

KIA APP

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: juni 2026

1. INLEIDING
2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE
3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING
4. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS
5. SOORTEN PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN
6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING
7. COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN
8. ONTVANGERS OF CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS
9. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS
10. BEWARING VAN GEGEVENS
11. UW WETTELIJKE RECHTEN
12. GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR DE KIA APP
13. UPDATES
14. DEFINITIES
15. WIJZIGINGEN OP GROND VAN LOKAAL RECHT

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de '**Privacyverklaring voor de Kia App**') is verstrekt door Kia Connect GmbH ('**Kia Connect**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**') en betreft personen die de Kia App gebruiken (gezamenlijk '**u**' genoemd). Wanneer u de Kia App en de verschillende functies in de Kia App ('**Diensten in de Kia App**') gebruikt, zullen we persoonsgegevens met betrekking tot u verwerken overeenkomstig de methoden die in deze privacyverklaring voor de Kia App zijn uiteengezet. De gedefinieerde termen die in de privacyverklaring voor de Kia App worden gebruikt, worden hieronder uitgelegd in artikel 14.

- Houd er rekening mee dat we u, waar van toepassing, ook buiten de privacyverklaring voor de Kia App om kunnen informeren over de verwerking van persoonsgegevens – zoals op toestemmingsformulieren of in afzonderlijke privacyverklaringen.

Raadpleeg de privacyverklaring voor de Kia App (B2B) voor meer informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt met betrekking tot de 'B2B-modus van de Kia App' als u de functie voor wagenparkbeheer ('B2B-modus van de Kia App') gebruikt.

De diensten in de Kia App omvatten, onder andere, functies waarvoor connectiviteit in uw voertuig moet worden geactiveerd ('**Connected Services**'). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in relatie tot de Connected Services vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring ('**privacyverklaring voor Kia Connect**') op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkte persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring voor de Kia App.

Als u vragen hebt over de privacyverklaring voor de Kia App of over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu

U kunt ook gebruikmaken van ons contactformulier, dat beschikbaar is via de link in het menu 'Mijn pagina' in de Kia App of op <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Eventueel kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via de contactgegevens hieronder in artikel 3.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe functionaris voor gegevensbescherming ('DPO', Data Protection Officer) aangesteld. U kunt contact met deze functionaris opnemen via:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: dpo@kia-connect.eu.

4. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

We kunnen persoonsgegevens van u verzamelen of verkrijgen via de volgende bronnen:

- **Gegevens die aan ons zijn verstrekt:** We verkrijgen persoonsgegevens wanneer deze gegevens door u aan ons worden verstrekt (bijv. wanneer u zich registreert voor de Kia App of wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, ons contactformulier of een andere methode).
- **Gegevens gedurende uw relatie met ons:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens in de loop van onze relatie met u.
- **App-gegevens:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens wanneer u de Kia App gebruikt.
- **Informatie van derden:** We verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens van externe partijen die deze aan ons verstrekken. Voorbeelden daarvan zijn: dealers of garages in relatie tot online serviceafspraken (zie artikel 6.5.3); Digital Charging Solutions GmbH (beheerder en aanbieder van de Kia Charge-app) in relatie tot de oplaadgeschiedenis (zie artikel <53615); Kia Corporation in relatie tot de garantiehandleiding (zie artikel 6.5.8); en de nationale Kia-dealer of -distributeur in uw land in relatie tot de herinneringen voor verplichte keuringen (zie artikel 6.5.10).
- **Kia Connect-app:** Als u de Kia Connect-app gebruikt en zich voor de Kia App registreert, worden de informatie uit uw gebruikersprofiel, de voertuiggegevens en bepaalde instellingen uit de Kia Connect-app uitgewisseld met de Kia App om een soepele overgang tussen de verschillende versies van de app mogelijk te maken.

5. SOORTEN PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken de volgende soorten persoonsgegevens van u ('relevante persoonsgegevens'):

- **Persoonlijke gegevens:** Gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op u als persoon (bijv. naam/namen, land).
- **Contactgegevens:** Gegevens die communicatie of verificatie mogelijk maken (bijv. e-mailadres, mobiel nummer (alleen vereist in relatie tot Connected Services)).
- **Kia-accountgegevens:** Gegevens die betrekking hebben op uw Kia-account (bijv. gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, voornaam, achternaam, land, unieke gebruikersidentificatie ('**UUID**')).
- **Informatie over uw gebruikersprofiel:** Gegevens die betrekking hebben op uw Kia-gebruikersprofiel, waaronder uw Kia-accountgegevens (bijv. informatie over de systeeminstellingen, voorkeursinstellingen (zoals taal), profielafbeelding en profielnaam (optioneel)).
- **Contractgegevens:** Gegevens die betrekking hebben op het sluiten en beëindigen van een contract of overeenkomst, waaronder het accepteren en beëindigen van de gebruiksvoorwaarden voor de Kia App en de datum en tijd van acceptatie en beëindiging (bijv. inhoud van de overeenkomst, type en datum van sluiting, duur).
- **Toestemmingsgegevens:** Gegevens over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, de methode die u gebruikte om toestemming te geven en alle daarmee samenhangende informatie (bijv. de inhoud van de toestemming).
- **Communicatiegegevens:** Gegevens die de inhoud van communicatie vormen (bijv. inhoud van gesprekken, schriftelijke correspondentie).

- **Voertuiggegevens:** Gegevens met betrekking tot uw voertuig (bijv. voertuigidentificatienummer ('VIN'), informatie over het model, registratiedatum (optioneel), aanvangsdatum en einddatum van de garantie, kilometerstand, geschatte jaarlijks afgelegde kilometers, servicedatums, keuringsdatums).
- **Locatiegegevens:** Gegevens met betrekking tot de locatie van uw apparaat (bijv. gps-gegevens) of locatiegegevens die u aan ons verstrekt in verband met de diensten in de Kia App.
- **Informatie over dealers en garages:** Gegevens met betrekking tot geselecteerde Kia-dealers en -garages (bijv. naam, adres, contactgegevens en openingstijden van de dealer/garage).
- **Gegevens over online serviceboekingen:** Informatie die door u wordt verstrekt met betrekking tot een verzoek voor een online serviceboeking (zoals hieronder gedefinieerd) (bijv. aflevertijd/gewenst moment, gekozen diensten, aanvullende reparaties, selectie van aanbiedingen en acties, vervoersopties, informatie met betrekking tot Tyre Concierge).
- **Gegevens over oplaadgeschiedenis:** Informatie over uw oplaadgeschiedenis (bijv. informatie over het oplaadstation, de duur van het opladen en de kosten).
- **Gegevens over statuscontrole van het voertuig:** Informatie over de status van het relevante voertuig (bijv. status van remmen, filters, verlichting, ruitenwissers) op basis van de statuscontrole tijdens de laatste servicebeurt bij de Kia-dealer of -garage.
- **Informatie over servicetracering:** Informatie over de status van de servicebeurt van uw voertuig, waaronder 'Ontvangen', 'In de garage', 'Gereed voor afhalen' en 'Gesloten'.
- **Servicegeschiedenis van voertuig:** Datum van serviceafspraak, beschrijving van service (werkzaamheden die aan het voertuig zijn uitgevoerd), kilometerstand ten tijde van de serviceafspraak, informatie over de dealer (naam en contactgegevens van de dealer).
- **Technische gegevens:** Technische informatie met betrekking tot uw apparaat of de software in uw apparaat dat wordt gebruikt voor en in relatie tot de Kia App (zoals app-instellingen, IP-adres, taalinstellingen, tijdstempels, UUID, apparaatgegevens (bijv. type apparaat, apparaatmodel, besturingssysteem), browsertype, browserinstellingen, datums en tijdstippen waarop u verbinding maakte met de Kia App, geïnstalleerde apps en momenten waarop apps worden gestart, app-versie en informatie over app-crashes; advertentie-ID's (bijv. IDFA (iOS), ADID (Android)); andere apparaat-ID's).
- **Meningen en opvattingen:** Eventuele meningen en opvattingen die u met ons wilt delen, zoals feedback en antwoorden op enquêtevragen.
- **Beeld-/videogegevens:** Beeld-/videogegevens die worden verzameld op basis van toestemming voor toegang tot de camera van uw apparaat.
- **Gepseudonimiseerde identificatiegegevens:** Gegeneerde ID's die in samenhang met andere gegevens van u worden gebruikt, maar niet rechtstreeks aan u kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende gegevens (bijv. ID van gebruikersprofiel, UUID).
- **Verificatiegegevens:** Gegevens die verificatie van invoer en acties mogelijk maken (bijv. verificatie-pincode, activeringscode, sms-verificatiecode, status van de verificatie, getokeniseerde inloggegevens).
- **Gebruiksgegevens:** Gegevens van uw interacties met onze inhoud in de Kia App (bezochte onderdelen van de app, tijdstip van toegang, toegang tot inhoud, registratie, aankoop).

6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING

De doeleinden waarvoor we de relevante persoonsgegevens verwerken op grond van toepasselijk recht, en de rechtsgrondslagen op basis waarvan we deze gegevens verwerken zijn als volgt:

6.1. DE KIA APP DOWNLOADEN

Wanneer u de Kia App downloadt, worden er bepaalde gegevens verwerkt door de app-store waarvoor u hebt gekozen (zoals Google Play of Apple App Store). Dergelijke gegevens kunnen het tijdstip waarop u de app downloadt, uw gebruikersnaam en/of e-mailadres, uw klant-ID voor de app-store en/of uw apparaat-ID bevatten. NB: Deze gegevens worden niet met ons gedeeld en worden verwerkt door de aanbieder van de relevante app-store, die fungeert als verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg de privacyverklaringen van de beheerders van de relevante app-store voor meer informatie over hoe zij uw persoonsgegevens verwerken (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. MACHTIGINGEN VOOR DE APP OP UW APPARAAT

De Kia App moet op verschillende manieren met uw apparaat communiceren om alle functies van de app te kunnen gebruiken. Dit vereist bepaalde machtigingen van u. De machtigingen worden alleen lokaal op uw apparaat opgeslagen. U kunt machtigingen te allen tijde zelf beheren en wijzigen en bepaalde machtigingen eventueel gebruiken in de instellingen van uw apparaat.

Dergelijke machtigingen zijn bijvoorbeeld vereist voor het volgende:

- **Locatie:** Gebruik van diensten die toegang tot de actuele locatie van uw apparaat vereisen.
- **Camera:** Gebruik van diensten die toegang tot de camera van uw apparaat vereisen (bijv. om met de Kia App of ID's van voertuigen te scannen om voertuigen te koppelen, of voor QR-codes).
- **Foto's:** Gebruik van services die toegang vereisen tot foto's op uw apparaat (bijv. als u een foto van uw apparaat wilt uploaden naar de functie 'Profielfoto' op 'Mijn pagina').
- **Meldingen:** Vaststellen of en in welke mate u meldingen ontvangt via (i) een melding naast het pictogram van de Kia App (bijv. voor algemene meldingen over nieuwe functies of gebeurtenissen in de Kia App, als u de Kia App niet actief gebruikt) en/of (ii) push-meldingen.
- **Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android):** U kunt de Kia App openen en/of bepaalde diensten in de Kia App inschakelen en gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Eventuele biometrische gegevens worden uitsluitend op uw apparaat opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie op uw apparaat naar de Kia App gestuurd.
- **Achtergrondupdates:** Deze functie staat de app toe om een update uit te voeren op de achtergrond. Als deze functie wordt uitgeschakeld, kunt u deze updates zelf uitvoeren.

De Kia App werkt ook als u de betreffende machtigingen niet verleent, maar in dat geval kunnen niet alle functies in de Kia App worden gebruikt (met name de functies met betrekking tot Connected Services).

6.3. ALGEMEEN GEBRUIK VAN DE KIA APP

Wanneer u de Kia App opent en gebruikt, zullen automatisch bepaalde technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en gebruiken van de Kia App worden verwerkt. Dergelijke gegevens worden door ons verwerkt om (i) u de diensten in de Kia App aan te bieden; (ii) storingen in de Kia App te voorkomen en/of op te lossen; en (iii) de diensten in de Kia App te verbeteren.

Relevante persoonsgegevens: technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG), alsook om ons in staat te stellen om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen bij het aanbieden van een gepaste en storingsvrije app aan onze klanten (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

6.4. REGISTREREN EN INLOGGEN

Om u voor de Kia App te kunnen registreren, moet u over een 'Kia-account' beschikken, u aanmelden bij de Kia App met behulp van de aanmeldgegevens van uw Kia-account, en de gebruiksvoorwaarden van de Kia App accepteren. Wanneer u zich aanmeldt, kunt u uw Kia-model(len) toevoegen en verwijderen, een gebruikersprofiel aanmaken en de diensten in de Kia App gebruiken.

Meer informatie over de manier waarop we uw persoonsgegevens in relatie tot het Kia-account verwerken, vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring op <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Relevante persoonsgegevens: persoonlijke gegevens; contactgegevens; Kia-accountgegevens; gebruikersprofielinformatie; gepseudonimiseerde ID's; contractgegevens; voertuiggegevens; verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking in verband met het registratie- en aanmeldingsproces is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan of voor de beëindiging van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Eventuele optionele persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in relatie tot uw gebruikersprofiel (zoals een profielfoto) worden verwerkt met als rechtsgrondslag de gerechtvaardigde belangen die wij behartigen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het aanbieden van gebruiksvriendelijke functies in de Kia App.

6.5. DIENSTEN IN DE KIA APP

We verwerken persoonsgegevens over u wanneer u de diensten in de Kia App gebruikt. Raadpleeg de privacyverklaring voor Kia Connect voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u de Connected Services gebruikt. U vindt deze privacyverklaring op <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. INFORMATIE OVER VOORKEURSDEALER

Met deze dienst in de Kia App kunt u de informatie over uw 'voorkeursdealer' synchroniseren tussen uw account op de MyKia-website en uw account in de Kia App. Synchronisatie is optioneel en moet worden ingeschakeld voordat deze functie kan worden gebruikt. U kunt er ook voor kiezen om de informatie over uw voorkeursdealer handmatig in te voeren.

Relevante persoonsgegevens: contactgegevens, voertuiggegevens, informatie over dealers en garages, technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.2. DEALER ZOEKEN

Met deze dienst in de Kia App kunt u relevante dealers en garages zoeken. U kunt ervoor kiezen om handmatig een locatie in te voeren of om toegang tot de actuele locatie van uw apparaat in te schakelen, zodat de zoekresultaten worden gefilterd op basis van uw favoriete locatie of op basis van de huidige locatie van uw apparaat.

Relevante persoonsgegevens: Locatiegegevens, informatie over dealers en garages.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Om deze dienst in de Kia App te kunnen gebruiken, moet u de app mogelijk toegang geven tot de actuele locatie van uw apparaat.

6.5.3. ONLINE SERVICEBOEKINGEN

Met deze dienst in de Kia App kunt u serviceafspraken aanvragen en boeken bij uw geselecteerde dealer of garage en aanvullende informatie verstrekken voor de betreffende serviceafpraak (bijv. de tijd waarop u uw voertuig aflevert of het gewenste moment, diensten, aanvullende reparaties, gekozen aanbiedingen en acties, vervoersopties, informatie met betrekking tot Tyre Concierge) ('**online serviceboekingen**'). Ook kunt u ermee zoeken naar beschikbare onderhoudsdiensten op basis van de kilometerstand van modellen die zijn gekoppeld aan de Kia App op uw apparaat. U kunt de kilometerstand van uw voertuig(en) handmatig opgeven of deze automatisch aan ons verstrekken wanneer u de verbonden diensten activeert. Nadat we uw aanvraag hebben ontvangen, en behoudens uw voorafgaande toestemming, zullen we uw verzoek en bepaalde persoonsgegevens (namelijk uw voor- en achternaam, telefoonnummer (optioneel) en e-mailadres, en het voertuigidentificatienummer) delen met de geselecteerde dealer of garage. De geselecteerde dealer of garage kan contact met u opnemen om de serviceafpraak te maken of te bevestigen. Raadpleeg de privacyverklaring van uw geselecteerde dealer of garage voor informatie over de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

Wanneer u een serviceafpraak maakt in relatie tot de Tyre Concierge-dienst die door Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (zie artikel 6.5.11) wordt aangeboden, delen we informatie over uw boeking en bepaalde persoonsgegevens (te weten voertuiggegevens) met Michelin, zodat zij dienovereenkomstig kunnen afstemmen met de relevante dealer of garage.

We bieden u in de Kia App informatie aan over de status van uw online serviceboekingen (d.w.z. 'Bevestigd', 'In behandeling', 'Geannuleerd') en over de status van uw voertuigreparatie ('Ontvangen', 'In de garage', 'Gereed voor afhalen' en 'Gesloten'). U kunt uw aanstaande serviceboekingen ook bewerken en annuleren. Nadat de reparatie de status 'Gesloten' heeft gekregen, kunt u een digitaal rapport over de servicegeschiedenis en statuscontrole van het voertuig (eVHC-rapport) bekijken in de app. Houd er rekening mee dat deze informatie beschikbaar is voor de gebruiker die het account als eerste aan het relevante voertuig heeft gekoppeld (de '**primaire bestuurder**') en voor eventuele andere gebruikers die het voertuig aan hun account hebben gekoppeld ('**gedeelde gebruikers**'). We zullen voor deze doeleinden relevante informatie ontvangen van uw Kia-dealer of -garage.

Relevante persoonsgegevens: Persoonsgegevens; contactgegevens; voertuiggegevens; locatiegegevens; informatie over dealers en garages; gegevens over online serviceboekingen; gegevens over de statuscontrole van het voertuig; informatie voor het volgen van de service.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Het delen van de persoonsgegevens met de betreffende garage of

dealer vindt plaats op basis van uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Het delen van de persoonsgegevens met Michelin is noodzakelijk voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door Michelin worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen van Michelin zijn: het aanbieden van de Tyre Concierge-diensten aan diens klanten.

6.5.4. DIGITALE SERVICEGESCHIEDENIS

Wanneer een servicebeurt die via 'Online serviceboeking' werd geboekt helemaal is afgerond, zal de betreffende dealer of garage informatie met betrekking tot de bewuste servicebeurt verstrekken via de Kia App ('**digitale servicegeschiedenis**'). De digitale servicegeschiedenis bevat informatie over alle eerdere servicebeurten die via 'Online serviceboeking' werden geboekt. De digitale servicegeschiedenis is beschikbaar voor alle gebruikers van de Kia-app die het betreffende voertuig hebben gekoppeld aan hun profiel in de app.

Relevante persoonsgegevens: Voertuiggegevens; servicegeschiedenis van het voertuig.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.5. AUTO DELEN

U kunt bepaalde diensten in de Kia App delen met andere gebruikers via de functie '**Verzoek tot auto delen**'. Wanneer u dat doet, zullen we bepaalde gebruikersprofielinformatie en voertuiggegevens verwerken om uw verzoek tot het delen van het voertuig in gang te zetten en uit te voeren. De andere gebruikers hebben dan toegang tot bepaalde informatie met betrekking tot uw voertuig, de oplaadfunctie, onderhoud en andere informatie die in de Kia App wordt verwerkt met betrekking tot de status van uw voertuig. Informatie over het verzoek om te delen, zoals uw naam en pincode, worden verzonden naar en verwerkt in het account van de andere gebruiker voor de dienst in de Kia App. De andere gebruiker kan de betreffende diensten in de Kia App voor gekoppelde voertuigen op dezelfde manier gebruiken als u.

Relevante persoonsgegevens: Informatie uit het gebruikersprofiel; voertuiggegevens; gegevens over de oplaadgeschiedenis; gegevens over online serviceboekingen; verificatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) en in verband met onze gerechtvaardigde belangen in het aanbieden van onze diensten in de Kia App (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). NB: Wanneer u deze dienst in de Kia App gebruikt, deelt u persoonsgegevens, met uitzondering van uw aanmeldingsgegevens, die in uw account in de Kia App zijn opgeslagen met de andere gebruikers. U kunt deze functie te allen tijde deactiveren. Het delen van gegevens wordt dan gestopt en we zullen alle gedeelde gegevens in het account van de andere gebruiker in de Kia App verwijderen.

Raadpleeg de Privacyverklaring voor Kia Connect voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken wanneer u '**Auto delen**' gebruikt in relatie tot de Connected Services. U vindt deze privacyverklaring op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>.

6.5.6. OPLAADPUNTEN

Met deze dienst in de Kia App kunt u zoeken naar oplaadstations. U kunt ervoor kiezen om handmatig een locatie in te voeren of om toegang te geven tot de actuele locatie van uw apparaat. Als u een oplaadstation kiest in de Kia App en gebruik wilt maken van Kia Charge-diensten, wordt u doorgestuurd naar Kia Charge (een dienst die wordt beheerd en aangeboden door Digital Charging Solutions GmbH). U kunt daar een Kia Charge-profiel maken en zich registreren voor de diensten. In dat geval zullen we de gegevens van uw Kia-account delen met Digital Charging Solutions GmbH om uw registratieproces bij Kia Charge klantvriendelijker en efficiënter te maken.

Relevante persoonsgegevens: Kia-accountgegevens; voertuiggegevens; locatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). Om deze dienst in de Kia App te kunnen gebruiken, moet u mogelijk toegang geven tot de actuele locatie van uw apparaat. Het delen van de gegevens van uw Kia-account met Digital Charging Solutions GmbH is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die wij behartigen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het aanbieden van gebruiksvriendelijke functies aan onze klanten.

6.5.7. OPLAADGESCHIEDENIS

Met deze dienst in de Kia App kunt u de oplaadgeschiedenis bekijken voor voertuigen die zijn gekoppeld aan de Kia App op uw apparaat. U kunt deze dienst alleen gebruiken als u klant bent van Kia Charge – een dienst die wordt beheerd en aangeboden door Digital Charging Solutions GmbH. Voor dit doeleinde moet u uw Kia Charge-account koppelen aan de Kia App via uw Kia-accountgegevens. De informatie over uw oplaadgeschiedenis wordt door ons gedeeld met Digital Charging Solutions GmbH wanneer u deze dienst dienovereenkomstig aanvraagt in de Kia App.

Relevante persoonsgegevens: Kia-accountgegevens; voertuiggegevens; gegevens over oplaadgeschiedenis.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5.8. GARANTIEBOEKJE

Met deze dienst in de Kia App kunt u het garantieboekje voor uw voertuig(en) bekijken. Het garantieboekje bevat informatie over de aankoopdatum, een beschrijving van de beschikbare garantie-items en de status van het voertuig. Het garantieboekje wordt met ons gedeeld door Kia Corporation wanneer u deze dienst aanvraagt in de Kia App.

Relevante persoonsgegevens: Contractgegevens; voertuiggegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.9. GEBRUIKERSHANDLEIDING

Met deze dienst in de Kia App kunt u de gebruikershandleiding voor uw voertuig(en) bekijken. De gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over het relevante voertuigmodel en de voertuigspecificaties.

Relevante persoonsgegevens: Voertuiggegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG).

6.5.10. MELDINGEN MET BETREKKING TOT HET VOERTUIG

- Meldingen over terugroepacties en serviceherinneringen: Wij sturen u in de Kia App of via andere communicatiekanalen: (i) meldingen over openstaande terugroepacties; en (ii) herinneringen aan aanstaande periodieke onderhoudsbeurten aan uw Kia-voertuig.
- Meldingen over serviceacties: Behoudens uw voorafgaande toestemming zullen wij u informeren over uitstaande aanbevolen serviceacties (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van bepaalde componenten van uw Kia-voertuig). Informatie over aanbevolen serviceacties kan aan u worden verstrekt in de Kia App, via het infotainmentsysteem van uw voertuig (als u de Connected Services hebt geactiveerd) of via e-mail op het geregistreerde e-mailadres.
- Herinneringen aan verplichte voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in het VK of APK in Nederland): We zullen u informeren over naderende verplichte keuringen, zoals herinneringen aan de 'Ministry of Transport'-test (gewoonlijk 'MOT' genoemd). Met uitzondering van de 'MOT' in het VK, kunt u deze dienst pas gebruiken wanneer u de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd hebt opgegeven, zodat we de datum van de volgende keuring kunnen vaststellen. Deze zal door de nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur in uw land met ons worden gedeeld. Voor voertuigen die in het VK zijn geregistreerd, zijn wij door het Britse Department for Transport ('DfT') gemachtigd om toegang te krijgen tot bepaalde MOT-gegevens over de voertuiggeschiedenis (specifiek: MOT-vervaldatums en voertuigregistratienummers) via de 'DfT MOT history'-API. Aangezien wij gewoonlijk geen voertuigregistratienummers verwerken, zullen wij met Kia UK Limited samenwerken om het voertuigregistratienummer te koppelen aan het VIN zodat wij deze dienst kunnen bieden.

Houd er rekening mee dat we de nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur in uw land zullen informeren over de meldingen met betrekking tot uw voertuig die we hebben verzonden om te voorkomen dat u hetzelfde bericht via meerdere kanalen ontvangt van verschillende groepsmaatschappijen van Kia.

Relevante persoonsgegevens: Toestemmingsgegevens; voertuiggegevens; gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG). De verwerking van gegevens voor meldingen over serviceacties is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk onverlet. De genoemde informatie moet met de relevante nationale Kia-verkooporganisatie of -distributeur worden gedeeld voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten (het delen van deze informatie voorkomt frustratie bij klanten als ze hetzelfde bericht via meerdere kanalen en van verschillende groepsmaatschappijen van Kia).

6.5.11. TYRE CONCIERGE

U hebt in de Kia App toegang tot 'Tyre Concierge'. Dit is een dienst die wordt aangeboden door Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). 'Tyre Concierge' geeft de status van de banden weer en helpt u om nieuwe geschikte banden te selecteren. Ook koppelt deze dienst u aan de functie 'Online serviceafspraak maken' (zie artikel 6.5.3 in de Kia App. 'Tyre Concierge' is toegankelijk via een ingesloten venster (iframe) in de Kia App. De dienst wordt beheerd en aangeboden door Michelin via diens eigen systemen. Dat betekent dat Michelin de persoonsgegevens die u met het bedrijf deelt in relatie tot 'Tyre Concierge' verwerkt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Raadpleeg de privacyverklaring van Michelin voor meer informatie over hoe Michelin uw persoonsgegevens verwerkt. Kia Connect deelt geen persoonsgegevens met Michelin in relatie tot 'Tyre Concierge'.

Relevante persoonsgegevens: Voertuiggegevens.

Rechtsgrondslag: Om deze dienst te kunnen gebruiken, moet u het voertuigidentificatienummer van uw voertuig delen met Michelin. Dit is noodzakelijk voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door ons en Michelin worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: het aanbieden van gebruiksvriendelijke functies aan onze klanten en, voor Michelin, het aanbieden van 'Tyre Concierge' aan de klanten.

6.6. ANDERE VERWERKINGSACTIVITEITEN

6.6.1. COMMUNICATIE

We verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren via verschillende communicatiekanalen (zoals e-mail, telefoon, app of pushmeldingen) in relatie tot de Kia App en de bijbehorende diensten (bijv. om klantenservice te bieden, om u te informeren over technische problemen, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over acties met betrekking tot diensten in de Kia App of om u te informeren over wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden van de Kia App of in deze privacyverklaring voor de Kia App). We zullen alleen pushmeldingen naar u sturen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven in uw apparaatinstellingen. Wanneer u een aanvraag bij ons indient, verwerken we uw persoonsgegevens om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Bepaalde velden op het contactformulier in de Kia App zijn vooraf ingevuld om het contactformulier gebruiksvriendelijker voor u te maken. **Wanneer u ons contactformulier gebruikt, wordt uw verzoek automatisch geclassificeerd en gecategoriseerd met behulp van functies op basis van AI in onze servicecloudomgeving.** Raadpleeg artikel 6.6.2 voor meer informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens; contactgegevens; contractgegevens; communicatiegegevens; voertuiggegevens; technische gegevens, gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het efficiënt afhandelen van verzoeken van klanten, het bieden van de best mogelijke dienstverlening aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

6.6.2. DIRECT MARKETING

We verwerken relevante persoonsgegevens om contact met u te kunnen opnemen via e-mail, berichten of meldingen in de Kia App of via andere communicatiemiddelen om u promotionele informatie aan te bieden over de Kia App, onze producten en diensten of producten en diensten van andere leden van de Kia-bedrijfsgroep, alsook om u te vragen om deel te nemen aan enquêtes of om feedback te geven, gewoonlijk na het verkrijgen van uw voorafgaande toestemming, voor zover vereist onder de toepasselijke wetgeving.

U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknoppen te activeren in de lijst met toestemmingen in de Kia App of middels andere relevante methoden (indien van toepassing). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknoppen in de lijst met toestemmingen in de Kia App te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst met promotionele mailings door op de link 'Afmelden' te klikken die in elke promotionele e-mail die we verzenden is opgenomen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat u uw toestemming introk.

Als u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van uw aanmelding voor de Kia App en bijbehorende diensten, kunnen we u, onverminderd uw recht om bezwaar te maken op grond van artikel 11, informatie over onze vergelijkbare diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat in dergelijke gevallen geen specifieke toestemming van u als bestaande klant is vereist. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via meldingen in de Kia App, die hiervoor over een speciale inbox beschikt. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke elektronische e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan zijn verbonden (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven). U kunt dit bijvoorbeeld doen door de betreffende knoppen in de lijst 'Servicegerelateerde reclame' in de Kia App te deactiveren. U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze lijst voor promotionele mailings door te klikken op de link 'Afmelden' in elke promotionele e-mail die we verzenden. U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden (zie artikel 11 voor meer informatie).

Via de lijst met toestemmingen in de Kia App kunnen we ook namens een gelieerde Kia-entiteit toestemming aan u vragen om contact te mogen opnemen voor hun direct-marketingdoeleinden. In dat geval informeren wij de betreffende Kia-entiteit over uw toestemming en delen wij dienovereenkomstig uw relevante contactgegevens met deze entiteit. Met betrekking tot de direct-marketingactiviteiten van de betreffende Kia-entiteit op basis van deze toestemming, treedt deze Kia-entiteit op als verwerkingsverantwoordelijke en is deze entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke activiteiten. Als u de toestemming wilt intrekken die wij namens de betreffende Kia-entiteit van u hebben verkregen, kunt u de betreffende toestemmingsknop in de Kia App deactiveren. Ook kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betreffende Kia-entiteit om uw toestemming in te trekken.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens; contactgegevens; toestemmingsgegevens; voertuiggegevens; technische gegevens, gepseudonimiseerde identificatoren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie ('UWG')); of is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 3 UWG)). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze diensten en producten.

Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voorafgaand aan het moment waarop u de toestemming introk.

6.6.3. FEEDBACK EN ENQUÊTES

Wanneer u feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het evalueren van uw feedback of reacties op de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen we enquêtes houden met behulp van het Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquête-tool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ('Momentive'). Om deel te nemen aan enquêtes via SurveyMonkey moet u wellicht op een link klikken die in de uitnodiging voor de enquête is opgenomen. Wanneer u op de link klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de informatie die in de enquête wordt

verzameld namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momente kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om te voorkomen dat personen de enquête meerdere keren invullen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive vindt u op <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevante persoonsgegevens: Persoonlijke gegevens, technische gegevens, meningen en opvattingen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: verbetering van onze diensten.

6.6.4. BEDRIJFSVOERING

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van gegevens of het onderhouden van andere interne protocollen. In sommige gevallen moeten we de relevante persoonsgegevens om deze reden ook delen met andere leden van de Kia-bedrijfsgroep.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte bedrijfsvoering.

6.6.5. WETTELIJKE NALEVING

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, verordeningen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Dergelijke verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) van de AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: ervoor zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

6.6.6. JURIDISCHE PROCEDURES EN ONDERZOEKEN

We kunnen relevante persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, afdwingen en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten.

6.6.7. WEBANALYSE EN -OPTIMALISATIE

We verwerken bepaalde persoonsgegevens om het gebruik van de Kia App en de functies ervan te evalueren en om rapporten op te stellen over de activiteiten in de Kia App. Voor dit doeleinde, en met uw voorafgaande toestemming, slaan we informatie op in uw browser of op uw apparaat (bijv. door middel van cookies) om meer details te verzamelen over uw interactie met de Kia App en om informatie met betrekking tot het gebruik van de Kia App in een gebruikersprofiel samen te stellen. Dit helpt ons bij het vaststellen van: (i) de tijdstippen waarop de app, de functies en/of de inhoud het vaakst worden geopend en gebruikt; en (ii) de onderdelen of delen van de Kia App die moeten worden geoptimaliseerd. Zie artikel 7 voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Voor dit doeleinde gebruiken we de tool Google Analytics. Houd er rekening mee dat alle persoonsgegevens (met name het IP-adres) die omwille van analyse in relatie tot Google Analytics worden verzameld eerst zullen worden verzonden naar en opgeslagen op servers die onder ons beheer vallen. Hier zullen de relevante gegevens worden gekoppeld aan een intern gebruikersidentificatienummer (dat aan een apparaat is gekoppeld). De relevante gegevens zullen daarna alleen in gepseudonimiseerde vorm naar Google worden verzonden. Dit proces wordt ook wel 'server-side tracking' genoemd.

Relevante persoonsgegevens: Toestemmingsgegevens; technische gegevens, gebruiksgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG).

6.6.8. MARKETINGCAMPAGNES EN ANALYSE VAN GEBRUIKERSINTERACTIE

Behoudens uw voorafgaande toestemming verwerken we bepaalde persoonsgegevens voor de doeleinden van (i) het meten en evalueren van de prestaties van onze marketingcampagnes en de gebruikersinteracties in mobiele apps en online-omgevingen; en (ii) het koppelen van installaties en gebeurtenissen aan marketingkanalen, en het opstellen van rapporten over samengevoegde analyses en inzichten. We kunnen voor deze doeleinden cookies gebruiken (zoals gedefinieerd in artikel 7 hieronder) om meer informatie te verkrijgen over uw interactie met onze marketingcampagnes en gebruikersinteracties in mobiele apps en online-omgevingen. Raadpleeg artikel 7 voor meer informatie over de manier waarop wij cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken. We gebruiken de tool Airbridge van onze dienstverlener AB180 Inc., 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Seoul, Zuid-Korea.

Relevante persoonsgegevens: Toestemmingsgegevens; technische gegevens, gebruiksgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

7. COOKIES EN ANDERE TECHNOLOGIEËN

7.1. COOKIES

We gebruiken in de Kia App cookies en procesgerelateerde informatie voor de hieronder genoemde doeleinden.

'**Cookies**' zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt met uw webbrowser of met een ander programma. Ze worden lokaal opgeslagen op uw eindapparaat en staan klaar voor later gebruik. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websites te laten werken, om uw bewegingen binnen de website bij te houden, uw inloggegevens te onthouden, uw voorkeuren en interesses te onthouden, enzovoort. Er zijn verschillende soorten cookies en deze kunnen worden onderscheiden op basis van hun herkomst, functie en levensduur.

De informatie die wordt verwerkt in verband met het gebruik van cookies kan informatie zijn over u, uw voorkeuren of uw apparaat. De informatie die wij verwerken in verband met het gebruik van cookies omvat technische gegevens, gepseudonimiseerde gegevens en gebruiksgegevens.

We maken gebruik van strikt noodzakelijke cookies om de Kia App goed te laten werken, deze veilig aan te bieden en informatie op te slaan over uw toestemming voor of weigering van cookies ('**strikt noodzakelijke cookies**'). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke strikt noodzakelijke cookies wordt gevormd door ons gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG) bij het efficiënt laten werken en veilig aanbieden van de Kia App.

Met uw voorafgaande toestemming kunnen we cookies gebruiken die (i) ons toestaan om de prestaties van de Kia App te meten en verbeteren ('**prestatiecookies**'); en/of (ii) de Kia App in staat te stellen om verbeterde functionaliteit te bieden ('**functionele cookies**'); en/of (iii) ons in staat stellen om gepersonaliseerde inhoud weer te geven in lijn met uw interesses ('**targeting-cookies**'). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot dergelijke cookies is uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG).

We wijzen u erop dat u uw toestemmingsvoorkeuren kunt beheren via de cookiebanner of door in de Kia App naar '**Privacy-instellingen**' te gaan. Hier vindt u ook meer informatie over elke cookie. We gebruiken de tool OneTrust van het bedrijf OneTrust Technology Limited om de toestemmingen met betrekking tot cookies te beheren.

Daarnaast vindt u in ons cookiebeleid meer informatie over cookies en het gebruik ervan in de Kia App.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Om de beveiliging en stabiliteit van de Kia App en van onze diensten te verbeteren, baseren we ons op de analyse van geanonimiseerde crash-rapporten. Voor dit doelinde maken we gebruik van Firebase Crashlytics, een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Om ons van geanonimiseerde crash-rapporten te voorzien, verzamelt Firebase Crashlytics de hieronder vermelde informatie in geval van een crash of storing van de Kia App. Dergelijke informatie kan worden verzonden naar Google-servers in de Verenigde Staten. NB: In de crash-rapporten die wij ontvangen staat geen informatie waarmee we de

identiteit van een gebruiker kunnen achterhalen. Alle informatie die wordt verzameld en opgeslagen door Firebase Crashlytics wordt binnen 90 dagen na het verzamelen verwijderd.

Ga voor meer informatie over Firebase Crashlytics, en over hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, naar de volgende websites:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevante persoonsgegevens: Technische gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG). Ons gerechtvaardigd belang is: het waarborgen en optimaliseren van de beveiliging en stabiliteit van de Kia App en van onze diensten.

8. ONTVANGERS OF CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

We delen relevante persoonsgegevens met andere entiteiten binnen de Kia-bedrijfsgroep ('**leden van de Kia-bedrijfsgroep**') voor gerechtvaardigde zakelijke belangen en voor het beheren van de Kia App en diensten in de Kia App, overeenkomstig toepasselijk recht. Ook delen we relevante persoonsgegevens met andere leden van de Kia-bedrijfsgroep in gevallen waarvoor we eerst uw specifieke toestemming hebben verkregen. Daarnaast delen we relevante persoonsgegevens met:

- u, en, indien van toepassing, uw aangewezen vertegenwoordigers;
- wettelijke en regelgevende autoriteiten, op verzoek of voor het melden van daadwerkelijke of vermoedelijke schendingen van toepasselijke wet- of regelgeving;
- accountants, auditors, adviseurs, juristen en andere externe professionele adviseurs, met inachtneming van bindende contractuele of wettelijke vertrouwelijkheidsverplichtingen;
- externe verwerkers (zoals aanbieders van de technische infrastructuur en onderhoudsdiensten die relevant zijn voor de diensten in de Kia App; aanbieders van platformen voor het beheren van klantgegevens; aanbieders van diensten met betrekking tot klantenservice, zoals callcenters; aanbieders van online enquêtetools) overal ter wereld, met inachtneming van de vereisten die hieronder staan vermeld in artikel 9;
- relevante partijen, regelgevende instanties, overheidsinstanties, wethandhavingsinstanties of rechtbanken, voor zover noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen;
- relevante partijen, regelgevende instanties, overheidsinstanties, wethandhavingsinstanties of rechtbanken teneinde strafbare feiten te voorkomen, onderzoeken, op te sporen of vervolgen, of gerechtelijke straffen af te dwingen, en
- relevante externe rechtverkrijgende(n) of rechtsopvolger(s) in het geval dat wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie).

Ook delen we relevante persoonsgegevens met andere externe organisaties (te weten Kia-dealers of -garages, de aanbieder van Kia Charge (d.w.z. Digital Charging Solutions GmbH), verzekeringsmaatschappijen, leasebedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars). We delen echter uw persoonsgegevens alleen met deze derde partijen wanneer: (i) u ons vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (Art. 6 lid 1 onder a) van de AVG); (ii) deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de overeenkomst van de relevante derde partij met u (Art. 6 lid 1 onder b) van de AVG); of (iii) het delen noodzakelijk is voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door de betreffende derde partij worden nagestreefd, voor zover uw belangen, fundamentele rechten of vrijheden niet prevaleren boven dit gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) van de AVG).

Als we een externe verwerkingsverantwoordelijke inschakelen om uw persoonsgegevens te verwerken, zal de verwerkingsverantwoordelijke gehouden zijn aan bindende contractuele verplichtingen om: (i) de persoonsgegevens alleen te verwerken in overeenstemming met onze vooraf opgestelde instructies; en (ii) om maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens te beschermen; samen met eventuele aanvullende wettelijke vereisten.

9. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 8 hierboven. Sommige van deze ontvangers zijn mogelijk gevestigd in of ontplooiën relevante activiteiten buiten uw land en buiten de EU/EER (bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika) ('**Derde Land**'). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor

persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk); hieronder vallen ook de VS, voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov>) ('Adequate Jurisdicties').

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een Derde Land dat niet als een Adequate Jurisdictie is aangemerkt, bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke Derde Landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd ('modelcontractbepalingen') of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Een kopie van de desbetreffende waarborgen kunt u aanvragen via ons of onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikelen 2 en 3).

10. BEWARING VAN GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zoals hierboven uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden verwijderen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren, zodat u niet langer op basis van de gegevens kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij verplicht zijn om de relevante persoonsgegevens te bewaren om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van wet- of regelgeving waaraan wij onderworpen zijn; zo kunnen persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie bijvoorbeeld onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarbij een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

De bewaartermijn kan worden verlengd in overeenstemming met de nationale wetgeving wanneer verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, en wij of externe partijen een overeenkomstig gerechtvaardigd belang hebben (bijv. voor de periode van op handen zijnde juridische (administratieve en/of gerechtelijke) procedures en voor de duur van dergelijke juridische procedures, met inbegrip van de vervalttermijnen van eventuele rechtsmiddelen).

11. UW WETTELIJKE RECHTEN

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u mogelijk de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken (wij wijzen u er echter op dat als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, we u dan niet volledige kunnen laten profiteren van de Kia App en de diensten in de Kia App (zo kunnen we zonder de benodigde gegevens uw aanvragen mogelijk niet verwerken));
- het recht om toegang vragen tot of om kopieën op te vragen van uw persoonsgegevens, samen met informatie over de aard, verwerking en openbaarmaking van deze persoonsgegevens;
- het recht om te vragen om rectificatie van mogelijke onjuistheden in uw persoonsgegevens;
- het recht om, op gerechtvaardigde gronden, te vragen om: (i) wissing van uw persoonsgegevens; of (ii) beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om, voor zover van toepassing, bepaalde persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm;
- wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, het recht om deze toestemming in te trekken (waarbij zij opgemerkt dat een dergelijk verzoek geen invloed heeft op de rechtmatigheid van enige verwerking voorafgaand aan de datum waarop we een kennisgeving van de intrekking ontvangen, en dat dit verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van andere beschikbare rechtsgronden niet in de weg staat); en
- het recht om klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (in het Verenigd Koninkrijk is dat bijvoorbeeld de Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk>) en in de Europese Unie de gegevensbeschermingsautoriteit in de lidstaat waarin u woonachtig bent of waarin u werkt, of waarin de vermoedelijke inbreuk plaatsvond (bekijk het overzicht op https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl)).

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u mogelijk ook de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 6(1)(e) (openbaar belang) of 6(1)(f) (gerechtvaardigd belang) van de AVG; en**
- **het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens ons ten behoeve van direct marketing.**

Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

Als u een of meer van deze rechten wilt uitoefenen, of als u vragen hebt over deze rechten of over een bepaling in deze privacyverklaring voor de Kia App of over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die hierboven staan vermeld in artikel 2 en 3. Houd er rekening mee dat:

- u in sommige gevallen bewijs van uw identiteit moet verstrekken voordat we deze rechten tot uitvoering kunnen brengen; en
- wanneer er voor uw verzoek aanvullende feiten moeten worden onderzocht (bijv. om te bepalen of een bepaalde verwerking niet aan de toepasselijke wetgeving voldoet), we uw verzoek onverwijld zullen onderzoeken voordat we beslissen welke actie we moeten ondernemen.

12. GEBRUIKSVORWAARDEN VOOR DE KIA APP

Op het gebruik van de Kia App en de diensten in de Kia App zijn de gebruiksvoorwaarden voor de Kia App van toepassing. U vindt deze hier. Op het gebruik van Connected Services zijn de gebruiksvoorwaarden voor Kia Connect van toepassing. Deze vindt u op <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. We adviseren u om deze voorwaarden regelmatig door te nemen om eventuele wijzigingen die we van tijd tot tijd introduceren door te nemen.

13. UPDATES

Deze privacyverklaring voor de Kia App kan van tijd tot tijd worden gewijzigd of bijgewerkt overeenkomstig veranderingen in onze werkwijzen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, of vanwege wijzigingen in toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze privacyverklaring voor de Kia App goed door te lezen en om deze pagina regelmatig te raadplegen om te zien of we mogelijk wijzigingen aanbrengen in overeenstemming met de voorwaarden van deze privacyverklaring voor de Kia App.

14. DEFINITIES

'*Verwerkingsverantwoordelijke*': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

'*Autoriteit gegevensbescherming*': een onafhankelijke overheidsinstantie die wettelijk is belast met het houden van toezicht op de naleving van toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

'AVG' heeft de betekenis van (i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of (ii) met betrekking tot het Verenigd Koninkrijk, Verordening (EU) 2016/679 zoals onderdeel van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens artikel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

'*Persoonsgegevens*': alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

'*Verwerken*'/'*Verwerking*': elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, alsmede het beperken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

'*Verwerker*': een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

15. WIJZIGINGEN OP GROND VAN LOKAAL RECHT

Houd er rekening mee dat deze privacyverklaring per land kan verschillen. U vindt aanvullende informatie en wijzigingen op grond van lokaal recht die in uw land van toepassing zijn op [LINK](#).