

## APPLICATION KIA APP

Notice de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2026

1. INTRODUCTION
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT
3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES
4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES
5. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS
6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
7. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES
8. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES
10. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
11. VOS DROITS LÉGAUX
12. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP
13. MISES À JOUR
14. DÉFINITIONS
15. AMENDEMENTS LÉGISLATIFS LOCAUX

### 1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité (« **noticede confidentialité de l'application Kia App** ») est émise par Kia Connect GmbH (« **Kia Connect** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») et s'applique aux personnes utilisant l'application Kia App (collectivement dénommées « **utilisateurs** », « **vous** », « **vos** » ou « **votre** »). Lorsque vous utilisez l'application Kia App (« **application Kia App** » ou « **Kia App** ») et les différentes fonctions et fonctionnalités de cette dernière (« **services de l'application Kia App** » ou « **services de Kia App** »), nous traitons les données à caractère personnel (« **données personnelles** ») vous concernant comme vous pourrez le lire dans la présente notice de confidentialité. Les termes spécifiques utilisés dans la présente notice de confidentialité sont définis au chapitre 14 ci-après.

- Veuillez noter qu'en plus de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, dans des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

Si vous êtes un utilisateur des fonctions de gestion de la flotte (cf. « Kia App en mode B2B ») et que vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant notre traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de l'application « Kia App en mode B2B », veuillez consulter la notice de confidentialité de Kia App (B2B).

Les services de l'application Kia App comprennent, entre autres, des fonctions et fonctionnalités nécessitant l'activation du dispositif de connectivité de votre véhicule (« **services connectés** »). Vous trouverez les

informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre des services connectés dans une notice de confidentialité distincte (« **notice de confidentialité de Kia Connect** »), que vous trouverez sous le lien : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont traitées conformément à la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu).

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact via le lien du menu Ma page dans l'application Kia App ou ici : <https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez également contacter notre délégué(e) à la protection des données (les informations correspondantes se trouvent au chapitre 3 ci-après).

## 3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons mandaté un(e) délégué(e) externe à la protection des données (« **DPD** »), que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort sur le Main, Allemagne, courriel : [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu).

## 4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant via les sources listées ci-après.

- **Données qui nous sont fournies** : nous obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous nous faites parvenir de telles données (par ex. lorsque vous vous inscrivez dans l'application Kia App, lorsque vous nous contactez par courriel, téléphone ou via le formulaire de contact, ou par tout autre moyen).
- **Données relationnelles** : nous collectons ou recevons des données personnelles vous concernant au cours de notre relation avec vous.
- **Données de l'application** : nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez l'application Kia App.
- **Informations provenant de tierces parties** : nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant de tierces parties qui nous les fournissent (par ex. de concessionnaires ou de garages en relation avec les services de réservation en ligne (voir chapitre 6.5.3), de Digital Charging Solutions GmbH (opérateur et fournisseur de l'application Kia Charge) en relation avec le service de l'historique de charge (voir chapitre 6.5.7), de Kia Corporation en relation avec le carnet de garantie (voir chapitre 6.5.8), et de l'entreprise de ventes nationale ou du distributeur national Kia de votre pays pour ce qui concerne les rappels de contrôle technique de votre véhicule (voir chapitre 6.5.10)).
- **Application Kia Connect** : si vous utilisez l'application Kia Connect et que vous vous y inscrivez via l'application Kia App, les informations de votre profil d'utilisateur, les données de votre véhicule et certains paramètres de l'application Kia Connect seront transmis à l'application Kia App pour assurer une transition harmonieuse entre les différentes versions de l'application.

## 5. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les types suivants de données personnelles vous concernant (« **données personnelles pertinentes** ») qui sont listées ci-dessous.

- **Données personnelles** : données vous identifiant directement en tant que personne (par ex. votre nom, votre pays).
- **Coordonnées** : données permettant la communication et la vérification (par ex. adresse électronique, numéro de téléphone portable - requis uniquement pour les services connectés).
- **Données du compte Kia** : données de votre compte Kia (par ex. nom d'utilisateur, mot de passe, adresse électronique, nom de famille, prénom, pays, identifiant d'utilisateur unique (« **UUID** »)).
- **Données du profil utilisateur** : données relatives à votre profil utilisateur dans l'application Kia App, y compris les données de votre compte Kia (par ex. informations sur la configuration système, préférences (par ex. langue), photo de profil et nom de profil (optionnel)).

- **Données du contrat** : données relatives à la conclusion et la résiliation du contrat, y compris l'acceptation et le rejet des conditions d'utilisation de l'application Kia App, ainsi que la date et l'heure de l'acceptation et du rejet (par ex. contenu du contrat, type et date de conclusion, durée).
- **Historique des consentements** : historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. objet du consentement).
- **Données de communication** : données constituant le contenu des communications (par ex. contenu des conversations, correspondance écrite).
- **Données du véhicule** : données relatives à votre véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule (« VIN »), informations sur le modèle, date d'immatriculation, numéro d'immatriculation (optionnel), date de début et date de fin de la garantie, kilométrage, estimation du kilométrage annuel, dates de service, dates des contrôles techniques).
- **Données de géolocalisation** : données relatives à la géolocalisation de votre appareil (par ex. données GPS) ou informations de géolocalisation que vous nous fournissez en relation avec les services de l'application Kia App.
- **Données du concessionnaire et du garagiste** : données relatives à votre concessionnaire et à votre garagiste Kia favoris (par ex. nom, adresse et coordonnées respectives du concessionnaire/garagiste et horaires d'ouverture).
- **Données de réservation de services en ligne** : données que vous nous fournissez en relation à une demande de réservation de service en ligne (défini ci-après) (par ex. heure de dépôt/créneau privilégié, services sélectionnés, réparations supplémentaires, sélection d'offres et de promotions, options de transport, informations relatives au service Concierge pneus).
- **Données de l'historique de charge** : données de votre historique de charge (par ex. informations sur les stations de charge, durées et coûts des charges).
- **Données sur les inspections du véhicule** : informations sur le statut du véhicule concerné (par ex. état des freins, des filtres, des feux, des essuie-glace), en fonction de l'inspection réalisée lors du dernier service chez un concessionnaire ou garagiste Kia.
- **Données sur le suivi des services** : informations sur le statut des services actuellement en cours de votre véhicule, y compris la réception, la réparation/les services chez le garagiste/concessionnaire, la récupération du véhicule et la clôture dudit service.
- **Historique des services du véhicule** : date de service, description des services (services effectués sur le véhicule), kilométrage au moment du service, informations sur le concessionnaire/garagiste (nom du concessionnaire/garagiste, coordonnées du concessionnaire).
- **Données techniques** : informations techniques relatives à votre appareil ou au logiciel de votre appareil utilisé pour accéder et vous connecter à l'application Kia App (par ex. configuration de l'application, adresse IP, paramètres de langue, horodatages, UUID, données sur l'appareil (par ex. type d'appareil, modèle, système d'exploitation), type de navigateur, paramètres du navigateur, dates et heures de connexion à l'application Kia App, installations et lancements de l'application, version de l'application et informations sur les plantages de l'application, identifiants publicitaires (par ex. IDFA (iOS), ADID (Android)), autres identifiants de l'appareil).
- **Vues et avis** : vues et avis que vous choisissez de partager avec nous, tels que les retours et les réponses aux sondages.
- **Données images/vidéos** : données images/vidéos collectées par un accès autorisé aux caméras de votre appareil.
- **Identifiants pseudonymisés** : ID générés utilisés conjointement avec d'autres données vous concernant, mais qui ne peuvent être retracées directement jusqu'à vous sans l'utilisation d'informations complémentaires (par ex. ID de profil utilisateur UUID).
- **Données de vérification** : données permettant la vérification de saisies et d'actions (par ex. code PIN de vérification, codes d'activation, codes d'authentification par texto, statut de la vérification, données de connexion cryptées sous forme de jeton).
- **Données d'utilisation** : enregistrement de vos interactions avec notre contenu dans l'application Kia App (parties de l'application que vous avez consultées, heure d'accès, accès aux contenus, inscription, achat).

## 6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités du traitement des données personnelles pertinentes, en vertu de la loi en vigueur, et les bases légales selon lesquelles nous traitons de telles données sont définies ci-après.

### 6.1. TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION KIA APP

Lorsque vous téléchargez l'application Kia App, certaines données sont traitées par la boutique d'applications (app store) par laquelle vous passez (par ex. Google Play, Apple App Store). Ces données peuvent comprendre, notamment, l'heure du téléchargement, votre nom d'utilisateur et/ou votre adresse électronique, votre ID client de la boutique d'applications et/ou l'ID de l'appareil. Veuillez noter que ces données ne sont pas partagées avec nous mais qu'elles sont traitées par le fournisseur de la boutique d'applications en tant que responsable desdites

données. Veuillez consulter les notices de confidentialité des différents opérateurs des boutiques d'applications correspondants pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos données personnelles (App Store d'Apple : <https://www.apple.com/legal/privacy/> ; Google Play : <https://policies.google.com/privacy>).

## 6.2. AUTORISATION DES APPLICATIONS SUR VOTRE APPAREIL

Pour vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités et fonctions de l'application Kia App, l'application doit pouvoir communiquer d'une certaine manière avec votre appareil, ce qui nécessite un certain nombre d'autorisations de votre part. Ces autorisations sont stockées localement sur votre appareil. Vous pouvez gérer, modifier, voire même parfois utiliser à tout moment certaines autorisations directement dans les paramètres de votre appareil.

Ainsi par exemple, de telles autorisations sont requises pour les fonctionnalités énumérées ci-après.

- **Géolocalisation** : l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'emplacement en temps réel de votre appareil.
- **Caméra** : l'utilisation de services nécessitant l'accès à l'appareil photo de votre appareil (par ex. pour scanner les identifiants du véhicule pour relier un véhicule à l'application Kia App, ou lire les codes QR).
- **Photos** : l'utilisation de services nécessitant l'accès aux photos stockées sur votre appareil (par ex. si vous souhaitez télécharger une photo de votre appareil dans la fonctionnalité de la photo de profil de My Page).
- **Notifications** : pour déterminer dans quelle mesure vous souhaitez être notifié ou non via : (i) un compteur juste à côté de l'icône de l'application Kia App (par ex. pour les notifications générales sur les nouvelles fonctionnalités ou les événements de l'application Kia App, alors que vous n'utilisez pas activement l'application Kia App) ; et/ou (ii) les notifications push.
- **Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)** : vous pouvez accéder à l'application Kia App et/ou activer et utiliser certains services de l'application Kia App avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et vos empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre appareil. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia App par une fonction système de votre appareil.
- **Mises à jour en arrière-plan** : autorise l'application à effectuer sa mise à jour en arrière-plan. Si cette fonction est désactivée, vous pouvez effectuer vous-même les mises à jour.

L'application Kia App fonctionne également si vous ne donnez pas les autorisations pertinentes, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de l'application Kia (notamment celles concernant les services connectés).

## 6.3. UTILISATION GÉNÉRALE DE L'APPLICATION KIA APP

Lorsque vous accédez à l'application Kia App et que vous l'utilisez, certaines informations techniques nécessaires à la fourniture et à l'utilisation de l'application Kia App sont automatiquement traitées. Ces informations sont traitées par nos soins dans le but de : (i) vous fournir les services de l'application Kia App ; (ii) prévenir et/ou résoudre les dysfonctionnements de l'application Kia App ; et (iii) améliorer les services de l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD) qui sont de fournir à nos clients une application adéquate et sans erreur (art. 6 (1) f) du RGPD).

## 6.4. INSCRIPTION ET CONNEXION

Pour vous inscrire dans l'application Kia App, vous devez disposer d'un « compte Kia » et vous connecter à l'application Kia App avec les identifiants de connexion de votre compte Kia et accepter les conditions d'utilisation de l'application Kia App. Lorsque vous vous connectez, vous pouvez ajouter ou supprimer un ou des véhicules Kia, créer un profil utilisateur et utiliser les services de l'application Kia App en conséquence.

Vous trouverez les détails sur le traitement de vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans une notice de confidentialité distincte disponible sous le lien : <https://connect.kia.com/fr/kia-account-docs/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du compte Kia, données du profil utilisateur, identifiants pseudonymisés, données du contrat, données du véhicule, données de vérification.

Base légale : le traitement des données personnelles en relation avec les processus d'inscription et de connexion

est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)). Toute autre donnée personnelle optionnelle que vous fournissez en relation avec votre profil utilisateur (par ex. photo de profil) est traitée sur la base légale de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la fourniture de fonctionnalités et fonctions conviviales dans l'application Kia App.

## **6.5. SERVICES DE L'APPLICATION KIA APP**

Nous traitons les données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez les services de l'application Kia App. Pour toute information sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les services connectés, veuillez vous reporter à la notice de confidentialité de Kia Connect, que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

### **6.5.1. DONNÉES DU CONCESSIONNAIRE FAVORI**

Le service de l'application Kia App vous permet de synchroniser les données du « concessionnaire favori » entre votre compte du site MyKia et votre compte de l'application Kia App. La synchronisation est une option que vous devez avoir activée pour l'utiliser. Vous pouvez également saisir manuellement les données de votre concessionnaire favori.

Données personnelles pertinentes : coordonnées, données du véhicule, données du concessionnaire/garagiste, données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

### **6.5.2. RECHERCHER UN CONCESSIONNAIRE**

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les concessionnaires et garages pertinents. Vous pouvez choisir de saisir la localité manuellement ou autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil, afin de filtrer les résultats de la recherche en fonction de vos emplacements préférés ou de la position actuelle de votre appareil.

Données personnelles pertinentes : données de géolocalisation, données du concessionnaire/garagiste.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Pour utiliser les services de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil.

### **6.5.3. RÉSERVATION DE SERVICES EN LIGNE**

Le service de l'application Kia App vous permet de demander et de réserver des rendez-vous de service avec le concessionnaire ou le garagiste que vous avez choisi et de fournir des informations supplémentaires en relation avec la demande de rendez-vous de service correspondante (par ex. date de dépose/créneau préféré, services, réparations additionnelles, sélection d'offres et de promotions, options de transport, informations relatives au service Concierge pneus) (« **Réservation de services en ligne** »). Il vous permet également de rechercher des services de maintenance proposés en fonction du kilométrage des véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous pouvez soit fournir le kilométrage de votre ou de vos véhicules, soit nous les faire envoyer automatiquement lorsque vous activez les services connectés. Une fois que nous avons reçu votre demande et, si vous y avez consenti au préalable, nous partageons votre demande et certaines données personnelles (votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone (optionnel) et votre adresse électronique, le VIN) avec le concessionnaire ou le garagiste sélectionné. Le concessionnaire ou le garagiste sélectionné vous contactera ensuite pour planifier et confirmer le rendez-vous de service. Veuillez consulter la notice de confidentialité du concessionnaire ou du garagiste que vous avez sélectionné pour plus d'informations sur la manière dont ils traitent vos données personnelles.

Si vous prenez rendez-vous pour un service Concierge pneus fourni par Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (voir chapitre 6.5.11), nous partageons les informations de votre réservation et certaines données personnelles (en l'occurrence les données du véhicule) avec Michelin pour qu'il puisse s'organiser en conséquence avec le concessionnaire ou l'atelier concerné.

Dans l'application Kia App, nous vous fournissons le statut de vos rendez-vous de services en ligne (par ex.

confirmé, en attente, annulé), le statut de la réparation de votre véhicule (reçu, au garage, prêt à être récupéré et terminé). Vous pouvez également modifier et annuler les rendez-vous de services en ligne à venir. Une fois que la réparation du véhicule a le statut « terminé », vous verrez dans l'application un historique des services numériques et le rapport du carnet d'entretien du véhicule (eVHC). Veuillez noter que le premier utilisateur à avoir lié son compte au véhicule (« **utilisateur principal** ») ainsi que tous les autres utilisateurs (« **utilisateur en partage** » ou « **utilisateur du partage** ») qui ont ensuite lié leur propre compte au véhicule auront accès à ces informations. À ces fins, votre concessionnaire ou votre garagiste Kia nous enverra les informations pertinentes correspondantes.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du véhicule, données de géolocalisation, informations sur le concessionnaire et le garage, données de réservation/rendez-vous de services en ligne, données du carnet d'entretien du véhicule, informations de suivi des services.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD). Le partage des données personnelles avec le garagiste ou le concessionnaire correspondant est basé sur votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Le partage des données personnelles avec Michelin est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Michelin (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes de Michelin sont les suivants : fournir le service Concierge pneus à ses clients.

#### 6.5.4. HISTORIQUE DES SERVICES DU VÉHICULE

Lorsqu'un service réservé via la réservation de services en ligne est terminé, le concessionnaire ou le garagiste correspondant fournit les informations relatives audit service via l'application Kia App (« **historique des services numériques** »). L'historique des services numériques comprend des informations sur les anciens services réservés via la réservation de services en ligne. L'historique des services numériques est accessible à tous les utilisateurs de l'application Kia App qui ont lié le véhicule à leur profil dans l'application.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule, historique des services du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

#### 6.5.5. PARTAGE DU VÉHICULE

Vous pouvez partager certains services de l'application Kia App avec les autres utilisateurs par le biais de la fonction « **Demander le partage d'un véhicule** » de l'application Kia App. Dans ce cas, nous traitons certaines informations du profil utilisateur et les données du véhicule pour lancer et traiter votre demande de partage. Les autres utilisateurs auront accès à certaines informations sur votre véhicule, la charge, la maintenance et d'autres informations traitées dans l'application Kia App en relation avec le statut de votre véhicule. Les informations sur la demande de partage, telles que votre nom et le code PIN, seront transmises aux comptes de l'autre utilisateur pour le service de l'application Kia App, où elles seront également traitées. Tout comme vous, l'autre utilisateur peut voir les services de l'application Kia App pour les véhicules liés.

Données personnelles pertinentes : profil utilisateur, données du véhicule, données de l'historique de charge, données des réservations/rendez-vous de services en ligne, données de vérification.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD)) et s'inscrit dans le cadre de nos intérêts légitimes de fournir nos services de l'application Kia App (art. 6 (1) f) du RGPD). Veuillez noter que lorsque vous utilisez le service de l'application Kia App, vous partagez avec les autres utilisateurs vos données personnelles (sauf vos identifiants de connexion), qui sont stockées dans votre compte de l'application Kia App. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment. La désactivation met un terme au partage des données et nous supprimons alors toutes les données partagées dans le compte de l'utilisateur pour l'application Kia App.

Pour toute information concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez le « **Partage de véhicule** » en relation avec les services connectés, veuillez consulter la notice de confidentialité de Kia Connect que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/fr/kia-connect-privacy-notice/>.

#### 6.5.6. POINT D'INTÉRÊT (POI) AVEC BORNE DE CHARGE

Le service de l'application Kia App vous permet de rechercher les stations de charge. Vous pouvez choisir de saisir manuellement un emplacement ou donner l'autorisation d'accès à la géolocalisation de votre appareil. Si

vous sélectionnez une station de charge dans l'application Kia App et souhaitez bénéficier des services Kia Charge, vous serez redirigé vers Kia Charge (un service exploité et fourni par Digital Charging Solutions GmbH), où vous pouvez créer un profil Kia Charge et vous inscrire pour bénéficier des services. Dans ce cas, nous partageons les données de votre compte Kia App avec Digital Charging Solutions GmbH pour faciliter la procédure d'inscription auprès de Kia Charge.

Données personnelles pertinentes : données du comptes Kia, données du véhicule, données de géolocalisation.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Pour utiliser le service de l'application Kia App, vous devrez éventuellement autoriser l'accès à la géolocalisation en temps réel de votre appareil. Le partage des données de votre compte Kia avec Digital Charging Solutions GmbH est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont : fournir à nos clients des fonctionnalités et fonctions conviviales.

#### **6.5.7. HISTORIQUE DE CHARGE**

Ce service de l'application Kia App vous permet de consulter votre historique de charge pour les véhicules liés à l'application Kia App sur votre appareil. Vous ne pouvez utiliser ce service que si vous êtes client de Kia Charge, un service exploité et mis à disposition par Digital Charging Solutions GmbH. Pour cela, vous devez lier votre compte Kia Charge à l'application Kia App en utilisant les données de votre compte Kia. Digital Charging Solutions GmbH partage avec nous les informations de votre historique de charge lorsque vous demandez à utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du comptes Kia, données du véhicule, données de l'historique de charge.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

#### **6.5.8. CARNET DE GARANTIE**

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au carnet de garantie de votre ou de vos véhicules. Le carnet de garantie comprend des informations sur la date d'achat, la description des points de garantie disponibles et le statut du véhicule. Kia Corporation partage avec nous le carnet de garantie lorsque vous choisissez d'utiliser ce service dans l'application Kia App.

Données personnelles pertinentes : données du contrat, données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

#### **6.5.9. MANUEL DE L'UTILISATEUR**

Le service de l'application Kia App vous permet d'accéder au manuel de l'utilisateur de votre ou de vos véhicules. Le manuel de l'utilisateur comprend des informations détaillées sur le modèle dudit véhicule et ses caractéristiques.

Données personnelles pertinentes : données du véhicule.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)).

#### **6.5.10. NOTIFICATIONS RELATIVES À VOTRE VÉHICULE**

- Notification dans le cadre de campagnes de rappel et de rappels de services : nous vous enverrons, dans l'application Kia App ou par d'autres moyens de communication, (i) les notifications sur les campagnes de rappel en cours, ainsi que (ii) les rappels des dates de maintenance à venir pour votre véhicule Kia.
- Rappels des services d'entretien : dans la mesure où vous y avez préalablement consenti, nous vous informerons des services d'entretien recommandés à venir (tels que les mises à jour logicielles, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques du véhicule). Les notifications sur les services d'entretien conseillés vous seront envoyées dans l'application Kia App, via l'unité

centrale de votre véhicule (dans la mesure où vous avez activé les services connectés) ou par courriel à l'adresse électronique que vous avez enregistrée.

- **Rappels des contrôles techniques obligatoires de votre véhicule** (tels que le TÜV en Allemagne ou le MOT au Royaume-Uni) : nous vous rappellerons les échéances des services de maintenance et des contrôles techniques obligatoires tels que celui du Ministère des transports (« **Ministry of Transport** », communément appelé « **MOT** ») pour les véhicules au Royaume-Uni. À l'exception du MOT au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date de la première immatriculation du véhicule pour que nous puissions déterminer la date de la prochaine inspection. Cette information nous sera communiquée par les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia. Pour les véhicules immatriculés au Royaume-Uni, le département britannique chargé des transports (« **Department for Transport** » ou « **DfT** ») nous a autorisé l'accès à certaines données de l'historique MOT des véhicules (not. dates d'échéance MOT et numéro d'immatriculation du véhicule) via l'API de l'historique MOT du DfT. Comme nous ne traitons normalement pas les numéros d'immatriculation des véhicules, nous collaborerons avec Kia UK Limited afin d'associer lesdits numéros d'immatriculation avec les numéros d'identification respectifs des véhicules concernés (VIN) et de vous fournir ce service.

Veillez noter que nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que vous ne les receviez également des différentes sociétés du groupe Kia via divers canaux.

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données du véhicule, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)). Le traitement des données pour les rappels des services d'entretien se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le partage des informations susmentionnées avec le concessionnaire ou distributeur Kia de votre pays est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients (le partage des informations permet d'éviter d'importuner les clients en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas un même message par différents canaux et par différentes entreprises du groupe Kia).

## 6.5.11. CONCIERGE PNEUS

L'application Kia App vous permet de bénéficier du service « Concierge pneus », un service fourni par Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). Le service « Concierge pneus » vous aide à indiquer le statut de vos pneus et de sélectionner de nouveaux pneus compatibles pour votre véhicule. Il vous donne également accès au service « Réservation de services en ligne » de l'application Kia App (cf. chapitre 6.5.3). Le service « Concierge pneus » est accessible via un lien directement intégré (fenêtre iframe) à l'application Kia App. Il est fourni et géré directement par les propres systèmes de Michelin, ce qui implique que Michelin traite, en tant que responsable indépendant du traitement, les données personnelles que vous lui communiquez dans le cadre du service « Concierge pneus ». Pour plus d'informations sur la manière dont Michelin traite vos données personnelles, veuillez vous référer à la notice de confidentialité de Michelin. Dans le cadre du service « Concierge pneus », Kia Connect communique à Michelin le numéro d'identification de votre véhicule (VIN).

Données personnelles pertinentes : données du véhicule.

Base légale : l'utilisation de ce service nécessite la communication à Michelin du VIN de votre véhicule, qui est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de nous-mêmes et de Michelin (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : pour nous, fournir à nos clients des fonctions conviviales et pour Michelin, fournir le service Concierge pneus aux clients.

## 6.6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

### 6.6.1. COMMUNICATION

Nous traitons vos données personnelles afin de communiquer avec vous par différents canaux de communication (par ex. par courriel, téléphone, par l'application, par des notifications push) en relation avec l'application Kia App et ses services (par ex. pour fournir une assistance au client, pour vous informer de problèmes techniques, pour la réalisation de nos obligations contractuelles, pour vous informer sur les actions relatives aux services de l'application Kia App, ou pour vous informer de changements apportés aux conditions d'utilisation de l'application

Kia App ou à la présente notice de confidentialité de Kia App). Nous ne vous envoyons des notifications push que si vous nous en avez donné l'autorisation dans les paramètres de votre appareil. Lorsque vous nous envoyez une demande, nous traitons vos données personnelles afin de traiter votre demande. Certains champs du formulaire de contact de l'application Kia App seront préremplis pour vous faciliter la tâche. **Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, votre demande est automatiquement classifiée et catégorisée dans notre environnement cloud par des fonctions assistées par l'IA.** Pour toute information sur la communication de nos activités marketing, veuillez lire le chapitre 6.6.2.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, données du contrat, données de communication, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de traiter les demandes de nos clients avec efficacité, de fournir le meilleur service possible à nos clients, et de traiter et de répondre de manière appropriée aux questions de nos clients.

### 6.6.2. MARKETING DIRECT

Nous traitons les données personnelles pertinentes pour vous contacter par courriel, par message ou par notification au sein de l'application Kia App ou par tout autre moyen de communication, afin de vous proposer des informations promotionnelles relatives à l'application Kia App, nos produits et services ou des produits et services d'autres membres du groupe Kia, ou pour vous proposer de participer à des sondages ou de nous fournir votre avis, en général après avoir obtenu votre consentement préalable en conformité avec la législation en vigueur.

Vous pouvez nous donner votre consentement en activant les boutons correspondants dans la liste de consentement de l'application Kia App ou par d'autres moyens (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment (par ex. en désactivant les boutons de consentement correspondants dans l'application Kia App). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chacun de nos courriels promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription à l'application Kia App et à ses services, et sans préjudice à votre droit d'objection mentionné au chapitre 11, nous pouvons alors y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires sans pour autant avoir besoin de votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia App vers une boîte de réception distincte dans l'application. Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste « Publicités liées aux services » de l'application Kia App. Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels en cliquant sur le lien « me désabonner » que vous trouverez dans chacun de nos courriels promotionnels. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (voir le chapitre 11 pour plus d'informations).

La liste de consentements de l'application Kia App nous permet d'obtenir votre consentement pour le compte d'une entité affiliée à Kia, afin de vous contacter à des fins de marketing direct. Nous informons, le cas échéant, ladite entité de Kia de votre consentement et lui transférons les informations de contact pertinentes. En ce qui concerne les activités de marketing direct de ladite entité de Kia basées sur ledit consentement, ladite entité de Kia agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de telles activités. Si vous souhaitez retirer votre consentement que nous avons obtenu pour le compte de ladite entité de Kia, vous devez désactiver le bouton de consentement correspondant dans l'application Kia App, mais aussi contacter directement ladite entité de Kia pour lui signifier le retrait votre consentement.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, coordonnées, historique des consentements, données du véhicule, données techniques, identifiants pseudonymisés.

Base légale : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) RGPD)) en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (2) n° 2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire

aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD en relation avec la législation locale en vigueur sur le marketing (not. § 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

### 6.6.3. AVIS ET SONDAGES

Si vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires et vos réponses aux sondages. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** »). Pour participer à l'un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il se peut que vous ayez à cliquer sur le lien d'invitation du sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive sur lequel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations collectées dans le cadre du sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Données personnelles pertinentes : données personnelles, données techniques, vues et avis.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici l'amélioration de nos services.

### 6.6.4. ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes. Dans certains cas, nous pouvons avoir à communiquer vos données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

### 6.6.5. CONFORMITÉ JURIDIQUE

Nous sommes susceptibles de traiter les données personnelles pertinentes afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement est nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

### 6.6.6. PROCÉDURES JUDICIAIRES ET ENQUÊTES

Nous pouvons traiter les données personnelles pertinentes pour établir, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

### 6.6.7. ANALYSE WEB ET OPTIMISATION

Nous traitons certaines données personnelles afin d'évaluer la manière dont les utilisateurs utilisent l'application Kia App et ses fonctionnalités, et pour compiler des rapports sur l'activité de l'application Kia App. À cette fin, si vous y avez préalablement consenti, nous stockons des informations dans votre navigateur ou dans votre appareil terminal (par ex. des cookies), pour obtenir de plus amples détails sur votre interaction avec l'application Kia App, et pour compiler des informations sur l'utilisation de l'application Kia App dans un profil utilisateur. Cela nous permet d'identifier : (i) les heures durant lesquelles l'application, ses fonctions et/ou son contenu sont le plus consultés et/ou utilisés, et (ii) les parties ou zones de l'application Kia App pouvant être optimisées. Veuillez consulter le chapitre 7 pour plus de détails sur la manière dont nous utilisons des cookies et des technologies similaires. À cette fin, nous utilisons Google Analytics. Veuillez noter que toutes les données personnelles (notamment l'adresse IP) collectées aux fins de l'analyse en relation avec Google Analytics seront transmises et stockées sur des serveurs que nous contrôlons, où les données pertinentes seront affectées à un numéro d'identification interne d'utilisateur (qui est lié à un appareil terminal). Les données pertinentes seront ensuite transmises à Google uniquement sous forme pseudonymisée. Ce processus est également appelé « **suivi côté serveur** ».

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données techniques, données sur l'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

## 6.6.8. CAMPAGNE MARKETING ET ANALYSE DES INTERACTIONS AVEC LES CLIENTS

Sous réserve de votre accord préalable, nous traitons certaines données personnelles pour (i) mesurer et évaluer la performance de nos campagnes marketing et les interactions des utilisateurs avec les applications mobiles et les environnements en ligne, ainsi que pour (ii) attribuer les installations et les événements aux canaux marketing et élaborer des rapports tirés d'analyses et d'informations agrégées. Pour ces finalités, nous utilisons éventuellement des cookies (définis au chapitre 7 ci-dessous) pour extraire d'autres détails sur vos interactions avec nos campagnes marketing et les interactions des utilisateurs sur les applications mobiles et les environnements en ligne. Veuillez-vous reporter au chapitre 7 pour en savoir plus sur notre usage des cookies et de technologies comparables. Nous exploitons l'outil Airbridge, fourni par notre prestataire AB180 Inc., sis à l'adresse 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Séoul, Corée du Sud.

Données personnelles pertinentes : historique des consentements, données techniques, données sur l'utilisation.

Base légale : le traitement se fait sur la base de votre consentement préalable (art. 6 (1) a) du RGPD).

## 7. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

### 7.1. COOKIES

Nous utilisons des cookies et traitons les informations correspondantes aux fins définies ci-après dans l'application Kia App.

Les « **cookies** » sont de petits fichiers textes transférés vers votre appareil terminal lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou d'autres programmes. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal où ils pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour garantir le bon fonctionnement des sites Web, pour suivre votre évolution sur le site Web, pour mémoriser vos identifiants, vos préférences et vos centres d'intérêt, etc. Il existe différentes catégories de cookies qui se distinguent par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les données traitées dans le cadre de l'utilisation de cookies peuvent être des données vous concernant, ou des informations sur vos préférences ou votre appareil. Les données que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent des données techniques, des données pseudonymisées et des données sur l'utilisation.

Nous utilisons des cookies strictement nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'application Kia App, pour en garantir la sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre rejet des cookies (« **cookies strictement nécessaires** »). La base légale du traitement de vos données personnelles dans le cadre desdits cookies strictement nécessaires réside dans nos intérêts légitimes ou ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) pour l'exploitation efficace et en toute sécurité de l'application Kia App.

À condition que vous nous ayez donné votre consentement préalable, nous sommes susceptibles d'utiliser des

cookies qui (i) nous autorisent à mesurer et améliorer la performance de l'application Kia App (« **cookies de performance** »), (ii) permettent à l'application Kia App de fournir une meilleure fonctionnalité (« **cookies fonctionnels** ») et/ou (iii) nous permettent d'afficher du contenu personnalisé correspondant à vos intérêts (« **cookies de ciblage** »). La base légale du traitement de vos données personnelles pour de tels cookies réside dans votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD).

Notez que vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies dans la bannière de cookies ou dans les « **paramètres de confidentialité** » de l'application Kia App. Vous y trouverez également de plus amples informations sur les différents cookies. Nous utilisons l'outil OneTrust mis à disposition par le fournisseur de services OneTrust Technology Limited aux fins de la gestion des consentements relatifs aux cookies.

Pour de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans l'application Kia App, veuillez lire notre politique en matière de cookies.

## 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Pour améliorer la sécurité et la fiabilité de l'application Kia App et de nos services, nous nous appuyons sur l'analyse des rapports de suivi de plantages (crash reporting) anonymisés. À cette fin, nous utilisons la fonction Crashlytics de Firebase (« **Firestore Crashlytics** »), un service de Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Afin de nous fournir des rapports de suivi de plantages anonymes, en cas de crash ou de dysfonctionnement de l'application Kia App, Firebase Crashlytics collecte les données mentionnées ci-après et peut les transmettre aux serveurs de Google aux États-Unis. Veuillez noter que les rapports de suivi de plantages mis à notre disposition ne comprennent aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur. Toutes les données collectées et enregistrées dans Firebase Crashlytics sont supprimées dans les 90 jours suivant leur collecte.

Pour plus d'informations sur Firebase Crashlytics et sur la manière dont Google traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur les liens ci-après :

<https://firebase.google.com> ;

Données personnelles pertinentes : données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de la sécurité et de la fiabilité de l'application Kia App et de nos services.

## 8. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

Nous transmettons des données personnelles à d'autres entités au sein du groupe Kia (« **membre du groupe Kia** » ou « **entité Kia** ») à des fins commerciales légitimes et pour l'exploitation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App, dans le cadre de la législation en vigueur. Nous transmettons également des données personnelles pertinentes à d'autres membres du groupe Kia dans la mesure où nous avons obtenu votre consentement préalable à cette fin. En outre, nous transmettons également des données personnelles pertinentes :

- à vous-même et, le cas échéant, à vos représentants désignés ;
- aux autorités légales et réglementaires, à leur demande, où aux fins de signalement d'une violation présumée ou avérée de la législation ou réglementation en vigueur ;
- aux comptables, auditeurs, consultants, avocats ou tout autre conseiller professionnel à notre service, lorsqu'il s'agit d'obligations contractuelles ou légales contraignantes en matière de confidentialité ;
- aux sous-traitants tiers (tels que les fournisseurs de l'infrastructure technique et de services de maintenance relatifs aux services de l'application Kia App ; fournisseurs de plateformes de gestion de données clients ; fournisseurs de services d'assistance clientèle (par ex. services de centres d'appel) ; fournisseurs d'outils de sondages en ligne) se trouvant n'importe où dans le monde, sous réserve des conditions mentionnées ci-après au chapitre 9 ;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, dans la mesure nécessaire, pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- à toute partie pertinente, organes réglementaires, autorités gouvernementales, organisme d'application de la loi ou tribunal, à des fins de prévention, d'enquête, de constat ou de poursuite pénales ou pour l'application de sanctions pénales ; et
- aux acquéreurs tiers ou ayants droit dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (dissolution, réorganisation ou liquidation incluses).

En outre, nous communiquons également vos données personnelles à d'autres tiers (notamment les concessionnaires et garages Kia, le fournisseur de Kia Charge (Digital Charging Solutions GmbH), les compagnies d'assurance, sociétés de crédit-bail, prestataires de services financiers, compagnies de flotte de véhicules, agrégateurs de données). Nous ne le ferons cependant que si : (i) vous y avez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD) ; (ii) cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou avec une telle tierce partie ou pour la conclusion dudit contrat (art. 6 (1) b) du RGPD) ; (iii) ledit transfert est nécessaire aux fins du tiers concerné et dans la mesure où vos propres droits et intérêts ne prévalent pas (art. 6 (1) f) du RGPD).

Si nous engageons une tierce partie pour traiter vos données personnelles, le sous-traitant sera soumis à des obligations contractuelles contraignantes : (i) pour traiter les données personnelles uniquement selon nos instructions écrites fournies au préalable ; et (ii) pour utiliser des mesures de protection de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles, le tout conformément aux exigences supplémentaires conformes à la législation en vigueur.

## 9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES

Étant donné que nous sommes membres d'un groupe international d'entreprises, nous sommes susceptibles de transférer des données personnelles au sein du groupe Kia et à d'autres tierces parties, conformément au chapitre 8 ci-dessus. Certains des destinataires se trouvent ou ont des activités en dehors de votre pays et de l'UE/EEE (par ex. en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis) (« **pays tiers** »). La Commission européenne a défini que certains pays tiers fournissent un niveau adéquat de protection des données personnelles (par ex. la République de Corée, le Royaume-Uni), incluant également les États-Unis, dans la mesure où l'entreprise destinataire aux États-Unis fait partie du Cadre de protection des données UE-États-Unis (<https://www.dataprivacyframework.gov>) (« **juridictions adéquates** »).

Si nous transférons des données personnelles à un destinataire qui se trouve dans un pays tiers qui n'est pas considéré comme étant une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel dans de tels pays tiers, le cas échéant) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (« **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez nous demander, à nous ou à notre DPD, une copie de ces garanties (voir chapitres 2 et 3).

## 10. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous stockons vos données personnelles pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles ces données personnelles ont été collectées et qui sont exposées ci-avant. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales et qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation).

La période de conservation peut être prolongée conformément à la législation locale en vigueur lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et que nous ou des tiers avons un intérêt légitime correspondant (par ex., pendant la durée d'une procédure en cours ou à venir (administrative et/ou judiciaire), y compris les délais d'expiration de tout recours).

## 11. VOS DROITS LÉGAUX

En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles (toutefois, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous faire profiter de tout ou partie de l'application Kia App et des services de l'application Kia App si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles (nous ne serons notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires)) ;
- le droit d'accéder à ou de copier vos données personnelles, ainsi que les informations concernant la nature, le traitement et la communication desdites données personnelles ;
- le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant ;

- le droit de demander, avec un motif valable : (i) la suppression de vos données personnelles ; ou (ii) la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de faire transférer certaines de vos données personnelles à une autre personne responsable du traitement, dans un format structuré, courant et lisible sur machine, le cas échéant ;
- dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement (veuillez noter que le retrait dudit consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci reposant sur toute autre base juridique disponible) ; et
- le droit de déposer une plainte portant sur le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (par ex. pour le R-U. : Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>) ou pour l'UE l'autorité de protection des données pour l'État membre dans lequel vous vivez ou vous travaillez ou dans lequel la violation présumée s'est produite (voir la liste ici : [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr))).

**En matière de traitement de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :**

- **le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom, lorsque ledit traitement est basé sur les articles 6 (1) e) (intérêt public) ou 6 (1) f) (intérêts légitimes) du RGPD ; et**
- **le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.**

Cela n'affecte en rien vos droits légaux.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits, ou pour toute question concernant ces droits ou toute autre clause de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App, ou sur le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter les personnes ou entités mentionnées aux chapitres 2 et 3 ci-avant. Veuillez noter que :

- dans certains cas, il sera nécessaire de prouver votre identité avant de pouvoir faire valoir ces droits ; et
- si votre demande nécessite la constatation de faits supplémentaires (par ex. déterminer si un traitement n'est pas conforme à la législation en vigueur), nous étudierons votre demande dans un délai raisonnable avant de décider des mesures à prendre.

## 12. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION KIA APP

L'utilisation de l'application Kia App et des services de l'application Kia App est sujette aux conditions générales d'utilisation de l'application Kia App, disponibles ici. L'utilisation des services connectés est sujette aux conditions d'utilisation de Kia Connect, disponibles ici : <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ces conditions d'utilisation afin de prendre connaissance des modifications que nous sommes susceptibles d'y apporter de temps à autre.

## 13. MISES À JOUR

La présente notice de confidentialité de l'application Kia App peut être amendée ou mise à jour afin de prendre en compte les changements survenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles ou des changements de la législation en vigueur. Nous vous invitons à lire la présente notice de confidentialité de l'application Kia App attentivement ainsi qu'à consulter régulièrement les modifications que nous aurions pu y apporter conformément aux termes de la présente notice de confidentialité de l'application Kia App.

## 14. DÉFINITIONS

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

L'« **autorité de contrôle de la protection des données** » est une autorité publique indépendante chargée légalement de veiller à la conformité aux législations en vigueur en matière de protection des données.

Le « RGPD » est le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Traiter** » / le « **traitement de données personnelles** » désigne, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

## **15. AMENDEMENTS LÉGISLATIFS LOCAUX**

Veillez noter que la présente notice de confidentialité dépend de votre pays de résidence. D'autres informations et amendements imposés par la législation locale en vigueur dans votre pays de résidence sont accessibles à l'adresse suivante : [LINK](#).