

KIA APP

Política de Privacidade

Última atualização: 26 de Junho de 2026

1. INTRODUÇÃO
2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO
3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS
4. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS
5. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS
6. FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
7. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS
8. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS
10. RETENÇÃO DE DADOS
11. OS SEUS DIREITOS LEGAIS
12. TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA KIA APP
13. ATUALIZAÇÕES
14. DEFINIÇÕES
15. ALTERAÇÕES À LEGISLAÇÃO LOCAL

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade Kia App**") é publicada pela Kia Connect GmbH, ("**Kia Connect**", "**nós**", "**nos**", "**nosso/a**") e destina-se a pessoas que utilizam a Kia App (coletivamente "**o utilizador**", "**você**"). Quando utiliza a Kia App e as várias funções e funcionalidades da Kia App ("**Serviços da Kia App**"), procederemos ao tratamento de dados pessoais a seu respeito, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade Kia App. Os termos definidos utilizados na Política de Privacidade Kia App são explicados na Secção 14 abaixo.

- Note que, além da Política de Privacidade Kia App, quando apropriado, poderemos informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais separadamente, por exemplo, em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

Se utilizar a funcionalidade de gestão de frota ("Modo B2B Kia App"), consulte a Política de Privacidade Kia App (B2B) sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais relacionado com o "Modo B2B Kia App".

Os Serviços da Kia App incluem, entre outros, funcionalidades e funções que exigem a ativação da conectividade no seu veículo ("**Connected Services**"). Os detalhes sobre o tratamento dos seus dados pessoais relacionado com os Connected Services são fornecidos numa política de privacidade separada ("**Política de Privacidade Kia Connect**"), disponível aqui: <https://connect.kia.com/pt/kia-connect-privacy-notice/>

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Salvo indicação expressa em contrário, o responsável pelo tratamento de dados pessoais é a Kia Connect GmbH, conforme o disposto na presente Política de Privacidade Kia App.

Se tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade Kia App, o nosso tratamento dos seus dados pessoais, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto connosco em:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: info@kia-connect.eu

Também pode utilizar o nosso formulário de contacto, disponível no link do menu My Page da Kia App ou aqui: <https://connect.kia.com/pt/customer-support/contact-form/>

Em alternativa, pode também contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelos contactos fornecidos na Secção 3 abaixo.

3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Nomeámos um encarregado da proteção de dados ("EPD") externo. Pode contactar o nosso EPD em:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemanha, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

Recolhemos ou obtemos dados pessoais a seu respeito das seguintes fontes:

- **Dados que nos são fornecidos:** obtemos dados pessoais quando esses dados nos são fornecidos por si (p. ex., quando se regista na Kia App ou quando nos contacta por e-mail, telefone, o nosso formulário de contacto ou por qualquer outro meio).
- **Dados de relacionamento:** recolhemos ou obtemos dados pessoais no decurso normal do nosso relacionamento consigo.
- **Dados da aplicação:** recolhemos ou obtemos dados pessoais quando utiliza a Kia App.
- **Informações de terceiros:** recolhemos ou obtemos dados pessoais de terceiros que os fornecem (p. ex., concessionários ou oficinas em relação às reservas de serviços online (cf. Secção 6.5.3), da Digital Charging Solutions GmbH (operador e fornecedor da aplicação Kia Charge) em relação ao serviço Histórico de Carregamento (cf. Secção 6.5.7, da Kia Corporation em relação ao Livrete de Garantia (cf. Secção 6.5.8) e da empresa nacional de vendas ou distribuidor da Kia no seu país em relação aos lembretes de inspeção obrigatória de veículos (cf. Secção 6.5.10)).
- **Aplicação Kia Connect:** se for utilizador da aplicação Kia Connect e se registar na Kia App, as suas informações de perfil de utilizador, dados do veículo e determinadas definições da aplicação Kia Connect serão transferidas para a Kia App para garantir uma transição suave entre as diferentes versões da aplicação.

5. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS

Tratamos os seguintes tipos de dados pessoais a seu respeito ("**Dados Pessoais Relevantes**"):

- **Informações pessoais:** dados relacionados diretamente consigo enquanto pessoa (p. ex., nome(s), país).
- **Informações de contacto:** dados que permitem a comunicação ou verificação (p. ex., endereço de e-mail, número de telemóvel (apenas necessário em relação aos Connected Services)).
- **Dados da Conta Kia:** dados relacionados com a sua Conta Kia (por exemplo, nome de utilizador, palavra-passe, endereço de e-mail; nome, apelido, país, Identificador Único de Utilizador ("**UUID**")).
- **Informações do perfil de utilizador:** dados relacionados com o seu perfil de utilizador da Kia App, incluindo dados da sua Conta Kia (p. ex., informações de configuração do sistema, definições preferidas (p. ex., idioma), fotografia de perfil e nome do perfil (opcional)).
- **Dados do contrato:** dados relacionados com a celebração e rescisão de um contrato, incluindo a aceitação e rescisão dos Termos de Utilização da Kia App e a data e hora da aceitação e rescisão (p. ex., conteúdo do contrato, tipo e data de celebração, duração).
- **Registos de consentimento:** registos de qualquer consentimento que tenha prestado, juntamente com a data e hora, os meios de consentimento e quaisquer informações relacionadas (p. ex., o assunto do consentimento).
- **Dados de comunicação:** dados que constituem o conteúdo da comunicação (p. ex., conteúdo de conversas, correspondência escrita).
- **Dados do veículo:** dados relacionados com o seu veículo (p. ex., número de identificação do veículo ("**NIV**"), informações do modelo, data de matrícula, número de matrícula (opcional), data de início e fim da garantia, quilometragem percorrida, quilometragem percorrida anual estimada, datas de serviço, datas da inspeção obrigatória).

- **Dados de localização:** dados relacionados com a localização do seu dispositivo (p. ex., dados de GPS) ou informações de localização que nos fornece em relação aos Serviços da Kia App.
- **Informações do concessionário e oficina:** dados relacionados com os seus concessionários e oficinas Kia selecionados (p. ex., nome, morada e dados de contacto do concessionário/oficina e horário de funcionamento).
- **Dados de reservas de serviços online:** informações fornecidas por si em relação a um pedido de reserva de serviço online (conforme definido abaixo) (p. ex., horário de entrega/horário preferencial, serviços escolhidos, reparações adicionais, seleção de ofertas e promoções; opções de transporte; informações relativas ao serviço Tyre Concierge).
- **Dados do histórico de carregamentos:** informações sobre o seu histórico de carregamentos (p. ex., informações da estação de carregamento, tempo e custos do carregamento).
- **Dados de verificação do estado do veículo:** informações sobre o estado do respetivo veículo (p. ex., estado dos travões, filtros, luzes, escovas do limpa-vidros) com base na verificação realizada durante o último serviço no concessionário ou oficina Kia.
- **Informações de seguimento de serviço:** informações sobre o estado do serviço do seu veículo, incluindo recebido, na oficina, pronto para recolha e fechado.
- **Histórico de serviços do veículo:** data do serviço, descrição do serviço (serviços realizados no veículo), quilometragem percorrida no momento do serviço, informações do concessionário (nome do concessionário, informações de contacto do concessionário).
- **Dados técnicos:** informações técnicas relacionadas com o seu dispositivo ou software no seu dispositivo utilizado para aceder e ligar à Kia App (por ex., definições da aplicação, endereço IP, definições de idioma, carimbos de data e hora, UUID, dados do dispositivo (por ex., tipo de dispositivo, modelo do dispositivo, sistema operativo), tipo de navegador, definições do navegador, datas e horas da sua ligação à Kia App; instalações e lançamentos da aplicação, versão da aplicação e informações sobre falhas da aplicação; identificadores de publicidade (por ex., IDFA (iOS), ADID (Android)); outros ID do dispositivo).
- **Pontos de vista e opiniões:** quaisquer pontos de vista e opiniões que decida partilhar connosco, como feedback e respostas a inquéritos.
- **Dados de imagens/vídeos:** dados de imagens/vídeos recolhidos através do acesso autorizado à câmara do seu dispositivo.
- **Identificadores pseudonimizados:** IDs gerados que são utilizados associados a outros dados sobre si, mas que não podem ser atribuídos diretamente a si sem a utilização de informações adicionais (p. ex., ID do perfil do utilizador, UUID).
- **Dados de verificação:** dados que permitem a verificação de entradas e ações (p. ex., PIN de verificação, códigos de ativação, códigos de autenticação por SMS, estado de verificação, credenciais tokenizadas).
- **Dados de utilização:** registos das suas interações com o nosso conteúdo na Kia App (secções da aplicação visitadas; hora de acesso; acesso ao conteúdo, registo, compra).

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL DO TRATAMENTO

As finalidades para as quais tratamos os dados pessoais relevantes, sujeitas à legislação aplicável, e as bases legais em que realizamos tal tratamento são as seguintes:

6.1. TRANSFERIR A KIA APP

Ao descarregar a Kia App, determinados dados serão tratados pela loja de aplicações que escolheu utilizar (p. ex., Google Play, Apple App Store). Estes dados podem incluir a hora da transferência, o seu nome de utilizador e/ou endereço de e-mail, o seu ID de cliente da loja de aplicações e/ou o ID do dispositivo. Note que estes dados não são partilhados connosco e são tratados pelo fornecedor da loja de aplicações na qualidade de responsável. Consulte as políticas de privacidade dos operadores das lojas de aplicações para saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. AUTORIZAÇÕES DA APLICAÇÃO NO SEU DISPOSITIVO

Para que possa utilizar todas as funções e funcionalidades da Kia App, a aplicação deve comunicar com o seu dispositivo de determinadas formas, o que requer certas autorizações suas. As autorizações são armazenadas apenas localmente no seu dispositivo. Pode gerir, alterar e, opcionalmente, utilizar determinadas autorizações diretamente nas definições do seu dispositivo a qualquer momento.

Por exemplo, estas autorizações são necessárias para:

- **Localização:** utilização de serviços que requerem acesso à localização do seu dispositivo em tempo real.
- **Câmara:** utilização de serviços que requerem acesso à câmara do seu dispositivo (p. ex., para digitalizar identificadores de veículos para associar os veículos à Kia App ou aos códigos QR).

- **Fotografias:** utilização de serviços que requerem acesso às fotografias no seu dispositivo (p. ex., se pretender enviar uma fotografia do seu dispositivo para a funcionalidade de imagem de perfil em A Minha Página).
- **Notificações:** determinar se e em que medida será notificado através de: (i) um contador junto ao ícone da Kia App (p. ex., para notificações gerais sobre novas funcionalidades ou eventos na Kia App, se não estiver a utilizar ativamente a Kia App) e/ou (ii) notificações push.
- **Utilização de Touch ID e Face ID (iOS) ou reconhecimento facial ou de impressão digital (Android):** pode aceder à Kia App e usar certas funções da Kia App com o Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento facial ou de impressão digital (Android). Quaisquer dados biométricos só são guardados localmente no seu dispositivo e não nos são transmitidos, pelo que não podemos aceder aos mesmos. Apenas a informação sobre o sucesso da verificação dos dados biométricos é transmitida à Kia App por uma função do sistema do seu dispositivo.
- **Atualizações em segundo plano:** permitir que a aplicação se atualize em segundo plano. Se esta função estiver desativada, poderá realizar estas atualizações por si mesmo.

A Kia App também funciona se não conceder as autorizações relevantes, mas neste caso nem todas as funções da Kia App poderão ser utilizadas (nomeadamente, as relacionadas com os Connected Services).

6.3. UTILIZAÇÃO GERAL DA KIA APP

Quando acede e utiliza a Kia App, determinadas informações técnicas necessárias para o fornecimento e utilização da Kia App serão processadas automaticamente. Estas informações são processadas por nós para: (i) fornecer-lhe os serviços da Kia App; (ii) prevenir e/ou resolver anomalias da Kia App; e (iii) melhorar os serviços da Kia App.

Dados pessoais relevantes: dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos em oferecer uma aplicação adequada e sem erros aos nossos clientes (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

6.4. REGISTO E AUTENTICAÇÃO

Para se registar na Kia App deve ter uma “Conta Kia”, registar-se na Kia App utilizando os dados de autenticação da sua Conta Kia e aceitar os Termos de utilização da Kia App. Ao iniciar sessão, pode adicionar e remover o(s) seu(s) veículo(s) Kia, criar um perfil de utilizador e utilizar os serviços da Kia App de forma correspondente.

Os detalhes sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a conta Kia são fornecidos numa política de privacidade separada, disponível aqui: <https://connect.kia.com/pt/kia-account-docs/>

Dados pessoais relevantes: detalhes pessoais, dados de contacto, dados da conta Kia, informações do perfil do utilizador, identificadores pseudonimizados, dados do contrato, dados do veículo, dados de verificação.

Base legal: o tratamento dos dados pessoais associado aos processos de registo e autenticação é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a celebração do contrato connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). Quaisquer dados pessoais opcionais que forneça, associados ao seu perfil de utilizador (p. ex., fotografia de perfil), serão tratados com a base legal dos nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos são: fornecer funcionalidades e funções intuitivas na Kia App.

6.5. SERVIÇOS DA KIA APP

Tratamos dados pessoais a seu respeito quando utiliza os serviços da Kia App. Para obter informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza os Connected Services, consulte a Política de Privacidade Kia Connect, disponível aqui: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. INFORMAÇÕES DE CONCESSIONÁRIO PREFERIDO

Este serviço da Kia App permite-lhe sincronizar as informações do "Concessionário preferido" entre a sua conta no website MyKia e a sua conta na Kia App. A sincronização é opcional e deve ser ativada para poder ser utilizada. Em alternativa, pode introduzir manualmente as informações sobre o seu concessionário preferido.

Dados Pessoais Relevantes: dados de contacto, dados do veículo, informações do concessionário e oficina, dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.5.2. PESQUISA DE CONCESSIONÁRIOS

Este serviço da Kia App permite-lhe pesquisar concessionários e oficinas relevantes. Pode optar por introduzir manualmente um local ou ativar o acesso à localização em tempo real do seu dispositivo para filtrar os resultados da pesquisa com base na sua localização preferida ou na localização atual do seu dispositivo.

Dados pessoais relevantes: dados de localização, informações do concessionário e oficina.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). A utilização deste serviço da Kia App pode exigir a sua autorização para aceder à localização em tempo real do seu dispositivo.

6.5.3. RESERVAS DE SERVIÇOS ONLINE

Este serviço da Kia App permite-lhe solicitar e agendar serviços com o seu concessionário ou oficina selecionada e fornecer informações adicionais relacionadas com o respetivo pedido de agendamento de serviço (p. ex., hora de entrega/horário preferencial, serviços, reparações adicionais, seleção de ofertas e promoções, opções de transporte; informações relativas ao serviço Tyre Concierge) ("**Reservas de serviços online**"). Também permite pesquisar os serviços de manutenção disponíveis com base na quilometragem percorrida dos veículos associados à Kia App no seu dispositivo. Pode fornecer a quilometragem percorrida do(s) seu(s) veículo(s) ou recebê-la automaticamente ao ativar os Connected Services. Após recebermos o seu pedido e, sujeito ao seu consentimento prévio, partilharemos o seu pedido e determinados dados pessoais (nomeadamente, o seu nome e apelido, o seu número de telefone (opcional) e endereço de e-mail, o NIV) com o concessionário ou oficina selecionada. O concessionário ou oficina selecionada contactá-lo para planejar e confirmar o agendamento do serviço. Consulte a política de privacidade do concessionário ou oficina selecionado para obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Se agendar um serviço associado ao serviço Tyre Concierge prestado pela Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (ver Secção 6.5.11), iremos partilhar as informações da sua reserva e determinados dados pessoais (nomeadamente dados do veículo) com a Michelin para permitir o contacto com o concessionário ou oficina relevantes.

Na Kia App, fornecemos-lhe o estado das suas reservas de serviços online (ou seja, confirmadas, pendentes, canceladas) e também o estado da reparação do veículo (recebido, na oficina, pronto para recolha e fechado). Também pode editar e cancelar futuras reservas de serviços online. Assim que a reparação do veículo tiver o estado "fechado", poderá visualizar um histórico de serviços digital e um relatório de verificação do estado do veículo (eVHC) na aplicação. Note que estas informações estarão disponíveis para o utilizador que associou em primeiro lugar a sua conta ao veículo relevante ("**Utilizador Principal**") e quaisquer utilizadores adicionais que tenham associado o veículo à sua conta ("**Utilizadores Partilhados**"). Para esta finalidade, receberemos as informações relevantes do seu concessionário ou oficina Kia.

Dados pessoais relevantes: dados pessoais, dados de contacto, dados do veículo, informações do concessionário e oficina, dados de reservas de serviços online, dados de verificação do estado do veículo, informações de rastreio do serviço.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). A partilha dos dados pessoais com a oficina ou concessionário relevante tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD). A partilha dos Dados Pessoais com a Michelin é necessária para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela Michelin (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos da Michelin são: prestar os serviços de Tyre Concierge aos seus clientes.

6.5.4. HISTÓRICO DE SERVIÇOS DIGITAL

Quando um serviço reservado através da Reserva de Serviços Online estiver totalmente concluído, o concessionário ou oficina relevante fornecerá informações relacionadas com esse serviço através da Kia App ("**Histórico de Serviços Digital**"). O Histórico de Serviços Digital incluirá informações sobre todos os serviços anteriores que foram reservados através da Reserva de Serviços Online. O Histórico de Serviços Digital estará

disponível para todos os utilizadores da Kia App que tenham associado o respetivo veículo ao seu perfil na aplicação.

Dados pessoais relevantes: dados do veículo, histórico de serviços do veículo.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.5.5. PARTILHA DE VEÍCULO

Pode partilhar determinados serviços da Kia App com outros utilizadores através da função “**Pedir partilha de veículo**” na Kia App. Ao fazê-lo, trataremos determinadas informações do perfil do utilizador e dados do veículo para iniciar e prosseguir com o seu pedido de partilha. Os outros utilizadores terão acesso a determinadas informações relacionadas com o seu veículo, carregamento, manutenção e outras informações processadas na Kia App em relação ao estado do seu veículo. As informações solicitadas, como o seu nome e PIN, serão transmitidas e processadas na conta do outro utilizador para o Serviço da Kia App. O outro utilizador pode utilizar os Serviços da Kia App relevantes para veículos associados da mesma forma que você.

Dados pessoais relevantes: informações do perfil do utilizador, dados do veículo, dados do histórico de carregamentos, dados de Reserva de Serviços Online, dados de verificação.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) e em relação aos nossos interesses legítimos em fornecer os nossos Serviços da Kia App (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Note que, ao utilizar este Serviço da Kia App, irá partilhar dados pessoais, excluindo os seus dados de início de sessão, que estão armazenados na sua conta da Kia App com outros utilizadores. Pode desativar esta função a qualquer momento. A desativação interrompe a partilha de dados e eliminaremos todos os dados partilhados na conta da Kia App do outro utilizador.

Para obter informações sobre como processamos os seus dados pessoais quando utiliza a “**Partilha de veículo**” em relação aos Connected Services, consulte a política de privacidade Kia Connect, disponível aqui:

<https://connect.kia.com/pt/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. PONTO DE INTERESSE DE CARREGAMENTO

Este serviço de Kia App permite pesquisar estações de carregamento. Pode optar por introduzir manualmente uma localização ou ativar o acesso à localização do seu dispositivo. Se selecionar uma estação de carregamento na Kia App e pretender utilizar os serviços Kia Charge, será encaminhado para o Kia Charge (um serviço operado e prestado pela Digital Charging Solutions GmbH), onde poderá criar um perfil Kia Charge e subscrever os serviços. Nesse caso, partilharemos os dados da sua conta Kia com a Digital Charging Solutions GmbH para tornar o seu processo de inscrição no Kia Charge mais eficiente e intuitivo.

Dados pessoais relevantes: dados da conta Kia, dados do veículo, dados de localização.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). A utilização deste serviço da Kia App pode exigir a sua autorização para aceder à localização em tempo real do seu dispositivo. A partilha dos seus dados da conta Kia com a Digital Charging Solutions GmbH é necessária para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos são: fornecer aos nossos clientes funcionalidades e funções intuitivas.

6.5.7. DADOS DO HISTÓRICO DE CARREGAMENTO

Este serviço da Kia App permite-lhe rever o seu histórico de carregamentos de veículos associados à Kia App no seu dispositivo. Só pode utilizar este serviço se for cliente do Kia Charge, um serviço operado e fornecido pela Digital Charging Solutions GmbH. Para tal, precisa de associar a sua conta Kia Charge à Kia App, utilizando os dados da sua conta Kia. As informações sobre o seu histórico de carregamentos são partilhadas connosco pela Digital Charging Solutions GmbH quando solicita este serviço na Kia App.

Dados pessoais relevantes: dados da conta Kia, dados do veículo, dados do histórico de carregamentos.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.5.8. LIVRETE DA GARANTIA

Este serviço da Kia App permite-lhe aceder ao livrete da garantia do(s) seu(s) veículo(s). O livrete da garantia inclui informações sobre a data de compra, descrição dos itens de garantia disponíveis e estado do veículo. O livrete da garantia é partilhado connosco pela Kia Corporation quando solicita este serviço na Kia App.

Dados pessoais relevantes: dados do contrato, dados do veículo.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.5.9. MANUAL DO PROPRIETÁRIO

Este Serviço da Kia App permite-lhe aceder ao manual do proprietário do(s) seu(s) veículo(s). O manual do proprietário inclui informações detalhadas sobre o modelo do(s) veículo(s) relevante(s) e as especificações do(s) veículo(s).

Dados pessoais relevantes: dados do veículo.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.5.10. NOTIFICAÇÕES RELACIONADAS COM O VEÍCULO

- Notificações sobre campanhas de recolha e alertas de serviço: iremos enviar-lhe (i) notificações sobre campanhas de recolha em aberto e (ii) alertas sobre as datas de manutenção regular do seu veículo Kia, para os quais utilizaremos a Kia App ou outros canais de comunicação.
- Notificações de ações de serviço: caso tenha dado previamente o seu consentimento, iremos informá-lo sobre ações de serviço recomendadas pendentes (como atualizações do software, substituição de peças por peças aperfeiçoadas ou verificação da qualidade de determinados componentes do seu veículo Kia). As informações sobre ações de serviço recomendadas poderão ser fornecidas através da Kia App, da unidade principal do seu veículo (se tiver Connected Services ativado) ou através do seu endereço de e-mail registado.
- Alertas de inspeções de veículos obrigatórias (como TÜV na Alemanha ou MOT no Reino Unido): iremos informá-lo sobre inspeções obrigatórias iminentes. Por exemplo, no Reino Unido, o alerta será sobre o teste do "Ministério dos Transportes" (geralmente referido como "MOT"). Exceto para o "MOT" no Reino Unido, para a utilização deste serviço necessitamos da data do primeiro registo do veículo para que possamos determinar a data da próxima inspeção. Esta será partilhada connosco pela empresa de vendas Kia ou distribuidor nacional do seu país. Para veículos registados no Reino Unido, formos autorizados pelo Departamento de Transportes ("DfT") do Governo do Reino Unido para aceder a determinados dados históricos do veículo (nomeadamente, datas de vencimento MOT e números de registo do veículo), através da API de histórico MOT do DfT. Dado que, normalmente, não procedemos ao tratamento de números de registo de veículos, trabalharemos com a Kia UK Limited para fazer corresponder o número de registo do veículo ao NIV para nos permitir fornecer-lhe este Serviço.

Note que informaremos a empresa nacional de vendas ou o distribuidor da Kia no seu país sobre as notificações relacionadas com o veículo que lhe enviamos para evitar que receba a mesma mensagem através de múltiplos canais de diferentes empresas do grupo Kia.

Dados pessoais relevantes: registos de consentimento, dados do veículo, identificadores pseudonimizados.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD). O tratamento de dados para Notificações de Ações de Serviço está sujeito ao seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado em tal consentimento antes da sua revogação. A partilha das informações referenciadas com a empresa de vendas ou distribuidor nacional da Kia é necessária para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: prestar o melhor serviço possível aos nossos clientes (a partilha desta informação evitará frustrações para os clientes devido à receção da mesma mensagem através de múltiplos canais e de diferentes empresas do grupo Kia).

6.5.11. TYRE CONCIERGE

Na Kia App pode aceder ao “Tyre Concierge”, um serviço prestado pela Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). O “Tyre Concierge” ajuda-o a indicar o estado dos pneus e selecionar novos pneus elegíveis. Também faz a ligação ao Serviço Kia App “Reserva de serviços online” (ver a Secção 6.5.3). É possível aceder ao “Tyre Concierge” através de uma janela integrada (iframe) na Kia App. É operado e prestado diretamente pela Michelin a partir dos seus próprios sistemas, o que significa que a Michelin trata os dados pessoais que partilha com eles no âmbito do serviço “Tyre Concierge” enquanto responsável independente. Consulte a política de privacidade da Michelin para mais informações sobre a forma como a Michelin trata os seus dados pessoais. A Kia Connect partilha o NIV do seu veículo com a Michelin no âmbito do “Tyre Concierge”.

Dados pessoais relevantes: dados do veículo.

Base legal: a utilização deste serviço exige a partilha do NIV do seu veículo com a Michelin, necessária para efeitos dos nossos interesses legítimos e da Michelin (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os interesses legítimos são: fornecer aos nossos clientes funcionalidades e funções intuitivas e a Michelin prestar o serviço Tyre Concierge aos clientes.

6.6. OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO

6.6.1. COMUNICAÇÃO

Tratamos os seus dados pessoais para comunicar consigo através de vários canais de comunicação (p. ex., e-mail, telefone, notificações na aplicação ou notificações push) em relação à Kia App e aos seus serviços (p. ex., para prestar apoio ao cliente, informá-lo sobre problemas técnicos, cumprir as nossas obrigações contratuais, informá-lo sobre ações relacionadas com os Serviços da Kia App ou informá-lo sobre alterações aos Termos de Utilização da Kia App ou a esta Política de Privacidade da Kia App). Enviaremos notificações push apenas se as tiver autorizado nas definições do seu dispositivo. Quando nos envia um pedido, procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais para processar o seu pedido. Certos campos no formulário de contacto da Kia App serão pré-preenchidos para tornar a utilização do formulário de contacto mais cómoda para si. **Quando utiliza o nosso formulário de contacto, o seu pedido é automaticamente classificado e categorizado com funcionalidades operadas por IA no nosso ambiente de serviço em nuvem.** Para informações sobre a comunicação relativa às nossas atividades de marketing, consulte a Secção 6.6.2.

Dados pessoais relevantes: dados pessoais; dados de contacto; dados do contrato, dados de comunicação, dados do veículo, dados técnicos, identificadores pseudonimizados.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: processar as questões dos nossos clientes de forma eficiente, oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

6.6.2. MARKETING DIRETO

Tratamos os dados pessoais relevantes para entrar em contacto consigo por e-mail, mensagens ou notificações na Kia App ou outros formatos de comunicação, para lhe fornecer informações promocionais sobre a Kia App, os nossos produtos e serviços ou produtos e serviços de outros membros do grupo Kia ou para lhe pedir que participe em inquéritos ou forneça o seu feedback, geralmente sujeito à obtenção do seu consentimento prévio na medida exigida pela lei aplicável.

Pode dar o seu consentimento, ativando os respetivos botões de consentimento na lista de consentimentos fornecida na Kia App ou por outros meios (se aplicável). O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer momento (p. ex., desativando os respetivos botões de consentimento na lista de consentimentos da Kia App). Também pode cancelar a subscrição da nossa lista de e-mails promocionais a qualquer momento, clicando no link “cancelar subscrição” incluído em cada e-mail promocional que enviamos. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base em tal consentimento antes da sua revogação.

Se nos fornecer o seu endereço de e-mail como parte do registo na Kia App e respetivos serviços, sem prejuízo do seu direito de objeção ao abrigo da Secção 11, podemos enviar informações sobre serviços ou produtos semelhantes para o respetivo endereço de e-mail sem solicitar o seu consentimento prévio específico. Isto deve-se ao facto de o seu consentimento específico como cliente existente não ser necessário nestes casos. Isto também se aplica ao envio de tais informações através de notificações na Kia App para a caixa de entrada

disponibilizada separadamente na aplicação. No entanto, tem o direito de optar, a qualquer momento, por não receber esse marketing por correio eletrónico sem incorrer em qualquer custo (além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas) (p. ex., desativando os respetivos botões na lista “Publicidade relacionada com os serviços” da Kia App). Também pode cancelar a subscrição da nossa lista de e-mails promocionais a qualquer momento, clicando no link de cancelamento incluído em cada e-mail promocional que enviamos. Também tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a Secção 11 para mais informações).

Através da lista de consentimentos da Kia App, poderemos também obter o seu consentimento em nome de uma entidade afiliada da Kia para o contactar para efeitos de marketing direto. Quando for esse o caso, informamos a entidade Kia relevante sobre o seu consentimento e partilhamos os seus dados de contacto relevantes. Relativamente às atividades de marketing direto da entidade Kia relevante com base em tal consentimento, a entidade Kia relevante atua como responsável pelo tratamento e é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito de tais atividades. Se pretender revogar o consentimento prestado a nós em nome da respetiva entidade Kia, para além de desativar o respetivo botão de consentimento na Kia App, também pode contactar diretamente a entidade Kia relevante para revogar o seu consentimento.

Dados pessoais relevantes: dados pessoais, dados de contacto, registos de consentimento, dados do veículo, dados técnicos, identificadores pseudonimizados.

Base legal: o tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD em conjunto com leis de marketing locais aplicáveis (p. ex., na Alemanha, a Secção 7 (2) n.º 2 da lei alemã contra concorrência desleal (“UWG”)) ou os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD em conjunto com leis de marketing locais aplicáveis (p. ex., na Alemanha a Secção 7 (3) da UWG)). Os nossos interesses legítimos são: a promoção dos nossos serviços e produtos.

O seu consentimento é voluntário e pode ser revogado a qualquer altura. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

6.6.3. FEEDBACK E INQUÉRITOS

Quando nos fornece o seu feedback ou participa nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de avaliar o feedback ou as suas respostas aos inquéritos. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes.

Em alguns casos, podemos realizar inquéritos através da plataforma Salesforce Marketing Cloud, disponibilizada pela salesforce.com Germany GmbH ou a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey, disponibilizada pela Momentive Europe UC (“**Momentive**”). Para participar em inquéritos realizados na SurveyMonkey, poderá ter que clicar num link incluído no convite. Ao clicar no link, será encaminhado para um website da Momentive, onde será realizado o inquérito. A Momentive processa as informações recolhidas no inquérito em nosso nome e para as nossas finalidades. Além disso, a Momentive pode: (i) recolher e tratar informações sobre o seu dispositivo e outros dados técnicos para evitar participações múltiplas e (ii) utilizar cookies para identificar se o participante já visitou o inquérito e reatribuir respostas já dadas pelo respetivo participante.

Em <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> estão disponíveis mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela Momentive.

Dados pessoais relevantes: dados pessoais, dados técnicos, pontos de vista e opiniões.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

6.6.4. OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS

Poderemos tratar determinados dados pessoais relevantes para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos. Em alguns casos, isto pode exigir que divulguemos os dados pessoais relevantes a outros membros do grupo Kia.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

6.6.5. CONFORMIDADE LEGAL

Poderemos tratar dados pessoais relevantes para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia).

Base legal: este tratamento é necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD. Os nossos interesses legítimos são: garantir a conformidade com obrigações legais aplicáveis.

6.6.6. PROCESSOS E INVESTIGAÇÕES LEGAIS

Poderemos tratar dados pessoais relevantes para avaliação, exercício e defesa dos nossos direitos e interesses.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: proteção dos nossos interesses e o exercício dos nossos direitos.

6.6.7. ANÁLISE WEB E OTIMIZAÇÃO

Tratamos determinados dados pessoais com a finalidade de avaliar a utilização da Kia App e das suas funções pelos utilizadores da Kia App e para compilar relatórios sobre a atividade da Kia App. Para este efeito, e sujeito ao seu consentimento prévio, armazenamos informações no seu navegador ou no seu dispositivo final (por exemplo, cookies) para obter mais detalhes sobre a sua interação com a Kia App e compilar informações relacionadas com a utilização da Kia App num perfil de utilizador. Isto ajudar-nos-á a identificar: (i) os horários em que a aplicação, as suas funções e/ou conteúdos são mais frequentemente acedidos e utilizados; e (ii) as partes ou áreas da Kia App que requerem otimização. Consulte a Secção 7 para mais detalhes sobre a nossa utilização de cookies e tecnologias semelhantes. Para tal, utilizamos a ferramenta Google Analytics. Note que quaisquer dados pessoais (em particular, o endereço IP) recolhidos para fins de análise associada ao Google Analytics serão primeiro transmitidos e armazenados em servidores controlados por nós, onde os dados relevantes serão atribuídos a um número de identificação de utilizador interno (que está associado a um dispositivo final). Os dados relevantes serão então transferidos para o Google apenas de forma pseudonimizada. Este processo também é conhecido como "rastreamento do lado do servidor".

Dados pessoais relevantes: registos de consentimento, dados técnicos, dados de utilização.

Base legal: O tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD).

6.6.8. CAMPANHA DE MARKETING E ANÁLISE DA INTERAÇÃO DO UTILIZADOR

Sujeito ao seu consentimento prévio, podemos tratar determinados dados pessoais com as seguintes finalidades (i) medir e avaliar o desempenho das nossas campanhas de marketing e interações do utilizador em aplicações móveis e ambientes da web; e (ii) atribuir instalações e eventos a canais de marketing e elaborar relatórios com análises e informações agregadas. Para estas finalidades, podemos utilizar cookies (conforme definido na Secção 7 abaixo) para obter mais informações sobre a sua interação com as nossas campanhas de marketing e sobre as interações do utilizador nas aplicações móveis e ambientes da web. Consulte a Secção 7 para mais informações sobre a nossa utilização de cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos a ferramenta Airbridge disponibilizada pelo nosso prestador de serviços AB180 Inc., 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Seul, Coreia do Sul

Dados pessoais relevantes: registos de consentimento, dados técnicos, dados de utilização.

Base legal: o tratamento tem por base o seu consentimento prévio (Art. 6.º (1) a) do RGPD).

7. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

7.1. COOKIES

Utilizamos cookies e informações relacionadas com o processo para as finalidades indicadas abaixo na Kia App.

Os "**cookies**" são pequenos ficheiros de texto que são transferidos para o seu dispositivo quando visita um website através do seu navegador ou outros programas. São armazenados localmente no seu dispositivo e mantidos prontos para recuperação posterior. Os cookies são geralmente utilizados para fazer funcionar os

websites, para rastrear os seus movimentos dentro do website, para lembrar dos seus dados de início de sessão, para lembrar as suas preferências e interesses, e assim por diante. Existem diferentes tipos de cookies, e estes podem ser diferenciados com base na sua origem, função e vida útil.

As informações processadas relacionadas com a utilização de cookies podem ser informações sobre si, as suas preferências ou o seu dispositivo. As informações que tratamos em relação à utilização de cookies incluem dados técnicos, dados pseudonimizados e dados de utilização.

Usamos Cookies estritamente necessários para fazer funcionar a Kia App, disponibilizá-la em segurança e para armazenar informações sobre o seu consentimento ou rejeição de cookies ("**Cookies estritamente necessários**"). A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais associados a tais cookies estritamente necessários é o nosso interesse legítimo (Art. 6.º (1) (f) do RGPD) em operar a Kia App de forma eficiente e fornecê-la com segurança.

Sujeito ao seu consentimento prévio, poderemos utilizar cookies que (i) nos permitem medir e melhorar o desempenho da Kia App ("**Cookies de desempenho**"); e/ou (ii) permitem que a Kia App forneça uma funcionalidade melhorada ("**Cookies funcionais**"); e/ou (iii) nos permitem apresentar conteúdos personalizados em função dos seus interesses ("**Cookies de rastreio**"). A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais em relação a tais cookies é o seu consentimento (Art. 6.º (1) (a) do RGPD).

Note que pode gerir as suas preferências de consentimento utilizando o banner de cookies ou acedendo às "**Definições de privacidade**" na Kia App. Aqui também pode encontrar informações adicionais sobre cada cookie. Utilizamos a ferramenta OneTrust fornecida pelo fornecedor de serviços OneTrust Technology Limited para fins de gestão de consentimentos relacionados com cookies.

Além disso, encontra mais informações sobre cookies e a sua utilização na Kia App na nossa Política de Cookies.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Para melhorar a segurança e estabilidade da Kia App e os nossos serviços, utilizamos análises de relatórios de erros anonimizados. Para isso, utilizamos o "Firebase Crashlytics" um serviço da Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Para nos fornecer relatórios de erros anonimizados, em caso de falha ou anomalia da Kia App, o Firebase Crashlytics recolhe as informações mencionadas abaixo e pode transmitir tais informações aos servidores da Google nos EUA. Note que os relatórios de erro que receberemos não contêm qualquer informação através da qual possamos rastrear a identidade de um utilizador. Qualquer informação recolhida e armazenada no "Firebase Crashlytics" será apagada no prazo de 90 dias após a recolha.

Para mais informações sobre o "Firebase Crashlytics" e sobre como a Google procede ao tratamento dos seus dados pessoais, visite também os seguintes links:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Dados pessoais relevantes: dados técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir e otimizar a segurança e estabilidade da Kia App e dos nossos serviços.

8. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

Divulgamos dados pessoais relevantes a outras entidades dentro do grupo Kia ("**Membros do Grupo Kia**"), para fins comerciais legítimos e para o funcionamento da Kia App e dos serviços da Kia App, de acordo com a legislação aplicável. Também divulgamos dados pessoais relevantes a outros membros do Grupo Kia nos casos em que obtivemos o seu consentimento prévio específico para tal divulgação. Além disso, divulgamos dados pessoais relevantes a:

- si e, quando apropriado, aos seus representantes designados;
- autoridades legais e reguladoras, mediante pedido ou para efeitos de denúncia de qualquer violação real ou suspeita de leis ou regulamentos aplicáveis;
- contabilistas, auditores, consultores, advogados e outros consultores profissionais externos, sujeitos a obrigações contratuais ou legais de confidencialidade vinculativas;

- processadores terceiros (tais como fornecedores de infraestruturas técnicas e serviços de manutenção relevantes para os serviços da Kia App, fornecedores de plataformas de gestão de dados de clientes, fornecedores de serviços relacionados com o apoio ao cliente (p. ex., serviços de call center), fornecedores de ferramentas de pesquisa online), localizados em qualquer parte do mundo, sujeitos aos requisitos indicados abaixo na Secção 9;
- qualquer parte relevante, órgão regulador, autoridade governamental, agência de aplicação da lei ou tribunal, na medida do necessário para apresentação, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- qualquer parte relevante, órgão regulador, autoridade governamental, agência de aplicação da lei ou tribunal, para efeitos de prevenção, investigação e
- qualquer adquirente(s) terceiro(s) relevante(s) ou sucessor(es) em título, no caso de vendermos ou transferirmos toda ou qualquer parte relevante do nosso negócio ou ativos (incluindo no caso de uma reorganização, dissolução ou liquidação).

Além disso, divulgamos os dados pessoais relevantes a outras organizações terceiras (nomeadamente, concessionários ou oficinas Kia, o fornecedor do Kia Charge (ou seja, a Digital Charging Solutions GmbH), companhias de seguros, empresas de leasing, fornecedores de serviços financeiros, empresas de frotas, agregadores de dados). No entanto, partilharemos os seus dados pessoais com tais terceiros apenas quando: (i) tiver prestado o seu consentimento prévio para tal divulgação (Art. 6.º (1) a) do RGPD); (ii) tal divulgação é necessária para a execução do nosso contrato ou do contrato respetivo terceiro consigo (Art. 6.º (1) b) do RGPD); ou (iii) a partilha é necessária para o efeito dos interesses legítimos do terceiro, na medida em que tais interesses legítimos não sejam anulados pelos seus interesses, direitos fundamentais ou liberdades (Art. 6.º (1) f) do RGPD).

Se contratarmos um processador externo para processar os seus dados pessoais, este está sujeito a obrigações contratuais vinculativas para: (i) processar os dados pessoais apenas de acordo com as nossas instruções prévias por escrito; e (ii) empregar medidas para proteger a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais; juntamente com quaisquer requisitos adicionais ao abrigo da legislação aplicável.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Somos membro de um grupo de empresas internacional. Por isso, poderemos transferir dados pessoais dentro do Grupo Kia e para outros terceiros conforme o disposto na Secção 8 acima. Alguns destes destinatários podem estar localizados ou ter operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, (p. ex., na República da Coreia, no Reino Unido ou nos Estados Unidos da América) ("**País terceiro**"). Para alguns países terceiros, a Comissão Europeia determinou que fornecem um nível adequado de proteção para dados pessoais (p. ex., a República da Coreia, o Reino Unido), que também incluem os Estados Unidos da América na medida em que o destinatário nos EUA participem do acordo UE-EUA sobre proteção de dados (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Jurisdições adequadas**").

Quando transferirmos dados pessoais para um destinatário localizado num país terceiro que não tenha sido determinado jurisdição adequada, nós (ou os nossos processadores de dados na UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores localizados nesses países terceiros, conforme aplicável) fornecemos as salvaguardas adequadas por meio da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia (cláusulas contratuais tipo) com os destinatários ou outras medidas eficazes para fornecer um nível adequado de proteção de dados. Pode solicitar-nos ou ao nosso EPD uma cópia das respetivas salvaguardas (consulte as Secções 2 e 3).

10. RETENÇÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais são armazenados por nós apenas enquanto necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, conforme o disposto acima. Quando os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para tais finalidades, serão apagados dos nossos sistemas e/ou registos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente para não permitirem a identificação do titular (a menos que sejamos obrigados a reter os dados pessoais para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais estamos sujeitos; por exemplo, os dados pessoais incluídos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção).

O período de retenção pode ser prorrogado de acordo com a legislação nacional quando o tratamento for necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais, e nós ou terceiros tivermos um interesse legítimo correspondente (p. ex., pelo período dos procedimentos legais iminentes (administrativos e/ou judiciais) e pela duração de tais procedimentos legais, incluindo os prazos de validade de qualquer recurso).

11. OS SEUS DIREITOS LEGAIS

Ao abrigo da legislação aplicável, poderá ter os direitos seguintes no que respeita o tratamento dos seus dados pessoais:

- o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais. No entanto, tenha em atenção que não seremos capazes de lhe fornecer todos os benefícios da Kia App e os Serviços da Kia App se não nos fornecer os seus dados pessoais (p. ex., poderemos não ser capazes de processar os seus pedidos sem os detalhes necessários);
- o direito de solicitar o acesso ou cópias dos seus dados pessoais, juntamente com informações sobre a natureza, tratamento e divulgação desses dados pessoais;
- o direito de exigir a retificação de quaisquer incorreções nos seus dados pessoais;
- o direito de solicitar, por motivos legítimos: (i) o apagamento dos seus dados pessoais; ou (ii) a restrição do tratamento dos seus dados pessoais;
- o direito a que determinados dados pessoais sejam transferidos para outro responsável pelo tratamento, em formato estruturado, habitualmente utilizado e legível por máquina, na medida do aplicável;
- sempre que os seus dados pessoais sejam tratados com base no seu consentimento, tem o direito de revogar esse consentimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento prestado antes da sua revogação e não impede o tratamento dos seus dados pessoais com base em quaisquer outras bases legais disponíveis; e
- o direito de apresentar reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto de uma Autoridade de Proteção de Dados (p. ex., para o Reino Unido, o Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) ou para a UE, a Autoridade de Proteção de Dados do Estado-Membro da UE em que vive, em que trabalha, ou em que ocorreu a alegada violação (consulte a lista aqui: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

Ao abrigo da legislação aplicável, poderá ter os direitos seguintes no que respeita o tratamento dos seus dados pessoais:

- **o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais por nós ou em nosso nome, quando tal tratamento se basear nos Artigos 6.º (1) (e) (interesse público) ou 6.º (1) (f) (interesses legítimos) do RGPD; e**
- **o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais por nós ou em nosso nome para efeitos de marketing direto.**

Isto não afeta os seus direitos legais.

Para exercer um ou mais destes direitos, ou para colocar uma questão sobre estes direitos ou qualquer outra disposição desta política de privacidade da Kia App ou sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais, utilize as informações de contacto fornecidas nas Secções 2 e 3 acima. Note que:

- em alguns casos, será necessário apresentar provas da sua identidade antes de podermos implementar esses direitos; e
- quando o seu pedido exigir o estabelecimento de factos adicionais (por exemplo, determinar se algum tratamento não está em conformidade com a legislação aplicável), investigaremos o seu pedido sem demora injustificada antes de decidir qual a ação a tomar.

12. TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA KIA APP

A utilização da Kia App e dos Serviços da Kia App está sujeita aos nossos Termos de Utilização da Kia App, disponíveis aqui. A utilização dos Connected Services está sujeita aos nossos Termos de Utilização Kia Connect, disponíveis aqui: <https://connect.kia.com/pt/kia-connect-legal-document/>. Recomendamos que verifique estes termos regularmente para rever quaisquer alterações que possamos fazer periodicamente.

13. ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ou atualizada periodicamente para refletir alterações às nossas práticas no que respeita ao tratamento de dados pessoais ou alterações à legislação aplicável. Encorajamo-lo a ler esta Política de Privacidade com atenção e a rever regularmente quaisquer alterações que possamos fazer de acordo com os termos desta Política de Privacidade da Kia App.

14. DEFINIÇÕES

"*Responsável pelo tratamento*", significa a pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outra entidade que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais.

"*Autoridade de Proteção de Dados*" significa uma autoridade pública independente que está legalmente encarregada de supervisionar o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis.

"RGPD" significa (i) Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), ou (ii) no que respeita o Reino Unido, o Regulamento (UE) 2016/679, dado que faz parte da legislação do Reino Unido por virtude da Secção 3 do decreto (de saída) da União Europeia de 2018 e, conforme as suas alterações regulares (também conhecido como RGPD do Reino Unido).

"*Dados pessoais*" são todas as informações relacionadas com uma pessoa natural identificada ou identificável.

"*Tratar*"/"*tratamento*" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizada em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, acesso, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização por outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"*Subcontratado*" significa uma pessoa natural ou jurídica, uma autoridade pública, uma agência ou outra entidade que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

15. ALTERAÇÕES À LEGISLAÇÃO LOCAL

Tenha em atenção que esta Política de Privacidade pode ser diferente em função do seu país de residência. Informações adicionais e alterações exigidas pela legislação local aplicável no seu país de residência estão disponíveis em: [LINK](#)