

KULLANIM ŞARTLARI – KIA ACCOUNT

Mayıs 2026 tarihinden itibaren geçerlidir

1. GİRİŞ

1.1. Kia deneyiminizi mümkün olduğunca güvenli, rahat ve keyifli bir hale getirmek amacıyla Kia size çeşitli hizmetler sunmak istiyor. Bu nedenle Kia size "Kia Account" özelliğini sunar. Kia Account; Kia ve/veya harici şirketler tarafından sunulan çeşitli hizmetlerin kullanılmasını sağlayan benzersiz, kişisel ve devredilemez bir hesaptır. Bu hizmetler arasında çevrimiçi hizmetler, uygulamalar ve diğer yazılım hizmetleri bulunabilir. Bu tür hizmetleri yalnızca Kia Account hesabınızla kullanabilirsiniz.

1.2. Kia Account hakkında sorularınız varsa lütfen [çevrimiçi form](#) aracılığıyla müşteri destek ekibimize iletişime geçin.

2. KULLANIM ŞARTLARI

2.1. Kia Account Kullanıcısı ("siz") kabul süreci esnasında bir kutuyu işaretleyerek bu "Kullanım Şartları"nı kabul eder ve Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Almanya adresinde kayıtlı Kia Connect GmbH ile (bundan böyle "Kia", "biz", "bizim" olarak anılacaktır), "Özel Kullanım Şartları" altında ayrıntılı olarak açıklanan ve bunlara tabi olan ilgili hizmetlere erişim ve/veya bunların yönetimi için benzersiz bir Kia Account hesabının oluşturulmasına ve kullanılmasına yönelik (aşağıdaki 3 bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmıştır) bir sözleşme akdeder.

Bu Özel Kullanım Şartları, hizmetlerin kullanımını kısıtlayabilir ve/veya Kia Account hesabının bağlanması gerektirebilir. İşbu Kullanım Şartları ile geçerli Özel Kullanım Şartları arasında bir çelişki olması durumunda Özel Kullanım Şartları geçerli olacaktır.

2.2. Kia Account'u kullanmanıza yalnızca reşit olmanız durumunda izin verilir.

2.3. Cihazınız/cihazlarınız, gerekli teknik özelliklerle donatılmamışsa veya işbu Kullanım Şartları'nı yerine getirmezse size Kia Account'u sağlama yükümlülüğümüz yoktur.

2.4. Kia Account'un kullanımı için İnternet erişimi veya diğer telekomünikasyon hizmetleri gerekli olabilir. İşbu Kullanım Şartları, Kia Account'u kullanmak için gerekli olabilecek telekomünikasyon hizmetleri için geçerli değildir. Bunlar, telekomünikasyon hizmetleri sağlayıcınızla ayrı bir sözleşmeye (ücretler dahil) tabidir.

2.5. Kia Account kullanımı ücretsizdir.

2.6. Belirli hizmetlere erişmek için Kia Account'unuzu bir veya daha fazla Kia aracı ile eşleştirmeniz/bunlara bağlamanız gerekebilir. Bu, geçerli Özel Kullanım Şartları'nda belirtilmiştir.

2.7. Bir Kia Account'un oluşturulması için sağladığınız bilgiler doğru olmalıdır. Kia Account ile bağlantılı olarak toplanan veriler:

Adınız, hitap şekli (Bay/Bayan), e-posta adresiniz, telefon numaranız, şifre, ülke, tercih edilen dil ve İşbu Kullanım Şartları'nı kabul ettiğiniz bilgisi.

2.8. Kia Account, İşbu Kullanım Şartları uyarınca kullanım için oluşturulacaktır. Gerekirse Kia Account bağlamında Kia Account hesabınızı kaydederken sağladığınızı e-posta üzerinden size ulaşabiliriz.

3. KULLANIM ŞARTLARI'NDA DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Kullanım Şartları'nı veya Kia Account işlevlerini zaman zaman makul ölçüde değiştirebiliriz. Değişiklikler, yürürlüğe girmesinden en az 30 gün önce e-posta yoluyla veya başka bir bildirim yöntemiyle tarafınıza bildirilecektir.

Önerilen değişiklikleri kabul etmiyorsanız (i) mevcut şartlar altında sözleşme ilişkisini devam ettirme hakkına veya (ii) herhangi bir ceza, kesinti veya tazminat ödemediğinizden sözleşmeyi feshetme hakkına sahipsiniz.

Teknik altyapı, güvenlik, zorunlu mevzuata uyum veya yasal gereklilikler için gerekli olan güncellemeler, tarafınıza bildirilmesinin hemen ardından uygulanabilir.

4. KULLANIM KISITLAMALARI

4.1. Kia Account'tu bu Kullanım Şartları hükümlerini ihlal ederek kullanamazsınız.

4.2. Ayrıca, Kia Account'u fikri mülkiyet hakları veya trafik düzenlemeleri gibi geçerli yasaları veya yönetmelikleri ihlal etmeyecek şekilde kullanılmalıdır. Kia Account'un güvenliğini riske atan, Kia'nın veya üçüncü bir tarafın teknik altyapısını tehlikeye atabilecek veya olumsuz etkileyebilecek bir şekilde kullanılması ya da Kia Account'un başka müşteriler tarafından kullanılması yasaktır.

Ayrıca Kia Account'a zarar vermemeli, hesabı devre dışı bırakmamalı veya hesaba başka bir şekilde müdahale etmemeli ya da Kia Account'un çalışmasını tehlikeye atabilecek herhangi bir virüs, "solucan", kötü amaçlı yazılım, casus yazılım, "truva atı" veya başka bir zararlı kod ya da programı Kia Account'a sokmamalısınız.

4.3. Kia Account için bir şifre gereklidir. Üçüncü taraflar için yeterli güvenliğe sahip bir şifre seçmelisiniz. Yeterince güvenli bir şifre için kurallar belirleyebiliriz. Şifrenizi gizli tutmaktan ve üçüncü taraflarla paylaşmamaktan sorumlusunuz.

Üçüncü bir tarafın şifrenize izinsiz erişim elde ettiğine dair bir şüphemiz varsa şifreyi derhal değiştirmelisiniz. Üçüncü bir tarafın Kia Account'unuza yönelik hizmetlere izinsiz erişim elde ettiğine dair bir şüphemiz varsa lütfen hemen müşteri hizmetlerimizle (1.2 bölümüne bakınız) iletişime geçin.

5. FIKRI MÜLKİYET HAKLARI

5.1. Kia Account'un tüm içeriği Kia'nın, doğrudan veya dolaylı iştiraklerinin ve bağlı şirketlerinin (bundan böyle "Kia Group" olarak anılacaktır) veya üçüncü tarafların mülkiyetindedir ve geçerli telif hakkı yasasına tabidir, tüm hakları saklıdır.

Kia Account, kullanılan yazılım, içerik ve tasarım ile ilgili tüm haklar Kia Group'a ve lisans verenlere aittir. Kia Account'u yazılı iznimiz olmadan satamaz, dağıtamaz, yayınlamayız, paylaşamaz, dolaşıma sokamaz veya ticari olarak ifşa edemezsiniz.

Önceden iznimiz olmaksızın Kia Account'u herhangi bir kamusal veya ticari amaçla (kısmen veya tamamen)

çoğaltamaz, (elektronik veya başka yollarla) iletemez, değiştiremez, görüntüleyemez, yeniden sunamaz, lisanslayamaz, bağlantı veremez veya başka bir şekilde kullanamazsınız.

5.2. İşbu Kullanım Şartları'nda bulunan hiçbir ifade; tamamı Kia Group'un mülkiyetinde olan herhangi bir resim, ticari marka, Kia markası veya logosunu kullanma lisansı veya hakkı verdiği şeklinde yorumlanamaz. Kia Group, Kia Account'la bağlantılı olarak kendisine ait özel bilgiler veya materyallerle ilgili tüm hakları saklı tutar ve bu hakları, geçerli telif hakkı ve ticari marka yasalarının tüm kapsamıyla uygulayacaktır.

6. KULLANICI İÇERİĞİ

Kia, Kia Account aracılığıyla sağladığınız içeriklerin mülkiyetini talep etmez ve işbu Kullanım Şartları'ndaki hiçbir madde, bu tür içerikleri kullanma haklarınızı kısıtlamaz.

7. SORUMLULUK

7.1. Kia'nın hafif ihmalden kaynaklanan zararlar için sözleşme ve kanun kapsamındaki sorumluluğu, yasal gerekçelere bakılmaksızın, aşağıdaki şekilde sınırlandırılacaktır:

1. Kia sözleşme yükümlülüklerinin ihlali durumunda bu tür bir sözleşme açısından tipik hasarların tutarı kadar sorumluluk üstlenecektir;
2. Kia, diğer herhangi bir geçerli özen yükümlülüğünün hafif ihmalle ihlal edilmesinden sorumlu tutulamaz.

7.2. Bahsi geçen sorumluluk sınırlamaları, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicilere tanınan zorunlu hakların hiçbirine uygulanmayacaktır.

Türk tüketici kanunu ile çelişen herhangi bir kapsamlı veya genel sorumluluk sınırlaması, Türkiye'deki kullanıcılar için geçersiz ve uygulanamaz olarak değerlendirilecektir. Ayrıca, Kia'nın belirli bir garanti üstlendiği durumlarda ve bu ölçüde, söz konusu sorumluluk sınırlamaları geçerli olmayacaktır.

7.3. Kia'nın fuzuli masraflara yönelik sorumluluğuna yönelik olarak 7.1 ve 7.2 bölümleri geçerlidir.

7.4. Zararları önlemek ve en aza indirmek için makul bir çaba göstermekle yükümlüsünüz.

8. VERİ KORUMA

Kia Account ile bağlantılı olarak kişisel verileri nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkında bilgi için lütfen Gizlilik Bildirimi - Kia Account belgesine başvurun. Kia Account dışındaki hizmetler ile bağlantılı veri işleme hakkında özel bilgiler, ilgili hizmetin Gizlilik Bildirimlerinde bulunabilir.

9. SÜRE

9.1. Kia Account'a kayıt olduğunuz günden itibaren Kia Account'u kullanabilirsiniz.

9.2. Dilediğiniz zaman Kia Account'unuzu devre dışı bırakabilirsiniz. Hesabınız devre dışı bırakıldığında, artık hesap ile bağlantılı hizmetlere erişmek için kullanılamaz. Bu durumda, bu hizmetleri kullanmaya devam etmek için mevcut Kia Account'unuzun yeniden etkinleştirilmesi veya yeni bir Kia Account'un oluşturulması gerekir.

9.3. Bu sözleşmeyi de dilediğiniz zaman feshedebilirsiniz. Böyle bir durumda bu Kullanım Şartları geçerliliğini kaybeder. Bir hizmetin kullanılması için bir Kia Account gerekliyse, fesih en erken hizmeti sunma yükümlülüğünün sona erdiği tarihte gerçekleşir.

Kia Account'unuza birden fazla hizmetin bağlanmış olması durumunda fesih için en uzun sözleşmesi süresi geçerli olur.

9.4. Bu Kullanım Şartları'nın önemli ölçüde ihlali durumunda Kia Account kullanımını kalıcı veya geçici olarak engelleme ve/veya iptal etme ve bu Kullanım Şartları'nı feshetme hakkını saklı tutarız.

10. MUHTELIF KONULAR

10.1. Bu Kullanım Şartları, Kia Account kullanımına ilişkin taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve bu konuyla ilgili taraflar arasında daha önce yapılmış olan tüm yazılı veya sözlü anlaşmaların yerine geçer.

10.2. Kullanıcının farklı, çelişen veya tamamlayıcı kullanım şartları, Kia Account kullanımı için sadece yazılı onayımız ile geçerlidir.

10.3. Bu kullanım şartlarından doğan hak ve yükümlülüklerimizi kısmen veya tamamen, kullanıcıya 6 hafta önceden bildirimde bulunarak bir başka hizmet sağlayıcısına devretme hakkımız bulunmaktadır.

Böyle bir durumda kullanıcı bildirim aldığı tarih itibarıyla bir ay içerisinde anlaşmayı feshetme hakkına sahiptir ve bu fesih sözleşmenin devralana devredilmesi planlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcıyı bildirimde bu fesih hakkı hakkında açıkça bilgilendireceğiz.