

## APLIKÁCIA KIA APP

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Posledná aktualizácia: jún 2026

1. ÚVOD
2. PREVÁDZKOVATEĽ
3. ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU ÚDAJOV
4. ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV
5. TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SPRACOVÁVAME
6. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA
7. SÚBORY COOKIE A INÉ TECHNOLOGIE
8. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV
9. MEDZINÁRODNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV
10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV
11. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA
12. PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE KIA APP
13. AKTUALIZÁCIE
14. DEFINÍCIE
15. ZMENY PODĽA MIESTNYCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

### 1. ÚVOD

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov (**„Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App“**) vydáva spoločnosť Kia Connect GmbH (**„Kia Connect“**, **„my“**, **„nás“** a **„náš“**) a je určené jednotlivcom využívajúcim aplikáciu Kia App (spoločne **„vy“**). Pri používaní aplikácie Kia App a jej rôznych funkcií a vlastností (**„služby aplikácie Kia App“**) budeme spracúvať vaše osobné údaje, ako je ďalej uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App. Definované pojmy použité vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App sú vysvetlené v časti 14 nižšie.

- Upozorňujeme, že okrem tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App vás v prípade potreby môžeme informovať o spracúvaní vašich osobných údajov aj samostatne, napríklad vo formulároch súhlasu alebo v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

Ak ste používateľom funkcie správy vozového parku („medzipodnikový režim B2B v aplikácii Kia App“), informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s „medzipodnikovým režimom B2B v aplikácii Kia App“ nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App (B2B).

Služby aplikácie Kia App zahŕňajú okrem iného funkcie a vlastnosti, ktoré si vyžadujú aktiváciu konektivity vo vašom vozidle (**„pripojené služby“**). Podrobnosti o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s pripojenými službami sú uvedené v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov (**„Vyhlásenie o ochrane osobných údajov Kia Connect“**), ktoré je dostupné tu: <https://connect.kia.com/sk/kia-connect-privacy-notice/>

## 2. PREVÁDZKOVATEĽ

Ak nie je výslovne uvedené inak, spoločnosť Kia Connect GmbH je prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov, ako je uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App, nášho spracúvania vašich osobných údajov alebo ak si chcete uplatniť niektoré z vašich práv, môžete nás kontaktovať na adrese:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt nad Mohanom 60486, Nemecko, E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Môžete tiež použiť náš kontaktný formulár, ktorý je k dispozícii v menu Moja stránka v aplikácii Kia App alebo tu: <https://connect.kia.com/sk/customer-support/contact-form/>

Prípadne sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov použitím kontaktných údajov uvedených v časti 3 nižšie.

## 3. ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU ÚDAJOV

Vymenovali sme externú zodpovednú osobu pre ochranu údajov („**zodpovedná osoba pre ochranu údajov**“). Našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov môžete kontaktovať na adrese:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt nad Mohanom 60486, Nemecko, E-mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu).

## 4. ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje o vás zhromažďujeme alebo získavame z nasledujúcich zdrojov:

- **Údaje, ktoré nám boli poskytnuté:** osobné údaje, ktoré získavame priamo od vás (napríklad pri registrácii v aplikácii Kia App alebo pri kontakte s nami prostredníctvom e-mailu, telefónu, nášho kontaktného formulára alebo iného komunikačného kanála).
- **Údaje vyplývajúce zo vzťahu:** osobné údaje získavame alebo zhromažďujeme v rámci nášho bežného vzťahu s vami.
- **Údaje v aplikácii:** osobné údaje získavame alebo zhromažďujeme pri používaní aplikácie Kia App.
- **Informácie od tretích strán:** osobné údaje zhromažďujeme alebo získavame od tretích strán, ktoré nám ich poskytujú (napríklad od predajcov alebo autoservisov v súvislosti s online rezerváciami služieb (pozri časť 6.5.3), od spoločnosti Digital Charging Solutions GmbH (prevádzkovateľ a poskytovateľ aplikácie Kia Charge) v súvislosti so službou histórie nabíjania (pozri časť 6.5.7), od spoločnosti Kia Corporation v súvislosti so záručnou knižkou (pozri časť 6.5.8) a od národnej predajnej spoločnosti Kia alebo distribútora vo vašej krajine v súvislosti s povinnými pripomienkami kontroly vozidla (pozri časť 6.5.10)).
- **Aplikácia Kia Connect:** ak ste používateľom aplikácie Kia Connect a zaregistrujete sa v aplikácii Kia App, informácie o vašom používateľskom profile, údaje o vozidle a určité nastavenia z aplikácie Kia Connect sa prenesú do aplikácie Kia App s cieľom zabezpečiť plynulý prechod medzi rôznymi verziami aplikácie.

## 5. TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SPRACOVÁVAME

Spracúvame nasledujúce typy osobných údajov, ktoré sa vás týkajú („**príslušné osobné údaje**“):

- **Osobné údaje:** údaje, ktoré sa priamo vzťahujú na vás ako jednotlivca (napr. meno/-á, krajina).
- **Kontaktné údaje:** údaje, ktoré umožňujú komunikáciu alebo overenie (napr. e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo (vyžaduje sa len v súvislosti s pripojenými službami)).
- **Údaje účtu Kia:** údaje, ktoré sa vzťahujú na váš účet Kia (napr. používateľské meno, heslo, e-mailová adresa, krstné meno, priezvisko, krajina, jedinečný identifikátor používateľa („**UUID**“)).
- **Informácie o používateľskom profile:** údaje, ktoré sa vzťahujú na váš používateľský profil aplikácie Kia App, vrátane údajov o vašom účte Kia (napr. informácie o konfigurácii systému, preferované nastavenia (napr. jazyk), profilový obrázok a názov profilu (voliteľné)).
- **Údaje o zmluve:** údaje, ktoré sa týkajú uzatvorenia a ukončenia zmluvy, vrátane prijatia a ukončenia podmienok používania aplikácie Kia App, ako aj dátumu a času prijatia a ukončenia (napr. obsah zmluvy, typ a dátum uzavretia, trvanie).
- **Záznamy o súhlasoch:** záznamy o akomkoľvek súhlase, ktorý ste poskytli, spolu s dátumom a časom, prostriedkami súhlasu a akýmkoľvek súvisiacimi informáciami (napr. predmet súhlasu).
- **Komunikačné údaje:** údaje, ktoré tvoria obsah komunikácie (napr. obsah rozhovorov, písomná korešpondencia).

- **Údaje o vozidle:** údaje týkajúce sa vášho vozidla (napr. identifikačné číslo vozidla („VIN“), informácie o modeli, dátum registrácie, registračné číslo (voliteľné), dátum začiatku a konca záruky, najazdené kilometre, odhadovaný ročný počet najazdených kilometrov, dátumy servisu, dátumy skúšok na STK).
- **Údaje o polohe:** údaje, ktoré sa týkajú polohy vášho zariadenia (napr. údaje GPS) alebo informácie o polohe, ktoré nám poskytnete v súvislosti so službami aplikácie Kia App.
- **Informácie o predajcovi a autoservise:** údaje, ktoré sa týkajú vašich vybraných predajcov Kia alebo autoservisov (napr. meno, adresa a kontaktné údaje predajcu/autoservisu a otváracie hodiny);
- **Údaje o online rezerváciách služieb:** informácie, ktoré ste poskytli v súvislosti so žiadosťou o online rezerváciu služby (ako je definované nižšie) (napr. čas odovzdania/preferovaný časový úsek; vybrané služby; dodatočné opravy; výber ponúk a propagačných akcií; možnosti dopravy; informácie v súvislosti so službou technickej podpory starostlivosti o pneumatiky).
- **Údaje o histórii nabíjania:** informácie o vašej histórii nabíjania (napr. informácie o nabíjacej stanici, čase nabíjania a nákladoch).
- **Údaje o technickom stave vozidla:** informácie o stave príslušného vozidla (napríklad stav brzd, filtrov, svetiel, stieračov) na základe kontroly technického stavu vozidla vykonanej počas posledného servisu u predajcu Kia alebo v autoservise.
- **Informácie o sledovaní servisu:** informácie o stave servisu vášho vozidla vrátane prijatia vozidla, vozidla v autoservise, vozidla pripraveného na vyzdvihnutie a uzavretého autoservisu.
- **Servisná história vozidla:** dátum servisu; opis služby (servis, ktorý bol vykonaný na vozidle); počet najazdených kilometrov v čase servisu, informácie o predajcovi (meno predajcu, kontaktné údaje predajcu).
- **Technické údaje:** technické informácie, ktoré sa týkajú vášho zariadenia alebo softvéru vo vašom zariadení, ktorý sa používa na prístup a pripojenie k aplikácii Kia App (napr. nastavenia aplikácie; IP adresa, jazykové nastavenia, časové pečiatky, UUID, údaje o zariadení (napr. typ zariadenia, model zariadenia, operačný systém), typ prehliadača; nastavenia prehliadača; dátumy a časy vášho pripojenia k aplikácii Kia App; inštalácie aplikácie a spustenia aplikácie, verzia aplikácie a informácie o zlyhaní aplikácie, reklamné identifikátory (napr. IDFA (iOS), ADID (Android)); iné ID zariadenia).
- **Pohľady a názory:** akékoľvek pohľady a názory, ktoré sa s nami rozhodnete zdieľať, napríklad spätná väzba a odpovede na prieskumy.
- **Údaje o obrázku/videu:** údaje o obrázku/videu získané prostredníctvom autorizovaného prístupu ku kamere vášho zariadenia.
- **Pseudonymizované identifikátory:** vygenerované identifikátory, ktoré sa používajú v súvislosti s inými údajmi o vás, ale ktoré nie je možné priradiť priamo vám bez použitia dodatočných informácií (napr. ID používateľského profilu, UUID).
- **Overovacie údaje:** údaje, ktoré umožňujú overenie vstupov a úkonov (napr. overovací PIN, aktivačný kód, SMS overovací kód, stav overenia, tokenizované údaje).
- **Údaje o používaní:** záznamy o vašich interakciách s naším obsahom v aplikácii Kia App (navštívené sekcie aplikácie; čas prístupu; prístup k obsahu, registrácia, nákup).

## 6. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

Účely spracovania príslušných osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi a právne základy, na ktorých sa takéto spracúvanie zakladá, sú nasledovné:

### 6.1. STIAHNUTIE APLIKÁCIE KIA APP

Pri stiahnutí aplikácie Kia App dochádza k spracovaniu určitých údajov obchodom s aplikáciami, ktorý ste si zvolili (napr. Google Play, Apple App Store). Tieto údaje môžu zahŕňať čas stiahnutia, vaše používateľské meno a/alebo e-mailovú adresu, ID zákazníka obchodu s aplikáciami a/alebo ID zariadenia. Upozorňujeme, že uvedené údaje nám nie sú poskytované a spracúva ich príslušný poskytovateľ obchodu s aplikáciami ako prevádzkovateľ. Podrobnosti o spracúvaní vašich osobných údajov príslušnými prevádzkovateľmi obchodov s aplikáciami nájdete v ich vyhláseniach o ochrane osobných údajov (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

### 6.2. POVOLENIA APLIKÁCIÍ VO VAŠOM ZARIADENÍ

Na využitie všetkých funkcií a vlastností aplikácie Kia App je nevyhnutná určitá forma komunikácie medzi aplikáciou a vaším zariadením, čo si od vás vyžaduje určité povolenia. Tieto povolenia sú uložené výlučne lokálne vo vašom zariadení. Určité povolenia môžete kedykoľvek sami spravovať, upravovať alebo voliteľne používať priamo v nastaveniach vášho zariadenia.

Takéto povolenia sa vyžadujú napríklad na tieto účely:

- **Poloha:** používanie služieb, ktoré si vyžadujú prístup k aktuálnej polohe vášho zariadenia.

- **Kamera:** používanie služieb, ktoré si vyžadujú prístup ku kamere vášho zariadenia (napr. na skenovanie identifikátorov vozidla na prepojenie vozidiel s aplikáciou Kia App alebo na skenovanie kódov QR).
- **Fotografie:** používanie služieb, ktoré si vyžadujú prístup k fotografiám vo vašom zariadení (napr. ak chcete nahrať fotografiu zo zariadenia do funkcie profilového obrázka v časti Moja stránka).
- **Oznámenia:** stanovenie, či a v akom rozsahu budete informovaní prostredníctvom: (i) počítadla vedľa ikony aplikácie Kia App (napr. na všeobecné oznámenia o nových funkciách alebo udalostiach v aplikácii Kia App, ak ju aktívne nepoužívate); a/alebo (ii) push oznámení.
- **Používanie Touch ID a Face ID (iOS) alebo rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android):** aplikácia Kia App umožňuje prístup a/alebo aktiváciu a používanie určitých služieb v aplikácii Kia App prostredníctvom biometrického overenia – Touch ID alebo Face ID (iOS) alebo odtlačku prsta a rozpoznávania tváre (Android). Akékoľvek biometrické údaje sú uchovávané výlučne lokálne vo vašom zariadení a nie sú prenášané k nám, preto k nim nemáme prístup. Systémová funkcia vášho zariadenia prenáša do aplikácie Kia App iba informácie o tom, či bolo overenie biometrických údajov úspešné.
- **Aktualizácie na pozadí:** táto funkcia umožňuje aplikácii automaticky sa aktualizovať na pozadí. Ak je deaktivovaná, tieto aktualizácie môžete vykonávať sami.

Aplikácia Kia App je funkčná aj bez udelenia príslušných povolení, avšak v takom prípade nie je možné využívať všetky jej funkcie (najmä tie, ktoré súvisia s pripojenými službami).

### 6.3. VŠEOBECNÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIE KIA APP

Pri prístupe k aplikácii Kia App a jej používaní dochádza k automatickému spracovaniu určitých technických informácií, ktoré sú nevyhnutné na jej prevádzku a využívanie. Tieto informácie spracúvame na účely: (i) poskytovania služieb aplikácie Kia App, (ii) predchádzania a/alebo riešenia porúch aplikácie Kia App, (iii) zlepšenia služieb aplikácie Kia App.

Príslušné osobné údaje: technické údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ako aj na účely sledovania našich oprávnených záujmov pri poskytovaní primeranej a bezchybnej aplikácie našim zákazníkom (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

### 6.4. REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE

Na registráciu v aplikácii Kia App je potrebné mať „účet Kia“, prihlásiť sa do aplikácie Kia App pomocou prihlasovacích údajov účtu Kia a akceptovať podmienky používania aplikácie Kia App. Po prihlásení môžete pridávať a odstraňovať svoje vozidlo (vozidlá) Kia, vytvoriť si používateľský profil a využívať služby aplikácie Kia App podľa svojich potrieb.

Podrobnosti o spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s účtom Kia sú uvedené v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, dostupnom tu: <https://connect.kia.com/sk/kia-account-docs/>

Príslušné osobné údaje: osobné údaje, kontaktné údaje, údaje o účte Kia, informácie o používateľskom profile, pseudonymizované identifikátory, zmluvné údaje, údaje o vozidle, overovacie údaje.

Právny základ: spracúvanie v súvislosti s procesom registrácie a prihlásenia je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, alebo na uzavretie zmluvy s nami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Akékoľvek nepovinné osobné údaje, ktoré poskytnete v súvislosti so svojím používateľským profilom (napr. profilový obrázok), sa spracúvajú na právnom základe nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnené záujmy zahŕňajú poskytovanie používateľsky prívetivých funkcií aplikácie Kia App.

### 6.5. SLUŽBY APLIKÁCIE KIA APP

Keď využívate služby aplikácie Kia App, spracúvame vaše osobné údaje. Podrobnosti o tom, ako vaše osobné údaje spracúvame, keď používate pripojené služby, nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect dostupnom tu: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

#### 6.5.1. INFORMÁCIE O UPREDNOSTŇOVANOM PREDAJCOVI

Táto služba aplikácie Kia App umožňuje synchronizáciu informácií o „uprednostňovanom predajcovi“ medzi vašim účtom na webovej stránke MyKia a vašim účtom v aplikácii Kia App. Synchronizácia je voliteľná a pred jej

používaním je potrebné ju aktivovať. Alternatívne môžete informácie o uprednostňovanom predajcovi zadať manuálne.

Príslušné osobné údaje: kontaktné údaje, údaje o vozidle, informácie o predajcovi a autoservise, technické údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

### 6.5.2. VYHLADÁVANIE PREDAJCOV

Táto služba aplikácie Kia App umožňuje vyhľadávanie príslušných predajcov a autoservisov. Môžete si zvoliť manuálne zadanie polohy alebo povoliť prístup k aktuálnej polohe vášho zariadenia, čím sa budú výsledky vyhľadávania filtrovať na základe vašej preferovanej polohy alebo aktuálnej polohy vášho zariadenia.

Príslušné osobné údaje: údaje o polohe; informácie o predajcovi a autoservise.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Používanie tejto služby aplikácie Kia App si môže vyžadovať vaše povolenie prístupu k aktuálnej polohe vášho zariadenia.

### 6.5.3. ONLINE REZERVÁCIA SERVISU

Táto služba aplikácie Kia App umožňuje vyžiadať a rezervovať si servis u vášho vybraného predajcu alebo vo vašom vybranom autoservise a poskytnúť dodatočné informácie týkajúce sa príslušnej požiadavky na rezerváciu servisu (napr. čas odovzdania/preferovaný časový úsek, služby, dodatočné opravy, výber ponúk a propagačných akcií, možnosti dopravy, informácie v súvislosti so službou technickej podpory starostlivosti o pneumatiky („**online rezervácie servisu**“)). Umožňuje tiež vyhľadávať dostupné služby údržby na základe najazdených kilometrov vozidiel prepojených s aplikáciou Kia App vo vašom zariadení. Môžete poskytnúť najazdené kilometre vášho vozidla (vozidiel) alebo nám ich môžete nechať poskytnúť automaticky pri aktivácii pripojených služieb. Po prijatí vašej žiadosti a na základe vášho predchádzajúceho súhlasu budeme vašu žiadosť a určité osobné údaje (konkrétne meno a priezvisko, telefónne číslo (voliteľné), e-mailovú adresu, VIN) zdieľať s vybraným predajcom alebo autoservisom. Vybraný predajca alebo autoservis vás môže kontaktovať na naplánovanie a potvrdenie termínu servisu. Informácie o jeho spracúvaní vašich osobných údajov nájdete v oznámení o ochrane osobných údajov vášho vybraného predajcu alebo autoservisu.

Ak si zarezervujete termín servisu v súvislosti so službou technickej podpory starostlivosti o pneumatiky poskytovanej spoločnosťou Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (pozri časť 6.5.11), poskytneme spoločnosti Michelin údaje o vašej rezervácii a určité osobné údaje (konkrétne údaje o vozidle), aby mohla na základe toho zabezpečiť koordináciu s príslušným predajcom alebo autoservisom.

V aplikácii Kia App poskytujeme informácie o stave vašich online rezervácií servisu (t. j. potvrdené, nevybavené, zrušené) a stave opravy vozidla (prijaté, v servise, pripravené na vyzdvihnutie, uzavreté). Môžete upravovať a rušiť nadchádzajúce online rezervácie servisu. Po uzavretí opravy vozidla budete mať v aplikácii prístup k digitálnej servisnej histórii a správe o kontrole technického stavu vozidla (eVHC). Upozorňujeme, že tieto informácie budú dostupné používateľovi, ktorý prvýkrát prepojil svoj účet s príslušným vozidlom („**hlavný používateľ**“), a akýmkoľvek ďalším používateľom, ktorí prepojili vozidlo so svojím účtom („**zdieľaní používatelia**“). Na tieto účely získame príslušné informácie od vášho predajcu Kia alebo autoservisu.

Príslušné osobné údaje: osobné údaje, kontaktné údaje, údaje o vozidle, údaje o polohe, informácie o predajcovi a autoservise, údaje o online rezervácii servisu, údaje o kontrole technického stavu vozidla, informácie o sledovaní servisu.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Zdieľanie osobných údajov s príslušným autoservisom alebo predajcom je založené na vašom predchádzajúcom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Zdieľanie osobných údajov so spoločnosťou Michelin je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti Michelin (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnenými záujmami spoločnosti Michelin sú: poskytovanie služieb technickej podpory starostlivosti o pneumatiky svojim zákazníkom.

### 6.5.4. DIGITÁLNA SERVISNÁ HISTÓRIA

Po úplnom dokončení servisu rezervovaného prostredníctvom online rezervácie servisu poskytnete príslušný

predajca alebo autoservis informácie o uvedenej službe prostredníctvom aplikácie Kia App („**digitálna servisná história**“). Digitálna servisná história bude obsahovať informácie o všetkých minulých servisoch rezervovaných cez online rezerváciu servisu. Digitálna servisná história bude dostupná všetkým používateľom aplikácie Kia App, ktorí prepojili príslušné vozidlo so svojím profilom v aplikácii.

Príslušné osobné údaje: údaje o vozidle; servisná história vozidla.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

#### 6.5.5. ZDIEĽANIE VOZIDLA

Niektoré služby aplikácie Kia App môžete zdieľať s inými používateľmi prostredníctvom funkcie „**Požiadat' o zdieľanie vozidla**“ (Request to Share Car) v aplikácii Kia App. Keď tak urobíte, budeme spracúvať určité informácie o používateľskom profile a údaje o vozidle, aby sme mohli iniciovať a spracovať vašu žiadosť o zdieľanie. Títo iní používatelia získajú prístup k určitým informáciám o vašom vozidle vrátane údajov o nabíjaní, údržbe a ďalších informácií spracovávaných v aplikácii Kia App v súvislosti so stavom vášho vozidla. Informácie o žiadosti o zdieľanie, ako je vaše meno a PIN kód, budú odoslané do účtu iného používateľa služby aplikácie Kia App a budú v ňom spracované. Tento iný používateľ môže používať príslušné služby aplikácie Kia App pre prepojené vozidlá rovnakým spôsobom ako vy.

Príslušné osobné údaje: informácie o používateľskom profile, údaje o vozidle, údaje o histórii nabíjania, údaje o online rezervácii servisu, overovacie údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a na sledovanie našich oprávnených záujmov pri poskytovaní služieb aplikácie Kia App (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Upozorňujeme, že pri používaní tejto služby aplikácie Kia App budete zdieľať osobné údaje s inými používateľmi s výnimkou vašich prihlasovacích údajov, ktoré sú uložené vo vašom účte v aplikácii Kia App. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať, čím zastavíte zdieľanie údajov. Po deaktivácii vymažeme všetky zdieľané údaje v účte iného používateľa aplikácie Kia App.

Informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď používate „**zdieľanie vozidla**“ v súvislosti s pripojenými službami, nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov Kia Connect, ktoré je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/sk/kia-connect-privacy-notice/>

#### 6.5.6. BOD ZÁUJMU PRE NABÍJANIE

Táto služba aplikácie Kia App umožňuje vyhľadávanie nabíjajúcich staníc. Môžete si zvoliť manuálne zadanie polohy alebo povoliť prístup k aktuálnej polohe vášho zariadenia. Ak si v aplikácii Kia App vyberiete nabíjajúcu stanicu a chcete získať služby Kia Charge, budete presmerovaní na službu Kia Charge (prevádzkovanú a poskytovanú spoločnosťou Digital Charging Solutions GmbH), kde si môžete vytvoriť profil Kia Charge a prihlásiť sa na odber služieb. V takom prípade budeme vaše údaje o účte Kia zdieľať so spoločnosťou Digital Charging Solutions GmbH, aby bol proces registrácie do služby Kia Charge pre zákazníkov pohodlnejší a efektívnejší.

Príslušné osobné údaje: údaje o účte Kia, údaje o vozidle, údaje o polohe.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Používanie tejto služby aplikácie Kia App si môže vyžadovať vaše povolenie prístupu k aktuálnej polohe vášho zariadenia. Zdieľanie údajov o vašom účte Kia so spoločnosťou Digital Charging Solutions GmbH je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávnené záujmy zahŕňajú poskytovanie používateľsky ústretových funkcií našim zákazníkom.

#### 6.5.7. HISTÓRIA NABÍJANIA

Táto služba aplikácie Kia App vám umožňuje skontrolovať históriu nabíjania vozidiel prepojených s aplikáciou Kia App vo vašom zariadení. Túto službu môžete využiť iba v prípade, že ste zákazníkom Kia Charge, služby prevádzkované a poskytované spoločnosťou Digital Charging Solutions GmbH. Na tento účel musíte prepojiť svoj účet Kia Charge s aplikáciou Kia App pomocou údajov o účte Kia. Informácie o vašej histórii nabíjania s nami zdieľa spoločnosť Digital Charging Solutions GmbH, keď o túto službu požiadate v aplikácii Kia App.

Príslušné osobné údaje: údaje o účte Kia, údaje o vozidle, údaje o histórii nabíjania.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

#### 6.5.8. ZÁRUČNÁ KNIŽKA

Táto služba aplikácie Kia App vám umožňuje prístup k záručnej knižke pre vaše vozidlo (vozidlá). Záručná knižka obsahuje informácie o dátume nákupu, opis dostupných záručných položiek a informácie o stave vozidla. Túto záručnú knižku nám poskytuje spoločnosť Kia Corporation, keď o túto službu požiadate v aplikácii Kia App.

Príslušné osobné údaje: zmluvné údaje, údaje o vozidle.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

#### 6.5.9. PRÍRUČKA VLASTNÍKA

Táto služba aplikácie Kia App vám umožňuje prístup k príručke vlastníka pre vaše vozidlo (vozidlá). Príručka vlastníka obsahuje podrobné informácie o modeli príslušného vozidla (vozidiel) a jeho (ich) technických špecifikáciách.

Príslušné osobné údaje: údaje o vozidle.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

#### 6.5.10. OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA VOZIDLA

- Oznámenia o kampaniach sťahovania vozidiel z trhu a pripomienky servisu: v rámci aplikácie Kia App alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov vám pošleme: (i) oznámenia o otvorenej kampani (kampaniach) sťahovania vozidiel z trhu, a (ii) pripomienky blížiacich sa termínov pravidelnej údržby vášho vozidla Kia.
- Oznámenia o servisných úkonoch: na základe získania vášho predchádzajúceho súhlasu vás budeme informovať o nevykonaných odporúčaných servisných úkonoch (ako sú napríklad aktualizácie softvéru, výmeny dielov za vylepšené komponenty alebo kontroly kvality, ktoré majú byť vykonané na určitých komponentoch vášho vozidla Kia). Informácie o týchto odporúčaných servisných úkonoch vám môžu byť poskytnuté v rámci aplikácie Kia App, prostredníctvom hlavnej jednotky vášho vozidla (v prípade, že máte aktivované pripojené služby) alebo e-mailom na vašu registrovanú e-mailovú adresu.
- Pripomienky povinných kontrol vozidla (napr. STK na Slovensku, TÜV v Nemecku alebo MOT v Spojenom kráľovstve): budeme vás informovať o nadchádzajúcich povinných kontrolách vozidla. Napríklad vám zašleme pripomienky týkajúce sa testu „Ministerstva dopravy“ (bežne označovaného ako „MOT“) pre vozidlá v Spojenom kráľovstve. Aby sme vám mohli poskytnúť túto službu, s výnimkou „MOT“ v Spojenom kráľovstve, potrebujeme dátum prvej registrácie vášho vozidla, čo nám umožní určiť dátum ďalšej technickej kontroly. Toto nám poskytne národná predajná spoločnosť Kia alebo distribútor vo vašej krajine. V prípade vozidiel registrovaných v Spojenom kráľovstve sme boli poverení Ministerstvom dopravy (ďalej len „DfT“) vlády Spojeného kráľovstva, aby sme prostredníctvom API histórie MOT DfT získali prístup k určitým údajom o histórii technických kontrol vozidla (konkrétne k nadchádzajúcim dátumom MOT a evidenčným číslam vozidiel). Keďže zvyčajne nespracovávame evidenčné čísla vozidiel, spolupracujeme so spoločnosťou Kia UK Limited na spárovaní evidenčného čísla vozidla s VIN, aby sme vám mohli túto službu poskytnúť.

Upozorňujeme, že budeme informovať národnú predajnú spoločnosť Kia alebo distribútora vo vašej krajine o oznámeniach týkajúcich sa vozidla, ktoré sme vám poslali. Takýmto spôsobom zabezpečujeme, že nebudete dostávať rovnakú správu prostredníctvom viacerých kanálov od rôznych spoločností skupiny Kia.

Príslušné osobné údaje: záznamy o súhlase, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikátory.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Spracúvanie údajov pre oznámenia o servisných úkonoch podlieha vášmu predchádzajúcemu súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Váš súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré prebehlo na základe takéhoto súhlasu pred jeho odvolaním. Zdieľanie uvedených informácií s príslušnou národnou predajnou spoločnosťou Kia alebo distribútorom je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: poskytovanie najlepších možných služieb našim zákazníkom (zdieľanie týchto informácií zabráni

frustrácii zákazníkov z dôvodu prijímania rovnakej správy prostredníctvom viacerých kanálov a od rôznych spoločností skupiny Kia.

### 6.5.11. TECHNICKÁ PODPORA STAROSTLIVOSTI O PNEUMATIKY

V rámci aplikácie Kia App máte prístup k službe „Technická podpora starostlivosti o pneumatiky“, ktorú poskytuje spoločnosť Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). Služba „Technická podpora starostlivosti o pneumatiky“ vám pomáha zobrazovať stav pneumatík a vybrať nové vhodné pneumatiky. Takisto vás prepojí so službou Kia App „Online rezervácia servisu“ (pozri časť 6.5.3). Služba „Technická podpora starostlivosti o pneumatiky“ je dostupná prostredníctvom vloženého okna (iframe) v aplikácii Kia App. Prevádzkuje a poskytuje ju priamo spoločnosť Michelin zo svojich vlastných systémov, ako nezávislý prevádzkovateľ, čo znamená, že spoločnosť Michelin spracúva osobné údaje, ktoré jej poskytujete v súvislosti so službou „Technická podpora starostlivosti o pneumatiky“. Informácie o tom, ako spoločnosť Michelin spracúva vaše osobné údaje, nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Michelin. Kia Connect zdieľa so spoločnosťou Michelin v súvislosti so službou „Technická podpora starostlivosti o pneumatiky“ VIN vášho vozidla.

Príslušné osobné údaje: údaje o vozidle.

Právny základ: Využívanie tejto služby si vyžaduje poskytnutie VIN vášho vozidla spoločnosti Michelin, čo je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my a spoločnosť Michelin (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Tieto oprávnené záujmy sú: poskytovať našim zákazníkom užívateľsky prívetivé funkcie a v prípade spoločnosti Michelin poskytovať zákazníkom službu technickej podpory starostlivosti o pneumatiky.

## 6.6. INÉ ČINNOSTI SPRACÚVANIA

### 6.6.1. KOMUNIKÁCIA

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme s vami mohli komunikovať prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov (napríklad e-mailom, telefonicky, v aplikácii alebo prostredníctvom push oznámení) v súvislosti s aplikáciou Kia App a jej službami (napr. na poskytovanie zákazníckej podpory, informovanie vás o technických problémoch, plnenie našich zmluvných povinností, informovanie vás o úkonoch týkajúcich sa služieb aplikácie Kia App alebo na informovanie vás o zmenách podmienok používania aplikácie Kia App alebo tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App). Push oznámenia vám budeme posilať len v prípade, že ste túto funkciu povolili v nastaveniach vášho zariadenia. Keď nám odošlete žiadosť, vaše osobné údaje spracúvame na vybavenie takejto žiadosti. Niektoré polia v kontaktnom formulári v aplikácii Kia App budú predvyplnené, aby bolo jeho používanie pre vás pohodlnejšie. **Keď použijete náš kontaktný formulár, vaša požiadavka sa automaticky klasifikuje a kategorizuje pomocou funkcií umelej inteligencie v našom cloudovom prostredí služby.** Informácie o komunikácii v rámci našich marketingových aktivít nájdete v časti 6.6.2.

Príslušné osobné údaje: osobné údaje, kontaktné údaje, zmluvné údaje, komunikačné údaje, údaje o vozidle, technické údaje, pseudonymizované identifikátory.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), alebo na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: efektívne vybavovanie požiadaviek zákazníkov, poskytovanie najlepších možných služieb našim zákazníkom a primerané reagovanie na žiadosti našich zákazníkov a ich spracúvanie.

### 6.6.2. PRIAMY MARKETING

Príslušné osobné údaje spracúvame, aby sme vás mohli kontaktovať prostredníctvom e-mailu, správ alebo oznámení v rámci aplikácie Kia App či iných komunikačných formátov s cieľom poskytnúť vám propagačné informácie týkajúce sa aplikácie Kia App, našich produktov a služieb alebo produktov a služieb iných členov skupiny Kia alebo vás môžeme vyzvať k účasti na prieskumoch alebo vás požiadať o poskytnutie spätnej väzby. Takéto spracúvanie zvyčajne podlieha získaniu vášho predchádzajúceho súhlasu v rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi.

Svoj súhlas môžete poskytnúť aktiváciou príslušných tlačidiel súhlasu v zozname súhlasov dostupnom v aplikácii Kia App alebo prostredníctvom iných relevantných prostriedkov (v relevantných prípadoch). Váš súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať (napríklad deaktiváciou príslušných tlačidiel súhlasu v zozname súhlasov v aplikácii Kia App). Okrem toho sa môžete z nášho propagačného zoznamu adresátov kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“, ktorý je súčasťou každého propagačného e-mailu, ktorý vám

zasielame. Odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na takomto súhlase pred jeho odvolaním.

Ak nám v rámci prihlásenia do aplikácie Kia App a jej služieb poskytnete svoju e-mailovú adresu, môžeme vám bez toho, aby bolo dotknuté vaše právo namietat' podľa časti 11, posielat' na príslušnú e-mailovú adresu informácie o našich podobných službách alebo produktoch bez toho, aby sme vás požiadali o váš predchádzajúci konkrétny súhlas. Je to preto, že v takýchto prípadoch nie je potrebný váš konkrétny súhlas, pretože ste naším existujúcim zákazníkom. To platí aj pre zasielanie takýchto informácií prostredníctvom oznámení v rámci aplikácie Kia App do schránky doručenej pošty, ktorá je v aplikácii poskytovaná samostatne. Máte však právo kedykoľvek sa odhlásiť z prijímania takéhoto marketingu prostredníctvom elektronickej pošty bez vynaloženia akýchkoľvek nákladov (okrem nákladov na prenos podľa základných sadzieb) (napríklad deaktiváciou príslušných tlačidiel v zozname „Reklama súvisiaca so službami“ v aplikácii Kia App). Z nášho zoznamu propagačných e-mailov sa tiež môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz na zrušenie odberu, ktorý je súčasťou každého propagačného e-mailu, ktorý posielame. Máte tiež právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (ďalšie podrobnosti nájdete v časti 11).

Prostredníctvom zoznamu súhlasov v aplikácii Kia App môžeme získať váš súhlas v mene pridruženého subjektu Kia, aby vás mohol kontaktovať na účely priameho marketingu. V takom prípade informujeme príslušný subjekt Kia o vašom súhlase a zdieľame s ním vaše príslušné kontaktné údaje. V súvislosti s priamymi marketingovými aktivitami príslušného subjektu Kia na základe takéhoto súhlasu vystupuje príslušný subjekt Kia ako prevádzkovateľ a je zodpovedný za spracúvanie vašich osobných údajov v súvislosti s týmito aktivitami. Ak si želáte odvolať súhlas, ktorý sme od vás získali v mene príslušného subjektu Kia, okrem deaktivovania príslušného tlačidla súhlasu v aplikácii Kia App môžete svoj súhlas odvolať aj tak, že sa obrátite priamo na príslušný subjekt Kia.

Príslušné osobné údaje: osobné údaje, kontaktné údaje, zmluvné údaje, záznamy o súhlasoch, údaje o vozidle, technické údaje, pseudonymizované identifikátory.

Právny základ: spracúvanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s platnými miestnymi právnymi predpismi o marketingu (napr. oddiel 7 ods. 2 č. 2 nemeckého zákona proti nekalej súťaži („UWG“)); alebo je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s platnými miestnymi právnymi predpismi o marketingu (napr. oddiel 7 ods. 3 nemeckého zákona UWG)). Naše oprávnené záujmy sú: propagácia našich služieb a produktov.

Váš súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie vášho súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na tomto súhlase pred jeho odvolaním.

### 6.6.3. SPÄTNÁ VÄZBA A PRIESKUMY

Keď nám poskytnete spätnú väzbu alebo sa zúčastníte na našich prieskumoch, môžeme spracúvať príslušné osobné údaje na účely vyhodnotenia vašej spätnej väzby alebo odpovedí. Robíme to na zlepšenie našich služieb a ich prispôsobenie potrebám našich zákazníkov.

V niektorých prípadoch môžeme vykonávať prieskumy prostredníctvom platformy Salesforce Marketing Cloud, ktorú poskytuje spoločnosť salesforce.com Germany GmbH, alebo pomocou online prieskumného nástroja SurveyMonkey, ktorý je poskytovaný spoločnosťou Momentive Europe UC („**Momentive**“). Ak sa zúčastňujete na prieskumov uskutočnených cez SurveyMonkey, možno budete musieť kliknúť na odkaz, ktorý bude súčasťou pozvánky do prieskumu. Po kliknutí na tento odkaz budete presmerovaní na webovú stránku Momentive, kde prebehne samotný prieskum. Spoločnosť Momentive spracuje informácie získané v prieskume v našom mene a na naše účely. Okrem toho môže spoločnosť Momentive: (i) získať a spracovávať informácie o vašom zariadení a ďalšie technické údaje, aby zabránila opakovanému vyplňaniu prieskumu jedným účastníkom; a (ii) používať súbory cookie na zistenie toho, či už účastník prieskum navštívil, a znovu priradiť odpovede, ktoré príslušný účastník už poskytol.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Momentive je k dispozícii na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Príslušné osobné údaje: osobné údaje, technické údaje, pohľady a názory.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zlepšovanie našich služieb.

#### 6.6.4. RIADENIE PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI

Príslušné osobné údaje môžeme spracúvať na účely interného riadenia a správy vrátane správy záznamov a vedenia iných interných protokolov. V niektorých prípadoch to od nás môže vyžadovať poskytnúť príslušné osobné údaje iným členom skupiny Kia.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami sú: zabezpečenie primeraného a efektívneho riadenia našej podnikateľskej činnosti.

#### 6.6.5. DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV

Príslušné osobné údaje môžeme spracúvať na účely zabezpečenia dodržiavania platných právnych predpisov, smerníc, odporúčaní alebo požiadaviek regulačných orgánov (napríklad v prípade žiadostí o poskytnutie osobných údajov súdom alebo regulačným orgánom vrátane polície).

Právny základ: takéto spracúvanie je nevyhnutné: (i) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); alebo (ii) na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností.

#### 6.6.6. SÚDNE KONANIA A VYŠETROVANIA

Príslušné osobné údaje môžeme spracúvať na posúdenie, presadzovanie a obranu našich práv a záujmov.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: ochrana našich záujmov a presadzovanie našich práv.

#### 6.6.7. WEBOVÁ ANALÝZA A OPTIMALIZÁCIA

Určité osobné údaje spracúvame na účely hodnotenia používania aplikácie Kia App a jej funkcií používateľmi aplikácie Kia App, ako aj na zostavovanie správ o aktivite aplikácie Kia App. Na tento účel a na základe vášho predchádzajúceho súhlasu ukladáme informácie vo vašom prehliadači alebo na vašom koncovom zariadení (napríklad súbory cookie), aby sme získali podrobnejšie údaje o vašej interakcii s aplikáciou Kia App a zostavili informácie týkajúce sa používania aplikácie Kia App v používateľskom profile. Umožňuje nám to identifikovať: (i) časy, počas ktorých je aplikácia, jej funkcie a/alebo obsah najčastejšie navštevované a aktívne používané; a (ii) časti alebo oblasti aplikácie Kia App, ktoré si vyžadujú optimalizáciu. Ďalšie informácie o našom používaní súborov cookie a podobných technológií sú uvedené v časti 7. Na tento účel využívame nástroj Google Analytics. Upozorňujeme, že akékoľvek osobné údaje (najmä IP adresa) získané na účely analýzy v súvislosti so službou Google Analytics budú najprv prenesené a uložené na serveroch, ktoré kontrolujeme, kde budú príslušné údaje priradené internému identifikačnému číslu používateľa (spojenému s koncovým zariadením). Následne budú príslušné údaje prenesené spoločnosti Google iba v pseudonymizovanej forme. Tento proces je známy aj ako „sledovanie na strane servera“.

Príslušné osobné údaje: záznamy o súhlase, technické údaje, údaje o používaní.

Právny základ: spracúvanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

#### 6.6.8. ANALÝZA MARKETINGOVÝCH KAMPANÍ A INTERAKCIÍ POUŽÍVATEĽOV

Na základe vášho predchádzajúceho súhlasu spracúvame určité osobné údaje na účely (i) merania a vyhodnocovania výkonnosti našich marketingových kampaní a interakcií používateľov v mobilných aplikáciách a webových prostrediach; a (ii) priradovania inštalácií a udalostí k marketingovým kanálom a zostavovania správ o súhrnných analytických údajoch a zisteniach. Na tieto účely môžeme používať súbory cookie (ako sú definované v časti 7 nižšie) na získanie ďalších podrobností o vašej interakcii s našimi marketingovými kampaňami a interakciách používateľov v mobilných aplikáciách a webových prostrediach. Ďalšie podrobnosti o našom používaní súborov cookie a podobných technológií nájdete v časti 7. Používame nástroj Airbridge, ktorý poskytuje náš poskytovateľ služieb AB180 Inc., 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Soul, Južná Kórea.

Príslušné osobné údaje: záznamy o súhlase, technické údaje, údaje o používaní.

Právny základ: spracúvanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

## 7. SÚBORY COOKIE A INÉ TECHNOLOGIE

### 7.1. SÚBORY COOKIE

Súbory cookie a informácie súvisiace so spracúvaním používame na účely uvedené nižšie v aplikácii Kia App.

„**Súbory cookie**“ sú malé textové súbory, ktoré sa prenášajú do vášho koncového zariadenia, keď navštívite webovú stránku cez váš webový prehliadač alebo iné programy. Tieto súbory sa ukládajú lokálne na vašom zariadení a zostávajú pripravené na neskoršie použitie. Vo všeobecnosti sa súbory cookie využívajú na zabezpečenie fungovania webových stránok, sledovanie vášho pohybu v rámci danej stránky, zapamätanie si vašich prihlasovacích údajov, zapamätanie si vašich preferencií a záujmov atď. Existujú rôzne typy súborov cookie, ktoré je možné rozlíšiť na základe ich pôvodu, funkcie a životnosti.

Informácie spracovávané v súvislosti s používaním súborov cookie môžu obsahovať údaje o vás, vašich preferenciách alebo vašom zariadení. Informácie, ktoré pri použití súborov cookie získavame, zahŕňajú technické údaje, pseudonymizované údaje a údaje o používaní.

Používame nevyhnutne potrebné súbory cookie na zabezpečenie fungovania aplikácie Kia App, na jej bezpečné poskytovanie a na uchovávanie informácií o vašom súhlase alebo odmietnutí súborov cookie („**nevyhnutne potrebné súbory cookie**“). Právnym základom na spracúvanie vašich osobných údajov v súvislosti s týmito nevyhnutne potrebnými súbormi cookie je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) zabezpečiť efektívnu prevádzku a bezpečné poskytovanie aplikácie Kia App.

Na základe vášho predchádzajúceho súhlasu môžeme využívať súbory cookie, ktoré (i) nám umožňujú merať a zlepšovať výkon aplikácie Kia App („**výkonnostné súbory cookie**“), a/alebo (ii) umožňujú aplikácii Kia App poskytovať rozšírené funkcie („**funkčné súbory cookie**“), a/alebo (iii) nám umožňujú zobrazovať personalizovaný obsah v súlade s vašimi záujmami („**cieľené súbory cookie**“). Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov v súvislosti s týmito súbormi cookie je váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Upozorňujeme, že svoje preferencie súhlasu môžete spravovať pomocou bannera so súbormi cookie alebo prístupom k časti „**Nastavenia súkromia**“ v aplikácii Kia App. Tam tiež nájdete ďalšie informácie o jednotlivých súborech cookie. Na účely správy súhlasu so súbormi cookie využívame nástroj OneTrust, ktorý poskytuje spoločnosť OneTrust Technology Limited.

Okrem toho, podrobnejšie informácie o súborech cookie a o ich používaní v aplikácii Kia App nájdete v našich zásadách používania súborov cookie.

### 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Na zvýšenie bezpečnosti a stability aplikácie Kia App a našich služieb sa opierame o analýzu anonymizovaných správ o zlyhaní. Na tento účel používame službu „Firebase Crashlytics“ spoločnosti Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Aby nám služba „Firebase Crashlytics“ mohla poskytnúť anonymizované správy o zlyhaní v prípade poruchy alebo nesprávneho fungovania aplikácie Kia App, získava informácie uvedené nižšie a môže ich preniesť na servery Google v USA. Upozorňujeme, že správy o zlyhaní, ktoré získavame, neobsahujú žiadne informácie, ktoré by nám umožňovali identifikáciu používateľa. Všetky informácie získané a uchovávané prostredníctvom „Firebase Crashlytics“ budú odstránené do 90 dní od ich získania.

Ďalšie informácie o „Firebase Crashlytics“ a o tom, ako Google spracúva vaše osobné údaje, nájdete na nasledujúcich odkazoch:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Príslušné osobné údaje: technické údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zaistenie a optimalizácia bezpečnosti a stability aplikácie Kia App a našich služieb.

## 8. PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príslušné osobné údaje poskytujeme iným subjektom v rámci skupiny Kia („**členovia skupiny Kia**“) na oprávnené obchodné účely a na prevádzkovanie aplikácie Kia App a služieb aplikácie Kia App v súlade s platnými právnymi predpismi. Príslušné osobné údaje poskytujeme aj iným členom skupiny Kia v prípadoch, keď sme na takéto poskytnutie získali váš predchádzajúci konkrétny súhlas. Okrem toho, príslušné osobné údaje poskytujeme:

- vám a prípadne vašim vymenovaných zástupcom,
- právnym a regulačným orgánom na požiadanie alebo na účely nahlásenia akéhokoľvek skutočného alebo predpokladaného porušenia platných právnych predpisov alebo nariadení,
- účtovníkom, audítormi, konzultantom, právnikom a iným externým odborným poradcom pre nás, ktorí podliehajú záväzným zmluvným alebo zákonným povinnostiam mlčanlivosti,
- externým sprostredkovateľom (ako sú poskytovatelia technickej infraštruktúry a služieb údržby relevantných pre služby aplikácie Kia App, poskytovateľom platforiem na správu údajov o zákazníkoch, poskytovateľom služieb súvisiacich so zákazníckou podporou (napr. služby call centra), poskytovateľom online prieskumných nástrojov), ktorí sa nachádzajú kdekokoľvek na svete, v súlade s požiadavkami uvedenými nižšie v časti 9,
- akýmkoľvek príslušným stranám, regulačným orgánom, štátnym orgánom, orgánom presadzovania práva alebo súdom v rozsahu potrebnom na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov,
- akýmkoľvek príslušným stranám, regulačným orgánom, štátnym orgánom, orgánom presadzovania práva alebo súdom na účely prevencie, vyšetrovania, odhaľovania alebo stíhania trestných činov alebo vymáhania trestných sankcií a
- akémukoľvek príslušnému treťostrannému nadobúdateľovi(-om) alebo právnenému nástupcovi(-om) v prípade, že predáme alebo prevedieme celú alebo akúkoľvek príslušnú časť nášho podnikania alebo aktív (vrátane prípadu reorganizácie, zrušenia alebo likvidácie).

Okrem toho, príslušné osobné údaje poskytujeme iným externým organizáciám (konkrétne predajcom alebo autoservisom Kia, poskytovateľovi služby Kia Charge (t. j. spoločnosti Digital Charging Solutions GmbH), poisťovniam, lízingovým spoločnostiam, poskytovateľom finančných služieb, flotilovým spoločnostiam, agregátormi údajov); vaše osobné údaje však budeme zdieľať s takými tretími stranami, len ak: (i) ste poskytli svoj predchádzajúci súhlas na takéto poskytnutie (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR); (ii) takéto poskytnutie je nevyhnutné na plnenie našej zmluvy alebo zmluvy príslušnej tretej strany s vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); alebo (iii) zdieľanie je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu sledovaného príslušnou treťou stranou v rozsahu, v akom takýto oprávnený záujem neprevažuje nad vašimi záujmami, základnými právami alebo slobodami (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Ak poveríme spracúvaním vašich osobných údajov externého sprostredkovateľa, tento sprostredkovateľ bude podliehať záväzným zmluvným povinnostiam: (i) spracúvať osobné údaje výlučne v súlade s našimi predchádzajúcimi písomnými pokynmi; (ii) prijať opatrenia na zabezpečenie dôvernosti a ochrany osobných údajov; (iii) dodržiavať ďalšie požiadavky vyplývajúce z platných právnych predpisov.

## 9. MEDZINÁRODNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sme členom medzinárodnej skupiny spoločností, a preto môžeme prenášať osobné údaje v rámci skupiny Kia a iným tretím stranám uvedeným v časti 8 vyššie. Niektorí z týchto príjemcov sa môžu nachádzať alebo vykonávať relevantné operácie mimo vašej krajiny a mimo EÚ/EHP (napríklad v Kórejskej republike, Spojenom kráľovstve alebo USA) („**tretia krajina**“). V prípade niektorých tretích krajín Európska komisia stanovila, že poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (ako napríklad Kórejská republika či Spojené kráľovstvo), čo zahŕňa aj USA v rozsahu, v akom je prijímajúca spoločnosť v USA účastníkom rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (<https://www.dataprivacyframework.gov>) („**primerané jurisdikcie**“).

Ak prenášame osobné údaje príjemcovi nachádzajúcemu sa v tretej krajine, ktorá nebola Európskou komisiou určená ako primeraná jurisdikcia, my (prípadne naši sprostredkovatelia v EÚ/EHP, ktorí prenášajú osobné údaje ďalším sprostredkovateľom v takýchto tretích krajinách) poskytujeme primerané záruky prostredníctvom uzatvorenia dohôd o prenose údajov schválených Európskou komisiou (štandardné zmluvné doložky) s príjemcami alebo prijatím iných účinných opatrení na poskytnutie primeranej úrovne ochrany údajov. Kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať od nás alebo od našej zodpovednej osoby pre ochranu údajov (pozri časť 2 a 3).

## 10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je potrebné na účely, na ktoré boli tieto osobné údaje získané, ako sa stanovuje vyššie. Keď už vaše osobné údaje nebudeme na takéto účely potrebovať, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo podnikneme kroky na ich riadnu anonymizáciu, aby vás na základe údajov už nebolo možné identifikovať (pokiaľ nie sme povinní uchovávať osobné údaje na splnenie zákonných

alebo regulačných povinností, ktoré sa na nás vzťahujú, napr. osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikácii a obchodných listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie).

Obdobie uchovávania môže byť predĺžené v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi, keď je spracúvanie nevyhnutné na preukázanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov a keď my alebo tretie strany máme zodpovedajúci oprávnený záujem (napr. na obdobie blížiacich sa právnych (správnych a/alebo súdnych) konaní a počas trvania takýchto súdnych konaní vrátane lehôt uplynutia akéhokoľvek oprávneného prostriedku).

## 11. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

Podľa platných právnych predpisov si môžete v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov uplatniť nasledujúce práva:

- právo neposkytnúť nám vaše osobné údaje (upozorňujeme však, že ak nám neposkytnete svoje osobné údaje, nebudeme vám môcť poskytnúť všetky výhody aplikácie Kia App a služieb aplikácie Kia App (napríklad bez poskytnutia nevyhnutných údajov nemusíme byť schopní spracovať vaše žiadosti)),
- právo požadovať prístup k vašim osobným údajom alebo ich kópie, spolu s informáciami o povahe, spracúvaní a poskytovaní týchto osobných údajov,
- právo požiadať o opravu akýchkoľvek nepresností vo vašich osobných údajoch,
- právo z oprávnených dôvodov požiadať o: (i) vymazanie vašich osobných údajov alebo (ii) obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov,
- právo na prenos určitých osobných údajov inému prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, v príslušnom rozsahu,
- keď vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas odvolať (berte však na vedomie, že takéto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred dátumom, kedy dostaneme oznámenie o takomto odvolaní a odvolanie súhlasu nebráni tomu, aby boli vaše osobné údaje spracúvané na základe iných dostupných právnych základov), a
- právo podať sťažnosť týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov (v Spojenom kráľovstve je týmto orgánom Úrad komisára pre informácie (<https://ico.org.uk/>) alebo v EÚ úrad na ochranu údajov pre členský štát EÚ, v ktorom žijete alebo pracujete lebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu (zoznam nájdete tu: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Podľa platných právnych predpisov môžete mať v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov nasledujúce práva:**

- **právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov nami alebo v našom mene z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, keď je takéto spracovanie založené na článku 6 ods. 1 písm. e) (verejný záujem) alebo na článku 6 ods. 1 písm. f) (oprávnené záujmy) nariadenia GDPR, a**
- **právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov nami alebo v našom mene na účely priameho marketingu.**

Tým nie sú dotknuté vaše zákonné práva.

Na uplatnenie jedného alebo viacerých z týchto práv, na položenie otázky týkajúcej sa uvedených práv alebo akéhokoľvek iného ustanovenia tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App alebo otázky súvisiacej s našim spracúvaním vašich osobných údajov použite kontaktné údaje uvedené v častiach 2 a 3 vyššie. Upozorňujeme, že:

- v niektorých prípadoch môže byť nevyhnutné poskytnúť dôkaz o vašej totožnosti predtým, ako si budete môcť uplatniť tieto práva, a
- ak si vaša žiadosť vyžaduje zistenie dodatočných skutočností (napr. určenie, či niektoré spracovanie nie je v súlade s platnými právnymi predpismi), vašu žiadosť bez zbytočného odkladu prešetríme a následne rozhodneme, aké kroky podnikneme.

## 12. PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE KIA APP

Používanie aplikácie Kia App a služieb aplikácie Kia App podlieha našim podmienkam používania aplikácie Kia App, ktoré sú k dispozícii tu. Používanie pripojených služieb podlieha našim podmienkam používania Kia Connect, ktoré sú k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/sk/kia-connect-legal-document/>. Odporúčame, aby ste si tieto podmienky pravidelne čítali, aby ste mohli včas zaznamenať akékoľvek zmeny, ktoré môžeme priebežne vykonať.

## 13. AKTUALIZÁCIE

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App môže byť priebežne zmenené alebo

aktualizované, aby odrážalo zmeny v našich postupoch týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo zmeny v platných právnych predpisoch. Odporúčame vám, aby ste si toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App pozorne prečítali a aby ste túto stránku pravidelne kontrolovali na zistenie akýchkoľvek zmien, ktoré by sme mohli vykonať v súlade s podmienkami tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Kia App.

#### 14. DEFINÍCIE

„*Prevádzkovateľ*“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

„*Úrad na ochranu údajov*“ je nezávislý orgán verejnej moci, ktorého úlohou je dohliadať na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

„*GDPR*“ je (i) nariadenie (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) alebo (ii) pokiaľ ide o Spojené kráľovstvo, nariadenie (EÚ) 2016/679, ktoré tvorí súčasť práva Spojeného kráľovstva na základe článku 3 zákona o vystúpení z Európskej únie z roku 2018, v znení neskorších zmien a doplnení (tiež známe ako GDPR Spojeného kráľovstva).

„*Osobné údaje*“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

„*Spracúvať*“/„*spracúvanie*“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.

„*Sprostredkovateľ*“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

#### 15. ZMENY PODĽA MIESTNYCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Upozorňujeme, že toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže líšiť v závislosti od krajiny vášho bydliska. Ďalšie informácie a zmeny vyžadované podľa miestnych právnych predpisov platných v krajine vášho bydliska sú k dispozícii na webovej stránke: [ODKAZ](#)