

# KIA CONNECT

## CONDICIONES DE USO

Última actualización: 24 de octubre de 2023

1. Alcance de las presentes Condiciones de Uso; partes contratantes
2. Datos de contacto
3. Uso de los Servicios y requisitos necesarios
4. Servicios
5. Mejoras; Kia Connect Store
6. Derechos de autor
7. Obligaciones y deberes del usuario
8. Coste de los Servicios
9. Disponibilidad de los Servicios
10. Protección de datos
11. Periodo de vigencia y finalización
12. Modificación de los Servicios; cambios en las Condiciones de Uso
13. Disposiciones generales
14. Servicio de atención al cliente – Reclamaciones
15. Instrucciones sobre el derecho de desistimiento en relación con los Servicios y la adquisición de Mejoras
16. Garantía legal por defectos
17. Responsabilidad
18. Modificaciones de conformidad con la legislación local

## 1. ALCANCE DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO; PARTES CONTRATANTES

### 1.1.

#### Partes contratantes

Las presentes condiciones de uso («Condiciones de Uso») se aplican al uso de la aplicación Kia Connect («App Kia Connect») y/o al uso de Kia Connect a través de la unidad principal del coche («Unidad principal»), que le proporcionan la oportunidad de utilizar determinados servicios de Kia Connect («Servicios») y mejoras de Kia Connect («Mejoras»).

Los Servicios y Mejoras son facilitados por Kia Connect GmbH, registrada con el número de registro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania, correo electrónico: info@kia-connect.eu («Kia»; «nosotros»; «nos»; «nuestro») al usuario de los Servicios («Usuario» o «usted»).

## 1.2.

Alcance de las presentes Condiciones de Uso

El contrato de compra del vehículo y el contrato relativo a la prestación de los Servicios con arreglo a las Condiciones de Uso constituyen operaciones y acuerdos legalmente independientes.

La ejecución de uno de los contratos no tendrá ninguna repercusión en el otro contrato. En determinadas circunstancias, esto puede dar lugar a que el Usuario cumpla el contrato de compra del vehículo sin que pueda usar los Servicios. En el caso contrario, por ejemplo, si se produce una transacción inversa del contrato de compra del vehículo, el contrato de prestación de los Servicios para el vehículo correspondiente podrá cancelarse de conformidad con el apartado 10.4.

## 1.3.

El uso de los Servicios a través de la App Kia Connect requiere tener acceso a Internet o a otros servicios de telecomunicación (en el apartado 3 hallará los requisitos necesarios para el uso de los Servicios). Las presentes Condiciones de Uso no son aplicables a los servicios de telecomunicaciones requeridos para utilizar los Servicios a través de la App Kia Connect. Tales servicios estarán sujetos a un contrato independiente con su proveedor de servicios de telecomunicaciones (incluyendo las tarifas correspondientes).

# 2. DATOS DE CONTACTO

## 2.1.

Contactar con Kia Connect GmbH

Si tiene alguna duda relacionada con las presentes Condiciones de Uso o con los Servicios, puede contactar con nosotros en:

Kia Connect GmbH

Correo electrónico: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Correo postal: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania

Teléfono: +49 800 5330012

## 2.2.

Contacto de atención al cliente

Para contactar con el departamento de atención al cliente, utilice nuestro formulario de contacto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

## 2.3.

Consultas relacionadas con la protección de datos

Para realizar consultas u obtener información adicional relativa a los datos personales recogidos y tratados en relación con los Servicios, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Connect que puede descargar en

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

# 3. USO DE LOS SERVICIOS Y REQUISITOS NECESARIOS

## 3.1.

Vehículo habilitado para Kia Connect

El uso de los servicios de Kia Connect requiere que la Unidad principal de su vehículo esté habilitada para Kia Connect, es decir, que sea técnicamente capaz de conectarse al servidor de Kia Connect. Esto depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo. Puede averiguar si su vehículo está habilitado para Kia Connect accediendo a la siguiente página web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

## 3.2.

App Kia Connect y Unidad principal

Podrá utilizar los Servicios a través de la App Kia Connect y/o de la Unidad principal dependiendo del Servicio concreto: los Servicios listados en el apartado 4.2.1 («App Kia Connect») solo pueden utilizarse con la App Kia Connect; los Servicios listados en los apartados 4.2.2 («Servicios In-Car») y 4.2.3 («Actualizaciones OTA») pueden usarse a través de la Unidad principal. Para utilizar la App Kia Connect necesitará una Cuenta Kia y puede que tenga que conectar la App Kia Connect con uno o varios vehículos Kia. Para utilizar los Servicios a través de la Unidad principal no es necesario que se registre ni que disponga de una Cuenta Kia.

### **3.3.**

#### **Conexión a Internet**

Para utilizar los Servicios es necesario que el vehículo y –en caso de que los Servicios interactúen con la App Kia Connect– el dispositivo móvil en el que se ejecuta la App Kia Connect dispongan de acceso ilimitado a Internet. Asimismo, los Servicios solo podrán utilizarse si la Unidad principal del vehículo se encuentra en un estado "listo para la conexión". Generalmente esto es así, a menos que el vehículo haya estado apagado (encendido desconectado) continuamente durante más de siete días.

Si el vehículo ha estado apagado continuamente durante más de siete días, será necesario efectuar un "restablecimiento completo" para recuperar el estado "listo para la conexión" y habilitar nuevamente los Servicios. El usuario puede realizar esta acción por sí solo manteniendo presionado el botón de restablecimiento en la Unidad principal durante cinco segundos con un bolígrafo mientras arranca el vehículo.

### **3.4.**

#### **Dispositivo móvil compatible**

El uso de la App Kia Connect (ver el apdo. 4.2.1) requiere la utilización de un dispositivo móvil compatible. En el momento de la publicación de las presentes Condiciones de Uso, la App Kia Connect está disponible para plataformas Android (versión mínima: Android 5.0) e iOS (versión mínima: iOS 13). Futuras versiones de la App Kia Connect pueden requerir el uso de versiones más recientes de las plataformas respectivas.

### **3.5.**

#### **Disponibilidad de redes de comunicación móvil compatibles**

El hardware de comunicación móvil y la SIM correspondiente incorporada en la Unidad principal de su vehículo solo son compatibles con determinadas frecuencias 4G/LTE. La disponibilidad de redes 4G/LTE compatibles y de frecuencias compatibles depende de los proveedores de servicios externos y varía según la región geográfica. Algunas áreas no disponen de frecuencias 4G/LTE compatibles. En tal caso la Unidad principal recurrirá al uso de redes 2G o 3G (si están disponibles) para facilitar los Servicios. En ese caso, puede que la facilitación de los Servicios se ralentice o se interrumpa a causa del menor ancho de banda de la red. Los Servicios no podrán utilizarse en áreas que no dispongan de ninguna red de comunicación móvil compatible.

Kia no se responsabiliza de ninguna ralentización o interrupción de los Servicios provocada por la no disponibilidad de conexiones de red compatibles.

### **3.6.**

#### **Accesibilidad de redes de comunicación móvil compatibles**

Aun en el caso de que se disponga generalmente de una red de comunicación móvil compatible, la Unidad principal debe poder acceder a dicha red para que el rendimiento y la disponibilidad de los Servicios sean adecuados. Esto depende de la calidad de la señal en la ubicación actual del vehículo. Si la calidad de la señal es demasiado baja, los Servicios pueden degradarse o interrumpirse. Esto puede ocurrir especialmente (i) en túneles, (ii) en terreno montañoso o bosques densos, (iii) en carreteras que bordean precipicios, (iv) en zonas densamente urbanizadas, (v) en autovías o carreteras de pasos subterráneos, o (vi) en el interior de edificios.

Kia no se responsabiliza de ninguna ralentización o interrupción de los Servicios provocada por una calidad insuficiente de la señal.

## **4. SERVICIOS**

La App Kia Connect y la Unidad principal permiten acceder a los Servicios que se detallan a continuación.

## **4.1.**

Información general sobre Kia Connect

### **4.1.1.**

Idioma de los Servicios

El idioma de los Servicios en el vehículo depende del idioma de la interfaz de usuario de la Unidad principal; la App Kia Connect está disponible en los siguientes idiomas: alemán, checo, danés, eslovaco, español, finés, francés, griego, húngaro, inglés, italiano, neerlandés, noruego, polaco, portugués, rumano y sueco.

### **4.1.2.**

Uso compartido del vehículo

Cada vehículo habilitado para Kia Connect puede vincularse a una o varias cuentas de Kia Connect. El primer usuario que vincula su cuenta de Kia Connect a un vehículo determinado es el Usuario principal. Los usuarios adicionales pueden vincular sus respectivas cuentas de Kia Connect al mismo vehículo, ya sea por invitación del Usuario principal o a petición suya al Usuario principal; estos usuarios adicionales se denominan Usuario(s) compartido(s).

## **4.2.**

Los Servicios disponibles para usted pueden variar en función del modelo de vehículo, la fecha de fabricación, el nivel de equipamiento y la versión de la App Kia Connect instalada en su dispositivo móvil. Para más información, contacte con nosotros utilizando los datos de contacto facilitados en la sección 2 anterior.

### **4.2.1.**

App Kia Connect

#### **4.2.1.1.**

Control remoto y supervisión

##### **4.2.1.1.1.**

Control de climatización a distancia: el Servicio le permite controlar y programar a distancia el aire acondicionado de su vehículo eléctrico a través de la App Kia Connect, incluyendo las funciones de descongelación. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento.

##### **4.2.1.1.2.**

Carga remota (solo vehículos eléctricos e híbridos enchufables): el Servicio le permite iniciar y detener de forma remota la carga de la batería de un vehículo eléctrico o híbrido enchufable y programar la carga a través de la App Kia Connect.

##### **4.2.1.1.3.**

Control de puertas a distancia

Este Servicio le permite bloquear/desbloquear de forma remota las puertas del vehículo a través de determinadas interfaces de usuario. Para garantizar la seguridad al utilizar este Servicio, el Servicio comprobará varios requisitos necesarios. Este Servicio puede ser útil en situaciones en las que quizá no se acuerde de si ha cerrado correctamente el vehículo y permite ejecutar esta acción a distancia.

Atención: no cierre el vehículo con la función de control de puertas a distancia mientras la llave FOB esté dentro. En determinadas circunstancias puede que no sea posible abrir la puerta del vehículo de manera remota si la llave FOB está en el interior.

#### **4.2.1.1.4.**

Configuración remota del vehículo, copia de seguridad y restauración del perfil: este Servicio le permite comprobar y cambiar ajustes del vehículo en la App Kia Connect. Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes y restaurarlos después en su vehículo.

#### **4.2.1.1.5.**

Asientos con calefacción y ventilación remota (solo en vehículos eléctricos): este Servicio le permite controlar a distancia la calefacción y la ventilación de los asientos delanteros y traseros de su vehículo eléctrico, siempre y cuando el vehículo esté equipado con asientos dotados de calefacción y ventilación en la posición de asiento respectiva.

#### **4.2.1.1.6.**

Control remoto de ventanas: este Servicio le permite abrir y cerrar las ventanas de su vehículo de manera remota.

#### **4.2.1.1.7.**

Control remoto de luces de emergencia: este Servicio le permite apagar de forma remota las luces de emergencia. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento.

#### **4.2.1.1.8.**

Control remoto de la puerta de carga: este Servicio le permite abrir y cerrar de forma remota la puerta de carga de su vehículo.

#### **4.2.1.1.9.**

Maletero a distancia: este Servicio le permite abrir el maletero del vehículo a distancia a través de la App Kia Connect. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y la línea de equipamiento.

#### **4.2.1.1.10.**

Acondicionamiento de batería a distancia: este Servicio le permite iniciar y detener a distancia el acondicionamiento de la batería de un vehículo eléctrico a través de la App Kia Connect. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y la línea de equipamiento.

#### **4.2.1.1.11.**

Luces a distancia: este Servicio le permite activar el parpadeo de las luces de emergencia durante un breve periodo de tiempo a través de la App Kia Connect. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento.

#### **4.2.1.1.12.**

Bocina y luces a distancia: este Servicio le permite activar el parpadeo de las luces de emergencia y la señal de claxon durante un breve periodo de tiempo a través de la App Kia Connect. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento.

#### **4.2.1.2.**

Servicios de geolocalización remota

#### **4.2.1.2.1.**

Enviar PDI al vehículo: este Servicio le permite enviar un punto de interés (PDI) al sistema de navegación del vehículo y utilizar el PDI inmediatamente (p. ej., como destino para la planificación de rutas) al poner en marcha el vehículo.

#### **4.2.1.2.2.**

Buscar mi vehículo y Navegación de primer tramo: este Servicio le permite localizar el vehículo y dirigirse hasta él con su smartphone. La ubicación del vehículo se mostrará en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.2.3.**

Mis viajes: este Servicio ofrece un resumen de cada viaje (realizado en los últimos 90 días) indicando la fecha y la hora, la velocidad media y máxima, la distancia recorrida y la duración del desplazamiento.

#### **4.2.1.2.4.**

Navegación de último tramo: Este Servicio le permite seguir navegando hasta su destino final con su smartphone tras aparcar el vehículo.

### **4.2.1.3.**

Información del vehículo

#### **4.2.1.3.1.**

Estado del vehículo: este Servicio le proporciona la siguiente información sobre el vehículo en la App Kia Connect:

- Estado de las puertas
- Estado de la puerta de carga
- Estado del maletero/capó
- Estado de la climatización
- Nivel de carga de la batería, estado del enchufe de carga, estado de carga (solo en vehículos eléctricos)
- Nivel de combustible (solo en vehículos de combustible/híbridos)
- Estado de la calefacción y la ventilación de los asientos
- Estado de las ventanas
- Estado del techo solar
- Estado de la batería de 12 V
- Estado de las luces

#### **4.2.1.3.2.**

Informe del vehículo: el Servicio le envía un informe a la App Kia Connect con información de diagnóstico del vehículo y datos sobre los patrones de conducción (número de arranques, distancia recorrida y tiempos de conducción e inactividad). Esto le mantiene al tanto de cualquier problema que requiera mantenimiento o reparación

y le indica la gravedad del problema, la urgencia de las reparaciones/el mantenimiento y las acciones recomendadas.

#### **4.2.1.3.3.**

Diagnóstico del vehículo: facilitación de un servicio de diagnóstico automatizado. Al conectar el encendido, el vehículo realiza automáticamente una exploración de diagnóstico (código de problema de diagnóstico (DTC)). Si se detecta un fallo de funcionamiento, usted recibirá un mensaje que indica el fallo detectado, su gravedad y la acción que se recomienda llevar a cabo.

#### **4.2.1.3.4.**

Consumo de energía (solo en vehículos eléctricos): puede visualizar el consumo de energía actual y medio, la distancia recorrida e información acerca de la recuperación de energía en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.4.**

Alertas y seguridad

##### **4.2.1.4.1.**

Alerta del vehículo: si alguna de las ventanas del vehículo se abre con el encendido desconectado, en la App Kia Connect aparecerá un mensaje de notificación.

##### **4.2.1.4.2.**

Alarma antirrobo (solo para vehículos equipados con sistema de alarma antirrobo): cada vez que suene la alarma antirrobo, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

##### **4.2.1.4.3.**

Alarma de batería descargada: cada vez que el estado de carga de la batería de 12 V baje de un determinado nivel, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

##### **4.2.1.4.4.**

Alarma de pasajeros en los asientos traseros: cada vez que se detecte movimiento en los asientos traseros y el cambio del vehículo se halle en la posición de estacionamiento, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

##### **4.2.1.4.5.**

Alarma de vehículo inactivo: cada vez que el cambio del vehículo se halle en la posición de estacionamiento con el motor en marcha y se abra una puerta, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

##### **4.2.1.4.6.**

Sistema de advertencia de monitorización de la batería de alto voltaje (solo en vehículos eléctricos): se supervisa el estado de la batería de alto voltaje. Si se detecta un fallo de funcionamiento, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect y en la Unidad principal.

#### **4.2.1.5.**

Monitorización de uso remota

Los Servicios descritos en este apartado son relevantes cuando el vehículo es conducido por otra persona. Cada vez que se desee utilizar este Servicio, la monitorización de uso remota deberá activarse expresamente en la Unidad principal.

#### **4.2.1.5.1.**

Modo aparcacoches: si este modo está activado en la Unidad principal y el vehículo es conducido por otra persona, en la App Kia Connect se podrá comprobar la ubicación del vehículo, la hora en la que el encendido se desconectó por última vez, el tiempo de conducción, la distancia recorrida y la velocidad máxima.

#### **4.2.1.5.2.**

Alerta de rebase de límites: este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo se desplaza más allá de los límites de distancia, velocidad y tiempo de inactividad que usted ha establecido previamente en la App Kia Connect. La distancia de desplazamiento autorizada hace referencia a la distancia del vehículo desde la ubicación en la que la alerta se ha activado.

#### **4.2.1.5.3.**

Alerta de geofencing: este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo abandona un área permitida o accede a un área restringida. Puede establecer los límites de áreas permitidas y restringidas en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.5.4.**

Alerta de velocidad: este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo sobrepasa el límite de velocidad que usted ha establecido previamente en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.5.5.**

Alerta de rebase de tiempo: este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo se conduce fuera de las franjas horarias que usted ha establecido previamente en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.5.6.**

Alerta de inactividad: este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo se conduce más allá del límite de tiempo de inactividad que usted ha establecido previamente en la App Kia Connect.

#### **4.2.1.6.**

Información de proveedor preferido

Este Servicio le permite sincronizar la información de "Proveedor preferido" entre el sitio web de MyKia y la app MyKia (en caso de estar disponible en su país) por un lado y en la App Kia Connect por el otro. La sincronización es opcional y debe activarse expresamente para el uso. Si decide no sincronizar la información de "Proveedor preferido", la función de "Proveedor preferido" seguirá estando disponible en la App Kia Connect, pero la información mostrada puede diferir de la información ofrecida en MyKia.

#### **4.2.1.7.**

Llave digital

Este Servicio le permite utilizar su teléfono móvil para llevar a cabo acciones tales como bloquear y desbloquear su vehículo, activar el climatizador o arrancar el vehículo (solo posible desde el interior del vehículo) utilizando las funcionalidades de banda ultraancha («UWB») y de comunicación de campo cercano (NFC) integradas en su teléfono móvil. Esto le permite compartir y gestionar su llave digital con hasta tres dispositivos adicionales pertenecientes, por ejemplo, a familiares o amigos. Le advertimos de que el uso de este Servicio implica el intercambio de datos entre el dispositivo móvil inteligente y el vehículo utilizando las funcionalidades de UWB o NFC. La disponibilidad de este Servicio depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo y del modelo de teléfono móvil que utilice. Para obtener más información sobre la compatibilidad, consulte la información sobre este Servicio en la App Kia Connect o en el sitio web de Kia Connect.



## **4.2.2.**

Servicios In-Car

### **4.2.2.1.**

Servicios Kia Connect live

La disponibilidad de los Servicios Kia Connect live en la posición actual de su vehículo requiere que Kia disponga de los datos correspondientes. La disponibilidad y exactitud de los datos puede depender de proveedores externos. Por ejemplo, puede que las incidencias de tráfico recientes (aún) no estén incluidas en los datos a disposición de Kia, por lo que estas no podrán visualizarse en el mapa mostrado en la Unidad principal. Asimismo, dado que solo algunos de los operadores de estaciones de carga publican datos en directo sobre el estado de disponibilidad de sus puntos de carga, puede que sea imposible facilitar esa información en la Unidad principal.

Los Servicios Kia Connect live incluyen los servicios siguientes:

#### **4.2.2.1.1.**

Tráfico en vivo y navegación en línea: este Servicio facilita información de tráfico en directo para calcular rutas y visualizar el estado del tráfico. La navegación en línea le permite navegar hasta el destino deseado basándose en la combinación de los datos del tráfico en tiempo real y la información histórica del tráfico.

#### **4.2.2.1.2.**

Plan de ruta para VE (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables): al fijar un destino en el sistema de navegación integrado de los vehículos, este servicio evalúa si llegar al destino requerirá una parada de carga. Si es necesario efectuar una parada de carga en función del estado actual de carga del vehículo y de la tasa estimada de consumo de energía, el Servicio añadirá automáticamente uno o más puntos de carga a la ruta propuesta como paradas intermedias.

El Servicio adaptará automáticamente las paradas de carga propuestas si el conductor opta por hacer una parada de carga antes, saltarse una parada de carga propuesta o si las condiciones de conducción dan lugar a un consumo de energía superior al esperado.

No es necesario activar expresamente este Servicio; el Plan de ruta para VE se utiliza automáticamente en los vehículos eléctricos cuando la ruta se calcula utilizando el Servicio de navegación en línea (véase el apartado (i) anterior).

#### **4.2.2.1.3.**

Punto de interés en vivo (PDI) y Búsqueda online de PDI: este Servicio facilita información sobre puntos de interés cercanos basándose en la posición actual del vehículo. Además, este Servicio también le permite buscar activamente PDI cercanos por categorías.

En los vehículos que cumplan los requisitos, este Servicio se ampliará con los datos proporcionados por nuestro socio 4.screen (véase <https://www.4screen.com/>). A través del Servicio ampliado, tendrá la opción de recibir información sobre tiendas o restaurantes (como su ubicación) mediante chinchetas con sus marcas en el mapa o a través de la función de búsqueda del mapa. También podrá recibir ofertas especiales de tiendas y restaurantes cercanos a su vehículo. Tenga en cuenta que la disponibilidad del Servicio ampliado dependerá del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo y, en cualquier caso, solo estará disponible si su vehículo está equipado con una versión de software de la Unidad principal lanzada en el cuarto trimestre de 2023 o en una fecha posterior.

#### **4.2.2.1.4.**

Meteorología: este Servicio ofrece información meteorológica local en función de su ubicación actual.

#### **4.2.2.1.5.**

Aparcamiento: este Servicio ofrece información de aparcamiento dentro y fuera de la vía pública tomando como base la posición actual, el destino más cercano, la marca de desplazamiento más cercana o el centro urbano más próximo.

#### **4.2.2.1.6.**

EV POI (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables): este Servicio facilita información sobre las estaciones de carga más cercanas incluyendo su estado de disponibilidad, teniendo en cuenta la posición actual.

#### **4.2.2.1.7.**

PDI de concesionario: este Servicio ofrece información sobre la ubicación de concesionarios Kia cercanos basándose en la posición actual del vehículo.

#### **4.2.2.1.8.**

Alertas de radar de velocidad/zona de peligro (si está legalmente permitido en el país de uso): este Servicio emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros de accidentes o de radares de velocidad.

Le advertimos de que el uso de alertas de radares de velocidad puede estar prohibido en algunos países. La alerta de radares de velocidad podrá utilizarse únicamente si su uso está autorizado según la legislación nacional aplicable.

Como conductor, usted está obligado a comprobar si el uso de la alerta de radares de velocidad está autorizado en el lugar en el que utiliza el vehículo.

#### **4.2.2.1.9.**

Liga deportiva: este Servicio ofrece información sobre eventos actuales, pasados y futuros de los deportes y ligas seleccionados.

#### **4.2.2.2.**

Identificación de música: al escuchar la radio, este servicio permite identificar el nombre de la canción que se está reproduciendo en ese momento y mostrar una imagen de la carátula del álbum correspondiente. El servicio debe activarse pulsando el logotipo "SoundHound" en la pantalla de la radio. Tras la activación, una breve muestra de audio se grabará a partir del audio de la radio y se enviará al servicio SoundHound. Cuando se identifique correctamente, el nombre de la canción, el cantante y, si está disponible, la carátula del álbum se mostrarán en la pantalla de la radio de la Unidad principal.

#### **4.2.2.3.**

Reconocimiento de voz en línea

Este Servicio le permite utilizar comandos de voz para acceder a y controlar determinadas funciones de su vehículo y para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado. El Reconocimiento de voz en línea funciona en un entorno *online* (nube). Tras activar nuestros Servicios en la Unidad principal de su vehículo, el Reconocimiento de voz en línea se activará por defecto. Este Servicio requiere la transferencia de sus datos personales (tales como muestras de voz) a nuestro proveedor de servicios Cerence B.V.. Para más información, consulte la Declaración de Privacidad. Puede evitar la transferencia de sus datos personales a Cerence desactivando el Servicio de Reconocimiento de voz en línea en los ajustes correspondientes de su Unidad principal. Al desactivar el Servicio de Reconocimiento de voz en línea, puede que la funcionalidad de reconocimiento de voz quede limitada o inhabilitada.

#### **4.2.2.4.**

Sincronización del calendario personal/de navegación

Este Servicio le permite sincronizar su calendario de Google o de Apple en el smartphone con la función de calendario integrada de la Unidad principal. De ese modo podrá ver su calendario privado en la pantalla de la Unidad principal y usarlo para determinar un lugar de destino. Este Servicio es compatible con Google Calendar y Apple Calendar.

#### **4.2.2.5.**

Streaming de música

Este Servicio le permite disfrutar de sus servicios favoritos de streaming de música y audio (podcasts, audiolibros) a través de la pantalla y los altavoces integrados mediante el sistema de infotainment de los vehículos.

Tenga en cuenta que este Servicio no incluye la suscripción al servicio de streaming correspondiente. Tendrá que crear una cuenta y establecer una suscripción con su proveedor de servicios de streaming favorito por separado. Los proveedores de contenidos compatibles con este Servicio pueden variar en función de su ubicación y de la versión de software de su unidad principal. Consulte la información de su unidad principal para conocer los proveedores compatibles en su país.

Tenga en cuenta que este Servicio no está activado por defecto en la Unidad principal, sino que debe activarse a través de la Kia Connect Store. No obstante, la activación de este Servicio es gratuita y no es necesario comprarlo. El Servicio estará disponible durante un máximo de tres años a partir del comienzo del periodo gratuito de los servicios de Kia Connect, es decir, la fecha de inicio de la garantía de su vehículo. La disponibilidad depende del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo.

#### **4.2.2.6.**

Notificaciones relacionadas con el vehículo

Este Servicio le ofrece notificaciones relativas al uso y mantenimiento de su vehículo. Tales notificaciones se visualizan en el Centro de notificaciones de la Unidad principal, que le proporciona un canal adicional conveniente para recibir determinados avisos.

Le advertimos de que la ausencia de una notificación en el Centro de notificaciones no significa que no haya que emprender ninguna acción. Por ejemplo, puede que su vehículo necesite un mantenimiento concreto o que deba someterse a inspecciones de ITV incluso si en el Centro de notificaciones no se muestra ningún aviso.

##### **4.2.2.6.1.**

Notificaciones de campañas de retirada: Kia le informará sobre cualquier campaña de retirada del mercado relacionada con su vehículo, para lo que Kia utilizará el Centro de notificaciones anteriormente mencionado. Las notificaciones de campañas de retirada también le pueden ser enviadas por otros medios (p. ej., a través de la App Kia Connect o por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada o por correo postal).

##### **4.2.2.6.2.**

Recordatorios de mantenimiento: Kia le enviará recordatorios relativos a fechas próximas de mantenimiento periódico de su vehículo Kia, para lo que Kia utilizará el Centro de notificaciones anteriormente mencionado.

##### **4.2.2.6.3.**

Notificaciones de acciones de mantenimiento: puede que Kia también le informe sobre acciones extraordinarias de mantenimiento recomendadas (tales como la actualización del software, el reemplazo de piezas por piezas mejoradas o la comprobación de la calidad de componentes específicos de su vehículo Kia). La información sobre acciones extraordinarias de mantenimiento recomendadas puede serle enviada a través del Centro de notificaciones anteriormente mencionado, a través de la App Kia Connect o por correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada.

La facilitación de información sobre acciones extraordinarias de mantenimiento recomendadas no es un Servicio en el sentido establecido en las Condiciones de Uso y solo se llevará a cabo tras haber obtenido su consentimiento.

##### **4.2.2.6.4.**

Recordatorios sobre inspecciones del vehículo obligatorias (p. ej., la ITV): Kia le informará acerca de las próximas inspecciones obligatorias para su vehículo.

En España, el recordatorio será sobre la Inspección Técnica de Vehículos (conocida comúnmente como la "ITV").

El uso de este servicio requiere que usted le facilite a Kia la fecha exacta de la última inspección obligatoria del vehículo y la fecha de primer registro del vehículo. Kia no se responsabiliza de la exactitud o puntualidad de ningún recordatorio. Usted es quien tiene la obligación de cumplir los intervalos de inspección obligatorios de acuerdo con la legislación aplicable.

#### 4.2.2.7.

Botón «Like» para radio y música por USB: el botón «Like» para radio y música por USB le permite seleccionar y crear una lista de reproducción con sus canciones favoritas. Con él podrá seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón «Like» integrado en la función de música del sistema de infotenimiento.

#### 4.2.3.

Actualizaciones OTA

##### 4.2.3.1.

Información general sobre actualizaciones OTA

Este apartado se refiere a actualizaciones del sistema de infotenimiento y de los datos de mapas de su vehículo que se facilitan de manera inalámbrica "over the air" (OTA), es decir, a través del hardware de comunicación móvil integrado en el vehículo.

Este apartado no hace referencia a actualizaciones instaladas por conexión local u ofrecidas por su taller autorizado Kia.

##### 4.2.3.2.

Actualización OTA de mapas e infotenimiento

###### 4.2.3.2.1.

Descripción general de la actualización OTA de mapas e infotenimiento

La «actualización OTA de mapas e infotenimiento» permite:

- realizar actualizaciones de los mapas del sistema de navegación del vehículo («**actualización de mapas**»); y/o
- realizar actualizaciones del software de infotenimiento o mejoras del software de la Unidad principal («**actualización de infotenimiento**»)

transmitiéndolas desde nuestros servidores al sistema telemático incorporado por el método denominado «Over The Air» o inalámbrico.

En la Unidad principal se le facilitará más información sobre el proceso de actualización y sobre el contenido de cada actualización OTA de mapas e infotenimiento.

###### 4.2.3.2.2.

Requisitos necesarios para las actualizaciones OTA de mapas e infotenimiento

1. Software que permita la actualización OTA de mapas e infotenimiento: para poder recibir actualizaciones OTA, su vehículo Kia debe tener instalado el software que permite el funcionamiento de actualizaciones OTA de mapas e infotenimiento. Dependiendo del modelo, la fecha de fabricación y el nivel de equipamiento de su vehículo, puede que la funcionalidad de actualización inalámbrica no esté disponible en la versión de software instalada en su vehículo. En ese caso puede que necesite instalar localmente una versión de software que permita actualizaciones OTA. No obstante, Kia no garantiza que exista una versión de software para su vehículo que permita actualizaciones inalámbricas. En caso de duda, contacte con nosotros utilizando los datos de contacto mostrados en el apartado 2.
2. Disponibilidad: la instalación de una actualización OTA requiere que Kia haya hecho disponible para la descarga inalámbrica una actualización de los mapas y/o de infotenimiento y que la instalación sea apta para su vehículo. Su Unidad principal comprobará periódicamente si hay una nueva actualización de mapas e infotenimiento. Puede que las actualizaciones OTA se lancen de manera escalonada, de modo que no todos los vehículos reciban la actualización al mismo tiempo incluso si el modelo y el equipamiento son idénticos.

3. Condiciones para Actualizaciones OTA de mapas e infotenimiento gratuitas: si usted es el primer propietario de un nuevo vehículo Kia perteneciente al año de modelo 2022, compatible con la «Actualización OTA de mapas e infotenimiento» y comercializado a partir de mayo de 2021, tendrá derecho a dos actualizaciones OTA gratuitas de mapas e infotenimiento («**Actualizaciones OTA de mapas e infotenimiento gratuitas**»).

Una vez que haya utilizado las Actualizaciones OTA de mapas e infotenimiento gratuitas, podrá obtener actualizaciones adicionales de mapas y/o infotenimiento de acuerdo con los requisitos legales. No obstante, Kia no ofrece ninguna garantía ni seguridad con respecto al número de actualizaciones que estarán disponibles o el momento en que una actualización está disponible. Tales actualizaciones adicionales (es caso de existir) solo estarán disponibles **(i)** para la descarga manual desde <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o **(ii)** en el concesionario. Para evitar cualquier duda, debemos advertir que estas actualizaciones de mapas y/o infotenimiento a través de la página web o del concesionario no se le ofrecen por el método «Over The air» o inalámbrico. Aun cuando el fichero de actualización propiamente dicho se facilita gratuitamente, puede que su concesionario le cobre por el trabajo necesario para llevar a cabo la actualización; en caso de una descarga en la página web, usted deberá asumir el coste de su proveedor de servicios de telecomunicaciones para descargar el fichero de actualización.

#### **4.2.3.3.**

Actualización OTA del sistema del vehículo

##### **4.2.3.3.1.**

Vista general de la Actualización OTA del sistema del vehículo

La «Actualización OTA del sistema del vehículo» permite actualizar el software integrado en determinadas unidades de control del vehículo con versiones más recientes de software o con parámetros actualizados desde nuestros servidores mediante el método inalámbrico u «Over-The-Air».

Se ofrecerá más información sobre el proceso de actualización y detalles del contenido de cada Actualización OTA del sistema del vehículo a través de la unidad principal o, si la actualización se realiza para la ejecución del contrato de compra de una Mejora (ver la sección 5), durante el proceso de compra en la App Kia Connect.

##### **4.2.3.3.2.**

Requisitos necesarios para la Actualización OTA del sistema del vehículo

1. Software que habilite las actualizaciones OTA del sistema del vehículo

Para poder recibir actualizaciones inalámbricas del sistema del vehículo, su vehículo Kia debe tener instalado el software que habilite la función de Actualización OTA del sistema del vehículo. Dependiendo del modelo de su vehículo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento, es posible que la Actualización OTA del sistema del vehículo no esté disponible para su vehículo. Kia no garantiza que una versión de software que permita la actualización inalámbrica del sistema esté disponible para su vehículo. En caso de dudas, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados en la sección 2.

2. Disponibilidad, compra (si procede)

La instalación de actualizaciones inalámbricas requiere que Kia haya facilitado una Actualización OTA del sistema del vehículo para la descarga inalámbrica que sea compatible con su vehículo. Algunas actualizaciones OTA del sistema del vehículo pueden permitirle utilizar funciones adicionales en el vehículo. Kia puede hacer disponibles tales funciones adicionales ("Mejoras") para su compra a través de la App Kia Connect. En ese caso, la instalación de la respectiva Actualización OTA del sistema del vehículo solo será posible tras la formalización del correspondiente contrato de compra con Kia y el pago del precio de compra aplicable. Consulte la sección 5 para obtener más información sobre las Mejoras y su adquisición.

#### **4.3.**

Información sobre el tratamiento de datos de ubicación para la facilitación de los Servicios

Los siguientes Servicios requieren la recogida y el tratamiento de datos de localización (datos de GPS): mapa del menú de inicio y barra de búsqueda, servicios Kia Connect live, Reconocimiento de voz en línea, Sincronización de calendario personal/navegación, Centro de notificaciones, Notificaciones de campañas de retirada y recordatorios de

mantenimiento, Actualizaciones OTA de mapas e infotemenimiento, Control de climatización remoto (solo vehículos eléctricos), Carga remota, Control remoto de puertas, Enviar PDI al vehículo, Buscar mi vehículo, Mis viajes, Estado del vehículo, Informe del vehículo, Diagnóstico del vehículo, Alerta del vehículo y Alarma antirrobo. Sin la recogida y el tratamiento de datos de localización no será posible facilitar/utilizar el(los) correspondiente(s) Servicio(s).

#### **4.4.**

Desactivación de los Servicios

Los Servicios pueden apagarse desactivando

- los Servicios en la Unidad principal; y/o
- los Servicios y/o las actualizaciones OTA de mapas e infotemenimiento en la App Kia Connect

## **5. MEJORAS; KIA CONNECT STORE**

### **5.1.**

Descripción general

Kia puede ofrecer determinadas «Mejoras» adicionales que pueden adquirirse a través de la App Kia Connect.

#### **5.1.1.**

Requisitos necesarios para la disponibilidad de las Mejoras

La disponibilidad de las Mejoras individuales depende del modelo de su vehículo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento. Por lo general, la funcionalidad de «Mejoras» requiere que el vehículo pueda recibir e instalar Actualizaciones OTA del sistema del vehículo (véase el apartado 4.2.3.3) y esté equipado con la versión de software más reciente del sistema de infotemenimiento.

#### **5.1.2.**

Conexión entre la Mejora y el vehículo; beneficiario de las Mejoras

Las Mejoras se adquieren para un vehículo específico. Es decir, cada Mejora adquirida está vinculada a un vehículo específico identificado por su número de bastidor o número de identificación de vehículo (VIN) único. Esto implica que las Mejoras pueden venderse con su vehículo para que las utilicen los siguientes propietarios, con arreglo a las condiciones establecidas en el presente documento; véase en particular el apartado 5.4.

Dado que las Mejoras adquiridas están vinculadas a un vehículo concreto, el beneficiario último de una Mejora es el propietario del vehículo. En caso de venta del vehículo, el propietario del mismo se beneficiará del aumento de valor del vehículo debido a esas actualizaciones. Le rogamos que tenga esto en cuenta al adquirir Mejoras para un vehículo del que no sea propietario.

#### **5.1.3.**

Obligaciones del usuario que adquiere una Mejora en relación con el propietario del vehículo

La adquisición de una Mejora modificará la funcionalidad y las propiedades del vehículo respectivo. Si adquiere una Mejora para un vehículo del que usted no es propietario (p. ej., porque es un vehículo alquilado o porque comparte el vehículo con el propietario), deberá obtener el consentimiento del propietario para la modificación de su vehículo antes de adquirir una Mejora para el vehículo en cuestión. Kia no será responsable de ninguna disputa o daño derivados de la compra de una Mejora para un vehículo sin el consentimiento del propietario.

### **5.2.**

Descripción de Mejoras individuales

Actualmente, las siguientes Mejoras están disponibles y se pueden adquirir de manera general para su vehículo, dependiendo del modelo, el año de fabricación y el nivel de equipamiento del vehículo.

### **5.2.1.**

#### Boost (solo para vehículos eléctricos)

Basada en el motor eléctrico básico instalado en el vehículo, esta Mejora aumenta la aceleración del vehículo, mejorando el tiempo necesario para acelerar de 0 a 100 km/h.

La disponibilidad de la Mejora también está sujeta a los requisitos de matriculación del país de matriculación del vehículo. Por lo tanto, es posible que la Mejora no esté disponible para la compra aunque su vehículo sea técnicamente capaz de instalar la Mejora.

### **5.2.2.**

#### Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA2 - Asistencia remota de aparcamiento inteligente)

Esta Mejora habilita la funcionalidad avanzada de asistencia de aparcamiento remoto inteligente, que permite aparcar y desaparcar automáticamente hacia atrás, hacia delante, en perpendicular, en diagonal y en paralelo. El vehículo detecta objetos cercanos y controla de forma automática la velocidad y el cambio de marchas, así como el giro del volante necesario para aparcar.

### **5.2.3.**

#### OTA de pago

Esta Mejora le permite obtener más Actualizaciones de mapas e infotainment por el método OTA una vez que se hayan agotado las Actualizaciones de infotainment gratuitas (véase el apartado <1214>.c) anterior).

Tenga en cuenta que esta Mejora habilita el método OTA únicamente como medio para obtener e instalar Actualizaciones de mapas e infotainment. La adquisición de esta Mejora no garantiza la disponibilidad de Actualizaciones de mapas e infotainment en general ni en un momento específico.

### **5.3.**

#### Opciones de compra

#### **5.3.1.**

##### Paquetes

Las Mejoras pueden estar disponibles para la compra de forma permanente mediante un pago único o en diferentes paquetes que permiten el uso de la Mejora durante un periodo de tiempo limitado (p. ej., 3 meses o 6 meses). Los paquetes para periodos de tiempo limitados caducarán automáticamente tras el periodo de tiempo adquirido. Para seguir utilizando la Mejora correspondiente, será necesario adquirirla de nuevo.

#### **5.3.2.**

##### Período de prueba gratuito

Para algunas Mejoras se ofrece un período de prueba gratuito antes de que se aplique la obligación de pago. Si desactiva la Mejora durante el periodo de prueba en la App Kia Connect, no se le cobrará por el uso de la Mejora durante ese periodo de prueba. De lo contrario, se cobrará el precio del paquete de Mejora seleccionado durante el tiempo posterior al periodo de prueba.

El periodo de prueba gratuito solo estará disponible una vez por Mejora. Esto significa que si usted adquirió una Mejora una vez con la consiguiente posibilidad de beneficiarse del periodo de prueba gratuito, cualquier compra repetida de la Mejora se le cobrará directamente sin un periodo de prueba gratuito adicional. Esto también se aplica si el periodo de prueba ha finalizado antes de tiempo debido a la desactivación de los servicios de vehículo conectado (véase el apartado 5.4.1(b)(iii)) o porque usted adquirió el paquete de Mejora como Usuario compartido y el uso compartido del vehículo con su cuenta fue desactivado (véase el apartado 5.4.2(b)(ii)) durante el periodo de prueba.

Los detalles sobre los periodos de prueba aplicables se indican en la descripción del producto en la sección de la tienda de la App Kia Connect.

#### **5.3.3.**

##### Condiciones de compra aplicables

Consulte los paquetes ofrecidos en la Kia Connect Store dentro de la App Kia Connect para ver los paquetes disponibles, el periodo de prueba aplicable y los precios.

## **5.4.**

Condiciones para la adquisición y el uso de las Mejoras

### **5.4.1.**

Servicios de vehículo conectado activos («Kia Connect»)

#### **5.4.1.1.**

Requisito de los servicios de vehículo conectado activos

La instalación y activación de una Mejora, la desactivación de una Mejora en caso de finalización durante el periodo de prueba gratuito y la supervisión/aplicación de la duración de uso adquirida de la Mejora requieren que los servicios de vehículo conectado («Kia Connect») estén activados en su vehículo durante todo el periodo de uso de la Mejora. Es su obligación como usuario mantener los servicios de vehículo conectado activos para poder beneficiarse de cualquier Mejora adquirida.

#### **5.4.1.2.**

Consecuencias de la desactivación de los servicios de vehículo conectado

Si usted desactiva los servicios de vehículo conectado (SVC), se aplicará lo siguiente:

##### **5.4.1.2.1.**

Cualquier Mejora que haya sido adquirida para un periodo de uso limitado se inhabilitará al desactivar los servicios de vehículo conectado y permanecerá inhabilitada mientras los SVC estén desactivados. En ese caso se interrumpirá el periodo de uso adquirido para la Mejora correspondiente, que continuará una vez que se vuelvan a habilitar los Servicios de vehículo conectado. La Mejora se reactivará cuando se vuelvan a habilitar los SVC. Esto se aplica independientemente del usuario que reactive los servicios de vehículo conectado. Es decir, en caso de que se venda el vehículo, el comprador también podrá reactivar los servicios de vehículo conectado y beneficiarse del periodo de uso restante de una Mejora; véase también el apartado 5.4.3.

##### **5.4.1.2.2.**

Por lo general, aquellas Mejoras que se hayan adquirido para un periodo de tiempo ilimitado permanecerán activas. Sin embargo, ciertas Mejoras podrían dejar de funcionar a pesar de todo si los servicios de vehículo conectado están deshabilitados. Esto se aplica en particular a las Mejoras que requieren conectividad para funcionar plenamente, como por ejemplo la OTA de pago, pero también puede ser el caso de otras Mejoras que se hayan adquirido por un periodo ilimitado.

##### **5.4.1.2.3.**

Las Mejoras que estén actualmente en el periodo de prueba serán desactivadas. El periodo de prueba finalizará con la desactivación de los servicios de vehículo conectado. Si desea usar la Mejora tras reactivar los SVC, tendrá que volver a adquirir la Mejora correspondiente. En caso de volver a comprar dicha Mejora, no se ofrecerá ningún periodo de prueba para la segunda compra.

## **5.4.2.**

Múltiples usuarios de Kia Connect en un vehículo específico

Un vehículo puede estar vinculado a una o más cuentas de Kia Connect (véase el apartado 4.1.2 anterior).

El Usuario principal y cualquiera de los Usuarios compartidos podrán adquirir Mejoras para el vehículo al que su cuenta de Kia Connect está vinculada. En caso de compras realizadas por Usuarios compartidos, se aplicarán las siguientes disposiciones:



#### **5.4.2.1.**

Información para los demás usuarios

En caso de que algún usuario adquiera una Mejora, Kia informará al Usuario principal y a todos los Usuarios compartidos de la adquisición de la Mejora, así como de la activación y desactivación (en su caso) de la Mejora respectiva.

#### **5.4.2.2.**

Efectos de la finalización del uso compartido de vehículos en las Mejoras adquiridas

En caso de que un Usuario compartido adquiera una Mejora y el Usuario principal deje de compartir el vehículo con el Usuario compartido, se aplicarán las siguientes disposiciones:

##### **5.4.2.2.1.**

Las Mejoras que hayan sido adquiridas por el Usuario compartido y que se encuentren en periodo de prueba serán desactivadas y el periodo de prueba de dichas Mejoras finalizará.

##### **5.4.2.2.2.**

Las Mejoras que hayan sido adquiridas por el Usuario compartido y que ya no se encuentren en periodo de prueba seguirán estando disponibles en el vehículo durante el periodo de uso adquirido, siempre que los servicios de vehículo conectado permanezcan activos (véase la cláusula 5.4.1 anterior). Esto significa que el Usuario principal (así como el propietario) del vehículo continuarán beneficiándose de la Mejora incluso si el Usuario compartido está desvinculado y ya no tenga acceso al vehículo.

#### **5.4.3.**

Venta y traspaso de un vehículo a un nuevo propietario

En caso de que el vehículo se venda a un nuevo propietario, se aplicará lo siguiente en lo que respecta a cualquier Mejora que haya podido adquirirse para el vehículo.

##### **5.4.3.1.**

Antes de entregar el vehículo al nuevo propietario, tendrá que desactivar los servicios de vehículo conectado y cumplir las demás obligaciones especificadas en la cláusula 7.3.

##### **5.4.3.2.**

Cuando se desactiven los servicios de vehículo conectado, las Mejoras se deshabilitarán tal y como se detalla en la cláusula 5.4.1(b).

##### **5.4.3.3.**

El nuevo propietario podrá reactivar las Mejoras que hayan sido deshabilitadas al desactivar los servicios de vehículo conectado volviendo a activar los SVC. Para ello, el nuevo propietario del vehículo deberá crear una cuenta de Kia Connect, aceptar estas Condiciones de Uso y vincular su cuenta al vehículo correspondiente. Tras la reactivación de los servicios de vehículo conectado, las Mejoras respectivas estarán disponibles durante el resto del periodo de uso adquirido.

##### **5.4.3.4.**

Usted está obligado a informar con exactitud al comprador de su vehículo de las Mejoras instaladas en el mismo y de los periodos de uso restantes y las fechas de finalización aplicables. Además, está obligado a informar al comprador sobre el requisito de crear una cuenta de Kia Connect y aceptar estas Condiciones de Uso para volver a activar las Mejoras. Kia no asumirá ninguna responsabilidad por reclamaciones del nuevo propietario debidas al hecho de que el nuevo propietario no pueda volver a activar o beneficiarse de otro modo de una determinada Mejora

que usted haya asegurado que esté disponible en el vehículo, a menos que esto se deba a un mal funcionamiento técnico que sea responsabilidad de Kia Connect.

## **5.5.**

Kia Connect Store, proceso de compra y proceso de pago

### **5.5.1.**

Proceso de compra

En la sección de tienda de la App Kia Connect puede seleccionar determinadas Mejoras y otros complementos para el software de su vehículo que estén disponibles para la compra. Al enviar un pedido en la aplicación Kia Connect relativo a una Mejora u otro complemento, usted hace una oferta a Kia en relación con la compra de la Mejora o el complemento en cuestión. Kia confirmará la recepción del pedido enviándole un correo electrónico automático (confirmación del pedido). Esta confirmación de pedido no constituye la aceptación de su oferta, sino que simplemente confirma la recepción y el procesamiento posterior de la oferta por parte de Kia.

El contrato entre usted y Kia entra en vigor para cada Mejora una vez que la Mejora adquirida se activa en el vehículo respectivo para el que se adquirió la Mejora. Kia tendrá derecho a realizar entregas parciales, a menos que estas supongan una desventaja no razonable para usted.

Usted podrá rescindir el contrato relativo a cada Mejora en cualquier momento durante el período de prueba, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 5.3.2.

### **5.5.2.**

Expiración de su derecho de desistimiento

Si usted es un particular, contará por lo general con un derecho legal de desistimiento según lo establecido en la sección 15. En el curso del proceso de compra le pediremos su consentimiento expreso para que Kia inicie la ejecución del contrato antes de que finalice el plazo de desistimiento. Al dar su consentimiento, usted perderá su derecho de desistimiento una vez que Kia comience la ejecución del contrato.

### **5.5.3.**

Acceso a las presentes Condiciones de Uso

Puede acceder a las presentes Condiciones de Uso a través de un enlace en el proceso de pago antes de hacer su pedido. Además, se le proporcionará una copia de las presentes Condiciones de Uso en el correo electrónico de confirmación del pedido.

### **5.5.4.**

Tramitación de pagos

De la tramitación de pagos en la Kia Connect Store se encarga nuestro socio Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, Irlanda («Stripe»). Esto responde a nuestro interés legítimo de ofrecer un método de pago eficaz y seguro. En este contexto, compartimos los siguientes datos con Stripe en la medida necesaria para la ejecución del contrato:

- Nombre del titular de la cuenta
- Dirección de correo electrónico de la cuenta
- Número de cliente
- Datos de la cuenta bancaria
- Fecha y hora del inicio de la suscripción
- Número de usuarios
- Su ubicación

No estamos obligados por ley ni por contrato a tratar la información proporcionada en este apartado. Sin embargo, no podremos tramitar un pago a través de Stripe sin su información personal. Al suscribir el Acuerdo, usted consiente expresamente tanto al tratamiento de los datos como al uso del método de pago. Los métodos de pago individuales ofrecidos a través de Stripe se le comunicarán en la Kia Connect Store. Stripe puede utilizar otros servicios de pago para tramitar pagos que pueden estar sujetos a términos y condiciones de pago específicos y que se le notificarán por separado cuando proceda. Para obtener más información sobre Stripe, visite <https://stripe.com>.

## **6. DERECHOS DE AUTOR**

### **6.1.**

Todo el contenido de los Servicios es propiedad de Kia, sus filiales directas o indirectas y sus compañías vinculadas (en adelante denominadas conjuntamente el «Grupo Kia») o sus terceros licenciantes, y está protegido por la legislación de derechos de autor aplicable con todos los derechos reservados.

Todos los derechos relativos a los Servicios, al software subyacente, al contenido y a su disposición son propiedad del Grupo Kia y sus licenciantes. Usted no deberá vender, distribuir, publicar, difundir o circular los Servicios ni llevar a cabo su explotación con fines comerciales en modo alguno sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Usted no podrá reproducir (total o parcialmente), transmitir (por medios electrónicos o de otra forma), modificar, mostrar, volver a entregar, ceder bajo licencia, vincular o usar los Servicios para ningún fin público o comercial sin nuestra autorización previa.

### **6.2.**

Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso deberá interpretarse como el otorgamiento de una licencia o derecho de uso de imágenes, marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos, los cuales son propiedad del Grupo Kia.

El Grupo Kia se reserva todos los derechos relativos a su propia información o su propio material relacionado con los Servicios y protegerá tales derechos en la máxima medida permitida por la legislación aplicable en materia de derechos de autor y de marcas.

## **7. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO**

### **7.1.**

Obligaciones generales

Usted debe cumplir la legislación aplicable y respetar los derechos de terceros cuando use los Servicios.

### **7.2.**

Obligaciones de información

Usted tiene la obligación de informar a otros conductores del vehículo sobre la activación de los Servicios y el tratamiento de datos relacionado con arreglo al apartado 9.2.

### **7.3.**

Obligaciones en caso de traspaso de la propiedad del vehículo

Si vende su vehículo o se lo facilita a un tercero de forma permanente, tiene la obligación de desactivar los Servicios en la Unidad principal del vehículo respectivo y suprimir los datos almacenados en el vehículo. En ese caso el vehículo se desconectará de la App Kia Connect, pero sus datos de la Cuenta Kia en la App Kia Connect no se suprimirán. En tal caso, usted y Kia tendrán derecho a finalizar el contrato sobre el uso de los Servicios con arreglo al apartado 11.4.

### **7.4.**

Uso prohibido y otras actividades no autorizadas

#### **7.4.1.**

Usted puede utilizar los Servicios solamente para los fines y dentro de los límites descritos en el apartado 4.2.

#### **7.4.2.**

Puede utilizar sus credenciales de acceso a los Servicios solamente para iniciar sesión en la App Kia Connect y conectar la Unidad principal a la App Kia Connect.

##### **7.4.2.1.**

No está autorizado a

##### **7.4.2.1.1.**

compartir sus credenciales de acceso con otros usuarios de su vehículo,

##### **7.4.2.1.2.**

compartir sus credenciales de acceso con terceros, como proveedores de aplicaciones de terceros u otro software,

##### **7.4.2.1.3.**

utilizar sus credenciales de inicio de sesión en relación con software que no sea de Kia, ni a

##### **7.4.2.1.4.**

utilizar sus credenciales de inicio de sesión para conectar cualquier servicio de terceros a los sistemas de Kia, como el servidor de Kia Connect.

#### **7.4.3.**

No deberá modificar su vehículo (incluyendo modificaciones de hardware o software o el uso de software de terceros) de ningún modo que pueda afectar al funcionamiento de los Servicios.

#### **7.4.4.**

Puede utilizar la tarjeta SIM incorporada en la Unidad Principal solo dentro de la Unidad principal y solo para acceder a los Servicios. Se prohíbe cualquier extracción de la tarjeta SIM de la Unidad principal o de la información contenida en la tarjeta SIM (p. ej., el ICCID).

No deberá usar la tarjeta SIM

- para la transmisión de voz (incluido VoIP);
- para acceder a un destino públicamente direccionable (p. ej., una dirección IP pública) incluyendo el uso de un proxy, puerta de enlace o enrutamiento;
- de modo que intente atravesar las medidas de seguridad, tanto si la intrusión da como resultado la corrupción o la pérdida de datos o no lo hace;
- de modo que utilice los Servicios o el software relacionado con Internet Relay Chat, compartición de archivos P2P, BitTorrent o cualquier red de servidores proxy;
- de cualquier modo relacionado con el correo basura, el envío masivo de mensajes de correo electrónico o comerciales no solicitados o el mantenimiento de un puerto de envío SMTP abierto; o
- de cualquier modo que pueda tener efectos negativos en la red o en los Servicios.

#### **7.4.5.**

No debe revelar a ningún tercero los resultados de ninguna evaluación de referencia o rendimiento de la tarjeta SIM, la red, los Servicios o alguno de sus componentes.

#### **7.5.**

##### Consecuencias de las infracciones

Cualquier infracción de las obligaciones y restricciones especificadas en este apartado 6 puede causar la suspensión temporal de la facilitación de los Servicios. Por lo general, Kia le informará por anticipado de su intención de suspender la facilitación de los Servicios y de la duración de la suspensión, a no ser que una suspensión inmediata sea necesaria para evitar daños a Kia, el Servicio, la red u otros usuarios. La duración razonable de la suspensión será determinada a discreción de Kia en función de la gravedad de la infracción y de los riesgos resultantes para Kia, el Servicio, la red u otros usuarios. En caso de infracciones repetidas, Kia podrá finalizar el contrato por causa especificada en el apartado 10.3.

## **8. COSTE DE LOS SERVICIOS**

#### **8.1.**

##### Periodo de gratuidad de los Servicios

A no ser que se indique lo contrario en las presentes Condiciones de Uso en relación con los Servicios correspondientes, los Servicios se facilitarán de manera gratuita a los usuarios de un vehículo específico (identificado por su VIN o número de bastidor) durante un periodo de 7 años. Este periodo de 7 años comenzará el mismo día de comienzo del periodo de garantía del vehículo.

Si el vehículo se vende y se registra a nombre de un nuevo propietario durante el periodo de gratuidad de los servicios, el nuevo propietario podrá utilizar los Servicios gratuitamente durante el periodo de gratuidad restante activando los Servicios en su nombre. El periodo de gratuidad de los servicios no se ve afectado por ninguna venta o registro producidos tras la venta inicial, es decir, el periodo de gratuidad no se interrumpe ni se amplía por una venta y/o registro subsiguiente del vehículo.

#### **8.2.**

##### Servicios adicionales

Nos reservamos el derecho a proponer en el futuro servicios adicionales que estén sujetos a condiciones de uso específicas. Tales servicios adicionales pueden estar sujetos a recargo.

## **9. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

#### **9.1.**

Nos reservamos el derecho a inhabilitar parcialmente o por completo el acceso a los Servicios de manera temporal o permanente, siempre que ello sea necesario para garantizar la seguridad o estabilidad de los Servicios para todos los usuarios o para garantizar que los Servicios cumplan los requisitos legales obligatorios.

#### **9.2.**

La prestación y el uso de los Servicios podrán verse afectados por restricciones relacionadas con la tecnología actual ajenas a nuestra voluntad. Nos referimos, en particular, a la disponibilidad de las conexiones de datos proporcionadas por los operadores. En casos individuales, la indisponibilidad de la red puede ocasionar una interrupción de los Servicios al no poderse llevar a cabo la transmisión de datos necesaria.

Además, pueden producirse congestiones puntuales en picos de carga de los Servicios, las redes fijas e inalámbricas e Internet.

#### **9.3.**

También pueden producirse interrupciones por causa de fuerza mayor, incluyendo enfermedades pandémicas y epidémicas, huelgas, cierres patronales y órdenes oficiales, y como consecuencia de las medidas técnicas y de otro

tipo (por ejemplo, trabajos de reparación y mantenimiento, actualizaciones de software y ampliaciones) que sea necesario implementar en nuestros sistemas o en los de proveedores anteriores o posteriores en la cadena de suministro, proveedores de contenidos y operadores de red para una correcta o mejor prestación de los Servicios.

#### **9.4.**

Cuando el acceso a los Servicios sea desactivado, restringido o interrumpido como se describe en este apartado 7, nos pondremos en contacto con usted anticipadamente en la medida de lo posible para informarle de esta situación y para indicarle los motivos de la desactivación, la restricción o la interrupción.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS**

### **10.1.**

Para obtener información sobre cómo recogemos y tratamos los datos personales relacionados con la facilitación de los Servicios, consulte la Declaración de Privacidad de Kia Connect en el sitio web de Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **10.2.**

Deberá informar de la activación de los Servicios a cualquier otro usuario/conductor del vehículo. En particular, deberá informar al otro usuario/conductor de las actividades de tratamiento de datos que se describen en la Declaración de Privacidad de la Kia Connect y del hecho de que los Servicios requieren la recogida y el tratamiento de datos de localización (datos de GPS).

## **11. PERIODO DE VIGENCIA Y FINALIZACIÓN**

### **11.1.**

El presente contrato entrará en vigor en cuanto usted lo acepte en la Unidad principal. Finalizará al concluir el periodo de gratuidad de los servicios (véase el apdo. 7.1), a no ser que se rescinda antes de acuerdo a lo dispuesto en este mismo apartado 10.

### **11.2.**

Cualquiera de las partes podrá poner fin al contrato relativo a la facilitación de los Servicios y, por tanto, al derecho a usar los Servicios en cualquier momento comunicándolo con un mes de antelación antes del fin del trimestre natural correspondiente.

### **11.3.**

Cualquiera de las partes podrá poner fin a los Servicios con causa justificada. Una causa justificada para la finalización del contrato por parte de Kia existe particularmente en caso de producirse infracciones reiteradas de las obligaciones del usuario según los requisitos del apdo. 6.5.

### **11.4.**

Asimismo, en caso de anulación de la operación de compra de un vehículo, en caso de recompra o desistimiento en la venta de un vehículo por el concesionario correspondiente, en caso de finalización de un contrato de arrendamiento, en caso de venta del vehículo a un tercero, en caso de robo y en caso de siniestro total irreparable, cada una de las partes tiene derecho a poner fin a los Servicios en lo que respecta al vehículo en cuestión.

### **11.5.**

Ello no afectará en modo alguno al derecho de rescisión legal de cualquiera de las partes.

## **12. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS; CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE USO**

### **12.1.**

#### Cambios en los Servicios

Kia se reserva el derecho a hacer cambios razonables en los Servicios. En particular, de vez en cuando llevamos a cabo actualizaciones legalmente obligatorias, que son cambios que hacen que nuestros Servicios sigan cumpliendo con la legislación vigente. Puede que también efectuemos actualizaciones de ese tipo en nuestros Servicios por razones de seguridad y para garantizar que estos satisfacen los estándares de calidad esperados (p. ej., los descritos en el apartado 15 sobre garantías legales).

Asimismo, podemos modificar nuestros Servicios por los siguientes motivos adicionales:

- para adaptarlos a nuevas tecnologías;
- para tener en cuenta un ascenso o descenso en el número de usuarios de los Servicios;
- para adaptarlos a cambios de importancia en licencias o alianzas con terceros; y
- para evitar daños o abusos.

### **12.2.**

#### Cambios en las Condiciones de Uso

Kia le hará una propuesta de cambios en las presentes Condiciones de Uso mostrando tales cambios en la App Kia Connect y/o en la Unidad principal del vehículo como mínimo dos meses antes de la entrada en vigor prevista de las nuevas Condiciones de Uso propuestas. Las Condiciones de Uso modificadas solo se harán efectivas si usted las acepta pulsando el correspondiente botón «Aceptar» en la App Kia Connect o en la Unidad principal.

Si usted no acepta las Condiciones de Uso modificadas que se le han propuesto, nos reservamos el derecho a poner fin al contrato comunicándolo con 6 semanas de antelación antes del fin del trimestre natural correspondiente.

## **13. DISPOSICIONES GENERALES**

### **13.1.**

Todos los contratos entre Kia y usted se formalizan en el idioma local respectivo. Una vez formalizado el contrato correspondiente, el texto del contrato estará disponible para que usted pueda descargarlo en <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **13.2.**

Las presentes Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de los Servicios y sustituyen a todos los anteriores acuerdos verbales o escritos entre las partes en lo que respecta a dicho objeto.

### **13.3.**

Los términos o condiciones del usuario que difieran de, entren en conflicto con o complementen las presentes Condiciones solo regirán el uso de los Servicios si los aceptamos explícitamente por escrito.

### **13.4.**

Todas las modificaciones y adiciones a las presentes Condiciones de Uso, así como las notificaciones necesarias para su cumplimiento, deberán realizarse por escrito (incluyendo correo electrónico, fax o confirmación en la Unidad principal) para que surtan efecto. Este requisito de la forma escrita solo podrá invalidarse mediante un documento por escrito a tal efecto.

### **13.5.**

Tenemos derecho a ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a otro proveedor de servicios enviándole a usted una notificación al respecto con 6 semanas de antelación. No obstante, en tal caso usted tendrá derecho a finalizar el contrato en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación por escrito en la que se le comunique el momento previsto para que se haga efectiva la cesión del contrato a favor de la entidad que vaya a ocupar la posición de Kia en el contrato. En la mencionada notificación escrita le informaremos expresamente de este derecho de rescisión.

Para evitar cualquier duda, este derecho se entiende sin perjuicio de su derecho a poner fin a las Condiciones de Uso y, por tanto, al derecho a usar los Servicios en cualquier momento como se estipula en el apartado 9.2.

## **14. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE – RECLAMACIONES**

### **14.1.**

Puede utilizar los datos de contacto incluidos en el apartado 1 en caso de preguntas o reclamaciones.

### **14.2.**

La Comisión Europea ofrece un sitio web para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus litigios de manera extrajudicial y disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia no participa y no está obligada a participar en procedimientos de resolución alternativa de litigios ante una entidad de resolución alternativa de disputas para consumidores.

## **15. INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y LA ADQUISICIÓN DE MEJORAS**

Si usted es un particular (es decir, una persona física que solicita los Servicios para un propósito que no puede ser atribuido a una actividad comercial o profesional por cuenta propia), gozará de un derecho de desistimiento respecto a este contrato sobre la facilitación de los Servicios de acuerdo con las disposiciones legales y sobre cualquier acuerdo sobre la adquisición de Mejoras (véase la sección 5).

### **15.1.**

#### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Usted tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de aducir motivos.

El plazo de desistimiento vencerá 14 días después de la fecha de cierre del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informar a Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania, número de teléfono: +49 800 7773044 y dirección de e-mail: [support@kia-connect.eu](mailto:support@kia-connect.eu), de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico).

Puede utilizar el modelo de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio. También puede comunicar su desistimiento rellenando y enviando el formulario electrónico de nuestro sitio web en <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Si utiliza esta opción, acusaremos recibo de su declaración de desistimiento sin demora en un soporte duradero (p. ej., por correo electrónico).

Para cumplir con el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación relativa al ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que venza el periodo de desistimiento.

### **15.2.**

#### **EFFECTOS DEL DESISTIMIENTO**

Si usted desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted incluyendo los costes de entrega (con excepción de los costes suplementarios derivados de su elección de un tipo de entrega distinto al tipo de entrega estándar más económico ofrecido por nuestra empresa), sin demora indebida y, en



cualquier caso, sin rebasar 14 días desde la fecha en que hayamos sido informados de su decisión de desistir de este contrato.

Realizaremos el reembolso utilizando el mismo modo de pago que usted empleó para la transacción inicial, a no ser que usted haya accedido expresamente a utilizar un modo distinto; en cualquier caso, usted no deberá asumir ningún coste derivado de dicho reembolso.

### **15.3.**

#### **NOTA IMPORTANTE: CADUCIDAD DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En el caso de contratos relativos al suministro de contenido digital que no se suministre en un soporte tangible, el derecho de desistimiento no será aplicable en las siguientes condiciones:

##### **15.3.1.**

En contratos que no le obliguen a usted a abonar ninguna cantidad, si Kia ha comenzado la ejecución del contrato;

##### **15.3.2.**

En contratos que le obliguen a abonar una cantidad, siempre que:

1. Kia haya comenzado la ejecución del contrato;
2. usted haya dado previamente su consentimiento expreso a que Kia comience la ejecución del contrato antes de que venza el periodo de desistimiento;
3. usted haya sido informado de que, al otorgar su consentimiento con arreglo al punto (b) (i), perderá su derecho de desistimiento al comenzar la ejecución del contrato; y
4. Kia le haya facilitado una confirmación al respecto con arreglo al apartado 312f del Código Civil alemán («BGB»).

### **15.4.**

#### **MODELO DE DESISTIMIENTO**

##### **Modelo de formulario de desistimiento**

(rellene y envíenos este modelo solo si desea desistir del contrato)

- A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Alemania; correo electrónico: support@kia-connect.eu
- Mediante la presente declaración, yo/nosotros(\*) comunico/comunicamos(\*) mi/nuestro(\*) deseo de desistir del contrato para la facilitación del servicio siguiente
- Solicitado el(\*)/recibido el(\*)
- Nombre del/de los usuario(s)
- Dirección del/de los usuario(s)
- Firma del/de los usuario(s) (solo en modelos impresos)
- Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

## 16. GARANTÍA LEGAL POR DEFECTOS

Si usted es un usuario particular, gozará de todos los derechos de garantía legal por defectos en bienes o productos digitales otorgados a los usuarios por la legislación aplicable, así como de cualquier otro derecho definido en estas Condiciones de Uso. Los derechos de garantía legal por defectos prescribirán dos años después de la facilitación del producto digital respectivo; en caso de un suministro continuo, las reclamaciones no prescribirán antes del fin de los 12 meses siguientes a la conclusión del periodo de suministro.

## 17. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad siguiente le será aplicable según el país en el que usted tenga su residencia habitual:

### 17.1 Austria

Kia no estará sujeta a ninguna otra responsabilidad que no sea (1) la responsabilidad por negligencia grave o premeditación y (2) la responsabilidad por daños corporales o muerte causados de manera culpable.

### 17.2 Bélgica

17.2.1 En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad contractual y extracontractual de Kia, independientemente de su fundamento jurídico (ya sea en garantía, contrato, agravio, negligencia o de otro modo, incluso por defectos latentes/ocultos), por las pérdidas y los daños que se deriven de la prestación de los Servicios o en relación con ella, o por cualquier retraso o interrupción en la prestación de los Servicios, se limitará a lo siguiente: a) Kia será responsable hasta el importe de los daños previsibles típicos de este tipo de contrato debido al incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales; b) Kia no será responsable por el incumplimiento de obligaciones contractuales no sustanciales ni por el incumplimiento levemente negligente de cualquier otro deber de diligencia aplicable; y c) Kia no será responsable de ningún daño especial, indirecto o emergentes, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de uso, de datos, de ganancias, de ahorros, de oportunidad, de crédito mercantil, así como de las reclamaciones de terceros (incluso si Kia ha sido advertido de la posibilidad de tales daños).

17.2.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a (i) ninguna responsabilidad legal obligatoria (como la responsabilidad por productos defectuosos), (ii) la responsabilidad por lesiones personales o muerte causadas por cualquier acto u omisión de Kia, (iii) ninguna responsabilidad por fraude o negligencia grave, o (iv) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por la ley. Además, esas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica.

### 17.3 República Checa

17.3.1 La responsabilidad contractual y legal de Kia por daños causados por negligencia leve se limitará, independientemente de su fundamento jurídico, a lo siguiente: a) Kia será responsable hasta el importe de los daños previsibles típicos de este tipo de acuerdo debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales; b) Kia no será responsable de ningún daño indirecto que pueda resultar del uso de los Servicios.

17.3.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a la responsabilidad legal obligatoria, en particular a la responsabilidad por negligencia grave o dolo, a los daños causados a los derechos naturales de un individuo o a la responsabilidad por productos defectuosos. Además, esas limitaciones de la responsabilidad no se aplicarán con respecto a las partes más débiles en el sentido del Artículo 433 (2) del Código Civil de la República Checa, y siempre y cuando Kia haya asumido una garantía específica.

17.3.3 Los apartados 17.3.1 y 17.3.2 se aplicarán asimismo a la responsabilidad de Kia por gastos inútiles.

17.3.4 Usted tendrá la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

### 17.4 Francia

17.4.1 La responsabilidad contractual de Kia por daños causados por negligencia leve se limitará a lo siguiente: (a) Kia será responsable hasta el importe de los daños previsibles típicos de este tipo de acuerdo debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales; (b) Kia no será responsable de ningún daño indirecto que pueda resultar del uso de los Servicios; (c) Kia no será responsable de ningún daño causado por un acontecimiento de fuerza mayor (es decir, un acontecimiento que esté fuera del control de Kia y que no se haya podido prever razonablemente en el momento de la celebración).

17.4.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a ninguna responsabilidad legal obligatoria, en particular a la responsabilidad por negligencia grave y/o dolo, a la responsabilidad por productos defectuosos y a la responsabilidad por lesiones personales. Además, esas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán si y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica.

17.4.3 Los apartados 17.4.1 y 17.4.2 se aplicarán asimismo a la responsabilidad de Kia por gastos inútiles.

### 17.5 Alemania

17.5.1 De acuerdo con las disposiciones legales, Kia será responsable en caso de existir dolo o negligencia grave por parte de Kia, sus representantes legales, empleados ejecutivos u otros agentes indirectos. Esa misma regla se aplicará en caso de infracciones de una garantía (en el sentido de los artículos 444 o 639 del Código Civil alemán («BGB») u otra responsabilidad estricta, o de reclamaciones sujetas a la Ley alemana de responsabilidad sobre productos («Produkthaftungsgesetz»), o en caso de muerte, lesiones corporales o perjuicios a la salud.

17.5.2 En caso de negligencia ordinaria, y siempre que no se aplique lo estipulado en el apdo. 17.5.1, Kia solo será responsable por el incumplimiento de obligaciones contractuales materiales, tales como aquellas que hagan posible el adecuado cumplimiento del contrato y en las que el usuario haya tenido motivos para confiar o cuyo incumplimiento culposo ponga en riesgo la consecución del propósito del contrato, limitándose no obstante en tal caso a la cantidad del daño previsible que podría producirse en tal situación, y con cuya ocurrencia Kia debería haber contado en la fecha de la formalización del contrato sobre la base de las circunstancias conocidas en ese momento.

17.5.3 Usted tiene la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

17.5.4 Kia no se responsabiliza del uso de las alertas de radares/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del Código de Circulación alemán.

17.5.5 TomTom Global Content B.V. no se responsabiliza del uso de las alertas de radares/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del Código de Circulación alemán.

17.5.6 HERE Europe B.V. no se responsabiliza del uso de las alertas de radares/zonas de peligro prohibidas por el artículo 23, apdo. 1c del Código de Circulación alemán.

## 17.6 Hungría

17.6.1 En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad contractual y extracontractual de Kia, independientemente de su fundamento jurídico (ya sea en garantía, contrato, agravio, negligencia o de otro modo, incluso por defectos latentes/ocultos), por las pérdidas y los daños que se deriven de la prestación de los Servicios o en relación con ella, o por cualquier retraso o interrupción en la prestación de los Servicios, se limitará a lo siguiente: (a) Kia será responsable hasta el importe de los daños previsible típicos de este tipo de contrato debido al incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales; (b) Kia no será responsable por el incumplimiento de obligaciones contractuales no sustanciales ni por el incumplimiento levemente negligente de cualquier otro deber de diligencia aplicable; y (c) Kia no será responsable de ningún daño especial, indirecto o secundario, incluyendo, pero no limitándose a, la pérdida de uso, de datos, de ganancias, de ahorros, de oportunidad, de crédito mercantil, así como a las reclamaciones de terceros (incluso si Kia ha sido advertida de la posibilidad de tales daños).

17.6.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica. Ninguna cláusula de estas Condiciones de Uso limitará o excluirá la responsabilidad de Kia por (i) muerte o lesiones personales que resulten de la negligencia de Kia o de la negligencia de los empleados o agentes de Kia; (ii) mala conducta intencionada; (iii) incumplimiento de las obligaciones derivadas de las normas de orden público; y (iv) cualquier otro caso en el que la responsabilidad de Kia no pueda ser limitada o excluida bajo la legislación aplicable.

## 17.7 Italia

17.7.1 La responsabilidad de Kia por los daños causados por una negligencia leve se limitará a lo siguiente: (a) Kia será responsable hasta el importe de los daños previsible típicos de este tipo de contrato por el incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales; (b) Kia no será responsable por el incumplimiento por negligencia leve de cualquier otro deber de cuidado aplicable. (c) Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica. Ninguna cláusula de estas Condiciones de Uso limitará o excluirá la responsabilidad de Kia por (i) muerte o lesiones personales que resulten de la negligencia de Kia o de la negligencia de los empleados o agentes de Kia; (ii) negligencia grave o mala conducta intencionada; (iii) incumplimiento de las obligaciones derivadas de las normas de orden público; y (iv) cualquier otro caso en el que la responsabilidad de Kia no pueda ser limitada o excluida bajo la legislación aplicable.

17.7.2 El apartado 17.7.1 se aplicará asimismo a la responsabilidad de Kia por gastos inútiles.

17.7.3 Usted tiene la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

## 17.8 Países Bajos

17.8.1 En la medida en que la legislación obligatoria aplicable lo permita, Kia no será responsable bajo ninguna circunstancia por los daños que surjan o estén relacionados con el acuerdo de prestación de los Servicios o los Servicios propiamente dichos. Lo anterior no se aplicará en caso de que cualquier responsabilidad resulte de una negligencia grave o de una mala conducta intencionada de la dirección ejecutiva de Kia.

17.8.2 Usted tendrá la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

## 17.9 Noruega

17.9.1 La responsabilidad contractual y legal de Kia por daños causados por negligencia leve se limitará, independientemente de su fundamento jurídico, a lo siguiente: (a) Kia será responsable hasta el importe de los

daños previsible típicos de este tipo de contrato por el incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales;  
(b) Kia no será responsable del incumplimiento por negligencia leve de cualquier otro deber de diligencia aplicable;  
(c) La responsabilidad de Kia se limitará a 5 000 coronas noruegas por cada incidente.

17.9.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a ninguna responsabilidad legal obligatoria, incluida la responsabilidad en virtud de la Ley noruega de responsabilidad sobre productos. Además, tales limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica.

#### 17.10 Polonia

17.10.1 Kia no será responsable de las pérdidas reales y/o de pérdidas de ganancias, a menos que éstas sean causadas por una mala conducta intencionada de Kia.

17.10.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a ninguna responsabilidad legal obligatoria, en particular a la responsabilidad por conducta dolosa, la responsabilidad en virtud de la Ley polaca de responsabilidad sobre productos (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), la responsabilidad por productos peligrosos en virtud del Código Civil Polaco (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) y la responsabilidad por lesiones personales causadas de manera culposa.

#### 17.11 República de Irlanda

17.11.1 Kia será responsable ante usted por las pérdidas y daños previsible causados por Kia. Si Kia no cumple con estas Condiciones de Uso, Kia será responsable de las pérdidas o daños que usted sufra y que sean un resultado previsible del incumplimiento de este contrato por parte de Kia o de nuestra falta de cuidado y habilidad razonable, pero no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que va a suceder o si, en el momento en que se formalizó el contrato, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder.

17.11.2 Kia no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad ante usted cuando sería ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por la negligencia de Kia o la negligencia de sus empleados, agentes o subcontratistas o por fraude o tergiversación fraudulenta.

17.11.3 Kia no se hará responsable de las pérdidas comerciales. Solo suministramos los Servicios para uso privado. Si usted utiliza los productos para cualquier propósito comercial, de negocios o de reventa, Kia no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

#### 17.12 Eslovaquia

17.12.1 En la medida en que lo permitan la legislación eslovaca aplicable, la responsabilidad contractual y legal de Kia por daños y perjuicios (en particular, las pérdidas reales y la pérdida de ganancias) será limitada, independientemente de su fundamento jurídico. Kia solo será responsable de los daños hasta el importe de los daños que Kia haya previsto, o que podría haber previsto como resultado posible del incumplimiento de la obligación de Kia, en el momento de la ejecución del contrato, teniendo en cuenta todos los hechos que Kia conocía o debería haber conocido mediante el ejercicio de la debida diligencia.

17.12.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a ninguna responsabilidad legal obligatoria. Además, dichas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica.

17.12.3 Usted tiene la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

#### 17.13 España

17.13.1 Kia no limita su responsabilidad legal obligatoria, incluyendo, pero no limitándose a, la responsabilidad por mala conducta intencionada y la responsabilidad por lesiones personales causadas de manera culposa.

17.13.2 El apartado 17.13.1 se aplicará asimismo a la responsabilidad de Kia por gastos inútiles.

#### 17.14 Suecia

17.14.1 Kia no será responsable de pérdidas o daños directos o indirectos, a menos que Kia haya causado tales pérdidas o daños por una mala conducta intencionada o por negligencia grave.

17.14.2 Las limitaciones de responsabilidad mencionadas no se aplicarán a ninguna responsabilidad legal obligatoria, en particular a la responsabilidad por la conducta dolosa, la responsabilidad en virtud de la Ley sueca de responsabilidad sobre productos (Produktansvarslagen) y la responsabilidad por lesiones personales causadas de manera culposa. Además, esas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en el caso y en la medida en que Kia haya asumido una garantía específica.

17.14.3 Los apartados 17.14.1 y 17.14.2 se aplicarán asimismo a la responsabilidad de Kia por gastos inútiles.

17.14.4 Usted tiene la obligación de realizar esfuerzos razonables para prevenir y minimizar cualquier daño.

#### 17.15 Reino Unido

17.15.1 Kia será responsable ante usted por las pérdidas y daños previsibles causados por Kia. Si Kia no cumple con estas Condiciones de Uso, Kia será responsable de las pérdidas o daños que usted sufra y que sean un resultado previsible del incumplimiento de este contrato por parte de Kia o de nuestra falta de cuidado y habilidad razonable, pero no seremos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que va a suceder o si, en el momento en que se formalizó el contrato, tanto nosotros como usted sabíamos que podría suceder.

17.15.2 Kia no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad ante usted cuando sea ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por la negligencia de Kia o la negligencia de sus empleados, agentes o subcontratistas; por fraude o tergiversación fraudulenta; por incumplimiento de sus derechos legales en relación con los Servicios, incluyendo el derecho a recibir los Servicios que se suministran con habilidad y cuidado razonables.

17.15.3 Kia no se hará responsable de las pérdidas comerciales. Solo suministramos los Servicios para uso privado. Si usted utiliza los productos para cualquier propósito comercial, de negocios o de reventa, Kia no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

## 18. MODIFICACIONES DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN LOCAL

El cuadro que figura a continuación indica las modificaciones concretas con arreglo a la legislación local en función del país en el que usted tenga su residencia habitual.

### Bélgica

La última frase del apartado 6.1 se modificará como sigue: Sin perjuicio de los derechos obligatorios en virtud de la legislación aplicable, usted no podrá reproducir (total o parcialmente), transmitir (por medios electrónicos o de otra forma), modificar, mostrar, volver a entregar, ceder bajo licencia, vincular o usar los Servicios para ningún fin público o comercial sin nuestra autorización previa.

El apartado 13.5, punto 1 se modificará como sigue: Tenemos el derecho de ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones derivados del presente contrato a favor de otro proveedor de servicios enviándole a usted una notificación al respecto con 6 semanas de antelación y sin necesidad de su aprobación, siempre que esta cesión no reduzca sus garantías como consumidor.

El apartado 15 se modificará como sigue: Usted acepta expresamente que la ejecución del contrato comience, con su aprobación, el día en que usted se registre en la Cuenta Kia (en el caso de la App Kia Connect) y acepte las presentes Condiciones de Uso, reconociendo al hacerlo que usted pierde su derecho de desistimiento de acuerdo con el Artículo VI.53,13 del Código de Derecho Económico belga.

### República Checa

El apartado 14.2 se borrará y se sustituirá como sigue: Si usted es un consumidor, además de presentar una reclamación ante los tribunales checos o en otra jurisdicción, y si lo permiten las leyes aplicables, también tiene derecho a una resolución alternativa de un litigio en materia de consumo que surja de o en relación con el acuerdo regido por las presentes Condiciones de Uso ante un organismo de resolución de litigios alternativo autorizado. Puede encontrar la lista actual de los organismos de resolución alternativa de conflictos autorizados, así como más información sobre el procedimiento de resolución alternativa de conflictos (ADR) aplicable, en el sitio web de la Autoridad de Inspección Comercial de la República Checa: <https://www.adr.coi.cz>. También puede presentar una queja en línea a un procedimiento de resolución alternativa de conflictos (ADR) a través de la plataforma de resolución de disputas en línea (ODR) disponible aquí: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La primera frase del apartado 15 se borrará y se sustituirá por la siguiente: Usted reconoce y acepta expresamente que la ejecución del acuerdo relativo a la prestación de los Servicios comience, con su aprobación, el día en que usted acepte las presentes Condiciones de Uso, reconociendo al hacerlo que usted pierde su derecho de desistimiento de conformidad con el Artículo 1837 (I) del Código Civil checo.

### Hungría

Las presentes Condiciones de Uso se aceptan por vía electrónica. Las Condiciones de Uso se aceptarán al activar los Servicios con el botón «ACEPTO». Las Condiciones de Uso no se consideran realizadas por escrito, y usted podrá almacenarlas y acceder y reproducir las Condiciones de Uso en su soporte de datos o dispositivo electrónico. Nosotros facilitaremos los medios técnicos necesarios para identificar y corregir errores de entrada mediante el tratamiento electrónico antes de hacer cualquier declaración legalmente vinculante.

El apartado 14.2 no le será aplicable en caso de que usted sea un usuario.

### Países Bajos

El apartado 12.1 se complementará de la siguiente manera: Kia se reserva el derecho de hacer cambios razonables en las Condiciones de Uso y/o en los Servicios. Nosotros le informaremos de cualquier modificación de las presentes Condiciones de Uso y/o de los Servicios. Cualquier cambio entrará en vigor 6 semanas después de que usted haya recibido la notificación correspondiente.

#### Polonia

La primera frase del apartado 15 se borrará y se sustituirá por la siguiente: Usted no podrá ejercer ningún derecho de desistimiento. Esto es válido incluso en el caso de que usted sea un consumidor, ya que el uso de la App Kia Connect y de los Servicios consiste en que usted recibe contenido digital no registrado en un soporte duradero por parte de Kia. Si es un consumidor, usted confirma y acepta que, al descargar la App Kia Connect, usted está de acuerdo con que la ejecución del contrato por parte de Kia comience inmediatamente, y reconoce no tener derecho a desistimiento.

Este documento es un recurso informativo de Kia y está protegido por las leyes y reglamentos aplicables.