

## ПРИЛОЖЕНИЕ KIA APP

Уведомление за защита на личните данни

Последно обновяване: юни 2026 г.

1. ВЪВЕДЕНИЕ
2. АДМИНИСТРАТОР
3. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
4. СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ
5. ВИДОВЕ ОБРАБОТВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ
6. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКАТА И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ
7. БИСКВИТКИ И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ
8. ПОЛУЧАТЕЛИ ИЛИ КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ
9. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ
10. СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ
11. ВАШИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА
12. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО KIA APP
13. АКТУАЛИЗАЦИИ
14. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
15. ИЗМЕНЕНИЯ НА МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

### 1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящото уведомление за защита на личните данни („**Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App**“) се издава от Kia Connect GmbH (**Kia Connect**, „**ние**“, „**нас**“ и „**наш**“) и се отнася до лицата, които използват приложението Kia (заедно „**Ви**“). Когато използвате приложението Kia App и различните му функции и характеристики („**услуги на приложението Kia App**“), ние обработваме Лични данни, свързани с Вас, както е посочено по-нататък в настоящото Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App. Използваните определения са обяснени в раздел 14 по-долу.

- Моля, имайте предвид, че в допълнение към настоящото Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App, може при необходимост да Ви уведомяваме относно обработването на Вашите лични данни и отделно, например чрез формуляри за съгласие или самостоятелни уведомления за защита на личните данни.

Ако сте потребител на функцията за управление на автопарк („Kia App B2B Mode“), моля, направете справка с Уведомлението за защита на личните данни на Kia App (B2B) за подробности относно обработката на личните Ви данни от наша страна във връзка с „Kia App B2B Mode“.

Услугите в приложението Kia App включват и характеристики и функции, които изискват активиране на възможност за връзка в автомобила Ви (**Connected Services**). Подробности за обработката на Вашите лични данни във връзка с Connected Services са предоставени в отделно уведомление за защита на

личните данни („Уведомление за защита на личните данни на Kia Connect“), достъпно тук: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

## 2. АДМИНИСТРАТОР

Освен ако изрично не е посочено друго, администратор на обработваните лични данни е Kia Connect GmbH, както е посочено в настоящето Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App.

Ако имате въпроси по настоящето Уведомление, обработката на Вашите лични данни от наша страна или ако желаете да упражните което и да е свое право, можете да се свържете с нас на:

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, Frankfurt am Main 60486, Германия, имейл: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Може също така да използвате формуляра ни за контакт, достъпен чрез връзката в менюто „Моята страница“ в приложението Kia App тук: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Също така можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на посочените в раздел 3 по-долу координати за връзка.

## 3. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Има назначено външно длъжностно лице по защита на личните данни („ДЛЗД“). Може да се свържете с нашето ДЛЗД на адрес:

- Kia Connect GmbH, Data Protection Officer, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Германия, Email: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu).

## 4. СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Събираме или получаваме лични данни за Вас от следните източници:

- **Предоставени ни данни:** когато получаваме лични данни, те ни се предоставят от Вас (напр., когато се регистрирате в приложението Kia App или когато се свържете с нас по имейл, телефон, чрез формуляра за контакт или по друг начин).
- **Данни за взаимоотношенията:** събираме или получаваме лични данни в рамките на взаимоотношенията си с Вас.
- **Данни от приложението:** събираме или получаваме лични данни, когато използвате приложението Kia App.
- **Информация от трети страни:** събираме или получаваме лични данни от трети страни, които ни ги предоставят (например от дилъри или сервизи във връзка с онлайн резервации за обслужване (вж. раздел 6.5.3), от Digital Charging Solutions GmbH (оператор и доставчик на приложението Kia Charge) във връзка с услугата „История на зареждането“ (вж. раздел 6.5.7), от Kia Corporation във връзка с гаранционната книжка (вж. раздел 6.5.8) и във връзка с Известията за задължителни прегледи на автомобила от националната търговска компания я или дистрибутора на Kia във Вашата страна (вж. раздел 6.5.10)).
- **Приложение Kia ConnectApp:** ако сте потребител на приложението Kia App и се регистрирате в него, информацията от потребителския Ви профил, данните за автомобила и някои настройки се прехвърлят в приложението Kia App, за да се осигури плавен преход между различните версии на приложението.

## 5. ВИДОВЕ ОБРАБОТВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ

Обработваме следните видове лични данни, свързани с Вас („Съответни лични данни“):

- **Лични данни:** данни, отнасящи се пряко до Вас като личност (напр. име(на), държава).
- **Данни за връзка:** данни, необходими за комуникация или удостоверяване (напр. имейл адрес, мобилен номер(изисква се само във връзка с Connected Services.));
- **Данни от Kia акаунт:** данни, които се отнасят до Вашия Kia акаунт (напр. потребителско име; парола; имейл адрес; име; фамилия; държава; уникален идентификатор на потребителя (UID)).
- **Данни за потребителски профил:** данни, свързани с потребителския Ви профил в приложението Kia App, включително за Вашия Kia акаунт (напр. информация за конфигурация на системата, предпочитани настройки (напр. език), профилна снимка и име на профила (по избор)).
- **Данни за договора:** данни, свързани със сключването и прекратяването на договор, включително приемането на Условието за ползване на приложението Kia App и датата и часа на приемането и прекратяването (напр. съдържание на договора, вид и дата на сключване, продължителност).

- **Сведения за съгласия:** сведения за дадените от Вас съгласия с дата и час, метод на даване на съгласие и всякаква свързана информация (напр. предмет на съгласието).
- **Данни за комуникация:** данни относно съдържанието на комуникацията (напр. съдържание на разговори, писмена кореспонденция).
- **Данни за автомобила:** данни, свързани с автомобила, (напр. идентификационен номер на автомобила (VIN)); информация за модела; дата на регистрация; регистрационен номер (по избор); начална и крайна дата на гаранцията; пробег; прогнозен годишен пробег; дати на обслужване; дата на годишен технически преглед).
- **Данни за местоположението:** данни, свързани с местоположението на Вашето устройство (напр. GPS данни) или информация за местоположението, която ни предоставяте във връзка с услугите на приложението Kia App.
- **Информация за дилъри и сервизи:** данни, които се отнасят до избраните от Вас дилъри и сервизи на Kia (напр. име, адрес и данни за връзка с дилъра/сервиза и работно време).
- **Данни за онлайн резервации за обслужване:** информацията, предоставена от Вас във връзка със заявка за онлайн резервация за обслужване (както е определено по-долу) (напр. час на предаване / предпочитан часови интервал; избрани услуги; допълнителни ремонти; избор на оферти и промоции; начини на превоз; информация относно услугата „Съветник за гуми“).
- **Данни за историята на зареждане:** информация за историята на зареждането (например информация за зарядната станция, време и разходи за зареждане).
- **Данни от проверката на състоянието на автомобила:** информация за състоянието на съответния автомобил (напр. състоянието на спирачките, филтрите, светлините, чистачките) въз основа на техническия преглед на автомобила, извършен при последното сервизно обслужване при дилъра или сервиза на Kia.
- **Информация за проследяване на услугата:** информация за етапа на сервизно обслужване на Вашия автомобил, включително приет за обслужване, в сервиза, в готовност за получаване и приключен.
- **История на обслужването на автомобила:** дата на сервизното обслужване; описание на сервизното обслужване (услугите, които са били извършени на автомобила); изминати километри към датата на сервизното обслужване, информация за дилъра (име на дилъра, данни за връзка с дилъра).
- **Технически данни:** техническа информация, свързана с Вашето устройство или софтуера във Вашето устройство, използван за достъп и връзка с приложението Kia App (напр. настройки на приложението, IP адрес, езикови настройки, времеви печати, UUID, данни за устройството (напр. вид и модел на устройството, версия на операционна система); тип браузър; настройки на браузъра; дати и часове на свързване с приложението Kia App; инсталации на приложения; стартирания на приложението; версия на приложението, информация за софтуерни грешки в приложението (напр. IDFA (iOS), ADID (Android)); други идентификатори на устройството).
- **Наблюдения и мнения:** всички наблюдения и мнения, които пожелаете да споделите с нас, като напр. обратна връзка и отговори на проучвания.
- **Данни от изображения/видео:** данни от изображения/видео, събрани чрез оторизиран достъп до камерата на Вашето устройство.
- **Псевдонимизирани идентификатори:** генерирани идентификатори, използвани за други данни за Вас, които не могат да бъдат отнесени пряко към Вас без допълнителна информация (напр. идентификатор на потребителски профил, UUID).
- **Данни за удостоверение:** данни за проверка на вписванията и действията (напр. ПИН код за проверка, кодове за активиране, SMS кодове за проверка, статус на проверката, токенизиран пълномощия).
- **Данни за използването:** записи на действията Ви, свързани със съдържанието в приложението Kia App (посетени раздели на приложението; време на достъп; достъп до съдържание; регистриране; покупки).

## 6. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКАТА И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

Целите, за които обработваме съответните Лични данни, при спазване на приложимото законодателство, и правните основания, въз основа на които извършваме това, са следните:

### 6.1. ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО KIA APP

Когато изтеглите Kia App, избраният от Вас магазин за приложения (напр. Google Play, Apple App Store) обработва определени данни. Сред тях може да бъдат часът на изтегляне, Вашето потребителско име и/или имейл адрес, клиентският Ви идентификационен номер в магазина за приложения и/или идентификационния номер на устройството Ви. Моля, имайте предвид, че тези данни не се споделят с нас и се обработват от съответния доставчик на магазина за приложения в качеството му на администратор. За повече информация относно обработката на Вашите лични данни от страна на съответните оператори, моля, запознайте се с техните декларации за поверителност (Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/>; Google Play: <https://policies.google.com/privacy>).

## 6.2. РАЗРЕШАВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЯ В УСТРОЙСТВОТО ВИ

За да можете да използвате всички функции и характеристики на приложението Kia App, е необходимо приложението да осъществява връзка с Вашето устройство по определен начин, което изисква определени разрешения от Вас. Разрешенията се съхраняват само локално на устройството Ви. Можете сами да управлявате, променят и да използвате определени разрешения по избор по всяко време направо в настройките на устройство.

Например такива разрешения се изискват за следните случаи:

- **Местоположение:** използване на услуги, които изискват достъп до местоположението на Вашето устройство в реално време.
- **Камера:** използване на услуги, които изискват достъп до камерата на устройството Ви (напр. за сканиране на идентификатори на автомобили за свързване на автомобили с приложението Kia App или QR кодове).
- **Снимки:** използване на услуги, които изискват достъп до снимки на Вашето устройство (например ако искате да качите снимка от Вашето устройство във функцията за профилно изображение на „Моята страница“).
- **Известия:** определяте дали да бъдете уведомявани и в каква степен чрез: (i) брояч до иконата на приложението Kia App (напр. за общи известия за нови функции или събития в него, ако не го използвате активно); и/или (ii) насочени известия.
- **Използване на докосване (Touch ID) и лицево разпознаване (Face ID) (iOS) или пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android):** достъпът до приложението Kia App и/или активирането и използването на определени услуги в него може да се осъществява с Touch ID и Face ID (iOS) или разпознаване на пръстов отпечатък и лицево разпознаване (Android). Биометричните данни се съхраняват само локално в устройството Ви, не се предават към нас и ние нямаме достъп до тях. Единствената информация, която се предава до приложението Kia App чрез системната функция на Вашето устройство, е дали проверката на биометричните данни е била успешна.
- **Актуализации във фонов режим:** позволява на приложението да се актуализира във фонов режим. Ако тази функция е деактивирана, можете да извършвате актуализациите сами.

Приложението Kia App работи и ако не предоставите съответните разрешения, но в този случай не може да се използват всички негови функции (по-специално тези, свързани с Connected Services).

## 6.3. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО KIA APP

Когато осъществявате достъп до приложението Kia App и го използвате, се обработва автоматично определена техническа информация, необходима за предоставянето и използването му. Тази информация се обработва от нас за целите на: (i) предоставяне на услугите на приложението; (ii) предотвратяване и/или отстраняване на неизправности в него; и (iii) подобряване на услугите на приложението Kia App.

Съответни лични данни: технически данни.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, пар. 1, буква б) от ОРЗД), както и за целите на преследваните от нас законни интереси и предоставяне на приложението на клиентите ни по подходящ начин и без грешки (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

## 6.4. РЕГИСТРАЦИЯ И ВПИСВАНЕ

За да се регистрирате в приложението Kia App, трябва да имате „Kia акаунт“, да се регистрирате, като използвате данните си за вход в Kia акаунта, и да приемете Условието за ползване на приложението. Когато влезете в профила си, можете да добавяте и премахвате Вашия(те) автомобил(и) Kia, да създадете потребителски профил и съответно да използвате услугите на приложението Kia App.

Подробности за обработката на Вашите лични данни във връзка със Kia акаунта са предоставени в отделно уведомление за защита на личните данни, което е достъпно тук: <https://connect.kia.com/uk/kia-account-docs/>

Съответни лични данни: лични данни; данни за връзка; данни за Kia акаунта; информация за

потребителския профил; псевдонимизирани идентификатори; данни за договора; данни за автомобила; данни за удостоверяване.

Правно основание: обработката във връзка с процеса на регистрация и вписване в системата е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас, или за неговото сключване (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Всички незадължителни лични данни, които предоставяте във връзка с потребителския си профил (напр. профилна снимка), се обработват на правното основание на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Законните ни интереси са: предоставяне на удобни за ползване функции и характеристики в Kia App.

## 6.5. УСЛУГИ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО KIA APP

Когато използвате услугите на Kia App, се обработват лични данни, свързани с Вас. За информацията относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато използвате Connected Services, моля, запознайте се с Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect тук:

<https://connect.kia.com/eu/downloads/>

### 6.5.1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРЕДПОЧИТАН ДИЛЪР

Тази услуга на приложението Kia App Ви позволява да синхронизирате информацията за „Предпочитан дилър“ между Вашия акаунт в уебсайта MyKia и в приложението. Синхронизацията се изпълнява по желание и за да бъде използвана, е необходимо да бъде активирана. Вместо това можете да въведете ръчно информация за предпочитания дилър.

Съответни лични данни: данни за връзка, данни за автомобила, информация за дилъра и сервиза, технически данни.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

### 6.5.2. ТЪРСЕНЕ НА ДИЛЪРИ

Тази услуга на приложението Kia App Ви позволява да търсите съответните дилъри и сервизи. Имате възможност да въведате местоположение ръчно или да разрешите на устройството си достъп до местоположението в реално време, така че да филтрирате резултатите от търсенето въз основа на предпочитаното от Вас местоположение или текущото местоположение на устройството си.

Съответни лични данни: данни за местоположение; информация за дилъра и сервиза.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Използването на тази услуга на приложението Kia App може да изисква разрешение за достъп до местоположението на Вашето устройство в реално време.

### 6.5.3. ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИЯ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ

Тази Услуга на приложението Kia App Ви позволява да заявявате и резервирате часове за сервизно обслужване при избран от Вас дилър или сервиз и да предоставяте допълнителна информация, свързана със съответната заявка за час за обслужване (напр. час на предаване / предпочитан часови интервал; услуги; допълнителни ремонти; избор на оферти и промоции; начини на превоз; информацията относно услугата „Съветник за гуми“) („Онлайн резервации за обслужване“). Тя Ви позволява също така да търсите налични услуги по поддръжка въз основа на пробег на автомобилите, свързани с приложението Kia App на Вашето устройство. Може да предоставите пробег на автомобила(ите) ръчно или той да ни бъде предоставен автоматично при активиране на Connected Services. След като получим заявката Ви и при условие че предварително сте дали съгласието си, ще споделим нея и определени лични данни (Вашето име и фамилия, телефонен номер (по избор) и имейл адрес, VIN) с избрания дилър или сервиз. Избраният дилър или сервиз може да се свърже с Вас, за да определи и потвърди часа за сервизно обслужване. За информацията относно обработката на Вашите лични данни, моля, запознайте се с декларацията за поверителност на избрания дилър или сервиз.

Ако запазите час за сервизно обслужване чрез услугата „Съветник за гуми“, предоставена от Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) (вж. раздел 6.5.11), ще споделим данните за

резервацията и дадени лични данни (по-конкретно данни за автомобила) с Michelin, за да бъдете пренасочени към съответния дилър или сервиз.

В приложението Kia App Ви предоставяме информация за състоянието на онлайн резервациите Ви за сервизно обслужване (т.е. потвърдени, в изчакване, отменени), както и за състоянието на ремонта на автомобила (получен, в сервиза, готов за получаване и приключен). Може също така да редактирате и отмените предстоящи онлайн резервации за обслужване. Веднага след като статусът на ремонт на автомобила бъде „приключен“, в приложението можете да прегледате цифровата история на сервизното обслужване и протокола от техническия преглед на автомобила (eVHC). Моля, имайте предвид, че тази информация е достъпна за потребителя, който пръв е свързал своя акаунт със съответния автомобил („**Основен потребител**“), както и за всички други потребители, свързали автомобила със своя акаунт („**Споделени потребители**“). За тези цели получаваме съответната информация от Вашия дилър или сервиз на Kia.

Съответни лични данни: лични данни; данни за връзка; данни за автомобила; данни за местоположението; информация за дилъра и сервиза; данни за онлайн резервации за обслужване; данни за грешките/неизправностите на автомобила; информация за проследяване на обслужването.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Споделянето на личните данни със съответния сервиз или дилър се основава на Вашето предварително съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД). Споделянето на лични данни с Michelin е необходимо за целите на преследваните от Michelin законни интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Законните интереси на Michelin са: предоставяне на услугата „Съветник за гуми“.

#### **6.5.4. ЦИФРОВА ИСТОРИЯ НА ОБСЛУЖВАНЕТО**

Когато обслужването, заявено чрез онлайн резервацията за обслужване, е напълно приключило, съответният дилър или сервиз предоставя информацията, свързана с него, чрез приложението Kia App („**цифрова история на обслужването**“). Цифровата история на сервизното обслужване съдържа информация за всички предишни обслужвания, заявени чрез онлайн резервация. Тя е достъпна за всички потребители на приложението Kia App, които са свързали съответния автомобил с профила си в приложението.

Съответни лични данни: данни за автомобила; история на обслужването на автомобила.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

#### **6.5.5. СПОДЕЛЯНЕ НА АВТОМОБИЛ**

Можете да споделяте определени услуги на приложението Kia App с други потребители чрез функцията „**Заявка за споделяне на автомобил**“. При тази стъпка ние обработваме определена информация от потребителския профил и данни за автомобила, за да задействаме и изпълним Вашата заявка за споделяне. Другите потребители ще имат достъп до определена информация, свързана с Вашия автомобил, зареждането, поддръжката и други сведения, обработени в приложението Kia App във връзка със състоянието на автомобила. Информацията за заявката за споделяне, като например Вашето име и ПИН код, се предава и обработва в профила на другия потребител за Услугата на приложението. Другият потребител може да използва съответните услуги на приложението за свързани автомобили по същия начин като Вас.

Съответни лични данни: информация за потребителския профил; данни за автомобила; данни за историята на зареждане; данни за онлайн резервации за обслужване; данни за удостоверяване.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), и във връзка със законните ни интереси за предоставяне на услугите на приложението Kia App (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Моля, имайте предвид, че когато използвате тази Услуга на приложението Kia App, Вие споделяте лични данни, с изключение на данните за вход, които се съхраняват в акаунта Ви в приложението, с други потребители. Можете да деактивирате тази функция по всяко време. Деактивирането спира споделянето на данни и всички споделени данни в акаунта на другия потребител, използващ приложението Kia App, се изтриват от нас.

За информацията относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато използвате „**споделяне на автомобил**“ във връзка със Connected Services, моля, запознайте се с Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect, което е достъпно тук: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-privacy-notice/>

#### **6.5.6. ЗАРЯДНИ ТОЧКИ, ПРЕДСТАВЛЯВАЩИ ИНТЕРЕС**

Тази услуга на приложението Kia App Ви позволява да търсите зарядни станции. Имате възможност да въведете местоположение ръчно или да разрешите на устройството си достъп до местоположението в реално време. Ако изберете зарядна станция в приложението и желаете да получите услугите Kia Charge, ще бъдете препратени към Kia Charge (като услуга, управлявана и предоставяна от Digital Charging Solutions GmbH), където може да създадете профил и да се регистрирате за услугите. В този случай данните от Вашия Kia App акаунт се споделят с Digital Charging Solutions GmbH, така че процесът на регистрация в Kia Charge да е по-удобен и ефективен за клиента.

Съответни лични данни: данни за Kia акаунта; данни за автомобила; данни за местоположението.

Правно основание: Обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). При използването на тази Услуга на приложението Kia App може да е необходимо разрешението Ви за достъп до местоположението на Вашето устройство в реално време. Споделянето на данните от Kia акаунта Ви с Digital Charging Solutions GmbH е необходимо за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Законните ни интереси са: предоставяне на клиентите ни на удобни за ползване характеристики и функции.

#### **6.5.7. ИСТОРИЯ НА ЗАРЕЖДАНЕ**

Тази услуга на приложението Kia App Ви позволява да прегледате историята на зареждане на свързани с него автомобили на устройството си. Може да я използвате само ако сте клиент на Kia Charge, услуга, управлявана и предоставяна от Digital Charging Solutions GmbH. За тази цел трябва да свържете своя акаунт в Kia Charge с приложението Kia, като използвате данните от Kia акаунта си. Информацията за историята на зарежданията Ви се споделя с нас от Digital Charging Solutions GmbH, след като съответно сте заявили тази услуга в приложението Kia App.

Съответни лични данни: данни за Kia акаунта; данни за автомобила; данни за историята на зареждане.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

#### **6.5.8. ГАРАНЦИОННА КНИЖКА**

Тази услуга на приложението Kia App Ви позволява да получите достъп до гаранционната книжка за Вашия(те) автомобил(и). Гаранционната книжка включва информация за датата на покупка, описание на наличните гаранционни артикули и състоянието на автомобила. Гаранционната книжка ни се предоставя от Kia Corporation, когато заявите тази услуга в приложението Kia App.

Съответни лични данни: данни за договора; данни за автомобила.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

#### **6.5.9. РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Тази услуга на приложението Kia Ви позволява да получите достъп до ръководството за потребителя на Вашия(те) автомобил(и). Ръководството на потребителя включва подробна информация за модела на съответния(те) автомобил(и) и спецификациите на автомобила.

Съответни лични данни: данни за автомобила.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

#### 6.5.10. ИЗВЕСТИЯ, СВЪРЗАНИ С АВТОМОБИЛА

- Известия за изтегляния от пазара и напомняния за сервизно обслужване: в приложението Kia App или чрез други комуникационни канали Ви изпращаме: (i) известия за текущи кампании за изтегляне от пазара; и (ii) напомняния за предстоящи дати за редовна поддръжка на Вашия автомобил Kia.
- Известия за дейности по обслужването: При условие, че сме получили предварителното Ви съгласие, Ви уведомяваме за неизвършени препоръчителни дейности по обслужването (като напр. актуализация на софтуера, замяна на части с техни подобрени версии или проверка на качеството на определени компоненти на Вашия автомобил Kia). Информацията за препоръчителни дейности по обслужването може да Ви бъде предоставена в приложението Kia App, чрез информационно-развлекателната система на Вашия автомобил (ако сте активирали Connected Services) или чрез имейл на регистриран имейл адрес.
- Известия за задължителни прегледи (напр. годишен технически преглед): уведомяваме Ви за предстоящите задължителни прегледи на автомобила. Така например напомняме за прегледа на автомобила в Обединеното кралство, който се провежда от Министерството на транспорта (обикновено наричан MOT). С изключение на MOT в Обединеното кралство, използването на тази услуга предполага на Kia да бъде предоставена датата на първата регистрация на автомобила, за да се определи датата на следващия преглед. Тя ни се предоставя от националната търговска компания или дистрибутор на Kia във Вашата страна. За автомобили, регистрирани в Обединеното кралство, достъп до определени данни от историята на MOT (дати на задължителни технически прегледи и регистрационни номера) ни се осигурява от Министерството на транспорта (DfT) на Обединеното кралство чрез неговото API. Тъй като обикновено не обработваме регистрационни номера, за да Ви предоставим тази услуга, си сътрудничим с Kia UK Limited за сверяване на регистрационния номер на автомобила с VIN.

Моля, имайте предвид, че уведомяваме националната търговска компания или дистрибутор на Kia във Вашата страна за изпратените до Вас известия, свързани с автомобила, с цел да не получавате едно и също съобщение по няколко канала от различни дружества от Kia Group.

Съответни лични данни: сведения за съгласие; данни за автомобила; псевдонимизирани идентификатори.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Обработката на данните за известията за дейности по поддръжката изисква Вашето предварително съгласие (чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД). То е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му. Споделянето на посочената информация със съответното национално търговско дружество или дистрибутор на Kia е необходимо за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни (чрез споделянето на тази информация се избягва недоволството на клиентите поради получаването на едно и също съобщение по няколко канала и от различни дружества от Kia Group)

#### 6.5.11. СЪВЕТНИК ЗА ГУМИ

Kia App Ви дава достъп и до услугата „Съветник за гуми“, предоставена от Michelin (Manufacture Française des Pneumatiques Michelin SAS) и свързана с услугата „Онлайн резервация за обслужване“ на Kia App (вж. раздел 6.5.3). С нейна помощ можете да следите състоянието на гумите и да избирате подходящи нови гуми. Достъпът до услугата „Съветник за гуми“ се осъществява чрез вграден прозорец (iframe) в Kia App. Услугата се управлява и предоставя пряко от системите на Michelin, поради което Michelin обработва споделените от Вас във връзка с услугата „Съветник за гуми“ лични данни като независим администратор. За информация относно обработката на Вашите лични данни, моля, направете справка с декларацията за поверителност на Michelin. Kia Connect споделя VIN на автомобила с Michelin във връзка с услугата „Съветник за гуми“.

Съответни лични данни: данни за автомобила.

Правно основание: за използването на тази услуга се изисква споделянето на VIN на автомобила с Michelin, необходимо за целите на преследваните от нас и Michelin законни интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Законните интереси са: предоставяне на удобни за ползване характеристики и функции; предоставяне на услугата „Съветник за гуми“ от Michelin.

#### 6.6. ДРУГИ ДЕЙНОСТИ ПО ОБРАБОТКАТА

### 6.6.1. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВРЪЗКА

Обработваме Вашите лични данни за осъществяване на връзка с Вас по няколко комуникационни канала (напр. имейл, телефон, известия в приложението или насочени известия) във връзка с Kia App и услугите там (напр. за обслужване на клиенти, уведомяване за технически проблеми, изпълнение на договорните ни задължения, информация за действия, свързани с услугите на Kia App, или за промени в Условието за ползване на Kia App или в настоящото Уведомление за защита на личните данни на Kia App). Изпращаме насочени известия само ако сте дали разрешение за това в настройките на устройството си. Когато подадете заявка до нас, за да я разгледаме, обработваме Вашите лични данни. Някои полета във формуляра за контакт в Kia App са предварително попълнени, за да бъде използването му по-удобно за Вас. **Когато използвате формуляра за контакт, Вашето запитване се разпределя и категоризира автоматично с помощта на управлявани от изкуствен интелект функции във виртуалния ни облак.** За информация относно съобщенията във връзка с нашите маркетингови дейности, моля, разгледайте раздел 6.6.2.

Съответни лични данни: лични данни; данни за връзка; данни за договора; данни за комуникация; данни за автомобила; технически данни; псевдонимизирани идентификатори.

Правно основание: обработката е необходима за изпълнението на договора, който сте сключили с нас (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД), или за целите на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: ефективна обработка на запитвания на клиенти, предоставяне на възможно най-доброто обслужване на клиентите ни и надлежен отговор и обработка на заявките им.

### 6.6.2. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

Обработваме съответните лични данни, за да се свързваме с Вас чрез имейл, съобщения или известия в приложението Kia App или други форми за връзка, с цел да Ви предоставяме рекламна информация относно приложението, продуктите и услугите ни или продуктите и услугите на други членове на Kia Group, или за да отправяме покани за участие в проучвания или предоставяне на обратна връзка, обикновено при условие че сме получили предварителното Ви съгласие, доколкото това се изисква съгласно приложимото законодателство.

Може да дадете съгласието си, като активирате съответните бутони за съгласие в списъка с разрешения в приложението Kia App, или по друг подходящ начин (ако е приложимо). Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време (напр. чрез деактивиране на съответните бутони за съгласие в списъка с разрешения). Може също така да се отпишете от списъка за изпращане на рекламни писма по всяко време, като изберете връзката за отписване, включена във всеки рекламен имейл, който изпращаме. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

Ако сте ни предоставили имейл адреса си при регистрацията за Kia App и услугите, можем да Ви изпращаме информация за сходни услуги или продукти на съответния имейл адрес без Вашето изрично предварително съгласие, без това да засяга правото Ви на възражение съгласно раздел 11. В такива случаи от Вас като настоящ клиент не се изисква допълнително съгласие. Същото се отнася и за изпращането на подобна информация чрез известия в Kia App до предоставената там отделна електронна пощенска кутия. Имате право да откажете получаването на този вид маркетингови съобщения по всяко време без никакви разходи (освен разходите за пренос съгласно основните тарифи) (напр. чрез деактивиране на съответните бутони в списъка „Реклама, свързана с услугата“ в Kia App). Може също така да се отпишете от списъка с рекламни имейли по всяко време чрез връзката „Отписване“ във всеки от тях. Освен това имате право и да предявите възражение срещу обработката на Вашите лични данни с цел директен маркетинг (за повече подробности вж. раздел 11).

Чрез списъка със съгласия в приложението Kia App може да получим съгласие от името на свързано дружество на Kia за осъществяване на връзка с Вас за целите на директния маркетинг. В такива случаи предоставяме информация за съгласието Ви на съответното дружество на Kia и споделяме данните Ви за връзка. Що се отнася до дейностите по директен маркетинг на съответното дружество на Kia, основани на такова съгласие, то то действа като администратор и носи отговорност за обработката на Вашите лични данни в тази връзка. Ако желаете да оттеглите съгласието си, освен че можете да деактивирате съответния бутон за съгласие в приложението, можете и да се свържете директно със съответното дружество на Kia.

Съответни лични данни: лични данни; данни за връзка; сведения за съгласие; данни за автомобила; технически данни; псевдонимизирани идентификатори.

Правно основание: обработката се основава на Вашето предварително съгласие (чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД във връзка с приложимите местни закони за маркетинг (например в Германия — раздел 7, чл. 2, пар. 2 от германския Закон за борба с нечестната конкуренция (UWG)); или е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) заедно с приложимите местни разпоредби относно маркетинга (напр. в Германия раздел 7, чл. 3 от UWG)). Нашите законни интереси са: популяризиране на услугите и продуктите ни.

Вашето съгласие е доброволно и може да бъде оттеглено по всяко време. Оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработката, основана на него преди оттеглянето му.

### **6.6.3. ОБРАТНА ВРЪЗКА И ПРОУЧВАНИЯ**

Когато предоставяте обратна връзка или участвате в нашите проучвания, може да обработваме съответните лични данни с цел нейната или на отговорите Ви оценка. Правим това, за да подобрим услугите си и да ги адаптираме към нуждите на клиентите си.

В определени случаи може да провеждаме проучвания чрез платформата Salesforce Marketing Cloud, предоставена от salesforce.com Germany GmbH, или инструмента за онлайн проучвания SurveyMonkey, предоставен от Momentive Europe UC (**Momentive**). За участие в проучвания, провеждани чрез SurveyMonkey, може да е необходимо да натиснете върху връзка, включена в поканата за проучването. С натискането ѝ ще бъдете препратени към уебсайта на Momentive за провеждане на проучването. Momentive обработва информацията, събрана от проучването, от наше име и за наши цели. Освен това Momentive може: (i) да събира и обработва информация за Вашето устройство и други технически данни, за да се избегне многократното попълване на анкетата; и (ii) да използва „бисквитки“, за да провери дали участникът вече е посетил проучването и да пренасочи попълнените до момента отговори.

Повече информация за обработката на лични данни от страна на Momentive е налична на адрес: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Съответни лични данни: лични данни, технически данни, наблюдения и мнения

Правно основание: обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: усъвършенстване на услугите ни.

### **6.6.4. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ**

Може да обработваме съответните лични данни за вътрешни управленски и административни цели, включително управление на архиви или поддържане на други вътрешни протоколи. В някои случаи това може да изисква да разкрием съответните лични данни на други членове на Kia Group.

Правно основание: обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на правилното и ефективно функциониране на дейността ни.

### **6.6.5. ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ**

Може да обработваме съответните лични данни с цел спазване на действащото законодателство, директиви, препоръки или искания от регулаторни органи (напр. искания за разкриване на лични данни пред съдилища или регулаторни органи, включително полицията).

Правни основания: обработката е необходима: (i) за спазването на наше правно задължение (чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД); или (ii) за целите на нашите законни интереси (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване на спазването на приложимите правни задължения.

### **6.6.6. СЪДЕБНИ ПРОИЗВОДСТВА И РАЗСЛЕДВАНИЯ**

Може да обработваме съответните лични данни с цел оценка, прилагане и защита на нашите права и интереси.

Правно основание: обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: защита на интересите ни и упражняване на правата ни.

#### **6.6.7. УЕБ АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ**

Обработваме определени лични данни с цел оценка на използването на приложението Kia App и неговите функции от потребителите му, както и за изготвяне на отчети за работата с него. За тази цел и с Вашето предварително съгласие съхраняваме информация в брауъра Ви или в крайното Ви устройство (напр. бисквитки), за да получим допълнителни данни за взаимодействията Ви с приложението и да събираме информация, свързана с използването му, в потребителски профил. С помощта на това можем да установим: (i) часовете, през които най-често се осъществява достъп до приложението, неговите функции и/или съдържание и тяхното използване; и (ii) частите или областите на приложението Kia, които се нуждаят от оптимизация. За повече подробности относно използването от нас на бисквитки и подобни технологии, моля, разгледайте Раздел 7. За тази цел използваме инструмента Google Analytics. Моля, обърнете внимание, че всички лични данни (по-специално IP адресът), събрани за целите на анализа във връзка с Google Analytics, първо се предават и съхраняват на контролирани от нас сървъри, където съответните данни се разпределят към вътрешен идентификационен номер на потребителя (който е свързан с крайното устройство). След това съответните данни се предават на Google единствено в псевдонимизиран вид. Този процес е известен още като „проследяване от страна на сървъра“.

Съответни лични данни: сведения за съгласие; технически данни; данни за използване.

Правно основание: обработката се основава на Вашето предварително съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).

#### **6.6.8. АНАЛИЗ НА РЕКЛАМНИ КАМПАНИИ И ПОТРЕБИТЕЛСКА ДЕЙНОСТ**

С Вашето съгласие обработваме дадени лични данни с цел (i) измерване и анализ на ефективността на нашите рекламни кампании и потребителската дейност в мобилните приложения и интернет среди, както и (ii) съотнасяне на инсталации и събития към рекламни канали и съставяне на сведения за обобщени анализи и допълнителни данни. За тази цел може да използваме бисквитки (както е посочено в раздел 7 по-долу), за да си набавим допълнителна информация относно реакцията Ви към нашите рекламни кампании и потребителската дейност в мобилните приложения и интернет среди. Моля, разгледайте раздел 7 за подробности относно използването на бисквитки и сходни технологии. Използваме инструмента Airbridge, предоставен от нашия доставчик на услуги AB180 Inc., 3-4F, 17, Gangnam-daero 61-gil, Seocho-gu, Seoul, Южна Корея.

Съответни лични данни: сведения за съгласие; технически данни; данни за използване.

Правно основание: обработката се основава на Вашето предварително съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).

### **7. БИСКВИТКИ И ДРУГИ ТЕХНОЛОГИИ**

#### **7.1. БИСКВИТКИ**

Използваме „бисквитки“ и свързана с тях информация в приложението Kia App за целите, посочени по-долу.

„**Бисквитките**“ са малки текстови файлове, които се прехвърлят на Вашето устройство, когато посетите уебсайт посредством Вашия уеб браузър. Те се съхраняват локално на Вашето крайно устройство и се държат в готовност за последващо извличане. Бисквитките обикновено се използват, за да поддържат работата на уебсайтовете, да проследяват движението Ви в рамките на уебсайта, да запомнят данните Ви за вход, предпочитания и интереси и т.н. В зависимост от произхода, функцията и експлоатационния им срок има различни видове бисквитки.

Информацията, обработвана във връзка с използването на бисквитки, може да съдържа данни за Вас,

предпочитанията Ви или устройството Ви. Информацията, обработвана от нас във връзка с бисквитките, включва технически данни; псевдонимизирани данни; и данни за използване.

За осигуряване на работата на приложението Kia App, за безопасното му предоставяне и за съхраняване на информация за Вашето съгласие или отхвърляне на бисквитките използваме строго необходими бисквитки („**строго необходими бисквитки**“). Правното основание за обработката на Вашите лични данни във връзка със строго необходимите бисквитки е нашият законен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД) за ефективното поддържане на приложението Kia App и неговото безопасно предоставяне.

С Вашето предварително съгласие може да използваме бисквитки, които (i) ни позволяват да измерваме и подобряваме работата на приложението Kia App („**бисквитки за ефективност**“); и/или (ii) позволяват на Kia App да предоставя подобрена функционалност („**функционални бисквитки**“); и/или ни позволяват да показваме персонализирано съдържание в съответствие с Вашите интереси („**Целеви бисквитки**“). Правното основание за обработката на Вашите лични данни във връзка с такива бисквитки е даденото от Вас съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД).

Моля, имайте предвид, че можете да управлявате предпочитанията си за съгласие, като използвате банера за бисквитки или като влезете в „**Настройки за поверителност**“ в приложението Kia App. Там ще намерите и допълнителна информация за всяка от бисквитките. За целите на управлението на съгласието, свързано с бисквитките, използваме инструмента OneTrust, предоставен от доставчика на услуги OneTrust Technology Limited.

Повече информация за бисквитките и тяхното използване в приложението Kia App ще откриете в нашата Политика за бисквитките.

## 7.2. FIREBASE CRASHLYTICS

За да подобрим сигурността и стабилността на приложението Kia App и услугите си, се доверяваме на анализа на анонимни доклади за софтуерни грешки. За тази цел използваме Firebase Crashlytics, услуга на Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия. За да ни предостави анонимни доклади за софтуерни грешки, в случай на софтуерна грешка или неправилно функциониране на приложението Kia, Firebase Crashlytics събира информацията, посочена по-долу, и може да я предаде на сървърите на Google в САЩ. Моля, обърнете внимание, че докладите за софтуерни грешки, които ни се предоставят, не съдържат никаква информация, която би ни позволила да проследим самоличността на потребителя. Всяка информация, събрана от и съхранявана във Firebase Crashlytics, се изтрива в рамките на 90 дни след събирането ѝ.

За повече информация относно Firebase Crashlytics и обработката на Вашите лични данни от Google, моля, посетете следните връзки:

<https://firebase.google.com/>; <https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>;  
<https://firebase.google.com/support/privacy>

Съответни лични данни: технически данни.

Правно основание: Обработката е необходима за целите на преследваните от нас законни интереси (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Нашите законни интереси са: осигуряване и оптимизиране на сигурността и стабилността на приложението Kia App и услугите ни.

## 8. ПОЛУЧАТЕЛИ ИЛИ КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ

Разкриваме съответните лични данни на други дружества в рамките на Kia Group („**членове на Kia Group**“) за целите на законната ни стопанска дейност и за функционирането на приложението Kia App и Услугите в него в съответствие с приложимото законодателство. Също така разкриваме съответни лични данни на други членове на Kia Group в случаите, когато сме получили Вашето предварително изрично съгласие за такова разкриване. Освен това разкриваме съответни лични данни на:

- Вас и, когато е уместно, назначените от Вас представители;
- правни и регулаторни органи при поискване или за целите на докладване на действителни или предполагаеми нарушения на приложимите закони или разпоредби;
- счетоводители, одитори, консултанти, адвокати и други наши външни професионални съветници, при спазване на обвързващи договорни или законови задължения за поверителност;

- трети страни, обработващи (като доставчици на услуги за техническа инфраструктура и поддръжка, свързани с услугите на приложението Kia App; доставчици на платформи за управление на данни на клиенти; доставчици на услуги, свързани с поддръжка на клиенти (напр. услуги на телефонен център); доставчици на инструменти за онлайн проучвания), разположени където и да е по света, при спазване на изискванията, посочени по-долу в раздел 9;
- всяка съответна страна, регулаторен орган, правителствен орган, правоприлагаща агенция или съд, доколкото това е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- всяка съответна страна, регулаторен орган, правителствен орган, правоприлагаща агенция или съд за целите на предотвратяването, разследването, разкриването или наказателното преследване на престъпления или изпълнението на наказателни санкции; и
- всяка съответна трета страна, която придобива или наследява, в случай че продадем или прехвърлим цялата или съответната част от стопанската си дейност или активи (включително в случай на реорганизация, прекратяване или ликвидация).

Освен това разкриваме съответните лични данни на други организации на трети страни (а именно дилъри или сервизи на Kia, доставчика на Kia Charge (т.е. Digital Charging Solutions GmbH), застрахователни компании, лизингови компании, доставчици на финансови услуги, компании за автопаркове, лица, обобщаващи данни); личните Ви данни се споделят с такива трети страни само когато: (i) сте дали предварителното си съгласие за предоставяне на такава информация (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД); (ii) това е необходимо за изпълнението на нашия договор или на договора на съответната трета страна с Вас (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД); или (iii) предоставянето е необходимо за целите на преследването от съответната трета страна законни интереси, доколкото те не противоречат на Вашите интереси, основни права или свободи (чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

В случай че за обработката на Вашите лични данни сме ангажирали трета страна — обработващ лични данни, тя поема обвързващи договорни задължения: (i) да обработва личните данни само в съответствие с нашите предварителни писмени инструкции; и да (ii) използва мерки за защита на поверителността и сигурността на личните данни; заедно с всички допълнителни изисквания съгласно приложимите закони.

## 9. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние сме член на международна група дружества. По тази причина е възможно прехвърлянето на лични данни в рамките на Kia Group и към трети страни, както е описано в раздел 8. Някои от получателите на Вашите лични данни се намират или може да осъществяват определени дейности извън държавата Ви и ЕС/ЕИП (напр. в Република Корея, Обединеното кралство или САЩ) („трета държава“). Европейската комисия приема, че някои трети държави осигуряват достатъчно ниво на защита на личните данни (напр. Република Корея, Обединеното кралство) („приемлива юрисдикция“).

Когато предаваме лични данни на получател, установен в трета държава, която не е определена като приемлива юрисдикция, ние (или нашите обработващи лични данни в ЕС/ЕИП, предаващи лични данни на подизпълнители в такива трети държави, ако е приложимо) осигуряваме съответните гаранции чрез сключване с получателите на приетите от Европейската комисия споразумения за предаване на лични данни (стандартни договорни клаузи) или чрез предприемане на други ефективни мерки за осигуряване на необходимото ниво на защита на личните данни. Копие от съответните мерки за защита на сигурността може да бъде поискано от нашето ДЛЗД (вж. раздели 2 и 3).

## 10. СЪХРАНЯВАНЕ НА ДАННИ

Вашите лични данни се съхраняват от нас само дотолкова, доколкото е необходимо за изпълнението на гореописаните цели, за които те биват събирани. Когато вече не е налице необходимост от обработка на лични данни за тези цели, те се изтриват от системите и/или архивите ни и/или се предприемат мерки за надлежното им анонимизиране, така че Вашата самоличност да не може да бъде установена въз основа на тях (освен ако личните данни не са необходими за изпълнението на законови или регулаторни задължения, с които сме обвързани; напр. лични данни, съдържащи се в договори, съобщения и търговски писма, може да са предмет на законоустановени изисквания за съхранение).

Периодът на съхранение може да бъде удължен в съответствие със законодателството на съответната държава, когато обработката е необходима за установяването, упражняването или защитата на правни претенции и ние или трети страни имаме съответен законен интерес (напр. до предстоящи правни

(административни и/или съдебни) производства и за тяхната продължителност, включително за сроковете за обжалване).

## 11. ВАШИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА

Съгласно приложимото законодателство е възможно да имате следните права във връзка с обработката на Вашите лични данни:

- право да не ни предоставяте личните си данни (имайте предвид обаче, че ако не ни ги предоставите, няма да сме в състояние да Ви осигурим пълните ползи от приложението Kia App и Услугите в него (напр. без необходимата информация може да не сме в състояние да обработим заявките Ви).
- право да поискате достъп до Вашите лични данни или тяхно копие, както и информацията относно естеството, обработката и разкриването на тези лични данни;
- право да поискате коригиране на неточности във Вашите лични данни;
- право да поискате, на законни основания: (i) изтриване на Вашите лични данни; или (ii) ограничаване на обработката на Вашите лични данни;
- право да поискате определени лични данни да бъдат прехвърлени на друг администратор в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, доколкото това е приложимо;
- когато обработваме Вашите лични данни въз основа на даденото от Вас съгласие, право да оттеглите това съгласие (като се има предвид, че такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди датата, на която сме получили уведомление за това, и не възпрепятства обработването на Вашите лични данни въз основа на други налични правни основания); и
- право да подавате жалби относно обработката на Вашите лични данни до органа за защита на данните (т.е. за Обединеното кралство — Information Commissioner's Office (<https://ico.org.uk/>), а за ЕС — органа за защита на личните данни в държавата членка на ЕС, в която живеете, работите или в която е извършено предполагаемото нарушение (вж. списъка тук: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en))).

Съгласно приложимото законодателство е възможно да имате следните права във връзка с обработката на Вашите лични данни:

- **право на възражение, на основания, свързани с конкретните обстоятелства, срещу обработването на Вашите лични данни от нас или от наше име, когато това се основава на член 6, параграф 1, буква д) (обществен интерес) или член 6, параграф 1, буква е) (законни интереси) от ОРЗД; и**
- **право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от нас или от наше име за целите на директния маркетинг.**

Това не засяга Вашите законови права.

За да упражните едно или повече от тези права или да зададете въпрос относно тези права или друга разпоредба от настоящото Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App или относно обработката на Вашите лични данни от наша страна, моля, използвайте данните за връзка, посочени в раздели 2 и 3 по-горе. Моля, имайте предвид, че:

- в някои случаи, преди да да осигурим упражняването на тези права, е необходимо да предоставите удостоверение за самоличността си; и
- когато за искането Ви е необходимо да се установят допълнителни факти (напр. да се определи дали обработването не е в съответствие с приложимото законодателство), то, преди да вземем решение относно предприемането на действия, то ще бъде разгледано без неоправдано забавяне.

## 12. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО KIA APP

Използването на приложението Kia App и Услугите в него подлежат на Общите условия за ползване на Приложението, които са публикувани тук. Използването на Connected Services е предмет на нашите Условия за ползване на Kia Connect, публикувани тук: <https://connect.kia.com/uk/kia-connect-legal-document1/>. За да се осведомявате за всички промени, които може периодично да правим, Ви препоръчваме редовно да се запознавате с тях.

## 13. АКТУАЛИЗАЦИИ

Настоящото Уведомление за защита на личните данни на приложението Kia App може да бъде периодично изменяно или актуализирано, за да се отчитат промените в съществуващите процедури по отношение на обработката на лични данни или в приложимото законодателство. Препоръчваме Ви да се

запознаете внимателно с него и да проверявате редовно тази страница, за да сте уведомени за всички промени, които може да бъдат направени в съответствие с условията му.

#### **14. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

„Администратор“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни.

„Орган за защита на личните данни“ означава независим публичен орган, който по закон е натоварен да следи за спазването на приложимите закони за защита на личните данни.

„ОРЗД“ означава (i) Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните); или (ii) Регламент (ЕС) 2016/679 по отношение на Обединеното кралство като част от законодателството му по силата на раздел 3 от Закона за (оттегляне) на Европейския съюз от 2018 г. и последващите му изменения (известен също като ОРЗД на Обединеното кралство).

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано.

„Обработка“/„обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, справка, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или предоставяне по друг начин, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

#### **15. ИЗМЕНЕНИЯ НА МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО**

Имайте предвид, че настоящото Уведомление за защита на личните данни може да се различава в зависимост от държавата на пребиваване. Допълнителна информация и изисквани изменения на приложимото местно законодателство можете да намерите на следния адрес: [Връзка](#)