

Conditions d'utilisation - Compte KIA

1 Introduction

1.1 KIA souhaite vous offrir des services pour rendre votre expérience KIA aussi sûre, facile et agréable que possible. C'est pourquoi KIA vous propose le « Compte KIA ». Le Compte KIA est un compte unique, personnel et non transférable permettant l'utilisation de divers services fournis par KIA et/ou des entreprises externes. Ces services peuvent inclure des services en ligne, des applications et d'autres services logiciels. Vous ne pouvez utiliser ces services qu'avec votre Compte KIA.

1.2 Si vous avez des questions concernant le Compte KIA, veuillez appeler notre centre d'appels clients au :

- België/Belgique: +32 80069706970
- France: +33 969 320 600
- United Kingdom: +44 3332022990
- Deutschland: +49 800 777 3044
- Sverige: +46 840 044 300
- Nederland: +31 888 542542
- España: +34 91 304 31 90
- Italia: +39 848 582 588
- Ireland: +35 3818300007
- Magyarország: +36 80 315 542
- Polska: +48 605542542
- Österreich: +43 1734290010
- Slovensko: +421 232 421 341
- Česko: +42 0222999333
- Norge: +47 679 70 700
- România: +40 213 125 005
- Ísland: +354 590 2130

2 Conditions d'utilisation

2.1 En cochant une case dans le processus d'acceptation, vous acceptez les présentes « Conditions d'utilisation » et concluez un accord avec Kia UVO Connected GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francfort, Allemagne (ci-après dénommée « KIA », « nous » ou « notre ») sur la création et l'utilisation d'un Compte KIA unique (telle que décrite plus en détail dans la section 3 ci-dessous) pour l'accès et/ou la gestion des services connexes décrits plus en détail dans les « Conditions d'utilisation particulières » auxquelles ils sont soumis. Ces conditions particulières d'utilisation peuvent restreindre l'utilisation des services et/ou peuvent exiger la connexion du Compte KIA. En cas de conflit entre les présentes conditions d'utilisation et les conditions particulières d'utilisation applicables, les conditions particulières d'utilisation prévalent.

2.2 Vous n'êtes autorisé à utiliser le Compte KIA que si vous êtes majeur.

2.3 Si votre (vos) appareil(s) n'est (ne sont) pas équipé(s) des caractéristiques techniques nécessaires ou si votre (vos) appareil(s) ne répond(ent) pas aux exigences des présentes conditions d'utilisation, nous ne sommes pas tenus de vous fournir le Compte KIA.

2.4 L'utilisation du Compte KIA peut nécessiter un accès à Internet ou à d'autres services de télécommunication. Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunication qui peuvent être nécessaires pour utiliser le Compte KIA. Ceux-ci font l'objet d'un accord séparé (incluant les frais) avec le fournisseur de vos services de télécommunication.

- 2.5 L'utilisation du Compte KIA est gratuite.
- 2.6 Pour avoir accès à certains services, vous devrez peut-être relier/connecter votre Compte KIA à un ou plusieurs véhicules KIA. Cela est stipulé dans les conditions particulières d'utilisation applicables.
- 2.7 Les informations que vous fournissez pour la création d'un Compte KIA doivent être exactes. Les données collectées dans le cadre du Compte KIA comprennent :
- vos nom, votre titre, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le mot de passe, le pays, la langue privilégiée, le fait que vous ayez accepté les présentes conditions d'utilisation.
- 2.8 Le Compte KIA est créé pour être utilisé conformément aux présentes conditions d'utilisation. Si nécessaire, nous pouvons vous contacter à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de l'enregistrement de votre Compte KIA dans le cadre du Compte KIA.

3 Modifications des conditions d'utilisation

Nous pouvons parfois raisonnablement modifier les présentes conditions d'utilisation ou les fonctionnalités du Compte KIA. Les modifications vous seront notifiées par e-mail ou sous une autre forme de notification. Si vous ne vous opposez pas à ces modifications sous forme écrite dans les 4 semaines suivant la réception de la notification, les modifications sont considérées comme acceptées. Nous vous informerons expressément du droit de refus et des conséquences de l'absence de réponse.

4 Restrictions d'utilisation

- 4.1 Vous ne pouvez pas utiliser le Compte KIA en violation des dispositions des présentes conditions d'utilisation.
- 4.2 En outre, vous ne devez pas utiliser le Compte KIA d'une manière contrevenant aux lois ou aux règlements applicables, tels que les droits de propriété intellectuelle ou les règles de circulation. Une utilisation menaçant la sécurité du Compte KIA, ainsi qu'une utilisation susceptible de compromettre ou d'altérer l'infrastructure technique de KIA ou d'un tiers ou l'utilisation du Compte KIA par d'autres clients sont également interdites. Vous ne devez en outre pas endommager, désactiver ou interférer avec le Compte KIA ou introduire dans le Compte KIA des virus, des « vers », des logiciels malveillants, des logiciels espions, des « chevaux de Troie » ou tout autre code ou programme nuisible susceptible de compromettre le fonctionnement du Compte KIA.
- 4.3 Le Compte KIA nécessite un mot de passe. Vous devez choisir un mot de passe suffisamment sécurisé pour les tiers. Nous pouvons établir des règles pour déterminer un mot de passe sécurisé. Vous êtes responsable du respect de la confidentialité de votre mot de passe secret et de sa non-divulgation à un tiers. Si vous pensez qu'un tiers a reçu un accès non autorisé à votre mot de passe, vous devez immédiatement le modifier. Si vous pensez qu'un tiers a reçu un accès non autorisé aux services avec votre Compte KIA, veuillez contacter immédiatement notre service clientèle (voir section 1.2).

5 Droits de propriété intellectuelle

- 5.1 L'ensemble du contenu du Compte KIA est la propriété de KIA, de ses filiales directes ou indirectes et de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement « **groupe KIA** ») ou de tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés. Tous les droits sur le Compte KIA, le logiciel sous-jacent, le contenu et la structure sont la propriété du groupe KIA et de ses concédants. Vous ne devez pas vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement le Compte KIA de quelque manière que ce soit sans notre consentement écrit explicite. Vous ne pouvez pas reproduire (totalement ou partiellement), transmettre (par voie électronique ou autre), modifier, afficher,

rediffuser, concéder, lier ou utiliser de toute autre manière le Compte KIA à des fins publiques ou commerciales sans notre autorisation préalable.

- 5.2 Rien dans ces présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque commerciale, d'une marque KIA ou d'un logo, qui sont tous la propriété du groupe KIA. Le groupe KIA se réserve tous les droits concernant ses informations ou matériels propriétaires en relation avec le Compte KIA et fera respecter ces droits dans toute la mesure des lois applicables en matière de droits d'auteur et des marques.

6 Contenu de l'utilisateur

KIA ne revendique pas la propriété du contenu que vous mettez à disposition via le Compte KIA et rien dans les présentes conditions d'utilisation ne limite vos droits d'utilisation de ce contenu.

7 Responsabilité

- 7.1 La responsabilité contractuelle et légale de KIA concernant les dommages causés par une négligence légère est, quel que soit son fondement juridique, limitée comme suit :

- a) KIA est responsable à hauteur des dommages prévisibles typiques de ce type d'accord en raison d'un manquement à des obligations contractuelles importantes ;
- b) KIA n'est pas responsable de la violation par légère négligence de tout autre devoir de diligence applicable.

- 7.2 Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle, à la responsabilité en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits (Produkthaftungsgesetz) et à la responsabilité pour les dommages corporels causés par une faute. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si et dans la mesure où KIA a donné une garantie spécifique.

- 7.3 Les sections 8.1 et 8.2 s'appliquent en conséquence pour la responsabilité de KIA pour les dépenses inutiles.

- 7.4 Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

8 Protection des données

Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles en relation avec le Compte KIA, veuillez vous référer à notre Avis de confidentialité - Compte KIA. Retrouvez dans les avis de confidentialité du service concerné des informations spécifiques sur le traitement des données associé à des services autres que le Compte KIA.

9 Conditions

- 9.1 Vous pouvez utiliser le Compte KIA à compter du jour de votre inscription au Compte KIA.
- 9.2 Vous pouvez désactiver votre Compte KIA à tout moment. Une fois votre compte désactivé, il ne peut plus être utilisé pour vous connecter aux services qui y sont liés. La réactivation de votre Compte KIA existant ou la création d'un nouveau Compte Kia est alors nécessaire pour continuer à utiliser ces services.
- 9.3 Vous pouvez également résilier ce contrat à tout moment. Les présentes conditions d'utilisation cessent alors de s'appliquer. Si l'existence d'un Compte KIA est nécessaire pour l'utilisation d'un service, la résiliation prendra effet au plus tôt au moment où l'obligation de

fournir le service prendra fin. Dans le cas où plusieurs services sont connectés à votre Compte KIA, la durée de contrat la plus longue est pertinente pour la résiliation.

- 9.4 Nous nous réservons le droit de bloquer et/ou de révoquer de manière permanente ou temporaire l'utilisation du Compte KIA en cas de violation matérielle des présentes conditions d'utilisation et, en cas de violation matérielle des présentes conditions d'utilisation, de résilier les conditions d'utilisation.

10 Divers

- 10.1 Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord des parties concernant l'objet de l'utilisation du Compte KIA et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, entre les parties concernant cet objet.
- 10.2 Des conditions différentes, contradictoires et complémentaires de l'utilisateur ne peuvent régir l'utilisation du Compte KIA que si nous les avons acceptées explicitement par écrit.
- 10.3 Nous sommes en droit de céder totalement ou partiellement nos droits et obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation à un autre fournisseur de services, moyennant un préavis de 6 semaines à l'utilisateur. L'utilisateur a alors le droit de résilier l'accord dans un délai d'un mois après réception de la notification en vigueur au moment de la cession prévue du contrat au cessionnaire. Nous informerons expressément l'utilisateur de ce droit de résiliation dans la notification.

v21072020