

APLIKACIJA KIA APP

Izjava o zaštiti privatnosti

Zadnje ažuriranje: Lipanj 2026.

1. UVOD
2. VODITELJ OBRADJE
3. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA
4. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA
5. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO
6. SVRHE OBRADJE I PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU
7. KOLAČIČI I DRUGE TEHNOLOGIJE
8. PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA
9. MEĐUNARODNI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA
10. ZADRŽAVANJE PODATAKA
11. VAŠA ZAKONSKA PRAVA
12. UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE KIA APP
13. AŽURIRANJA
14. DEFINICIJE
15. IZMJENE U SKLADU S NACIONALNIM PROPISIMA

1. UVOD

Ovu izjavu o zaštiti privatnosti ("**Izjavu o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App**") objavljuje društvo Kia Connect GmbH ("**Kia Connect**", "**mi**", "**nas**" i "**naš**") te je namijenjena osobama koje koriste aplikaciju Kia App (zajedno, "**vi**"). Prilikom vašeg korištenja aplikacije Kia App i njenih različitih funkcija i značajki ("**Usluge aplikacije Kia App**"), obrađivat ćemo osobne podatke koji se na vas odnose, kako je opisano u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App. Definirani pojmovi korišteni u Izjavi o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App objašnjeni su u odjeljku 14. u nastavku.

Imajte na umu da vas, uz ovu Izjavu o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App, prema potrebi možemo informirati o obradi vaših osobnih podataka na dodatne načine, primjerice putem obrazaca privole ili zasebnih izjava o zaštiti privatnosti.

Ako koristite funkcionalnost upravljanja voznim parkom ("**Način rada B2B aplikacije Kia App**"), pogledajte Izjavu o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App (B2B) za informacije o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s "**Načinom rada B2B aplikacije Kia App**".

Usluge aplikacije Kia App uključuju, između ostalog, značajke i funkcije koje zahtijevaju aktivaciju povezivosti u vašem vozilu ("**povezane usluge**"). Pojednosti o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s povezanim uslugama navedene su u zasebnoj izjavi o zaštiti privatnosti ("**Izjava o zaštiti privatnosti za Kia Connect**"), koja je dostupna ovdje: <https://connect.kia.com/hr/kia-connect-privacy-notice/>

2. VODITELJ OBRADJE

Osim ako izričito nije navedeno drugačije, Kia Connect GmbH je voditelj obrade osobnih podataka koji se obrađuju kako je opisano u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App ili našom obradom vaših osobnih podataka, ili želite ostvariti bilo koje od vaših prava, možete nas kontaktirati na:

– Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Njemačka, e-pošta: info@kia-connect.eu

Također možete koristiti naš kontakt obrazac, dostupan putem poveznice u izborniku Moja stranica u aplikaciji Kia App ili ovdje: <https://connect.kia.com/hr/customer-support/contact-form/>

Ili se možete obratiti našem službeniku za zaštitu podataka koristeći kontakt podatke navedene u odjeljku 3. u nastavku.

3. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Imenovali smo vanjskog službenika za zaštitu podataka ("DPO"). Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

– Kia Connect GmbH, Službenik za zaštitu podataka, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Njemačka, e-pošta: dpo@kia-connect.eu.

4. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo ili dobivamo iz sljedećih izvora:

- **Podaci koje nam dostavite:** osobne podatke dobivamo kada nam ih dostavite (npr. kada se registrirate u aplikaciji Kia App ili kada nas kontaktirate putem e-pošte, telefona, našeg kontakt obrasca ili na neki drugi način).
- **Podaci koji proizlaze iz našeg odnosa:** osobne podatke prikupljamo ili pribavljamo tijekom našeg uobičajenog odnosa s vama.
- **Podaci aplikacije:** osobne podatke prikupljamo ili dobivamo kada koristite aplikaciju Kia App.
- **Podaci trećih strana:** osobne podatke prikupljamo ili dobivamo od trećih strana koje nam ih dostavljaju (na primjer, od zastupnika / servisnih radionica u vezi s online rezervacijama servisa (usp. odjeljak 6.5.3.), od društva Digital Charging Solutions GmbH (operatora i pružatelja aplikacije Kia Charge) u vezi s uslugom Povijest punjenja (usp. odjeljak 6.5.7.), od društva Kia Corporation u vezi s Jamstvenom knjižicom (usp. odjeljak 6.5.8.) te od Kijine nacionalne prodajne kompanije ili distributera u vašoj državi u vezi s Podsjetnicima na obvezni tehnički pregled vozila (vidi odjeljak 6.5.10)).
- **Aplikacija Kia Connect:** ako ste korisnik aplikacije Kia Connect i registrirate se putem aplikacije Kia App, podaci vašeg korisničkog profila, podaci o vozilu i određene postavke iz aplikacije Kia Connect bit će preneseni u aplikaciju Kia App kako bi se osigurao nesmetan prijelaz između različitih verzija aplikacije.

5. VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO

Obradujemo sljedeće vrste osobnih podataka koji se odnose na vas ("**relevantni osobni podaci**"):

- **Osobni podaci:** podaci koji se odnose izravno na vas kao osobu (npr. ime(na), država).
- **Kontakt podaci:** podaci koji omogućuju komunikaciju ili provjeru (npr. e-adresa, broj mobitela (potrebno samo u vezi s povezanim uslugama)).
- **Podaci Kia računa:** podaci koji se odnose na vaš Kia račun (npr. korisničko ime, lozinka, e-adresa, ime, prezime, država, univerzalno jedinstveni identifikator ("**UUID**")).
- **Podaci korisničkog profila:** podaci koji se odnose na vaš korisnički profil u aplikaciji Kia App, uključujući podatke vašeg Kia računa (npr. informacije o konfiguraciji sustava, preferirane postavke (npr. jezik), profilna slika i naziv profila (neobavezno)).
- **Podaci o ugovoru:** podaci koji se odnose na sklapanje i raskid ugovora, uključujući prihvaćanje i raskid Uvjeta korištenja aplikacije Kia App te datum i vrijeme prihvaćanja i raskida (npr. sadržaj ugovora, vrsta i datum sklapanja, trajanje).
- **Evidencija privola:** zapisi o svim privolama koje ste dali, zajedno s datumom i vremenom, načinom davanja privole te svim povezanim informacijama (npr. predmet privole).
- **Podaci o komunikaciji:** podaci koji čine sadržaj komunikacije (npr. sadržaj razgovora, pisana korespondencija).
- **Podaci o vozilu:** podaci koji se odnose na vaše vozilo (npr. identifikacijski broj vozila ("**VIN oznaka**"), podaci o modelu, datum registracije, registracijski broj (neobavezno), datum početka i završetka jamstva, prijeđena kilometraža, procijenjena godišnja prijeđena kilometraža, datumi servisa, datumi MOT pregleda).
- **Podaci o lokaciji:** podaci koji se odnose na lokaciju vašeg uređaja (npr. GPS podaci) ili informacije o lokaciji koje nam pružate u vezi s uslugama aplikacije Kia App.
- **Informacije o zastupnicima i servisnim radionicama:** podaci koji se odnose na vaše odabrane Kia zastupnike i servisne radionice (npr. naziv, adresa i kontakt podaci zastupnika/servisne radionice te radno vrijeme).
- **Podaci o rezervacijama servisa putem interneta:** informacije koje ste dali u vezi sa zahtjevom za rezervaciju servisa putem interneta (kako je definirano u nastavku) (npr. vrijeme ostavljanja vozila/preferirani termin, odabrane usluge, dodatni popravci, odabir ponuda i promocija, opcije prijevoza).
- **Podaci o povijesti punjenja:** informacije o vašoj povijesti punjenja (npr. podaci o punionici, vrijeme punjenja i troškovi).
- **Podaci provjere stanja vozila:** informacije o statusu relevantnog vozila (npr. stanje kočnica, filtera, svjetala, metlica brisača) na temelju provjere stanja vozila obavljene tijekom posljednjeg servisa kod Kia zastupnika ili u servisnoj radionici.
- **Informacije o praćenju servisa:** informacije o statusu servisiranja vašeg vozila, kao što je "primljeno na servis", "u servisnoj radionici", "spremno za preuzimanje" i "završeno".
- **Servisna povijest vozila:** datum servisa, opis servisa (usluge koje su izvedene na vozilu), kilometraža u trenutku servisa, podaci o zastupniku (naziv zastupnika, kontakt podaci zastupnika).

- **Tehnički podaci:** tehničke informacije koje se odnose na vaš uređaj ili softver na vašem uređaju koji se koristi za pristup i povezivanje s aplikacijom Kia App (npr. postavke aplikacije, IP adresa, jezične postavke, vremenske oznake, UUID, podaci o uređaju (npr. vrsta uređaja, operativni sustav), vrsta preglednika, postavke preglednika, datumi i vremena vašeg povezivanja s aplikacijom Kia App, verzija aplikacije i informacije o padu aplikacije).
- **Stavovi i mišljenja:** bilo kakvi stavovi i mišljenja koje odlučite podijeliti s nama, poput povratnih informacija i odgovora na ankete.
- **Podaci o slikama/videozapisima:** podaci o slikama/videozapisima prikupljeni putem ovlaštenog pristupa kameri vašeg uređaja.
- **Pseudonimizirani identifikatori:** generirani identifikatori koji se koriste zajedno s drugim podacima o vama, ali koji se bez korištenja dodatnih informacija (npr. identifikator korisničkog profila, UUID) ne mogu izravno povezati s vama.
- **Podaci za potvrdu:** podaci koji omogućuju potvrdu unosa i radnji (npr. PIN za potvrdu, aktivacijski kod, SMS autentifikacijski kod, status potvrde, tokenizirane vjerodajnice).
- **Podaci o korištenju:** zapisi o vašim interakcijama s našim sadržajem u aplikaciji Kia App (dijelovi aplikacije koje ste posjetili, vrijeme pristupa, pristup sadržaju).

6. SVRHE OBRADU I PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU

Svrhe za koje obrađujemo relevantne osobne podatke, podložno mjerodavnom pravu, te pravne osnove na temelju kojih provodimo takvu obradu, su sljedeće:

6.1. PREUZIMANJE APLIKACIJE KIA APP

Određene podatke će obrađivati trgovina aplikacijama (npr. Google Play, Apple App Store) koju odlučite koristiti za preuzimanje aplikacije Kia App. Takvi podaci mogu uključivati vrijeme preuzimanja, vaše korisničko ime i/ili e-adresu, vaš identifikator korisnika trgovine aplikacijama i/ili identifikator uređaja. Imajte na umu da se ti podaci ne dijele s nama te ih relevantni pružatelj trgovine aplikacijama obrađuje kao voditelj obrade. Molimo pogledajte izjave o zaštiti privatnosti predmetnih pružatelja trgovina aplikacijama kako biste saznali više o njihovoj obradi vaših osobnih podataka (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

6.2. DAVANJE DOPUŠTENJA APLIKACIJI NA VAŠEM UREĐAJU

Kako biste mogli koristiti sve funkcije i značajke aplikacije Kia App, aplikacija mora komunicirati s vašim uređajem na određene načine, što zahtijeva određena dopuštenja s vaše strane. Dopuštenja se pohranjuju samo lokalno na vašem uređaju. Tim dopuštenjima možete upravljati, mijenjati ih i po potrebi odobravati, izravno u postavkama svojeg uređaja u svakom trenutku.

Na primjer, takva dopuštenja su potrebna za sljedeće:

- **Lokacija:** korištenje usluga koje zahtijevaju pristup lokaciji vašeg uređaja u stvarnom vremenu.
- **Kamera:** korištenje usluga kojima je potreban pristup kameri vašeg uređaja (npr. za skeniranje QR kodova ili identifikatora vozila radi povezivanja vozila s aplikacijom Kia App).
- **Fotografije:** korištenje usluga kojima je potreban pristup fotografijama na vašem uređaju (npr. ako želite učitati fotografiju s uređaja kao sliku profila na vašoj osobnoj stranici u aplikaciji).
- **Obavijesti:** određivanje hoćete li i u kojoj mjeri primiti obavijesti putem: (i) značke s brojačem uz ikonu aplikacije Kia App (npr. za opće obavijesti o novim značajkama ili događajima u aplikaciji Kia App, ako aplikaciju trenutno ne koristite); i/ili (ii) push obavijesti.
- **Upotreba značajki Touch ID i Face ID (iOS) ili otiska prsta i prepoznavanja lica (Android):** aplikaciji Kia App možete pristupiti i/ili omogućiti i koristiti određene usluge u aplikaciji Kia App pomoću značajki Touch ID i Face ID (iOS) ili otiska prsta i prepoznavanja lica (Android). Svi biometrijski podaci pohranjuju se isključivo lokalno na vašem uređaju i ne prenose se nama. Stoga tim podacima ne možemo pristupiti. Na aplikaciju Kia App prenosi se samo informacija je li provjera biometrijskih podataka bila uspješna, i to putem systemske funkcije vašeg uređaja.
- **Ažuriranja u pozadini:** omogućavanje automatskog ažuriranja aplikacije u pozadini. Ako je ova funkcija deaktivirana, ta ažuriranja možete provoditi sami.

Aplikacija Kia App radi i bez davanja relevantnih dopuštenja, no tada nije moguće koristiti sve funkcije aplikacije (osobito funkcije koje se odnose na povezane usluge).

6.3. OPĆE KORIŠTENJE APLIKACIJE KIA APP

Kada pristupate i koristite aplikaciju Kia App, automatski će se obrađivati određene tehničke informacije nužne za

pružanje i korištenje aplikacije Kia App. Takve informacije obrađujemo u svrhe: (i) pružanja usluga aplikacije Kia App; (ii) sprječavanja i/ili otklanjanja kvarova aplikacije Kia App; i (iii) poboljšanja usluga aplikacije Kia App.

Relevantni osobni podaci: tehnički podaci.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)), kao i radi ostvarivanja naših legitimnih interesa da korisnicima isporučimo primjerenu aplikaciju bez pogrešaka (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a).

6.4. REGISTRACIJA I PRIJAVA

Za registraciju u aplikaciju Kia App trebate imati "Kia račun", prijaviti se u aplikaciju Kia App koristeći podatke za prijavu u svoj Kia račun te prihvatiti Uvjete korištenja aplikacije Kia App. Nakon što se prijavite, možete dodavati i uklanjati svoja Kia vozila, izraditi korisnički profil i sukladno tome koristiti usluge aplikacije Kia App.

Pojedinosti o našoj obradi vaših osobnih podataka u vezi s Kia računom navedene su u zasebnoj izjavi o zaštiti privatnosti, dostupnoj ovdje: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Relevantni osobni podaci: osobni podaci, kontakt podaci, podaci Kia računa, podaci korisničkog profila, pseudonimizirani identifikatori, ugovorni podaci, podaci o vozilu, podaci za potvrdu.

Pravna osnova: obrada vezana uz postupak registracije i prijave je nužna za izvršavanje ugovora koji ste sklopili s nama ili za sklapanje ugovora s nama (čl. 6. st. 1. t. b) GDPR-a). Svi neobavezni osobni podaci koje navedete u vezi s korisničkim profilom (npr. profilna fotografija) obrađuju se na pravnoj osnovi naših legitimnih interesa (čl. 6 (1) f) GDPR). Ti legitimni interesi su: omogućavanje korisnicima prilagođenih značajki i funkcija u aplikaciji Kia App.

6.5. USLUGE APLIKACIJE KIA APP

Vaše osobne podatke obrađujemo kada koristite usluge aplikacije Kia App. Za informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada koristite povezane usluge, pogledajte Izjavu o zaštiti privatnosti za Kia Connect, dostupnu ovdje: <https://connect.kia.com/eu/downloads/>.

6.5.1. PODACI O PREFERIRANOM ZASTUPNIKU

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje sinkronizaciju informacija o "preferiranom zastupniku" između vašeg računa na internetskoj stranici MyKia i vašeg računa u aplikaciji Kia App. Sinkronizacija je neobavezna i mora biti omogućena prije nego što se može koristiti. Kao druga mogućnost, podatke o svom preferiranom zastupniku možete unijeti ručno.

Relevantni osobni podaci: kontakt podaci, podaci o vozilu, podaci o zastupniku i servisnoj radionici, tehnički podaci.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka).

6.5.2. PRETRAŽIVANJE ZASTUPNIKA

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje pretraživanje relevantnih zastupnika i servisnih radionica. Možete ručno unijeti lokaciju ili omogućiti pristup trenutnoj lokaciji vašeg uređaja kako biste filtrirali rezultate pretraživanja prema željenoj lokaciji ili trenutnoj lokaciji vašeg uređaja.

Relevantni osobni podaci: podaci o lokaciji, informacije o zastupnicima i servisnim radionicama.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Za korištenje ove usluge aplikacije Kia App možda ćete morati odobriti pristup lokaciji vašeg uređaja u stvarnom vremenu.

6.5.3. ONLINE REZERVACIJA SERVISA

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje vam da zatražite i rezervirate termin za servis kod odabranog zastupnika ili servisne radionice te pružite dodatne informacije vezane uz rezervaciju termina (npr. vrijeme kad želite ostaviti vozilo / preferirani termin, usluge, dodatni popravci, odabir ponuda i promocija, opcije prijevoza) ("**Online rezervacija servisa**"). Također omogućuje pretraživanje dostupnih usluga održavanja na temelju kilometraže vozila povezanih s

aplikacijom Kia App na vašem uređaju. Kilometražu vozila možete unijeti ručno ili nam se može automatski dostaviti kada aktivirate povezane usluge. Nakon što zaprimimo vaš zahtjev i uz vašu prethodnu privolu, vaš zahtjev i određene osobne podatke (konkretno, vaše ime i prezime, vaš broj telefona (neobvezno) i e-adresu, VIN oznaku) podijelit ćemo s odabranim zastupnikom ili servisnom radionicom. Odabrani zastupnik ili servisna radionica može vas kontaktirati radi planiranja i potvrde termina servisa. Za informacije o njihovoj obradi vaših osobnih podataka pogledajte izjavu o zaštiti privatnosti vašeg odabranog zastupnika ili servisne radionice.

U aplikaciji Kia App prikazujemo status vaših online rezervacija servisa (tj. potvrđeno, na čekanju, otkazano) kao i status popravka vozila (zaprimljeno, u servisnoj radionici, spremno za preuzimanje i završeno). Također možete urediti i otkazati nadolazeće online rezervacije servisa. Kada popravak vozila dobije status "završeno", u aplikaciji ćete moći pregledati digitalnu servisnu povijest i izvješće o pregledu stanja vozila (eVHC). Imajte na umu da će ti podaci biti dostupni korisniku koji je prvi povezoao svoj račun s relevantnim vozilom ("**Glavni korisnik**") i svim daljnjim korisnicima koji su vozilo povezali sa svojim računom ("**Dijeljeni korisnici**"). U te svrhe primit ćemo relevantne informacije od vašeg Kia zastupnika ili servisne radionice.

Relevantni osobni podaci: osobni podaci, kontakt podaci, podaci o vozilu, podaci o lokaciji, informacije o zastupnicima i servisnim radionicama, podaci o online rezervaciji servisa, podaci o pregledu stanja vozila, informacije o praćenju servisa.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Dijeljenje osobnih podataka s relevantnom servisnom radionicom ili zastupnikom temelji se na vašoj prethodnoj privoli (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a).

6.5.4. DIGITALNA SERVISNA POVIJEST

Nakon što je servis, koji ste rezervirali putem funkcije Online rezervacija servisa, u potpunosti dovršen, relevantni zastupnik ili servisna radionica dostavit će informacije povezane s tim servisom putem aplikacije Kia App ("**Digitalna servisna povijest**"). Digitalna servisna povijest sadržavat će informacije o svim prošlim servisima koji su bili rezervirani putem funkcije Online rezervacija servisa. Digitalna servisna povijest bit će dostupna svim korisnicima aplikacije Kia App koji su povezali relevantno vozilo sa svojim profilom u aplikaciji.

Relevantni osobni podaci: podaci o vozilu, servisna povijest vozila.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka).

6.5.5. DIJELJENJE VOZILA

Određene usluge aplikacije Kia App možete dijeliti s drugim korisnicima putem značajke "**Zahtjev za dijeljenjem vozila**" u aplikaciji Kia App. Kada to učinite, obradit ćemo određene informacije o korisničkom profilu te podatke o vozilu kako bismo pokrenuli i proveli vaš zahtjev za dijeljenje. Drugi korisnici će imati pristup određenim informacijama koje se odnose na vaše vozilo, punjenje, održavanje i druge informacije koje se obrađuju u aplikaciji Kia App u vezi sa statusom vašeg vozila. Podaci o zahtjevu za dijeljenje, kao što su vaše ime i PIN, bit će preneseni u račun drugog korisnika i tamo obrađeni za uslugu aplikacije Kia App. Drugi korisnik može koristiti relevantne usluge aplikacije Kia App za povezana vozila na isti način kao i vi.

Relevantni osobni podaci: informacije o korisničkom profilu, podaci o vozilu, podaci o povijesti punjenja, informacije o online rezervacijama servisa, podaci za potvrdu.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji ste sklopili s nama (čl. 6. st. 1. t. b) GDPR-a) te u vezi s našim legitimnim interesom da vam pružimo usluge aplikacije Kia (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a). Imajte na umu da korištenjem ove usluge aplikacije Kia App dijelite osobne podatke pohranjene u vašem računu aplikacije Kia App, izuzev vaših podataka za prijavu, s drugim korisnicima. Ovu funkciju možete deaktivirati u bilo kojem trenutku. Deaktivacija zaustavlja dijeljenje podataka, a mi ćemo izbrisati sve podijeljene podatke na računu drugog korisnika u aplikaciji Kia App.

Za informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada koristite uslugu "**Dijeljenje vozila**" u vezi s povezanim uslugama, pogledajte Izjavu o zaštiti privatnosti za Kia Connect, dostupnu ovdje: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

6.5.6. TOČKE INTERESA – PUNIONICE

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje pretraživanje punionica. Možete ručno unijeti lokaciju ili omogućiti pristup trenutnoj lokaciji vašeg uređaja. Ako u aplikaciji Kia App odaberete punionicu i želite koristiti usluge Kia Charge, bit ćete preusmjereni na Kia Charge (kao uslugu kojom upravlja i koju pruža društvo Digital Charging Solutions GmbH), gdje možete izraditi Kia Charge profil i registrirati se za usluge. U tom slučaju podijelit ćemo vaše podatke Kia računa s društvom Digital Charging Solutions GmbH kako bismo pojednostavnili i ubrzali vaš postupak registracije za Kia Charge.

Relevantni osobni podaci: podaci Kia računa, podaci o vozilu, podaci o lokaciji.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Za korištenje ove usluge aplikacije Kia App možda ćete morati odobriti pristup lokaciji vašeg uređaja u stvarnom vremenu. Dijeljenje podataka vašeg Kia računa s društvom Digital Charging Solutions GmbH nužno je za potrebe naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) GDPR-a). Ti legitimni interesi su: pružanje prilagođenih značajki i funkcija našim korisnicima.

6.5.7. POVIJEST PUNJENJA

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje vam pregled povijesti punjenja vozila povezanih s aplikacijom Kia App na vašem uređaju. Ovu uslugu možete koristiti samo ako ste korisnik usluge Kia Charge kojom upravlja i koju pruža društvo Digital Charging Solutions GmbH. U tu svrhu morate povezati svoj Kia Charge račun s aplikacijom Kia App koristeći podatke svog Kia računa. Informacije o vašoj povijesti punjenja s nama dijeli društvo Digital Charging Solutions GmbH kada sukladno tome zatražite ovu uslugu u aplikaciji Kia App.

Relevantni osobni podaci: podaci Kia računa, podaci o vozilu, podaci o povijesti punjenja.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka).

6.5.8. JAMSTVENA KNJIŽICA

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje vam pristup jamstvenoj knjižici za vaše vozilo/vozila. Jamstvena knjižica uključuje informacije o datumu kupnje, opisu dostupnih jamstvenih stavki i statusu vozila. Jamstvenu knjižicu s nama dijeli društvo Kia Corporation kada zatražite ovu uslugu u aplikaciji Kia App.

Relevantni osobni podaci: podaci o ugovoru, podaci o vozilu.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka).

6.5.9. KORISNIČKI PRIRUČNIK

Ova usluga aplikacije Kia App omogućuje vam pristup korisničkom priručniku za vaše vozilo/vozila. Korisnički priručnik uključuje detaljne informacije o modelu relevantnog vozila i specifikacijama vozila.

Relevantni osobni podaci: podaci o vozilu.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka).

6.5.10. OBAVIJESTI POVEZANE S VOZILOM

- Obavijesti o kampanjama opoziva i podsjetnici za servis: U aplikaciji Kia App ili putem drugih komunikacijskih kanala, slat ćemo vam: (i) obavijesti o otvorenim kampanjama opoziva i (ii) podsjetnike na nadolazeće redovite termine održavanja vašeg Kia vozila.
- Obavijesti o servisnim radnjama: Uz vašu prethodnu privolu, obavještavat ćemo vas i o preostalim preporučenim servisnim radnjama (kao što su ažuriranja softvera, zamjene dijelova unaprijednim dijelovima ili provjere kvalitete određenih komponenti vašeg Kia vozila). Informacije o preporučenim servisnim radnjama ćemo vam pružiti u aplikaciji Kia App, putem infotainment sustava vašeg vozila (ako ste aktivirali povezane usluge) ili e-poštom na vašu registriranu e-adresu.
- Podsjetnici na obvezne tehničke preglede vozila (kao što su TÜV u Njemačkoj ili MOT u Ujedinjenom Kraljevstvu): Obavijestit ćemo vas o nadolazećim obveznim tehničkim pregledima vozila. Primjerice, za vozila u Ujedinjenom Kraljevstvu podsjetnik će se odnositi na test "Ministarstva prometa" (koji se obično naziva "MOT"). Uz

iznimku tehničkog pregleda u Ujedinjenom Kraljevstvu, kako bismo vam mogli pružiti ovu uslugu potreban nam je datum prve registracije vašeg vozila kako bismo mogli odrediti datum sljedećeg pregleda. Taj će podatak s nama podijeliti Kijina nacionalna prodajna tvrtka ili distributer u vašoj državi. Za vozila registrirana u Ujedinjenom Kraljevstvu, Ministarstvo prometa ("DfT") Vlade Ujedinjenog Kraljevstva ovlastilo nas je za pristup određenim podacima iz povijesti MOT pregleda vozila (to se konkretno odnosi na datume sljedećih MOT pregleda i registracijske brojeve vozila) putem DfT-ovog API-ja za povijest MOT pregleda. Budući da u pravilu ne obrađujemo registracijske brojeve vozila, surađivat ćemo s društvom Kia UK Limited kako bismo uparili registracijski broj vozila s VIN oznakom kako bismo vam mogli pružiti ovu uslugu.

Imajte na umu da ćemo Kijinu nacionalnu prodajnu tvrtku ili distributera u vašoj državi obavijestiti o obavijestima povezanim uz vozilo koje smo vam poslali kako istu poruku ne biste primili putem više kanala od različitih društava iz grupe Kia.

Relevantni osobni podaci: evidencije privola, podaci o vozilu, pseudonimizirani identifikatori.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste s nama sklopili (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Obrada podataka za Obavijesti o servisnim radnjama podliježe vašoj prethodnoj privoli (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a). Vaša je privola dobrovoljna i možete je povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju privole prije njenog povlačenja. Dijeljenje navedenih informacija s Kijinom nadležnom nacionalnom prodajnom tvrtkom ili distributerom nužno je radi naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Naši legitimni interesi su: pružanje najbolje moguće usluge našim korisnicima (dijeljenje ovih informacija spriječit će frustraciju korisnika zbog primanja iste poruke putem više kanala i od različitih društava iz grupe Kia).

6.5.11. Tyre Concierge

U aplikaciji Kia App možete pristupiti usluzi "Tyre Concierge", koju pruža Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS). "Tyre Concierge" prikazuje status guma i omogućuje korisniku odabir novih guma koje zadovoljavaju uvjete. Također vas povezuje s uslugom aplikacije Kia App "Online rezervacija servisa" (vidi odjeljak 6.5.3). "Tyre Concierge" dostupan je putem ugrađenog prozora (*iframe*) u aplikaciji Kia App. Ovu uslugu pruža i njome izravno upravlja Michelin sa svojih vlastitih sustava, što znači da Michelin obrađuje osobne podatke koje s njima dijelite u vezi s uslugom "Tyre Concierge" kao neovisni voditelj obrade. Za informacije o tome kako Michelin obrađuje vaše osobne podatke pogledajte izjavu o zaštiti privatnosti društva Michelin. Kia Connect ne dijeli nikakve osobne podatke s Michelinom u vezi s uslugom "Tyre Concierge".

6.6. DRUGE AKTIVNOSTI OBRADJE

6.6.1. KOMUNIKACIJA

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo s vama komunicirali putem više komunikacijskih kanala (npr. e-pošta, telefon, obavijesti u aplikaciji ili push obavijesti) u vezi s aplikacijom Kia App i njenim uslugama (npr. pružanje korisničke podrške, informiranje o tehničkim problemima, ispunjavanje naših ugovornih obveza, informiranje o radnjama povezanim s uslugama aplikacije Kia App ili informiranje o izmjenama Uvjeta korištenja aplikacije Kia App ili ove Izjave o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App). Push obavijesti ćemo vam slati samo ako ste za to dali dopuštenje u postavkama uređaja. Kada nam podnesete zahtjev, obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo ga obradili. Određena polja u kontakt obrascu u aplikaciji Kia App bit će unaprijed popunjena kako bi vam korištenje obrasca bilo praktičnije. **Kada koristite naš kontaktni obrazac, vaš se upit automatski klasificira i kategorizira pomoću funkcionalnosti temeljenih na umjetnoj inteligenciji u našem okruženju za usluge u oblaku.** Za informacije o komunikaciji u vezi naših marketinških aktivnosti pogledajte odjeljak 6.6.2.

Relevantni osobni podaci: osobni podaci, kontakt podaci, podaci o ugovoru, podaci o komunikaciji, podaci o vozilu, tehnički podaci, pseudonimizirani identifikatori.

Pravna osnova: obrada je nužna za izvršenje ugovora koji ste sklopili s nama (čl. 6. st. 1. t. (b) GDPR-a), ili za potrebe naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) GDPR-a). Naši legitimni interesi su: učinkovito rješavanje upita kupaca, pružanje najbolje moguće usluge našim korisnicima te primjereno odgovaranje na zahtjeve naših korisnika i njihova obrada.

6.6.2. IZRAVNI MARKETING

Obrađujemo relevantne osobne podatke kako bismo vas kontaktirali e-poštom, porukama ili obavijestima unutar

aplikacije Kia App ili drugim komunikacijskim formatima radi slanja promotivnih informacija u vezi s aplikacijom Kia App, našim proizvodima i uslugama ili proizvodima i uslugama drugih članova grupe Kia, ili kako bismo vas pozvali na sudjelovanje u anketama ili davanje povratnih informacija, u pravilu uz prethodno dobivanje vaše privole u mjeri u kojoj to zahtijeva mjerodavno pravo.

Svoju privolu možete dati aktiviranjem odgovarajućih gumba za privolu na popisu privola u aplikaciji Kia App ili drugim relevantnim načinima (ako je primjenjivo). Vaša je privola dobrovoljna i možete je povući u bilo kojem trenutku (npr. deaktiviranjem odgovarajućih gumba za privolu na popisu privola u aplikaciji Kia App). Također se možete u bilo kojem trenutku odjaviti s našeg popisa adresa za slanje promotivnih e-poruka tako da kliknete na poveznicu "Odjava" koja se nalazi u svakoj promotivnoj e-poruci koju šaljemo. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju privole prije njenog povlačenja.

Ako nam prilikom registracije za aplikaciju Kia App i njezine Usluge navedete svoju e-adresu, možemo vam na tu e-adresu slati informacije o našim sličnim uslugama ili proizvodima bez traženja vaše prethodne izričite privole, ne dovodeći u pitanje vaše pravo na prigovor prema odjeljku 11. To je zato što u takvim slučajevima nije potrebna posebna privola postojećeg kupca. To se primjenjuje i na slanje takvih informacija putem obavijesti unutar aplikacije Kia App u zaseban pretinac pristigle pošte dostupan unutar aplikacije. Međutim, imate pravo u bilo kojem trenutku odjaviti se od takvog marketinškog slanja elektroničke pošte bez ikakvih troškova (osim troškova prijenosa prema osnovnim tarifama) (npr. deaktiviranjem odgovarajućih gumba na popisu "Oglašavanje vezano uz usluge" u aplikaciji Kia App). Također se možete u bilo kojem trenutku odjaviti s našeg popisa adresa za slanje promotivnih e-poruka tako da kliknete na poveznicu "Odjava" koja se nalazi u svakoj promotivnoj e-poruci koju šaljemo. Osim toga, imate pravo usprotiviti se obradi vaših osobnih podataka u za potrebe izravnog marketinga (pogledajte odjeljak 11. za više detalja).

Putem popisa privola u aplikaciji Kia App možemo pribaviti vašu privolu u ime povezanog Kia društva da vas kontaktira u svrhe njihovog izravnog marketinga. U takvim slučajevima obavještavamo relevantni Kia subjekt o vašoj privoli i u skladu s tim dijelimo vaše relevantne kontaktne podatke s dotičnim subjektom. U pogledu aktivnosti izravnog marketinga relevantnog Kia društva koje se temelje na takvoj privoli, dotično društvo djeluje kao voditelj obrade i odgovorno je za obradu vaših osobnih podataka u vezi s takvim aktivnostima. Ako želite povući privolu koju smo u vaše ime pribavili za relevantno Kia društvo, osim deaktiviranja odgovarajućeg gumba za privolu u aplikaciji Kia App, možete se također i izravno obratiti relevantnom Kia društvu radi povlačenja privole.

Relevantni osobni podaci: osobni podaci, kontakt podaci, evidencije privola, podaci o vozilu, tehnički podaci, pseudonimizirani identifikatori.

Pravna osnova: Obrada se temelji na vašoj prethodnoj privoli (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a zajedno s primjenjivim lokalnim propisima o marketingu (npr. u Njemačkoj čl. 7. st. 2. t. 2. njemačkog Zakona protiv nepoštene konkurencije ("UWG")); ili je nužna radi naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a zajedno s primjenjivim lokalnim propisima o marketingu (npr. u Njemačkoj čl. 7. st. 3. UWG)). Naši legitimni interesi su: promicanje naših usluga i proizvoda.

Vaša je privola dobrovoljna i možete je povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju privole prije njenog povlačenja.

6.6.3. POVRATNE INFORMACIJE I ANKETE

Kada nam dostavite povratne informacije ili sudjelujete u našim anketama, možemo obrađivati relevantne osobne podatke u svrhu vrednovanja vaših povratnih informacija ili vaših odgovora na anketna pitanja. To činimo kako bismo poboljšali naše usluge i prilagodili ih potrebama naših korisnika.

U nekim slučajevima ankete možemo provoditi putem platforme Salesforce Marketing Cloud koju pruža salesforce.com Germany GmbH ili putem internetskog alata za ankete SurveyMonkey kojeg pruža Momentive Europe UC ("**Momentive**"). Za sudjelovanje u anketama koje se provode na platformi SurveyMonkey možda ćete morati kliknuti poveznicu koja će biti uključena u poziv za anketu. Kada kliknete na poveznicu, bit ćete preusmjereni na internetsku stranicu društva Momentive na kojoj će se anketa provoditi. Momentive će obrađivati informacije prikupljene u anketi u naše ime i za naše svrhe. Nadalje, Momentive može: (i) prikupljati i obrađivati informacije o vašem uređaju i druge tehničke podatke radi sprječavanja sudionika da anketu ispune više puta; te (ii) koristiti kolačiće kako bi prepoznao je li sudionik prethodno već posjetio anketu i ponovno dodijeliti odgovore koje je relevantni sudionik već dao.

Više informacija o obradi osobnih podataka od strane društva Momentive dostupno je na <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Relevantni osobni podaci: osobni podaci, tehnički podaci, stavovi i mišljenja.

Pravna osnova: obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Naši legitimni interesi su: unapređenje naših usluga.

6.6.4. VOĐENJE POSLOVANJA

Možemo obrađivati relevantne osobne podatke za potrebe internog upravljanja i administracije, uključujući upravljanje evidencijama ili održavanje drugih internih protokola. U nekim slučajevima to može zahtijevati i da relevantne osobne podatke otkrijemo drugim članovima grupe Kia.

Pravna osnova: obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Naši legitimni interesi su: osiguravanje odgovarajućeg i učinkovitog poslovanja.

6.6.5. PRAVNA USKLAĐENOST

Možemo obrađivati relevantne osobne podatke kako bismo postupali u skladu s primjenjivim zakonima, direktivama, preporukama ili zahtjevima nadležnih/regulatornih tijela (npr. zahtjevi za otkrivanje osobnih podataka sudovima ili regulatornim tijelima, uključujući policiju).

Pravna osnova: takva obrada nužna je (i) radi poštovanja naših pravnih obveza (čl. 6. st. 1. t. c) GDPR-a) ili (ii) u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a). Naši legitimni interesi su: osiguravanje našeg poštovanja primjenjivih pravnih obveza.

6.6.6. PRAVNI POSTUPCI I ISTRAGE

Možemo obrađivati relevantne osobne podatke kako bismo procijenili, ostvarili i zaštitili svoja prava i interese.

Pravna osnova: obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Naši legitimni interesi su: zaštita naših interesa i ostvarivanje naših prava.

6.6.7. WEB ANALITIKA I OPTIMIZACIJA

Određene osobne podatke obrađujemo u svrhu ocjenjivanja korištenja aplikacije Kia App i njezinih funkcija od strane korisnika te izrade izvješća o aktivnosti koja se odnosi na aplikaciju Kia App. U tu svrhu, uz vašu prethodnu privolu, pohranjujemo informacije u vašem pregledniku ili vašem krajnjem uređaju (npr. kolačići) kako bismo prikupili dodatne detalje o vašoj interakciji s aplikacijom Kia App i objedinili informacije povezane s korištenjem aplikacije Kia App u korisničkom profilu. To nam pomaže identificirati: (i) razdoblja u kojima se aplikacija, njezine funkcije i/ili sadržaj najčešće posjećuju i koriste; i (ii) dijelove ili područja aplikacije Kia App koja je potrebno optimizirati. Molimo pogledajte odjeljak 7. za dodatne detalje o našoj upotrebi kolačića i sličnih tehnologija. U tu svrhu koristimo alat Google Analytics. Imajte na umu da će svi osobni podaci (posebice IP adresa) prikupljeni u svrhe analize putem alata Google Analytics najprije biti preneseni i pohranjeni na poslužiteljima pod našom kontrolom, gdje će relevantni podaci biti pridruženi internom korisničkom identifikacijskom broju (koji je povezan s krajnjim uređajem). Relevantni podaci će se potom prenijeti Googleu isključivo u pseudonimiziranom obliku. Ovaj se postupak naziva i "praćenje na strani poslužitelja".

Relevantni osobni podaci: zapisi o privoli, tehnički podaci, podaci o korištenju.

Pravna osnova: obrada se temelji na vašoj prethodnoj privoli (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a).

7. KOLAČIĆI I DRUGE TEHNOLOGIJE

7.1. KOLAČIĆI

U aplikaciji Kia App upotrebljavamo kolačiće i obrađujemo povezane informacije za dolje navedene svrhe.

"**Kolačići**" su male tekstualne datoteke koje se prenose na vaš krajnji uređaj kada posjetite neku internetsku stranicu putem svog preglednika ili drugih programa. Pohranjuju se lokalno na vašem krajnjem uređaju, spremni za kasnije dohvaćanje. Kolačići se općenito koriste za funkcioniranje internetskih stranica, za praćenje vašeg kretanja unutar

internetske stranice, pamćenje vaših podataka za prijavu, postavki i interesa itd. Postoje različite vrste kolačića te se oni razlikuju prema izvoru, funkciji i trajanju.

Informacije obrađene u vezi s uporabom kolačića mogu biti podaci o vama, vašim postavkama ili vašem uređaju. Informacije koje obrađujemo u vezi s uporabom kolačića uključuju tehničke podatke, pseudonimizirane podatke i podatke o korištenju.

Upotrebljavamo strogo nužne kolačiće kako bismo osigurali rad aplikacije Kia App, sigurno pružanje aplikacije te pohranu informacija o vašoj privoli ili odbijanju kolačića ("**strogo nužni kolačići**"). Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u vezi s takvim strogo nužnim kolačićima jest naš legitimni interes (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a) da učinkovito i sigurno pružamo aplikaciju Kia.

Uz vašu prethodnu privolu, možemo upotrebljavati kolačiće koji (i) omogućuju mjerenje i poboljšanje funkcioniranja aplikacije Kia App ("**analitički kolačići**") i/ili (ii) omogućuju aplikaciji Kia App pružanje poboljšanih funkcionalnosti ("**funkcionalni kolačići**"). Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u vezi s takvim kolačićima jest vaša privola (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a).

Napominjemo da svojim postavkama privole možete upravljati putem obavijesti o kolačićima ili u dijelu aplikacije Kia App koji se odnosi na "**Postavke privatnosti**". Tamo također možete pronaći dodatne informacije o pojedinoj vrsti kolačića. Za upravljanje privolama koje se odnose na kolačiće upotrebljavamo alat OneTrust koji pruža pružatelj usluge OneTrust Technology Limited.

Dodatne informacije o kolačićima i njihovoj upotrebi u aplikaciji Kia App nalaze se u našoj Politici kolačića.

7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Kako bismo poboljšali sigurnost i stabilnost aplikacije Kia App i naših usluga, oslanjamo se na analizu anonimiziranih izvješća o padovima aplikacije. U tu svrhu upotrebljavamo "Firebase Crashlytics", uslugu društva Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Kako bi nam usluga "Firebase Crashlytics" mogla pružiti anonimizirana izvješća u slučaju pada ili nepravilnog rada aplikacije Kia App, usluga prikuplja niže navedene informacije koje mogu biti prenesene na Googleove poslužitelje u SAD-u. Napominjemo da izvješća o padovima koja dobivamo ne sadrže informacije koje bi nam omogućile utvrditi identitet korisnika. Sve informacije prikupljene i pohranjene u sklopu usluge "Firebase Crashlytics" bit će izbrisane unutar 90 dana od prikupljanja.

Za više informacija o "Firebase Crashlytics" i kako Google obrađuje vaše osobne podatke, molimo pogledajte sljedeće poveznice:

<https://firebase.google.com>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Relevantni osobni podaci: tehnički podaci.

Pravna osnova: obrada je nužna u svrhu naših legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe EU o zaštiti podataka). Naši legitimni interesi su: osiguranje i optimizacija sigurnosti i stabilnosti aplikacije Kia App i naših usluga.

8. PRIMATELJI ILI KATEGORIJE PRIMATELJA

Relevantne osobne podatke otkrivamo drugim subjektima unutar grupe Kia ("**članovi grupe Kia**"), za legitimne poslovne svrhe te za rad aplikacije Kia App i njezinih usluga, u skladu s važećim zakonima. Relevantne osobne podatke također otkrivamo drugim članovima grupe Kia u slučajevima kada smo dobili vašu prethodnu specifičnu privolu za takvo otkrivanje. Nadalje, relevantne osobne podatke otkrivamo:

- vama i, prema potrebi, vašim imenovanim zastupnicima
- pravnim i regulatornim tijelima, na zahtjev ili u svrhu prijavljivanja bilo kakvog stvarnog ili sumnjivog kršenja važećih zakona ili propisa
- računovođama, revizorima, konzultantima, odvjetnicima i drugim vanjskim profesionalnim savjetnicima, podložnim obvezujućim ugovornim ili zakonskim obvezama povjerljivosti
- izvršiteljima obrade treće strane (kao što su pružatelji tehničke infrastrukture i usluga održavanja relevantnih za usluge aplikacije Kia App, pružatelji platformi za upravljanje podacima o korisnicima, pružatelji usluga vezanih uz korisničku podršku (npr. usluge pozivnog centra), pružatelji alata za online ankete) smještenim bilo gdje u svijetu,
- bilo koja relevantna strana, regulatorno tijelo, državno tijelo, tijelo za provedbu zakona ili sud, u mjeri nužnoj za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva

- bilo kojoj relevantnoj strani, regulatornom tijelu, državnom tijelu, tijelu za provedbu zakona ili sudu, u svrhe prevencije, istrage, otkrivanja ili kaznenog progona kaznenih djela ili provedbe kazni i
- bilo kojem relevantnom vanjskom društvu preuzimatelju ili pravnom sljedniku, u slučaju da prodamo ili prenesemo cijeli ili bilo koji relevantni dio našeg poslovanja ili imovine (uključujući u slučaju reorganizacije, raspuštanja ili likvidacije).

Nadalje, relevantne osobne podatke otkrivamo organizacijama treće strane (konkretno, Kia zastupnicima ili servisnim radionicama, pružatelju usluge Kia Charge (društvo Digital Charging Solutions GmbH), osiguravajućim društvima, leasing tvrtkama, pružateljima financijskih usluga, tvrtkama za upravljanje flotama vozila, agregatorima podataka); međutim, vaše osobne podatke dijelit ćemo s takvim trećim stranama samo: (i) ako ste dali svoju prethodnu suglasnost za takvo otkrivanje (čl. 6. st. 1. t. a) GDPR-a); (ii) ako je takvo otkrivanje potrebno za izvršenje našeg ugovora ili ugovora relevantne treće strane s vama (čl. 6. st. 1. t. b) GDPR-a), ili (iii) ako je dijeljenje potrebno za svrhu legitimnog interesa relevantne treće strane u mjeri u kojoj takav legitimni interes nije nadjačan vašim interesima, temeljnim pravima ili slobodama (čl. 6. st. 1. t. f) GDPR-a).

Ako za obradu vaših osobnih podataka angažiramo izvršitelja obrade treće strane, dotični izvršitelj bit će podložan obvezujućim ugovornim obvezama koje od njega zahtijevaju da: (i) obrađuje osobne podatke samo u skladu s našim prethodnim pisanim uputama, te da (ii) primjenjuje mjere za zaštitu povjerljivosti i sigurnosti osobnih podataka; zajedno s bilo kojim dodatnim zahtjevima prema primjenjivom pravu.

9. MEĐUNARODNI PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

Član smo međunarodne skupine društava. Stoga osobne podatke možemo prenositi unutar grupe Kia i drugim trećim stranama, kako je gore navedeno u odjeljku 8. Neki od tih primatelja mogu se nalaziti ili imati relevantno poslovanje izvan vaše države i EU/EGP-a (npr. u Republici Koreji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili SAD-u) ("**treća država**"). Za neke treće države Europska komisija je utvrdila da osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka (npr. Republika Koreja, Ujedinjeno Kraljevstvo) što također uključuje SAD u mjeri u kojoj tvrtka primatelj u SAD-u sudjeluje u Okviru EU-a i SAD-a za privatnost podataka (vidi <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**odgovarajuća nadležnost**").

Ako osobne podatke prenosimo primatelju u trećoj državi koja nije određena kao odgovarajuća nadležnost, mi (ili naši izvršitelji obrade u EU/EGP-u koji, prema potrebi, prenose osobne podatke podizvršiteljima obrade u takvim trećim državama) osiguravamo odgovarajuće zaštitne mjere sklapanjem ugovora o prijenosu podataka koje je usvojila Europska komisija (standardne ugovorne klauzule) s primateljima ili poduzimanjem drugih učinkovitih mjera kako bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka. Kopiju navedenih zaštitnih mjera možete zatražiti od nas ili našeg službenika za zaštitu podataka (vidi odjeljak 2. i odjeljak 3.).

10. ZADRŽAVANJE PODATAKA

Vaši osobni podaci pohranjuju se kod nas ne duže nego što je potrebno za svrhe za koje su osobni podaci prikupljeni kako je gore navedeno. Kad nam vaši osobni podaci više nisu potrebni za te svrhe, izbrisat ćemo ih iz naših sustava i/ili evidencija i/ili poduzeti mjere za njihovu pravilnu anonimizaciju kako vas se više ne bi moglo identificirati na temelju tih podataka (osim ako nismo obvezni zadržati osobne podatke radi poštovanja pravnih ili regulatornih obveza kojima podliježemo; na primjer, osobni podaci sadržani u ugovorima, komunikaciji i poslovnim pismima mogu podlijegati zakonskim rokovima zadržavanja).

Razdoblje zadržavanja može se produžiti u skladu s nacionalnim zakonima kada je obrada potrebna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, i kada mi ili treće strane imamo odgovarajući legitimni interes (npr. tijekom razdoblja prije predstojećih pravnih (administrativnih i/ili sudskih) postupaka i za vrijeme trajanja takvih postupaka, uključujući razdoblja zastare bilo kakvih pravnih lijekova).

11. VAŠA ZAKONSKA PRAVA

U skladu s mjerodavnim pravom, možete imati sljedeća prava u vezi s obradom vaših osobnih podataka:

- pravo da nam ne pružite svoje osobne podatke (međutim, imajte na umu da vam u tom slučaju nećemo moći pružiti sve pogodnosti aplikacije Kia App i njezinih usluga, npr. možda nećemo moći obrađivati vaše zahtjeve bez potrebnih podataka)
- pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima ili njihove preslike, zajedno s informacijama o prirodi, obradi i otkrivanju tih osobnih podataka
- pravo zatražiti ispravak netočnosti vaših osobnih podataka
- pravo zatražiti, na temelju opravdanih razloga: (i) brisanje vaših osobnih podataka ili (ii) ograničenje obrade vaših osobnih podataka

- pravo zahtijevati prijenos određenih osobnih podataka drugom voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu, ako je primjenjivo
- ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole, imate pravo povući tu privolu (pri čemu takvo povlačenje ne utječe na zakonitost bilo kakve obrade provedene prije datuma kada zaprimimo obavijest o takvom povlačenju te ne sprječava obradu vaših osobnih podataka na temelju bilo koje druge raspoložive pravne osnove) i
- pravo podnijeti pritužbu u vezi s obrađivanjem vaših osobnih podataka nadzornom tijelu za zaštitu podataka (npr. u Ujedinjenom Kraljevstvu možete se obratiti Uredu povjerenika za informacije (<https://ico.org.uk/>) ili, u Europskoj uniji, nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka države članice EU-a u kojoj živite ili radite ili u kojoj je navodno došlo do povrede (popis možete vidjeti ovdje: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

U skladu s mjerodavnim pravom, možete imati i sljedeća dodatna prava u vezi s obradom vaših osobnih podataka:

- **pravo uložiti prigovor, iz razloga koji se odnose na vašu posebnu situaciju, na obradu vaših osobnih podataka od strane nas ili u naše ime, kada se takva obrada temelji na članku 6. stavku 1. točki (e) (javni interes) ili članku 6. stavku 1. točki (f) (legitimni interesi) GDPR-a**
- **pravo usprotiviti se obradi vaših osobnih podataka od strane nas ili u naše ime za potrebe izravnog marketinga.**

To ne utječe na vaša zakonska prava.

Kako biste ostvarili jedno ili više ovih prava ili postavili pitanje o tim pravima ili bilo kojoj drugoj odredbi ove Izjave o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App, ili o našoj obradi vaših osobnih podataka, obratite nam se putem kontakt podataka navedenih u odjeljcima 2. i 3. gore. Imajte na umu da:

- u nekim slučajevima ćete morati dostaviti dokaz o vašem identitetu prije nego što vam budemo mogli omogućiti ostvarenje ovih prava
- ako vaš zahtjev zahtijeva utvrđivanje dodatnih činjenica (npr. utvrđivanje je li neka obrada neusklađena s mjerodavnim propisima) vaš ćemo zahtjev istražiti bez nepotrebnog odgađanja prije donošenja odluke o daljnjim radnjama.

12. UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE KIA APP

Korištenje aplikacije Kia App i usluga aplikacije Kia App podliježe našim Uvjetima korištenja aplikacije Kia App, koji su dostupni ovdje. Korištenje povezanih usluga podliježe našim Uvjetima korištenja za Kia Connect, koji su dostupni ovdje: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. Preporučujemo da redovito provjeravate ove uvjete kako biste bili u toku s mogućim izmjenama koje povremeno možemo unijeti.

13. AŽURIRANJA

Ova Izjava o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App može povremeno biti izmijenjena ili ažurirana kako bi odrazila promjene u našim praksama obrade osobnih podataka ili izmjene mjerodavnih zakona. Preporučujemo da pažljivo pročitate ovu Izjavu o zaštiti privatnosti aplikacije Kia App te da redovito provjeravate ovu stranicu kako biste pregledali bilo kakve promjene koje napravimo u skladu s odredbama ove Izjave.

14. DEFINICIJE

“*Voditelj obrade*” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

“*Nadzorno tijelo za zaštitu podataka*” znači neovisno javno tijelo koje je zakonski ovlašteno nadzirati usklađenost s primjenjivim propisima o zaštiti podataka.

“GDPR” znači: (i) Uredba (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka); ili (ii) u pogledu Ujedinjenog Kraljevstva, Uredba (EU) 2016/679 koja je dio prava Ujedinjenog Kraljevstva na temelju Dijela 3. Zakona o povlačenju iz Europske unije iz 2018., s eventualnim izmjenama (također poznata kao UK GDPR).

“*Osobni podaci*” znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

“*Obrada*”/“*obrađivanje*” znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

“*Izvršitelj obrade*” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

15. IZMJENE U SKLADU S NACIONALNIM PROPISIMA

Imajte na umu da se ova Izjava o zaštiti privatnosti može razlikovati ovisno o vašoj državi prebivališta. Dodatne informacije i izmjene u skladu s nacionalnim propisima primjenjive na vašu državu prebivališta dostupne su na sljedećoj poveznici: [LINK](#)