

APLIKACE KIA APP

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Naposledy aktualizováno: v červnu 2026

1. ÚVODEM
2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ
3. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ
4. SHROMAŽDOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
5. TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME
6. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ
7. COOKIES A DALŠÍ TECHNOLOGIE
8. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ
9. PŘESHraničNÍ PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ
10. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
11. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA
12. UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY APLIKACE KIA APP
13. AKTUALIZACE
14. VYMEZENÍ POJMŮ
15. MÍSTNÍ PRÁVNÍ ÚPRAVY

1. ÚVODEM

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů („**prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App**“) vydala společnost Kia Connect GmbH (označovaná dále jen jako „**Kia Connect**“ nebo různými tvary zájmena „**my**“) a je určeno osobám, které používají aplikaci Kia App (označovaným dále různými tvary zájmena „**Vy**“). Používáte-li aplikaci Kia App a různé její funkce („**služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App**“), zpracováváme osobní údaje týkající se Vaší osoby, jak je dále uvedeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App. Pojmy používané v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App jsou vysvětleny v odstavci 14 níže.

- Upozorňujeme, že Vás o zpracovávání Vašich osobních údajů můžeme v případě potřeby informovat také explicitně, například v souvislosti s vyžádáním Vašeho souhlasu anebo formou samostatných prohlášení o ochraně osobních údajů.

Pokud jste uživatelem funkcí správy flotily („režim B2B aplikace Kia App“), přečtěte si prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App (B2B), kde naleznete informace o způsobu zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s „režimem B2B aplikace Kia App“.

Mezi služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App patří mj. funkce, které vyžadují aktivaci konektivity ve Vašem vozidle („**propojené služby**“). Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s propojenými službami naleznete v samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů („**Prohlášení o ochraně**

osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect“), které je k dispozici zde: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud není explicitně uvedeno jinak, je správcem odpovědným za osobní údaje zpracovávané způsobem uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App společnost Kia Connect GmbH.

S dotazy ohledně tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App či způsobu zpracování Vašich osobních údajů i za účelem uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat na adrese:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, Email: info@kia-connect.eu

Můžete také vyplnit připravený kontaktní formulář, který si v aplikaci Kia App otevřete odkazem v menu Moje stránka a který najdete také na webu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativně můžete také písemně kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů s použitím kontaktních údajů uvedených v odstavci 3 níže.

3. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ustanovili jsme externího pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“). Kontaktovat ho můžete na adrese:

- Kia Connect GmbH, Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, Německo, Email: dpo@kia-connect.eu.

4. SHROMAŽDOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje shromažďujeme nebo získáváme z následujících zdrojů:

- **Údaje nám poskytované:** osobní údaje získáváme tak, že nám je poskytnete (např. když se zaregistrujete do aplikace Kia App nebo když nás kontaktujete e-mailem, telefonicky, pomocí kontaktního formuláře anebo jakýmkoliv jiným způsobem).
- **Údaje týkající se našeho vztahu s uživatelem:** osobní údaje shromažďujeme nebo získáváme v průběhu našeho běžného vztahu s Vámi.
- **Údaje z aplikace:** osobní údaje shromažďujeme nebo získáváme, když používáte aplikaci Kia App.
- **Informace třetích stran:** osobní údaje shromažďujeme nebo získáváme od třetích stran, které nám je poskytnou (například od autoservisů v souvislosti s online rezervací servisu (viz odstavec 6.5.3), od společnosti Digital Charging Solutions GmbH (provozovatel a poskytovatel aplikace Kia Charge) v souvislosti se službou historie dobíjení vozidla (viz odstavec 6.5.7), od společnosti Kia Corporation v souvislosti se záruční brožurou (viz odstavec 6.5.8) a od obchodní společnosti zastupující společnost Kia nebo od příslušného distributora Kia ve Vaší zemi v souvislosti s připomínáním povinných technických kontrol (viz odstavec 6.5.10)).
- **Aplikace Kia Connect:** jste-li uživatelem aplikace Kia Connect a zaregistrujete-li se do aplikace Kia App, budou v zájmu zajištění plynulého přechodu mezi různými verzemi aplikace Vaše uživatelské údaje, údaje o vozidle a určitá nastavení z aplikace Kia Connect přeneseny do aplikace Kia App.

5. TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme následující typy osobních údajů týkajících se Vaší osoby („relevantní osobní údaje“):

- **Osobní údaje:** údaje, které se týkají přímo Vaší osoby (např. jméno a příjmení, stát).
- **Kontaktní údaje:** údaje, které nám umožní komunikaci s Vámi nebo ověření Vaší identity (např. e-mailová adresa, mobilní číslo (vyžaduje se pouze v souvislosti s propojenými službami)).
- **Údaje z účtu Kia:** údaje z Vašeho účtu Kia (např. uživatelské jméno, heslo, e-mailová adresa, jméno, příjmení, stát, jedinečný identifikátor uživatele („UUID“)).
- **Uživatelské údaje:** údaje z Vašeho uživatelského profilu v aplikaci Kia App, včetně Vašich údajů z účtu Kia (např. údaje o konfiguraci systému, preferovaná nastavení (např. jazyková verze), profilový obrázek a název profilu (volitelně)).
- **Smluvní údaje:** údaje, které se týkají uzavření a ukončení smlouvy s Vámi, včetně odsouhlasení uživatelských podmínek a podmínek ukončení používání aplikace Kia App i data a času tohoto souhlasu a ukončení (např. obsah smlouvy, druh smlouvy, datum uzavření a doba platnosti).
- **Záznamy o svoleních:** záznamy o všech Vašich svoleních, spolu s datem a časem, prostředkem vyjádření a další s tím související údaje (např. předmět svolení).
- **Komunikační údaje:** údaje, které jsou obsahem komunikace (např. obsah konverzace a písemné korespondence).

- **Údaje o vozidle:** údaje týkající se Vašeho vozidla (např. identifikační číslo vozidla („VIN“), informace o modelu, datum registrace, registrační značka (volitelně), datum začátku a konce platnosti záruky, najetá vzdálenost, odhadovaná roční najetá vzdálenost, údaje o servisu, údaje o STK).
- **Lokalizační údaje:** údaje týkající se polohy Vašeho zařízení (např. údaje GPS) nebo informace o poloze, které nám poskytnete v souvislosti se službami poskytovanými prostřednictvím aplikace Kia App.
- **Údaje o autoservisu:** údaje týkající se Vámi zvoleného autoservisu Kia nebo autoservisů Kia (např. jméno firmy, adresa, kontaktní údaje autoservisu a otevírací hodiny).
- **Údaje o online objednávání do servisu:** informace, které nám poskytnete v souvislosti s online objednáváním do servisu (viz níže uvedený popis) (např. čas dodání vozidla/preferovaný časový slot, objednané služby, přiojednané opravy, využitě nabídky a propagační akce, varianta přepravy, informace v souvislosti s technickou podporou péče o pneumatiky).
- **Údaje o historii dobíjení:** informace o historii Vašeho dobíjení (např. informace o dobíjecích stanicích, doba trvání dobíjení a ceny).
- **Údaje o kontrole stavu vozidla:** informace o stavu daného vozidla (např. o stavu brzd, filtrů, světel, stěračů) na základě kontroly stavu vozidla provedené během posledního servisu v autoservisu Kia.
- **Informace o sledování servisu:** informace o stavu servisu Vašeho vozidla, jako např. přijato, v autoservisu, připraveno k vyzvednutí a dokončeno.
- **Servisní historie vozidla:** datum servisu, popis servisu (servisní úkony, které byly na vozidle provedeny), najetá vzdálenost v době servisu, informace o autoservisu (název, kontaktní údaje autoservisu).
- **Technické údaje:** technické údaje týkající se zařízení nebo softwaru v zařízení používaného v souvislosti s aplikací Kia App (např. nastavení aplikace, IP adresa, nastavení jazykové verze, časová razítka, UUID, údaje o zařízení (např. typ zařízení, model zařízení, operační systém), typ prohlížeče, nastavení prohlížeče, datum a čas připojení k aplikaci Kia App, instalace aplikace, spuštění aplikace, verze aplikace a údaje o jejím selhání), reklamní identifikátory (např. IDFA (iOS), ADID (Android)); ID dalších zařízení).
- **Mínění a názory:** mínění a názory, o které se s námi podělíte, například v rámci poskytnutí zpětné vazby a účasti v anketách.
- **Data snímků/videí:** data snímků/videí shromažďovaná prostřednictvím autorizovaného přístupu ke kameře Vašeho zařízení.
- **Pseudonymizované identifikační údaje:** vygenerovaná ID používaná spolu s dalšími údaji týkajícími se Vaší osoby, která však bez dalších informací nebude možno spojit přímo s Vámi (např. ID uživatelského profilu, UUID).
- **Ověřovací údaje:** údaje umožňující ověřování zadání a akcí (např. ověřovací PIN, aktivací kód, SMS autentifikační kód, stav ověřování, tokenizované údaje).
- **Údaje o používání:** záznamy Vašich interakcí s naším obsahem aplikace Kia App (navštívené části aplikace, čas přístupu, navštívený obsah, registrace, nákup).

6. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ

Účely, za kterými zpracováváme relevantní osobní údaje v souladu s platnými zákony, a právní základy, na jejich základě toto zpracovávání provádíme, jsou následující:

6.1. STAŽENÍ APLIKACE KIA APP

Stáhnete-li si aplikaci Kia App, budou některé údaje zpracovávány v obchodě s aplikacemi, který jste se rozhodli použít (např. Google Play, Apple App Store). Může se jednat o čas stažení, Vaše uživatelské jméno a/nebo e-mailovou adresu, ID zákazníka v obchodě s aplikacemi a/nebo ID zařízení. Upozorňujeme, že tyto údaje nám nejsou sdělovány a jsou zpracovávány příslušným poskytovatelem obchodu s aplikacemi jako správcem. Další informace o zpracovávání Vašich osobních údajů těmito poskytovateli naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů příslušných provozovatelů obchodu s aplikacemi (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. AUTORIZACE APLIKACÍ VE VAŠEM ZAŘÍZENÍ

K tomu, abyste mohli používat všechny funkce aplikace Kia App, musí aplikace určitým způsobem komunikovat s Vaším zařízením, což od Vás vyžaduje udělení určitých oprávnění. Tato oprávnění jsou uložena pouze lokálně ve Vašem zařízení. Některá oprávnění můžete kdykoliv sami spravovat, měnit a případně používat přímo v nastavení Vašeho zařízení.

Tato oprávnění jsou vyžadována například k následujícím účelům:

- **Poloha:** používání služeb, které vyžadují přístup k živé poloze Vašeho zařízení.
- **Kamera:** používání služeb, které vyžadují přístup ke kameře Vašeho zařízení (např. k naskenování identifikačních údajů vozidla za účelem propojení vozidel s aplikací Kia App nebo QR kódy).

- **Snímky:** používání služeb, které vyžadují přístup ke snímkům ve Vašem zařízení (např. chcete-li nahrát snímek z Vašeho zařízení do funkce s profilovým obrázkem v nabídce Moje stránka).
- **Oznámení:** určení toho, zda a do jaké míry budete informováni prostřednictvím (i) počítačla vedle ikony aplikace Kia App (např. v případě obecných oznámení o nových funkcích nebo událostech v aplikaci Kia App, pokud aplikaci Kia App aktivně nepoužíváte) a/nebo (ii) push oznámení.
- **Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android):** přístup k aplikaci Kia App a/nebo aktivace a používání určitých služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kia App můžete ovládat pomocí Touch ID a Face ID (iOS) anebo otiskem prstu a detekcí obličeje (Android). Biometrická data se přitom ukládají jen lokálně do Vašeho zařízení a k nám se neposílají. My k nim tudíž nemáme žádný přístup. Aplikace Kia App dostává od systému Vašeho zařízení pouze informaci o tom, zda byla biometrická identifikace úspěšná či nikoliv.
- **Aktualizace na pozadí:** udělení povolení aplikaci, aby se aktualizovala sama na pozadí. Je-li tato funkce deaktivována, můžete tyto aktualizace provádět sami.

Aplikace Kia App funguje i v případě, že příslušná oprávnění neudělíte, avšak v tomto případě nebudete moci používat všechny funkce aplikace Kia App (zejména funkce spojené s propojenými službami).

6.3. OBECNÉ POUŽÍVÁNÍ APLIKACE KIA APP

Při přístupu do aplikace Kia App a při jejím používání jsou některé technické informace nezbytné pro poskytování a používání aplikace Kia App zpracovávány automaticky. Tyto informace zpracováváme za účelem: (i) poskytování služeb prostřednictvím aplikace Kia App; (ii) prevence a/nebo řešení závad aplikace Kia App a (iii) zlepšování služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kia App.

Relevantní osobní údaje: technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a také pro zajištění oprávněných zájmů naší společnosti na poskytování odpovídající a bezchybné aplikace našim zákazníkům (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.4. REGISTRACE A PŘIHLÁŠENÍ

Předpokladem registrace do aplikace Kia App je vytvořený „účet Kia“, přihlášení do aplikace Kia App pomocí přihlašovacích údajů k účtu Kia a odsouhlasení uživatelských podmínek aplikace Kia App. Po přihlášení můžete přidávat a odstraňovat vozidla značky Kia, vytvořit si uživatelský profil a využívat služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App.

Informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s účtem Kia naleznete v samostatném prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici zde: <https://connect.kia.com/cz/kia-account-docs/>

Relevantní osobní údaje: osobní údaje, kontaktní údaje, údaje z účtu Kia, uživatelské údaje, pseudonymizované identifikační údaje, smluvní údaje, údaje o vozidle, ověřovací údaje.

Právní základ: zpracovávání osobních údajů v souvislosti s procesy registrace a přihlašování je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Veškeré nepovinné osobní údaje, které v souvislosti s Vaším uživatelským profilem poskytnete (např. profilový obrázek), jsou zpracovávány na základě zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto oprávněným zájmem je poskytování uživatelsky přívětivých vlastností a funkcí v aplikaci Kia App.

6.5. SLUŽBY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE KIA APP

Používáte-li služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App, zpracováváme Vaše osobní údaje. Informace o tom, jak Vaše osobní údaje v rámci používání propojených služeb zpracováváme, najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect zde: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. PREFEROVANÝ AUTOSERVIS

Pokud si na webu MyKia nebo v aplikaci Kia App nastavíte „Preferovaný autoservis“, budete si díky této funkci v aplikaci Kia App toto nastavení moci synchronizovat se svým účtem v aplikaci Kia App. Synchronizace je

volitelná, takže si ji v případě zájmu musíte sami aktivovat. Alternativně můžete informace týkající se preferovaného autoservisu zadat ručně.

Relevantní osobní údaje: kontaktní údaje, údaje o vozidle, údaje o autoservisu, technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.5.2. VYHLEDÁVÁNÍ AUTOSERVISU

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App umožňuje vyhledávání příslušných autoservisů. Můžete si vybrat, zda zadáte údaje o poloze ručně, nebo zda povolíte přístup k živé poloze, aby bylo možné filtrovat výsledky vyhledávání na základě vaší preferované polohy nebo aktuální polohy Vašeho zařízení.

Relevantní osobní údaje: lokalizační údaje, údaje o autoservisu.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Používání této služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App může vyžadovat Vaše schválení přístupu k živé poloze Vašeho zařízení.

6.5.3. ONLINE REZERVACE SERVISU

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App Vám umožní poptávat termíny návštěv a následně se objednávat do vybraných autoservisů nebo autosalónů, a to s přesně popsány představy a požadavky (např. čas dodání vozidla/preferovaný časový slot, objednané služby, přibojednané opravy, využití nabídky a propagační akce, varianta přepravy, informace v souvislosti s technickou podporou péče o pneumatiky) („**Online objednávání do servisu**“). Dále si budete moci vyhledat potřebné servisní úkony podle stavu tachometru vozidla propojeného s mobilní aplikací Kia App. Stav tachometru si přitom budete moci do aplikace nejen zadávat ručně, ale i nechávat doplňovat automaticky v případě, že si aktivujete příslušné připojené služby. Po obdržení Vaší poptávky a s Vaším předchozím souhlasem budeme její obsah spolu s určitými Vašimi osobními údaji (konkrétně Vaším jménem a příjmením, (volitelným) telefonním číslem, emailovou adresou a VIN) sdílet s Vámi zvoleným autosalómem nebo autoservisem. Tento autosalón či autoservis Vás poté bude případně kontaktovat za účelem naplánování a potvrzení termínu Vaší návštěvy. Jakým způsobem bude Vámi zvolený autosalón nebo autoservis zpracovávat Vaše osobní údaje, se dozvíte z jejich zásad ochrany soukromí.

Jestliže si v souvislosti s návštěvou autoservisu objednáte i technickou podporu péče o pneumatiky od společnosti Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (viz odstavec 6.5.11), budeme Vaši objednávku spolu s určitými Vašimi osobními údaji (konkrétně s údaji o vozidle) sdílet se společností Michelin, aby mohla s autosalómem nebo autoservisem spolupracovat.

V aplikaci Kia App Vám poskytneme informace o stavu Vašich online rezervací servisu (např. rezervace potvrzena, čeká na vyřízení, zrušena) a také o stavu opravy vozidla (přijato, v autoservisu, připraveno k vyvednutí a dokončeno). Nadcházející online rezervace servisu můžete rovněž upravovat nebo zrušit. Jakmile bude oprava vozidla ve stavu „dokončeno“, budete si moci v aplikaci zobrazit digitální historii servisu a protokol kontroly stavu vozidla. Upozorňujeme, že tyto informace budou k dispozici uživateli, který si jako první propojil svůj účet s vozidlem („**hlavní uživatel**“) a případným dalším uživateli, kteří si vozidlo propojí se svým účtem („**sdílející uživatelé**“). Za tímto účelem obdržíme od autoservisu Kia příslušné informace.

Relevantní osobní údaje: osobní údaje, kontaktní údaje, údaje o vozidle, lokalizační údaje, údaje o autoservisu, údaje o online rezervaci servisu, údaje o stavu vozidla, údaje o sledování servisu.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Sdílení osobních údajů s příslušným autoservisem nebo autosalómem je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Sdílení osobních údajů se společností Michelin je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů společnosti Michelin (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto oprávněným zájmem společnosti Michelin je poskytování služeb v rámci technické podpory péče o pneumatiky zákazníkům.

6.5.4. DIGITÁLNÍ HISTORIE SERVISU

Jakmile je servisní úkon, který byl rezervován prostřednictvím funkce Online rezervace servisu, úplně dokončen,

poskytne příslušný autoservis informace týkající se tohoto servisního úkonu prostřednictvím aplikace Kia App („**Digitální historie servisu**“). Digitální historie servisu obsahuje informace o všech minulých servisních úkonech, které byly rezervovány prostřednictvím funkce Online rezervace servisu. Digitální historie servisu bude k dispozici všem uživatelům aplikace Kia App, kteří si propojili příslušné vozidlo se svým profilem v aplikaci.

Relevantní osobní údaje: údaje o vozidle, servisní historie vozidla.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.5.5. SDÍLENÍ VOZIDLA

Některé služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App můžete prostřednictvím funkce „**Pozvat ke sdílení vozidla**“ sdílet s dalšími uživateli. Pokud tak učiníte, budeme za účelem vyřízení Vaší pozvánky ke sdílení zpracovávat určité informace z uživatelského profilu a určité údaje o vozidle. V takovém případě budou mít tito uživatelé přístup k některým informacím týkajícím se Vašeho vozidla, dobíjení, údržby i k dalším informacím zpracovávaným v aplikaci Kia App a týkajícím se stavu Vašeho vozidla. Určité informace z Vaší pozvánky jako Vaše jméno a PIN budou přeneseny do účtu pozvaného uživatele pro účely služeb poskytovaných v rámci aplikace Kia App a zde zpracovány. Pozvaný uživatel bude moci služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App pro propojená vozidla používat stejným způsobem jako Vy.

Relevantní osobní údaje: uživatelské údaje, údaje o vozidle, údaje o historii dobíjení, údaje o online rezervaci servisu, ověřovací údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a je nezbytné v souvislosti s našimi oprávněnými zájmy poskytovat služby prostřednictvím aplikace Kia App (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Upozorňujeme, že používáte-li tyto služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App, sdílíte osobní údaje (s výjimkou přihlašovacích údajů) uložené ve Vašem účtu v aplikaci Kia App s ostatními uživateli. Tuto funkci si můžete kdykoliv deaktivovat. Při této deaktivaci se sdílení údajů zastaví a všechny sdílené údaje týkající se aplikace Kia App v účtech ostatních uživatelů budou vymazány.

Informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, používáte-li funkci „**Sdílení vozidla**“ v souvislosti s propojenými službami, naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect, které je k dispozici zde: <https://connect.kia.com/cz/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. SLEDOVANÉ DOBÍJECÍ STANICE

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App umožňuje vyhledávání dobíjecích stanic. Můžete si vybrat, zda zadáte údaje o poloze ručně, nebo zda povolíte přístup k živé poloze Vašeho zařízení. Vyberete-li si v aplikaci Kia App dobíjecí stanici a budete-li si přát využít služby Kia Charge, budete přeměrováni na službu Kia Charge (provozovanou a poskytovanou společností Digital Charging Solutions GmbH), v níž si můžete vytvořit profil a přihlásit se k používání této služby. V tomto případě budeme v zájmu zajištění příjemnějšího a efektivnějšího procesu registrace do služby Kia Charge sdílet Vaše údaje z účtu Kia App se společností Digital Charging Solutions GmbH.

Relevantní osobní údaje: údaje z účtu Kia, údaje o vozidle, lokalizační údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Používání této služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App může vyžadovat Vaše schválení přístupu k živé poloze Vašeho zařízení. Sdílení Vašich údajů z účtu Kia se společností Digital Charging Solutions GmbH je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je poskytování uživatelsky přívětivých funkcí našim zákazníkům.

6.5.7. HISTORIE DOBÍJENÍ

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App umožňuje prohlížení historie dobíjení vozidel propojených s aplikací Kia App ve Vašem zařízení. Tuto službu můžete používat jen v případě, že jste zákazníkem služby Kia Charge, kterou provozuje a poskytuje společnost Digital Charging Solutions GmbH. Za tímto účelem je třeba, abyste si svůj účet Kia Charge propojili s aplikací Kia App s použitím údajů z účtu Kia.

Požádáte-li o tuto službu v aplikaci Kia App, společnost Digital Charging Solutions GmbH nám informace o historii dobíjení sdělí.

Relevantní osobní údaje: údaje z účtu Kia, údaje o vozidle, údaje o historii dobíjení.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.5.8. ZÁRUČNÍ BROŽURA

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App Vám poskytuje přístup do záruční brožury k Vašemu vozidlu (Vašim vozidlům). Záruční brožura obsahuje informace o datu nákupu, popis dostupných záručních položek a stavu vozidla. Záruční brožuru nám poskytuje společnost Kia Corporation, pokud si tuto službu vyžádáte v aplikaci Kia App.

Relevantní osobní údaje: kontaktní údaje, údaje o vozidle.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.5.9. UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Tato služba poskytovaná prostřednictvím aplikace Kia App Vám poskytuje přístup do uživatelské příručky Vašeho vozidla (Vašich vozidel). Uživatelská příručka obsahuje podrobné informace o modelu příslušného vozidla (příslušných vozidel) a specifikace vozidla.

Relevantní osobní údaje: údaje o vozidle.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.5.10. OZNÁMENÍ TÝKAJÍCÍ SE VAŠEHO VOZIDLA

- Oznamování svolávacích akcí a připomínání pravidelného servisu: do aplikace Kia App nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů Vám budeme zasílat (i) oznámení o svolávacích akcích týkajících se Vašeho vozidla a (ii) připomínky k nadcházejícímu pravidelnému servisu Vašeho vozidla Kia.
- Oznamování doporučených úkonů v rámci servisu: po získání Vašeho předchozího souhlasu Vás budeme informovat o doporučených úkonech v rámci servisu vozidla (o aktualizaci softwaru, o výměně či kontrole součástí Vašeho vozidla Kia). Tyto informace můžete dostávat do aplikace Kia App, do ovládacího panelu Vašeho vozidla (pokud máte aktivované propojené služby) nebo e-mailem na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.
- Připomínání povinných technických kontrol (např. STK v České republice, TÜV v Německu či MOT ve Spojeném Království): umíme Vás informovat o nadcházejících povinných technických kontrolách. Řidiče ve Spojeném Království tak například upozorňujeme na prohlídky předepsané ministerstvem dopravy (běžně označované jako „MOT“). Zde tuto službu poskytujeme se svolením ministerstva dopravy, které nám umožnilo přístup k potřebným historickým informacím prostřednictvím rozhraní API (konkrétně k platnosti aktuální MOT a registrační značce vozidla). V ostatních zemích musíte společnosti Kia nejprve sdělit datum poslední povinné technické kontroly a datum prvního přihlášení vozidla. To nám sdělí národní obchodní zastoupení nebo distributor společnosti Kia ve Vaší zemi. Jelikož registrační značky zpravidla nezpracováváme, budeme spolupracovat se společností Kia UK Limited, která za nás bude ověřovat, zda registrační značka odpovídá číslu VIN, tak abychom Vám mohli tuto službu poskytovat.

Abyste stejné zprávy nedostávali opakovaně různými kanály od různých společností skupiny Kia, budeme národní obchodní zastoupení nebo distributora společnosti Kia ve Vaší zemi vždy informovat o tom, jaké oznámení týkající se Vašeho vozidla jsme Vám zaslali.

Relevantní osobní údaje: záznamy o svoleních, údaje o vozidle, pseudonymizované identifikační údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Zpracovávání údajů v rámci funkce oznamování doporučených úkonů v rámci servisu je podmíněno Vaším předchozím souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Souhlas poskytujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět odvolat. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování. Sdílení uvedených informací s příslušnou obchodní společností zastupující společnost Kia ve Vaší zemi nebo s příslušným distributorem Kia je

nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je poskytování co nejlepších služeb našim zákazníkům (jelikož sdílením těchto informací předejdeme frustraci zákazníka z opakovaného zasílání stejných zpráv různými kanály od různých společností skupiny Kia).

6.5.11. TECHNICKÁ PODPORA PÉČE O PNEUMATIKY

Součástí aplikace Kia App je také služba s názvem „Technická podpora péče o pneumatiky“ společnosti Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). Tato „Technická podpora péče o pneumatiky“ Vám umožní zjistit si stav pneumatik a vybrat vhodné nové pneumatiky. Je propojena se službou aplikace Kia App „Online objednávání do servisu“ (viz odstavec 6.5.3). „Technická podpora péče o pneumatiky“ funguje v aplikaci Kia App jako tzv. vložené okno (iframe). Službu provozuje a poskytuje přímo společnost Michelin s pomocí svých vlastních systémů, což znamená, že osobní údaje, které jí v souvislosti se službou „Technická podpora péče o pneumatiky“ poskytnete, zpracovává jako nezávislý správce osobních údajů. Informace o tom, jakým způsobem společnost Michelin Vaše osobní údaje zpracovává, najdete v jejím prohlášení o ochraně osobních údajů. Společnost Kia Connect sdílí se společností Michelin v souvislosti se službou „Technická podpora péče o pneumatiky“ pouze VIN.

Relevantní osobní údaje: údaje o vozidle.

Právní základ: nezbytným předpokladem používání této služby je sdílení VIN vozidla se společností Michelin za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti a společnosti Michelin (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito oprávněnými zájmy je v našem případě poskytování uživatelsky přívětivých služeb a funkcí a v případě společnosti Michelin poskytování služby technické podpory péče o pneumatiky.

6.6. DALŠÍ PŘÍPADY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.6.1. KOMUNIKACE

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází za účelem zajištění komunikace s Vámi prostřednictvím různých komunikačních kanálů (např. e-mailu, telefonu, formou oznámení do aplikace nebo push oznámení) v souvislosti s aplikací Kia App a službami poskytovanými jejím prostřednictvím (např. za účelem poskytování zákaznické podpory, za účelem informování o technických záležitostech, za účelem plnění našich smluvních závazků nebo za účelem informování o akcích týkajících se služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kia App, informování o změnách uživatelských podmínek aplikace Kia App nebo tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App). Push oznámení Vám budeme zasílat jen v případě, že jste nám k tomu dali svolení v nastavení Vašeho zařízení. Pokud nám zašlete žádost, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů za účelem vyřízení Vaší žádosti. Pro zpříjemnění používání kontaktního formuláře v aplikaci Kia App budeme některá pole automaticky předběžně vyplňovat. **Dotazy zasilané prostřednictvím kontaktního formuláře budeme v našem cloudovém prostředí klasifikovat a kategorizovat automaticky s pomocí umělé inteligence.** Další informace o komunikaci v souvislosti s marketingovou činností naleznete v odstavci 6.6.2.

Relevantní osobní údaje: osobní údaje, kontaktní údaje, smluvní údaje, komunikační údaje, údaje o vozidle, technické údaje, pseudonymizované identifikační údaje.

Právní základ: zpracování těchto údajů je nezbytným předpokladem pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) nebo je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Těmito našimi oprávněnými zájmy je zajištění efektivního vyřizování dotazů zákazníků, zajištění poskytování pokud možno co nejlepších služeb našim zákazníkům, zajištění adekvátní reakce na jejich požadavky a zajištění adekvátního zpracování jejich požadavků.

6.6.2. PŘÍMÝ MARKETING

Ke zpracování relevantních osobních údajů dochází také proto, abychom Vás mohli kontaktovat prostřednictvím e-mailu, zpráv nebo oznámení v aplikaci Kia App nebo prostřednictvím jiných komunikačních formátů za účelem propagace aplikace Kia App, našich produktů a služeb nebo produktů a služeb dalších členů skupiny Kia nebo zasílání žádostí o účast v průzkumech nebo o poskytnutí zpětné vazby, obvykle na základě Vašeho předchozího souhlasu a v souladu s platnými právními předpisy.

Případně svolení dáte příslušnými přepínači na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia App nebo jiným příslušným způsobem (pokud je možný). Svolení je dobrovolné a kdykoliv opět odvolatelné (např. deaktivací přepínačů na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia App). Kdykoliv se též můžete odhlásit od odběru propagačních emailů, a to kliknutím na příslušný odkaz, který je součástí každého našeho propagačního e-mailu. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování na základě Vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

Poskytnete-li nám při uzavírání smlouvy k aplikaci Kia App a službám, které jsou jejím prostřednictvím poskytovány, svoji e-mailovou adresu, pak Vám na tuto Vaše-mailovou adresu můžeme, bez omezení Vašeho práva na vznesení námítky podle odstavce 11, bez vyžádání Vašeho předchozího souhlasu, posílat informace týkající se podobných služeb nebo produktů. Váš předchozí souhlas v tomto případě nutný není, protože jste již naším zákazníkem resp. zákaznící. To platí i pro zaslání těchto informací formou oznámení do aplikace Kia App, konkrétně do vlastní schránky této aplikace na příchozí zprávy. Zaslání marketingových sdělení elektronickou poštou však můžete kdykoliv odmítnout, aniž by Vám tím vznikly nějaké další náklady (kromě nákladů na přenos dat v rámci základního tarifu) (např. deaktivací přepínačů na seznamu svolení k funkcím v rámci aplikace Kia App pro „reklamu v souvislosti se službou“). Kdykoliv se též můžete odhlásit od odběru propagačních e-mailů, a to kliknutím na příslušný odkaz, který je součástí každého našeho propagačního e-mailu. Kromě toho máte právo na to vznést proti zpracování svých osobních údajů za účelem přímého marketingu námítku (viz odstavec 11 s dalšími podrobnostmi).

Prostřednictvím seznamu svolení v aplikaci Kia App od Vás můžeme získat svolení s tím, že Vás bude moci v rámci přímého marketingu kontaktovat určitá přidružená společnost Kia. V takovém případě budeme příslušnou společnost Kia o Vašem svolení informovat a poskytneme jí příslušné kontaktní údaje. Tato společnost Kia bude v rámci svých aktivit v souvislosti s přímým marketingem na základě Vašeho svolení vystupovat v roli správce osobních údajů a jako taková bude odpovídat za zpracování osobních údajů, ke kterému bude v této souvislosti docházet. Svůj souhlas, který jsme si od Vás takto jménem určité společnosti Kia vyžádali, odvoláte přepnutím příslušného přepínače v aplikaci Kia App, tedy deaktivací souhlasu. Kromě toho jej můžete odvolat také tak, že se přímo obrátíte na příslušnou společnost Kia.

Relevantní osobní údaje: osobní údaje, kontaktní údaje, záznamy o svoleních, údaje o vozidle, technické údaje, pseudonymizované identifikační údaje.

Právní základ: zpracování těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 (1) a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) ve spojení s platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu (např. odst. 7 (2) č. 2 německého zákona na ochranu proti nekalé soutěži („UWG“)), nebo vyplývá z oprávněného zájmu naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ve spojení s platným právním předpisem upravujícím oblast marketingu (např. odst. 7 (3) německého zákona UWG)). Tímto naším oprávněným zájmem je propagace našich služeb a produktů.

Svolení poskytujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv opět odvolat. Odvolání souhlasu nemění nic na legálnosti dosavadního zpracování.

6.6.3. ZPĚTNÁ VAZBA A PRŮZKUMY

V případě, že nám poskytnete zpětnou vazbu nebo se zúčastníte našeho průzkumu, může z naší strany za účelem zpracování a vyhodnocení zpětné vazby nebo Vašich odpovědí v průzkumu dojít ke zpracování potřebných osobních údajů. Takto budeme postupovat za účelem zdokonalování našich služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich zákazníků.

V některých případech můžeme provádět průzkumy s využitím platformy Salesforce Marketing Cloud od společnosti salesforce.com Germany GmbH nebo nástroje pro online průzkumy SurveyMonkey od společnosti Momentive Europe UC („**Momentive**“). Do průzkumů na SurveyMonkey se budete v určitých případech přihlašovat kliknutím na odkaz obsažený v pozvánce. Po kliknutí budete přesměrováni na webovou stránku společnosti Momentive, kde se průzkumu zúčastníte. Společnost Momentive bude jménem naší společnosti a za našimi účely zpracovávat informace shromážděné v průzkumu. Kromě toho společnost Momentive může: (i) shromažďovat a zpracovávat informace o Vašem zařízení a další technické údaje za účelem zabránění tomu, aby účastníci vyplnili průzkum vícekrát, a (ii) používat cookies, které jí umožní rozeznat, zda se účastník do průzkumu přihlašuje znovu, a pokud ano, přiřadit mu jeho již existující odpovědi.

Další informace o zpracování osobních údajů společností Momentive najdete na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevantní osobní údaje: osobní údaje, technické údaje, mínění a názory.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zdokonalování našich služeb.

6.6.4. PODNIKOVÁ OPERATIVA

Ke zpracovávání relevantních osobních údajů může docházet také pro potřeby vnitropodnikového řízení a administrace včetně řízení záznamů nebo vedení interních protokolů. V některých případech to může také vyžadovat zpřístupnění relevantních osobních údajů dalším členům skupiny Kia.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění náležité a efektivní podnikové operativy.

6.6.5. PLNĚNÍ ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ

Ke zpracovávání relevantních osobních údajů může docházet také v rámci dodržování platných zákonných předpisů a norem a plnění doporučení nebo žádostí (např. žádostí soudů nebo regulativních orgánů, včetně policie, o postoupení osobních údajů).

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné: (i) pro plnění právních povinností, jež se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (ii) za účelem zajištění plnění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění plnění našich právních povinností.

6.6.6. SOUDNÍ SPORY A ŠETŘENÍ

Ke zpracovávání relevantních osobních údajů může docházet také za účelem vyhodnocování, prosazování a obhajování našich práv a zájmů.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je ochrana našich zájmů a prosazování našich práv.

6.6.7. ANALÝZA A OPTIMALIZACE WEBU

Některé osobní údaje zpracováváme za účelem vyhodnocení používání aplikace Kia App a jejích funkcí jejími uživateli a k sestavování zpráv o aktivitě v aplikaci Kia App. Za tímto účelem a na základě Vašeho předchozího souhlasu ukládáme do Vašeho prohlížeče nebo do Vašeho koncového zařízení určité informace (např. cookies), abychom o Vaší interakci s aplikací Kia App získali další informace a mohli shromažďovat údaje týkající se používání aplikace Kia App v uživatelském profilu. To nám pomůže určit: (i) dobu, kdy jsou aplikace, její funkce a/nebo obsah nejčastěji navštěvovány a používány, a (ii) části nebo oblasti aplikace Kia App, které vyžadují optimalizaci. Další informace o našem používání cookies a podobných technologií naleznete v odstavci 7. Za tímto účelem používáme nástroj Google Analytics. Vezměte prosím na vědomí, že osobní údaje (zejména IP adresa) shromažďované pro účely analýzy v souvislosti s nástrojem Google Analytics budou nejprve předány a uloženy na servery, nad nimiž máme kontrolu, kde bude příslušným údajům přiděleno interní identifikační číslo uživatele (které je propojeno s koncovým zařízením). Příslušné údaje budou poté předány do nástroje Google pouze v pseudonymizované podobě. Tento proces je také znám jako „server-side tracking“.

Relevantní osobní údaje: záznamy o svoleních, technické údaje, údaje o používání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

6.6.8. VYHODNOCOVÁNÍ ÚČINNOSTI MARKETINGOVÝCH KAMPANÍ A INTERAKCE UŽIVATELŮ

Za předpokladu, že nám k tomu dáte svůj souhlas, bude z naší strany docházet ke zpracovávání určitých osobních údajů za účelem (i) kvantifikace a vyhodnocování účinnosti marketingových kampaní a uživatelských interakcí napříč aplikacemi a webovými prostředími; a (ii) třídění instalací a jiných událostí podle marketingových

kanálů, vytváření souhrnných analýz a získávání dalších poznatků. Za těmito účely můžeme používat soubory cookies (popsané v odstavci 7), které nám pomohou získat další informace o Vaší interakci s našimi marketingovými kampaněmi a o uživatelských interakcích napříč aplikacemi a webovými prostředími. Bližší informace o používání souborů cookies a podobných technologií najdete v odstavci 7. Používáme nástroj s názvem Airbridge od jihokorejské společnosti AB180 Inc., 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Soul, Jižní Korea.

Relevantní osobní údaje: záznamy o svolení, technické údaje, údaje o používání.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je založeno na Vámi uděleném souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

7. COOKIES A DALŠÍ TECHNOLOGIE

7.1. COOKIES

Používáme soubory cookie a další data spojená s probíhajícími procesy, a to za účely uvedenými níže v odstavci o aplikaci Kia App.

„**Cookies**“ jsou malé textové soubory, které jsou v rámci Vaší návštěvy naší webové stránky prostřednictvím Vašeho webového prohlížeče nebo jiných programů přenášeny do Vašeho koncového zařízení. Ukládány jsou tedy lokálně na Vaše koncové zařízení, kde zůstávají pro budoucí použití. Soubory cookie slouží obecně k zajištění funkčnosti webových stránek, ke sledování Vašeho pohybu po webových stránkách, k zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, preferencí a zájmů a tak dále. Cookies existují v několika různých variantách, přičemž se rozlišuje podle původu, funkce a délky životního cyklu.

V souvislosti s používáním souborů cookie můžeme zpracovávat údaje týkající se Vaší osoby, Vašich preferencí nebo Vašeho zařízení, mimo jiné technické údaje, pseudonymizované údaje a údaje o používání.

Nezbytně nutné cookies používáme za účelem zajištění fungování aplikace Kia App, za účelem zajištění jejího bezpečného poskytování a za účelem ukládání údajů o Vašich souhlasech nebo odmítnutí cookies („**nezbytně nutné cookies**“). Právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s nezbytně nutnými cookies je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), kterým je efektivní provozování a bezpečné poskytování aplikace Kia App.

Pokud nám k tomu dáte svůj souhlas, můžeme používat soubory cookies, které nám umožní (i) měřit a zlepšovat výkonnost aplikace Kia App („**výkonnostní cookies**“); a/nebo (ii) rozšiřovat funkčnost aplikace Kia App („**funkční cookies**“) a/nebo (iii) zobrazovat personalizovaný obsah odpovídající Vaším zájmům („**cílené cookies**“). Právním základem zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s těmito cookies je Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Upozorňujeme, že své preference ohledně nastavení souhlasu si můžete změnit v cookie banneru nebo v „**Nastavení soukromí**“ v aplikaci Kia App. Tam také naleznete další informace o jednotlivých kategoriích souborů cookie. Pro účely správy souhlasů v souvislosti se soubory cookie používáme nástroj OneTrust, který poskytuje společnost OneTrust Technology Limited.

Další informace o cookies a jejich používání v rámci aplikace Kia App najdete v našich zásadách používání souborů cookie.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Ve snaze zlepšovat zabezpečení a stabilitu aplikace Kia App a našich služeb spoléháme na analýzu anonymizovaných zpráv o pádech resp. selháních aplikace. Konkrétně přitom využíváme službu „Firebase Crashlytics“ společnosti Google Ireland Ltd. se sídlem na adrese Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irská republika. Za účelem vytváření anonymizovaných zpráv o selhání, jež nám jsou v případě selhání nebo defektu aplikace Kia App poskytovány, shromažďuje „Firebase Crashlytics“ určité informace, které může posílat na servery společnosti Google v USA. Upozorňujeme, že zprávy o selhání, které pro nás budou vytvářeny, nebudou obsahovat žádné informace, ze kterých by bylo možno jakkoliv zjistit totožnost uživatele. Všechny shromažďované informace, ukládané do „Firebase Crashlytics“, budou mazány do 90 dní od sběru.

Více informací o službě „Firebase Crashlytics“ a o tom, jak společnost Google zpracovává Vaše osobní údaje, získáte pod následujícími odkazy:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevantní osobní údaje: technické údaje.

Právní základ: zpracovávání těchto údajů je nezbytně nutné za účelem zajištění oprávněných zájmů naší společnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Tímto naším oprávněným zájmem je zajištění a optimalizace bezpečnosti a stability aplikace Kia App a našich služeb.

8. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ

Relevantní osobní údaje zpřístupňujeme dalším subjektům v rámci skupiny Kia („**členové skupiny Kia**“), a to za účelem zajištění oprávněných obchodních zájmů, provozování aplikace Kia App a poskytování služeb prostřednictvím aplikace Kia App v souladu s platnými zákony. Členům skupiny Kia zpřístupňujeme relevantní osobní údaje také v případě, že jsme od Vás získali předchozí výslovný souhlas s tímto zpřístupněním.

Relevantní osobní údaje dále zpřístupňujeme:

- Vám a v případě potřeby Vaším ustanoveným zástupcům,
- právním a regulačním orgánům, a to na vyžádání nebo za účelem nahlášení skutečného nebo domnělého porušení platných právních předpisů,
- účetním, auditorům, konzultantům, právníkům a dalším našim externím odborným poradcům s výhradou závazných smluvních nebo zákonných povinností zachovávat mlčenlivost,
- zpracovatelům třetích stran (např. poskytovatelům technické infrastruktury a služeb údržby potřebných pro služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App, poskytovatelům platform pro řízení zákaznických dat, poskytovatelům služeb v rámci podpory zákazníků (např. služby call centra), poskytovatelům nástrojů pro online průzkumy) se sídlem kdekoli na světě, a to s výhradou požadavků uvedených níže v odstavci 9,
- relevantnímu subjektu, regulačnímu orgánu, státnímu orgánu, donucovacímu orgánu nebo soudu, v rozsahu nezbytném pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- relevantnímu subjektu, regulačnímu orgánu, státnímu orgánu, donucovacímu orgánu nebo soudu, za účelem prevence, vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů nebo výkonu trestů a
- příslušným nabyvatelům v postavení třetích stran nebo právním nástupcům v případě kompletního nebo dílčího prodeje nebo převodu našeho majetku nebo podniku (včetně reorganizace, zániku nebo likvidace).

Relevantní osobní údaje navíc zpřístupňujeme i dalším třetím stranám (zejména autoservisům Kia, poskytovateli sužby Kia Charge (tj. společnosti Digital Charging Solutions GmbH), pojišťovně, leasingovým společnostem, poskytovatelům finančních služeb, flotilovým společnostem, agregátorům dat), ovšem pouze v případě, že: (i) nám k tomu předem dáte svůj souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) že zpřístupnění bude nezbytně nutné pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi nebo smlouvy mezi Vámi a příslušnou třetí stranou (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů); nebo (iii) že sdílení bude nezbytně nutné za účelem sledování oprávněného zájmu příslušné třetí strany, pokud tomuto oprávněnému zájmu nebudou nadřazeny Vaše zájmy, základní práva nebo svobody (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Využijeme-li ke zpracovávání Vašich osobních údajů zpracovatele třetí strany, bude mít tento zpracovatel závaznou smluvní povinnost: (i) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s našimi předem ustanovenými písemnými pokyny a (ii) používat opatření na ochranu důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů, společně s veškerými dalšími požadavky podle platných zákonů.

9. PŘESHRAŇNÍ PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme součástí mezinárodní obchodní skupiny. Proto z naší strany může docházet k přenosu osobních údajů v rámci skupiny Kia i dalším třetím stranám uvedeným v odstavci 8. Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP (např. v Korejské republice, ve Spojeném Království nebo v USA („**třetí země**“)). V některých z těchto třetích zemí je na základě rozhodnutí Evropské Komise zajišťována adekvátní míra ochrany osobních údajů (např. v Korejské republice a ve Spojeném Království). Týká se to také USA, pokud se přijímající společnost v USA účastní rámce EU–USA pro ochranu údajů (<https://www.dataprivacyframework.gov/>) („**adekvátní jurisdikce**“).

Případný přenos osobních údajů příjemcům z třetích zemí mimo adekvátní jurisdikci podléhá z naší strany (nebo

případně ze strany námi pověřených zpracovatelů dat se sídlem v EU/EHP předávajících osobní údaje dílčím zpracovatelům v takových třetích zemích) bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (v podobě standardní smluvní doložky) nebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Kopii příslušných opatření si můžete vyžádat od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (viz odstavec 2 a 3).

10. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme uchovávat výhradně po dobu nezbytnou k dosažení účelů, za kterými byly shromážděny a které jsou uvedeny výše. Když už za těmito účely nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, vymažeme je z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo zajistíme jejich řádnou anonymizaci vylučující identifikaci Vaší osoby (pokud se na nás nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace o Vás i nadále, jako např. osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodních dopisech).

Archivační lhůta je v souladu s národními zákony možno prodloužit v případě, že zpracovávání osobních údajů bude nezbytně nutné pro vznik, prosazení nebo obhajobu právních nároků, a v případě, že to bude v oprávněném zájmu naší společnosti nebo třetích stran (např. v době před zahájením právního (správního a/nebo soudního) řízení a po dobu jeho trvání, včetně lhůty pro podání regresu).

11. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

V souladu s platnými právními předpisy máte v souvislosti se zpracováváním osobních údajů určitá práva:

- právo na to nám své osobní údaje neposkytnout (upozornujeme však, že bez Vašich osobních údajů nebudeme schopni poskytovat všechny výhody aplikace Kia App a služby poskytované prostřednictvím aplikace Kia App tak, abyste z nich měli maximální užitek (např. bez potřebných údajů bychom nemuseli být schopni zpracovat vaše požadavky)),
- právo požádat o přístup k Vaším osobním údajům nebo o jejich kopie spolu s informacemi o povaze, zpracovávání a zpřístupňování těchto osobních údajů,
- právo požádat o opravu nepřesností ve svých osobních údajích,
- právo požádat, na základě oprávněných důvodů, o (i) výmaz svých osobních údajů, nebo (ii) omezení zpracování svých osobních údajů,
- právo na předání některých osobních údajů, v použitelném rozsahu, jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném a interoperabilním formátu,
- zpracováváme-li Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat (přičemž toto odvolání nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před datem, kdy jsme obdrželi oznámení o tomto odvolání, a nebrání zpracování Vašich osobních údajů na základě jiných dostupných právních základů) a
- právo podávat stížnosti na zpracovávání Vašich osobních údajů k úřadu pro ochranu osobních údajů (např. ve Spojeném království k Úřadu komisaře pro informace (<https://ico.org.uk/>) nebo v EU k úřadu pro ochranu osobních údajů členského státu EU, v němž žijete nebo pracujete, nebo v němž k údajnému porušení předpisů došlo (seznam úřadů naleznete zde: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

V souladu s platnými právními předpisy můžete mít v souvislosti se zpracováváním osobních údajů také tato další práva:

- **právo vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů naší společností nebo jejím jménem na základě Vaší konkrétní situace, pokud je toto zpracovávání založeno na článcích 6 odst. 1 písm. e) (veřejný zájem) nebo 6 odst. 1 písm. f) (oprávněné zájmy) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a**
- **právo vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů naší společností nebo jejím jménem pro účely přímého marketingu.**

Vaše zákonná práva zůstávají nedotčena.

Přejete-li si některá z těchto práv uplatnit nebo máte-li dotaz ohledně těchto práv nebo jiných ustanovení tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App nebo ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů, použijte prosím kontaktní údaje uvedené v odstavcích 2 a 3 výše. Upozorňujeme, že:

- v některých případech bude nutné před uplatněním těchto práv předložit doklad Vaší totožnosti a
- v případě, že Vaše žádost bude vyžadovat zjištění dalších skutečností (např. určení toho, zda zpracování je nebo není v souladu s platným zákonem), budeme Vaši žádost bez zbytečného odkladu prošetřovat a teprve poté rozhodneme o dalším postupu.

12. UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY APLIKACE KIA APP

Na používání aplikace Kia App a používání služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kia App se vztahují uživatelské podmínky aplikace Kia App, které jsou k dispozici zde. Na používání propojených služeb se vztahují naše uživatelské podmínky aplikace Kia Connect, které jsou k dispozici zde: <https://connect.kia.com/cz/kia-connect-legal-document1/>. Doporučujeme, abyste si tyto podmínky pravidelně četli a seznámili se tak se změnami, které můžeme čas od času provádět.

13. AKTUALIZACE

Znění tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App budeme čas od času upravovat, respektive aktualizovat, pokud si to vyžádají změny v postupech zpracovávání osobních údajů nebo v zákonech. Doporučujeme proto toto Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia App pečlivě prostudovat, tuto stránku pravidelně sledovat a seznamovat se s případnými změnami v jeho znění.

14. VYMEZENÍ POJMŮ

Pojmem „*správce*“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, veřejná instituce, orgán státní správy nebo jiný subjekt, který sám nebo spolu s ostatními určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Pojmem „*úřad pro ochranu osobních údajů*“ je myšlen nezávislý orgán veřejné moci, který je ze zákona pověřen dohledem nad dodržováním platných zákonů na ochranu osobních údajů.

Pojmem „*obecné nařízení o ochraně osobních údajů*“ je myšleno (i) nařízením (EU) 2016/679; nebo (ii) ve vztahu ke Spojenému království, nařízením (EU) 2016/679 jakožto součást právního řádu Spojeného království na základě odstavce 3 zákona o vystoupení z Evropské Unie z roku 2018 v aktuálně platném znění (známé též pod zkratkou UK GDPR).

Pojmem „*osobní údaje*“ jsou myšleny jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

Pojmem „*zpracování*“ je myšlena jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Pojmem „*zpracovatel osobních údajů*“ je myšlena fyzická nebo právnická osoba, veřejná instituce, orgán státní správy nebo jiný subjekt, který jménem správce zpracovává osobní údaje.

15. MÍSTNÍ PRÁVNÍ ÚPRAVY

Znění tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů může být ovlivněno právními úpravami platnými v místě Vašeho pobytu. Další informace a úpravy vyplývající z právních předpisů platných v zemi Vašeho pobytu najdete zde: [LINK](#).