

## Uslovi korišćenja – Kia nalog

### 1 Uvod

1.1 Kia želi da vam ponudi usluge kako bi vaše Kia iskustvo bilo što bezbednije, jednostavnije i prijatnije. Zato vam Kia nudi „Kia nalog“. Kia nalog je jedinstven, lični i neprenosivi nalog koji omogućava korišćenje različitih usluga koje pruža Kia i/ili eksterne kompanije. Te usluge mogu obuhvatati onlajn usluge, aplikacije i druge softverske usluge. Takve usluge možete koristiti samo uz svoj Kia nalog.

1.2 U slučaju pitanja u vezi sa Kia nalogom, pozovite naš korisnički centar na broj:

- Belgijë/Belgique: +32 80069706970
- France: +33 969 320 600
- United Kingdom: +44 3332022990
- Deutschland: +49 800 777 3044
- Sverige: +46 840 044 300
- Nederland: +31 888 542542
- España: +34 91 304 31 90
- Italia: +39 848 582 588
- Ireland: +35 3818300007
- Magyarország: +36 80 315 542
- Polska: +48 605542542
- Österreich: +43 1734290010
- Slovensko: +421 232 421 341
- Česko: +42 0222999333
- Norge: +47 679 70 700
- România: +40 213 125 005
- Ísland: +354 590 2130
- Srbija:

### 2 Uslovi korišćenja

2.1 Označavanjem polja u procesu prihvatanja, prihvatate ove „Uslove korišćenja“ i zaključujete ugovor sa Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Nemačka (u daljem tekstu „Kia“, „mi“, „nas“ ili „naš“) o kreiranju i korišćenju jedinstvenog Kia naloga (kako je dalje opisano u odeljku 3 u nastavku) za pristup i/ili upravljanje povezanim uslugama, koje su dodatno opisane i podležu „Posebnim uslovima korišćenja“. Takvi Posebni uslovi korišćenja mogu ograničiti upotrebu usluga i/ili mogu zahtevati povezivanje Kia naloga. U slučaju neusaglašenosti između ovih Uslova korišćenja i važećih Posebnih uslova korišćenja, prednost imaju Posebni uslovi korišćenja.

2.2 Korišćenje Kia naloga dozvoljeno je samo punoletnim licima.

2.3 Ako vaš(i) uređaj(i) nisu opremljeni neophodnim tehničkim funkcionalnostima ili ne ispunjavaju zahteve ovih Uslova korišćenja, nismo u obavezi da vam obezbedimo Kia nalog.

2.4 Korišćenje Kia naloga može zahtevati pristup internetu ili druge telekomunikacione usluge. Ovi Uslovi korišćenja se ne primenjuju na telekomunikacione usluge koje mogu biti potrebne za korišćenje Kia naloga. One su predmet posebnog ugovora (uključujući naknade) sa pružaocem vaših telekomunikacionih usluga.

2.5 Korišćenje Kia naloga je besplatno.

2.6 Da biste pristupili određenim uslugama, možda ćete morati da povežete svoj Kia nalog sa jednim ili više Kia vozila. To je uređeno važećim Posebnim uslovima korišćenja.

- 2.7 Podaci koje pružate prilikom kreiranja Kia naloga moraju biti tačni. Podaci prikupljeni u vezi sa Kia nalogom obuhvataju:

Vaše ime, oslovljavanje, vaša adresa e-pošte, vaš broj telefona, lozinka, država, željeni jezik, činjenica da ste prihvatili ove Uslove korišćenja.

- 2.8 Kia nalog se kreira za korišćenje u skladu sa ovim Uslovima korišćenja. Ako je potrebno, možemo vas kontaktirati na adresu e-pošte koju ste naveli prilikom registracije svog Kia naloga, u okviru Kia naloga.

### **3      Izmene Uslova korišćenja**

Povremeno možemo na razuman način izmeniti ove Uslove korišćenja ili funkcionalnosti Kia naloga. O izmenama ćete biti obavješteni e-poštom ili nekim drugim načinom obavještanja. Ako se tim izmenama ne usprotivite u pisanoj formi u roku od 30 dana od prijema obavještenja, smatraće se da ste ih prihvatili. Izričito ćemo vas obavestiti o pravu na odbijanje i posledicama ćutanja.

### **4      Ograničenja korišćenja**

- 4.1 Ne smete koristiti Kia nalog protivno odredbama ovih Uslova korišćenja.

- 4.2 Takođe, ne smete koristiti Kia nalog na način kojim se krše važeći zakoni ili propisi, kao što su prava intelektualne svojine ili saobraćajni propisi. Zabranjena je i upotreba koja ugrožava sigurnost Kia naloga, kao i upotreba koja bi mogla da dovede u pitanje ili naruši tehničku infrastrukturu kompanije Kia ili trećeg lica, ili korišćenje Kia naloga od strane drugih korisnika. Pored toga, ne smete oštetiti, onemogućiti ili na drugi način ometati funkcionisanje Kia naloga niti u Kia nalog unositi bilo kakve viruse, „crve“, malver, špijunski softver, „trojanice“ ili bilo koji drugi štetni kod ili program koji bi mogao ugroziti rad Kia naloga.

- 4.3 Kia nalog zahteva lozinku. Treba da odaberete lozinku koja je dovoljno sigurna da zaštiti od pristupa trećih lica. Možemo propisati pravila o tome šta se smatra dovoljno sigurnom lozinkom. Odgovorni ste za čuvanje lozinke u tajnosti i za to da je ne otkrivajte trećoj strani. Ako sumnjate da je treća strana neovlašćeno došla do vaše lozinke, odmah je promenite. Ako sumnjate da je trećoj strani neovlašćeno omogućen pristup uslugama putem vašeg Kia naloga, odmah kontaktirajte našu korisničku podršku (videti odeljak 1.2).

### **5      Prava intelektualne svojine**

- 5.1 Celokupan sadržaj Kia naloga vlasništvo je kompanije Kia, njenih neposrednih ili posrednih podružnica i povezanih društava (u daljem tekstu zajednički „**Kia Grupa**“) ili trećih lica i zaštićen je važećim propisima o autorskim pravima, uz sva zadržana prava. Sva prava na Kia nalog, pripadajući softver, sadržaj i strukturu pripadaju Kia Grupi i njenim davaocima licenci. Ne smete prodavati, distribuirati, objavljivati, emitovati, stavljati u opticaj ili komercijalno iskorišćavati Kia nalog ni na koji način bez naše izričite pisane saglasnosti. Ne smete reprodukovati (u celini ili delimično), prenositi (elektronskim putem ili drugačije), menjati, prikazivati, ponovo isporučivati, licencirati, povezivati linkom ili na drugi način koristiti Kia nalog u javne ili komercijalne svrhe bez naše prethodne dozvole.

- 5.2 Ništa u ovim Uslovima korišćenja ne sme se tumačiti kao davanje licence ili prava na korišćenje bilo koje slike, žiga, Kia znaka ili logotipa, koji su svojina Kia Grupe. Kia Grupa zadržava sva prava u pogledu svojih vlasničkih informacija ili materijala u vezi sa Kia nalogom i sprovodiće ta prava u punoj meri u skladu sa važećim propisima o autorskim pravima i žigovima.

### **6      Korisnički sadržaj**

Kia ne polaže pravo vlasništva na sadržaj koji učinite dostupnim putem Kia naloga i ništa u ovim Uslovima korišćenja ne ograničava vaša prava na korišćenje tog sadržaja.

## **7 Odgovornost**

7.1 Ugovorna i zakonska odgovornost kompanije Kia za štetu prouzrokovanu običnom nepažnjom ograničava se, bez obzira na pravni osnov, kako sledi:

- a) Kompanija Kia odgovara do iznosa štete tipične za ovu vrstu ugovora usled povrede bitnih ugovornih obaveza;
- b) Kompanija Kia ne odgovara za običnom nepažnjom izvršenu povredu bilo koje druge primenjive obaveze dužne pažnje.

7.2 Navedena ograničenja odgovornosti ne primenjuju se na obaveznu zakonsku odgovornost propisanu srpskim propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o elektronskoj trgovini. Pored toga, takva ograničenja odgovornosti ne primenjuju se ako i u meri u kojoj je kompanija Kia preuzela posebnu garanciju.

7.3 Odeljci 7.1 i 7.2 se primenjuju na odgovornost kompanije Kia za nepotrebne troškove.

7.4 Dužni ste da preduzmete razumne mere radi sprečavanja i umanjenja štete.

7.5 Gore navedeno isključenje odnosno ograničenje odgovornosti primenjuje se u skladu sa važećim obaveznim propisima.

## **8 Zaštita podataka**

Informacije o tome kako prikupljamo i obrađujemo lične podatke u vezi sa Kia nalogom potražite u našem Obaveštenju o privatnosti – Kia nalog. Posebne informacije o obradi podataka povezanoj sa uslugama koje nisu Kia nalog nalaze se u Obaveštenjima o privatnosti odgovarajuće usluge.

## **9 Trajanje**

9.1 Kia nalog možete koristiti od dana kada ste se registrovali za Kia nalog.

9.2 Svoj Kia nalog možete deaktivirati u bilo kom trenutku. Nakon deaktivacije naloga, on se više ne može koristiti za prijavu u povezane usluge. U tom slučaju, za nastavak korišćenja tih usluga neophodna je reaktivacija postojećeg Kia naloga ili kreiranje novog Kia naloga.

9.3 Isto tako, ovaj ugovor možete raskinuti u bilo kom trenutku. Tada ovi Uslovi korišćenja prestaju da važe. Ako je postojanje Kia naloga neophodno za korišćenje neke usluge, raskid stupa na snagu najranije u trenutku kada prestane obaveza pružanja te usluge. Ako je više usluga povezano sa vašim Kia nalogom, za raskid je merodavan ugovor sa najdužim trajanjem.

9.4 Zadržavamo pravo da trajno ili privremeno blokiramo i/ili ukinemo pravo korišćenja Kia naloga u slučaju bitne povrede ovih Uslova korišćenja i, u slučaju bitne povrede ovih Uslova korišćenja, da raskinemo Uslove korišćenja.

## **10 Razno**

10.1 Ovi Uslovi korišćenja predstavljaju celokupan sporazum strana u pogledu korišćenja Kia naloga i zamenjuju sve ranije sporazume, pisane ili usmene, između strana u vezi sa predmetom.

10.2 Odstupajući, protivni ili dopunski uslovi korisnika primenjivaće se na korišćenje Kia naloga samo ako ih izričito prihvatimo u pisanom obliku.

10.3 Ovlašćeni smo da svoja prava i obaveze po ovim Uslovima korišćenja u celini ili delimično prenesemo na drugog pružaoca usluga uz prethodno obaveštavanje korisnika u roku od 6 nedelja. U tom slučaju,

korisnik ima pravo da raskine ugovor u roku od jednog meseca od prijema obaveštenja, sa dejstvom u trenutku nameravanog ustupanja prenosa ugovora primaocu. U obaveštenju ćemo izričito obavestiti korisnika o ovom pravu na raskid.

- 10.4 Imate pravo da odustanete od ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez obaveze plaćanja bilo kakvih troškova. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se slanjem obrasca za odustajanje u propisanoj formi ili bilo kojom drugom nedvosmislenom izjavom o vašoj odluci da odustanete od ugovora. Vaše ostvarivanje prava na odustajanje od predmetnog ugovora ima za posledicu raskid ugovora.