

## „KIA APP“

Duomenų apsaugos pranešimas

Paskutinį kartą atnaujinta: 2026 m. birželio mėn.

1. ĮŽANGA
2. DUOMENŲ VALDYTOJAS
3. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS
4. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS
5. MŪSŲ TVARKOMŲ DUOMENŲ TIPAI
6. TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS TVARKYMO PAGRINDAS
7. SLAPUKAI IR KITOS TECHNOLOGIJOS
8. DUOMENŲ GAVĖJAI IR DUOMENŲ GAVĖJŲ KATEGORIJOS
9. TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS
10. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS
11. JŪSŲ ĮSTATYMINĖS TEISĖS
12. „KIA APP“ NAUDOJIMO SĄLYGOS
13. ATNAUJINIMAI
14. APIBRĖŽTYS
15. VIETOS ĮSTATYMŲ PAKEITIMAI

### 1. ĮŽANGA

Šis „Kia Connect“ GmbH, (toliau – „Kia Connect“, „mes“, „mus“ arba „mūsų“) duomenų apsaugos pranešimas (toliau – „**Kia App**“ duomenų apsaugos pranešimas“) skirtas asmenims, kurie naudoja „Kia App“ (kartu, „jūs“). Jei naudojate „Kia App“ ir įvairias „Kia App“ funkcijas ir savybes (toliau – „**Kia App**“ paslaugos“), mes tvarkysime su jumis susijusius asmens duomenis, kaip nurodyta šiame „Kia App“ duomenų apsaugos pranešime. „Kia App“ privatumo pranešime naudojamos apibrėžtos sąvokos paaiškintos toliau pateiktame 14 skirsnyje.

- Atkreipiame dėmesį, kad be šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo apie jūsų asmens duomenų tvarkymą jus galime informuoti ir atskirai, pavyzdžiui, sutikimo formose arba atskiruose duomenų apsaugos pranešimuose.

Jei esate transporto priemonių parko administravimo funkcijos („Kia App“ B2B režimo“) naudotojas, informaciją apie mūsų atliekamą jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su „Kia App“ B2B režimu, rasite „Kia App“ (B2B) duomenų apsaugos pranešime.

„Kia App“ Paslaugos apima, inter alia, funkcijas ir savybes, kurioms reikia suaktyvinti ryšį jūsų transporto priemonėje (toliau - „**Connected Services**“). Išsami informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su „Connected Services“, pateikiama atskirame duomenų apsaugos pranešime („**Kia Connect**“ duomenų apsaugos pranešimas“), kurį rasite čia: <https://connect.kia.com/lt/kia-connect-privacy-notice/>

### 2. DUOMENŲ VALDYTOJAS

Jei aiškiai nenurodyta kitaip, tvarkomų duomenų valdytojas, kaip nurodyta šiame „Kia App“ duomenų apsaugos pranešime, yra „Kia Connect GmbH“.

Jei jums kyla klausimų dėl šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo ar dėl to, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, ar jeigu norite pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, galite su mumis susisiekti šiuo adresu:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486, Vokietija, el. paštas: info@kia-connect.eu

Galite naudoti ir kontaktinę formą, kurią galite rasti per nuorodą „Kia App“ meniu „Mano Puslapis“ arba čia: <https://connect.kia.com/lt/customer-support/contact-form/>

Be to, galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu, naudodami kontaktinius duomenis, pateiktus 3 skirsnyje.

### 3. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

Paskyrėme išorinį duomenų apsaugos pareigūną (toliau – **DAP**). Galite susisiekti su mūsų DAP adresu:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486, Vokietija, el. paštas: dpo@kia-connect.eu

### 4. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS

Asmens duomenis apie jus renkame arba gauname iš tokių šaltinių:

- **Mums pateikti duomenys**: mes gauname asmens duomenis, kai juos mums pateikiate (pvz., kai registruojatės „Kia App“ arba kai susisiekiate su mumis el. paštu, telefonu, naudodami mūsų kontaktinę formą ar kitais būdais).
- **Santykių duomenys**: mes renkame arba gauname asmens duomenis įprastinės veiklos metu palaikydami santykius su jumis.
- **Programėlės duomenys**: mes renkame arba gauname asmens duomenis, kai naudojate „Kia App“.
- **Trečiosios šalies duomenys**: mes renkame arba gauname asmens duomenis iš trečiųjų šalių, kurios mums juos pateikia (pvz., iš prekybos atstovų arba remonto dirbtuvių, kai techninė priežiūra užsakoma internetu (žr. 6.5.3 skirsnį), iš „Digital Charging Solutions GmbH“ (programėlės „Kia Charge App“ operatoriaus ir teikėjo), kai teikiama paslauga „Įkrovimo istorija“ (žr. 6.5.7 skirsnį), iš „Kia Corporation“, kai tai susiję su garantijos knygele (žr. 6.5.8 skirsnį), ir iš nacionalinės „Kia“ pardavimo bendrovės ar platintojo jūsų šalyje, kai duomenys susiję su priminimais apie privalomąją transporto priemonių techninę apžiūrą (žr. 6.5.10 skirsnį).
- **Programėlė „Kia Connect“**: jei esate programėlės „Kia Connect“ naudotojas ir užsiregistruosite „Kia App“, jūsų naudotojo profilio informacija, transporto priemonės duomenys ir kai kurie programėlės „Kia Connect“ nustatymai bus perkelti į „Kia App“, siekiant užtikrinti sklandų perėjimą tarp skirtingų programėlės versijų.

### 5. MŪSŲ TVARKOMŲ DUOMENŲ TIPAI

Mes tvarkome šiuos su jumis susijusių asmens duomenų tipus (**„Svarbūs asmens duomenys“**):

- **asmeniniai duomenys**: duomenys, tiesiogiai susiję su jumis kaip asmeniu (pvz., vardas (-ai), šalis);
- **išsami kontaktinė informacija**: duomenys, leidžiantys palaikyti ryšį ar atlikti patikrinimą (pvz., el. pašto adresas, mobiliojo telefono numeris (reikalingas tik „Connected Services“));
- **„Kia“ paskyros duomenys**: duomenys, susiję su jūsų „Kia“ paskyra (pvz., naudotojo vardas; slaptažodis; El. pašto adresas; vardas; pavardė; šalis; unikalus naudotojo identifikatorius („UUID“)).
- **naudotojo profilio informacija**: duomenys, susiję su jūsų „Kia App“ naudotojo profiliumi, įskaitant jūsų „Kia“ paskyros prisijungimo duomenis (pvz., sistemos nustatymų informacija, pageidaujami nustatymai (pvz., kalba), profilio nuotrauka ir profilio pavadinimas (pasirinktinai));
- **išsami sutarties informacija**: duomenys, susiję su sutarties sudarymu ir nutraukimu, įskaitant sutikimą su „Kia App“ naudojimo sąlygomis ir jų nutraukimą, bei priėmimo ir nutraukimo datą ir laiką (pvz., sutarties turinys, sudarymo tipas ir data, trukmė);
- **sutikimo įrašai**: įrašai apie visus jūsų duotus sutikimus, įskaitant datą ir laiką, sutikimo reikšmę ir bet kokią susijusią informaciją (pvz., sutikimo turinį);
- **bendravimo duomenys**: bendravimo turinį sudarantys duomenys (pvz., pokalbių, raštiškos korespondencijos turinys);
- **transporto priemonės duomenys**: transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN); modelio informacija; registracijos data; registracijos numeris (neprivaloma); garantijos pradžios ir pabaigos data; nuvažiuotų kilometrų skaičius; numatomas metinis nuvažiuotų kilometrų skaičius; techninės priežiūros datos; MOT apžiūros datos);
- **buvimo vietos duomenys**: duomenys, susiję su jūsų prietaiso buvimo vieta (pvz., GPS duomenys), arba informacija apie buvimo vietą, kurią mums pateikiate naudodami „Kia App“ paslaugas;

- **informacija apie prekybos atstovą ir dirbtuves:** duomenys, susiję su jūsų pasirinktais „Kia“ prekybos atstovais ir dirbtuvėmis (pvz., pavadinimas, adresas ir išsami kontaktinė informacija apie prekybos atstovą / dirbtuves bei darbo valandas);
- **internetinio techninės priežiūros užsakymo duomenys:** informacija, kurią pateikiate internetinio techninės priežiūros užsakymo metu (kaip apibrėžta toliau) (pvz., paėmimo laikas / pageidaujamas laikotarpis; pasirinktos paslaugos; papildomi remonto darbai; pasiūlymų ir akcijų pasirinkimas; transportavimo parinktys); informacija, susijusi su „Tyre Concierge“ paslauga).
- **įkrovimo istorijos duomenys:** informacija apie įkrovimo istoriją (pvz. informacija apie įkrovimo stoteles, įkrovimo laiką ir išlaidas);
- **transporto priemonės būklės patikrinimo duomenys:** informacija apie transporto priemonės būseną (stabdžiai, filtrai, priekiniai žibintai, valytuvų gumos), pagrįsta transporto priemonės būklės patikrinimo, atlikto pas „Kia“ prekybos atstovą arba dirbtuvėse per paskutinę techninę priežiūrą, duomenimis;
- **techninės priežiūros sekimo informacija:** informacija apie jūsų transporto priemonės techninės priežiūros būklę, įskaitant gautą, dirbtuvėse, parengimą atsiimti ir užbaigimą;
- **transporto priemonės techninės priežiūros istorija:** techninės priežiūros data; techninės priežiūros aprašymas (transporto priemonei atliktos techninės priežiūros darbai); nuvažiuotas atstumas aptarnavimo metu, prekybos atstovo informacija (prekybos atstovo pavadinimas, prekybos atstovo kontaktiniai duomenys);
- **techniniai duomenys:** techninė informacija, susijusi su jūsų prietaisu arba jūsų prietaise esančia programine įranga, naudojama prieigai prie „Kia App“ ir ryšiui su ja palaikyti (pvz., programėlės nustatymai, IP adresas, kalbos nustatymai, laiko žymos, UUID, prietaiso duomenys (pvz., prietaiso tipas, prietaiso modelis operacinė sistema), naršyklės tipas, naršyklės nustatymai, prisijungimai prie „Kia App“ datos ir laikai, programėlės įdiegimai ir paleidimai, programėlės versija ir informacija apie programėlės gedimą), reklamos identifikatoriai (pvz., IDFA (iOS), ADID (Android)); kiti įrenginio identifikatoriai).
- **nuomonės ir požiūriai:** bet kokios nuomonės ir požiūriai, kuriais nusprendėte pasidalyti su mumis, pavyzdžiui, atsiliepimai ir apklausų atsakymai;
- **vaizdo ir (arba) vaizdo įrašo duomenys:** vaizdo ir (arba) vaizdo įrašo duomenys, surinkti per autorizuotą prieigą prie jūsų prietaiso kameros;
- **pseudoniminiai identifikatoriai:** sugeneruoti identifikatoriai, naudojami kartu su kitais duomenimis apie jus, bet kurių negalima tiesiogiai priskirti jums nenaudojant papildomos informacijos (pvz., naudotojo ID, UUID);
- **patikrinimo duomenys:** įvestis ir veiksmai leidžiantys patikrinti duomenys (pvz., patvirtinimo PIN, suaktyvinimo kodas, SMS patvirtinimo kodas, patvirtinimo būseną, tokenizuoti įgaliojimai);
- **naudojimo duomenys:** įrašai apie jūsų sąveiką su mūsų turiniu „Kia App“ (aplankytos programėlės dalys, prieigos laikas, prieiga prie turinio, registracija, pirkimas).

## 6. TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS TVARKYMO PAGRINDAS

Tikslai, kuriais tvarkome svarbius asmens duomenis pagal taikomus teisės aktus, ir teisinis pagrindas, kuriuo remdamiesi atliekame tokį tvarkymą, nurodyti toliau:

### 6.1. „KIA APP“ ATSISIUNTIMAS

Kai atsisiūsite „Kia App“, tam tikrus duomenis tvarkys jūsų pasirinkta programėlių parduotuvė (pvz., „Google Play“, „Apple App Store“). Tai gali būti tokie duomenys kaip, pvz., atsisiuntimo laikas, jūsų naudotojo vardas ir (arba) el. pašto adresas, programėlių parduotuvės kliento ID ir (arba) prietaiso ID. Atkreipkite dėmesį, kad šiais duomenimis nebus dalijamasi su mumis, juos kaip valdytojas tvarko atitinkamas programėlių parduotuvės teikėjas. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą rasite atitinkamų programėlių parduotuvių operatorių duomenų apsaugos pranešimuose („Apple App Store“: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; „Google Play“: <https://policies.google.com/privacy>).

### 6.2. PROGRAMĖLĖS PATVIRTINIMAS JŪSŲ PRIETAISE

Kad galėtumėte naudoti visas „Kia App“ funkcijas ir savybes, programėlė turi tam tikru būdu sąveikauti su jūsų prietaisu, todėl reikia turėti tam tikrus leidimus. Leidimai saugomi tik jūsų prietaise. Tam tikrus leidimus bet kada galite tvarkyti, keisti ir pasirinktinai naudoti patys tiesiogiai prietaiso nustatymuose.

Pavyzdžiui, tokie leidimai reikalingi:

- **buvimo vieta:** paslaugoms, kurioms reikalinga prieiga prie jūsų prietaiso buvimo vietos informacijos;
- **kamera:** paslaugoms, kurioms reikalinga prieiga prie jūsų prietaiso kameros (pvz., transporto priemonės ID nuskenuoti, kad galėtumėte transporto priemonę susieti su „Kia App“ arba QR kodais);
- **nuotraukos:** paslaugoms, kurioms reikia prieigos prie jūsų prietaise esančių nuotraukų (pvz., jei norite įkelti nuotrauką iš savo prietaiso į profilio nuotraukos funkciją „Mano puslapis“);

- **pranešimai:** norint nustatyti, ar norite ir kiek norite gauti pranešimų naudodami: (i) skaitiklį šalia „Kia App“ piktogramos (pvz., bendriems pranešimams apie naujas „Kia App“ funkcijas ar įvykius, jei aktyviai nesinaudojate „Kia App“) ir (arba) (ii) pranešimus spustelėjus;
- **„Touch ID“ ir „Face ID“ („iOS“) arba piršto atspaudu ir veido atpažinimo („Android“) naudojimas:** prie „Kia App“ ir (arba) tam tikrų „Kia App“ paslaugų įjungimo ir naudojimo „Kia App“ galite prisijungti naudodami „Touch ID“ ar „Face ID“ („iOS“) arba piršto atspaudu ir veido atpažinimo („Android“) funkcijas. Jūsų biometriniai duomenys saugomi tik jūsų prietaise ir mums neperduodami. Tad neturime prieigos prie šių duomenų. Prietaiso sistema į „Kia App“ perduoda tik informaciją, ar biometrinius duomenis pavyko sėkmingai patvirtinti;
- **pirminės informacijos atnaujinimas:** leidimas programėlei atsinaujinti fone. Jei ši funkcija išaktyvinta, šiuos atnaujinimus galite atlikti patys.

„Kia App“ taip pat veikia, net jei nėra atitinkamų leidimų, tačiau tokiu atveju galima negalima naudoti visų „Kia App“ funkcijų (ypač susijusių su „Connected Services“).

### 6.3. BENDRASIS „KIA APP“ NAUDOJIMAS

Kai prisijungiate ir naudojate „Kia App“, tam tikra techninė informacija, reikalinga „Kia App“ teikti ir naudoti, apdorojama automatiškai. Tokią informaciją mes tvarkome, kad: (i) galėtume jums teikti „Kia App“ paslaugas; (ii) užkirstume kelią „Kia App“ trikdžiams ir (arba) juos ištaisytume; ir (iii) tobulintume „Kia App“ paslaugas.

Svarbūs asmens duomenys: techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais, susijusiais su tinkamos programėlės be klaidų teikimu mūsų klientams (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

### 6.4. REGISTRACIJA IR PRISIJUNGIMAS

Norėdami užsiregistruoti „Kia App“, jums reikia „Kia“ paskyros prisijungti prie „Kia App“ su savo „Kia“ paskyros prisijungimo duomenis ir sutikti su „Kia App“ naudojimo sąlygomis. Prisijungę galėsite pridėti ir ištrinti savo „Kia“ transporto priemonę (-es), sukurti naudotojo profilį ir naudoti atitinkamas „Kia App“ paslaugas.

Išsami informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, susijusius su „Kia“ paskyra, pateikiama atskirame duomenų apsaugos pranešime, kurį rasite čia: <https://connect.kia.com/lt/kia-account-docs/>

Svarbūs asmens duomenys: išsami asmeninė informacija; kontaktiniai duomenys; „Kia Account“ duomenys; naudotojo profilio informacija; anoniminiai identifikatoriai; sutarties duomenys; transporto priemonės duomenys; patvirtinimo duomenys.

Teisinis pagrindas: asmens duomenų tvarkymas, susijęs su registracijos ir prisijungimo procesais, būtinas sutarčiai, kurią su mumis sudarėte, vykdyti arba sutarčiai su mumis sudaryti (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Visi neprivalomi asmens duomenys, kuriuos pateikiate savo naudotojo profilyje (pvz., profilio nuotrauka), tvarkomi remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėti interesai yra šie: naudotojui patogių programėlių „Kia App“ savybių ir funkcijų užtikrinimas.

### 6.5. „KIA APP“ PASLAUGOS

Jūsų asmens duomenis tvarkome, kai naudojate „Kia App“ paslaugomis. Informacija apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate „Connected Services“ paslaugas, pateikiama „Kia Connect“ duomenų apsaugos pranešime, su kuriuo galima susipažinti čia: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

#### 6.5.1. INFORMACIJA APIE PAGEIDAUJAMĄ PREKYBOS ATSTOVĄ

„Kia App“ paslauga suteikia galimybę sinchronizuoti informaciją apie „pageidaujama prekybos atstovą“ tarp jūsų paskyros „MyKia“ svetainėje ir jūsų paskyros „Kia App“. Sinchronizavimas yra neprivalomas ir turi būti suaktyvintas, jei norite jį naudoti. Pasirinktinai galite rankiniu būdu įvesti informaciją apie pageidaujama pardavėją.

Svarbūs asmeniniai duomenys: kontaktiniai duomenys, transporto priemonės duomenys, prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija, techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

### 6.5.2. PREKYBOS ATSTOVO PAIEŠKA

Naudodami „Kia App“ paslaugą galite ieškoti atitinkamų prekybos atstovų ir dirbtuvių. Galite rankiniu būdu įvesti buvimo vietą arba įgalinti realiuoju laiku naudoti savo prietaiso buvimo vietos informaciją ir filtruoti paieškos rezultatus pagal pageidaujamą buvimo vietą arba dabartinę prietaiso buvimo vietą.

Svarbūs asmeniniai duomenys: vietovės duomenys, prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Naudojant šią „Kia App“ paslaugą gali prireikti jūsų leidimo prieigai prie buvimo vietos esamuoju laiku jūsų prietaise.

### 6.5.3. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS INTERNETU

Naudodami „Kia App“ paslaugą galite užsakyti ir rezervuoti vizitus techninei priežiūrai atlikti pas pasirinktą prekybos atstovą ar dirbtuvėse, taip pat pateikti papildomą informaciją, susijusią su techninės priežiūros užsakytu (pvz., paėmimo laikas / pageidaujamas laikotarpis; pasirinktos paslaugos; papildomi remonto darbai; pasiūlymų ir akcijų pasirinkimas; transportavimo parinktys; informacija, susijusi su „Tyre Concierge“ paslauga) („**Internetinis techninės priežiūros užsakymas**“). Ji taip pat leidžia ieškoti galimų techninės priežiūros paslaugų pagal jūsų prietaise su „Kia App“ susietų transporto priemonių ridą. Savo transporto priemonės (-ių) nuvažiuotus kilometrus galite įvesti rankiniu būdu arba nustatyti, kad ji jums būtų teikiama automatiškai, kai suaktyvinate „Connected Services“. Gavę jūsų užklausą ir išankstinį jūsų sutikimą, jūsų užklausą ir tam tikrus asmens duomenis (būtent jūsų vardą ir pavardę, telefono numerį (neprivaloma) ir el. pašto adresą, VIN) perduosime pasirinktam prekybos atstovui arba dirbtuvėms. Pasirinktas prekybos atstovas arba dirbtuvės gali su jumis susisiekti, kad suplanuotų ir patvirtintų jūsų apsilankymą dirbtuvėse. Informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite pasirinkto prekybos atstovo ar dirbtuvių duomenų apsaugos pranešime.

Jei užsisakote vizitą techninei priežiūrai, susijusį su „Michelin“ (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) teikiama „Tyre Concierge“ paslauga (žr. skyrių 6.5.11), mes perduosime jūsų rezervacijos informaciją ir tam tikrus asmens duomenis (būtent transporto priemonės duomenis) bendrovei „Michelin“, kad ji galėtų atitinkamai suderinti veiksmus su atitinkamu atstovu ar dirbtuvėmis.

„Kia App“ pateikiame jums informaciją apie jūsų internetinio techninės priežiūros užsakymo būseną (pvz., patvirtinta, laukiama, atšaukta) ir transporto priemonės remonto būseną (gauta, dirbtuvėse, paruošta paimti ir užbaigta). Be to, galite taisyti ir atšaukti būsimus internetinius techninės priežiūros užsakymus internetu. Kai transporto priemonės remonto būseną yra „užbaigta“, programėlėje galėsite peržiūrėti skaitmeninę techninės priežiūros istoriją ir transporto priemonės būklės patikrinimo (eVHC) ataskaitą. Atkreipkite dėmesį, kad ši informacija bus prieinama pirmam susiejusiam savo paskyrą su atitinkama transporto priemone („**Pagrindinis naudotojas**“), ir visiems vėlesniems naudotojams, susiejusiems transporto priemonę su savo paskyra („**Bendranaudotojai**“). Šiais tikslais atitinkamą informaciją gausime iš „Kia“ prekybos atstovo arba autoserviso.

Svarbūs asmeniniai duomenys: asmeniniai duomenys; kontaktiniai duomenys; transporto priemonės duomenys; vietovės duomenys; prekybos atstovo ir dirbtuvių informacija; internetinių techninės priežiūros paslaugų užsakymo duomenys; transporto priemonės techninės būklės patikrinimo duomenys; paslaugos stebėjimo informacija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Dalijimasis asmens duomenimis su atitinkamomis dirbtuvėmis ar prekybos atstovu grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Asmens duomenų perdavimas „Michelin“ yra būtinas siekiant „Michelin“ teisėto intereso (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). „Michelin“ teisėtas interesas yra teikti „Tyre Concierge“ paslaugas savo klientams.

### 6.5.4. SKAITMENINĖS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS ISTORIJA

Kai paslauga, užsakyta per internetinį techninės priežiūros užsakymą, bus visiškai atlikta, atitinkamas prekybos atstovas arba dirbtuvės pateiks su ta paslauga susijusią informaciją per „Kia App“ („**Skaitmeninė techninės priežiūros istorija**“). Skaitmeninėje techninės priežiūros istorijoje bus pateikta informacija apie visus ankstesnius techninės priežiūros darbus, kurie buvo užsakyti per internetinį techninės priežiūros užsakymą. Skaitmeninė techninės priežiūros istorija bus prieinama visiems „Kia App“ naudotojams, susiejusiems atitinkamą transporto priemonę su savo profiliu programėlėje.

Svarbūs asmens duomenys: transporto priemonės duomenys; transporto priemonės techninės priežiūros istorija.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### 6.5.5. DALIJIMASIS TRANSPORTO PRIEMONĖ

Kai kuriomis „Kia App“ paslaugomis galite dalytis su kitais naudotojais, naudodami „Kia“ programėlės funkciją „Užklausa dalintis automobiliu“. Kai tai padarysite, tvarkysime tam tikrą naudotojo profilio informaciją ir transporto priemonės duomenis, kad galėtume inicijuoti ir vykdyti jūsų bendrinimo prašymą. Tokiu atveju kiti naudotojai turės prieigą prie tam tikros informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone, įkrovimu, technine priežiūra ir kitos „Kia App“ tvarkomos informacijos, susijusios su jūsų transporto priemone. Dalijimosi užklauskos informacija, pvz., jūsų vardas, pavardė ir PIN kodas, bus perduota ir apdorota kito naudotojo paskyroje, skirtoje „Kia App“ paslaugai. Kitas naudotojas gali naudotis atitinkamomis „Kia App“ paslaugomis susietoms transporto priemonėms taip pat, kaip ir jūs.

Svarbūs asmens duomenys: naudotojo profilio informacija; transporto priemonės duomenys; įkrovimo istorijos duomenys; internetinių techninės priežiūros užsakymo duomenys; patvirtinimo duomenys.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti yra būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) ir remiantis mūsų teisėtai interesais teikiant „Kia App“ paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Atsižvelkite, kad naudodami šią „Kia App“ paslaugą, savo „Kia App“ paskyroje saugomais asmeniniais duomenimis dalijatės su kitais naudotojais. Šią funkciją galite bet kada išaktyvinti. Išaktyvinimas sustabdo dalijimąsi duomenimis, o mes ištrinsime visus bendrinamus duomenis iš kito naudotojo paskyros „Kia App“.

Informacijos apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate paslaugą „**Dalijimasis transporto priemone**“, susijusią su „Connected Services“, rasite „Kia Connect“ duomenų apsaugos pranešime, kuris prieinamas čia: <https://connect.kia.com/lt/kia-connect-privacy-notice/>

#### 6.5.6. IEŠKOMAS OBJEKTAS, ĮKROVIMAS

Ši „Kia App“ paslauga leidžia ieškoti įkrovimo stotelių. Galite rankiniu būdu įvesti vietą arba įjungti prieigą prie savo prietaiso esamos vietos. Jei „Kia App“ pasirinksite įkrovimo stotelę ir norėsite naudoti „Kia Charge“ paslaugą būsite nukreipti į „Kia Charge“ svetainę (kaip „Digital Charging Solutions GmbH“ valdomą ir teikiamą paslaugą), kurioje galite sukurti „Kia Charge“ profilį ir užsisakyti paslaugą. Tada jūsų „Kia“ įgaliojimus perduosime bendrovei „Digital Charging Solutions GmbH“, kad „Kia Charge“ registracijos procesas būtų patogesnis ir efektyvesnis.

Svarbūs asmens duomenys: „Kia“ paskyros duomenys; transporto priemonės duomenys; vietovės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Naudojant šią „Kia App“ paslaugą gali prireikti jūsų leidimo prieigai prie buvimo vietos esamuoju laiku jūsų prietaise. Dalytis jūsų „Kia“ paskyros duomenimis su „Digital Charging Solutions GmbH“ būtina dėl mūsų teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėti interesai yra šie: teikti klientams patogias savybes ir funkcijas.

#### 6.5.7. ĮKROVIMO ISTORIJOS

Ši „Kia App“ paslauga leidžia peržiūrėti su „Kia App“ susietą transporto priemonės įkrovimo istoriją jūsų prietaise. Šią paslaugą galite naudoti tik tuo atveju, jei esate „Kia Charge“ klientas, t. y. „Digital Charging Solutions GmbH“ valdomos ir teikiamos paslaugos klientas. Norėdami tai padaryti, turite susieti savo „Kia Charge“ paskyrą su „Kia App“, naudodami savo „Kia“ paskyros duomenis. Informaciją apie jūsų mokėjimų istoriją „Digital Charging Solutions GmbH“ perduoda mums, kai šios paslaugos prašote „Kia App“.

Svarbūs asmens duomenys: „Kia“ paskyros duomenys; transporto priemonės duomenys; įkrovimo istorijos duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

#### 6.5.8. GARANTIJOS KNYGELĖ

Ši „Kia App“ paslauga leidžia prieigą prie transporto priemonės (-ių) garantijos knygelės. Garantinėje knygelėje

pateikiama informacija apie pirkimo datą, galimų garantinių punktų aprašymą ir transporto priemonės būklę. Garantinę knygelę mums pateikia „Kia Corporation“, kai šios paslaugos prašote „Kia App“.

Svarbūs asmens duomenys: sutarties duomenys; transporto priemonės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

### 6.5.9. SAVINININKO VADOVAS

Ši „Kia App“ paslauga suteikia prieigą prie transporto priemonės (-ių) savininko vadovo. Savininko vadove pateikiama išsami informacija apie atitinkamos (-ų) transporto priemonės (-ių) modelį ir transporto priemonės specifikacijas.

Svarbūs asmens duomenys: transporto priemonės duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

### 6.5.10. SU TRANSPORTO PRIEMONE SUSIJĘ PRANEŠIMAI

- Gražinimo kampanijų pranešimai ir paslaugų priminimai: per „Kia App“ arba per kitus ryšių kanalus, mes siūsimės jums: (i) pranešimus apie aktyvią (-as) gražinimo kampaniją (-as); priminimus apie artėjančias reguliarios jūsų „Kia“ transporto priemonės techninės priežiūros datas.
- Techninės priežiūros veiksmų pranešimai: atsižvelgiant į jūsų išankstinį sutikimą, informuosime jus apie būsimus rekomenduojamus techninės priežiūros veiksmus (pvz., programinės įrangos atnaujinimus, dalių keitimą patobulintomis dalimis arba kokybės patikrinimus, kuriuos reikia atlikti tam tikriems „Kia“ transporto priemonės komponentams). Informacija apie rekomenduojamus aptarnavimo veiksmus jums gali būti pateikiama „Kia App“, per jūsų transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemą (jei suaktyvinote „Connected Services“) arba el. paštu jūsų registruotu el. pašto adresu.
- Priminimai apie privalomą transporto priemonių techninę apžiūrą (pvz., TÜV Vokietijoje arba MOT Jungtinėje Karalystėje): informuosime jus apie artėjančias privalomas transporto priemonių patikras. Pavyzdžiui, priminimus apie JK transporto priemonių „Transporto ministerijos“ patikrą (paprastai vadinamą MOT). Išskyrus „MOT“ JK, kad galėtume teikti šią paslaugą, mums reikia nurodyti datą, kada jūsų transporto priemonė buvo pirmą kartą užregistruota, kad galėtume nustatyti kitos techninės apžiūros datą. Šią informaciją mums pateikia „Kia“ nacionalinė pardavimo bendrovė arba prekybos atstovas jūsų šalyje. JK registruotoms transporto priemonėms JK Vyriausybės Transporto departamentas (toliau - „DfT“) suteikė mums leidimą naudotis tam tikrais istoriniais MOT transporto priemonių duomenimis (konkrečiai MOT istoriniais duomenimis ir transporto priemonių registracijos numeriais) per DfT MOT istorijos API. Kadangi paprastai transporto priemonių registracijos numerių tinkamoje, bendradarbiaujame su „Kia UK Limited“, kad transporto priemonės registracijos numeris sutaptų su VIN ir kad jums ši Paslauga būtų suteikta.

Atkreipkite dėmesį, kad informuosime nacionalinę „Kia“ pardavimo bendrovę arba „Kia“ prekybos atstovą jūsų šalyje apie su transporto priemone susijusius pranešimus, kuriuos jums išsiuntėme, kad išvengtumėte to paties pranešimo gavimo keliais kanalais iš skirtingų „Kia Group“ bendrovių.

Svarbūs asmens duomenys: sutikimo duomenys; transporto priemonės duomenys, anoniminiai identifikatoriai.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Duomenų tvarkymas pranešimams apie paslaugų veiksmus atliekamas tik gavus jūsų išankstinį sutikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Jūsų sutikimas yra savanoriškas, kurį bet kada galite atšaukti. Toks atsisakymas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo. Dalytis nurodyta informacija su atitinkama nacionaline „Kia“ pardavimo bendrove arba platintoju būtina dėl mūsų teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra: teikti kuo geriausias paslaugas savo klientams (dalijimasis šia informacija neleidžia klientams nusivilti gaunant tą patį pranešimą keliais kanalais ir iš skirtingų „Kia Group“ įmonių).

### 6.5.11. TYRE CONCIERGE

Per programėlę „Kia App“ taip pat galite naudotis bendrovės „Michelin“ („Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS“) teikiama paslauga „Tyre Concierge“. „Tyre Concierge“ padeda nustatyti padangų būklę ir pasirinkti naujas tinkamas padangas. Be to, ji sujungta su „Kia App“ paslauga „Paslaugų užsakymas internetu“ (žr. 6.5.3 skirsnį). Paslauga „Tyre Concierge“ programėlėje „Kia App“ pateikiama per integruotą langą

(„iframe“). Šią paslaugą tiesiogiai valdo ir teikia bendrovė „Michelin“, naudodama savo sistemas, todėl asmens duomenis, kuriuos jai pateikiate naudodamiesi „Tyre Concierge“, tvarko „Michelin“ kaip nepriklausoma duomenų valdytoja. Informacijos apie tai, kaip „Michelin“ tvarko jūsų asmens duomenis, ieškokite „Michelin“ duomenų apsaugos pranešime. Vykdam „Kia Connect“ paslaugą, naudojantis „Tyre Concierge“, „Michelin“ perduodamas jūsų transporto priemonės VIN numeris.

Svarbūs asmens duomenys: transporto priemonės duomenys.

Teisinis pagrindas: naudojantis šia paslauga būtina „Michelin“ perduoti jūsų transporto priemonės VIN numerį, ir tai yra būtina siekiant mūsų ir „Michelin“ teisėtų interesų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Teisėti interesai yra šie: suteikti mūsų klientams patogias, naudotojui draugiškas funkcijas ir sprendimus bei sudaryti „Michelin“ sąlygas teikti klientams „Tyre Concierge“ paslaugą.

## 6.6. KITA DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA

### 6.6.1. BENDRAVIMAS

Jūsų asmens duomenis tvarkome, siekdami bendrauti per keletą ryšio kanalų (pvz., el. paštu, telefonu, programėlėje arba pranešimais spustelėjus (angl. „push notifications“), kurie yra susiję su „Kia App“ ir jos paslaugomis (pvz., kad galėtume teikti klientų aptarnavimo paslaugas, informuoti jus apie technines problemas, vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus, informuoti jus apie veiksmus, susijusius su „Kia App“ paslaugomis, arba informuoti jus apie „Kia App“ naudojimo sąlygų ar „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo pakeitimus). Pranešimus spustelėjus jums siųsime tik tada, jei savo prietaiso nustatymuose esate suteikę tam leidimą. Kai pateikiate mums užklausą, mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume išnagrinėti jūsų užklausą. Kai kurie „Kia App“ kontaktinės formos laukeliai bus iš anksto užpildyti, kad būtų patogiau ją naudoti. **Kai kreipiatės per mūsų kontaktinę formą, jūsų užklausa yra automatiškai klasifikuojama ir kategorizuojama naudojant DI technologijas mūsų paslaugų debesijos aplinkoje.** Informacijos apie bendravimą, susijusį su mūsų rinkodaros veikla, rasite 6.6.2 skirsnyje.

Svarbūs asmens duomenys: asmeninė informacija; kontaktinė informacija; sutarties duomenys; ryšio duomenys; transporto priemonės duomenys; techniniai duomenys; anoniminiai identifikatoriai.

Teisinis pagrindas: šiuos duomenis tvarkyti būtina siekiant vykdyti sutartį, kurią su mumis sudarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Mūsų teisėti interesai yra šie: efektyviai tvarkyti klientų užklausas, teikti geriausias įmanomas paslaugas savo klientams ir tinkamai atsakyti į klientų užklausas bei jas tvarkyti.

### 6.6.2. TIESIOGINĖ RINKODARA

Mes tvarkome atitinkamus asmens duomenis, kad galėtume su jumis susisiekti el. paštu, žinutėmis ar pranešimais „Kia App“ arba kitais komunikacijos formatais, kad pateiktume jums reklaminę informaciją apie „Kia App“, mūsų arba kitų „Kia“ grupės narių produktus ar paslaugas, pakviestume jums dalyvauti apklausoje ar pateikti savo atsiliepimus, paprastai gavę jūsų išankstinį sutikimą, kaip to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus.

Galite pateikti savo sutikimą suaktyvindami atitinkamą sutikimo mygtuką „Kia App“ sutikimų sąrašė ar kitomis atitinkamomis priemonėmis (jeigu taikoma). Jūsų sutikimas pateikiamas savanoriškai ir jį bet kada galima atšaukti (pvz., išaktyvinus atitinkamo sutikimo mygtuką „Kia App“ sutikimų sąrašė). Taip pat galite bet kada atsisakyti mūsų reklaminių el. laiškų, paspausdami atsisakymo nuorodą, kuri pateikta kiekviename mūsų siunčiamame reklaminiame el. laiške. Jūsų sutikimo atšaukimas nedaro įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui pagal jūsų sutikimą iki jo atšaukimo.

Jeigu registruodamiesi programėlėje „Kia App“ ir jos paslaugoms mums pateikėte savo el. pašto adresą, nepažeidžiant jūsų teisės nesutikti, numatytos 11 skirsnyje, galime šiuo adresu jums siųsti informaciją apie panašias paslaugas ar produktus, neprašydami jūsų išankstinio konkretaus sutikimo. Taip yra dėl to, kad tokiais atvejais jūsų, kaip esamo kliento, sutikimas nėra būtinas. Ši nuostata taikoma ir siunčiant jums minėtą informaciją „Kia App“ pranešimais (į šiam tikslui skirtą atskirą pašto dėžutę programėlėje). Tačiau jūs turite teisę bet kada be jokio mokesčio (išskyrus išlaidas už duomenų perdavimą pagal bazinius įkainius) atsisakyti gauti tokius elektroninius rinkodaros laiškus (pvz., išaktyvindami atitinkamus mygtukus sąrašė „Su paslaugomis susijusi reklama“, esančiame „Kia App“). Taip pat galite bet kada nutraukti mūsų reklaminių pranešimų prenumeratą, paspausdami prenumeratos nutraukimo nuorodą, kuri yra kiekviename mūsų siunčiamame reklaminiame el.

laiške. Taip pat turite teisę nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais (daugiau informacijos pateikiama 11 skirsnyje).

Naudodamiesi „Kia App“ sutikimų sąrašu, galime gauti ir jūsų sutikimą susijusio „Kia“ filialo vardu susisiekti su jumis dėl jų tiesioginės rinkodaros tikslų. Tokiu atveju informuojame atitinkamą „Kia“ filialą apie jūsų sutikimą ir atitinkamai perduodame atitinkamus jūsų kontaktinius duomenis. Atitinkamo „Kia“ filialo tiesioginės rinkodaros veiklos tokio sutikimo pagrindu atitinkamas „Kia“ filialas veikia kaip duomenų valdytojas ir yra atsakingas už su tokia veikla susijusį jūsų asmens duomenų tvarkymą. Jei norite atšaukti sutikimą, kurį iš jūsų gavome atitinkamo „Kia“ filialo vardu, galite ne tik išaktyvinti atitinkamą sutikimo mygtuką „Kia App“, bet ir tiesiogiai susisiekti su atitinkamu „Kia“ filialu dėl sutikimo atšaukimo.

Svarbūs asmens duomenys: asmeninė informacija; kontaktinė informacija; sutikimo duomenys; transporto priemonės duomenys; anoniminiai identifikatoriai.

Teisinis pagrindas: tvarkymas pagrįstas jūsų pirmiau pateiktu sutikimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas kartu su taikomais vietiniais rinkodaros įstatymais (pvz., Vokietijoje kovos su nesąžininga konkurencija įstatymo 7 skyriaus 2 dalies 2 punktas (vok. santrumpa – UWG)), arba tai būtina siekiant teisėto mūsų intereso (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas kartu su taikomais vietiniais rinkodaros įstatymais (pvz., Vokietijoje UWG 7 skyriaus 3 dalis). Mūsų teisėti interesai – gerinti savo paslaugas ir produktus.

Sutikimas yra savanoriškas ir gali būti bet kada atšauktas. Toks atsisakymas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

### 6.6.3. ATSLIEPIMAI IR APKLAUSOS

Jeigu pateikiate savo nuomonę arba dalyvaujate mūsų apklausoje, galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami tvarkyti ir įvertinti jūsų nuomonę arba vykdyti, tvarkyti ir įvertinti apklausą. Tai darome siekdami pagerinti savo paslaugas ir pritaikyti jas prie savo klientų poreikių.

Kai kuriais atvejais galime vykdyti apklausas naudodamiesi „Salesforce Marketing Cloud“ platforma, kurią teikia „salesforce.com Germany GmbH“, arba apklausų priemonę „SurveyMonkey“, kurią suteikia „Momentive Europe UC“ („**Momentive**“). Kad galėtumėte dalyvauti „SurveyMonkey“ teikiamose apklauose, jums gali tekti paspausti nuorodą, kuri bus įtraukta į kvietimą dalyvauti apklausoje. Kai paspausite šią nuorodą, būsite nukreipti į „Momentive“ interneto svetainę, kurioje bus vykdoma apklausa. „Momentive“ tvarkys su apklausa susijusią informaciją mūsų vardu ir mūsų tikslais. Be to, „Momentive“ gali: (i) rinkti ir tvarkyti informaciją apie jūsų prietaisą ir kitus techninius duomenis, kad būtų išvengta pasikartojančio dalyvavimo; ir (ii) naudoti slapukus, skirtus atpažinti, ar dalyvis jau apsilankė apklausoje, ir iš naujo priskirti atsakymus, kuriuos atitinkamas dalyvis jau pateikė.

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Momentive“ tvarko jūsų asmens duomenis, pateikta adresu <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Svarbūs asmens duomenys: išsamiai asmeninė informacija, techniniai duomenys, požiūriai ir nuomonės.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai: pagerinti mūsų paslaugas.

### 6.6.4. VEIKLOS VYKDYMAS

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis įmonės valdymo ir administravimo tikslais, įskaitant įrašų tvarkymą ar kitų vidinių protokolų išlaikymą. Kai kuriais atvejais gali tekti atskleisti atitinkamus asmens duomenis kitiems „Kia“ grupės nariams.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – užtikrinti tinkamą ir efektyvią mūsų verslo veiklą.

### 6.6.5. TEISINIŲ PRIEVOLIŲ LAIKYMASIS

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis siekdami laikytis galiojančių įstatymų, direktyvų, rekomendacijų ar reguliavimo institucijų prašymų (pvz., prašymų atskleisti asmens duomenis teismams ar reguliavimo institucijoms, įskaitant policiją).

Teisiniai pagrindai: tvarkymas būtinas, (i) kad būtų įvykdyta mums taikoma teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c

punktas) arba (ii) siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – užtikrinti galiojančių teisinių prievolių vykdymą.

#### 6.6.6. TEISINIAI PROCESAI IR TYRIMAI

Galime tvarkyti atitinkamus asmens duomenis, siekdami įvertinti, užtikrinti bei ginti savo teises ir interesus.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai – ginti savo interesus ir užtikrinti savo teises.

#### 6.6.7. ŽINIATINKLIO ANALIZĖ IR OPTIMIZAVIMAS

Tam tikrus asmens duomenis tvarkome siekdami įvertinti, kaip „Kia App“ naudotojai naudoja „Kia App“ ir jos funkcijas, ir parengti „Kia App“ veikimo ataskaitas. Šiuo tikslu, gavę išankstinį jūsų sutikimą, jūsų naršyklėje arba galutiniame prietaise saugome informaciją (pvz., slapukus), kad gautume papildomos informacijos apie jūsų sąveiką su „Kia App“ ir jūsų naudotojo profilyje rinktume su „Kia App“ naudojimu susijusią informaciją. Tai padės mums nustatyti: (i) laiką, kai programėlė, jos funkcijos ir (arba) turinys dažniausiai naudojami; ir (ii) „Kia App“ dalis ar sritis, kurias reikia optimizuoti. Daugiau informacijos apie slapukų ir panašių technologijų naudojimą rasite 7. Šiais tikslais naudojame „Google Analytics“ įrankį. Atkreipkite dėmesį, kad bet kokie asmens duomenys (ypač IP adresas), surinkti analizės tikslais naudojant „Google Analytics“, pirmiausia perduodami ir saugomi mūsų valdomuose serveriuose, kuriuose atitinkami duomenys priskiriami naudotojo vidiniam identifikaciniam numeriui (kuris yra susietas su galutiniu prietaisu). Tada atitinkami duomenys „Google“ perduodami tik anonimizuoti forma. Šis procesas dar vadinamas „serverio pusės stebėjimu“.

Svarbūs asmens duomenys: sutikimo duomenys; techniniai duomenys; naudojimo duomenys.

Teisinis pagrindas: duomenų tvarkymas grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

#### 6.6.8. RINKODAROS KAMPANIJŲ IR NAUDOTOJŲ SĄVEIKOS ANALIZĖ

Gavę išankstinį jūsų sutikimą, tam tikrus asmens duomenis tvarkome šiais tikslais: (i) siekiant matuoti ir vertinti mūsų rinkodaros kampanijų bei naudotojų sąveikos mobiliųjų programėlių ir žiniatinklio aplinkose efektyvumą; ir (ii) priskirti programėlės įdiegimus ir įvykius atitinkamiems rinkodaros kanalams bei rengti apibendrintų analizės duomenų ir įžvalgų ataskaitas. Šiais tikslais galime naudoti slapukus (kaip apibrėžta toliau 7 skirsnyje), kad gautume daugiau informacijos apie jūsų sąveiką su mūsų rinkodaros kampanijomis ir naudotojų elgsena mobiliųjų programėlių bei žiniatinklio aplinkose. Išsamesnės informacijos apie tai, kaip naudojame slapukus ir panašias technologijas, rasite 7 skirsnyje. Šiam tikslui naudojame „Airbridge“ įrankį, kurį teikia mūsų paslaugų teikėjas AB180 Inc., 3–4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Seulas, Pietų Korėja.

Svarbūs asmens duomenys: sutikimo duomenys; techniniai duomenys; naudojimo duomenys.

Teisinis pagrindas: duomenų tvarkymas grindžiamas jūsų išankstiniu sutikimu (BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

### 7. SLAPUKAI IR KITOS TECHNOLOGIJOS

#### 7.1. SLAPUKAI

„Kia App“ naudojame slapukus ir su procesu susijusią informaciją nurodytais tikslais.

„Slapukai“ – tai nedideli tekstiniai failai, kurie gali būti saugomi jūsų galutiniame prietaise, kai lankotės internetinėje svetainėje naudodami internetinę naršyklę ar kitą programinę įrangą. Jie saugomi vietoje jūsų galutiniame prietaise ir yra paruošti vėlesnei paieškai. Slapukai paprastai naudojami svetainių veikimui užtikrinti, sekti jūsų judėjimą svetainėje, įsiminti jūsų prisijungimo duomenis, įsiminti jūsų pageidavimus ir pomėgius ir t. t. Yra įvairių tipų slapukų, kuriuos galima atskirti pagal jų kilmę, funkciją ir naudojimo trukmę.

Informacija, tvarkoma naudojant slapukus, gali būti informacija apie jus, jūsų pageidavimus arba jūsų prietaisą. Informacija, kurią tvarkome naudodami slapukus, apima techninius duomenis, pseudoniminius duomenis ir naudojimo duomenis.

Mes naudojame griežtai būtinus slapukus, kad užtikrintume „Kia App“ veikimą, jos saugumą ir saugotume informaciją apie jūsų sutikimą ar atsisakymą naudoti slapukus („griežtai būtini slapukai“). Teisinis pagrindas

tvarkyti jūsų asmens duomenis, susijusius su tokiais griežtai būtinais slapukais, yra mūsų teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) užtikrinti veiksmingą „Kia App“ veikimą ir jos saugumą.

Galvę jūsų išankstinį sutikimą, galime naudoti slapukus, kurie (i) leidžia mums įvertinti ir pagerinti „Kia App“ veikimą („**Veikimą gerinantys slapukai**“) ir (arba) (ii) leidžia „Kia App“ teikti patobulintas funkcijas („**Funkciniai slapukai**“) ir (arba) (iii) leidžia mums rodyti suasmenintą, jūsų interesus atitinkantį turinį („**Tiksliniai slapukai**“). Jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusio su tokiais slapukais, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Atsižvelkite, kad sutikimo nuostatas galite tvarkyti naudodami slapukų juostą arba „Kia App“ „**Privatumo nustatymai**“. Čia taip pat galite rasti daugiau informacijos apie kiekvieną slapuką. Naudojame „OneTrust“ įrankį, įmonės „OneTrust Technology Limited“, teikiamą sutikimo dėl slapukų valdymo įrankį.

Be to, daugiau informacijos apie slapukus ir jų naudojimą „Kia App“ rasite mūsų slapukų politikoje.

## 7.2. „FIREBASE CRASHLYTICS“

Siekdami gerinti „Kia App“ ir paslaugų saugumą bei stabilumą, pasikliauname anoniminių pranešimų apie eismo įvykius analize. Šiuo tikslu naudojame „Firebase Crashlytics“, paslaugą, kurią teikia „Google Ireland Ltd.“, įsikūrusi „Google Building Gordon House“, Barrow Street, Dublinas 4, Airija. Siekdama pateikti mums anoniminius pranešimus apie eismo įvykius, eismo įvykių arba „Kia App“ gedimo atveju, „Firebase Crashlytics“ renka toliau nurodytą informaciją ir gali ją perduoti į „Google“ serverius JAV. Atkreipkite dėmesį, kad mums teikiamose eismo įvykių pranešimuose nėra jokios informacijos, kuri leistų atsekti naudotojo tapatybę. Visa „Firebase Crashlytics“ surinkta ir saugoma informacija ištrinama per 90 dienų nuo jos surinkimo.

Daugiau informacijos apie „Firebase Crashlytics“ ir apie tai, kaip „Google“ tvarko jūsų asmens duomenis, rasite šiose nuorodose:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Svarbūs asmens duomenys: techniniai duomenys.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų mūsų interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Mūsų teisėti interesai: užtikrinti ir optimizuoti „Kia App“ ir mūsų paslaugų saugumą bei stabilumą.

## 8. DUOMENŲ GAVĖJAI IR DUOMENŲ GAVĖJŲ KATEGORIJOS

Atitinkamus asmens duomenis atskleidžiame kitoms „Kia“ grupės įmonėms (toliau – „**Kia**“ grupės nariai“) teisėtais verslo tikslais ir siekdami valdyti „Kia App“ ir „Kia App“ paslaugas pagal galiojančius įstatymus. Mes taip pat atskleidžiame svarbius asmens duomenis kitiems „Kia“ grupės nariams, jei tokiam atskleidimui esame gavę jūsų išankstinį specialų sutikimą. Be to, mes atskleisime svarbius asmens duomenis:

- jums ir, jei reikia, jūsų paskirtiems atstovams;
- teisinėms ir reguliavimo institucijoms gavus prašymą arba siekiant pranešti apie faktinį ar įtariamą taikomų įstatymų ar kitų teisės aktų pažeidimą;
- buhalteriams, auditoriams, konsultantams, teisininkams ir kitiems išorės profesionaliems konsultantams, laikantis privalomų sutartinių ar teisinių konfidencialumo įsipareigojimų;
- trečiųjų šalių tvarkytojams (pvz., techninės infrastruktūros ir techninės priežiūros paslaugų, susijusių su „Kia App“ paslaugomis, teikėjams; klientų duomenų valdymo platformų teikėjams; su klientų aptarnavimu susijusių paslaugų (pvz., skambučių centro paslaugų) teikėjams; internetinių apklausos priemonių teikėjams), esantiems bet kurioje pasaulio vietoje, laikantis toliau 9 skirsnyje nustatytų reikalavimų;
- bet kuriai susijusiai šaliai, kontroliuojančiai institucijai, valdžios institucijai, teisėsaugos institucijai ar teismui tokia apimtimi, kiek tai būtina teisiniams reikalavimams nustatyti, vykdyti ar ginti;
- bet kuriai susijusiai šaliai, kontroliuojančiai institucijai, valdžios institucijai, teisėsaugos institucijai ar teismui nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, nustatymo ar patraukimo baudžiamajon atsakomybėn arba baudžiamųjų sankcijų vykdymo tikslais; ir
- bet kokiems atitinkamiems trečiosios šalies pirkėjams ar teisių perėmėjams, jei parduodamas ar perduodamas visas mūsų verslas ar turtas arba atitinkama jo dalis (įskaitant reorganizavimo, panaikinimo ar likvidavimo atvejus).

Be to, atitinkamus asmens duomenis galime atskleisti ir kitoms trečiosioms šalims (t. y. „Kia“ prekybos atstovams arba dirbtuvėms, „Kia Charge“ paslaugų teikėjui (t. y. „Digital Charging Solutions GmbH“), draudimo bendrovėms,

išperkamosios nuomos bendrovėms, finansinių paslaugų teikėjams, automobilių parko bendrovėms, duomenų kaupimo įmonėms), tačiau jūsų asmens duomenimis su tokiomis trečiosiomis šalimis dalinsimės tik, jei jūs: (i) to paprašėte ir davėte išankstinį sutikimą tokiam atskleidimui (BDAR 6 str. 1 d. a punktas); (ii) toks atskleidimas yra būtinas siekiant įvykdyti mūsų ar atitinkamų trečiųjų šalių sutartį su jumis (BDAR 6 str. 1 d. b punktas) arba (iii) dalintis duomenimis būtina siekiant apsaugoti teisėtus atitinkamos trečiosios šalies interesus, su sąlyga, kad jie yra viršesni už jūsų interesus, pagrindines teises ir laisves (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Jei jūsų asmens duomenims tvarkyti pavesime trečiosios šalies duomenų tvarkytojui, duomenų tvarkytojui bus taikomi privalomi sutartiniai įsipareigojimai: (i) tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų išankstines rašytines instrukcijas; ir (ii) naudoti asmens duomenų konfidencialumo ir saugumo apsaugos priemones; taip pat bet kokie papildomi reikalavimai pagal galiojančius teisės aktus.

## 9. TARPTAUTINIS ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Esame tarptautinės įmonių grupės nariai. Todėl asmens duomenis galime perduoti „Kia“ grupės įmonėms ir kitoms trečiosioms šalims, kaip nurodyta 8 skirsnyje. Kai kurie jūsų asmens duomenų gavėjai bus įsikūrę arba gali atlikti atitinkamas operacijas už jūsų šalies ir ES / EEE ribų (pvz., Korėjos Respublikoje, Jungtinėje Karalystėje arba Jungtinėse Amerikos Valstijose (toliau – „**Trečioji šalis**“)). Europos Komisija nustatė, kad tam tikros Trečiosios šalys užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį (pvz., Korėjos Respublika, Jungtinė Karalystė), taip pat ir JAV, jei gaunančioji įmonė JAV dalyvauja ES ir JAV duomenų privatumo sistemoje (toliau – „**Tinkama jurisdikcija**“).

Kai perduodame asmens duomenis gavėjui, esančiam Trečiojoje šalyje, kuri nėra nustatyta kaip Tinkama jurisdikcija, mes (arba mūsų duomenų tvarkytojai ES/EEE, kurie perduoda asmens duomenis antriniam tvarkytojams tokiose Trečiosiose šalyse (jei taikoma) numatome atitinkamas apsaugos priemones sudarydami Europos Komisijos priimtas duomenų perdavimo sutartis („standartinės sutarčių sąlygos“) su duomenų gavėjais arba imdamiesi kitų veiksmingų priemonių, užtikrinančių tinkamą duomenų apsaugos lygį. Atitinkamą apsaugos priemonių kopiją galima gauti kreipiantis į mus arba mūsų DPA (žr. 2 ir 3 skirsnius).

## 10. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Jūsų asmens duomenys saugomi ne ilgiau, nei tai yra būtina pirmiau nurodytiems tikslams, dėl kurių asmens duomenys buvo surinkti. Kai mums nebereikės tvarkyti jūsų asmens duomenų, juos ištrinsime iš savo sistemų ir (arba) įrašų ir (arba) imsime veiksmų, kad juos tinkamai nuasmenintume, kad jūsų nebebūtų galima pagal duomenis atpažinti (išskyrus tuos atvejus, kai mums reikia saugoti jūsų informaciją laikantis „Kia“ taikomų teisinių ar reguliavimo įpareigojimų; pvz., sutartyse, pranešimuose ir verslo laiškuose esantiems asmens duomenims gali būti taikomi įstatymų nustatyti saugojimo reikalavimai).

Saugojimo laikotarpis gali būti pratęstas pagal nacionalinę teisę, jei duomenų tvarkymas yra būtinas teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti, o mes arba trečiosios šalys turime atitinkamą teisėtą interesą (pvz., vykstančių teisinių (administracinių ir (arba) teisminių) procedūrų trukmei ir tokių procedūrų trukmei, įskaitant apeliacinių skundų pateikimo terminus).

## 11. JŪSŲ ĮSTATYMINĖS TEISĖS

Pagal taikomus įstatymus galite turėti šias teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu:

- jūs turite teisę neteikti mums savo asmens duomenų (tačiau atkreipkite dėmesį, kad negalėsime jums teikti visų „Kia App“ ir „Kia App“ Paslaugų, jei nepateiksite mums savo asmens duomenų (pvz., negalėsime apdoroti jūsų užklausų, jei neturėsime reikiamos išsamios informacijos);
- teisę prašyti susipažinti su savo asmens duomenimis arba gauti jų kopiją, taip pat informaciją apie tokių asmens duomenų pobūdį, tvarkymą ir atskleidimą;
- teisę reikalauti ištaisyti bet kokius savo asmens duomenų netikslumus;
- teisę teisėtu pagrindu reikalauti: i) ištrinti jūsų asmens duomenis; arba ii) apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- teisę perduoti tam tikrus asmens duomenis kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuteriui pritaikytu formatu, jei taikytina;
- jei jūsų asmens duomenis tvarkome gavę jūsų sutikimą, turite teisę atšaukti tokį sutikimą (pažymint, kad toks atšaukimas neturės įtakos bet kokio iki pranešimo apie tokį atšaukimą gavimo dienos atlikto tvarkymo teisėtumui ir netrukdyd mums tvarkyti jūsų asmens duomenų bet koku kitu galimu teisiniu pagrindu); ir
- teisę pateikti skundą dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai (pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje – 2Information Commissioner’s Office“ (<https://ico.org.uk/>) arba ES – ES valstybės narės, kurioje gyvenate, dirbate arba kurioje įvyko įtariamas pažeidimas, duomenų apsaugos priežiūros institucijai (žr. sąrašą čia: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

**Pagal galiojančius teisės aktus taip pat galite turėti nurodytas papildomas teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu:**

- teisę dėl savo konkrečios padėties nesutikti, kad mes tvarkytume arba mūsų vardu būtų tvarkomi jūsų asmens duomenis, kai toks tvarkymas grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktu (viešasis interesas) arba 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėti interesai); ir
- teisę nesutikti, kad mes tvarkytume arba mūsų vardu būtų tvarkomi jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.

Tai neįtakoja jūsų įstatyminių teisių.

Norėdami pasinaudoti viena ar keliomis iš šių teisių arba pateikti klausimų apie šias teises ar bet kurią kitą šio „Kia App“ duomenų apsaugos pranešimo nuostatą arba apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, naudokite 2 ir 3 skirsniuose nurodytus kontaktinius duomenis. Atkreipkite dėmesį, kad:

- tam tikrais atvejais, kad galėtume pasinaudoti šiomis teisėmis, bus būtina pateikti tapatybę patvirtinantį dokumentą; ir
- jei pagal jūsų užklausą mums reikės nustatyti papildomus faktus (pvz., siekiant nustatyti, ar koks nors duomenų tvarkymas neprieštarauja taikytinai teisei), mes nepagrįstai nedelsdami išnagrinėsime jūsų užklausą ir tik tada nuspręsimė, kokių veiksmų turi būti imtasi.

## 12. „KIA APP“ NAUDOJIMO SĄLYGOS

„Kia App“ ir „Kia App“ paslaugų naudojimą reglamentuoja „Kia App“ naudojimo sąlygos, kurias rasite čia. „Connected Services“ naudojimą reglamentuoja „Kia Connect“ naudojimo sąlygos, kurias galima rasti čia: <https://connect.kia.com/lt/kia-connect-legal-document/>. Rekomenduojame reguliariai tikrinti šias sąlygas, kad susipažintumėte su visais pakeitimais, kuriuos kartais galime padaryti.

## 13. ATNAUJINIMAI

Šis „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimas gali būti kartais keičiamas arba atnaujinamas, atsižvelgiant į mūsų asmens duomenų tvarkymo praktikos pokyčius arba taikomų teisės aktų pakeitimus. Rekomenduojame atidžiai perskaityti šį „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimą ir reguliariai tikrinti, ar neatliekame pakeitimų, kuriuos galime padaryti pagal šio „Kia App“ duomenų apsaugos pareiškimo sąlygas.

## 14. APIBRĖŽTYS

„Duomenų valdytojas“ – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuris vienas ar drauge su kitais nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones.

„Duomenų apsaugos priežiūros institucija“ – nepriklausoma viešoji institucija, kuriai pagal įstatymą pavesta užtikrinti, kad būtų laikomasi taikomų duomenų apsaugos teisės aktų.

„BDAR“ – (i) Reglamentas (ES) 2016/679 (bendrasis duomenų apsaugos reglamentas); arba (ii) Jungtinės Karalystės atveju, Reglamentas (ES) 2016/679 tiek, kiek jis perkeltas į Jungtinės Karalystės įstatymus pagal 2018 m. akto dėl Europos Sąjungos (išstojimo) 3 skyrių su visais vėlesniais pakeitimais (taip pat vadinamas JK BDAR).

„Asmens duomenys“ – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybę nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti.

„Duomenų tvarkymas“ – bet kokia su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

„duomenų tvarkytojas“ – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.

## 15. VIETOS ĮSTATYMŲ PAKEITIMAI

Atkreipkite dėmesį, kad šis Duomenų apsaugos pranešimas gali skirtis priklausomai nuo jūsų gyvenamosios šalies. Papildoma informacija ir vietos įstatymuose numatyti pakeitimai, taikomi jūsų gyvenamosios šalies atžvilgiu, pateikiami čia: [LINK](#).