

GİZLİLİK BİLDİRİMİ – KIA ACCOUNT

Size Kia Account'la ilgili tüm işlevsellikleri sağlayabilmek amacıyla Kia'nın belirli verileri işlemesi gerekir.

1. DENETLEYİCİ

Merkezi Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Almanya adresinde bulunan ve HRB 112541 ticari sicil numarasıyla kayıtlı Alman bir tüzel kişilik olan Kia Connect GmbH (bundan böyle "Kia" veya "biz" olarak anılacaktır), aşağıda açıklanan tüm kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur.

2. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bu Gizlilik Bildirimi ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa veya kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili haklarınızdan herhangi birini kullanmak istiyorsanız (aşağıdaki 8 bölümüne bakınız) lütfen yukarıda belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak veya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle irtibata geçin:

Kia Connect GmbH

E-posta adresi: info@kia-connect.eu

Alternatif olarak, veri koruma görevlimizle de iletişime geçebilirsiniz:

E-posta adresi: dpo@kia-connect.eu

Normal posta adresi: Veri Koruma Görevlisi, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main.

Alternatif olarak, Türkiye'deki yetkili temsilcimizle de iletişime geçebilirsiniz:

Çelik Motor Ticaret A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Buyaka E Blok No:58 Ümraniye /İstanbul

Telefon numarası:

E-posta:

MERSIS numarası: 240003624500017

3. İŞLEME AMACI VE HUKUKİ DAYANAĞI

Kia Account hesabınızın kaydı ve ileride Kia Account kullanımı ile bağlantılı olarak sağladığınız kişisel verileri işliyoruz. Verileri işleme amacımız Kia Account hesabınızı yönetmek (giriş yapmaktan olası fesihe kadar), size tüm Kia Account özelliklerini sağlamak, bir Kia Account gerektiren hizmetlere erişim sağlamak ve Kia Account ile ilgili güncellemeleri size bildirmektir.

Kişisel verilerinizi işlememize yönelik hukuki dayanak, verilerin işlenmesinin Kia Account ile ilgili sizinle olan sözleşmemizin ifası için gerekli olması (KVKK Md. 5/2-c) veya Kia'nın meşru menfaatlerine dayanmasıdır (KVKK Md. 5/2-f).

Özellikle telematik hizmetleri ile ilgili herhangi bir ek veri işleme, ilgili hizmete/hizmetlere ait ayrı Gizlilik Bildirimlerine tabidir.

Kişisel verilerinizi, yalnızca yasal gereklilikler nedeniyle zorunlu olduğumuz durumlarda (örneğin, mahkemelere veya ceza soruşturma makamlarına aktarım), ilgili işlemlere açıkça rıza göstermiş olmanız hâlinde ya da yürürlükteki yasalara göre işlemenin başka şekilde hukuka uygun olması durumunda, başka sebeplerle işleyebiliriz.

Başka bir amaç için işleme yapılması halinde, uygun görülen durumlarda size ek bilgi sağlayacağız.

Uygulama Hizmetleri kapsamında, açıkça sizi bu tür otomatik karar verme ve profil oluşturma konusunda başka yollarla bilgilendirmedığımız sürece, otomatik karar verme veya profil oluşturma faaliyetlerinde bulunmuyoruz.

4. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kia Account ile bağlantılı olarak toplanan kişisel veriler: Adınız, hitap şekli (Bay/Bayan), e-posta adresiniz, telefon numaranız, şifre, ülke, tercih edilen dil ve Kullanım Koşulları'nı kabul ettiğiniz bilgisi.

5. KİŞİSEL VERİ ALICILARI VE ALICI KATEGORİLERİ

Kia'da kişisel verilerinize erişim, yalnızca görev ve sorumluluklarını yerine getirebilmek için bu bilgilere ihtiyaç duyan kişilerle sınırlıdır.

Kişisel verileriniz, aşağıda listelenen alıcılar ve alıcı kategorileri tarafından ilgili amaçlar doğrultusunda işlenebilir:

- Özel üçüncü taraflar – Bizden farklı olarak, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını tek başına veya başkalarıyla birlikte belirleyen, bağlı ya da bağlı olmayan özel kuruluşlardır.
- Veri işleyiciler – Bağlı olan veya olmayan belirli üçüncü taraflar, ilgili işleme amaçları için gerekli olduğu şekilde, uygun talimatlar altında Kia adına kişisel verilerinizi işlemek üzere bu verileri alabilir. Veri işleyiciler, kişisel verileri korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini uygulamak ve kişisel verileri yalnızca talimat verildiği şekilde işlemek için sözleşme yükümlülüklerine tabi olacaktır.

Kia Account için mevcut veri işleyici, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Almanya adresinde kayıtlı Hyundai Autoever Europe GmbH şirkettir.

- Yürürlükteki yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde kamu kurumu niteliğindeki resmi makamlar, mahkemeler, dış danışmanlar ve benzeri üçüncü taraflar.

6. SINIR ÖTESİ VERİ AKTARIMI

Kişisel verilerinizin bazı alıcıları, sizin ülkeniz veya AB/AEA dışında bulunabilir ya da bu bölgelerde faaliyet gösterebilir. Örneğin, Avrupa Komisyonu ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK) tarafından yeterlilik kararı bulunmayan ve veri koruma yasalarının sizin yargı alanınızdaki yasalara göre farklı bir koruma seviyesi sunduğu Güney Kore Cumhuriyeti gibi ülkeler buna dahildir.

AB/AEA ve/veya ülkeniz dışındaki bu tür alıcılara yapılan veri aktarımlarında, alıcılarla Avrupa Komisyonu (örneğin Standart Sözleşme Maddeleri (2010/87/AB ve/veya 2004/915/EC)) ve KVKK (örneğin Kurul Onaylı Standart Sözleşme Maddeleri) tarafından kabul edilen veri aktarım sözleşmeleri akdederek veya yeterli düzeyde veri koruması sağlamak için diğer önlemler alınarak uygun güvenceler sağlanmaktadır.

Alınan ilgili önlemlerin bir kopyası, veri koruma görevlimiz aracılığıyla temin edilebilir (yukarıdaki 2 bölümüne bakınız).

7. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, bizim tarafımızdan ve/veya servis sağlayıcılarımız tarafından yükümlülüklerimizin yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde ve kişisel verilerin toplanma amaçlarına ulaşmak için gereken süre boyunca, yürürlükteki veri koruma yasalarına uygun olarak saklanır.

Kişisel verilerinizi artık işlememiz gerekmediğinde, bunları sistemlerimizden ve/veya kayıtlarımızdan sileriz ve/veya verileri sizinle ilişkilendirilemeyeceği uygun şekilde anonimleştirmek üzere adımlar atarız (tabi olduğumuz yasal veya düzenleyici yükümlülüklerle uymak için bilgilerinizi saklamamız gerekmediği sürece; örneğin sözleşmelerde, yazışmalarda ve iş mektuplarında yer alan kişisel veriler, 10 yıla kadar saklanmasını gerektirebilecek yasal saklama gerekliliklerine tabi olabilir).

8. HAKLARINIZ

Herhangi bir kişisel veri işleme faaliyeti için rıza beyanında bulunduysanız, bu rızayı gelecekte geçerli olmak üzere istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bu geri çekme, geri çekme öncesinde yapılan işleminin hukuka uygunluğunu etkilemez.

Yürürlükteki veri koruma yasası uyarınca, aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

Kişisel verilerinize erişim talep etme, kişisel verilerinizin silinmesini talep etme, kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme; veri taşınabilirliği talep etme ve kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı. Yukarıda belirtilen hakların yürürlükteki ulusal veri koruma yasası kapsamında sınırlandırılabileceğine dikkatinizi çekeriz.

Ayrıca, Türk Kişisel Verileri Koruma Makamına şikayette bulunma hakkının yanı sıra, hukuka aykırı işleme nedeniyle uğranılan zararların tazmin edilmesini talep etme hakkına da sahiptir. Haklarınızı kullanmak için lütfen yukarıdaki 2 bölümünde belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçin.

8.1. Erişim Hakkı: Sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğine dair bizden teyit alma ve işlendiği halde kişisel verilere erişim talep etme hakkına sahip olabilirsiniz.

Bu erişim bilgileri - diğerlerinin yanı sıra - işleme amaçlarını, kişisel verilerinizin kategorilerini ve kişisel verilerinizin ifşa edildiği veya edileceği alıcıları veya alıcı kategorilerini kapsar. Ancak bu mutlak bir hak değildir ve diğer bireylerin çıkarları erişim hakkınızı kısıtlayabilir.

İşlenen kişisel verilere dair bir kopya talep etme hakkınız olabilir. Tarafınızdan talep edilen ilave kopyalar için idari maliyetlere dayanan makul bir ücret talep edebiliriz.

8.2. Düzeltme hakkı: Sizinle ilgili yanlış olan kişisel verilerin düzeltilmesi hakkına sahip olabilirsiniz. İşleme amaçlarına bağlı olarak, ek bir beyan sağlanması da dahil olmak üzere, eksik kişisel verilerin tamamlanmasını talep etme hakkına sahip olabilirsiniz.

8.3. Silme hakkı ("unutulma hakkı"): Belirli koşullar altında, bizden kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahip olabilirsiniz ve bu kişisel verileri silmekle yükümlü olabiliriz.

8.4. İşlemenin kısıtlanması hakkı: Belirli koşullar altında, bizden kişisel verilerinizin işlenmesine kısıtlama getirilmesini talep etme hakkına sahip olabilirsiniz. Bu durumda, ilgili veriler işaretlenecek ve tarafımızca yalnızca belirli amaçlar için işlenebilecektir.

8.5. Veri taşınabilirliği hakkı: Belirli koşullar altında, bize sağladığınız kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bu verileri tarafımızdan herhangi bir engel olmaksızın başka bir kuruluşa iletme hakkına sahip olabilirsiniz.

8.6. İtiraz hakkı: Belirli koşullar altında, özel durumunuzla ilgili gerekçelere dayanarak herhangi bir zamanda kişisel verilerinizin tarafımızdan işlenmesine itiraz etme hakkına sahip olabilirsiniz ve bu durumda kişisel verilerinizi artık işlemememiz gerekecektir.

Ayrıca kişisel verileriniz doğrudan pazarlama amacıyla işleniyorsa, sizinle ilgili kişisel verilerinizin bu tür pazarlama için işlenmesine her daim itiraz etme hakkına sahiptir; buna, bu tür doğrudan pazarlama ile ilgili olduğu ölçüde profil oluşturma da dahildir. Bu durumda, kişisel verileriniz artık tarafımızdan bu tür amaçlar için işlenmeyecektir.

Mayıs 2026 tarihinden itibaren geçerlidir