYLAŞIMI

Kia App Uygulamasındaki "**Araç Paylaşımı Talebi**" işlevi aracılığıyla belirli Kia App Hizmetlerini diğer kullanıcılarla paylaşabilirsiniz. Bunu yaptığınızda, paylaşım talebinizi başlatmak ve uygulamak için belirli kullanıcı profili bilgilerini ve araç verilerini işleriz. Diğer kullanıcılar, aracınızla ilgili belirli bilgilere, şarj ve bakım onarım bilgilerine ve aracınızın durumuyla ilgili olarak Kia App Uygulamasında işlenen diğer bilgilere erişebilir. Adınız ve PIN kodunuz gibi paylaşım talebi bilgileri, diğer kullanıcının Kia App Hizmeti hesabına iletilecek ve burada işlenecektir. Diğer kullanıcı, bağlantılı araçlar için ilgili Kia App Hizmetlerini sizinle aynı şekilde kullanabilir.

İlgili Kişisel Veriler: Kullanıcı profili bilgileri; araç verileri; şarj geçmişi verileri; Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonu verileri; doğrulama verileri.

Yasal dayanak: İşleme faaliyeti, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) ve Kia App

Hizmetlerimizi sunma konusundaki meşru menfaatlerimizle bağlantılı olarak (GDPR Madde 6 (1) f) gereklidir. Bu Kia App Hizmetini kullandığınızda, Kia App hesabınızda saklanan, giriş bilgilerinizi hariç tutan Kişisel Verilerinizi diğer kullanıcılarla paylaşacağınızı lütfen unutmayın. Bu işlevi istediğiniz zaman devre dışı bırakabilirsiniz. Devre dışı bırakma işlemi, veri paylaşımını durdurur ve Kia App için diğer kullanıcının hesabındaki tüm paylaşılan verileri sileriz.

Bağlantılı Hizmetler kapsamında "**Araç Paylaşımı**" hizmetini kullandığınızda Kişisel Verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında bilgi almak için lütfen buradan ulaşabileceğiniz Kia Connect Gizlilik Bildirimine bakınız:

<https://connect.kia.com/tr/kia-connect-privacy-notice/>

#### 6.5.6. ŞARJ İLGI NOKTASI

Bu Kia App hizmeti, şarj istasyonlarını aramanızı sağlar. Bir konumu manuel olarak girebilir veya cihazınızın gerçek zamanlı konumuna erişim izni verebilirsiniz. Kia App Uygulamasında bir şarj istasyonu seçip Kia Charge hizmetlerinden yararlanmak isterseniz, Kia Charge'a (Digital Charging Solutions GmbH tarafından işletilen ve sağlanan hizmet) yönlendirilirsiniz. Burada bir Kia Charge profili oluşturabilir ve hizmetlere kaydolabilirsiniz. Bu durumda, Kia Charge'a kaydolma sürecinizi daha müşteri dostu ve verimli hale getirmek için Kia Account Verilerinizi Digital Charging Solutions GmbH ile paylaşırız.

İlgili Kişisel Veriler: Kia Account Verileri; araç verileri; konum verileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) b). Bu Kia App Hizmetinin kullanımı, cihazınızın gerçek zamanlı konumuna erişim için sizin onayınızı gerektirebilir. Kia Account Verilerinizin Digital Charging Solutions GmbH ile paylaşılması, tarafımızca takip edilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatler şunlardır: Müşterilerimize kullanıcı dostu özellikler ve işlevler sunmak.

#### 6.5.7. ŞARJ GEÇMİŞİ

Bu Kia App Hizmeti, cihazınızdaki Kia App Uygulamasına bağlı araçlarınızın şarj geçmişini görüntülemenizi sağlar. Bu hizmeti yalnızca, Digital Charging Solutions GmbH tarafından işletilen ve sunulan Kia Charge hizmetinin müşterisi olduğunuz takdirde kullanabilirsiniz. Bunun için Kia Account Verilerinizi kullanarak Kia Charge hesabınızı Kia App Uygulamasına bağlamanız gerekir. Şarj geçmişinizle ilgili bilgiler, Kia App Uygulamasında bu hizmeti talep ettiğinizde Digital Charging Solutions GmbH tarafından bizimle paylaşılır.

İlgili Kişisel Veriler: Kia Account Verileri; araç verileri; şarj geçmişi verileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) gereklidir.

#### 6.5.8. GARANTİ KİTAPÇIĞI

Bu Kia App hizmeti, aracınızın/araçlarınızın garanti kitapçığına erişmenizi sağlar. Garanti kitapçığı, satın alma tarihi, geçerli garanti kapsamı ve araç durumuna ilişkin bilgileri içerir. Bu hizmeti Kia App üzerinden talep ettiğinizde, garanti kitapçığı Kia Corporation tarafından bizimle paylaşılır.

İlgili Kişisel Veriler: Sözleşme verileri; araç verileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) gereklidir.

#### 6.5.9. KULLANIM KILAVUZU

Bu Kia App Hizmeti, aracınızın/araçlarınızın kullanım kılavuzuna erişmenizi sağlar. Kullanım kılavuzu, ilgili aracın/araçların modeliyle ilgili ayrıntılı bilgileri ve araç teknik özelliklerini içerir.

İlgili Kişisel Veriler: Araç verileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) gereklidir.

#### 6.5.10. ARAÇLA İLGİLİ BİLDİRİMLER

– Geri Çağırma Kampanyası Bildirimleri ve Servis Hatırlatmaları: Kia App üzerinden veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla size şunları göndereceğiz: (i) devam eden geri çağırma kampanyalarıyla ilgili bildirimler; ve (ii) Kia aracınızın yaklaşan düzenli bakım onarım tarihleri için hatırlatmalar.

- **Servis İşlem Bildirimleri:** Önceden onayınızı almamız koşuluyla, önerilen ve henüz gerçekleştirilmemiş servis işlemleri (örneğin yazılım güncellemeleri, parçaların iyileştirilmiş parçalarla değiştirilmesi veya Kia aracınızın belirli bileşenlerinde yapılacak kalite kontrolleri) hakkında sizi bilgilendiririz. Önerilen servis işlemleri ile ilgili bilgiler, Kia App üzerinden, aracınızın ana birimi üzerinden (Bağlantılı Hizmetler özelliğini etkinleştirdiğiniz takdirde veya kayıtlı e-posta adresinize gönderilen bir e-posta yoluyla size iletilir.
- **Zorunlu Araç Muayenesi Hatırlatmaları** (örneğin Almanya'daki TÜV veya Birleşik Krallık'taki MOT): Yaklaşan zorunlu araç muayeneleri hakkında sizi bilgilendiririz. Örneğin, Birleşik Krallık'taki araçlar için "Ulaştırma Bakanlığı" muayenesi (genellikle "MOT" olarak anılır) ile ilgili hatırlatmalar. Birleşik Krallık'taki "MOT" hariç olmak üzere, bu hizmeti sunabilmemiz için bir sonraki muayene tarihini belirleyebilmemiz amacıyla aracınızın ilk kayıt tarihine ihtiyacımız vardır. Bu bilgi, ülkenizdeki Kia ulusal satış şirketi veya distribütörü tarafından bizimle paylaşılır. Birleşik Krallık'ta kayıtlı araçlar için, Birleşik Krallık Hükümeti Ulaştırma Bakanlığı ("DfT") tarafından, DfT'nin MOT geçmişi API'si aracılığıyla belirli MOT araç geçmişi verilerine (yani, MOT son tarihleri ve araç kayıt numaraları) erişme yetkisi verilmiştir. Genellikle araç kayıt numaralarını işlemediğimizden, size bu hizmeti sunabilmemiz için Kia UK Limited ile işbirliği yaparak araç kayıt numarasını VIN ile eşleştiririz.

Farklı Kia Group şirketlerinden aynı mesajı birden fazla kanaldan almanızı önlemek amacıyla, size gönderdiğimiz araçla ilgili bildirimler hakkında ülkenizdeki Kia ulusal satış şirketini veya distribütörünü bilgilendireceğimizi unutmayın.

**İlgili Kişisel Veriler:** Onay kayıtları; araç verileri, takma adlı tanımlayıcılar.

**Yasal dayanak:** Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) b). Hizmet Eylem Bildirimleri için veri işleme ise, önceden verdiğiniz onaya tabidir (GDPR Madde 6 (1) a). Onayınız gönüllü olup, istediğiniz zaman geri çekilebilir. Onayınızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce bu onaya dayalı olarak gerçekleştirilen veri işleminin hukuka uygunluğunu etkilemez. Atıfta bulunulan bilgilerin ilgili Kia ulusal satış şirketi veya distribütörü ile paylaşılması, tarafımızca takip edilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Müşterilerimize mümkün olan en iyi hizmeti sunmak (bu bilgilerin paylaşılması, müşterilerin aynı mesajı birden fazla kanaldan ve farklı Kia Group şirketlerinden almaları nedeniyle yaşayabilecekleri hayal kırıklığını önleyecektir).

#### 6.5.11. LASTİK DANIŞMANLIK HİZMETİ

Kia App içinde, Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) tarafından sunulan bir hizmet olan "Lastik Danışmanlık Hizmeti"ne erişebilirsiniz. "Lastik Danışmanlık Hizmeti", lastik durumunu gösterir ve Kullanıcının uygun yeni lastikleri seçmesine olanak tanır. Ayrıca sizi Kia App Uygulamasının "Çevrimiçi Hizmet Rezervasyonu" hizmetine yönlendirir (bkz. Bölüm 6.5.3). "Lastik Danışmanlık Hizmeti"ne Kia App Uygulamasındaki gömülü bir pencere (iframe) aracılığıyla erişilebilir. Bu hizmet, Michelin tarafından kendi sistemleri üzerinden doğrudan işletilir ve sunulur; bu, Michelin'in "Lastik Danışmanlık Hizmeti" ile bağlantılı olarak, paylaştığınız Kişisel Verileri bağımsız bir Veri Sorumlusu olarak işlediği anlamına gelir. Michelin'in Kişisel Verilerinizi nasıl işlediği hakkında bilgi için lütfen Michelin'in gizlilik bildirimine bakın. Kia Connect, "Lastik Danışmanlık Hizmeti" ile bağlantılı olarak aracınızın VIN bilgisini Michelin ile paylaşır.

**İlgili Kişisel Veriler:** Araç verileri.

**Hukuki dayanak:** Bu hizmetin kullanımı, aracınıza ait VIN bilgisinin Michelin ile paylaşılmasını gerektirir. Bu paylaşım, bizim ve Michelin'in meşru menfaatleri doğrultusunda gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatler şunlardır: müşterilerimize kullanıcı dostu özellikler ve işlevler sunmak ve Michelin'in müşterilere Lastik Danışmanlık Hizmetini sunmasını sağlamak.

#### 6.6. DİĞER İŞLEME FAALİYETLERİ

##### 6.6.1. İLETİŞİM

Kişisel Verilerinizi, Kia App ve hizmetleriyle ilgili olarak çeşitli iletişim kanalları (ör. e-posta, telefon, uygulama içi veya anlık bildirimler) aracılığıyla sizinle iletişim kurmak amacıyla işleriz (ör. müşteri desteği sağlamak, teknik sorunlar hakkında sizi bilgilendirmek, sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek, Kia App Hizmetleri ile ilgili işlemler hakkında sizi bilgilendirmek veya Kia App Kullanım Şartları ya da işbu Kia App Gizlilik Bildirimindeki değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek). Cihaz ayarlarınızda buna izin verdiğinizde size anlık bildirimler göndeririz. Bize bir talep gönderdiğinizde, talebinizi işleme almak amacıyla Kişisel Verilerinizi işleriz. Kia App Uygulamasındaki iletişim

formundaki belirli alanlar, iletişim formunu kullanmanızı kolaylaştırmak için önceden doldurulur. **İletişim formumuzu kullandığınızda, talebiniz hizmet bulut ortamımızdaki yapay zeka destekli özellikler ile otomatik olarak sınıflandırılır ve kategorize edilir.** Pazarlama faaliyetlerimizle ilgili iletişim hakkında bilgi için lütfen Bölüm 6.6.2'e göz atın.

**İlgili Kişisel Veriler:** Kişisel bilgiler; iletişim bilgileri; sözleşme verileri; iletişim verileri; araç verileri; teknik veriler; takma adlı tanımlayıcılar.

**Yasal dayanak:** Veri işleme, bizimle imzaladığınız sözleşmenin ifası için (GDPR Madde 6 (1) b) veya tarafımızca gözetilen meşru menfaatler için (GDPR Madde 6 (1) f) gereklidir. Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Müşteri taleplerini verimli bir şekilde ele almak, müşterilerimize mümkün olan en iyi hizmeti sunmak ve müşterilerimizin taleplerine uygun şekilde yanıt vermek ve bunları işleme almak.

#### 6.6.2. DOĞRUDAN PAZARLAMA

Kia App ürünlerimiz ve hizmetlerimiz veya diğer Kia Group üyelerinin ürün ve hizmetleri hakkında size tanıtım bilgileri sunmak, anketlere katılmanızı istemek veya geri bildiriminizi almak amacıyla, genellikle yürürlükteki yasaların gerektirdiği ölçüde önceden verdiğiniz açık onaya tabi olmak üzere, e-posta, mesajlar veya Kia App içindeki bildirimler ya da diğer iletişim kanalları yoluyla sizinle iletişime geçmek için ilgili Kişisel Verileri işleriz.

Kia App Uygulamasında sunulan onay listesindeki ilgili onay düğmelerini etkinleştirerek veya diğer uygun yöntemlerle (geçerli olduğu takdirde) onayınızı verebilirsiniz. Onayınız gönüllü olup, istediğiniz zaman geri çekilebilir (örneğin, Kia App Uygulamasındaki onay listesindeki ilgili onay düğmelerini devre dışı bırakarak). Ayrıca, gönderdiğimiz her promosyon e-postasında yer alan "abonelikten çık" bağlantısını tıklayarak promosyon e-posta listemizden istediğiniz zaman çıkabilirsiniz. Onayınızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce bu onaya dayalı olarak gerçekleştirilen işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez.

Kia App Uygulamasına ve Hizmetlerine kaydolurken bize e-posta adresinizi verdiğiniz takdirde, 11 numaralı madde kapsamındaki itiraz hakkınızı etkilemeksizin, sizden önceden özel onayınızı istemeden söz konusu e-posta adresine benzer hizmetlerimiz veya ürünlerimiz hakkında bilgi gönderebiliriz. Bunun nedeni, bu tür durumlarda mevcut bir müşteri olarak sizden özel onay alınmasının gerekli olmamasıdır. Bu durum, Kia App içindeki bildirimler yoluyla, uygulama içinde ayrı olarak sağlanan gelen kutusuna bu tür bilgileri gönderilmesi için de geçerlidir. Ancak, herhangi bir masraf (temel tarifelere göre iletim masrafları hariç) ödemediğiniz zaman bu tür elektronik posta pazarlama mesajlarını almamayı tercih etme hakkına sahipsiniz (örneğin, Kia App Uygulamasındaki "Hizmetle İlgili Reklamlar" listesindeki ilgili düğmeleri devre dışı bırakarak). Ayrıca, gönderdiğimiz her promosyon e-postasında yer alan "abonelikten çık" bağlantısını tıklayarak promosyon posta listemizden istediğiniz zaman çıkabilirsiniz. Buna ek olarak, doğrudan pazarlama amaçları için Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına da sahipsiniz (daha fazla ayrıntı için 11 bölümüne bakın).

Kia App Uygulamasındaki onay listesi aracılığıyla, bağlı bir Kia kuruluşu adına, söz konusu kuruluşun doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda sizinle iletişime geçmek üzere sizden onay alabiliriz. Böyle bir durumda, ilgili Kia kuruluşunu onayınız hakkında bilgilendirir ve ilgili iletişim bilgilerinizi buna uygun olarak onlarla paylaşırız. Söz konusu onaya dayalı olarak ilgili Kia kuruluşunun yürüttüğü doğrudan pazarlama faaliyetleri kapsamında, ilgili Kia kuruluşu Veri Sorumlusu olarak hareket eder ve bu faaliyetlerle bağlantılı olarak Kişisel Verilerinizin işlenmesinden sorumludur. İlgili Kia kuruluşu adına sizden aldığımız onayı geri çekmek isterseniz, Kia App Uygulamasındaki ilgili onay düğmesini devre dışı bırakmanın yanı sıra, ilgili Kia kuruluşuyla doğrudan iletişime geçerek de onayınızı geri çekebilirsiniz.

**İlgili Kişisel Veriler:** Kişisel bilgiler; iletişim bilgileri; onay kayıtları; araç verileri; teknik veriler; takma adlı tanımlayıcılar.

**Yasal dayanak:** Veri işleme, önceden verdiğiniz onaya dayanmaktadır (GDPR Madde 6 (1) a) ile ilgili yerel pazarlama mevzuatı (örneğin Almanya'da Haksız Rekabete Karşı Alman Kanunu'nun ("UWG") 7. (2) No. 2)); veya tarafımızca takip edilen meşru menfaatler amacıyla gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f) ile birlikte geçerli yerel pazarlama yasaları (ör. Almanya'da UWG Madde 7 (3))). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi tanıtmak.

Onayınız tamamen gönüllü olup, istediğiniz zaman geri çekilebilir. Onayınızı geri çekmeniz, geri çekilmeden önce bu onaya dayalı olarak gerçekleştirilen işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez.

#### 6.6.3. GERİ BİLDİRİM VE ANKETLER

Geri bildiriminizi ilettiğinizde veya anketlerimize katıldığınızda, geri bildiriminizi veya anketlere verdiğiniz yanıtları değerlendirmek amacıyla ilgili Kişisel Verileri işleyebiliriz. Bunu, hizmetlerimizi iyileştirmek ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına uyarlamak amacıyla yaparız.

Bazı durumlarda, salesforce.com Germany GmbH tarafından sağlanan Salesforce Marketing Cloud platformunu veya Momentive Europe UC ("**Momentive**") tarafından sağlanan çevrimiçi SurveyMonkey anket aracını kullanarak anketler düzenleyebiliriz. SurveyMonkey üzerinden düzenlenen anketlere katılmak için, anket davetiyesinde yer alan bir bağlantıya tıklamanız gerekebilir. Bağlantıya tıkladığınızda, anketin gerçekleştirileceği bir Momentive web sitesine yönlendirilirsiniz. Momentive, anket kapsamında toplanan bilgileri bizim adımıza ve amaçlarımız doğrultusunda işler. Ayrıca, Momentive: (i) kişilerin anketi birden fazla kez doldurmasını önlemek amacıyla cihazınızla ilgili bilgileri ve diğer teknik verileri toplayabilir ve işleyebilir; ve (ii) katılımcının anketi daha önce ziyaret edip etmediğini tespit etmek ve ilgili katılımcının daha önce verdiği yanıtları yeniden ilişkilendirmek için çerezler kullanabilir.

Momentive'in Kişisel Verileri işleme faaliyetleri hakkında daha fazla bilgiye <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> adresinden ulaşabilirsiniz.

İlgili Kişisel Veriler: Kişisel bilgiler; teknik veriler; görüş ve düşünceler.

Yasal dayanak: Veri işleme, tarafımızca gözetilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Hizmetlerimizi iyileştirmek.

#### 6.6.4. İŞLETME FAALİYETLERİ

İlgili Kişisel Verileri, kayıt yönetimi veya diğer dahili protokollerin yerine getirilmesi dahil olmak üzere, dahili yönetim ve idari amaçlarla işleyebiliriz. Bazı durumlarda bu, İlgili Kişisel Verileri Kia Group'un diğer üyelerine ifşa etmemizi gerektirebilir.

Yasal dayanak: Veri işleme, tarafımızca gözetilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: İşimizin uygun ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak.

#### 6.6.5. YASAL UYUMLULUK

Yürürlükteki yasalar, direktifler, tavsiyeler veya düzenleyici kurumların taleplerine uymak amacıyla ilgili Kişisel Verileri işleyebiliriz (örneğin, polise dahil olmak üzere mahkemelere veya düzenleyici kurumlara Kişisel Verilerin açıklanmasına yönelik talepler).

Yasal dayanak: Söz konusu veri işleme faaliyetleri: (i) tabi olduğumuz yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek amacıyla (GDPR Madde 6 (1) c); veya (ii) meşru menfaatlerimizi gerçekleştirmek amacıyla (GDPR Madde 6 (1) f) gereklidir. Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Geçerli yasal yükümlülüklere uymamızı sağlamak.

#### 6.6.6. HUKUKİ İŞLEMLER VE SORUŞTURMALAR

Haklarımızı ve çıkarlarımızı değerlendirmek, uygulamak ve savunmak amacıyla ilgili Kişisel Verileri işleyebiliriz.

Yasal dayanak: Veri işleme, tarafımızca gözetilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Menfaatlerimizi korumak ve haklarımızı kullanmak.

#### 6.6.7. WEB ANALİZİ VE OPTİMİZASYONU

Kia App Uygulamasının kullanıcıları tarafından Kia App Uygulamasının ve işlevlerinin kullanımını değerlendirmek ve Kia App Uygulamasının faaliyetlerine ilişkin raporlar hazırlamak amacıyla belirli Kişisel Verileri işleriz. Bu amaçla ve önceden verdiğiniz onaya tabi olarak, Kia App Uygulamasıyla olan etkileşiminiz hakkında daha fazla bilgi elde etmek için tarayıcınızda veya son cihazınızda (ör. çerezler) bilgiler saklamakta ve Kia App Uygulamasının kullanımıyla ilgili bilgileri bir kullanıcı profilinde derlemekteyiz. Bu, aşağıdakileri belirlememize yardımcı olmaktadır: (i) Uygulamaya, işlevlerine ve/veya içeriğine en sık erişildiği ve bunların kullanıldığı zamanlar; ve (ii) Kia App Uygulamasının optimizasyon gerektiren kısımları veya alanları. Çerezlerin ve benzer teknolojilerin kullanımımızla ilgili daha fazla ayrıntı için lütfen Bölüm 7'e göz atın. Bunun için, Google Analytics aracını kullanıyoruz. Google Analytics ile bağlantılı olarak analiz amacıyla toplanan tüm Kişisel Verilerin (özellikle IP adresi) ilk olarak tarafımızca kontrol edilen sunuculara aktarılacağını ve burada saklanacağını, ilgili verilerin bir dahili kullanıcı kimlik numarası ile (bir son cihaza bağlı olan) ilişkilendirileceğine dikkatinizi çekeriz. İlgili veriler daha sonra yalnızca takma adla gizlenerek Google'a aktarılır. Bu süreç "sunucu tarafı izleme" olarak da bilinir.

İlgili Kişisel Veriler: Onay kayıtları; teknik veriler, kullanım verileri.

Yasal dayanak: Veri işleme, önceden verdiğiniz onaya dayanmaktadır (GDPR Madde 6 (1) a).

## 6.6.8. PAZARLAMA KAMPANYALARI VE KULLANICI ETKİLEŞİMLERİ ANALİZİ

Önceden verdiğiniz onaya tabi olarak, belirli Kişisel Verileri şu amaçlarla işleriz: (i) mobil uygulamalar ve web ortamları genelinde pazarlama kampanyalarımızın ve kullanıcı etkileşimlerinin performansını ölçmek ve değerlendirmek; ve (ii) yüklemeleri ve olayları pazarlama kanallarına atfetmek ve toplu analizler ile içgörülere ilişkin raporlar oluşturmak. Bu amaçlarla, pazarlama kampanyalarımız ve kullanıcı etkileşimleriniz hakkında daha fazla ayrıntı elde etmek için Çerezleri (aşağıdaki Bölüm 7'de tanımlandığı üzere) kullanabiliriz. Çerezlerin ve benzer teknolojilerin kullanımına ilişkin daha fazla bilgi için lütfen Bölüm 7'ye başvurun. Güney Kore, Seul, Seocho-gu, Gangnam-daero 61-gil 17, 3-4F adresinde bulunan hizmet sağlayıcımız AB180 Inc. tarafından sağlanan Airbridge aracını kullanmaktayız.

İlgili Kişisel Veriler: Onay kayıtları; teknik veriler, kullanım verileri.

Hukuki dayanak: İşleme faaliyeti, önceden verdiğiniz onaya dayanmaktadır (GDPR Madde 6 (1) a)

## 7. ÇEREZLER VE DİĞER TEKNOLOJİLER

### 7.1. ÇEREZLER

Kia App Uygulamasında, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda çerezler kullanmakta ve ilgili bilgileri işlemekteyiz.

"**Çerezler**", bir web sitesini web tarayıcınız veya diğer programlar aracılığıyla ziyaret ettiğinizde son kullanıcı cihazınıza aktarılan küçük metin dosyalarıdır. Bu dosyalar son kullanıcı cihazınızda yerel olarak saklanır ve daha sonra erişilebilecek şekilde hazır tutulur. Çerezler genellikle web sitelerinin çalışmasını sağlamak, web sitesi içindeki hareketlerinizi takip etmek, giriş bilgilerinizi hatırlamak, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı kaydetmek vb. amaçlarla kullanılır. Farklı türde Çerezler vardır ve bunlar kaynakları, işlevleri ve ömürleri temelinde farklılık gösterir.

Çerezlerin kullanımıyla bağlantılı olarak işlenen bilgiler, sizinle, tercihlerinizle veya cihazınızla ilgili bilgiler olabilir. Çerezlerin kullanımıyla bağlantılı olarak işlediğimiz bilgiler arasında teknik veriler, takma adla gizlenen veriler ve kullanım verileri yer almaktadır.

Kia App Uygulamasının çalışmasını sağlamak, güvenli bir şekilde sunulmasını sağlamak ve çerezlere ilişkin onay veya reddetme bilgilerinizi saklamak amacıyla zorunlu çerezler kullanıyoruz ("**Zorunlu Çerezler**"). Bu Zorunlu Çerezlerle bağlantılı olarak kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı, Kia App Uygulamasını verimli bir şekilde işletmek ve güvenli bir şekilde sunmak konusundaki meşru menfaatimizdir (GDPR Madde 6(1)(f)).

Önceden vermiş olduğunuz onayınız doğrultusunda, (i) Kia App Uygulamasının performansını ölçmemize ve iyileştirmemize olanak tanıyan Çerezleri ("**Performans Çerezleri**") ve/veya (ii) Kia App Uygulamasının gelişmiş işlevler sunmasını sağlayan Çerezleri ("**İşlevsel Çerezler**"); ve/veya (iii) ilgi alanlarınıza uygun olarak kişiselleştirilmiş içerik göstermemize olanak tanımak ("**Hedefleme Çerezleri**"); kullanabiliriz. Bu tür çerezlerle bağlantılı olarak kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı, sizin onayınızdır (GDPR Madde 6(1)(a)).

Çerez başlığını kullanarak veya Kia App Uygulamasındaki "**Gizlilik Ayarları**"na erişerek onay tercihlerinizi yönetebileceğinize dikkatinizi çekeriz. Her bir çerezle ilgili daha fazla bilgiyi de buradan edinebilirsiniz. Çerezlerle ilgili onay yönetimi amacıyla, hizmet sağlayıcısı OneTrust Technology Limited tarafından sunulan OneTrust aracını kullanıyoruz.

Ayrıca, Çerezler ve bunların Kia App Uygulamasındaki kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi Çerez Politikamızda da bulabilirsiniz.

### 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Kia App ve hizmetlerimizin güvenliğini ve istikrarını iyileştirmek için anonimleştirilmiş çökme raporlarının analizine dayanıyoruz. Bu amaçla, Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda) tarafından sunulan "Firebase Crashlytics" hizmetini kullanıyoruz. Kia App Uygulamasında bir çökme veya arıza meydana geldiğinde, bize anonimleştirilmiş çökme raporları sunmak amacıyla "Firebase Crashlytics" aşağıda belirtilen bilgileri toplar ve bu bilgileri ABD'deki Google sunucularına iletebilir. Bize sağlanan çökme raporlarının, bir kullanıcının kimliğini tespit etmemizi sağlayacak herhangi bir bilgi içermediğine dikkatinizi çekeriz. "Firebase

Crashlytics" tarafından toplanan ve bu hizmet içinde saklanan tüm bilgiler, toplanmalarını takip eden 90 gün içinde silinir.

"Firebase Crashlytics" ve Google'ın Kişisel Verilerinizi nasıl İşlediği hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki bağlantılara göz atın:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

İlgili Kişisel Veriler: Teknik veriler.

Yasal dayanak: Veri işleme, tarafımızca gözetilen meşru menfaatler için gereklidir (GDPR Madde 6 (1) f). Meşru menfaatlerimiz şunlardır: Kia App Uygulamasının ve hizmetlerimizin güvenliğini ve istikrarını sağlamak ve optimize etmek.

## 8. ALICILAR VEYA ALICI KATEGORİLERİ

Yürürlükteki yasalara uygun olarak, meşru ticari amaçlar doğrultusunda ve Kia App ile Kia App Hizmetlerinin işleyişi için İlgili Kişisel Verileri Kia Group bünyesindeki diğer kuruluşlara ("**Kia Group Members**") aktarıyoruz. Ayrıca, bu tür bir aktarım için sizden önceden açık onay aldığımız durumlarda İlgili Kişisel Verileri de diğer Kia Group Members kuruluşuna aktarıyoruz. Buna ek olarak, İlgili Kişisel Verileri aşağıda belirtilen taraflara aktarıyoruz:

- Siz ve uygun olduğu durumlarda, sizin atadığınız temsilcilerinize;
- Talep üzerine yasal ve düzenleyici makamlara veya yürürlükteki yasa veya düzenlemelerin ihlali ya da ihlal şüphesinin bildirilmesi amacıyla;
- Muhasebeciler, denetçiler, danışmanlar, avukatlar ve bize hizmet veren diğer harici uzman danışmanlara; bunlar, bağlayıcı sözleşme veya yasal gizlilik yükümlülüklerine tabidir;
- Aşağıda 9 numaralı bölümde belirtilen şartlara tabi olarak, dünyanın herhangi bir yerinde bulunan üçüncü taraf işleyicilere (örneğin, Kia App Hizmetleri ile ilgili teknik altyapı ve bakım onarım hizmeti sağlayıcıları; müşteri veri yönetimi platformu sağlayıcıları; müşteri desteği ile ilgili hizmet sağlayıcıları (ör. çağrı merkezi hizmetleri); çevrimiçi anket aracı sağlayıcıları);
- Yasal hakların tesis edilmesi, kullanılması veya savunulması için gerekli olduğu ölçüde, ilgili taraflar, düzenleyici kurumlar, resmi makamlar, kolluk kuvvetleri veya mahkemelere;
- Suçların önlenmesi, soruşturulması, ortaya çıkarılması veya kovuşturulması ya da cezai yaptırımların uygulanması amacıyla ilgili herhangi bir taraf, düzenleyici kurum, devlet makamı, kolluk kuvveti veya mahkemeye; ve
- İşletmemizin veya varlıklarımızın tamamını ya da ilgili bir kısmını satmamız veya devretmemiz durumunda (yeniden yapılanma, fesih veya tasfiye durumları dahil olmak üzere), ilgili üçüncü taraf alıcılar veya hak sahiplerine.

Ayrıca, İlgili Kişisel Verileri diğer üçüncü taraf kuruluşlarla (nitekim Kia bayileri veya servisleri, Kia Charge hizmetinin sağlayıcısı (Digital Charging Solutions GmbH), sigorta şirketleri, finansal kiralama şirketleri, finansal hizmet sağlayıcıları, filo şirketleri, veri toplayıcıları) paylaşmaktayız; ancak, Kişisel Verilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlarda bu tür üçüncü taraflarla paylaşırız: (i) Bu tür bir ifşa için önceden onay vermiş olmanız (GDPR Madde 6 (1) a); (ii) Bu tür bir ifşa, sözleşmemizin veya ilgili üçüncü tarafın sizinle olan sözleşmesinin ifası için gerekli olduğu takdirde (GDPR Madde 6 (1) b); veya (iii) Paylaşım, ilgili üçüncü tarafın takip ettiği meşru menfaat amacıyla gerekli olduğu takdirde ve bu meşru menfaat, sizin menfaatleriniz, temel haklarınız veya özgürlükleriniz tarafından geçersiz hale gelmediği takdirde (GDPR Madde 6 (1) f).

Kişisel Verilerinizin işlenmesi için üçüncü taraf bir İşleyici ile anlaşma yaptığımız takdirde, söz konusu İşleyici aşağıdaki bağlayıcı sözleşme yükümlülüklerine tabi olur: (i) Kişisel Verileri yalnızca önceden verdiğimiz yazılı talimatlara uygun olarak işlemek; ve (ii) Kişisel Verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumak için gerekli önlemleri almak; ayrıca yürürlükteki mevzuatın öngördüğü diğer tüm gerekliliklere uymak.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN ULUSLARARASI AKTARIMI

Uluslararası bir şirketler grubunun üyesiyiz. Bu nedenle, Kişisel Verileri Kia Group içinde ve yukarıdaki 8 numaralı bölümde belirtildiği şekilde diğer üçüncü taraflara aktarabiliriz. Bu alıcıların bazıları, ülkenizin ve AB/AEA'nın dışında (örneğin Güney Kore Cumhuriyeti, Birleşik Krallık veya ABD'de) bulunabilir veya ilgili faaliyetlerini bu ülkelerde yürütebilir ("**Üçüncü Ülke**"). Avrupa Komisyonu, bazı Üçüncü Ülkelerin Kişisel Veriler için yeterli düzeyde koruma sağladığını belirlemiştir (ör. Kore Cumhuriyeti, Birleşik Krallık); buna, ABD'deki alıcı şirketin AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesine (<https://www.dataprivacyframework.gov>) katıldığı ölçüde ABD de dahildir ("**Yeterli Koruma Sağlayan Ülkeler**").

Kişisel Verileri, yeterli düzeyde veri koruması sağlayan olarak belirlenmemiş bir Üçüncü Ülkede bulunan bir alıcıya

aktardığımızda, biz (veya gerekli olduğu halde söz konusu Üçüncü Ülkelerdeki alt işleyicilere Kişisel Verileri aktaran AB/AEA'daki İşleyicilerimiz) alıcılarla Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen veri aktarım sözleşmeleri (standart sözleşme maddeleri) imzalamak veya yeterli düzeyde veri koruması sağlamak için diğer etkili önlemleri almak suretiyle uygun koruma tedbirleri sağlarız. İlgili koruma önlemlerinin bir kopyası bizden veya Veri Koruma Görevlimizden talep edilebilir (bkz. Bölüm 2 ve Bölüm 3).

## 10. VERİ SAKLAMA

Kişisel Verileriniz, yukarıda belirtildiği üzere bu verilerin toplanma amaçları için gerekli olan süreden daha uzun süre saklanmaz. Kişisel Verilerinize bu amaçlar için artık ihtiyaç duymadığımızda, bunları sistemlerimizden ve/veya kayıtlarımızdan sileriz ve/veya veya artık sizi tanımlamayacak şekilde verileri uygun biçimde anonimleştiririz (tabi olduğumuz yasal veya düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek için Kişisel Verileri saklamamız gerektiği süreç; örneğin, sözleşmelerde, iletişimlerde ve iş mektuplarında yer alan Kişisel Veriler yasal saklama yükümlülüklerine tabi olabilir).

Verilerin saklanma süresi, yasal hak taleplerinin oluşturulması, kullanılması veya savunulması için işleme faaliyetinin gerekli olduğu durumlarda ve bizim ya da üçüncü tarafların ilgili meşru menfaatinin bulunduğu durumlarda (örneğin, yaklaşan hukuki (idari ve/veya adli) işlemler durumunda ve bu tür hukuki işlemler devam ettiği sürece, her türlü itiraz süresinin sona ermesi de dahil olmak üzere) ulusal mevzuata uygun olarak uzatılabilir.

## 11. YASAL HAKLARINIZ

Yürürlükteki yasalara tabi olmak kaydıyla, Kişisel Verilerinizin işlenmesine istinaden aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

- Kişisel Verilerinizi bize vermeme hakkı (ancak, Kişisel Verilerinizi bize vermediğiniz takdirde Kia App ve Kia App Hizmetlerinin tüm avantajlarından yararlanamayacağınıza dikkatinizi çekeriz (örneğin, gerekli bilgiler olmadan taleplerinizi işleme alamayabiliriz));
- Kişisel Verilerin niteliği, işlenmesi ve ifşa edilmesine ilişkin bilgiler de dahil olmak üzere, Kişisel Verilerinize erişim veya bunların kopyalarını talep etme hakkı;
- Kişisel Verilerinizdeki herhangi bir yanlışlığın düzeltilmesini talep etme hakkı;
- Meşru gerekçelerle: (i) Kişisel Verilerinizin silinmesini; veya (ii) Kişisel Verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkı;
- Uygulanabilir olduğu ölçüde, belirli Kişisel Verilerin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde başka bir Veri Sorumlusuna aktarılmasını talep etme hakkı;
- Kişisel Verilerinizi onayınıza dayalı olarak işlediğimiz durumlarda, bu onayı geri çekme hakkı (bu geri çekmenin, geri çekme bildirimini aldığımız tarihten önce gerçekleştirilen herhangi bir işlemin hukuka uygunluğunu etkilemediğini ve mevcut diğer yasal dayanaklara dayanarak Kişisel Verilerinizin işlenmesini engellemediğini belirtmek isteriz); ve
- Kişisel Verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak bir Veri Koruma Kurumuna şikayette bulunma hakkı (örneğin, Birleşik Krallık için Bilgi Komiseri Ofisi (<https://ico.org.uk/>) veya AB için, ikamet ettiğiniz, çalıştığınız ya da ihlalin gerçekleştiği AB üye devletinin Veri Koruma Kurumu) (Listeye buradan ulaşabilirsiniz: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Yürürlükteki yasalara tabi olmak kaydıyla, Kişisel Verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak aşağıdaki ek haklara da sahip olabilirsiniz:**

- **Veri işleme GDPR'nin 6(1)(e) (kamu yararı) veya 6(1)(f) (meşru menfaatler) maddelerine dayandığı durumlarda, Kişisel Verilerinizin tarafımızca veya bizim adımıza işlenmesine kendi özel durumunuzla ilgili olarak itiraz etme hakkı; ve**
- **Doğrudan pazarlama amacıyla tarafımızca veya bizim adımıza Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı.**

Bu durum yasal haklarınızı etkilemez.

Bu haklardan birini veya birkaçını kullanmak, bu haklar veya bu Kia App Gizlilik Bildiriminin diğer hükümleri ya da Kişisel Verilerinizin işlenmesi hakkında soru sormak için lütfen yukarıdaki 2 ve 3 numaralı bölümlerde yer alan iletişim bilgilerinizi kullanın. Ancak şu mevzulara dikkatinizi çekeriz:

- Bazı durumlarda, bu haklarınızı kullanabilmeniz için kimliğinizi kanıtlamanız gerekebilir; ve
- Talebinizin ek bilgilerin tespit edilmesini gerektirdiği durumlarda (örneğin, herhangi bir işleme faaliyetinin yürürlükteki yasalara uygun olup olmadığının belirlenmesi gibi), ne tür bir işlem yapılacağına karar vermeden önce talebinizi gecikmeden inceleriz.

## 12. KIA APP KULLANIM ŞARTLARI

Kia App ve Kia App Hizmetlerinin kullanımı, buradan erişebileceğiniz Kia App Kullanım Şartlarımıza tabidir. Bağlantılı Hizmetlerin kullanımı ise, <https://connect.kia.com/tr/kia-connect-legal-document1/> adresinden erişebileceğiniz Kia Connect Kullanım Şartlarımıza tabidir. Zaman zaman yapabileceğimiz değişiklikleri görebilmeniz için bu koşulları düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

#### 13. GÜNCELLEMELER

Bu Kia App Gizlilik Bildirimi, Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin uygulamalarımızdaki değişiklikleri veya ilgili mevzuattaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla zaman zaman değiştirilebilir veya güncellenebilir. Bu Kia App Gizlilik Bildirimini dikkatle okumanızı ve bu sayfayı düzenli olarak kontrol ederek, bu Kia App Gizlilik Bildiriminin hükümlerine uygun olarak yapabileceğimiz değişiklikleri gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

#### 14. TANIMLAR

"*Veri Sorumlusu*", Kişisel Verilerin işlenmesinin amaçlarını ve yöntemlerini tek başına veya başkalarıyla birlikte belirleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kurumu, kurum veya diğer kuruluş anlamına gelir.

"*Veri Koruma Kurumu*", yürürlükteki veri koruma kanunlarına uyumu denetlemekle yasal olarak görevlendirilmiş bağımsız bir kamu kurumu anlamına gelir.

"*GDPR*", (i) (AB) 2016/679 sayılı Tüzüğü (Genel Veri Koruma Tüzüğü); veya (ii) Birleşik Krallık ile ilgili olarak, 2018 Avrupa Birliği (Çekilme) Yasası'nın 3. Bölümü uyarınca Birleşik Krallık hukukunun bir parçasını oluşturan ve zaman zaman değiştirilen (aynı zamanda Birleşik Krallık GDPR olarak da bilinir) (AB) 2016/679 sayılı Tüzüğü anlamına gelir.

"*Kişisel Veriler*", kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilgili her türlü bilgiyi ifade eder.

"*İşleme*" / "*İşleme Faaliyetleri*", Kişisel Veriler veya Kişisel Veri kümeleri üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem veya işlemler dizisini ifade eder; örneğin toplama, kaydetme, düzenleme, yapılandırma, saklama, uyarılma veya değiştirme, erişim, inceleme, kullanma, aktarım yoluyla ifşa etme, yayma veya başka bir şekilde erişime açma, eşleştirme veya birleştirme, kısıtlama, silme veya imha etme.

"*İşleyici*", Veri Sorumlusu adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi, kamu kurumu, kurum veya diğer kuruluş anlamına gelir.

#### 15. YEREL YASA DEĞİŞİKLİKLERİ

İşbu Gizlilik Bildiriminin ikamet ettiğiniz ülkeye göre farklılık gösterebileceğini lütfen unutmayın. İkamet ettiğiniz ülke için geçerli yerel yasalar kapsamında gerekli olan ek bilgi ve değişikliklere aşağıdaki bağlantı üzerinden ulaşılabilir: [LINK](#)