

KIA CONNECT

Naudojimo sąlygos

Paskutinį kartą atnaujinta: 2023 m. spalio 23 d.

1. Šių naudojimo sąlygų taikymo apimtis, susitariančiosios šalys
2. Kontaktiniai duomenys
3. Naudojimasis paslaugomis ir būtinos sąlygos
4. Paslaugos
5. Patobulinimai; „Kia Connect Store“
6. Autorių teisės
7. Naudotojo įsipareigojimai ir apribojimai
8. Aptarnavimo mokestis
9. Paslaugų prieinamumas
10. Duomenų apsauga
11. Terminas, nutraukimas
12. Paslaugų pakeitimai; naudojimo sąlygų pakeitimai
13. Kita informacija
14. Klientų aptarnavimas / skundai
15. Instrukcijos dėl Paslaugų ir Patobulinimų pirkimo atsisakymo teisės
16. Įstatyminė garantija už trūkumus
17. Atsakomybė
18. Vietos įstatymų pakeitimai

1. ŠIŲ NAUDOJIMO SĄLYGŲ TAIKYMO APIMTIS, SUSITARIANČIOSIOS ŠALYS

1.1.

Susitariančiosios šalys

Šios naudojimo sąlygos (toliau – Naudojimo sąlygos) taikomos naudojant „Kia Connect“ mobiliąją programėlę (toliau – „Kia Connect“ Programėlė) ir naudojant „Kia Connect“ automobilio multimedijos sistemoje (toliau – multimedijos sistema), suteikiant jums galimybę naudotis tam tikromis „Kia Connect“ paslaugomis (toliau – paslaugos) ir „Kia Connect“ patobulinimais (toliau – patobulinimai).

Paslaugas ir patobulinimus paslaugų naudotojui (toliau – Naudotojas arba jūs) teikia „Kia Connect“ GmbH, registracijos numeris HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurtas prie Maino, el. paštas: info@kia-connect.eu (toliau – „Kia“, mes, mus ar mūsų).

1.2.

Šių naudojimo sąlygų taikymo apimtis

Automobilio pirkimo sutartis ir sutartis dėl paslaugų teikimo pagal naudojimo sąlygas teisiškai yra atskiri verslo sandoriai ir susitarimai.

Vieno iš susitarimų vykdymas neturi įtakos kitam atitinkamam susitarimui. Tam tikromis aplinkybėmis gali atsitikti taip, kad jūs vykdote automobilio pirkimo sutartį negalėdami naudotis paslaugomis. Priešingu atveju, pvz., kai automobilio pirkimo sandoris panaikinamas sutartis dėl paslaugų teikimo atitinkamam automobiliui gali būti nutraukta pagal 10.4 skirsnį.

1.3.

Naudojantis paslaugomis per „Kia Connect“ Programėlę, reikia interneto prieigos ar kitų telekomunikacijų paslaugų (taip pat žr. 3 skirsnį dėl naudojimosi paslaugomis būtinų sąlygų). Šios naudojimo sąlygos netaikomos telekomunikacijų paslaugoms, kurių gali reikėti norint naudotis paslaugomis per „Kia Connect“ Programėlę. Šioms paslaugoms taikomas atskiras susitarimas (įskaitant mokesčius) su jūsų telekomunikacijų paslaugų teikėju.

2. KONTAKTINIAI DUOMENYS

2.1.

Susisiekite su „Kia Connect GmbH“

Jei turite klausimų, susijusių su šiomis naudojimo sąlygomis arba paslaugomis, galite susisiekti su mumis šiuo adresu:

„Kia Connect GmbH“

El. paštas: info@kia-connect.eu

Pašto adresas: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurtas prie Maino

Telefono numeris: +49 8005330012

2.2.

Susisiekite dėl kliento aptarnavimo

Susisiekite dėl kliento aptarnavimo naudodamiesi mūsų kontaktine forma: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Duomenų apsaugos užklauso

Kontaktinius duomenis duomenų apsaugos užklauso ir informaciją apie renkamus ir tvarkomus asmens duomenis, susijusius su šiomis paslaugomis, rasite mūsų „Kia Connect“ privatumo pranešime, kurį galite atsisiųsti iš <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. NAUDOJIMASIS PASLAUGOMIS IR BŪTINOS SĄLYGOS

3.1.

Transporto priemonė su „Kia Connect“ funkcija

Kad būtų galima naudotis „Kia Connect“ paslaugomis, reikia, kad jūsų transporto priemonės pagrindiniame įrenginyje būtų įdiegta „Kia Connect“ funkcija, t. y., kad jis techniškai galėtų prisijungti prie „Kia Connect“ administratoriaus sąsajos. Tai priklauso nuo jūsų transporto priemonės modelio, modelio metų ir komplektacijos linijos. Ar jūsų transporto priemonėje yra „Kia Connect“ funkcija, galite sužinoti apsilankę šiame tinklalapyje: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

3.2.

„Kia Connect“ Programėlė ir multimedijos sistema

Paslaugomis galite naudotis per „Kia Connect“ Programėlę ir (ar) multimedijos sistemą, priklausomai nuo paslaugos:

4.1.1 skirsnyje („Kia Connect“ Programėlė) išvardytomis paslaugomis galima naudotis tik kartu naudojant „Kia

Connect“ Programėlę; 4.1.2 („In-Car“ paslaugos“) ir 4.1.3 („OTA naujiniai“) išvardytais paslaugomis galima naudotis per multimedijos sistemą. Naudojantis „Kia Connect“ Programėle reikia turėti „Kia“ Paskyrą ir gali reikėti prijungti „Kia Connect“ Programėlę prie vieno ar daugiau „Kia“ transporto priemonių. Norint naudotis paslaugomis per multimedijos sistemą, nereikia registruotis ir nereikia turėti „Kia“ Paskyros.

3.3.

Interneto ryšys

Kad būtų galima naudotis paslaugomis, reikia, kad transporto priemonė, o su „Kia Connect“ Programėle sąveikaujančių paslaugų atveju ir mobilusis įrenginys, kuriame įdiegta „Kia Connect“ Programėlė, turėtų neribotą prieigą prie interneto. Be to, paslaugomis galima naudotis tik, jei transporto priemonės multimedijos sistema yra „pasiruošimo prisijungti“ būsenoje. Paprastai toks atvejis ir būna, nebent transporto priemonė buvo nuolatos išjungta (išjungtas uždegimas) ilgiau nei septynias dienas.

Jei transporto priemonė buvo nuolatos išjungta daugiau nei septynias dienas, reikalinga pagrindinė atstata, kad būtų atkurta „pasiruošimo prisijungti“ būsena ir vėl įjungtos paslaugos. Norint tai padaryti patiems, pakanka penkias sekundes palaikyti rašikliu nuspaustą atstatos mygtuką multimedijos sistemoje, transporto priemonei esant įjungtai.

3.4.

Suderinamas mobilusis įrenginys

Norint naudotis „Kia Connect“ Programėle (žr. 4.1.1 skirsnį), reikia naudoti suderinamą mobilųjį įrenginį. Šių naudojimo sąlygų paskelbimo metu „Kia Connect“ Programėlė yra prieinama „Android“ (versija mažiausiai: „Android 5.0“) ir „iOS“ versija mažiausiai: „iOS 13“) platformoms. Ateityje „Kia Connect“ Programėlės naujiniais gali prireikti naujesnių atitinkamų platformų versijų.

3.5.

Suderinamų mobiliojo ryšio tinklų prieinamumas

Mobiliojo ryšio aparatinė įranga ir atitinkama SIM kortelė jūsų transporto priemonės multimedijos sistemoje yra suderinama tik su tam tikrais 4G/LTE dažniais. Suderinamų 4G/LTE tinklų ir suderinamų dažnių prieinamumas priklauso nuo išorės paslaugų teikėjų ir skiriasi įvairiuose geografiniuose regionuose. Kai kuriose vietovėse suderinami 4G/LTE dažniai neprieinami. Tokiu atveju multimedijos sistema, teikdama paslaugas, naudoja 2G arba 3G tinklus (jei yra). Tokiu atveju paslaugų teikimas gali būti ne toks veiksmingas arba nutrūkti dėl mažesnio tinklo duomenų srauto pralaidumo. Paslaugomis negalima naudotis vietovėse be suderinamo mobiliojo ryšio tinklo. „Kia“ neatsako už sumažėjusį paslaugų atsako greitį arba paslaugų teikimo nutrūkimą, atsiradusius dėl nepasiekiamo suderinamo tinklo ryšio.

3.6.

Suderinamų mobiliojo ryšio tinklų prieinamumas

Net jei suderinamas mobiliojo ryšio tinklas yra visuotinai prieinamas, paslaugų veikimui ir prieinamumui užtikrinti reikia, kad multimedijos sistema galėtų pasiekti atitinkamą tinklą. Tai priklauso nuo signalo kokybės dabartinėje transporto priemonės buvimo vietoje. Jei signalo kokybė yra per prasta, paslaugos gali sutrikti arba nutrūkti. Taip gali būti visų pirma i) tuneliuose, ii) kalnuotose vietovėse arba tankiuose miškuose, iii) keliuose uolėtais pakraščiais, iv) tankiai užstatytose vietovėse, v) greitkeluose arba požeminiuose keliuose, vi) pastatuose. „Kia“ neatsako už sumažėjusį paslaugų atsako greitį arba paslaugų teikimo nutrūkimą, atsiradusius dėl nepakankamos signalo kokybės.

4. PASLAUGOS

„Kia Connect“ Programėlė ir Multimedijos sistema suteikia prieigą prie šių paslaugų, kurios išsamiau aprašytos toliau.

4.1.

Bendroji informacija apie „Kia Connect“

4.1.1.

Paslaugų kalba

Paslaugų kalba transporto priemonėje priklauso nuo multimedijos sistemos naudotojo sąsajos kalbos; „Kia Connect“ Programėlė prieinamas šiomis kalbomis: čekų, danų, olandų, anglų, suomių, prancūzų, vokiečių, graikų, vengrų, italų, norvegų, lenkų, portugalų, rumunų, slovakų, ispanų ir švedų kalbomis.

4.1.2.

Dalijimasis transporto priemonėmis

Kiekviena „Kia Connect“ palaikanti transporto priemonė gali būti susieta su viena ar daugiau „Kia Connect“ paskyrų. Pirmasis naudotojas, susijęs „Kia Connect“ paskyra su konkrečia transporto priemone, yra pagrindinis naudotojas. Papildomi naudotojai gali susieti savo atitinkamą „Kia Connect“ paskyrą su ta pačia transporto priemone pakvietus pagrindiniam naudotojui arba jo prašymu; šie papildomi naudotojai vadinami Bendranaudotojais.

4.2.

Jums pasiekiamos paslaugos gali būti skirtingos priklausomai nuo jūsų transporto priemonės modelio, pagaminimo datos, komplektacijos linijos ir jūsų mobiliajame įrenginyje naudojamos „Kia Connect“ Programėlės versijos. Norėdami gauti daugiau informacijos, susisiekite su mumis 2 skirsnyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

4.2.1.

„Kia Connect“ Programėlė

4.2.1.1.

Nuotolinis valdymas ir priežiūra

4.2.1.1.1.

Nuotolinė klimato kontrolė: paslauga suteikia galimybę jums nuotoliniu būdu per „Kia Connect“ Programėlę valdyti ir planuoti elektromobilio oro kondicionavimą, įskaitant atitirpinimo funkcijas. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir komplektacijos linijos.

4.2.1.1.2.

Nuotolinis įkrovimas (tik elektriniams ir įkraunamiems hibridiniams automobiliams): paslauga suteikia galimybę jums nuotoliniu būdu per „Kia Connect“ Programėlę pradėti ir sustabdyti elektromobilio ir įkraunamo hibridinio automobilio akumuliatoriaus įkrovimą ir planuoti įkrovimą.

4.2.1.1.3.

Nuotolinis durų valdymas

Paslauga suteikia galimybę jums nuotoliniu būdu užrakinti / atrakinti transporto priemonės duris per tam tikras naudotojo sąsajas. Siekiant užtikrinti saugumą naudojantis paslauga, bus patikrintos kelios išankstinės sąlygos. Paslauga yra naudinga tais atvejais, kai negalite prisiminti, ar tinkamai užrakinate automobilį, suteikdama galimybę atlikti šį veiksmą nuotoliniu būdu.

Dėmesio: viduje esant FOB raktui neužrakinkite automobilio nuotoliniu programėlės durelių valdikliu. Tam tikromis aplinkybėmis, kol FOB raktas yra viduje, atrakinti automobilio durelių nuotoliniu būdu gali būti neįmanoma.

4.2.1.1.4.

Nuotolinis transporto priemonės konfigūravimas, profilio atsarginė kopija ir atkūrimas: paslauga jums suteikia galimybę „Kia Connect“ Programėlėje tikrinti ir keisti automobilio nustatymus. Jūs galite sukurti atsarginę nustatymų kopijos informaciją ir atkurti ją savo transporto priemonėje.

4.2.1.1.5.

Nuotoliniu būdu šildomos ir ventiliuojamos sėdynės (tik elektromobiliams): paslauga jums suteikia galimybę nuotoliniu būdu valdyti savo elektromobilio priekinių ir galinių sėdynių šildymą ir ventiliavimą, jei transporto priemonėje yra įrengtos šildomos ir vėdinamos sėdynės atitinkamoje sėdimojoje vietoje.

4.2.1.1.6.

Nuotolinis langų valdymas: paslauga jums suteikia galimybę nuotoliniu būdu atidaryti ir uždaryti savo automobilio langus.

4.2.1.1.7.

Nuotolinio avarinių žibintų valdymas (angl. Remote Hazard Light Control): ši paslauga leidžia išjungti avarinius žibintus nuotoliniu būdu. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.1.1.8.

Nuotolinis įkrovimo durelių valdymas (angl. Remote Charging Door Control): paslauga suteikia jums galimybę nuotoliniu būdu atidaryti ir uždaryti automobilio įkrovimo dureles.

4.2.1.1.9.

Bagażinės atidarymas: ši paslauga leidžia atidaryti automobilio bagažinę nuotoliniu būdu per „Kia Connect“ Programėlę. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.1.1.10.

Nuotolinis baterijos kondicionavimas: ši paslauga leidžia nuotoliniu būdu pradėti ir sustabdyti elektromobilio baterijos kondicionavimą per „Kia Connect“ Programėlę. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.1.1.11.

Nuotolinės šviesos: ši paslauga leidžia įjungti avarinius žibintus trumpam laikui per „Kia Connect“ Programėlę. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.1.1.12.

Nuotolinis garsinis signalas ir šviesos: ši paslauga trumpam leidžia suaktyvinti avarinių šviesų mirksėjimą ir garsinį signalą per „Kia Connect“ Programėlę. Prieinamumas priklauso nuo modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.1.2.

Nuotolinės geolokacijos paslaugos

4.2.1.2.1.

Siųsti į automobilį (angl. Send POI to Car): paslauga jums suteikia galimybę išsiųsti ieškomo objekto vietą (POI) į automobilio navigacijos sistemą ir suteikia galimybę nedelsiant naudoti POI (pvz., kaip kelionės tikslą planuojant maršrutą), kai tik bus užvestas automobilis.

4.2.1.2.2.

Rasti mano automobilį (angl. Find my Car) ir Pirmosios mylios navigacija (angl. First Mile Navigation): Paslauga, leidžianti jums nustatyti automobilio buvimo vietą ir nuvykti į ją naudojant išmanųjį telefoną. Automobilio buvimo vieta rodoma Kia Connect mobiliojoje programėlėje.

4.2.1.2.3.

Mano kelionės (angl. My Trips): paslauga pateikia kiekvienos kelionės santrauką (per paskutines 90 dienų) su nurodyta data ir laiku, vidutiniu ir didžiausiu greičiu, nuvažiuotu atstumu ir tranzito laiku.

4.2.1.2.4.

Paskutinės mylios navigacija (angl. Last Mile Navigation): paslauga jums suteikia galimybę pastačius automobilį toliau naudotis navigacija savo išmaniajame telefone iki galutinio atvykimo taško.

4.2.1.3.

Informacija apie automobilį

4.2.1.3.1.

Transporto priemonės būklė: naudojantis paslauga „Kia Connect“ Programėlėje pateikiama ši informacija apie automobilį:

- Durų būklė
- Įkrovimo durelių būseną
- Bagažinės / variklio gaubto būklė
- Klimato būklė
- Akumulatoriaus įkrovimo būklė, įkrovimo kištuko būklė, įkrovimo būklė (tik elektromobiliams)
- Degalų lygis (tik degalais varomose ir (arba) hibridinėse transporto priemonėse)
- Sėdynių šildymo ir ventiliacijos būklė
- Langų būklė
- Stoglangio būklė
- 12 V akumulatoriaus būklė
- Žibintų būklė

4.2.1.3.2.

Ataskaita apie automobilį: jūs gaunate ataskaitą „Kia Connect“ Programėlėje, kurioje pateikiama automobilio diagnostikos informacija ir informacija apie vairavimo būdus (transporto priemonės užvedimų skaičius, nuvažiuotas atstumas ir vairavimo laikas / stovėjimo laikas). Jūs informuojamas, kam reikia priežiūros ar remonto, taip pat gaunate informaciją apie problemos sudėtingumą, remonto / priežiūros skubumą ir rekomenduojamus veiksmus.

4.2.1.3.3.

Automobilio diagnostika: automatinės diagnostikos paslaugos teikimas. Užvedus automobilį, automatiškai atliekamas diagnostikos nuskaitymas (diagnostikos sutrikimų kodas (angl. DTC)).

Jeigu aptinkamas gedimas, gaunate pranešimą, kuriame paaiškinamas nustatytas gedimas, jo sudėtingumas, ir rekomenduojama, kokių reikia imtis veiksmų.

4.2.1.3.4.

Energijos sąnaudos (tik elektromobiliams): „Kia Connect“ Programėlėje galite vizualizuoti esamas ir vidutines energijos sąnaudas, nuvažiuotą atstumą ir rekuperacijos informaciją.

4.2.1.4.

Įspėjimai ir saugumas

4.2.1.4.1.

Įspėjimai apie automobilį: jei automobilio langas yra atidarytas, kai automobilio variklis yra išjungtas, gausite apie tai pranešimą į „Kia Connect“ Programėlę.

4.2.1.4.2.

Įsilaužimo signalizacija (tik automobiliams, kuriuose įrengta įsilaužimo signalizacija): jei įsijungia įsilaužimo signalizacija, gausite apie tai pranešimą į „Kia Connect“ Programėlę.

4.2.1.4.3.

Akumuliatoriaus išsikrovimo įspėjimas: kai 12 V akumuliatoriaus įkrovimas nukrenta žemiau tam tikro lygio, gausite apie tai pranešimą į „Kia Connect“ Programėlę.

4.2.1.4.4.

Galinės sėdynės įspėjimas: kai galinėje sėdynėje nustatomas bet koks judesys, gausite apie tai pranešimą į „Kia Connect“ Programėlę.

4.2.1.4.5.

Nenaudojamo automobilio įspėjimas: kai įjungta automobilio stovėjimo pavara, o variklis veikia ir durelės yra atidarytos, gausite apie tai pranešimą į „Kia Connect“ Programėlę.

4.2.1.4.6.

Aukštos įtampos akumuliatoriaus stebėjimo ir įspėjimų teikimo sistema (taikoma tik elektromobiliams): aptikus gedimą, „Kia Connect“ Programėlėje ir multimedijos sistemoje gausite įspėjamąjį pranešimą.

4.2.1.5.

Nuotolinis naudojimo stebėjimas

Šiame skyriuje aprašytos paslaugos tampa svarbios, kai transporto priemonę vairuoja kitas asmuo. Kiekvieną kartą naudojant šią paslaugą, multimedijos sistemoje turi būti aiškiai įjungtas nuotolinis naudojimo stebėjimas.

4.2.1.5.1.

Patarnautojo režimas: kai jis yra įjungtas multimedijos sistemoje, o transporto priemonę vairuoja kitas asmuo, „Kia Connect“ Programėlėje galite stebėti transporto priemonės vietą, laiką, kada paskutinį kartą buvo išjungtas degimas, vairavimo trukmę, nuvažiuotą atstumą ir didžiausią greitį.

4.2.1.5.2.

„Valet Alert“ įspėjimas: suaktyvinus šią paslaugą multimedijos sistemoje, „Kia Connect“ Programėlėje galite gauti pranešimus, jei jūsų transporto priemonė viršija pasirinktą atstumo ribą, greičio ribą ir tuščiosios eigos laiko limitą, kuriuos programėlėje turite būti nustatę iš anksto. Leidžiamas nuvažiuoti atstumas – nuo tos vietos, kurioje buvo suaktyvintas įspėjimas.

4.2.1.5.3.

Įspėjimas apie geotvorą (angl. Geofence Alert): ši paslauga suteikia galimybę „Kia Connect“ Programėlėje gauti pranešimus, jei jūsų transporto priemonė išvažiuoja iš leistinos zonos arba įvažiuoja į draudžiamą zoną. Naudodami „Kia Connect“ Programėlę galite nustatyti leidžiamų ir draudžiamų zonų ribas.

4.2.1.5.4.

Įspėjimas apie greitį (angl. Speed Alert): ši paslauga leidžia „Kia Connect“ Programėlėje gauti pranešimus, jei jūsų transporto priemonė viršija greičio ribą, kurią programėlėje turite būti nusistatę iš anksto.

4.2.1.5.5.

Įspėjimas apie laiko ribą (angl. Time Fencing Alert): ši paslauga leidžia „Kia Connect“ Programėlėje gauti pranešimus, jei jūsų transporto priemonė pradeda važiuoti už laiko intervalo ribų, kurį programėlėje turite būti nustatę iš anksto.

4.2.1.5.6.

Įspėjimas apie tuščiąją eigą (angl. Idle Alert): paslauga jums suteikia galimybę „Kia Connect“ Programėlėje gauti pranešimus, jei jūsų transporto priemonė tuščiąja eiga važiuoja ilgiau, nei esate nustatę „Kia Connect“ Programėlėje.

4.2.1.6.

Informacija apie pageidaujamą prekybos atstovą

Ši paslauga suteikia galimybę sinchronizuoti informaciją apie „pageidaujamą prekybos atstovą“ tarp „MyKia“ svetainės ir „MyKia“ programėlės (jei ji prieinama jūsų šalyje), iš vienos pusės, ir „Kia Connect“ Programėlės, iš kitos pusės. Sinchronizavimas nėra privalomas; jei pageidaujate, turite jį suaktyvinti. Jei nuspręsite nesinchronizuoti informacijos apie „pageidaujamą prekybos atstovą“, funkcija apie „pageidaujamą prekybos atstovą“ Programėlėje „Kia Connect“ vis tiek bus prieinama, tačiau rodoma informacija gali skirtis nuo „MyKia“ esančios informacijos.

4.2.1.7.

Skaitmeninis raktas

Ši Paslauga leidžia naudotis tokiais paslaugomis, pvz., transporto priemonės užrakinimas ir atrakinimas, oro kondicionieriaus suaktyvinimas arba transporto užvedimas (tai įmanoma tik iš transporto priemonės vidaus), naudojant išmaniajame telefone integruotą ultraplačiajuosčio ryšio technologijos (UWB) funkciją ir artimojo lauko ryšio (NFC) funkciją. Ji leidžia dalintis ir valdyti jūsų Skaitmeninį Raktą su trimis papildomais įrenginiais, pavyzdžiui, tiems, kurie priklauso šeimai ir draugams. Atkreipkite dėmesį, kad naudojantis šia Paslauga, keičiamasi duomenimis tarp mobiliojo išmaniojo įrenginio ir transporto priemonės, naudojant UWB arba NFC funkcijas. Duomenys nėra perduodami jums. Galimybė naudoti šią Paslaugą priklauso nuo jūsų transporto priemonės modelio, modelio metų ir įrangos linijos bei naudojamo išmaniojo telefono modelio. Daugiau informacijos apie suderinamumą rasite „Kia Connect“ Programėlėje arba „Kia Connect“ svetainėje nurodytoje paslaugos informacijoje.

4.2.2.

„In-Car“ paslaugos

4.2.2.1.

„Kia Connect Live“ paslaugos

Galimybė naudotis „Kia Connect Live“ paslaugomis esamoje jūsų transporto buvimo vietoje priklauso nuo to, ar „Kia“ turi atitinkamų duomenų. Duomenų pasiekiamumas ir tikslumas gali priklausyti nuo trečiųjų šalių teikėjų. Pavyzdžiui, „Kia“ turimus duomenis gali būti (dar) neįtraukti aktualūs eismo įvykiai, todėl jų negalima rodyti multimedijos sistemoje esančiame žemėlapyje. Be to, kadangi tik kai kurie įkrovimo stotelių operatoriai skelbia tiesioginius duomenis apie įkrovimo stotelių prieinamumo būklę, šios informacijos gali būti neįmanoma rodyti multimedijos sistemoje.

„Kia Connect Live“ paslaugos apima šias paslaugas:

4.2.2.1.1.

Tiesioginė eismo informacija ir internetinė navigacija: ši paslauga teikia tiesioginę eismo informaciją maršrutams apskaičiuoti ir eismo situacijai rodyti. Internetinė navigacija suteikia jums galimybę ja naudotis iki norimo kelionės tikslo, remiantis realaus laiko eismo duomenų ir ankstesnės eismo informacijos deriniu.

4.2.2.1.2.

EV maršrutų planavimo įtaisas (tik elektromobiliams ir prijungiamiems hibridiniams elektromobiliams): nustatant navigacijos tikslą transporto priemonės integruotoje navigacijos sistemoje, ši paslauga patikrina, ar norint pasiekti tikslą gali prireikti įkrovimo stotelės. Jei pagal esamą transporto priemonės įkrovimo būseną ir numatomą energijos suvartojimą įkrovimo stotelė yra reikalinga, paslauga automatiškai pridedama prie siūlomo maršruto kaip tarpinės stotelės įterpia vieną ar daugiau įkrovimo taškų.

Paslauga automatiškai koreguoja siūlomas įkrovimo stoteles, jei vairuotojas nusprendžia sustoti anksčiau arba praleisti siūlomą įkrovimo stotelę, arba jei dėl važiavimo sąlygų sunaudojama daugiau energijos, nei tikėtasi. Šios paslaugos nereikia aiškiai įjungti; EV maršruto planavimo įtaisas naudojamas automatiškai, kai maršrutas apskaičiuojamas naudojant internetinės navigacijos Paslaugą (žr. i punktą).

4.2.2.1.3.

Aktuali ieškomo objekto vieta (POI) ir internetinė POI paieška: ši paslauga teikia informaciją apie netoliese esančius ieškomus objektus pagal esamą transporto priemonės buvimo vietą. Be to, ši paslauga leidžia aktyviai ieškoti netoliese esančių POI pagal kategorijas.

Tinkamoms transporto priemonėms ši paslauga papildyta mūsų partnerio „4.screen“ duomenimis (žr. <https://www.4screen.com/>). Naudodamiesi išplėstine Paslauga galite gauti informacijos apie parduotuves ar restoranus (pvz., jų buvimo vietą) per žemėlapyje esančius prekės ženklo smeigtukus arba naudodamiesi žemėlapio paieškos funkcija. Galite gauti ir specialių pasiūlymų iš parduotuvių ir restoranų šalia jūsų transporto priemonės. Atkreipkite dėmesį, kad galimybė naudotis patobulinta Paslauga priklauso nuo jūsų transporto priemonės modelio, modelio metų ir įrangos linijos ir bet kuriuo atveju yra prieinama, jei jūsų transporto priemonėje įdiegta nuo 2023 m. ketvirtame ketvirtyje išleista Multimedijos sistemos programinė įranga.

4.2.2.1.4.

Oras: ši paslauga teikia vietos orų informaciją remiantis jūsų buvimo vieta.

4.2.2.1.5.

Automobilio statymo informacija: ši paslauga teikia informaciją apie automobilių statymą gatvėje ir aikštelėse, netoliese dabartinės padėties, netoliese paskirties vietos, netoliese slinkties ženklo ar netoliese nuo miesto centro.

4.2.2.1.6.

EV POI (tik elektromobiliams ir įkraunamiems hibridiniams elektromobiliams): paslauga teikia informaciją apie netoliese esančias įkrovimo stoteles, įskaitant prieinamumą remiantis esama padėtimi.

4.2.2.1.7.

Ieškoma prekybos atstovo vieta (POI): šalia „Kia“ prekybos atstovo buvimo vietos informacija remiantis netoliese esančia dabartine automobilio padėtimi.

4.2.2.1.8.

Greičio matuoklio / pavojaus zonos įspėjimai (galimi, tik jeigu jie teisėti naudojimo šalyje): paslauga praneša praneša apie vietas, kuriose itin dažnai įvyksta nelaimingi atsitikimai, ir įspėja apie dažnų nelaimingų atsitikimų vietas arba greičio matavimo kameras.

Atkreipkite dėmesį, kad tam tikrose šalyse gali būti draudžiama naudoti įspėjimą apie greičio matuoklį. Įspėjimą apie greičio matuoklį galite naudoti tik ten, kur tai leidžiama pagal galiojančius šalies įstatymus. Kaip vairuotojas privalote patikrinti, ar toje vietoje, kurioje naudojate transporto priemonę, leidžiama naudoti įspėjimą apie greičio matuoklį

4.2.2.1.9.

Sporto lyga: ši paslauga teikia informaciją apie esamus ir būsimus pasirinktų sporto šakų ir lygų renginius.

4.2.2.2.

Muzikos atpažinimas: ši paslauga leidžia atpažinti šiuo metu per radiją grojamo kūrinio pavadinimą ir rodyti atitinkamo albumo viršelio nuotrauką klausantis radijo. Paslaugą reikia įjungti paspaudus „SoundHound“ logotipą radijo ekrane. Suaktyvinus, įrašomas trumpas garso pavyzdys iš radijo ir siunčiamas į „SoundHound“ paslaugą. Jei atpažinimas sėkmingas, Multimedijos sistemos radijo ekrane rodomas kūrinio pavadinimas, kūrinio atlikėjas ir – jei yra – albumo viršelis.

4.2.2.3.

Internetinė balso atpažinimo funkcija

Ši paslauga suteikia galimybę balso komandomis naudotis tam tikromis automobilio funkcijomis ir jas valdyti bei kurti ir siųsti tekstinius pranešimus per prijungtą mobilųjį įrenginį. Internetinė balso atpažinimo funkcija veikia internetinėje aplinkoje (debesyje). Suaktyvinus mūsų paslaugas transporto priemonės multimedijos sistemoje, internetinė balso atpažinimo funkcija įjungiama pagal numatytuosius nustatymus. Teikiant šią paslaugą jūsų asmens duomenys (pvz., balso pavyzdžiai) turi būti perduodami mūsų paslaugų teikėjui „Cerence Inc.“. Išsamesnės informacijos rasite privatumo politikoje. Galite neleisti perduoti savo asmens duomenų „Cerence B.V.“, išjungdami internetinę balso atpažinimo paslaugą atitinkamuose multimedijos nustatymuose. Jei išjungsitė internetinę balso atpažinimo paslaugą, jūsų automobilio balso atpažinimo funkcija gali būti apribota arba išjungta.

4.2.2.4.

Asmeninio kalendoriaus / navigacijos sinchronizavimas

Ši paslauga leidžia sinchronizuoti „Google“ kalendorių arba „Apple“ kalendorių išmaniajame telefone su integruota multimedijos sistemos kalendoriaus funkcija. Tai suteikia galimybę matyti savo asmeninį kalendorių multimedijos sistemos ekrane ir naudoti jį nustatant kelionės tikslą. Ši paslauga yra suderinama ir su „Google“, ir su „Apple“ kalendoriumi.

4.2.2.5.

Srautinis muzikos perdavimas

Ši paslauga leidžia mėgautis mėgstamos muzikos ir garso (tinklaidėmis, garso knygomis) srautinio perdavimo paslaugomis per integruotą transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemos ekraną ir garsiakalbius. Atkreipkite dėmesį, kad ši Paslauga neapima atitinkamos srautinio perdavimo paslaugos prenumeratos. Turėsite atskirai susikurti paskyrą pas pageidaujimą srautinio perdavimo paslaugų teikėją ir užsisakyti prenumeratą. Su šia Paslauga suderinami turinio teikėjai gali skirtis priklausomai nuo jūsų buvimo vietos ir jūsų multimedijos sistemos programinės įrangos versijos. Informacijos apie jūsų šalyje suderinamus paslaugų teikėjus rasite multimedijos sistemos informacijoje. Atkreipkite dėmesį ir į tai, kad ši paslauga pagal numatytuosius nustatymus nėra suaktyvinta jūsų Multimedijos sistemoje, ją reikia suaktyvinti per „Kia Connect Store“. Tačiau šios paslaugos suaktyvinimas yra nemokamas ir jos pirkti nereikia. Paslauga galima naudotis iki trejų metų nuo nemokamų „Kia Connect“ paslaugų teikimo pradžios, t. y. nuo jūsų transporto priemonės garantijos pradžios. Galimybė naudotis paslauga priklauso nuo jūsų transporto priemonės modelio, modelio metų ir įrangos linijos.

4.2.2.6.

Su transporto priemone susiję pranešimai

Naudodamiesi šia paslauga gausite pranešimus, susijusius su transporto priemonės eksploataivimu ir priežiūra. Pranešimai rodomi pranešimų centre multimedijos sistemoje. Tai suteikia jums patogų papildomą kanalą gauti tam tikrus priminimus.

Atkreipkite dėmesį, kad pranešimo nebuvimas pranešimų centre nereiškia, kad nereikia imtis jokių veiksmų. Pavyzdžiui, gali būti, kad reikia atlikti *ad hoc* automobilio TÜV/MOT techninę apžiūrą, net jei pranešimų centre nerodomas joks priminimas apie techninę priežiūrą.

4.2.2.6.1.

Grąžinimo kampanijų pranešimai: „Kia“ per minėtą pranešimų centrą praneš jums apie aktyvią (-as) grąžinimo kampaniją (-as), taikomą (-as) jūsų „Kia“ automobiliui; per minėtą pranešimų centrą siųs jums priminimus apie artėjančią jūsų „Kia“ automobilio periodinę techninę priežiūrą. Pranešimai apie atšaukimo kampanijas taip pat gali būti siunčiami kitais būdais (pvz., „Kia Connect“ Programėle, el. paštu į jūsų registruotą el. pašto adresą arba laišku)

4.2.2.6.2.

Techninės priežiūros priminimai: „Kia“ atsiųs jums priminimus apie artėjančius reguliarius jūsų „Kia“ transporto priemonės techninės priežiūros terminus; tam „Kia“ naudoja minėtą pranešimų centrą.

4.2.2.6.3.

Techninės priežiūros veiksmų pranešimai: „Kia“ gali jus informuoti ir apie būsimus rekomenduojamus techninės priežiūros veiksmus (pvz., programinės įrangos atnaujinimus, dalių keitimą patobulintomis dalimis arba kokybės patikrinimus, kuriuos reikia atlikti tam tikriems „Kia“ automobilio komponentams). Informacija apie rekomenduojamus aptarnavimo veiksmus jums gali būti pateikiama minėtame pranešimų centre bei „Kia Connect“ Programėlėje arba el. paštu jūsų registruotu el. pašto adresu.

Siekiant išvengti abejonių, pabrėžiama, kad informacijos apie rekomenduojamus atlikti aptarnavimo veiksmus pateikimas nėra paslaugos, apibrėžiamos naudojimo sąlygose, dalis ir gali būti vykdomas tik prieš tai gavus jūsų sutikimą.

4.2.2.6.4.

Priminimai apie privalomą transporto priemonių techninę apžiūrą (pvz., TÜV Vokietijoje arba MOT Jungtinėje Karalystėje): „Kia“ informuoja jus apie artėjančias privalomas transporto priemonių patikras.

Pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje siunčiami priminimai apie Transporto ministerijos patikrą (paprastai vadinamą MOT).

Naudodamiesi šia paslauga, turite pateikti „Kia“ teisingą paskutinės privalomosios transporto priemonės techninės apžiūros datą ir transporto priemonės pirmosios registracijos datą. „Kia“ neatsako už priminimo tikslumą ar savalaikiškumą. Jūs privalote laikytis nustatytų techninės apžiūros intervalų pagal galiojančius įstatymus.

4.2.2.7.

Mygtukas „Patinka“, skirtas USB muzikai ir radijui: USB muzikos ir radijo mygtukas „Patinka“ leidžia pasirinkti ir sukurti grojaraštį su mėgstamomis dainomis. Šį informacijos ir pramogų sistemos muzikos funkcijoje integruotą mygtuką „Patinka“ galite naudoti, jei daina patinka arba nepatinka.

4.2.3.

OTA naujiniai

4.2.3.1.

Bendra informacija apie OTA naujinius

Šiame skyriuje rašoma apie transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemos bei žemėlapių duomenų naujinius, kurie teikiami „over the air“ (OTA), t. y. per transporto priemonėje įmontuotą mobiliojo ryšio aparatinę įrangą.

Šis skyrius netaikomas naujiniams, įdiegtiems per vietinį ryšį, arba naujiniams, kuriuos teikia jūsų „Kia“ paslaugų partneris.

4.2.3.2.

Žemėlapių bei informacijos ir pramogų atnaujinimas belaidžiu būdu (angl. sutrump. OTA, over-the-air)

4.2.3.2.1.

Žemėlapių bei informacijos ir pramogų atnaujinimo belaidžiu būdu apžvalga

Funkcija „žemėlapių bei informacijos ir pramogų atnaujinimas OTA būdu“ suteikia šias galimybes:

- transporto priemonės navigacijos sistemos žemėlapių naujiniai (toliau – **žemėlapių atnaujinimas**); ir (arba)
- informacijos ir pramogų programinės įrangos naujiniai arba multimedijos sistemos programinės įrangos patobulinimai (toliau kartu – informacijos ir pramogų atnaujinimas)

iš mūsų serverių į įterptąją telematikos sistemą vadinamuoju „belaidžiu“ arba OTA būdu.

Daugiau informacijos apie atnaujinimo procesą ir išsamią informaciją apie kiekvieną žemėlapių bei informacijos ir pramogų sistemos naujinį OTA būdu gausite per savo multimedijos sistemą.

4.2.3.2.2.

Būtinios sąlygos žemėlapių bei informacijos ir pramogų sistemos OTA naujiniam

1. žemėlapių bei informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimo OTA būdu įgalinimo programinė įranga: kad gautumėte OTA naujinius, jūsų „Kia“ transporto priemonėje turi būti įdiegta programinė įranga, įgalinanti žemėlapių bei informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimo OTA būdu funkciją. Priklausomai nuo jūsų transporto priemonės modelio, pagaminimo datos ir konfigūracijos linijos, OTA atnaujinimo funkcija gali neįveikti į jūsų transporto priemonėje įdiegtą programinės įrangos versiją. Tokiais atvejais gali tekti įdiegti OTA funkciją leidžiančią programinės įrangos versiją prisijungus prie vietinio tinklo. Tačiau „Kia“ negarantuoja, kad jūsų transporto priemonėje bus galima įsigyti OTA palaikančią programinės įrangos versiją. Jei turite klausimų, susisiekite su mumis 2 skirsnyje nurodytais kontaktiniais duomenimis).
2. prieinamumas: norint įdiegti OTA naujinį, reikia, kad „Kia“ būtų parengusi jūsų automobiliui tinkamą žemėlapių ir (arba) informacijos ir pramogų sistemos naujinį, kurį galima atsisiųsti ir įdiegti OTA. Multimedijos sistema periodiškai tikrina, ar yra naujas žemėlapių ir (arba) informacijos ir pramogų sistemos naujinys. OTA naujiniai gali būti išleidžiami bangomis, todėl ne visos transporto priemonės gauna atnaujinimą tuo pačiu metu, net jei jų modelis ir įranga yra identiški.
3. Nemokamų informacijos ir pramogų įrangos OTA naujinių sąlygos: jei esate pirmasis naujos 2022 m. modelio „Kia“ transporto priemonės, suderinamos su „žemėlapių bei informacijos ir pramogų atnaujinimas belaidžiu būdu“ ir parduotos nuo 2021 m. gegužės mėn. savininkas, turite teisę gauti du iš eilės nemokamus žemėlapių ir informacijos ir pramogų įrangos OTA naujinius („**nemokami informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimai OTA būdu**“).

Pasinaudojus nemokamais „nemokami informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimai OTA būdu“, tolesni žemėlapių naujiniai ir (arba) informacijos ir pramogų atnaujinimas bus teikiami pagal teisės aktų reikalavimus. Tačiau „Kia“ nesuteikia jokių garantijų ir nenurodo, kiek atnaujinimų bus galima gauti ir kada bet kuris atnaujinimas bus pateiktas. Tokius tolesnius atnaujinimus (jei tokių bus) bus galima atsisiųsti tik (i) rankiniu būdu iš <https://update.kia.com/EU/E1/Main> arba (ii) iš platintojo. Kad būtų išvengta abejonių, šie žemėlapių naujiniai ir (arba) informacijos ir pramogų naujiniai tinklalapyje ir prekybos atstovybėje nesiūloni naudojant „belaidį“ būdą. Net jei pats naujinio failas pateikiamas nemokamai, jūsų platintojas gali imti mokestį už darbą, susijusį su naujinio įdiegimu; atsisiuntimo iš interneto svetainės atveju turėsite padengti ryšio tiekėjo išlaidas, susijusias su naujinio failo atsisiuntimu.

4.2.3.3.

Transporto priemonės sistemos OTA naujinys

4.2.3.3.1.

Transporto priemonės sistemos OTA naujinių apžvalga

„Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimas“ leidžia tam tikrų transporto priemonės valdiklių integruotą programinę įrangą atnaujinti naujesnėmis programinės įrangos versijomis arba atnaujintais parametrais iš mūsų serverių naudojant „Over-the-Air“ metodą.

Daugiau informacijos apie atnaujinimo procesą ir kiekvieno „Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimo“ turinį rasite savo Multimedijos sistemoje arba, jei atnaujinimas atliekamas vykdant patobulinimo pirkimą (žr. 5 skyrių), pirkimo metu „Kia Connect“ Programėlėje.

4.2.3.3.2.

Būtinios sąlygos Transporto priemonės sistemos OTA naujiniam

1. Programinė įranga, leidžianti OTA atnaujinti transporto priemonės sistemą

Kad galėtumėte gauti OTA transporto priemonės sistemos naujinius, „Kia“ transporto priemonėje turi būti įdiegta programinė įranga, įgalinanti OTA transporto priemonės sistemos naujinimo funkciją. Priklausomai nuo transporto priemonės modelio, pagaminimo datos ir įrangos linijos, transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimas jūsų transporto priemonei gali būti neprieinamas. „Kia“ negarantuoja, kad jūsų Transporto priemonės sistemai bus prieinama OTA įgalinanti programinės įrangos versija. Jei turite klausimų, susisiekite su mumis 2 skirsnyje nurodytais kontaktiniais duomenimis).

2. Prieinamumas, pirkimas (jei taikoma) Norint įdiegti OTA naujinius, reikia, kad „Kia“ suteiktų galimybę OTA parsisiųsti transporto priemonės sistemai skirtą OTA naujinį, suderinamą su jūsų transporto priemone. Tam tikri transporto priemonės sistemos OTA naujiniai gali leisti naudoti papildomas jūsų transporto priemonės funkcijas. Tokias papildomas funkcijas (toliau – Patobulinimai) „Kia“ gali pasiūlyti nusipirkti per „Kia Connect“ Programėlę. Tokiu atveju atitinkamą Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimą galima įdiegti tik sudarius atitinkamą pirkimo sutartį su „Kia“ ir sumokėjus atitinkamą pirkimo kainą. Išsamesnės informacijos apie Patobulinius ir jų pirkimo būdus rasite 5 skyriuje.

4.3.

Informacija apie buvimo vietos duomenų tvarkymą teikiant paslaugas

Naudojantis šiomis paslaugomis renkami ir tvarkomi vietos nustatymo duomenys (GPS duomenys): pagrindinio meniu žemėlapis ir paieškos juosta, „Kia Connect Live“ paslaugos, internetinis balso atpažinimas, asmeninio kalendoriaus / navigacijos sinchronizavimas, pranešimų centras, gražinimo kampanijų pranešimai ir paslaugų priminimai, žemėlapių bei informacijos ir pramogų atnaujinimai OTA būdu, nuotolinė klimato kontrolė (tik elektromobiliams), nuotolinis įkrovimas, nuotolinis durų valdymas, siųsti į automobilį (angl. Send POI to Car), rasti mano automobilį (angl. Find my Car), mano kelionės (angl. My Trips), automobilio būklė, ataskaita apie automobilį, automobilio diagnostika (angl. Vehicle Diagnostic), įspėjimai apie automobilį ir įsilaužimo signalizacija. Be vietos nustatymo duomenų rinkimo ir tvarkymo atitinkamos paslaugos negali būti teikiamos / naudojamos.

4.4.

Paslaugas išjungimas

Paslaugas galite išjungti išaktyvindami

- paslaugas per multimedijos sistemą; ir (arba)
- paslaugas ir (arba) žemėlapių bei informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimus OTA būdu per „Kia Connect“ Programėlę

5. PATOBULINIMAI; „KIA CONNECT STORE“

5.1.

Apžvalga

„Kia“ gali pasiūlyti tam tikrų papildomų „Patobulinių“, kuriuos galima įsigyti per „Kia Connect“ Programėlę.

5.1.1.

Būtinis Patobulinių prieinamumo sąlygos

Atskirų Patobulinių prieinamumas priklauso nuo transporto priemonės modelio, pagaminimo metų ir įrangos linijos. Apskritai „Patobulinių“ funkcija reikalauja, kad transporto priemonėje būtų galima gauti ir įdiegti Transporto priemonės sistemos OTA atnaujinimus (žr. <1400> punktą) ir kad joje būtų įdiegta naujausia informacijos ir pramogų sistemos programinės įrangos versija.

5.1.2.

Sąsaja tarp Patobulinimo ir transporto priemonės; Patobulinimo naudos gavėjas.

Patobulinimai įsigijami konkrečiai transporto priemonei, t. y. kiekvienas įsigytas Patobulinimas yra susietas su konkrečia transporto priemone, identifikuojama pagal unikalų Transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN). Tai reiškia, kad Patobulinimai gali būti parduodami kartu su jūsų transporto priemone, kad jais galėtumėte naudotis vėlesni savininkai pagal šiame dokumente nustatytą sąlygų, ypač žr. 5.4 skirsnį.

Kadangi įsigyti Patobulinimai susieti su tam tikra transporto priemone, galutinis Patobulinimo naudos gavėjas yra transporto priemonės savininkas. Kai transporto priemonė parduodama, transporto priemonės savininkas gauna naudą iš dėl Patobulinimo padidėjusios transporto priemonės vertės. Atsižvelkite į tai pirkdami Patobulinimus transporto priemonei, kuri jums nepriklauso.

5.1.3.

Naudotojo, įsigijusio Patobulinimą, įsipareigojimai transporto priemonės savininkui įsigijus Patobulinimą keičiasi atitinkamos transporto priemonės funkcijos ir ypatybės. Jei įsigijate Patobulinimą transporto priemonei, kuri jums nepriklauso (pvz., dėl to, kad ji yra perkama išsimokėtinai ar nuomojama arba dėl to, kad ją dalijate kartu su savininku), prieš pirkdami tos transporto priemonės Patobulinimą turite gauti savininko sutikimą keisti jo transporto priemonę. „Kia“ neatsako už ginčus ar žalą, atsiradusią dėl transporto priemonės Patobulinimo įsigijimo be savininko sutikimo.

5.2.

Atskirų Patobulinimų aprašymas

Šiuo metu, atsižvelgiant į jūsų transporto priemonės modelį, metus ir įrangos liniją, paprastai galima įsigyti toliau nurodytus Patobulinimus.

5.2.1.

„Boost“ (tik elektromobiliams)

Šis Patobulinimas, paremtas baziniu transporto priemonėje sumontuotu elektriniu varikliu, padidina transporto priemonės greitį ir sutrumpina greitėjimui nuo 0 iki 100 km/val. reikalingą laiką.

Galimybė naudotis šiuo Patobulinimu taip pat priklauso nuo šalies, kurioje registruota transporto priemonė, registracijos reikalavimų. Todėl Patobulinimo gali būti negalima įsigyti, net jei jūsų transporto priemonėje būtų techninė galimybė Patobulinimą įdiegti.

5.2.2.

„Remote Smart Parking Assist“ 2 (RSPA 2)

Šiuo Patobulinimu įjungiamas pažangus nuotolinis išmanusis parkavimo pagelbiklis, kuris leidžia automatiškai važiuoti atbuline eiga, pirmyn, statmenai, įstrižai, lygiagrečiai ir lygiagrečiai parkuoti transporto priemonę bei išvažiuoti iš parkavimo vietos. Transporto priemonė aptinka netoliese esančius objektus ir automatiškai valdo greitį, pavarų perjungimą ir vairo pasukimą, reikalingą norint pastatyti transporto priemonę.

5.2.3.

Paid OTA

Šis Patobulinimas leidžia OTA būdu gauti papildomus žemėlapių ir informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimus, kai išnaudojami nemokami informacijos ir pramogų sistemos atnaujinimai (žr. 4.2.3 skirsnio b punkto ii papunkčio cc). Atsižvelkite, kad šis Patobulinimas leidžia naudoti OTA būdą tik kaip priemonę gauti ir įdiegti Žemėlapių bei informacijos ir pramogų įrangos atnaujinimus. Šio Patobulinimo įsigijimas negarantuoja, kad žemėlapių ir informacijos bei pramogų įrangos Patobulinimus bus galima gauti apskritai arba bet kuriuo konkrečiu metu.

5.3.

Pirkimo parinktys

5.3.1.

Paketai

Patobulinimus galima nuolat įsigyti sumokėjus vienkartinę sumą ir įvairiais paketais, kurie suteikia galimybę jais naudotis ribotą laiką (pvz., 3 mėn. arba 6 mėn.). Terminuoti paketai automatiškai nustoja galioti pasibaigus įsigytam laikotarpiui. Norint toliau naudoti atitinkamą Patobulinimą, reikia jį vėl nusipirkti.

5.3.2.

Nemokamas bandomasis laikotarpis

Kai kuriems Patobulinimams prieš mokant už juos siūlomas nemokamas bandomasis laikotarpis. Jei per bandomąjį laikotarpį „Kia Connect“ programėlėje išaktyvinsite Patobulinimą, už naudojimąsi Patobulinimu bandomuoju laikotarpiu mokestis neimamas. Kitu atveju už laiką po bandomojo laikotarpio jums reikės sumokėti pasirinkto Patobulinimo paketo kainą.

Nemokamas bandomasis laikotarpis galimas tik kartą vienam Patobulinimui. Tai reiškia, jei įsigijote Patobulinimą su galimybe vėliau naudotis bandomuoju laikotarpiu, už bet kokį pakartotinį Patobulinimo įsigijimą mokestis imamas tiesiogiai, tačiau negalėsite pasinaudoti kitu nemokamu bandomuoju laikotarpiu. Tai taip pat bus taikoma, jei bandomasis laikotarpis baigėsi anksčiau dėl to, kad buvo išjungtos „Connected Car“ Paslaugos (žr. 5.4.1 skirsnio b punkto iii papunktį) arba dėl to, kad įsigijote Patobulinimo paketą kaip Bendrinamas naudotojas ir transporto priemonės bendrinimas su jūsų paskyra buvo išjungtas bandomuoju laikotarpiu (žr. 5.4.2 skirsnio b punkto ii papunktį).

Išsamesnės informacijos apie taikomus bandomuosius laikotarpius rasite „Kia Connect“ Programėlės skirsnyje „Parduotuvė“ esančiame produkto aprašyme.

5.3.3.

Taikomos pirkimo sąlygos

Siūlomus paketus, atitinkamą bandomąjį laikotarpį ir kainas rasite „Kia Connect Store“ „Kia Connect“ Programėlėje.

5.4.

Pirkimo ir Patobulinimų naudojimo sąlygos

5.4.1.

Aktyvios Susietųjų transporto priemonių paslaugos („Kia Connect“)

5.4.1.1.

Reikalavimas, kad būtų aktyvios Susietųjų transporto priemonių paslaugos

Norint įdiegti ir suaktyvinti Patobulinimą, išjungti Patobulinimą, jei nutraukiamas jo naudojimas nemokamo bandomojo laikotarpio metu, ir stebėti ir (arba) implementuoti įsigyto Patobulinimo naudojimo trukmę, reikia, kad jūsų transporto priemonėje būtų įjungtos Susietųjų transporto priemonių paslaugos („Kia Connect“) viso Patobulinimo naudojimo laikotarpio metu. Jūsų, kaip naudotojo, pareiga yra laikyti aktyvias Susietųjų transporto priemonių paslaugas, kad galėtumėte naudotis įsigytu Patobulinimu.

5.4.1.2.

Susietųjų transporto priemonių paslaugų išaktyvinimo pasekmės

Jei išaktyvinate Susietųjų transporto priemonių paslaugas (CCS), taikomos toliau nurodytos nuostatos:

5.4.1.2.1.

Bet koks Patobulinimas, įsigytas ribotam naudojimo laikotarpiui, išjungiamas, išaktyvinus Susietųjų transporto priemonių paslaugas, ir lieka išjungtas, kol išaktyvintos Susietųjų transporto priemonių paslaugos. Tokiu atveju įsigyto atitinkamo Patobulinimo naudojimo laikotarpis nutraukiamas ir tęsiasi, kai tik kai „Susietųjų transporto priemonių paslaugos pakartotinai suaktyvinamos. Patobulinimas pakartotinai suaktyvinamas, kai tik Susietųjų transporto priemonių paslaugos vėl suaktyvinamos. Tai taikoma nepriklausomai nuo to, kuris naudotojas iš naujo suaktyvina Susietųjų transporto priemonių paslaugas, t. y. jei transporto priemonė parduodama, pirkėjas taip pat gali iš naujo suaktyvinti Susietųjų transporto priemonių paslaugas ir naudotis likusiu Patobulinimo laikotarpiu; taip pat žr. 5.4.3 skirsnį.

5.4.1.2.2.

Neribotam laikui įsigyti Patobulinimai paprastai išlieka aktyvūs. Tačiau kai kurie Patobulinimai gali nebeveikti, jei Susietųjų transporto priemonių paslaugos išjungiamos. Tai ypač taikytina apie Patobulinimus, kuriems visiškai veikti reikalingas ryšys, pavyzdžiui, „Paid OTA“, tačiau tai gali būti taikoma ir kitiems neribotam laikotarpiui įsigytiems Patobulinimams.

5.4.1.2.3.

Bandomojo laikotarpio metu veikiantys Patobulinimai bus išaktyvinti. Bandomasis laikotarpis baigiasi išaktyvinus Susietųjų transporto priemonių paslaugas. Jei Patobulinimu norite naudotis po to, kai Susietųjų transporto priemonių paslaugos pakartotinai suaktyvinamos, turite iš naujo įsigyti atitinkamą Patobulinimą. Jei dar kartą įsigysite atitinkamą Patobulinimą, antrą kartą įsigyjant Patobulinimą bandomasis laikotarpis nesiūlomas.

5.4.2.

Keli tam tikros transporto priemonės „Kia Connect“ naudotojai Transporto priemonė gali būti susieta su viena ar daugiau „Kia Connect“ paskyrų (žr. 4.1.2 punktą). Pagrindinis naudotojas ir bet kuris iš Bendranaudotojų gali įsigyti Patobulinimus transporto priemonei, su kuria susieta jų „Kia Connect“ paskyra. Jei Bendranaudotojas įsigyja Patobulinimą, taikomos šios nuostatos:

5.4.2.1.

Informacija kitiems naudotojams
Kai Naudotojas įsigyja Patobulinimą, „Kia“ informuoja Pagrindinį naudotoją ir visus Bendranaudotojus apie Patobulinimo įsigijimą ir atitinkamo Patobulinimo suaktyvinimą ir išaktyvinimą (jei taikoma).

5.4.2.2.

Bendro transporto priemonių naudojimo nutraukimo poveikis įsigytiems Patobulinimams
Jei Bendranaudotojas įsigyja Patobulinimą, o vėliau Pagrindinis naudotojas nutraukia bendrą naudojamąsi transporto priemonę su Bendranaudotoju, taikomos šios nuostatos:

5.4.2.2.1.

Bendranaudotojo įsigyti Patobulinimai, kurie yra bandomajame laikotarpyje, išaktyvinami ir šių Patobulinimų bandomasis laikotarpis baigiasi.

5.4.2.2.2.

Bendranaudotojo įsigyti Patobulinimai, kurie nebėra bandomajame laikotarpyje, išlieka prieinami transporto priemonėje įsigytu naudojimo laikotarpiu, jei „Connected Car“ Paslaugos išlieka aktyvios (žr. 5.4.1 punktą). Tai reiškia, kad Pagrindinis transporto priemonės naudotojas (ir savininkas) ir toliau naudojasi Patobulinimu, net jei bendranaudotojas nebėra prisijungęs ir gali nebeturėti prieigos prie transporto priemonės.

5.4.3.

Transporto priemonės pardavimas ir perdavimas naujam savininkui
Pardavus transporto priemonę naujam savininkui, bet kokiems Patobulinimams, kurie galėjo būti įsigyti transporto priemonei, taikomos pateiktos nuostatos.

5.4.3.1.

Prieš perduodami transporto priemonę naujam savininkui, privalote išaktyvinti Susietųjų transporto priemonių paslaugas ir įvykdyti kitus 7.3 punkte nurodytus įsipareigojimus.

5.4.3.2.

Jei Susietųjų transporto priemonių paslaugos išjungtos, Patobulinimai išjungiami, kaip toliau aprašyta 5.4.1 punkto b papunktyje.

5.4.3.3.

Naujasis savininkas gali vėl įjungti Patobulinius, kurie buvo išjungti dėl Susietųjų transporto priemonių paslaugų išaktyvinimo, vėl įjungdamas Susietųjų transporto priemonių paslaugas. Tam naujasis transporto priemonės savininkas turi susikurti „Kia Connect“ paskyrą, sutiktą su šiomis naudojimo sąlygomis ir susietų savo paskyrą su atitinkama transporto priemone. Vėl suaktyvintus Susietųjų transporto priemonių paslaugas, atitinkamai Patobulinimais bus galima naudotis likusį įsigyto naudojimo laikotarpį.

5.4.3.4.

Privalote tiksliai informuoti transporto priemonės pirkėją apie transporto priemonėje įdiegtus Patobulinius, likusį naudojimo laiką ir atitinkamą galiojimo terminą. Taip pat privalote informuoti pirkėją, kad norėdamas pakartotinai suaktyvinti Patobulinius, jis turi sukurti „Kia Connect“ paskyrą ir sutikti su šiomis naudojimo sąlygomis. „Kia“ nėra atsakinga už jokias naujojo savininko pretenzijas, kylančias dėl to, kad naujasis savininkas negali iš naujo suaktyvinti ar kitaip naudoti konkretaus Patobulinimo, kurį nurodėte kaip galimą transporto priemonėje, išskyrus atvejus, kai tai įvyksta dėl techninių gedimų, už kuriuos atsako „Kia Connect“.

5.5.

„Kia Connect Store“, pirkimas ir mokėjimas

5.5.1.

Pirkimas

Galite pasirinkti tam tikrus Patobulinius ir kitus programinės įrangos priedus, kuriuos galima įsigyti „Kia Connect“ Programėlės parduotuvės skyriuje. Pateikdami Patobulinimo ar kito priedo užsakymą „Kia Connect“ Programėlėje, jūs pateikiate „Kia“ pasiūlymą įsigyti atitinkamą Patobulinimą ar papildymą. Užsakymo gavimą „Kia“ patvirtina išsiųsdama jums automatinį el. laišką (užsakymo patvirtinimą). Šis užsakymo patvirtinimas nėra jūsų pasiūlymo priėmimas, o tik patvirtina, kad „Kia“ gavo ir toliau tvarko pasiūlymą.

Sutartis tarp „Kia“ ir jūsų sudaroma dėl kiekvieno Patobulinimo, kai tik įsigytas Patobulinimas suaktyvinamas atitinkamoje transporto priemonėje, kuriai buvo įsigytas Patobulinimas. „Kia“ turi teisę atlikti dalinius pristatymus, išskyrus atvejus, kai jums tai nepagrįstai nepalanku.

Sutartį dėl kiekvieno Patobulinimo galite nutraukti bet kuriuo bandomojo laikotarpio metu pagal 5.3.2 skirsnį.

5.5.2.

Jūsų teisės atsisakyti sutarties galiojimo pabaiga

Iš esmės kaip vartotojas turite įstatyme numatytą teisę atsisakyti sutarties, nurodytos 15 skirsnyje. Pirkimo metu prašome jūsų aiškaus sutikimo, kad „Kia“ pradėtų vykdyti sutartį nepasibaigus sutarties atsisakymo laikotarpiui. Jei duosite šį sutikimą, neteksite teisės atsisakyti sutarties, kai tik „Kia“ pradeda vykdyti sutartį.

5.5.3.

Prieiga prie šių naudojimo sąlygų

Prieigą prie šių naudojimo sąlygų gausite naudodami nuorodą, esančią apmokėjimo procese prieš perduodami užsakymą. Be to, užsakymo patvirtinimo el. laiške gausite šių naudojimo sąlygų kopiją.

5.5.4.

Mokėjimas

Mokėjimų apdorojimą „Kia Connect Store“ atlieka mūsų partneris „Stripe Payments Europe Ltd“, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublinas, Airija („Stripe“). Tai atitinka mūsų teisėtą interesą siūlyti efektyvų ir saugų mokėjimo būdą. Todėl „Stripe“ perduodame toliau nurodytus duomenis, kiek tai būtina sutarčiai vykdyti:

- Paskyros savininko pavardė

- Paskyros el. pašto adresas
- Kliento numeris
- Banko informacija
- Registracijos pradžios data ir laikas
- Naudotojų skaičius
- Jūsų vieta

Nesame teisiškai ar sutartimi įpareigoti tvarkyti šiame skyriuje nurodytų duomenų. Tačiau negalime apdoroti mokėjimo per „Stripe“ be jūsų asmens duomenų. Sudarydami sutartį aiškiai sutinkate ir su duomenų tvarkymu, ir su mokėjimo būdo naudojimu.

Apie atskirus mokėjimo būdus, siūlomus per „Stripe“, jums bus pranešta „Kia Connect Store“. Mokėjimams apdoroti „Stripe“ gali naudoti kitas mokėjimo paslaugas, kurioms gali būti taikomos specialios mokėjimo sąlygos, apie kurias prireikus jums bus pranešta atskirai. Daugiau informacijos apie „Stripe“ rasite svetainėje <https://stripe.com>.

6. AUTORIŲ TEISĖS

6.1.

Visas paslaugų turinys yra „Kia“, jos tiesioginių ar netiesioginių patronuojamų ar susijusių bendrovių (toliau kartu vadinamos „Kia Group“) ar trečiųjų šalių nuosavybė ir yra saugomas taikomų autorių teisių įstatymų, saugant visas jų teises.

Visos teisės į paslaugas, pagrindinę programinę įrangą, turinį ir susitarimą priklauso „Kia Group“ ir atitinkamiems licenciją išdavusiems asmenims. Paslaugų negalite jokiais būdais parduoti, platinti, skelbti, transliuoti ar komerciškai naudoti be aiškaus mūsų rašytinio sutikimo.

Be išankstinio mūsų leidimo negalite atkurti (visiškai ar iš dalies), perduoti (elektroninėmis priemonėmis ar kitaip), modifikuoti, rodyti, perduoti iš naujo, licencijuoti, susieti ar kitaip naudotis Paslaugomis bet kokiais viešaisiais ar komerciniais tikslais.

6.2.

Nė viena šių naudojimo sąlygų nuostata neaiškinama kaip licencijos ar teisės naudoti bet kokį atvaizdą, prekės ženklą, paslaugų ženklą ar logotipą, kurie visi yra „Kia Group“ nuosavybė, suteikimas.

„Kia Group“ pasilieka visas teises į nuosavybės teise priklausančią informaciją ar medžiagą, susijusią su paslaugomis, ir įgyvendins šias teises pagal taikomus autorių teisių ir prekės ženklų įstatymus.

7. NAUDOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR APRIBOJIMAI

7.1.

Bendrieji įsipareigojimai

Naudodamiesi paslaugomis, privalote laikytis taikomų įstatymų ir gerbti trečiųjų šalių teises.

7.2.

Pareiga informuoti

Jūs privalote informuoti kitus transporto priemonės vairuotojus apie paslaugų suaktyvinimą ir su tuo susijusį duomenų tvarkymą pagal 9.2 skirsnį.

7.3.

Įsipareigojimai transporto priemonės nuosavybės teisės perdavimo atveju

Jei parduodate savo transporto priemonę arba kitaip visam laikui perleidžiate trečiajai šaliai, privalote išjungti paslaugas atitinkamos transporto priemonės Multimedijos sistemoje ir ištrinti transporto priemonėje saugomus duomenis. Tokiu atveju transporto priemonė atjungžiama nuo „Kia Connect“ Programėlės, tačiau jūsų „Kia“ Paskyros duomenys „Kia Connect“ Programėlėje neištrinami. Tokiu atveju jūs ir „Kia“ turite teisę nutraukti Paslaugų naudojimo sutartį pagal 11.4 skirsnį.

7.4.

Neleistinas naudojimas ir draudžiami veiksmai

7.4.1.

Galite naudotis paslaugomis tik 4.2 skirsnyje nurodytais tikslais ir ribose.

7.4.2.

Paslaugos duomenis galite naudoti tik prisijungdami prie „Kia Connect“ Programėlės ir prijungdami multimedijos sistemą prie „Kia Connect“ Programėlės.

7.4.2.1.

Jums draudžiama

7.4.2.1.1.

bendrinti savo prisijungimo duomenis su kitais savo transporto priemonės naudotojais arba

7.4.2.1.2.

bendrinti savo prisijungimo duomenis su bet kuria trečiaja šalimi, pvz., trečiųjų šalių programėlių ar kitos programinės įrangos teikėjais, arba

7.4.2.1.3.

naudoti savo prisijungimo duomenis, susijusius su ne „Kia“ programine įranga, arba

7.4.2.1.4.

naudoti savo prisijungimo duomenis trečiosios šalies paslaugai prijungti prie, pvz., „Kia“ administratoriaus sąsajos.

7.4.3.

Negalite modifikuoti savo transporto priemonės jokiais būdais (įskaitant techninės ar programinės įrangos modifikavimą arba trečiosios šalies programinės įrangos naudojimą), kurie galėtų įtakoti paslaugų veikimui.

7.4.4.

Multimedijos sistemoje įmontuotą SIM kortelę galite naudoti tik multimedijos sistemoje ir tik norėdami naudotis paslaugomis. Draudžiama iš multimedijos sistemos išimti SIM kortelę arba SIM kortelėje esančią informaciją (pvz., ICCID).

SIM kortelės negalite naudoti

- balsui perduoti (įskaitant VoIP);
- viešai adresuojamai paskirties vietai pasiekti (t. y. viešo IP adreso), įskaitant, kai naudojamas tarpinis serveris, tinklų sietuvas ar maršruto parinkimas;

- jokiais būdais, kuriais siekiama įveikti saugos priemones, nepriklausomai nuo to, ar dėl įsilaužimo sugadinami ar prarandami duomenys, ar ne;
- jokių būdu, kuriam naudojamos paslaugos ar programinė įranga, susijusi su internetu perduodamais pokalbiais, lygiarangių failų dalijimusi, „BitTorrent“ protokolu ar tarpinių serverių tinklu;
- tokiu būdu, kuris apima šlamštą, masinių nepageidaujamų el. laiškų ar komercinių pranešimų siuntimą arba atviro SMTP perdavimo palaikymą, ar
- bet kokių būdu, dėl kurio sutrinka tinklas ar paslaugų teikimas.

7.4.5.

Negalima atskleisti SIM kortelės, tinklo, paslaugų ar bet kurios jų sudedamosios dalies lyginamosios analizės ar našumo bandymų rezultatų jokiai trečiajai šaliai.

7.5.

Pažeidimų pasekmės

Pažeidus šiame 6 skyriuje nurodytus įsipareigojimus ir apribojimus, paslaugų teikimas gali būti laikinai sustabdytas. Apie numatomą paslaugų teikimo sustabdymą ir sustabdymo trukmę „Kia“ paprastai praneša iš anksto, išskyrus atvejus, kai būtina nedelsiant sustabdyti paslaugų teikimą, kad būtų išvengta žalos „Kia“, paslaugoms, tinklui ar kitiems klientams. Sustabdymo trukmę „Kia“ nustato savo pagrįsta nuožiūra, atsižvelgdama į pažeidimo rimtumą ir dėl to kylančią riziką „Kia“, paslaugai, tinklui ar kitiems klientams. Jei pažeidimai kartojasi, „Kia“ gali nutraukti sutartį dėl priėžasties pagal 10.3 skirsnį.

8. APTARNAVIMO MOKESTIS

8.1.

Nemokamų paslaugų laikotarpis

Jei šiose naudojimo sąlygose dėl atitinkamų paslaugų nenurodyta kitaip, paslaugos teikiamos nemokamai 7 metus konkrečios transporto priemonės (identifikuojamos pagal atitinkamą VIN kodą) naudotojams. Šis 7 metų laikotarpis prasideda tą dieną, kai prasideda transporto priemonės garantinis laikotarpis.

Jei transporto priemonė parduodama nemokamų paslaugų teikimo laikotarpiu ir užregistruojama naujo savininko vardu, naujasis savininkas gali nemokamai naudotis paslaugomis per likusį nemokamų paslaugų teikimo laikotarpį, suaktyvindamas paslaugas savo vardu. Vėlesnis pardavimas ir registracija po pirminio pardavimo neturi įtakos nemokamų paslaugų teikimo laikotarpiui, t. y. nemokamų paslaugų teikimo laikotarpis nenutrūksta ir nepratęsiamas dėl vėlesnio transporto priemonės pardavimo ir (arba) registracijos.

8.2.

Papildomos paslaugos

Pasiliekame teisę ateityje pasiūlyti papildomų paslaugų, kurioms taikomos atskiros naudojimo sąlygos. Tokios papildomos paslaugos gali būti mokamos.

9. PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS

9.1.

Pasiliekame teisę laikinai arba visam laikui visiškai arba iš dalies išjungti prieigą prie paslaugų, jei tai būtina siekiant užtikrinti paslaugų saugumą ar stabilumą visiems naudotojams arba užtikrinti paslaugų atitiktį privalomiems teisiniams reikalavimams.

9.2.

Paslaugų teikimui ir naudojimui gali būti taikomi apribojimai, atsižvelgiant į dabartinę technikos būklę, nepriklausančią nuo mūsų. Tai ypač susiję su operatorių teikiamų duomenų ryšių prieinamumu. Atskirais atvejais, jeigu tinklas yra neprieinamas, paslaugos gali būti nepasiekiamos, nes negali įvykti būtinas duomenų perdavimas. Be to, trumpalaikės pajėgumų kliūtys gali atsirasti dėl paslaugų, belaidžio ir fiksuoto ryšio tinklų bei interneto apkrovos piko.

9.3.

Sutrikimai taip pat gali kilti dėl force majeure aplinkybių, įskaitant pandemines ir epidemines ligas, streikų, lokautų ir oficialių nurodymų, taip pat dėl techninių prižasčių ir kitų priemonių (pvz., remonto, techninės priežiūros, programinės įrangos atnaujinimų ir plėtinių), reikalingų mūsų ar atsiuntimo arba išsiuntimo srauto tiekėjų, turinio tiekėjų ir tinklo operatorių sistemoms, kurios yra būtinos tinkamam ar geresniam Paslaugų veikimui.

9.4.

Kai prieiga prie Paslaugų yra išjungta, apribota ar sutrikdyta, kaip aprašyta šiame 7 skirsnyje, susisieksime su jumis kuo anksčiau, kad jus apie tai informuotume ir nurodytume išjungimo, apribojimo ar sutrikdymo priežastis.

10. DUOMENŲ APSAUGA

10.1.

Informacija apie tai, kaip mes renkame ir tvarkome duomenis, susijusius su paslaugų teikimu, pateikiama „Kia Connect“ privatumo pranešime, kuris skelbiamas „Kia Connect“ interneto svetainėje <https://connect.kia.com/eu/downloads>

10.2.

Jūs privalote informuoti visus kitus automobilio naudotojus / vairuotojus, kad paslaugos yra suaktyvintos. Privalote informuoti kitą naudotoją / vairuotoją apie duomenų tvarkymą, aprašytą „Kia Connect“ privatumo pranešime ir apie tai, kad teikiant paslaugas turi būti renkami ir tvarkomi vietos nustatymo duomenys (GPS duomenys).

11. TERMINAS, NUTRAUKIMAS

11.1.

Ši sutartis pradeda galioti nuo tada, kai ją patvirtinate multimedijos sistemoje. Sutartis nustoja galioti pasibaigus nemokamų paslaugų laikotarpiui (žr. 7.1 skirsnyje), nebent ji nutraukiama anksčiau pagal šio 10 skirsnio nuostatas.

11.2.

Sutartį dėl paslaugų teikimo, tuo pačiu ir teisės naudotis paslaugomis, bet kuri šalis gali nutraukti bet kuriuo metu, apie tai įspėję prieš vieną mėnesį iki kalendorinio ketvirčio pabaigos.

11.3.

Bet kuri šalis turi teisę nutraukti sutartį dėl svarbių priežasčių. Svarbi priežastis nutraukti sutartį iš „Kia“ pusės atsiranda visų pirma tada, jei pakartotinai pažeidžiamos naudotojo pareigos pagal 6.5 skirsnyje nurodytas būtinas sąlygas.

11.4.

Be to, jei transporto priemonės pirkimo sutartis nutraukiama, atitinkamas prekybos atstovas vėl ją įsigyja ar kitaip atšaukia, jei nutraukiama lizingo sutartis, jei transporto priemonė parduodama trečiajai šaliai, vagystės atveju, taip pat įvykus neapataisomai žalai, kiekviena šalis turi teisę nutraukti paslaugas atitinkamos transporto priemonės atžvilgiu.

11.5.

Įstatymuose numatytos sutarties šalių teisės nutraukti sutartį lieka nepakitusios.

12. PASLAUGŲ PAKEITIMAI; NAUDOJIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI

12.1.

Paslaugų pakeitimai

„Kia“ pasilieka teisę atlikti pagrįstus paslaugų pakeitimus. Visų pirma, retkarčiais atliekame teisiškai reikalaujamus atnaujinimus, kurie yra pakeitimai, užtikrinantys, kad mūsų paslaugos atitiktų galiojančius įstatymus. Taip pat galime atlikti šiuos savo paslaugų atnaujinimus saugumo sumetimais ir siekdami užtikrinti, kad jie atitiktų numatomus kokybės standartus (pvz., aprašytus skirsnyje „Įstatyminės garantijos“).

Be to, paslaugas galime keisti dėl toliau nurodytų papildomų priežasčių:

- € siekdami prisitaikyti prie naujų technologijų;
- € siekdami prisitaikyti prie paslaugų vartotojų skaičiaus padidėjimo ar sumažėjimo;
- € siekdami prisitaikyti prie importo pakeitimų licencijose ar partnerysčių su trečiosiomis šalimis; ir
- € kad būtų išvengta piktnaudžiavimo ar žalos.

12.2.

Naudojimo sąlygų pakeitimai

„Kia“ pasiūlys jums pakeisti šias naudojimo sąlygas ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki siūlomų naujų naudojimo sąlygų įsigaliojimo, paskelbdama jas „Kia Connect“ Programėlėje ir (arba) transporto priemonės multimedijos sistemoje. Pakeistos naudojimo sąlygos įsigalioja tik tuo atveju, jei su jomis sutinkate paspausdami atitinkamą mygtuką „Sutikti“ programėlėje „Kia Connect“ arba transporto priemonės multimedijos sistemoje.

Jei nesutinkate su siūlomomis pakeistomis naudojimo sąlygomis, pasilieka teisę nutraukti sutartį apie įspėjimą prieš 6 savaites iki kalendorinio ketvirčio pabaigos.

13. KITA INFORMACIJA

13.1.

Visos „Kia“ ir jūsų sutartys sudaromos vietos ir anglų kalbomis. Po atitinkamos sutarties sudarymo, sutarties tekstą galėsite atsisiųsti rasti adresu <https://connect.kia.com/eu/downloads> (<https://connect.kia.com/eu/downloads>).

13.2.

Šios naudojimo sąlygos yra visas šalių susitarimas dėl Paslaugų naudojimo dalyko ir pakeičia visus ankstesnius rašytinius ar žodinius šalių susitarimus dalyko atžvilgiu.

13.3.

Nukrypstančios, prieštaraujančios ar papildančios jūsų sąlygos taikomos Paslaugų naudojimui tik tuo atveju, jeigu mes aiškiai sutikome raštu.

13.4.

Bet kokie naudojimo sąlygų pakeitimai ir papildymai, taip pat jiems sudaryti būtini pranešimai turi būti tekstine forma (įskaitant el. paštą, faksą), kad būtų galiojantys. Tekstinės formos reikalavimą galima panaikinti tik tekstine forma.

13.5.

Turime teisę visiškai arba iš dalies perleisti savo teises ir pareigas pagal šias naudojimo sąlygas kitam paslaugų teikėjui, apie tai jus įspėję prieš 6 savaites. Tačiau šiuo atveju turite teisę nutraukti šias naudojimo sąlygas per mėnesį nuo raštiško pranešimo, galiojančio tuo metu, kai ketinama šias naudojimo sąlygas perleisti bendrovei, kuri perima „Kia“ poziciją šiose naudojimo sąlygose, gavimo. Rašytiniame pranešime jus aiškiai informuosime apie šią nutraukimo teisę.

Siekiant išvengti abejonių, ši teisė neapriboja jūsų teisės bet kuriuo metu nutraukti naudojimo sąlygas, tuo pačiu ir teisės bet kuriuo metu naudotis paslaugomis, kaip nurodyta 10.2 skirsnyje.

14. KLIENTŲ APTARNAVIMAS / SKUNDAI

14.1.

Jei turite klausimų ar skundų, galite susisiekti su mumis 1 skirsnyje nurodytais kontaktais.

14.2.

Europos Komisijos internetinę ginčų sprendimo svetainę, skirtą padėti vartotojams ir prekybininkams spręsti ginčus neteisminiu būdu, galima rasti adresu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

„Kia“ nedalyvauja ir neprivalo dalyvauti alternatyviose ginčų sprendimo procedūrose prieš alternatyvaus ginčų sprendimo subjektą vartotojams.

15. INSTRUKCIJOS DĖL PASLAUGŲ IR PATOBULINIMŲ PIRKIMO ATSIKALYMO TEISĖS

Jei esate vartotojas (t.y. fizinis asmuo, pateikiantis užsakymą, kurio tikslas negali būti susietas su jūsų komercine ar savarankiška profesine veikla), jūs turite teisę atsisakyti sutarties pagal įstatymų numatytas nuostatas, susijusias su šia paslaugų teikimo sutartimi ir bet kokiais Patobulinimų pirkimo susitarimais (žr. 5 skyrių)

15.1.

Atsisakymo teisė

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties nurodydami priežastis per keturiolika dienų.

Atsisakymo teisės galiojimo laikotarpis baigiasi praėjus 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos.

Norėdami pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, apie savo sprendimą atsisakyti šios sutarties turite pranešti mums, „Kia Connect GmbH“, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurtas prie Maino, telefono numeris: +49 800 777304, el. pašto adresas: support@kia-connect.eu, neatšaukiamu pareiškimu (pvz., paštu ar el. paštu išsiųstu laišku).

Galite pasinaudoti (neprivaloma) pridėdama pavyzdine atsisakymo forma. Taip pat galite užpildyti ir pateikti pavyzdinę elektroninę atsisakymo formą ar kitokį neatšaukiamą pareiškimą mūsų interneto svetainės puslapyje <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Jei pasirinksite pastarąjį variantą, mes nedelsdami susisieksime su jumis naudodami patvarią laikmeną (pvz., el. paštu), kad patvirtintume atsisakymo gavimą.

Norint pasinaudoti atsisakymo teise jos galiojimo laikotarpiu, jums užtenka išsiųsti pranešimą, kad įgyvendinate savo teisę atsisakyti sutarties, prieš pasibaigiant atsisakymo teisės galiojimo laikotarpiui.

15.2.

Atsisakymo poveikis

Jei atsisakysite šios sutarties, mes turėsime grąžinti jums visus iš jūsų gautus mokėjimus, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias jums pasirinkus kitokį pristatymo būdą nei mūsų siūlomas mažiausiai kainuojantis standartinis pristatymo būdas), nepagrįstai neatidėliodami ir, bet kuriuo atveju, ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kai mums buvo pranešta apie jūsų sprendimą atsisakyti šios sutarties.

Toks grąžinimas bus įvykdytas mokėjimo būdu, kurį naudojote atlikdami pirmą mokėjimą, jei nesusitarta kitaip. Bet kuriuo atveju, jums nereikės sumokėti jokių su tokiu grąžinimu susijusių mokesčių.

15.3.

SVARBI PASTABA: teisės atsisakyti sutarties pasibaigimas

Atsisakymo teisė netenka galios skaitmeninio turinio tiekimo sutarčių, pagal kurias skaitmeninis turinys nėra tiekiamas patvarioje laikmenoje, atveju, esant šioms sąlygoms:

15.3.1.

sutartis neįpareigoja vartotojo sumokėti kainą po to, kai „Kia“ pradėjo vykdyti sutartį;

15.3.2.

sutartis jus įpareigoja sumokėti kainą, kai

1. „Kia“ pradėjo vykdyti sutartį,
2. iš anksto suteikėte aiškiai išreikštą sutikimą, kad „Kia“ pradėtų vykdyti sutartį prieš pasibaigiant sutarties atsisakymo laikotarpiui,
3. patvirtinote, kad suteikdami sutikimą pagal b) skirsnį jūs netenkate atsisakymo teisės prasidėjus sutarties vykdymui, ir
4. „Kia“ jums pateikė patvirtinimą pagal Vokietijos civilinio kodekso 312f dalį (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

15.4.

Pavyzdinė atsisakymo forma

Pavyzdinė atsisakymo forma

(užpildykite ir pateikite šią formą, jei pageidaujate atsisakyti sutarties)

- Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Vokietija, el. pašto adresas: support@kia-connect.eu:
- Aš (mes) (*) pranešu (-ame), kad aš (mes) (*) atsisakau savo (*) sutarties dėl toliau nurodytų paslaugų teikimo (*),
- Užsakymo data (*) / gavimo data (*),
- Vartotojo (-ų) vardas (-i), pavardė (-s),
- Vartotojo (-ų) adresas (-i),
- Vartotojo (-ų) parašas (-i) (tik jei pateikiama popierinė šios formos versija),
- Data

(*) Nereikalingą išbraukti.

16. ĮSTATYMINĖ GARANTIJA UŽ TRŪKUMUS

Jei esate vartotojas, turite teisę į teisės aktuose numatytas teises dėl atsakomybės už prekių ar skaitmeninių produktų trūkumus bei papildomas teises, apibrėžtas šiose naudojimo sąlygose. Įstatymuose numatytos teisės į atsakomybę už trūkumus baigiasi praėjus dvejiems metams nuo atitinkamo skaitmeninio produkto pateikimo; nepertraukiamo tiekimo atveju pretenzijos baigiasi ne anksčiau kaip po 12 mėnesių nuo pristatymo laikotarpio pabaigos.

17. ATSAKOMYBĖ

Toliau numatyta atsakomybė taikoma atsižvelgiant į šalį, kurioje yra jūsų gyvenamoji vieta:

17.1 Austrija

„Kia“ netaikoma jokia kita atsakomybė, išskyrus (1) atsakomybę už didelį neatsargumą ar tyčią ir (2) atsakomybę už sukeltą sveikatos sužalojimą ar gyvybės atėmimą, esant kaltei.

17.2 Belgija

17.2.1 Taikomo įstatymų leidžiama apimtimi „Kia“ sutartinė ir nesutartinė atsakomybė už nuostolius ir žalą, atsiradusią dėl Paslaugų teikimo ar dėl Paslaugų teikimo vėlavimo ar pertraukimo, neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą (nesvarbu, ar pagal garantiją, sutartį, deliktą, neatsargumą ar kitką, įskaitant už nematomus / paslėptus defektus), ribojama šitaip: (a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; (b) „Kia“ neatsako už bet kokių neesminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą ar už bet kokią paprastai neatsargų bet kokios kitos taikomos rūpestingumo pareigos pažeidimą; ir (c) „Kia“ neatsako už jokią specialią, netiesioginę ar pasekminę žalą, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, naudos, duomenų, pelno, santaupų, galimybių, reputacijos praradimą, taip pat už trečiųjų šalių reikalavimus (net jeigu „Kia“ buvo pranešta apie tokios žalos galimybę). 17.2.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi (i) jokiai privalomai įstatyminei atsakomybei (pvz., atsakomybei už produktus su trūkumais), (ii) atsakomybei už sveikatos sužalojimus ar gyvybės atėmimą, sukeltą bet kokiais „Kia“ veiksmais ar neveikimu, (iii) bet kokiai atsakomybei už sukčiavimą ar didelį neatsargumą, ar iv) bet kokiai kitai atsakomybei, kurios pagal įstatymus negalima apriboti ar panaikinti. Be to, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokio „Kia“ prisiėmė specialią garantiją.

17.3 Čekijos Respublika

17.3.1 „Kia“ sutartinė ir įstatyminė atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl paprasto neatsargumo, neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą, ribojama šitaip: a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; b) „Kia“ neatsako už jokią netiesioginę žalą, kuri gali atsirasti dėl Paslaugų naudojimo. 17.3.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminei atsakomybei, ypač atsakomybei už didelį neatsargumą ar tyčią, padarytą prigimtinėms asmens teisėms, ar atsakomybei už produktus su trūkumais. Be to, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi silpnėsių šalių atžvilgiu, kaip apibrėžta Čekijos civilinio kodekso 433 (2) skirsnyje, ir jeigu ir tokia apimtimi, kokio „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. 17.3.3 17.3.1 ir 17.3.2 skirsniai atitinkamai taikomi „Kia“ atsakomybei už bereikalingas išlaidas. 17.3.4 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

17.4 Prancūzija

17.4.1 „Kia“ sutartinė atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl paprasto neatsargumo, ribojama šitaip: (a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; (b) „Kia“ neatsako už jokią netiesioginę žalą, kuri gali atsirasti dėl Paslaugų naudojimo; (c) „Kia“ neatsako už jokią žalą, atsiradusią dėl force majeure įvykio (t. y. įvykio, nepriklausančio nuo „Kia“ valios, ir kurio nebuvo galima pagrįstai numatyti sutarties sudarymo metu). 17.4.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminei atsakomybei, ypač atsakomybei už didelį neatsargumą ir (ar) tyčią, atsakomybei už produktus su trūkumais ir atsakomybei už sveikatos sužalojimą. Be to, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokio „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. 17.4.3 ir 17.4.1 ir 17.4.2 skirsniai atitinkamai taikomi „Kia“ atsakomybei už bereikalingas išlaidas.

17.5 Vokietija

17.5.1 „Kia“ atsako pagal teisės aktų nuostatas už „Kia“, jos teisėtų atstovų, vadovaujančių darbuotojų ar kitų netiesioginių agentų tyčią ir didelį neatsargumą. Tas pats taikoma ir garantijos pažeidimo (pvz., pagal Vokietijos civilinio kodekso („Bürgerliches Gesetzbuch“) 444 arba 639 straipsnius) ar kitos griežtos atsakomybės atveju, taip pat pretenzijų pagal atsakomybės už gaminį įstatymą arba žalos gyvybei, sveikatai ar kūno sužalojimo atveju. 17.5.2 Paprasto neatsargumo atveju „Kia“ atsako tik tiek, kiek netaikomas 17.5.1 punktą, už esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą, t. y. tokių įsipareigojimų, kurių įvykdymas visų pirma leidžia tinkamai įvykdyti sutartį ir kurių įvykdymu klientas galėjo pasikliauti arba kurių kaltas neįvykdymas kelia grėsmę sutarties tikslo pasiekimui, tačiau šiuo atveju jų dydis ribojamas iš anksto numatomos, paprastai atsirandančios žalos, kurios atsiradimo „Kia“ turėjo tikėtis sutarties sudarymo metu dėl tuo metu žinomų aplinkybių. 17.5.3 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti. 17.5.4 „Kia“ neatsako už įspėjimų apie greičio matuoklius / pavojingas zonas, draudžiamų pagal Vokietijos kelių eismo įstatymo („StVO“) 23 straipsnio 1c dalį, naudojimą (žr. 15 skyrių). 17.5.5 „TomTom Global Content B.V.“ neatsako už įspėjimų apie greičio matuoklius / pavojingas zonas, draudžiamų pagal Vokietijos kelių eismo įstatymo („StVO“) 23 straipsnio 1c dalį, naudojimą (žr. 15 skyrių). 17.5.6 „HERE Europe B.V.“ neatsako už įspėjimų apie greičio matuoklius / pavojingas zonas, draudžiamų pagal Vokietijos kelių eismo įstatymo („StVO“) 23 straipsnio

1c dalį, naudojimą. „Kia“ jums pateikė patvirtinimą pagal Vokietijos civilinio kodekso 312f dalį (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

17.6 Vengrija

17.6.1 Taikomų įstatymų leidžiama apimtimi „Kia“ sutartinė ir nesutartinė atsakomybė už nuostolius ir žalą, atsiradusią dėl Paslaugų teikimo ar dėl Paslaugų teikimo vėlavimo ar pertraukimo, neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą (nesvarbu, ar pagal garantiją, sutartį, deliktą, neatsargumą ar kitką, įskaitant už nematomus / paslėptus defektus), ribojama šitaip: (a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; (b) „Kia“ neatsako už bet kokių neesminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą ar už bet kokią paprastai neatsargų bet kokios kitos taikomos rūpestingumo pareigos pažeidimą; ir (c) „Kia“ neatsako už jokią specialią, netiesioginę ar pasekminę žalą, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, naudos, duomenų, pelno, santaupų, galimybių, reputacijos praradimą, taip pat už trečiųjų šalių reikalavimus (net jeigu „Kia“ buvo pranešta apie tokios žalos galimybę). 17.6.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokia „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. Nė viena šių Naudojimo sąlygų nuostata neapriboja ir nepanaikina „Kia“ atsakomybės už (i) gyvybės atėmimą ar sveikatos sužalojimą dėl „Kia“ ar „Kia“ darbuotojų ar atstovų neatsargumo; (ii) tyčią; (iii) įsipareigojimų pagal viešosios tvarkos taisyklės pažeidimą, ir (iv) bet kuriuo kitu atveju, kai „Kia“ atsakomybė negali būti ribojama ar panaikinama pagal taikomus įstatymus.

17.7 Italija

17.7.1 „Kia“ atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl paprasto neatsargumo, ribojama šitaip: (a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; (b) „Kia“ neatsako už bet kokią paprastai neatsargų bet kokios kitos taikomos rūpestingumo pareigos pažeidimą. (c) Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokia „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. Nė viena šių Naudojimo sąlygų nuostata neapriboja ir nepanaikina „Kia“ atsakomybės už (i) gyvybės atėmimą ar sveikatos sužalojimą dėl „Kia“ ar „Kia“ darbuotojų ar atstovų neatsargumo; (ii) didelį neatsargumą ar tyčią; (iii) įsipareigojimų pagal viešosios tvarkos taisyklės pažeidimą, ir (iv) bet kuriuo kitu atveju, kai „Kia“ atsakomybė negali būti ribojama ar panaikinama pagal taikomus įstatymus. 17.7.2 17.7.1 skirsniai atitinkamai taikomi „Kia“ atsakomybei už bereikalingas išlaidas. 17.7.3 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

17.8 Nyderlandai

17.8.1 Pagal taikomus privalomus įstatymus leidžiama apimtimi, „Kia“ joku būdu neatsako už jokią žalą, atsiradusią dėl paslaugų teikimo ar pačių paslaugų teikimo sutarties ar dėl jos. Tai, kas pasakyta, netaikoma, jei atsakomybė kyla dėl didelio „Kia“ vadovybės neatsargumo ar tyčios. 17.8.2 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

17.9 Norvegija

17.9.1 „Kia“ sutartinė ir įstatyminė atsakomybė už žalą, atsiradusią dėl paprasto neatsargumo, neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą, ribojama šitaip: (a) „Kia“ turi atlyginti tokio tipo sutartims būdingą numatomą žalą dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo; (b) „Kia“ neatsako už bet kokią paprastai neatsargų bet kokios kitos taikomos rūpestingumo pareigos pažeidimą; (c) „Kia“ atsakomybė apribojama 5 000 Norvegijos kronų už įvykį. 17.9.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminei atsakomybei, įskaitant atsakomybę pagal Norvegijos atsakomybės už produktus įstatymą. Be to, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokia „Kia“ prisiėmė specialią garantiją.

17.10 Lenkija

17.10.1 „Kia“ neatsako už faktinius nuostolius ir (ar) pelno praradimą, išskyrus tuos atvejus, kai juos sukelia „Kia“ tyčia. 17.10.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminei atsakomybei, ypač atsakomybei už tyčią, atsakomybei pagal Lenkijos atsakomybės už produktus įstatymą (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), atsakomybei dėl pavojingų produktų pagal Lenkijos civilinį kodeksą (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) ir atsakomybei už kaltai sukeltus sveikatos sužalojimus.

17.11 Airijos Respublika

17.11.1 „Kia“ atsako jums už numatomus „Kia“ sukeltus nuostolius ir žalą. Jeigu „Kia“ nesilaiko šių Naudojimo sąlygų, „Kia“ yra atsakinga už jūsų patirtus nuostolius ar žalą, kurią galima numatyti tuo atveju, jeigu „Kia“ pažeistų šią sutartį arba mes nesielgtume pagrįstai rūpestingai ir kompetentingai, tačiau mes neatsakome už jokių nenumatomus nuostolius ar žalą. Nuostoliai ar žala yra numatomi, jeigu yra akivaizdu, kad jie atsiras, arba jeigu sutarties sudarymo metu mes ir jūs žinojome, kad jie gali atsirasti. 17.11.2 „Kia“ joku būdu nepanaikina ir neapriboja savo atsakomybės prieš jus, kai tai yra neteisėta. Tai apima atsakomybę už gyvybės atėmimą ar sveikatos sužalojimą dėl „Kia“, jos darbuotojų, atstovų ar subrangovų neatsargumo arba už sukčiavimą ar apgaulingą klaidinimą. 17.11.3 „Kia“ neatsako už verslo nuostolius. Mes teikiame Paslaugas tik asmeniniam naudojimui. Jeigu produktus naudojate bet kokiais komerciniais, verslo ar pardavimo tikslais, „Kia“ nebus atsakinga už pelno praradimą, verslo praradimą, verslo pertraukimą ar verslo galimybių praradimą.

17.12 Slovakija

17.12.1 Slovakijos taikomų įstatymų leidžiama apimtimi „Kia“ sutartinė ir įstatyminė atsakomybė už žalą (ypač už faktinius nuostolius ir pelno praradimą), neatsižvelgiant į jos teisinį pagrindą, yra ribojama. „Kia“ atsako už žalą daugiausiai tokia suma, kurią „Kia“ numatė arba kurią „Kia“ galėjo numatyti kaip galimą „Kia“ įsipareigojimo pažeidimo pasekmę sutarties sudarymo metu, atsižvelgiant į visus faktus, kuriuos „Kia“ žinojo arba turėjo žinoti elgdamasi deramai atsargiai. 17.12.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminiai atsakomybei, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokio „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. 17.12.3 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

17.13 Ispanija

17.13.1 „Kia“ neriboja savo privalomos įstatyminės atsakomybės, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, atsakomybę už tyčia ir atsakomybę už kaltai sukeltus sveikatos sužalojimus. 17.13.2 17.13.1 skirsnis atitinkamai taikomas „Kia“ atsakomybei už bereikalingas išlaidas.

17.14 Švedija

17.14.1 „Kia“ neatsako už tiesioginius ar netiesioginius nuostolius ar žalą, išskyrus tuos atvejus, kai „Kia“ sukėlė nuostolių ar žalą tyčia ar dėl didelio neatsargumo. 14.2 Minėti atsakomybės apribojimai netaikomi jokiai privalomai įstatyminiai atsakomybei, ypač atsakomybei už tyčia, atsakomybei pagal Švedijos atsakomybės už produktus įstatymą (Produktansvarslagen) ir atsakomybei už kaltai sukeltus sveikatos sužalojimus. Be to, tokie atsakomybės apribojimai netaikomi, jeigu ir tokia apimtimi, kokio „Kia“ prisiėmė specialią garantiją. 17.14.3 17.14.1 ir 17.14.2 skirsniai atitinkamai taikomi „Kia“ atsakomybei už bereikalingas išlaidas. 14.4 Jūs privalote imtis pagrįstų priemonių žalai išvengti ir sumažinti.

17.15 JK

17.15.1 „Kia“ atsako jums už numatomus „Kia“ sukeltus nuostolius ir žalą. Jeigu „Kia“ nesilaiko šių Naudojimo sąlygų, „Kia“ yra atsakinga už jūsų patirtus nuostolius ar žalą, kurią galima numatyti tuo atveju, jeigu „Kia“ pažeistų šią sutartį arba mes nesielgtume pagrįstai rūpestingai ir kompetentingai, tačiau mes neatsakome už jokių nenumatomus nuostolius ar žalą. Nuostoliai ar žala yra numatomi, jeigu yra akivaizdu, kad jie atsirastų, arba jeigu sutarties sudarymo metu mes ir jūs žinojome, kad jie gali atsirasti. 17.15.2 „Kia“ jokiū būdu nepanaikina ir neapriboja savo atsakomybės jums, kai tai yra neteisėta. Tai apima atsakomybę už gyvybės atėmimą ar sveikatos sužalojimą dėl „Kia“, jos darbuotojų, atstovų ar subrangovų neatsargumo arba už sukčiavimą ar apgaulingą klaidinimą, už jūsų teisių, susijusių su Paslaugomis, pažeidimą, įskaitant teisę gauti pagrįstai kompetentingai ir rūpestingai teikiamas Paslaugas. 17.15.3 „Kia“ neatsako už verslo nuostolius. Mes teikiame Paslaugas tik asmeniniam naudojimui. Jeigu produktus naudojate bet kokiais komerciniais, verslo ar perpardavimo tikslais, „Kia“ nebus atsakinga už pelno praradimą, verslo praradimą, verslo pertraukimą ar verslo galimybių praradimą.

18. VIETOS ĮSTATYMŲ PAKEITIMAI

Toliau lentelėje pateikti konkretūs vietos teisės pakeitimai, taikomi atsižvelgiant į šalį, kurioje yra jūsų gyvenamoji vieta.

Belgija

6. skirsnio 1 skirsnio paskutinis sakiny s keičiamas šitaip: Neapribojant privalomų teisių pagal taikomus įstatymus, be išankstinio mūsų leidimo negalite atkurti (visiškai ar iš dalies), perduoti (elektroninėmis priemonėmis ar kitaip), modifikuoti, rodyti, perduoti iš naujo, licencijuoti, susieti ar kitaip naudotis Paslaugomis bet kokiais viešaisiais ar komerciniais tikslais.

13.5 skirsnio 1 pastraipa keičiama šitaip: turime teisę visiškai arba iš dalies perleisti savo teises ir pareigas pagal šią sutartį kitam paslaugų teikėjui, apie tai prieš 6 savaites jus įspėję, be jūsų patvirtinimo, jeigu toks perleidimas nesumažina jūsų kaip vartotojo garantijų.

15 skirsnis keičiamas šitaip: jūs aiškiai sutinkate, kad sutartis pradėdama vykdyti, gavus jūsų patvirtinimą, tą dieną, kai įregistruojate Kia paskyrą (jeigu naudojama "Kia Connect" Programėlė), ir sutinkate su šiomis Naudojimo sąlygomis, todėl pripažįstate, kad netenkate teisės atsakyti sutarties pagal Belgijos ekonomikos teisės kodekso VI.53,13 straipsnį.

Čekijos Respublika

14.2 skirsnis panaikinamas ir pakeičiamas šitaip: Jeigu esate vartotojas, išskyrus ieškinio pateikimą Čekijos teismuose ar kitoje jurisdikcijoje, jeigu tai leidžiama pagal taikomus įstatymus, jūs taip pat turite teisę alternatyviai išspręsti vartotojų ginčą, kylantį iš šios sutarties, kuriai taikomos Naudojimo sąlygos, arba susijusį su ja, patvirtintoje alternatyvaus ginčų sprendimo institucijoje. Dabartinį patvirtintų alternatyvaus ginčų sprendimo institucijų sąrašą ir daugiau informacijos apie taikomą alternatyvaus ginčų sprendimo procedūrą galite rasti Čekijos prekybos inspekcijos

svetainėje: <https://www.adr.coi.cz>. Taip pat galite internetu pateikti skundą alternatyviam ginčų sprendimui naudodamiesi internetine ginčų sprendimo (ODR) platforma, kurią rasite čia: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. 15 skirsnis panaikinamas ir pakeičiamas šitaip: pripažįstate ir aiškiai sutinkate, kad, jums patvirtinus, sutarties dėl Paslaugų teikimo vykdymas prasideda nuo tos dienos, kai sutinkate su šiomis Naudojimosi sąlygomis, todėl pripažįstate, kad prarandate teisę atsisakyti sutarties pagal Čekijos civilinio kodekso 1837 (I) skirsnį.

Vengrija

Šios Naudojimo sąlygos sudarytos elektronine forma. Naudojimo sąlygos bus sudarytos, kai paspaudus mygtuką „SUTINKU“, bus įjungtos Paslaugos. Naudojimo sąlygos nėra laikomos sudarytomis raštu, galėsite jas išsaugoti, naudoti bei atkurti savo duomenų laikmenoje ar elektroninėje laikmenoje. Prieš pateikdami bet kokį teisiškai įpareigojantį pareiškimą, pateiksime technines priemones įvesties klaidoms nustatyti ir ištaisyti elektroniniu būdu. 14.2 skirsnis jums netaikomas, jeigu esate vartotojas.

Nyderlandai

12.1 skirsnis papildomas šitaip: „Kia“ pasilieka teisę atlikti pagrįstus Naudojimo sąlygų ir (ar) Paslaugų pakeitimus. Jus informuosime apie bet kokius šių Naudojimo sąlygų ir (ar) Paslaugų pakeitimus. Bet koks toks pakeitimas įsigalioja po 6 savaičių nuo tada, kai gaunate tokį pranešimą.

Lenkija

15 skirsnis panaikinamas ir pakeičiamas šitaip: jūs neturite teisės atsisakyti sutarties. Tai taikoma net ir tuo atveju, jei jūs esate vartotojas, nes "Kia Connect" Programėlės ir bet kokių Paslaugų naudojimas yra skaitmeninio turinio, kurio „Kia“ neužfiksuoja patvarioje laikmenoje, teikimas jums. Jeigu esate vartotojas, pripažįstate ir sutinkate, kad parsisiuntę "Kia Connect" Programėlę „Kia“ nedelsiant pradėtų vykdyti sutartį, o neturite teisės atsisakyti sutarties. Šis dokumentas yra „Kia“ informacinis turtas, kurį saugo atitinkami įstatymai ir teisės aktai.

KIA CONNECT

Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 24 октября 2023 г.

1. Область применения настоящего Пользовательского соглашения. Стороны договора
2. Контактная информация
3. Пользование Услугами и предварительные условия
4. Услуги
5. Модификации; Kia Connect Store
6. Авторское право
7. Обязанности и ограничения пользователя
8. Стоимость услуг
9. Период использования
10. Защита данных
11. Срок действия, расторжение
12. Изменения в Услугах. Изменения Пользовательского соглашения
13. Прочие положения
14. Обслуживание клиентов / Жалобы

15. Разъяснение права на отказ в отношении Услуг и Покупки модификаций
16. Предусмотренная законом ответственность за недостатки
17. Ответственность
18. Изменения в соответствии с местным законодательством

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

1.1.

Стороны договора

Настоящее пользовательское соглашение («Пользовательское соглашение») применимо к использованию приложения Kia Connect («Приложение Kia Connect») и/или к использованию Kia Connect через головное устройство автомобиля («Головное устройство»), которое дает Вам возможность пользоваться определенными услугами Kia Connect («Услуги») и обновлениями Kia Connect («Обновления»). Услуги и Обновления предоставляет компания Kia Connect GmbH, зарегистрированная под регистрационным номером HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне, адрес электронной почты: info@kia-connect.eu («Kia»; «мы»; «нас»; «наш»), пользователю Услуг («пользователь» или «Вы»).

1.2.

Область применения настоящего Пользовательского соглашения

Договор купли-продажи автомобиля и договор о предоставлении Услуг в соответствии с Пользовательским соглашением являются юридически отдельными сделками и договорами.

Исполнение одного из договоров не влияет на другой договор. При определенных обстоятельствах это может привести к тому, что пользователь будет выполнять договор купли-продажи автомобиля, но не сможет пользоваться Услугами. В противоположном случае, например, в случае обратной сделки договора купли-продажи автомобиля, договор о предоставлении Услуг для соответствующего автомобиля может быть расторгнут в соответствии с разделом 10.4.

1.3.

Для использования Услуг через приложение Kia Connect может потребоваться подключение к интернету или другим телекоммуникационным услугам (см. раздел раздел 3 о предварительных условиях пользования Услугами). Настоящее Пользовательское соглашение не распространяется на телекоммуникационные услуги, необходимые для использования Услуг через приложение Kia Connect. Они регулируются отдельным соглашением (включая затраты) с Вашим поставщиком телекоммуникационных услуг.

2. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1.

Связь с Kia Connect GmbH

Если у Вас возникли вопросы относительно или в связи с этим Пользовательским соглашением или Услугами, Вы можете связаться с нами:

Kia Connect GmbH

Адрес электронной почты: info@kia-connect.eu

Почтовый адрес: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Франкфурт-на-Майне

Номер телефона: +49 800 5330012

2.2.

Связь со Службой поддержки

Для связи со Службой поддержки, заполните нашу контактную форму: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Вопросы по защите данных

Для получения контактной информации по вопросам защиты данных и информации о персональных данных, собираемых и обрабатываемых в связи с Услугами, ознакомьтесь с нашим Положением о защите данных Kia Connect, которое Вы можете загрузить, перейдя по ссылке <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1.

Автомобиль с поддержкой Kia Connect

Для пользования Услугами Kia Connect необходимо, чтобы Головное устройство Вашего автомобиля поддерживало Kia Connect, т.е. имело техническую возможность подключения ко внутренней системе Kia Connect. Это зависит от модели, года выпуска и комплектации Вашего автомобиля. Вы можете выяснить, поддерживает ли Ваш автомобиль Kia Connect, перейдя на следующую веб-страницу: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2.

Приложение Kia Connect и Головное устройство

Вы можете пользоваться Услугами через приложение Kia Connect и/или Головное устройство, в зависимости от Услуги: Услугами, перечисленными в разделе 4.2.1 («Приложение Kia Connect»), можно пользоваться только в сочетании с приложением Kia Connect; Услугами, перечисленными в разделах 4.2.2 («Услуги в автомобиле») и 4.2.3 («Обновления OTA»), можно пользоваться через Головное устройство. Для использования приложения Kia Connect требуется Учетная запись Kia, и Вам, возможно, придется подключить приложение Kia Connect к одному или нескольким автомобилям Kia. Для использования Услуг через Головное устройство Вам не нужно регистрироваться, и Учетная запись Kia не требуется.

3.3.

Доступ в Internet

Для использования Услуг потребуется, чтобы автомобиль и, в случае Услуг, подключенных к приложению Kia Connect, также мобильное устройство, на котором установлено приложение Kia Connect, имели неограниченный доступ к Интернету. Кроме того, Услугами можно пользоваться, только если Головное устройство автомобиля находится в состоянии «готово к подключению». Это обычно происходит, если автомобиль находился в выключенном состоянии (зажигание выключено) в течение более семи дней. Если автомобиль находился в выключенном состоянии более семи дней, для возврата в состояние «готово к подключению» и повторной активации Услуг необходимо выполнить «жесткий сброс». Чтобы сделать это самостоятельно, достаточно во включенном автомобиле удерживать кнопку сброса в Головном устройстве в течение пяти секунд, используя ручку.

3.4.

Совместимое мобильное устройство

Для пользования приложением Kia Connect (см. раздел 4.2.1) требуется совместимое мобильное устройство. На момент публикации настоящего Пользовательского соглашения приложение Kia Connect доступно для платформ Android (самая ранняя версия: Android 5.0) и iOS (самая ранняя версия: iOS 13). Последующие обновления приложения Kia Connect могут потребовать более поздних версий соответствующих платформ.

3.5.

Наличие совместимых сетей мобильной связи

Аппаратное обеспечение мобильной связи и соответствующая SIM-карта, встроенная в Головное устройство Вашего автомобиля, совместимы только с определенными частотами 4G/LTE. Наличие совместимых сетей 4G/LTE и подходящих частот зависит от сторонних поставщиков услуг и варьируется в разных

географических регионах. В некоторых регионах не доступны совместимые частоты 4G/LTE. В этом случае для предоставления Услуг Головное устройство будет использовать сети 2G или 3G (если они доступны). При этом услуги могут предоставляться не так оперативно или с перебоями из-за меньшей пропускной способности сети. Услугами невозможно пользоваться в местах, где нет совместимой сети мобильной связи. Kia не несет ответственности за ухудшение оперативности или сбои в работе Услуг, вызванные недоступностью совместимых сетевых соединений.

3.6.

Доступность совместимых сетей мобильной связи

Даже если совместимая сеть мобильной связи имеется в общем доступе, производительность и доступность Услуг требуют, чтобы соответствующая сеть была доступна Головному устройству. Это зависит от качества сигнала в текущем местоположении автомобиля. Если качество сигнала слишком низкое, то Услуги могут быть ограничены или прерываться. Это может происходить, в частности, (i) в туннелях (ii) в горной местности или густых лесах, (iii) на дорогах по склонам обрывов, (iv) в районах плотной застройки, (v) на автомагистралях или в подземных переездах (vi) внутри зданий. Kia не несет ответственности за ухудшение оперативности или сбои в работе Услуг, вызванные недоступностью совместимых сетевых соединений. Kia не несет ответственности за ухудшение оперативности или сбои в работе Услуг, вызванные недостаточным качеством сигнала.

4. УСЛУГИ

Приложение Kia Connect и Головное устройство обеспечивают доступ к Услугам, которые более подробно описаны далее.

4.1.

Общая информация о Kia Connect

4.1.1.

Язык Услуг

Язык Услуг в автомобиле зависит от языка пользовательского интерфейса Головного устройства; приложение Kia Connect доступно на следующих языках: чешском, датском, голландском, английском, финском, французском, немецком, греческом, венгерском, итальянском, норвежском, польском, португальском, румынском, словацком, испанском и шведском.

4.1.2.

Совместное использование автомобиля

Любой автомобиль с поддержкой Kia Connect может быть привязан к одной или нескольким учетным записям Kia Connect. Первый пользователь, привязывающий свою учетную запись Kia Connect к определенному автомобилю, является Основным пользователем. Другие пользователи могут привязывать свои учетные записи Kia Connect к тому же автомобилю, воспользовавшись приглашением Основного пользователя или направив запрос Основному пользователю; эти дополнительные пользователи называются «Совместным(и) пользователем/ями».

4.2.

Вам могут быть доступны разные Услуги в зависимости от модели Вашего автомобиля, даты выпуска, комплектации и версии приложения Kia Connect, которым Вы пользуетесь на Вашем мобильном устройстве. Для получения дополнительной информации свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные выше в разделе 2.

4.2.1.

Приложение Kia Connect

4.2.1.1.

Дистанционное управление и наблюдение

4.2.1.1.1.

Дистанционное управление климат-контролем: Услуга позволяет пользователю удаленно управлять и планировать кондиционирование воздуха в электромобиле, и в том числе использовать функции обогрева стекла через приложение Kia Connect. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.1.2.

Дистанционная зарядка (только для электрических и подключаемых гибридных автомобилей plug-in): Услуга позволяет Вам дистанционно запускать и останавливать зарядку аккумулятора электромобиля и заряжаемого гибридного автомобиля и планировать зарядку через приложение Kia Connect.

4.2.1.1.3.

Дистанционное управление дверьми

Услуга позволяет Вам дистанционно закрывать/открывать двери автомобиля с помощью определенного пользовательского интерфейса. Для обеспечения безопасности и надежности при использовании Услуги, Услуга будет проверять выполнение нескольких предварительных условий. Услуга может помочь в ситуациях, когда пользователь может не вспомнить, закрыл ли он автомобиль, и позволяет выполнить это действие удаленно.

Внимание: не закрывайте автомобиль с помощью функции дистанционного управления дверьми, пока ключ автомобиля находится внутри. В некоторых случаях будет невозможно открыть дверь автомобиля дистанционно, пока ключ находится внутри.

4.2.1.1.4.

Дистанционная настройка параметров автомобиля, резервное копирование и восстановление профиля: эта Услуга позволяет проверять и изменять настройки автомобиля в приложении Kia Connect. Пользователь может создать резервную копию настроек и восстановить их в автомобиле.

4.2.1.1.5.

Дистанционный обогрев и вентиляция сидений (только для электромобилей): Услуга позволяет пользователю дистанционно управлять обогревом и вентиляцией передних и задних сидений Вашего электромобиля, при условии, что автомобиль оборудован сиденьями с подогревом и вентиляцией на соответствующем месте для сидения.

4.2.1.1.6.

Дистанционное управление окнами: эта Услуга позволяет пользователю дистанционно открывать и закрывать окна автомобиля.

4.2.1.1.7.

Дистанционное управление аварийным освещением: эта Услуга позволяет пользователю дистанционно отключать аварийное освещение. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.1.8.

Дистанционное управление люком для зарядки: эта Услуга позволяет пользователю дистанционно открывать и закрывать люк для зарядки автомобиля.

4.2.1.1.9.

Дистанционное управление багажником: эта Услуга позволяет пользователю удаленно открывать капот багажника с помощью приложения Kia Connect. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.1.10.

Дистанционное управление кондиционированием АКБ: эта Услуга позволяет пользователю удаленно запускать и отключать кондиционирование аккумулятора электромобиля с помощью приложения Kia Connect. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.1.11.

Дистанционное управление фарами: эта Услуга позволяет пользователю активировать кратковременное мигание аварийного освещения с помощью приложения Kia Connect. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.1.12.

Дистанционное управление гудком и фарами: эта Услуга позволяет пользователю активировать кратковременное мигание аварийного освещения и звукового сигнала с помощью приложения Kia Connect. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации.

4.2.1.2.

Услуга дистанционной геолокации

4.2.1.2.1.

Отправить точку POI в автомобиль: Услуга позволяет пользователю отправлять точку интереса (POI) в навигационную систему автомобиля и использовать точку интереса POI (например, в качестве пункта назначения для планирования маршрута) сразу же, как только будет включено зажигание автомобиля.

4.2.1.2.2.

Найти мой автомобиль и навигация первой мили: Услуга, позволяющая определять местонахождение автомобиля и проложить к нему маршрут с помощью смартфона. Местонахождение автомобиля отображается в приложении Kia Connect.

4.2.1.2.3.

Мои поездки: Услуга предоставляет сводку (минимум за 90 дней) по каждой поездке с указанием даты и времени, средней и максимальной скорости, расстояния и времени поездки.

4.2.1.2.4.

Навигация последней мили: Услуга позволяет пользователю продолжить навигацию к месту назначения при помощи смартфона после того, как автомобиль будет припаркован.

4.2.1.3.

Информация об автомобиле

4.2.1.3.1.

Состояние автомобиля: эта Услуга предоставляет пользователю в приложении Kia Connect следующую информацию об автомобиле:

- Состояние дверей

- Состояние люка зарядки
- Состояние багажника/капота
- Состояние климата внутри автомобиля
- Состояние заряда аккумулятора, состояние зарядного разъема, состояние зарядки (только для электромобилей)
- Уровень топлива (только для гибридов или автомобилей с бензиновым двигателем)
- Состояние обогрева и вентиляции сиденья
- Состояние окон
- Состояние люка на крыше
- Состояние аккумулятора 12В
- Состояние освещения

4.2.1.3.2.

Отчет об автомобиле: пользователь получает отчет в приложении Kia Connect, который включает диагностическую информацию об автомобиле и информацию о манере вождения (число запусков автомобиля, дальность поездки и время в пути/работы в холостом режиме). Пользователя информируют о проблемах, которые требуют технического обслуживания или ремонта, а также о серьезности проблемы, срочности ремонта/технического обслуживания и рекомендуемых действиях.

4.2.1.3.3.

Диагностика автомобиля: предоставление Услуги автоматической диагностики. При включении зажигания автомобиль автоматически выполняет диагностическое сканирование (диагностический код неисправности (DTC)).

При обнаружении неисправности пользователь получает сообщение с разъяснением выявленной неисправности, ее серьезности и рекомендуемого действия, которое необходимо выполнить.

4.2.1.3.4.

Расход энергии (только для электромобилей): пользователь может визуализировать в приложении Kia Connect текущий и средний расход энергии, дальность поездки и информацию о рекуперации электроэнергии.

4.2.1.4.

Предупреждения и безопасность

4.2.1.4.1.

Предупреждения автомобиля: если при выключенном зажигании открыто любое из окон автомобиля, то в приложении Kia Connect отобразится сообщение с предупреждением.

4.2.1.4.2.

Охранная сигнализация (только для автомобилей, оснащенных системой охранной сигнализации): если срабатывает охранная сигнализация, в приложении Kia Connect отобразится сообщение с предупреждением.

4.2.1.4.3.

Предупреждение о разрядке аккумулятора: если состояние заряда аккумулятора 12В падает ниже определенного уровня, в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.

4.2.1.4.4.

Предупреждение о пассажире на заднем сиденье: если на заднем сиденье обнаружено движение, а автомобиль стоит на парковочной передаче, то в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.

4.2.1.4.5.

Предупреждение о работе автомобиля на холостом ходу: если автомобиль стоит на парковочной передаче, когда работает двигатель и открыта дверь, то в приложении Kia Connect отображается сообщение с предупреждением.

4.2.1.4.6.

Система предупреждения о контроле высоковольтного аккумулятора (только для электромобиля): контролирует состояние высоковольтного аккумулятора; при обнаружении неисправности, в приложении Kia Connect и Головном устройстве отображается сообщение с предупреждением.

4.2.1.5.

Дистанционный мониторинг использования

Услуги, описанные в этом разделе, нужны в том случае, если автомобилем управляет другое лицо. При каждом использовании данной Услуги необходимо активировать Дистанционный мониторинг использования в Головном устройстве.

4.2.1.5.1.

Режим услуг парковщика: если этот режим активирован в Головном устройстве и автомобилем управляет другой человек, то Вы можете отслеживать в приложении Kia Connect местоположение автомобиля, время последнего выключения зажигания, время движения, расстояние и максимальную скорость.

4.2.1.5.2.

Сигнализация парковщика: эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль превышает выбранный предел расстояния, предел скорости и предел времени работы двигателя на холостом ходу, которые Вы заранее установили в приложении Kia Connect. Разрешенное расстояние поездки указывает на расстояние пути автомобиля от того места, где была активирована сигнализация.

4.2.1.5.3.

Сигнализация геозоны: эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль покидает разрешенную зону или въезжает в ограниченную зону. Вы можете установить границы разрешенных и ограниченных зон из приложения Kia Connect.

4.2.1.5.4.

Сигнализация скорости: эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль превысит предел скорости, заданный в приложении Kia Connect.

4.2.1.5.5.

Сигнализация об ограничении времени: эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль не соблюдает интервалы времени, заданные в приложении Kia Connect.

4.2.1.5.6.

Сигнализация хода в холостом режиме: эта Услуга позволяет получать уведомления в приложении Kia Connect, если Ваш автомобиль движется с превышением лимита времени хода в холостом режиме, заданного в приложении Kia Connect.

4.2.1.6.

Информация о предпочтительном дилере

Эта Услуга позволяет синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере» между веб-сайтом MyKia и приложением MyKia-App (если доступно в Вашей стране), с одной стороны, и приложением Kia Connect, с другой стороны. Синхронизация не является обязательной; Вы можете ее активировать, если хотите. Если Вы решите не синхронизировать информацию о «Предпочтительном дилере», функция «Предпочтительный дилер» в приложении Kia Connect App будет по-прежнему доступна, но отображаемая информация может отличаться от информации в MyKia.

4.2.1.7.

Цифровой ключ

Эта Услуга позволяет использовать Ваш смартфон для применения таких функций, как блокировка и разблокирование Вашего автомобиля, активация климат-контроля автомобиля или запуск двигателя автомобиля (только при нахождении внутри автомобиля) с помощью встроенной функции сверхширокополосной связи (UWB) и технологии беспроводной связи ближнего радиуса действия (NFC) Вашего смартфона. Это позволяет предоставлять доступ к цифровому ключу и управлять им с трех дополнительных устройств, принадлежащих, например, членам семьи или друзьям. Обратите внимание на то, что при использовании этой Услуги производится обмен данными между мобильным смарт-устройством и автомобилем посредством функций UWB или NFC. Эти данные нам не передаются. Эта Услуга доступна в зависимости от модели, года выпуска и комплектации Вашего автомобиля и модели используемого Вами смартфона. Дополнительную информацию о совместимости смотрите в информационном разделе для этой Услуги в приложении Kia Connect или на веб-сайте Kia Connect.

4.2.2.

Услуги в автомобиле

4.2.2.1.

Услуга Kia Connect Live

Доступность услуг Kia Connect Live в текущем положении Вашего автомобиля зависит от наличия соответствующих данных у Kia. Доступность и точность данных могут зависеть от сторонних поставщиков. Например, недавние дорожные происшествия могут (пока) не быть включены в данные, доступные Kia, и поэтому не могут быть отображены на карте в Головном устройстве. Подобным образом эта информация может не отображаться и в Головном устройстве, так как лишь некоторые операторы зарядных станций оперативно размещают актуальные данные о статусе доступности пунктов зарядки.

Услуга Kia Connect Live обеспечивает доступ к следующим функциям:

4.2.2.1.1.

Дорожное движение и онлайн-навигация: эта Услуга предоставляет информация о дорожном движении в режиме реального времени для расчета маршрутов и отображения ситуации на дорогах. Онлайн-навигация позволяет пользователю добраться до желаемого пункта назначения на основе комбинации данных о дорожном движении в режиме реального времени и исторической информации о дорожном движении.

4.2.2.1.2.

Планировщик маршрута EV (только для электромобилей и заряжаемых гибридных электромобилей): при выборе пункта назначения во встроенной навигационной системе автомобиля эта услуга оценивает вероятную необходимость остановки для подзарядки, чтобы достичь пункт назначения. Если, исходя из уровня заряда и предполагаемого расхода энергии автомобилем, потребуется остановка для подзарядки, то эта Услуга автоматически добавит к предложенному маршруту одну или несколько зарядных станций в качестве промежуточных остановок.

Услуга автоматически скорректирует предложенные остановки для подзарядки, если водитель решит сделать остановку для подзарядки раньше, пропустив предложенную остановку для подзарядки, или если условия движения приводят к более высокому расходу энергии, чем ожидалось. Эта Услуга не требует специальной активации; Планировщик маршрута EV используется в электромобилях автоматически при расчете маршрута с помощью Услуги онлайн-навигации (см. раздел (i) выше).

4.2.2.1.3.

Точка интереса в реальном времени (POI) и Онлайн-поиск точек интереса: эта Услуга предоставляет информацию о близлежащей точке интереса на основе текущего местоположения автомобиля. Кроме того, эта Услуга также позволяет производить активный поиск близлежащих POI по категории. На автомобилях, удовлетворяющих требованиям, эта Услуга будет дополнена за счет данных, предоставляемых нашим партнером 4.screen (см. <https://www.4screen.com/>). Благодаря дополненной Услуге у Вас есть возможность получать информацию о магазинах или ресторанах (например, их расположение) с помощью флажков с названием на карте или функции поиска по карте. Вы также можете получать специальные предложения и сведения об акциях и скидках магазинов и ресторанов в непосредственной близости от Вашего автомобиля. Обратите внимание на то, что дополненная Услуга доступна в зависимости от модели, года выпуска и комплектации Вашего автомобиля, но в любом случае, только если Ваш автомобиль оснащен программным обеспечением Головного устройства, выпущенным в 4-м квартале 2023 года или позже.

4.2.2.1.4.

Погода: эта Услуга предоставляет информацию о местной погоде на основе Вашего текущего местоположения.

4.2.2.1.5.

Парковка: эта Услуга предоставляет информацию о парковке в помещении и на улице на основании текущего местоположения, ближайшего пункта назначения, ближайшей отметки прокрутки, центра ближайшего города.

4.2.2.1.6.

EV POI (только для электромобилей и заряжаемых гибридных электромобилей): эта Услуга предоставляет информацию о близлежащих станциях зарядки, в том числе состоянии доступности на основе текущего местоположения.

4.2.2.1.7.

Точка интереса дилера (POI): эта Услуга предоставляет информацию о местоположении близлежащего дилера Kia на основе текущего местоположения автомобиля.

4.2.2.1.8.

Предупреждения о камерах/опасных зонах (если это разрешено законом в стране использования): эта Услуга выдает предупреждения в местах, где часто случаются аварии, и предупреждает Вас об опасных участках дороги или камерах контроля скорости.

Обратите внимание на то, что использование предупреждений о камерах контроля скорости может быть запрещено в некоторых странах. Вы можете использовать предупреждение о камерах контроля скорости, только если такое использование разрешено действующим национальным законодательством.

Ваша обязанность как водителя проверить, разрешено ли использование предупреждения о камерах контроля скорости в том месте, где Вы пользуетесь автомобилем.

4.2.2.1.9.

Спортивная лига: эта Услуга предоставляет информацию о бывших, текущих и предстоящих событиях в избранных видах спорта и спортивных лигах.

4.2.2.2.

Распознавание музыки: во время прослушивания радио эта услуга позволяет определить название текущей воспроизводимой композиции и отобразить обложку соответствующего альбома. Эту Услугу необходимо активировать нажатием символа «SoundHound» на экране радио. После ее активации производится запись короткого фрагмента с радио, который направляется в сервис SoundHound. При успешном распознавании на экране радио Головного устройства отобразится название композиции, исполнитель и – при наличии – обложка альбома.

4.2.2.3.

Онлайн-распознавание голоса

Эта Услуга позволяет использовать голосовые команды для доступа к функциям Вашего автомобиля и управления ими, а также для написания и отправки текстовых сообщений через подключенное мобильное устройство. Распознавание голоса онлайн работает в онлайн-среде (облако). При активации нашей Услуги в Головном устройстве Вашего автомобиля, функция распознавания голоса активируется в качестве настройки по умолчанию. Для этой Услуги необходимо передать Ваши персональные данные (т.е. образцы голоса) нашему поставщику услуг Serenice B.V. Подробности см. в Положении о защите данных. Вы можете запретить передачу Ваших личных данных компании Serenice, отключив Услугу Онлайн-распознавания голоса в соответствующих настройках Головного устройства. Если Вы отключите Услугу Онлайн-распознавания голоса, функции распознавания голоса в Вашем автомобиле могут быть ограничены или отключены.

4.2.2.4.

Синхронизация личного календаря/навигации

Эта услуга позволяет синхронизировать календарь Google или календарь Apple на смартфоне со встроенной функцией календаря Головного устройства. Это позволяет пользователю просматривать свой личный календарь на экране Головного устройства и использовать его для установления пункта назначения. Эта Услуга совместима как с Google Calendar, так и с Apple Calendar.

4.2.2.5.

Потоковое воспроизведение музыки

Эта Услуга позволяет наслаждаться Вашей любимой музыкой и аудиозаписями (подкасты, аудиокниги), воспроизводимыми в потоковом режиме через интегрированный экран и динамики медиасистемы автомобиля.

Обратите внимание на то, что эта Услуга не включает подписку на соответствующий сервис потокового вещания. Вам необходимо отдельно создать учетную запись и настроить подписку у своего любимого поставщика услуг потокового вещания.

Поставщики контента, совместимые с этой Услугой, могут отличаться в зависимости от Вашего местоположения и версии программного обеспечения Вашего Головного устройства. Информация о совместимых поставщиках в Вашей стране представлена на Вашем Головном устройстве.

Обратите также внимание на то, что эта Услуга не активирована на Вашем Головном устройстве по умолчанию и должна быть активирована в Kia Connect Store. Однако, эта Услуга является бесплатной и ее не нужно покупать. Она будет доступна в течение трех лет с начала периода бесплатного предоставления услуг Kia Connect, т. е. начала гарантийного периода для Вашего автомобиля. Доступно в зависимости от модели, года выпуска и комплектации Вашего автомобиля.

4.2.2.6.

Уведомления о состоянии автомобиля

Эта Услуга предоставляет уведомления, касающиеся эксплуатации и обслуживания Вашего автомобиля. Уведомления будут отображаться в Центре уведомлений на Головном устройстве. Она служит удобным дополнительным каналом для получения определенных напоминаний.

Обратите внимание, что отсутствие уведомления в Центре уведомлений не означает, что никаких действий не требуется. Например, может потребоваться специальное техническое обслуживание автомобиля или техосмотр TÜV/MOT, даже если в Центре уведомлений нет напоминания об обслуживании.

4.2.2.6.1.

Уведомления об отзывных кампаниях: Kia будет информировать Вас об открытой отзывной кампании (кампаниях) для Вашего автомобиля; с этой целью Kia будет использовать вышеуказанный Центр

уведомлений. Уведомление об отзывной кампании может быть отправлена Вам иным способом (например, по приложению Kia Connect, электронной почте на зарегистрированный Вами адрес эл. почты или по почте)

4.2.2.6.2.

Напоминание о сервисном обслуживании: Kia будет отправлять Вам напоминания о датах предстоящего регулярного технического обслуживания Вашего автомобиля Kia, и с этой целью Kia будет использовать вышеуказанный Центр уведомлений.

4.2.2.6.3.

Напоминания об операциях по обслуживанию: Kia также будет информировать Вас о невыполненных рекомендуемых сервисных действиях (таких, как обновление программного обеспечения, замена деталей на усовершенствованные или проверка качества специальных компонентов автомобиля). Информация о рекомендуемых сервисных действиях может быть предоставлена Вам через вышеупомянутый Центр уведомлений, а также в приложении Kia Connect или по электронной почте на зарегистрированный адрес Вашей электронной почты.

Предоставление информации о невыполненных рекомендованных сервисных действиях не является Услугой в контексте Пользовательского соглашения и будет предоставляться только при условии Вашего предварительного согласия.

4.2.2.6.4.

Напоминания об обязательных техосмотрах автомобиля (таких как TÜV в Германии или MOT в Великобритании): Kia сообщит Вам о предстоящих обязательных техосмотрах автомобиля. Например, в Великобритании напоминание будет касаться техосмотра «Министерством транспорта» (обычно называется «MOT»).

Для пользования этой Услугой Вам потребуется предоставить компании Kia корректную дату последнего обязательного техосмотра и дату первой регистрации автомобиля. Kia не несет ответственность за точность и своевременность напоминания. Вы обязаны соблюдать интервалы обязательного техосмотра в соответствии с действующим законодательством.

4.2.2.7.

Кнопка Выбора для музыки с USB и радио: кнопка Выбора для музыки с USB и радио позволяет выбирать и создавать плейлисты с любимыми песнями. С помощью кнопки Выбора, встроенной в музыкальную функцию медиасистемы, Вы можете выделять песни, как понравившиеся или удалять отметку.

4.2.3.

Обновление OTA

4.2.3.1.

Обновление общей информации OTA

Этот раздел касается обновлений информационно-развлекательной системы и картографических данных автомобиля, которые предоставляются по «беспроводной связи» (OTA), т.е. через встроенное оборудование мобильной связи автомобиля.

Этот раздел не относится к обновлениям, устанавливаемым по локальному соединению, или к обновлениям, предоставляемым Вашим партнером по обслуживанию Kia.

4.2.3.2.

Обновление карт и медиасистемы OTA

4.2.3.2.1.

Обновление карт и медиасистемы OTA

«Обновление карт и медиасистемы OTA» позволяет:

- обновить карты в навигационной системе автомобиля («**Обновление карт**»); и/или
- обновить программное обеспечение медиасистемы или усовершенствовать программное обеспечение Головного устройства (совместно именуемые «**Обновление медиасистемы**»);

из наших серверов на встроенную телематическую систему по методу так называемой «беспроводной связи». Дополнительная информация о процессе обновления и подробное содержание каждого обновления карт и медиасистемы OTA будет предоставлена через Ваше Головное устройство.

4.2.3.2.2.

Предварительные условия для обновления карт и медиасистемы OTA

а) Программное обеспечение для обновления карт и медиасистемы OTA: чтобы иметь возможность получать обновления OTA, на Вашем автомобиле Kia необходимо установить программное обеспечение, позволяющее получать обновления карт и медиасистемы OTA. В зависимости от модели, даты выпуска и комплектации Вашего автомобиля, функция обновления OTA может отсутствовать в версии программного обеспечения, установленной в Вашем автомобиле. В этом случае может потребоваться установка версии программного обеспечения с поддержкой функции обновления OTA с использованием локального подключения. Однако, компания Kia не гарантирует, что для Вашего автомобиля будет доступна версия программного обеспечения с поддержкой OTA. При возникновении вопросов, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе 2).

б) Доступность: для установки обновления через OTA необходимо, чтобы компания Kia предоставила доступ к подходящему для Вашего автомобиля обновлению карт и/или медиасистемы для загрузки и установки через OTA. Ваше Головное устройство будет регулярно проверять наличие нового обновления карт и/или медиасистемы. Обновления OTA могут выпускаться в несколько этапов, поэтому не все автомобили получают обновление одновременно, даже если модель и комплектация автомобиля совпадают.

в) Условия бесплатного обновления карт и медиасистемы OTA: если Вы являетесь первым владельцем нового автомобиля Kia модели 2022 года с поддержкой «Обновления карт и медиасистемы OTA», проданного с мая 2021 года, то имеете право на два бесплатных обновления карт и медиасистемы OTA подряд («**Бесплатное обновление карт и медиасистемы OTA**»).

После использования бесплатного обновления карт и медиасистемы OTA дальнейшие обновления карт и/или медиасистемы будут доступны в соответствии с требованиями законодательства. Однако, Kia не дает никаких гарантий и не делает никаких заявлений относительно количества обновлений, которые будут доступны, или момента времени, когда какое-либо обновление будет доступно. Такие дальнейшие обновления (при их наличии) будут доступны только (i) для загрузки вручную с сайта <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или (ii) в дилерском центре. Во избежание каких-либо недоразумений, обновление карт и/или медиасистемы с веб-страницы и в дилерском центре не предлагаются по «беспроводной связи».

Даже если сам файл обновления предоставляется бесплатно, Ваш дилерский центр может взимать плату за работу, связанную с установкой обновления; при загрузке с веб-сайта Вам придется оплатить расходы Вашего оператора связи на загрузку файла обновления.

4.2.3.3.

OTA-обновление системы автомобиля

4.2.3.3.1.

Общая информация об OTA-обновлении системы автомобиля

«OTA-обновление системы автомобиля» позволяет обновлять версии или актуализировать параметры встроенного программного обеспечения для определенных модулей управления автомобилем с наших серверов «беспроводным» способом.

Дополнительная информация о процессе обновления и подробное содержание каждого OTA-обновления системы автомобиля будут предоставлены через Ваше Головное устройство или, если обновление будет производиться в целях выполнения договора о покупке модификации (см. раздел 5), в процессе покупки в приложении Kia Connect.

4.2.3.3.2.

Предварительные условия для OTA-обновления системы автомобиля

а) Программное обеспечение, позволяющее производить OTA-обновления системы автомобиля
Чтобы иметь возможность получать OTA-обновления системы автомобиля, на Вашем автомобиле Kia необходимо установить программное обеспечение, позволяющее получать OTA-обновления системы автомобиля. В зависимости от модели, даты выпуска и комплектации Вашего автомобиля, функция OTA-обновления системы автомобиля может быть недоступна для Вашего автомобиля. Компания Kia не гарантирует, что для Вашего автомобиля будет доступна версия программного обеспечения с поддержкой OTA. При возникновении вопросов свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе 2).

б) Доступность, покупка (если применимо)

Для установки обновлений по беспроводной сети (OTA) необходимо, чтобы компания Kia предоставила OTA-обновление системы автомобиля для беспроводной загрузки, совместимое для установки в Вашем автомобиле. Некоторые OTA-обновления системы автомобиля могут включать дополнительные функции для использования в Вашем автомобиле. Такие дополнительные функции («Модификации») могут предоставляться компанией Kia для покупки в приложении Kia Connect. В таком случае установка соответствующего OTA-обновления системы автомобиля будет возможна только после заключения соответствующего договора на покупку с компанией Kia и оплаты применимой цены покупки. Более подробная информация о модификациях и их покупке представлена в разделе 5.

4.3.

Информация об обработке данных о местоположении для предоставления Услуг

Для следующих Услуг требуется сбор и обработка данных о местоположении (данные GPS): карта главного меню и строка поиска, онлайн-сервисы Kia Connect, распознавание голоса онлайн, синхронизация личного календаря/навигации, центр уведомлений, уведомления об отзывных кампаниях, напоминания о сервисном обслуживании и операции по обслуживанию, обновление карты и медиасистемы OTA, удаленное управление климатом (только для электромобилей), удаленная зарядка, удаленное управление дверьми, отправка POI в автомобиль, найти мой автомобиль, мои поездки, состояние автомобиля, обзор данных автомобиля, диагностика автомобиля, противоугонная сигнализация и охранный сигнализация. Без сбора и обработки данных о местоположении соответствующие Услуги не могут быть предоставлены/использованы.

4.4.

Отключение Услуг

Можно отключить Услуги с помощью деактивации

- Услуги через Головное устройство; и/или
- Услуги и/или обновления карты и медиасистемы OTA в приложении Kia Connect.

5. МОДИФИКАЦИИ; KIA CONNECT STORE

5.1.

Общая информация

Компания Kia может предлагать купить определенные дополнительные «Модификации» в приложении Kia Connect.

5.1.1.

Предварительные условия для доступности модификаций

Доступность отдельных модификаций зависит от модели, даты выпуска и комплектации Вашего автомобиля. Как правило, для использования «Модификаций» необходимо, чтобы автомобиль был способен принимать и устанавливать OTA-обновления системы автомобиля (см. раздел 4.2.3.3) и был оснащен самой новой версией программного обеспечения медиасистемы.

5.1.2.

Связь между модификацией и автомобилем; бенефициар модификаций

Модификации приобретаются для конкретного автомобиля, т. е. каждая приобретенная модификация привязана к конкретному автомобилю, идентифицируемому по Уникальному идентификационному номеру автомобиля (VIN). Это означает, что модификации могут быть проданы вместе с Вашим автомобилем для использования последующими владельцами при соблюдении условий, изложенных в настоящем документе; см., в частности, раздел 5.4.

Так как приобретенные модификации привязаны к конкретному автомобилю, конечным бенефициаром модификации является владелец автомобиля. В случае продажи автомобиля, владелец получит выгоду от увеличения стоимости автомобиля в результате установленных модификаций. Учитывайте это при покупке модификаций для автомобиля, владельцем которого Вы не являетесь.

5.1.3.

Обязательства пользователя, покупающего модификацию, в отношении владельца автомобиля
Покупка модификации изменит функциональность и характеристики соответствующего автомобиля. Если Вы покупаете модификацию для автомобиля, которым не владеете (например, если он взят в лизинг или арендован, или Вы пользуетесь автомобилем совместно с его владельцем), то Вам необходимо получить согласие владельца на внесение изменений в его транспортное средство до приобретения модификации для соответствующего автомобиля. Компания Kia не несет ответственности за какие-либо разногласия или ущерб, возникший в результате приобретения Вами модификации для автомобиля без согласия его владельца.

5.2.

Описание отдельных модификаций

В настоящее время, в зависимости от модели, даты выпуска и комплектации Вашего автомобиля, доступны и могут быть приобретены следующие модификации.

5.2.1.

Boost (только для электромобилей)

В зависимости от основного электродвигателя, установленного в автомобиле, эта модификация повышает ускорение автомобиля, улучшая время, необходимое для ускорения от 0 до 100 км/ч.

Доступность модификации также зависит от регистрационных требований к автомобилю в стране, где он регистрируется. Поэтому эта модификация может быть недоступна для покупки, даже если в Вашем автомобиле технически возможна установка модификации.

5.2.2.

Удаленный интеллигентный парктроник 2 (RSPA 2)

Эта модификация позволяет использовать усовершенствованную функцию дистанционной интеллигентной помощи при парковке, которая обеспечивает автоматическую парковку и выезд с парковки автомобиля задним ходом, передним ходом, перпендикулярно, по диагонали и параллельно. Автомобиль распознает близлежащие объекты и автоматически управляет скоростью и переключением передач, а также поворотом руля, необходимым для парковки.

5.2.3.

Платные OTA

Эта модификация позволяет пользователю получить дополнительные обновления карт и медиасистемы по методу OTA, после того, как были израсходованы бесплатные обновления медиасистемы (см. раздел 4.2.3.2.2.(с) выше).

Обратите внимание на то, что эта модификация позволяет использовать метод OTA лишь как средство получения и установки обновлений карт и медиасистемы. Покупка этой модификации не гарантирует доступность обновлений карт и медиасистемы ни в целом, ни в определенный момент времени.

5.3.

Варианты приобретения

5.3.1.

Пакеты

Модификации могут быть доступны для бессрочного приобретения на основе единовременной разовой оплаты и в виде различных пакетов, позволяющих использовать модификацию в течение ограниченного срока (например, 3 месяца или 6 месяцев). Срок действия пакетов, ограниченных по времени, истекает автоматически по окончании оплаченного периода времени. Для дальнейшего использования соответствующей модификации необходимо повторно приобрести её.

5.3.2.

Бесплатный пробный период

Для некоторых модификаций будет предоставляться бесплатный пробный период до вступления в силу обязательств по оплате. В случае деактивации модификации во время пробного периода в приложении Kia Connect Вам не нужно будет оплачивать использование модификации в течение пробного периода. Бесплатный пробный период предоставляется только один раз для каждой модификации. Это означает, что если Вы однажды приобрели модификацию с последующей возможностью воспользоваться преимуществами пробного периода, то, при повторной покупке этой модификации, оплата будет взиматься с Вас напрямую без дополнительного бесплатного пробного периода. Это действует также в том случае, если пробный период был завершен досрочно из-за деактивации Connected Car Services (см. пункт 5.4.1(b)(iii)) или Вы приобрели пакет модификаций в качестве Совместного пользователя, и для Вашей учетной записи было отключено совместное пользование автомобилем (см. пункт 5.4.2(b)(ii)) во время пробного периода. Подробная информация о допустимых пробных периодах указана в описании продукта в приложении Kia Connect, раздел магазина.

5.3.3.

Применимые условия покупки

С доступными пакетами, применимыми пробными периодами и ценами можно ознакомиться в Kia Connect Store в приложении Kia Connect.

5.4.

Условия покупки и использования модификаций

5.4.1.

Активация Connected Car Services («Kia Connect»)

5.4.1.1.

Требование активации Connected Car Services

Для установки и активации модификации, отключения модификации в случае отказа от него во время бесплатного пробного периода, и для отслеживания/получения приобретенного срока использования модификации необходимо, чтобы Connected Car Services («Kia Connect») были включены в Вашем автомобиле на весь период пользования модификацией. Чтобы иметь возможность пользоваться приобретенной модификацией, Вы, как пользователь, должны следить за активным статусом Connected Car Services.

5.4.1.2.

Последствия деактивации Connected Car Services

Если Вы деактивируете Connected Car Services (CCS), то будет применяться следующее:

5.4.1.2.1.

Любая модификация, купленная на ограниченный период пользования, при деактивации Connected Car Services, отключается и остается отключенной, пока Connected Car Services будут деактивированы. В таком случае оплаченный период пользования для соответствующей модификации будет приостановлен и

продолжит действовать при повторном подключении Connected Car Services. Модификация будет снова действовать при новой активации Connected Car Services. Это применимо независимо от того, кто из пользователей снова подключает Connected Car Services, т. е. при продаже автомобиля покупатель также может подключить Connected Car Services и воспользоваться оставшимся периодом пользования модификацией; см. также раздел 5.4.3.

5.4.1.2.2.

Модификации, которые были приобретены на неограниченный срок, как правило, остаются активными. Однако, некоторые модификации могут перестать работать, если Connected Car Services отключены. Это распространяется, в частности, на модификации, которые для полноценного функционирования должны быть подключены. К ним относятся, например, Платные OTA, но это может касаться и других модификаций, приобретенных на неограниченный период времени.

5.4.1.2.3.

Модификации, для которых в настоящий момент действует пробный период, будут деактивированы. Пробный период завершается после деактивации Connected Car Services. Если Вы хотите пользоваться модификацией после повторной активации Connected Car Services, то Вам потребуется снова приобрести соответствующую модификацию. В случае повторного приобретения соответствующей модификации, повторный период для второй покупки не предоставляется.

5.4.2.

Несколько пользователей Kia Connect конкретного автомобиля
Один автомобиль может быть привязан к одной или нескольким учетным записям Kia Connect (см. пункт 4.1.2 выше).
Основной пользователь, а также любой из Совместных пользователей могут приобрести модификации для автомобиля, к которому привязана учетная запись Kia Connect. Если модификация покупается Совместным пользователем, то применяются следующие условия:

5.4.2.1.

Информация для других пользователей

В случае приобретения модификации каким-либо пользователем, компания Kia информирует Основного пользователя и всех Совместных пользователей о покупке модификации, а также об активации и деактивации (если таковые применяются) соответствующей модификации.

5.4.2.2.

Последствия прекращения совместного использования автомобиля для приобретенных модификаций
В случае если Совместный пользователь приобретает модификацию, а Основной пользователь впоследствии прекращает совместное использование автомобиля с Совместным пользователем, то применяется следующее:

5.4.2.2.1.

Модификации, приобретенные Совместным пользователем и действующие в данный момент в качестве пробного периода, будут деактивированы, и пробный период для таких модификаций завершается.

5.4.2.2.2.

Модификации, приобретенные Совместным пользователем и с завершенным пробным периодом, остаются доступными на автомобиле в течение оплаченного периода использования, при условии, что Connected Car Services останутся активированными (см. выше раздел 5.4.1). Это означает, что Основной пользователь (а также владелец) автомобиля продолжит пользоваться преимуществами модификации, даже если Совместный пользователь отключен и, возможно, больше не имеет доступа к автомобилю.

5.4.3.

Продажа и передача автомобиля новому владельцу

Если автомобиль продан новому владельцу, то в отношении любых модификаций, которые могли быть приобретены для этого автомобиля, применяются следующие условия.

5.4.3.1.

Перед передачей автомобиля новому владельцу Вам следует деактивировать Connected Car Services и следовать другим предписаниям, содержащимся в пункте 7.3.

5.4.3.2.

При отключении Connected Car Services будут отключены и модификации, как это подробно описано в разделе 5.4.1(b).

5.4.3.3.

Новый владелец может повторно активировать модификации, которые были отключены в связи с деактивацией Connected Car Services, повторно подключив Connected Car Services. Для этого необходимо, чтобы новый владелец автомобиля создал учетную запись Kia Connect, принял это Пользовательское соглашение и привязал свою учетную запись к соответствующему автомобилю. После повторной активации Connected Car Services станут доступны соответствующие модификации и будут действовать в течение оставшегося оплаченного периода использования.

5.4.3.4.

Вы обязаны в точности проинформировать покупателя Вашего автомобиля о модификациях, установленных на автомобиле, еще действующих периодах использования и применимых датах истечения сроков. Кроме того, Вы обязаны проинформировать покупателя о требовании создать учетную запись Kia Connect и принять это Пользовательское соглашение в целях повторной активации модификаций. Компания Kia не несет никакой ответственности за претензии нового владельца в связи с тем фактом, что новый владелец не в состоянии повторно активировать или иным образом воспользоваться преимуществами конкретной модификации, которая по Вашему утверждению доступна в автомобиле, за исключением тех случаев, когда это связано с техническими неисправностями, которые находятся под контролем Kia Connect.

5.5.

Kia Connect Store, оформление покупки и процедура оплаты

5.5.1.

Оформление покупки

Вы можете выбрать конкретные модификации и другие дополнительные модули к программному обеспечению Вашего автомобиля, которые можно приобрести в разделе «Магазин» в приложении Kia Connect. Делая заказ в приложении Kia Connect, относящийся к модификации или другому дополнительному модулю, Вы делаете предложение компании Kia касательно приобретения соответствующей модификации или дополнительного модуля. Компания Kia подтверждает получение заказа посредством автоматического сообщения, отправленного Вам по электронной почте (подтверждение заказа). Это подтверждение заказа означает не прием Вашего заказа, а лишь подтверждает его получение и дальнейшую обработку в компании Kia.

Договор между компанией Kia и Вами заключается для каждой модификации, как только купленная модификация была активирована в соответствующем автомобиле, для которого эта модификация была приобретена. Компания Kia имеет право на частичные поставки, если только они не являются для Вас неоправданно невыгодными.

Вы можете расторгнуть договор по каждой модификации в любое время в течение пробного периода, как это предусмотрено в разделе 5.3.2.

5.5.2.

Истечение срока действия Вашего права на отказ от договора

Как правило, являясь потребителем, Вы имеете законное право на отказ от договора, как указано в разделе 15. В процессе покупки мы просим Вас выразить Ваше согласие на то, чтобы компания Kia начала исполнение договора до истечения срока отказа. Выразив Ваше согласие, Вы теряете Ваше право на отказ от договора, как только компания Kia начинает исполнение договора.

5.5.3.

Доступ к этому Пользовательскому соглашению

Вы можете получить доступ к этому Пользовательскому соглашению по ссылке при оформлении заказа, прежде чем разместите заказ. Кроме того, Вам предоставят копию этого Пользовательского соглашения в электронном письме, подтверждающем заказ.

5.5.4.

Обработка платежей

Обработка платежей для Kia Connect Store производится нашим партнером Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ирландия («Stripe»). Это отвечает нашим законным интересам по обеспечению эффективного и безопасного способа оплаты. В связи с этим мы передаем в компанию Stripe следующие данные в объеме, необходимом для исполнения договора:

- Фамилия/имя владельца учетной записи
- Адрес электронной почты учетной записи
- Номер клиента
- Банковские реквизиты
- Дата и время начала подписки
- Количество пользователей
- Ваше местонахождение

Согласно законодательству и договору нам не требуется обрабатывать информацию, предоставленную в этом разделе. Тем не менее, обработка платежа с помощью сервиса Stripe невозможна без Ваших персональных данных. Заключая Соглашение, Вы явно даете согласие как на обработку данных, так и на применение этого способа оплаты.

Информация об отдельных способах оплаты, предлагаемых Stripe, будет представлена в Kia Connect Store. Компания Stripe может использовать другие платежные сервисы для обработки платежей, на которые могут распространяться особые положения и условия оплаты, о которых Вы будете отдельно уведомлены в случае их применения. Дополнительную информацию о Stripe можно получить по ссылке <https://stripe.com>.

6. АВТОРСКОЕ ПРАВО

6.1.

Все содержимое Услуг является собственностью Kia, ее прямых или косвенных дочерних, или аффилированных компаний (далее в совокупности именуемых «Группа Kia»), или независимых лицензиатов и защищено применимыми нормативными актами авторского права, и все права принадлежат их законным владельцам.

Все права на Услуги, на связанное программное обеспечение, содержимое и оформление принадлежат Группе Kia или ее лицензиарам. Вам запрещено продавать, распространять, публиковать, транслировать, пускать в оборот или коммерчески использовать Услуги каким-либо способом без нашего явного письменного согласия.

Вы не вправе воспроизводить (полностью или частично), передавать (с помощью электронных средств или иным образом), изменять, отображать, передавать, лицензировать, давать ссылку или иным образом

использовать Услуги для любых публичных или коммерческих целей без нашего предварительного разрешения.

6.2.

Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не считаются выдачей лицензии или права на использование любых изображений, товарных знаков, знака или логотипа услуги, и все они являются собственностью Группы Kia.

Группа Kia оставляет за собой все права на информацию, являющуюся ее собственностью, или материалы, связанные с Услугами, и будет в полной мере защищать свои права согласно применимым законам об авторском праве и товарных знаках.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1.

Общие обязанности

Используя Услуги, Вы обязаны соблюдать действующее законодательство и уважать права третьих сторон.

7.2.

Обязанность предоставления информации

Вы обязаны информировать других водителей автомобиля об активации Услуг и соответствующей обработке данных в соответствии с разделом 9.2.

7.3.

Обязанности в случае перехода права собственности на автомобиль

Если Вы продаете Ваш автомобиль или иным образом передаете его третьему лицу в бессрочное пользование, Вы обязаны деактивировать Услуги в Головном устройстве соответствующего автомобиля и удалить данные, хранящиеся в автомобиле. В этом случае автомобиль отключается от Вашего приложения Kia Connect, но данные Вашей Учетной записи Kia в приложении Kia Connect не удаляются. В этом случае Вы и компания Kia вправе расторгнуть соглашение об использовании Услуг в соответствии с разделом 11.4.

7.4.

Запрещенное использование и другие неприемлемые действия

7.4.1.

Вы можете использовать Услуги только в целях и в пределах, указанных в разделе 4.2.

7.4.2.

Вы можете использовать Ваши учетные данные доступа к Услугам только для входа в приложение Kia Connect и для подключения Головном устройства к Вашему приложению Kia Connect.

7.4.2.1.

Запрещается

7.4.2.1.1.

передавать Ваши учетные данные другим пользователям Вашего автомобиля, или

7.4.2.1.2.

передавать Ваши учетные данные третьим лицам, таким как поставщики сторонних приложений или другого программного обеспечения, или

7.4.2.1.3.

применять Ваши учетные данные к программному обеспечению, не принадлежащему компании Kia, или

7.4.2.1.4.

использовать Ваши учетные данные для подключения услуг третьих лиц к таким системам Kia, как внутренний интерфейс Kia Connect.

7.4.3.

Вы не должны вносить изменения в свой автомобиль (включая изменение аппаратного или программного обеспечения, или использование программного обеспечения сторонних производителей) каким-либо образом, который может повлиять на работоспособность Услуг.

7.4.4.

Вы можете использовать SIM-карту, встроенную в Головное устройство, только внутри Головного устройства и только для доступа к Услугам. Любое извлечение SIM-карты из Головного устройства или содержащейся на ней информации (например, ICCID) запрещено.

Вы не должны использовать SIM-карту:

- для передачи голоса (включая VOIP);
- для доступа к публично адресуемому пункту назначения (т.е. публичному IP-адресу), в том числе через прокси-сервер, шлюз или маршрутизацию;
- таким образом, чтобы проникнуть в систему безопасности, вне зависимости от того, приведет ли вмешательство к повреждению или потере данных;
- чтобы использовать Услуги или связанное с интернетом программное обеспечение для трансляции чата, обмена файлами между пользователями, бит-торрента или сети прокси-сервера;
- для рассылки спама, массовой отправки не согласованных с получателями электронных писем или поддержания работы открытого SMTP-реле; или
- любым другим способом, который может привести к нарушению работы сети или Услуг.

7.4.5.

Вы не должны раскрывать третьим лицам результаты любого сравнительного анализа или тестирования производительности SIM-карты, сети, Услуг или любого их компонента.

7.5.

Последствия нарушений

Любое нарушение обязательств и ограничений, предусмотренных настоящим разделом 6, может привести ко временному приостановлению оказания Услуг. Компания Kia обычно заранее информирует Вас о намерении приостановить предоставление Услуг и о продолжительности приостановки, за исключением случаев, когда немедленная приостановка требуется для предотвращения нанесения вреда компании Kia, Услугам, сети или другим клиентам. Компания Kia устанавливает продолжительность приостановки по своему разумному усмотрению на основании серьезности нарушения и возникающих рисков для Kia, Сервиса, сети или других клиентов. В случае повторного нарушения Kia может расторгнуть Соглашение по уважительной причине в соответствии с разделом 10.3.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

8.1.

Период бесплатного обслуживания

Если в настоящих Условиях пользования в отношении соответствующих Услуг не указано иное, то Услуги предоставляются бесплатно пользователям конкретного автомобиля (которое можно идентифицировать по соответствующему VIN-коду) в течение 7 лет. Этот 7-летний период начинается в день начала гарантийного срока автомобиля.

Если в течение периода бесплатного обслуживания автомобиль продан и зарегистрирован на нового владельца, то новый владелец может бесплатно пользоваться Услугами в течение оставшегося периода бесплатного обслуживания, активировав Услуги на свое имя. На срок бесплатного обслуживания не влияет никакая последующая продажа и регистрация после первоначальной продажи, т.е. период бесплатного обслуживания не прерывается и не продлевается из-за последующей продажи и/или регистрации автомобиля.

8.2.

Дополнительные Услуги

Мы оставляем за собой право предлагать дополнительные услуги в будущем в соответствии с отдельными условиями использования. За такие дополнительные услуги может взиматься плата.

9. ПЕРИОД ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1.

Мы оставляем за собой право временно или постоянно ограничить доступ к Услугам полностью или частично в той мере, в какой это необходимо для обеспечения безопасности или стабильности Услуг для всех пользователей или для обеспечения соответствия Услуг обязательным требованиям законодательства.

9.2.

Предоставление и использование Услуг может ограничиваться из-за текущего состояния техники, которое мы не контролируем. Это касается, в частности, доступа к предоставляемым поставщиками соединений для передачи данных. В отдельных случаях, недоступность сети может привести к тому, что Услуги не будут доступны, так как не сможет происходить требуемая передача данных.

Кроме того, при максимальных нагрузках в Услугах, беспроводных и стационарных сетях и интернете возможна кратковременная нехватка мощностей.

9.3.

Нарушения могут также возникнуть из-за обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, вследствие пандемий и эпидемий, забастовок, локаутов и официальных распоряжений, а также вследствие технических и других мер (например, ремонта, техобслуживания, обновлений программного обеспечения и расширений), которые необходимы в наших системах или системах нижестоящих или вышестоящих поставщиков, поставщиков содержимого и сетевых операторов, которые требуются для соответствующего или улучшенного предоставления Услуг.

9.4.

Если доступ к Услугам деактивируется, ограничивается или нарушается, как описано в разделе 7, в рамках возможного, мы с Вами свяжемся заранее, чтобы проинформировать Вас об этом и объяснить причину деактивации, ограничения или нарушения.

10. ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1.

Информацию о сборе и обработке персональных данных в связи с предоставлением Услуг Вы найдете в нашем Положении о защите данных Kia Connect, которая доступна на веб-сайте Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2.

Пользователь информирует любого пользователя/водителя автомобиля, что Услуги активированы. Пользователь, в частности, информирует другого пользователя/водителя об обработке данных, которая описывается в Уведомлении о конфиденциальности Kia Connect и о том, что для предоставления Услуг требуется сбор и обработка данных о местоположении (данных GPS).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ

11.1.

Настоящее соглашение вступает в силу с момента его принятия Вами в Головном подразделении. Срок его действия истекает по окончании периода бесплатного обслуживания (см. раздел 7.1), если не будет расторгнут ранее в соответствии с настоящим разделом 10.

11.2.

Договор о предоставлении Услуг и, соответственно, право пользования Услугами могут быть расторгнуты любой из сторон в любое время с уведомлением за один месяц до конца календарного квартала.

11.3.

Право любой стороны на расторжение по уважительной причине продолжает действовать. Уважительная причина для расторжения договора со стороны Kia существует, в частности, в случае неоднократного нарушения пользователем обязательств по условиям раздела 6.5.

11.4.

Далее, в случае отмены договора купли-продажи автомобиля, повторного приобретения или иного отзыва автомобиля соответствующим дилером, в случае расторжения лизингового договора, в случае продажи автомобиля третьей стороне, в случае кражи, а также в случае полного разрушения, не подлежащего ремонту, каждая сторона вправе расторгнуть договор об Услугах в отношении соответствующего автомобиля.

11.5.

Права любой из сторон на расторжение договора, предусмотренные законом, продолжают действовать.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГАХ. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1.

Изменения в Услугах

Kia оставляет за собой право вносить приемлемые изменения в Услугах. В частности, мы периодически вносим требуемые законом обновления, которые представляют собой изменения, обеспечивающие соответствие наших Услуг действующему законодательству. Мы также можем вносить такие обновления в наши Услуги из соображений безопасности и для обеспечения их соответствия ожидаемым стандартам качества (например, описанным в разделе 15 «Ответственности производителя, предусмотренные законом»). Кроме того, мы можем вносить изменения в наши Услуги по следующим дополнительным причинам

- для адаптации к новым технологиям;
- для приспособления к увеличению или уменьшению числа пользователей Услуг;

- для адаптации ко внесению изменений в лицензии или партнерские отношения с третьими сторонами; и
- для предотвращения злоупотреблений или ущерба.

12.2.

Изменения в Услугах

Kia сделает Вам предложение об изменении настоящего Пользовательского соглашения, разместив его в приложении Kia Connect и/или в Головном устройстве автомобиля не позднее, чем за два месяца до вступления в силу нового предлагаемого Пользовательского соглашения. Измененное Пользовательское соглашение вступит в силу только в том случае, если Вы примете его, нажав соответствующую кнопку «принять» в приложении Kia Connect или Головном устройстве.

Если Вы не принимаете предложенное измененное Пользовательское соглашение, мы оставляем за собой право расторгнуть Соглашение, уведомив об этом за 6 недель до окончания календарного квартала.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1.

Все договора между компанией Kia и пользователем заключаются на региональном языке. После заключения соответствующего договора текст договора будет доступен пользователю для загрузки по ссылке <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2.

Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой полное соглашение между сторонами в отношении предмета использования Услуг и заменяет все предыдущие письменные или устные договоренности между сторонами в отношении предмета настоящего Пользовательского соглашения.

13.3.

Ваши отклоняющиеся, противоречащие или дополняющие условия регулируют использование Услуг только в том случае, если мы согласились на них в письменной форме.

13.4.

Любые изменения и дополнения к Пользовательскому соглашению, а также уведомления, необходимые для их выполнения, должны быть составлены в текстовой форме (включая электронные письма, факсы или уведомления в Головном устройстве). Требование к текстовой форме может быть отменено только в текстовой форме.

13.5.

Мы вправе переуступить наши права и обязанности в соответствии с настоящим договором полностью или частично другому поставщику услуг, уведомив об этом пользователя за 6 недель. В этом случае пользователь вправе расторгнуть настоящий договор в течение одного месяца с момента получения письменного уведомления, и такое расторжение становится действительным во время предполагаемой переуступки договора компании, которая перенимает договор вместо Kia. Мы открыто информируем пользователя о таком праве на расторжение в письменном уведомлении.

Во избежание сомнений, это право можно без ущерба Вашему праву на расторжение настоящего Пользовательского соглашения и праву пользования Услугами, реализовать в любое время, как описано в разделе 10.2.

14. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ / ЖАЛОБЫ

14.1.

В случае вопросов или жалоб пользователи могут обратиться к контактам, указанным в разделе 1.

14.2.

У Европейской комиссии имеется веб-сайт для разрешения споров онлайн, цель которого – помочь потребителям и дилерам в разрешении их споров без судебного разбирательства:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia не участвует и не обязана участвовать в альтернативных процедурах разрешения споров в альтернативном органе по разрешению споров для потребителей.

15. РАЗЪЯСНЕНИЕ ПРАВА НА ОТКАЗ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ И ПОКУПКИ МОДИФИКАЦИЙ

Если Вы являетесь потребителем (т.е. физическим лицом, размещающим заказ с целью, которая не может быть обусловлена Вашей коммерческой или индивидуальной профессиональной деятельностью), то, согласно положениям законодательства, Вы имеете право на отказ от этого соглашения о предоставлении Услуг и любого соглашения о Покупке модификаций (см. раздел 5).

15.1.

Право на отказ

Вы имеете право отказаться от настоящего договора в течение четырнадцати дней без объяснения причин. Срок отказа истекает через 14 дней со дня заключения договора.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, необходимо сообщить об этом компании Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, по номеру телефона: +49 800 7773044 и электронной почте: support@kia-connect.eu о Вашем решении отказаться от настоящего договора в виде заявления (например, письмом, отправленным по почте или электронной почте).

Вы можете использовать прилагаемый типовой бланк заявления об отказе от договора, но это не обязательно. Вы также можете заполнить и отправить в электронном виде типовую форму отказа от договора или любое другое недвусмысленное заявление на нашем сайте <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Если Вы воспользуетесь этим вариантом, мы незамедлительно направим Вам подтверждение о получении такого отзыва на постоянном носителе информации (например, по электронной почте).

Для соблюдения срока отказа достаточно отправить сообщение об использовании права на отказ от договора до истечения срока отказа.

15.2.

Последствия отказа

В случае отказа от настоящего договора мы возместим Вам все полученные от Вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникших в результате выбранного Вами способа доставки, отличного от самого экономичного способа стандартной доставки, предлагаемого нами), без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда мы будем проинформированы о Вашем решении о расторжении настоящего договора.

Мы возместим стоимость с использованием того же платежного средства, которое Вы использовали для исходной транзакции, если Вы явно не договорились об ином; в любом случае, Вы не будете выплачивать каких-либо комиссионных сборов в случае такого возмещения стоимости.

15.3.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: истечение срока действия права на отказ от договора

В отношении договоров на поставку цифрового контента, который не предоставляется на материальном носителе, право на отзыв также утрачивает силу при следующих условиях:

15.3.1.

для договора, который не обязывает Вас оплачивать стоимость, если Kia приступила к исполнению договора;

15.3.2.

для договора, который обязывает Вас оплатить стоимость, если

- а) Kia приступила к исполнению договора;
- б) Вы дали предварительное прямое согласие на то, чтобы Kia начала исполнение договора до истечения срока отказа;
- в) Вы подтвердили, что в случае Вашего согласия в соответствии с пунктом (б), Вы теряете Ваше право на отказ, как только начинается исполнение договора; и
- г) Kia предоставила Вам подтверждение в соответствии со статьей 312f Гражданского кодекса Германии (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

15.4.

Образец формуляра отказа

Образец формуляра отказа

(Если Вы хотите отозвать договор, заполните, пожалуйста, данный формуляр и отошлите его обратно)

- в компанию Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Франкфурт-на-Майне, по электронной почте: support@kia-connect.eu:
- Я/Мы (*) настоящим уведомляю(ем), что я/мы (*) отказываюсь/отказываемся от моего/нашего (*) договора на предоставление следующей услуги (*):
- заказанной (*)/полученной (*),
- имя потребителя(ей),
- адрес(а) потребителя(ей),
- подпись потребителя(ей) (только если этот формуляр заполняется на бумажном носителе),
- дата.

(*) Убрать в случае необходимости.

16. ПРЕДУСМОТРЕННАЯ ЗАКОНОМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕДОСТАТКИ

Если Вы являетесь потребителем, у Вас есть предусмотренные законом права на возмещение ущерба в отношении изделий или цифровых продуктов, а также любые дополнительные права, определенные в настоящем Пользовательском соглашении. Срок исковой давности в отношении ответственности за недостатки наступает через два года после предоставления соответствующего цифрового продукта; при постоянных поставках срок исковой давности не наступает до истечения 12 месяцев после окончания периода поставки.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В зависимости от страны, в которой Вы постоянно проживаете, на Вас возлагается следующая ответственность:

17.1 Австрия

Kia берет на себя только (1) ответственность за грубую небрежность или злое намерение и (2) ответственность за вменяемое в вину причинение телесных повреждений или смерть.

17.2 Бельгия

17.2.1 В полной мере, разрешенная применимым законодательством, ответственность Kia по договору и вне договора, вне зависимости от юридических оснований (гарантий, договора, правонарушения, небрежности или иного, в том числе скрытых дефектов), за потери и убытки, вытекающие из или в связи с предоставлением Услуг или за задержки или перерывы в предоставлении Услуг, ограничивается следующим: (a) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для данного типа договора вследствие нарушения существенных договорных обязательств; (b) Kia не несет ответственности ни за нарушение несущественных обязательств по договору, ни за незначительное нарушение по невнимательности какой-либо другой применимой обязанности соблюдать осторожность; и (c) Kia не несет ответственности за особые, косвенные или случайные убытки, в том числе, помимо всего прочего, потерю возможности использования, данных, прибылей, накоплений, возможностей, репутации, а также за требования третьих лиц (даже если компании Kia сообщили о возможности таких убытков). 17.2.2 Указанные выше ограничения ответственности не распространяются на (i) любую обязательную ответственность по закону (например, ответственность за бракованную продукцию), (ii) ответственность за травмы или смерть вследствие действий или бездействий Kia, (iii) ответственность за мошенничество или грубую небрежность, или (iv) любую другую ответственность, которая по закону не может ограничиваться или быть исключена. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию.

17.3 Чешская Республика

17.3.1 Ответственность Kia по договору или закону за ущерб, причиненный незначительной небрежностью, вне зависимости от юридического основания, ограничивается следующим: а) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для данного типа договора вследствие нарушения договорных обязательств; б) Kia не несет ответственности за косвенный ущерб, который может быть причинен в результате использования Услуг. 17.3.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются к обязательной ответственности по закону, в особенности ответственности за грубую небрежность или умышленное нарушение, ущерб, причиненный естественным правам человека или ответственности за бракованную продукцию. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются в отношении более слабых сторон в понимании статьи 433, части 2 Гражданского кодекса Чехии, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. 17.3.3 Разделы 17.3.1 и 17.3.2 применяются соответствующим образом к ответственности Kia за напрасные расходы. 17.3.4 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму.

17.4 Франция

17.4.1 Ответственность Kia по договору за ущерб, причиненный незначительной небрежностью ограничивается следующим: (a) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для данного типа договора вследствие нарушения договорных обязательств; (b) Kia не несет ответственности за косвенный ущерб, который может быть причинен в результате использования Услуг; (c) Kia не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате обстоятельств непреодолимой силы (т.е. события, которые Kia не может контролировать и которые не могла разумно предвидеть на момент заключения договора). 17.4.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются к любой обязательной ответственности по закону, в особенности к ответственности за грубую небрежность и/или умышленное нарушение, ответственность за бракованную продукцию и ответственность за причиненные травмы. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. 17.4.3 Разделы 17.4.1 и 17.4.2 применяются соответствующим образом к ответственности Kia за напрасные расходы.

17.5 Германия

17.5.1 Kia несет ответственность в соответствии с положениями законодательства за умышленную и грубую халатность со стороны Kia, ее законных представителей, исполнительных сотрудников или других доверенных лиц. То же самое относится к случаям нарушения гарантии (например, в контексте статей 444 или 639 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Гражданский кодекс Германии), или другой строго установленной ответственности, а также к требованиям в соответствии с Законом об ответственности за качество продукции (Produkthaftungsgesetz) или в случае причинения телесных повреждений, вреда жизни или здоровью. 17.5.2 В случае простой небрежности, если не применяется раздел 17.5.1, Kia несет ответственность только за нарушение существенных договорных обязательств, т.е. таких обязательств, которые обеспечивают возможность надлежащего исполнения договора и на которые клиент был вправе рассчитывать или виновное неисполнение которых ставит под угрозу достижение цели договора, в этом случае, однако, ограничиваясь суммой прогнозируемого убытка, который обычно может возникнуть и наступление которого Kia должна была ожидать в момент заключения договора на основании известных на тот момент обстоятельств. 17.5.3 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму. 17.5.4 Kia не несет ответственности за использование камер/предупреждений об опасных зонах,

запрещенных согласно ст. 23, параграфу 1с Закона Германии о дорожном движении («StVO»). 17.5.5 Компания TomTom Global Content B.V. не несет ответственности за использование камер/предупреждений об опасных зонах, запрещенных согласно ст. 23, параграфу 1с Закона Германии о дорожном движении («StVO»). 17.5.6 Компания HERE Europe B.V. не несет ответственности за использование камер/предупреждений об опасных зонах, запрещенных согласно ст. 23, параграфу 1с Закона Германии о дорожном движении («StVO»).

17.6 Венгрия

17.6.1 В полной мере, разрешенной применимым законодательством, ответственность Kia по договору и вне договора, вне зависимости от юридических оснований (гарантий, договора, правонарушения, небрежности или иного, в том числе скрытых дефектов), за потери и убытки, вытекающие из или в связи с предоставлением Услуг или за задержки или перерывы в предоставлении Услуг, ограничивается следующим: (a) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для этого типа договора вследствие нарушения существенных договорных обязательств; (b) Kia не несет ответственности ни за нарушение незначительных обязательств по договору, ни за незначительное нарушение по невнимательности какой-либо другой обязанности соблюдать осторожность; и (c) Kia не несет ответственности за особые, косвенные или случайные убытки, в том числе, помимо всего прочего, потерю возможности использования, данных, прибылей, накоплений, возможностей, репутации, а также требования третьих лиц (даже если Kia сообщили о возможности таких убытков). 17.6.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не ограничивают и не исключают ответственность Kia за (i) смерть или травмы вследствие небрежности Kia, сотрудников или агентов Kia; (ii) умышленное нарушение; (iii) нарушения обязательств, вытекающих из правил общественного порядка; или (iv) в любом другом случае, когда ответственность Kia не может ограничиваться или быть исключена применимым законом.

17.7 Италия

17.7.1 Ответственность Kia за ущерб, причиненный незначительной небрежностью ограничивается следующим: (a) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для данного типа договора вследствие нарушения существенных договорных обязательств; (b) Kia не несет ответственности за незначительное нарушение по невнимательности какой-либо другой применимой обязанности соблюдать осторожность. (c) Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не ограничивают и не исключают ответственность Kia за (i) смерть или травмы вследствие небрежности Kia, сотрудников или агентов Kia; (ii) грубую небрежность или умышленное нарушение; (iii) нарушения обязательств, вытекающих из правил общественного порядка; или (iv) в любом другом случае, когда ответственность Kia не может ограничиваться или быть исключена применимым законом. 17.7.2 Раздел 17.7.1 применяется соответствующим образом к ответственности Kia за напрасные расходы. 17.7.3 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму.

17.8 Нидерланды

17.8.1 В той мере, в какой это разрешено применимым обязательным законодательством, Kia ни на каких основаниях не несет ответственности за ущерб, связанный с договором о предоставлении Услуг или самими Услугами. Вышеупомянутое не применяется в случае, если ответственность вытекает из грубой небрежности или умышленного нарушения со стороны руководства Kia. 17.8.2 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму.

17.9 Норвегия

17.9.1 Ответственность Kia по договору или закону за ущерб, причиненный незначительной небрежностью, вне зависимости от юридического основания, ограничивается следующим: (a) Kia несет ответственность в размере прогнозируемого объема убытков, являющегося типичным для данного типа договора вследствие нарушения существенных договорных обязательств; (b) Kia не несет ответственности за незначительное нарушение по невнимательности какой-либо другой применимой обязанности соблюдать осторожность; (c) Ответственность Kia ограничивается суммой в 5,000 норвежских крон за каждый случай. 17.9.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются к любой обязательной ответственности по закону, в том числе ответственности по Закону Норвегии об ответственности за продукцию. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются, в тех случаях и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию.

17.10 Польша

17.10.1 Kia не несет ответственности за любой фактический ущерб и/или упущенную прибыль, если только они не были вызваны умышленным нарушением со стороны Kia. 17.10.2 Вышеупомянутые ограничения

ответственности не применяются к любой обязательной ответственности по закону, в особенности к ответственности за умышленное нарушение, ответственности по Закону Польши об ответственности за продукцию (Ustawazdnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), ответственности за опасную продукцию согласно Гражданскому кодексу Польши (Ustawazdnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) и ответственности за нанесение вменяемых в вину телесных повреждений.

17.11 Республика Ирландия

17.11.1 Kia несет ответственность за вызванные Kia предсказуемые потери и ущерб. Если Kia не соблюдает настоящие Условия использования, Kia несет ответственность за потери или ущерб, причиненный Вам, который является предсказуемым следствием нарушения договора со стороны Kia или нашей неспособности принимать разумные меры предосторожности и навыки, но мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб, который не был предсказуем. Убытки или ущерб можно предвидеть, либо если очевидно, что это произойдет, либо если на момент заключения договора мы и Вы знали, что это может случиться.

17.11.2 Kia не исключает и не ограничивает никакую ответственность перед Вами, где это было бы незаконным. Это включает в себя ответственность: за смерть или травмы, причиненные небрежностью Kia или небрежностью ее сотрудников, агентов или субподрядчиков, или мошенничеством или мошенническим искажением фактов. 17.11.3 Kia не несет ответственности за деловые потери. Мы предоставляем Услуги для частного использования. Если Вы используете продукты для коммерческих, деловых целей или для целей перепродажи, Kia не будет нести ответственность за упущенную прибыль, потерю бизнеса, прерывание деятельности или упущенную деловую выгоду.

17.12 Словакия

17.12.1 В той мере, в какой это разрешено словацким законодательством, ответственность Kia по договору или закону за убытки (в частности фактические убытки и упущенную прибыль), вне зависимости от юридического основания, ограничивается. Kia несет ответственность за ущерб только до размера ожидаемых Kia убытков, или которые Kia могла предусмотреть в качестве возможного результата нарушения обязательств Kia, во время заключения договора, с учетом всех фактов, которые были известны Kia или должны быть известны при надлежащей осмотрительности. 17.12.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются к любой обязательной ответственности по закону. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются, в том случае и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. 17.12.3 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму.

17.13 Испания

17.13.1 Kia не ограничивает свою обязательную ответственность по закону, включая, помимо всего прочего, ответственность за умышленное нарушение и ответственность за нанесение вменяемых в вину телесных повреждений. 17.13.2 Раздел 17.13.1 применяется соответствующим образом к ответственности Kia за напрасные траты.

17.14 Швеция

17.14.1 Kia не несет ответственности за прямые или косвенные убытки или ущерб, за исключением случаев, когда ущерб был причинен Kia вследствие умышленного нарушения или грубой небрежности. 17.14.2 Вышеупомянутые ограничения ответственности не применяются к любой обязательной ответственности по закону, в особенности к ответственности за умышленное нарушение, ответственности по Закону Швеции об ответственности за продукцию (Produktansvarslagen), и ответственности за нанесение вменяемых в вину телесных повреждений. Кроме того, такие ограничения ответственности не применяются, в том случае и в той мере, в какой Kia взяла на себя конкретную гарантию. 17.14.3 Разделы 17.14.1 и 17.14.2 применяются соответствующим образом к ответственности Kia за напрасные расходы. 17.14.4 Пользователь обязан предпринять разумные усилия для предотвращения или сведения ущерба к минимуму.

17.15 Великобритания

17.15.1 Kia несет ответственность за вызванные Kia предсказуемые потери и ущерб. Если Kia не соблюдает настоящее Пользовательское соглашение, Kia несет ответственность за потери или ущерб, причиненный Вам, который является предсказуемым следствием нарушения договора со стороны Kia или нашей неспособности принимать разумные меры предосторожности и навыки, но мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб, который не был предсказуем. Убытки или ущерб можно предвидеть, либо если очевидно, что это произойдет, либо если на момент заключения договора мы и Вы оба знали, что это может случиться. 17.15.2 Kia не исключает и не ограничивает никакую ответственность перед Вами, где это было бы незаконным. Это включает в себя ответственность за смерть или травмы, причиненные небрежностью Kia или небрежностью ее сотрудников, агентов или субподрядчиков; за мошенничество или мошенническое искажение фактов; за нарушение Ваших законных прав в отношении Услуг, которые предоставляются с использованием разумных мер предосторожности и навыков. 17.15.3 Kia не несет ответственности за

деловые потери. Мы предоставляем Услуги для частного использования. Если Вы используете продукты для коммерческих, деловых целей или для целей перепродажи, Kia не будет нести ответственность за упущенную прибыль, потерю бизнеса, прерывание деятельности или упущенную деловую выгоду.

18. ИЗМЕНЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

В таблице ниже содержатся конкретные изменения в соответствии с местным законодательством в зависимости от страны, в которой Вы обычно проживаете.

Бельгия

Раздел 6.1 последнее предложение изменяется следующим образом: без ущерба для обязательных прав согласно применимому законодательству, Вы не вправе воспроизводить (полностью или частично), передавать (с помощью электронных средств или иным образом), изменять, отображать, передавать, лицензировать, связывать или иным образом использовать Услуги для любых публичных или коммерческих целей без нашего предварительного разрешения.

Раздел 13.5, параграф 1 изменяется следующим образом: мы вправе переуступить наши права и обязанности в соответствии с настоящим договором полностью или частично другому поставщику услуг, уведомив об этом пользователя за 6 недель, без Вашего согласия, при условии, что такая переуступка не уменьшает Ваши гарантии, как потребителя.

Раздел 15 изменяется следующим образом: Вы открыто соглашаетесь, что заключение договора начинается с Вашего одобрения, в день, когда Вы регистрируете аккаунт Kia (в случае приложения Kia Connect) и принимаете настоящее Пользовательское соглашение и поэтому признаете, что теряете Ваше право на отказ в соответствии со статьей VI.53,13° Экономического кодекса Бельгии.

Чешская Республика

Раздел 14.2 удаляется и заменяется следующим: Если Вы являетесь потребителем, помимо подачи иска в чешские суды или в другую юрисдикцию, если это разрешено применимым законодательством, Вы также имеете право на альтернативное разрешение потребительского спора, вытекающего из договора или в связи с договором, который регулируется настоящим Пользовательским соглашением, в утвержденном альтернативном органе по разрешению споров. Текущий список утвержденных альтернативных органов по разрешению споров, а также дополнительная информация о соответствующей процедуре разрешения споров без судебного разбирательства доступны на сайте Торговой инспекции Чехии: <https://www.adr.coi.cz>. Вы также можете подать жалобу согласно процедуре разрешения споров без судебного разбирательства через онлайн-платформу для разрешения споров (ODR) онлайн здесь: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Раздел 15 удаляется и заменяется следующим: пользователь признает и открыто соглашается на то, что заключение договора, касающегося предоставления Услуги, начинается с одобрения пользователя со дня, когда пользователь принимает настоящее Пользовательское соглашение и поэтому признает, что он теряет право на отказ в соответствии со статьей 1837 (l) Гражданского кодекса Чехии.

Венгрия

Настоящее Пользовательское соглашение включено в электронной форме. Пользовательское соглашение будет заключено при активировании Услуги кнопкой «Я СОГЛАСЕН(-НА)». Пользовательское соглашение не считается заключенным в письменном виде, и Вы сможете хранить и воспроизводить Пользовательское соглашение на Вашем носителе данных или на электронном носителе данных. Мы предоставим технические средства для идентификации и исправления ошибок ввода электронной обработкой перед тем, как сделать какое-либо юридически обязательное заявление.

Раздел 14.2 не применяется к Вам, если Вы являетесь потребителем.

Нидерланды

Раздел 12.1 дополняется следующим образом: Kia оставляет за собой право вносить разумные изменения в Пользовательское соглашение и/или Услуги. Пользователь будет уведомлен нами о любых изменениях в настоящем Пользовательском соглашении и/или Услугах. Любые такие изменения вступают в силу через 6 недель после получения пользователем уведомления.

Польша

Раздел 15 удаляется и заменяется следующим: пользователь не имеет права на отказ. Это действительно даже в том случае, если пользователь является потребителем, так как использование приложения Kia Connect и любых Услуг является предоставлением цифрового содержимого, которое не записано Kia на постоянном носителе для пользователя. Если Вы являетесь потребителем, Вы признаете и соглашаетесь на

то, что скачивая приложение Kia Connect, Вы согласны с тем, что Kia начинает предоставлять услуги незамедлительно, и у Вас нет права на отказ.
Настоящий документ является информационной собственностью компании Kia и защищен соответствующими законами и нормативными актами