

## Kia Connect

### Όροι Χρήσης

- [Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης, Συμβαλλόμενα Μέρη](#)
- [Στοιχεία Επικοινωνίας](#)
- [Χρήση των Υπηρεσιών και Προϋποθέσεις](#)
- [Υπηρεσίες](#)
- [Αναβαθμίσεις και Kia Connect Store](#)
- [Πνευματικά Δικαιώματα](#)
- [Υποχρεώσεις και περιορισμοί χρήστη](#)
- [Χρέωση υπηρεσιών](#)
- [Διαθεσιμότητα υπηρεσιών](#)
- [Προστασία Δεδομένων](#)
- [Διάρκεια, Τερματισμός](#)
- [Αλλαγές στις Υπηρεσίες - Αλλαγές στους Όρους Χρήσης](#)
- [Διάφορα](#)
- [Εξυπηρέτηση Πελατών / Παράπονα](#)
- [Οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης όσον αφορά τις υπηρεσίες και την αγορά αναβαθμίσεων](#)
- [Νόμιμη Ευθύνη για ελαττώματα](#)
- [Ευθύνη](#)

Τελευταία ενημέρωση: 15 Ιουλίου 2024

#### 1. **Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης, Συμβαλλόμενα Μέρη**

##### 1.1. Συμβαλλόμενα μέρη

Οι παρόντες όροι χρήσης («Όροι Χρήσης») εφαρμόζονται στη χρήση της εφαρμογής Kia Connect («Εφαρμογή Kia Connect») και τη χρήση του Kia Connect μέσω της κεντρικής μονάδας του οχήματος («Κεντρική μονάδα»), που σας παρέχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες υπηρεσίες Kia Connect («Υπηρεσίες») και αναβαθμίσεις Kia Connect («Αναβαθμίσεις»).

Οι Υπηρεσίες και Αναβαθμίσεις παρέχονται από την Kia Connect GmbH, εταιρεία εγγεγραμμένη με αριθμό μητρώου HRB 112541, διεύθυνση Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Φρανκφούρτη, email: info@kia-connect.eu («Kia», «εμείς», «εμάς», «δικό μας») στον χρήστη των Υπηρεσιών («Χρήστη» ή «εσείς»).

##### 1.2. Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης

Η σύμβαση πώλησης του οχήματος και η σύμβαση που αφορά στην παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης είναι νομικά διακριτές επιχειρηματικές συναλλαγές και συμβάσεις.

Η εκτέλεση μίας από τις συμβάσεις δεν θα έχει επιπτώσεις στην αντίστοιχη άλλη σύμβαση. Υπό συγκεκριμένες περιστάσεις, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα στο να εκπληρώσετε τη σύμβαση πώλησης του οχήματος, χωρίς να μπορείτε να κάνετε χρήση των Υπηρεσιών. Στην αντίθετη περίπτωση, π.χ. σε περίπτωση ακύρωσης της συναλλαγής σύμβασης πώλησης του οχήματος, η σύμβαση παροχής των Υπηρεσιών για το συγκεκριμένο όχημα μπορεί να καταγγεληθεί σύμφωνα με την ενότητα [11.4](#).

- 1.3. Η χρήση των Υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής Kia Connect απαιτεί πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή άλλες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (βλ. επίσης ενότητα [3](#) σχετικά με τις προϋποθέσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών). Οι παρόντες Όροι Χρήσης δεν ισχύουν για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη χρήση των Υπηρεσιών μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Οι υπηρεσίες αυτές υπόκεινται σε ξεχωριστή συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) με τον πάροχο των τηλεπικοινωνιακών σας υπηρεσιών.

## 2. Στοιχεία Επικοινωνίας

- 2.1. Επικοινωνία με την Kia Connect GmbH  
Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή τις Υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:  
Kia Connect GmbH  
Email: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)  
Διεύθυνση αλληλογραφίας: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Φρανκφούρτη  
Τηλέφωνο: +49 800 5330012
- 2.2. Επικοινωνία για υποστήριξη πελατών  
Για την υποστήριξη πελατών επισκεφθείτε τη φόρμα επικοινωνίας μας:  
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
- 2.3. Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων  
Για τα στοιχεία επικοινωνίας για ερωτήματα σχετικά με την προστασία δεδομένων και για πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου Kia Connect, την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 3. Χρήση των Υπηρεσιών και Προϋποθέσεις

- 3.1. Οχήμα με δυνατότητα Kia Connect  
Η χρήση των Υπηρεσιών Kia Connect προϋποθέτει ότι η Κεντρική μονάδα του οχήματός σας υποστηρίζει το Kia Connect, δηλαδή είναι τεχνικά ικανή να συνδεθεί με το κεντρικό σύστημα Kia Connect. Αυτό εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τον εξοπλισμό του οχήματός σας. Μπορείτε να διαπιστώσετε αν το όχημά σας διαθέτει Kia Connect, μπαίνοντας στον ακόλουθο ιστότοπο:  
<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>
- 3.2. Εφαρμογή Kia Connect και Κεντρική μονάδα  
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής Kia Connect ή/και της Κεντρικής μονάδας, ανάλογα με την Υπηρεσία. Οι Υπηρεσίες που παρατίθενται στην ενότητα [4.2.1](#) («Εφαρμογή Kia Connect») μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε συνδυασμό με την Εφαρμογή Kia Connect. Οι Υπηρεσίες που παρατίθενται στις ενότητες [4.2.2](#) («Υπηρεσίες εντός του αυτοκινήτου») και [4.2.3](#) («Ενημερώσεις OTA») μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέσω της Κεντρικής μονάδας. Η χρήση της Εφαρμογής Kia Connect απαιτεί έναν λογαριασμό Kia και ενδέχεται να χρειαστεί να συνδέσετε την Εφαρμογή Kia Connect με ένα ή περισσότερα οχήματα Kia. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μέσω της Κεντρικής μονάδας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε και δεν χρειάζεστε λογαριασμό Kia.

- 3.3. **Σύνδεση στο διαδίκτυο**  
Η χρήση των Υπηρεσιών προϋποθέτει ότι το όχημα και - στην περίπτωση των Υπηρεσιών που αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή Kia Connect - επίσης η κινητή συσκευή που εκτελεί την εφαρμογή Kia Connect έχει απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εάν η Μονάδα του οχήματος βρίσκεται σε κατάσταση «ετοιμότητας σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει γενικά, εκτός αν το όχημα ήταν απενεργοποιημένο (ανάφλεξη σβηστή) συνεχώς για περισσότερες από επτά ημέρες.  
Εάν το όχημα ήταν συνεχώς απενεργοποιημένο για περισσότερες από επτά ημέρες, απαιτείται «σκληρή επαναφορά» για να επανέλθει στην κατάσταση «έτοιμο για σύνδεση» και να ενεργοποιηθούν εκ νέου οι υπηρεσίες. Για να το κάνετε αυτό μόνοι σας, αρκεί να κρατήσετε πατημένο το κουμπί επαναφοράς στη Μονάδα για πέντε δευτερόλεπτα χρησιμοποιώντας ένα στυλό, ενώ το όχημα είναι ενεργοποιημένο.
- 3.4. **Συμβατή κινητή συσκευή**  
Η χρήση της Εφαρμογής Kia Connect (βλ. ενότητα [4.2.1](#)) απαιτεί τη χρήση μιας συμβατής κινητής συσκευής. Κατά τη δημοσίευση των παρόντων Όρων Χρήσης, η Εφαρμογή Kia Connect είναι διαθέσιμη για πλατφόρμες Android (ελάχιστη έκδοση: Android 5.0) και iOS (ελάχιστη έκδοση: iOS 13). Οι μελλοντικές ενημερώσεις της Εφαρμογής Kia Connect ενδέχεται να απαιτούν νεότερες εκδόσεις των αντίστοιχων πλατφορμών.
- 3.5. **Διαθεσιμότητα συμβατών δικτύων κινητών επικοινωνιών**  
Το υλικό κινητών επικοινωνιών και η αντίστοιχη SIM που είναι ενσωματωμένα στην Μονάδα του οχήματός σας είναι συμβατά μόνο με ορισμένες συχνότητες 4G/LTE. Η διαθεσιμότητα των συμβατών δικτύων 4G/LTE και των συμβατών συχνοτήτων εξαρτάται από τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών και διαφέρει μεταξύ των διαφόρων γεωγραφικών περιοχών. Σε ορισμένες περιοχές, δεν είναι διαθέσιμες συμβατές συχνότητες 4G/LTE. Σε αυτή την περίπτωση, η Μονάδα θα στραφεί σε δίκτυα 2G ή 3G (όπου είναι διαθέσιμα) προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες. Σε αυτή την περίπτωση, η παροχή υπηρεσιών ενδέχεται να ανταποκρίνεται λιγότερο ή να διακόπτεται λόγω του χαμηλότερου εύρους ζώνης δεδομένων του δικτύου. Οι Υπηρεσίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περιοχές όπου δεν υπάρχει συμβατό δίκτυο κινητών επικοινωνιών.  
Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μειωμένη απόκριση ή διακοπή των Υπηρεσιών που προκαλείται από τη μη διαθεσιμότητα συμβατών συνδέσεων δικτύου.
- 3.6. **Προσβασιμότητα συμβατών δικτύων κινητών επικοινωνιών**  
Ακόμα και όταν υπάρχει γενικά ένα συμβατό δίκτυο κινητής επικοινωνίας, η απόδοση και η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών προϋποθέτουν ότι το αντίστοιχο δίκτυο είναι προσβάσιμο από τη Μονάδα. Αυτό εξαρτάται από την ποιότητα του σήματος στην τρέχουσα θέση του οχήματος. Εάν η ποιότητα του σήματος είναι πολύ χαμηλή, οι Υπηρεσίες ενδέχεται να υποβαθμιστούν ή να διακοπούν. Αυτό μπορεί να συμβεί ιδίως (i) σε σήραγγες (ii) σε ορεινά εδάφη ή πυκνά δάση, (iii) σε δρόμους κατά μήκος γκρεμών, (iv) σε πυκνά δομημένες περιοχές, (v) σε αυτοκινητόδρομους ή δρόμους σε υπόγειους διαδρόμους (vi) μέσα σε κτίρια.  
Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μειωμένη απόκριση ή διακοπή των Υπηρεσιών που προκαλείται από ανεπαρκή ποιότητα σήματος.

## 4. **Υπηρεσίες**

Η Εφαρμογή Kia Connect και η Κεντρική μονάδα επιτρέπουν την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, οι οποίες περιγράφονται λεπτομερώς παρακάτω.

#### 4.1. Γενικές πληροφορίες για το Kia Connect

##### 4.1.1. Γλώσσα των παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η γλώσσα των παρεχόμενων Υπηρεσιών στο όχημα εξαρτάται από τη γλώσσα της διεπαφής χρήστη της Κεντρικής μονάδας. Η Εφαρμογή Kia Connect είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες γλώσσες: Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Δανικά, Ελληνικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Νορβηγικά, Ολλανδικά, Ουγγρικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρουμανικά, Σλοβακικά, Σουηδικά, Τσεχικά και Φινλανδικά.

##### 4.1.2. Κοινή χρήση του οχήματος

Κάθε όχημα με δυνατότητα Kia Connect μπορεί να συνδεθεί με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς Kia Connect. Ο πρώτος χρήστης που συνδέει τον λογαριασμό του Kia Connect με ένα όχημα θεωρείται ο Κύριος Χρήστης αυτού του οχήματος. Πρόσθετοι χρήστες μπορούν να συνδέσουν τον λογαριασμό τους Kia Connect με το ίδιο όχημα, είτε κατόπιν πρόσκλησης από τον Κύριο Χρήστη είτε μετά από αίτημα προς τον Κύριο Χρήστη. Αυτοί οι πρόσθετοι χρήστες αναφέρονται ως Κοινοί Χρήστες.

#### 4.2. Επισκόπηση των Υπηρεσιών

Οι Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες σε εσάς ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας, την ημερομηνία κατασκευής, τη σειρά εξοπλισμού και την έκδοση της Εφαρμογής Kia Connect που χρησιμοποιείτε στην κινητή συσκευή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα [2](#) παραπάνω.

##### 4.2.1. Εφαρμογή Kia Connect

###### 4.2.1.1. Τηλεχειρισμός και Επίβλεψη

4.2.1.1.1. Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού: Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγχετε και να προγραμματίζετε εξ αποστάσεως τον κλιματισμό του ηλεκτρικού σας οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών αποπάγωσης, μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.

4.2.1.1.2. Φόρτιση εξ αποστάσεως (μόνο για ηλεκτρικά και plug-in υβριδικά οχήματα): Η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ξεκινήσετε και να σταματήσετε εξ αποστάσεως τη φόρτιση της μπαταρίας ενός ηλεκτρικού και plug-in υβριδικού οχήματος και να προγραμματίσετε τη φόρτιση μέσω της Εφαρμογής Kia Connect.

###### 4.2.1.1.3. Τηλεχειρισμός Πορτών

Η Υπηρεσία σας επιτρέπει να κλειδώνετε/ξεκλειδώνετε τις πόρτες του οχήματος εξ αποστάσεως μέσω ορισμένων διεπαφών χρήστη. Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η προστασία κατά τη χρήση αυτής της Υπηρεσίας, η Υπηρεσία θα ελέγχει διάφορες προϋποθέσεις. Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να σας βοηθήσει σε περιπτώσεις στις οποίες δεν μπορείτε να θυμηθείτε αν κλειδώσατε σωστά το όχημα, επιτρέποντας την εκτέλεση αυτής της ενέργειας εξ αποστάσεως.

Προσοχή: Μην κλειδώνετε το όχημα μέσω της εφαρμογής τηλεχειρισμού πορτών όσο το κλειδί του οχήματος βρίσκεται μέσα στο όχημα. Υπό ορισμένες συνθήκες,

το τηλεάνοιγμα της πόρτας του οχήματος δεν είναι δυνατό όσο το κλειδί του οχήματος βρίσκεται μέσα στο όχημα.

- 4.2.1.1.4. Εξ αποστάσεως διαμόρφωση οχήματος, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά προφίλ: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ελέγχετε και να αλλάζετε τις ρυθμίσεις του οχήματος στην Εφαρμογή Kia Connect. Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών ρυθμίσεων και να τις εφαρμόσετε στο όχημά σας.
- 4.2.1.1.5. Τηλεχειριζόμενα Θερμαινόμενα και Αεριζόμενα Καθίσματα (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ελέγχετε εξ αποστάσεως τη θέρμανση και τον αερισμό των μπροστινών και πίσω καθισμάτων του ηλεκτρικού σας οχήματος, εφόσον το όχημα διαθέτει θερμαινόμενα και αεριζόμενα καθίσματα στις αντίστοιχες θέσεις καθισμάτων.
- 4.2.1.1.6. Τηλεχειρισμός Παραθύρων: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ανοίγετε και να κλείνετε τα παράθυρα του οχήματός σας εξ αποστάσεως.
- 4.2.1.1.7. Τηλεχειρισμός φώτων κινδύνου: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να απενεργοποιείτε εξ αποστάσεως τα φώτα κινδύνου. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.
- 4.2.1.1.8. Τηλεχειρισμός Καπακιού Φόρτισης: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ανοίγετε και να κλείνετε εξ αποστάσεως το καπάκι φόρτισης του οχήματός σας.
- 4.2.1.1.9. Κάμερα Surround View εξ αποστάσεως (για οχήματα που διαθέτουν το απαιτούμενο υλικό και συμβατό λογισμικό κεντρικής μονάδας)  
Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να βλέπετε τον χώρο γύρω από το όχημα μέσω της εφαρμογής Kia Connect App, χάρη στη λειτουργία κάμερας Surround View.
- 4.2.1.1.10. Τηλεχειρισμός μπροστινού χώρου αποσκευών: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ανοίγετε εξ αποστάσεως τον μπροστινό χώρο αποσκευών του οχήματος μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.
- 4.2.1.1.11. Τηλεχειρισμός του συστήματος προετοιμασίας της μπαταρίας: Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ξεκινήσετε και να σταματήσετε εξ αποστάσεως τη λειτουργία του συστήματος προετοιμασίας της μπαταρίας του ηλεκτρικού σας οχήματος μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.
- 4.2.1.1.12. Τηλεχειρισμός φώτων: Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ενεργοποιείτε τα φώτα κινδύνου για σύντομο χρονικό διάστημα μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.
- 4.2.1.1.13. Τηλεχειρισμός κόρνας και φώτων: Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ενεργοποιείτε τα φώτα κινδύνου και την κόρνα για σύντομο χρονικό διάστημα μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού.
- 4.2.1.2. Υπηρεσίες Γεωγραφικού Εντοπισμού εξ αποστάσεως
- 4.2.1.2.1. Αποστολή POI στο Όχημα: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να στείλετε ένα σημείο

ενδιαφέροντος (POI) στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος και να το χρησιμοποιήσετε αμέσως (π.χ. ως προορισμό για το σχεδιασμό διαδρομής) μόλις ενεργοποιηθεί η ανάφλεξη του οχήματος.

4.2.1.2.2. Βρες το Αυτοκίνητό μου και Πλοήγηση Πρώτου Μιλίου: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να εντοπίσετε το όχημα και να πλοηγηθείτε σε αυτό χρησιμοποιώντας το smartphone σας. Η τοποθεσία του οχήματος θα εμφανίζεται στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.2.1.2.3. Τα Ταξίδια μου: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει μια σύνοψη (για τις τελευταίες 90 ημέρες) κάθε διαδρομής με ημερομηνία και ώρα, μέση και μέγιστη ταχύτητα, διανυθείσα απόσταση και χρόνο ταξιδιού.

4.2.1.2.4. Πλοήγηση Τελευταίου Μιλίου: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να συνεχίσετε την πλοήγηση στον τελικό σας προορισμό χρησιμοποιώντας το smartphone σας μετά τη στάθμευση του οχήματός σας.

4.2.1.3. Πληροφορίες Οχήματος

4.2.1.3.1. Κατάσταση Οχήματος: Αυτή η Υπηρεσία σας παρουσιάζει τις ακόλουθες πληροφορίες οχήματος στην Εφαρμογή Kia Connect:

- Κατάσταση πόρτας
- Κατάσταση καπακιού φόρτισης
- Κατάσταση χώρου αποσκευών/καπό
- Κατάσταση κλιματισμού
- Κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, κατάσταση βύσματος φόρτισης, κατάσταση φόρτισης (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα)
- Στάθμη καυσίμου (μόνο για οχήματα καυσίμου/υβριδικά οχήματα)
- Κατάσταση θέρμανσης και αερισμού καθισμάτων
- Κατάσταση παραθύρων
- Κατάσταση ηλιοροφής
- Κατάσταση της μπαταρίας 12V
- Κατάσταση φώτων

4.2.1.3.2. Αναφορά Οχήματος: Στην Εφαρμογή Kia Connect λαμβάνετε διαγνωστικές πληροφορίες οχήματος και πληροφορίες σχετικά με τις συνήθειες οδήγησης (αριθμός εκκινήσεων του οχήματος, διανυθείσα απόσταση και χρόνος οδήγησης/χρόνος ρελαντί). Με τον τρόπο αυτό ενημερώνετε για προβλήματα που απαιτούν συντήρηση ή επισκευή, καθώς και για πληροφορίες σχετικά με τη σοβαρότητα του προβλήματος, τον επείγοντα χαρακτήρα της επισκευής/ συντήρησης και τις συνιστώμενες ενέργειες.

4.2.1.3.3. Διαγνωστικός Έλεγχος Οχήματος: Παροχή αυτοματοποιημένης διαγνωστικής υπηρεσίας. Όταν ενεργοποιείται η ανάφλεξη, το όχημα εκτελεί αυτόματα μια διαγνωστική σάρωση (Κωδικός Βλάβης Διαγνωστικού Ελέγχου (DTC)). Εάν εντοπιστεί δυσλειτουργία, λαμβάνετε ένα μήνυμα που εξηγεί τη δυσλειτουργία που εντοπίστηκε, τη σοβαρότητά της καθώς και τη συνιστώμενη ενέργεια που

πρέπει να ακολουθηθεί.

- 4.2.1.3.4. Κατανάλωση ενέργειας (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Στην Εφαρμογή Kia Connect μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα και τη μέση κατανάλωση ενέργειας, τη διανυόμενη απόσταση και την ανάκτηση ενέργειας.
- 4.2.1.4. Προειδοποιήσεις & Ασφάλεια
  - 4.2.1.4.1. Προειδοποίηση Οχήματος: Κάθε φορά που κάποιο από τα παράθυρα του οχήματος είναι ανοιχτό ενώ η ανάφλεξη είναι σβηστή, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.
  - 4.2.1.4.2. Συναγερμός Διάρρηξης (μόνο για οχήματα εξοπλισμένα με σύστημα συναγερμού διάρρηξης): Κάθε φορά που ηχεί ο συναγερμός διάρρηξης, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.
  - 4.2.1.4.3. Προειδοποίηση Εκφόρτισης Μπαταρίας: Κάθε φορά που η κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας 12V πέφτει κάτω από ένα συγκεκριμένο επίπεδο, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.
  - 4.2.1.4.4. Προειδοποίηση για Επιβάτες Πίσω: Κάθε φορά που ανιχνεύεται κίνηση στα πίσω καθίσματα και το όχημα βρίσκεται στη θέση στάθμευσης, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.
  - 4.2.1.4.5. Προειδοποίηση Οχήματος στο Ρελαντί: Κάθε φορά που το όχημα βρίσκεται στη θέση στάθμευσης (P) με τον κινητήρα σε λειτουργία και ανοίγει μια πόρτα, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect App.
  - 4.2.1.4.6. Σύστημα Προειδοποίησης Παρακολούθησης Μπαταρίας Υψηλής Τάσης (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Η κατάσταση της μπαταρίας υψηλής τάσης παρακολουθείται και κάθε φορά που εντοπίζεται δυσλειτουργία, εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect και στην Μονάδα.
- 4.2.1.5. Εξ αποστάσεως παρακολούθηση χρήσης
  - Οι Υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα έχουν σημασία όταν το όχημα οδηγείται από άλλο άτομο. Κάθε φορά που θα χρησιμοποιείται αυτή η υπηρεσία, η εξ αποστάσεως παρακολούθηση χρήσης πρέπει να ενεργοποιείται ρητά στην Μονάδα.
  - 4.2.1.5.1. Λειτουργία Στάθμευσης Valet: Όταν είναι ενεργοποιημένη στην Μονάδα και το όχημα οδηγείται από άλλο άτομο, μπορείτε να παρακολουθείτε τη θέση του οχήματος, την ώρα που η ανάφλεξη απενεργοποιήθηκε τελευταία φορά, το χρόνο οδήγησης, την απόσταση οδήγησης και την τελική ταχύτητα στην Εφαρμογή Kia Connect.
  - 4.2.1.5.2. Προειδοποίηση Valet: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας κινηθεί πέρα από το επιλεγμένο όριο απόστασης, το όριο ταχύτητας και το όριο χρόνου ρελαντί που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect. Η επιτρεπόμενη απόσταση ταξιδιού αναφέρεται στην απόσταση του οχήματος από την τοποθεσία όπου ενεργοποιήθηκε η προειδοποίηση.
  - 4.2.1.5.3. Προειδοποίηση Γεωγραφικού Φραγμού: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας εξέλθει από μια επιτρεπόμενη περιοχή ή εισέλθει σε μια απαγορευμένη περιοχή. Μπορείτε να

ορίσετε τα όρια για τις επιτρεπόμενες περιοχές και τις απαγορευμένες περιοχές μέσω της Εφαρμογής Kia Connect.

- 4.2.1.5.4. Προειδοποίηση Ταχύτητας: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας υπερβεί το όριο ταχύτητας που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.
- 4.2.1.5.5. Προειδοποίηση Χρονικού Φραγμού: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας οδηγηθεί εκτός των χρονικών πλαισίων που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.
- 4.2.1.5.6. Προειδοποίηση Ρελαντί: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας οδηγηθεί πέραν του χρονικού ορίου ρελαντί που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.
- 4.2.1.6. Πληροφορίες Προτιμώμενου Αντιπροσώπου  
Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να συγχρονίσετε τις πληροφορίες «Προτιμώμενου Αντιπροσώπου» μεταξύ του ιστότοπου MyKia και της εφαρμογής MyKia, αφενός, και στον λογαριασμό σας Kia Connect αφετέρου. Ο συγχρονισμός είναι προαιρετικός και πρέπει να τον ενεργοποιήσετε, εάν θέλετε να τον χρησιμοποιήσετε. Εάν επιλέξετε να μη συγχρονίσετε τις πληροφορίες «Προτιμώμενου Αντιπροσώπου», η λειτουργία «Προτιμώμενος Αντιπρόσωπος» στην Εφαρμογή Kia Connect θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη, αλλά οι πληροφορίες που θα εμφανίζονται ενδέχεται να διαφέρουν από τις πληροφορίες στο MyKia.
- 4.2.1.7. Ψηφιακό Κλειδί  
Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε το smartphone σας για υπηρεσίες όπως το κλείδωμα και το ξεκλείδωμα του οχήματός σας, την ενεργοποίηση του κλιματισμού του οχήματος ή την εκκίνηση του οχήματος (μόνο από το εσωτερικό του οχήματος) χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη λειτουργία υπερευρείας ζώνης (UWB) και την ενσωματωμένη λειτουργία επικοινωνίας κοντινού πεδίου (NFC) του smartphone σας. Σας δίνει τη δυνατότητα για κοινή χρήση και διαχείριση του ψηφιακού κλειδιού και έως τριών πρόσθετων συσκευών, όπως για συσκευές που έχουν οι φίλοι και συγγενείς σας. Σημειωτέον ότι, όταν χρησιμοποιείτε αυτήν την υπηρεσία, γίνεται ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ της κινητής έξυπνης συσκευής και του οχήματος, μέσω των λειτουργιών UWB ή NFC. Αυτά τα δεδομένα δεν μεταβιβάζονται σε εμάς. Η διαθεσιμότητα αυτής της υπηρεσίας εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού του οχήματός σας και από το μοντέλο του smartphone που χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμβατότητα, ανατρέξτε στις πληροφορίες για αυτήν την Υπηρεσία στην Εφαρμογή Kia Connect ή στον ιστότοπο της Kia Connect.
- 4.2.1.8. Πληροφορίες οδήγησης
- α) Βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης  
Αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να εμφανίζετε μια βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης στην εφαρμογή Kia Connect App, η οποία αξιολογεί την οδηγική συμπεριφορά σας. Η βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης υπολογίζεται με βάση τον τρόπο που επιταχύνετε και φρενάρετε, τα δεδομένα σχετικά με την ταχύτητα και την ώρα της ημέρας που οδηγείτε συνήθως, και όλα τα δεδομένα



που συλλέγονται κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού. Η βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης προκύπτει από δεδομένα που συλλέγονται σε χρονικό διάστημα 187 ημερών, δηλαδή η βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης αντιστοιχεί σε μια ερμηνεία της οδηγικής συμπεριφοράς σας βάσει συγκεντρωτικών δεδομένων των προηγούμενων 187 ημερών. Η βαθμολογία ασφαλούς οδήγησης μπορεί να κυμαίνεται από 65 έως 100, όπου το 100 είναι η υψηλότερη βαθμολογία και αντιστοιχεί σε μια σχετικά ασφαλή οδηγική συμπεριφορά, και το 65 είναι η χαμηλότερη βαθμολογία και αντιστοιχεί σε μια σχετικά επικίνδυνη οδηγική συμπεριφορά. Περισσότερες πληροφορίες για αυτήν την υπηρεσία μπορεί να βρείτε στον ιστότοπο της Kia Connect, [connect.kia.com](http://connect.kia.com).

#### 4.2.2. Υπηρεσίες εντός αυτοκινήτου

##### 4.2.2.1. Υπηρεσίες Kia Connect Live

Η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Kia Connect Live στην τρέχουσα θέση του οχήματός σας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των αντίστοιχων δεδομένων στην Kia. Η διαθεσιμότητα και η ακρίβεια των δεδομένων ενδέχεται να εξαρτάται από τρίτους παρόχους. Για παράδειγμα, πρόσφατα περιστατικά κυκλοφορίας ενδέχεται να μην περιλαμβάνονται (ακόμη) στα δεδομένα που είναι διαθέσιμα στην Kia και, συνεπώς, να μην μπορούν να εμφανιστούν στο χάρτη της Μονάδας. Παρομοίως, καθώς μόνο ορισμένοι από τους διαχειριστές σταθμών φόρτισης δημοσιεύουν ζωντανά δεδομένα σχετικά με την κατάσταση διαθεσιμότητας των σημείων φόρτισης, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η παροχή αυτών των πληροφοριών στην Μονάδα. Οι Υπηρεσίες Kia Connect Live περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες: Οι Υπηρεσίες Kia Connect Live περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

4.2.2.1.1. Οδική κυκλοφορία Live και Πλοήγηση Online: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο για τον υπολογισμό διαδρομών και απεικόνιση της κυκλοφοριακής κατάστασης. Η πλοήγηση online σας σας επιτρέπει να πλοηγηθείτε στον επιθυμητό προορισμό σας με βάση το συνδυασμό δεδομένων κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο και ιστορικών πληροφοριών κυκλοφορίας.

4.2.2.1.2. Σχεδιασμός διαδρομής EV (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα και plug-in υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα): Όταν ορίζετε έναν προορισμό στο ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης του οχήματος, αυτή η υπηρεσία αξιολογεί αν για την προσέγγιση του προορισμού είναι πιθανό να χρειαστεί στάση για φόρτιση. Εάν θα απαιτηθεί στάση για φόρτιση, με βάση το τρέχον επίπεδο φόρτισης του οχήματος και την εκτιμώμενη κατανάλωση ενέργειας, η υπηρεσία θα προσθέσει αυτόματα έναν ή περισσότερους σταθμούς φόρτισης ως ενδιάμεσες στάσεις στην προτεινόμενη διαδρομή.

Η Υπηρεσία προσαρμόζει αυτόματα τις προτεινόμενες ενδιάμεσες στάσεις φόρτισης, εάν ο οδηγός επιλέξει να κάνει νωρίτερα τη στάση φόρτισης, να παραλείψει μια προτεινόμενη στάση φόρτισης ή εάν οι συνθήκες οδήγησης οδηγήσουν σε υψηλότερη κατανάλωση ενέργειας από την αναμενόμενη. Αυτή η Υπηρεσία δεν χρειάζεται να ενεργοποιηθεί με το χέρι. Ο σχεδιασμός διαδρομής EV χρησιμοποιείται αυτόματα στα ηλεκτρικά οχήματα, όταν η διαδρομή υπολογίζεται με χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας πλοήγησης (βλ. ενότητα [4.2.2.1.1](#) παραπάνω).

4.2.2.1.3. Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος (POI) και διαδικτυακή αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για κοντινά σημεία

ενδιαφέροντος με βάση την τρέχουσα θέση του οχήματος. Επιπλέον, αυτή η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να αναζητείτε ενεργά κοντινά σημεία ενδιαφέροντος ανά κατηγορία.

Για συμβατά οχήματα, αυτή η Υπηρεσία αυτή διευρύνεται με δεδομένα από τον συνεργάτη μας 4.screen (<https://www.4screen.com/>). Αυτή η διευρυμένη Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να βρίσκετε πληροφορίες για καταστήματα ή εστιατόρια (π.χ. την τοποθεσία τους), βάζοντας καρφίτσες με τις επωνυμίες τους στον χάρτη ή μέσω της λειτουργίας αναζήτησης του χάρτη. Επιπλέον, ενδέχεται να λαμβάνετε ειδικές προσφορές από καταστήματα και εστιατόρια που βρίσκονται κοντά σας. Σημειωτέον ότι η διαθεσιμότητα της διευρυμένης υπηρεσίας εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και το επίπεδο εξοπλισμού του οχήματός σας, και είναι διαθέσιμη μόνο εάν έχει εγκατασταθεί το λογισμικό της Κεντρικής Μονάδας που κυκλοφόρησε το 4ο τρίμηνο του 2023 ή νεότερο.

- 4.2.2.1.4. Καιρός: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για τον τοπικό καιρό με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας.
- 4.2.2.1.5. Στάθμευση: Η Υπηρεσία αυτή παρέχει πληροφορίες για τη στάθμευση εντός και εκτός δρόμου, κοντά στον προορισμό σας, κοντά στο αναζητηθέν σημείο, κοντά στο κέντρο της πόλης, ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας.
- 4.2.2.1.6. EV POI (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα και plug-in υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα): Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες σχετικά με κοντινούς σταθμούς φόρτισης, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης διαθεσιμότητας με βάση την τρέχουσα θέση.
- 4.2.2.1.7. POI αντιπροσώπων: Αυτή η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες τοποθεσίας κοντινών αντιπροσώπων της Kia με βάση την τρέχουσα θέση του οχήματος.
- 4.2.2.1.8. Ειδοποιήσεις κάμερας/ζώνης κινδύνου (εάν επιτρέπεται νομικά στη χώρα χρήσης): Αυτή η Υπηρεσία παρέχει ειδοποιήσεις σε περιοχές όπου τα ατυχήματα είναι ιδιαίτερα συχνά και σας προειδοποιεί για μαύρα σημεία ατυχημάτων ή κάμερες ταχύτητας. Σημειωτέον ότι η χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες ταχύτητας ενδέχεται να απαγορεύεται σε ορισμένες χώρες. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία ειδοποίησης για κάμερες ταχύτητας μόνο όπου η χρήση αυτή επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Αποτελεί υποχρέωσή σας ως οδηγός να ελέγξετε αν η χρήση της λειτουργίας ειδοποίησης για κάμερες ταχύτητας επιτρέπεται εκεί που χρησιμοποιείτε το όχημα.
- 4.2.2.1.9. Αθλητικό πρωτάθλημα: Η Υπηρεσία αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες και επερχόμενες αναμετρήσεις για επιλεγμένα αθλήματα και πρωταθλήματα.
- 4.2.2.2. Φωνητική Αναγνώριση Online  
Η Υπηρεσία αυτή επιτρέπει τη χρήση προφορικών εντολών για την πρόσβαση και τον έλεγχο ορισμένων λειτουργιών του οχήματός σας και για τη σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων κειμένου μέσω συνδεδεμένης κινητής συσκευής. Η Φωνητική Αναγνώριση Online λειτουργεί σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον (υπολογιστικού νέφους). Με την έναρξη της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών μας στην Μονάδα του οχήματός σας, ενεργοποιείται ως προεπιλεγμένη ρύθμιση η Φωνητική Αναγνώριση

Online. Αυτή η Υπηρεσία απαιτεί τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. δείγματα φωνής) στον πάροχο υπηρεσιών μας Cerence B.V. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου. Μπορείτε να αποτρέψετε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων στην Cerence απενεργοποιώντας την υπηρεσία Φωνητική Αναγνώριση Online στις αντίστοιχες ρυθμίσεις της Μονάδας σας. Εάν απενεργοποιήσετε την υπηρεσία Φωνητική Αναγνώριση Online, η λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης του οχήματός σας ενδέχεται να είναι περιορισμένη ή απενεργοποιημένη.

- 4.2.2.3. Συγχρονισμός Προσωπικού Ημερολογίου/Πλοήγησης  
Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να συγχρονίσετε το Ημερολόγιο Google ή το Ημερολόγιο Apple στο smartphone σας με την ενσωματωμένη λειτουργία ημερολογίου της Μονάδας. Αυτό σας επιτρέπει να βλέπετε το προσωπικό σας ημερολόγιο στην οθόνη της Μονάδας και να το χρησιμοποιείτε για να ορίσετε έναν προορισμό. Αυτή η υπηρεσία είναι συμβατή τόσο με Google Calendar όσο και με Apple Calendar.
- 4.2.2.4. Ροή μουσικής  
Με την Υπηρεσία αυτή, μπορείτε να απολαμβάνετε τις αγαπημένες σας υπηρεσίες ροής μουσικού και ηχητικού περιεχομένου (podcasts, ηχητικά βιβλία) μέσω της ενσωματωμένης οθόνης και των ηχείων του συστήματος Infotainment του οχήματός σας.  
Σημειώστε ότι η παρούσα Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει τη συνδρομή στην αντίστοιχη υπηρεσία ροής. Θα πρέπει να δημιουργήσετε ξεχωριστά έναν λογαριασμό και να έχετε συνδρομή στον αγαπημένο σας πάροχο υπηρεσίας ροής. Οι πάροχοι περιεχομένου που είναι συμβατοί με αυτήν την Υπηρεσία ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με την τοποθεσία σας και την έκδοση λογισμικού της Κεντρικής Μονάδας. Ανατρέξτε στις πληροφορίες της Κεντρικής Μονάδας σας για τους συμβατούς παρόχους στη χώρα σας.  
Σημειώστε, επίσης, ότι αυτή η Υπηρεσία δεν είναι ενεργοποιημένη βάσει προεπιλογής στην Μονάδα, αλλά πρέπει να ενεργοποιηθεί μέσω του Kia Connect Store. Ωστόσο, η ενεργοποίηση αυτής της Υπηρεσίας είναι δωρεάν και δεν χρειάζεται να την αγοράσετε. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για έως και τρία χρόνια από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας στο Kia Connect Store. Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος του μοντέλου και τη σειρά εξοπλισμού του οχήματός σας.
- 4.2.2.5. Ειδοποιήσεις σχετικές με το όχημα  
Η Υπηρεσία αυτή σας παρέχει ειδοποιήσεις σχετικές με τη λειτουργία και τη συντήρηση του οχήματός σας. Οι ειδοποιήσεις θα εμφανίζονται στο Κέντρο Ειδοποιήσεων στην Μονάδα. Αυτό σας παρέχει ένα εύχρηστο πρόσθετο δίαυλο για τη λήψη ορισμένων υπενθυμίσεων.  
Σημειώστε ότι η απουσία ειδοποίησης στο Κέντρο Ειδοποιήσεων δεν σημαίνει ότι δεν απαιτείται καμία ενέργεια. Μπορεί π.χ. να είναι απαραίτητη η έκτακτη συντήρηση του οχήματός σας ή να πρέπει να γίνουν επιθεωρήσεις TUEV/MOT, ακόμη και αν δεν υπάρχει υπενθύμιση σέρβις στο Κέντρο Ειδοποιήσεων.
- 4.2.2.5.1. Ειδοποιήσεις εκστρατειών ανάκλησης: Η Kia θα σας ενημερώνει για ανοικτές εκστρατείες ανάκλησης για το όχημά σας. Για το σκοπό αυτό, η Kia θα χρησιμοποιεί το Κέντρο Ειδοποιήσεων που αναφέρεται παραπάνω. Οι ειδοποιήσεις για τις εκστρατείες ανάκλησης ενδέχεται επίσης να σας αποσταλούν με άλλα

μέσα (π.χ. μέσω της Εφαρμογής Kia Connect, μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας ή με ταχυδρομική επιστολή).

4.2.2.5.2. Υπενθυμίσεις σέρβις: Για το σκοπό αυτό, η Kia θα χρησιμοποιεί το Κέντρο Ειδοποιήσεων που αναφέρεται παραπάνω.

4.2.2.5.3. Ειδοποιήσεις Ενεργειών Σέρβις: (όπως ενημερώσεις λογισμικού, αντικαταστάσεις εξαρτημάτων με βελτιωμένα εξαρτήματα ή ποιοτικοί έλεγχοι που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε ορισμένα εξαρτήματα του οχήματός σας Kia). Οι πληροφορίες σχετικά με τις συνιστώμενες ενέργειες σέρβις ενδέχεται να σας παρέχονται μέσω του προαναφερθέντος Κέντρου Ειδοποιήσεων, καθώς και εντός της Εφαρμογής Kia Connect ή μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας.

Η παροχή πληροφοριών σχετικά με εκκρεμείς συνιστώμενες ενέργειες σέρβις δεν αποτελεί Υπηρεσία όπως ορίζεται στους Όρους Χρήσης και υπόκειται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

4.2.2.5.4. Υπενθυμίσεις Υποχρεωτικών Ελέγχων Οχήματος (όπως TÜV στη Γερμανία ή MOT στο Ηνωμένο Βασίλειο): Η Kia θα σας ενημερώνει για τους επερχόμενους υποχρεωτικούς ελέγχους του οχήματος.

Για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο η υπενθύμιση θα αφορά τον έλεγχο του Υπουργείου Μεταφορών (Ministry of Transport) (που συνήθως αναφέρεται ως «MOT»). Η KCE έχει λάβει εξουσιοδότηση από το Τμήμα Μεταφορών («DfT») της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου, προκειμένου να έχει πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα ιστορικού του MOT και να σας παρέχει αυτήν την υπηρεσία.

Εκτός από το «MOT» στο Ηνωμένο Βασίλειο, η χρήση αυτής της υπηρεσίας προϋποθέτει ότι έχετε παράσχει στην Kia τη σωστή ημερομηνία του τελευταίου υποχρεωτικού ελέγχου του οχήματος και την ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης του οχήματος. Η Kia δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την ακρίβεια και την επικαιρότητα μιας υπενθύμισης. Είναι υποχρέωσή σας να τηρείτε τα διαστήματα υποχρεωτικού ελέγχου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.2.2.6. Κουμπί Like για μουσική USB και ραδιόφωνο: Το κουμπί Like για μουσική USB και ραδιόφωνο σας επιτρέπει να επιλέξετε και να δημιουργήσετε μια λίστα αναπαραγωγής με τα αγαπημένα σας τραγούδια. Μπορείτε να κάνετε like ή unlike στα τραγούδια μέσω του πλήκτρου like που είναι ενσωματωμένο στη λειτουργία μουσικής του συστήματος Infotainment.

4.2.3. Ενημερώσεις OTA (Over the Air)

4.2.3.1. Γενικές πληροφορίες σχετικά με τις ενημερώσεις OTA

Αυτή η ενότητα αφορά τις ενημερώσεις του συστήματος Infotainment του οχήματός σας και τα δεδομένα χαρτών που παρέχονται «Over the Air» (OTA), δηλαδή μέσω του ενσωματωμένου εξοπλισμού κινητής τηλεπικοινωνίας του οχήματος.

Αυτή η ενότητα δεν ισχύει για ενημερώσεις που εγκαθίστανται μέσω τοπικής σύνδεσης ή για ενημερώσεις που παρέχονται από τον Επίσημο Επισκευαστή σας Kia.

Αν ο χρήστης δεν εγκαταστήσει μια απαραίτητη ενημέρωση που του έχει παρασχεθεί, εντός ενός εύλογου χρονικού διαστήματος, η Kia δεν θα φέρει ευθύνη

για τυχόν βλάβη που θα οφείλεται αποκλειστικά στην απουσία αυτής της ενημέρωσης.

#### 4.2.3.2. Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA

##### 4.2.3.2.1. Επισκόπηση Ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA

Η «Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA» επιτρέπει:

- ενημερώσεις των χαρτών στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος («**Ενημέρωση χαρτών**») ή/και
- ενημερώσεις του λογισμικού Infotainment ή βελτιώσεις του λογισμικού της Μονάδας (από κοινού ως «**Ενημέρωση Infotainment**»)

από τους διακομιστές μας στο ενσωματωμένο σύστημα τηλεματικής με τη λεγόμενη μέθοδο «over-the-air».

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης και λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο κάθε ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA θα παρέχονται μέσω της Μονάδας σας.

##### 4.2.3.2.2. Προϋποθέσεις για τις Ενημερώσεις OTA των Χαρτών και του συστήματος Infotainment

- α) Λογισμικό ενεργοποίησης Ενημερώσεων OTA Χαρτών και Infotainment: Για να μπορείτε να λαμβάνετε Ενημερώσεις OTA, πρέπει να είναι εγκατεστημένο στο Kia σας το λογισμικό που ενεργοποιεί τη λειτουργία Ενημέρωσης OTA Χαρτών και Infotainment. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας, την ημερομηνία κατασκευής και το επίπεδο εξοπλισμού, η λειτουργία Ενημέρωσης OTA ενδέχεται να μην περιλαμβάνεται στην έκδοση λογισμικού που είναι εγκατεστημένη στο όχημά σας. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να χρειαστεί να εγκαταστήσετε μια έκδοση λογισμικού με δυνατότητα OTA μέσω τοπικής σύνδεσης. Ωστόσο, η Kia δεν εγγυάται ότι μια έκδοση λογισμικού με δυνατότητα OTA θα είναι διαθέσιμη για το όχημά σας. Αν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα [2](#)).
- β) Διαθεσιμότητα: Η εγκατάσταση μιας ενημέρωσης μέσω OTA προϋποθέτει ότι η Kia έχει διαθέσει μια Ενημέρωση Χαρτών ή/και Ενημέρωση Infotainment για λήψη και εγκατάσταση μέσω OTA που ταιριάζει στο όχημά σας. Η Κεντρική Μονάδα θα ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα αν είναι διαθέσιμη μια νέα Ενημέρωση Χαρτών ή/και Ενημέρωση Infotainment. Οι ενημερώσεις OTA ενδέχεται να κυκλοφορούν σταδιακά, επομένως, δεν θα λάβουν όλα τα οχήματα την ενημέρωση την ίδια στιγμή, ακόμη και αν το μοντέλο και ο εξοπλισμός είναι πανομοιότυπα.
- γ) Προϋποθέσεις για δωρεάν Ενημερώσεις OTA Infotainment: Εάν είστε ο πρώτος ιδιοκτήτης ενός νέου οχήματος Kia, μοντέλου του 2022, το οποίο είναι συμβατό με την «Ενημέρωση OTA Χαρτών και Infotainment» και πωλήθηκε από τον Μάιο του 2021 και μετά, δικαιούστε δύο διαδοχικές δωρεάν Ενημερώσεις OTA Χαρτών και Infotainment («**Δωρεάν Ενημερώσεις Infotainment OTA**»).

Μόλις χρησιμοποιήσετε τις δωρεάν Ενημερώσεις OTA Infotainment, θα διατεθούν περαιτέρω Ενημερώσεις Χαρτών ή/και Ενημερώσεις Infotainment, σύμφωνα με τις

νομικές απαιτήσεις. Ωστόσο, η Kia δεν παρέχει καμία εγγύηση ή δήλωση σχετικά με τον αριθμό των ενημερώσεων που θα είναι διαθέσιμες, ούτε τη χρονική στιγμή κατά την οποία θα διατεθεί μια ενημέρωση. Τέτοιες περαιτέρω ενημερώσεις (εάν υπάρξουν) θα είναι διαθέσιμες μόνο **(i)** για μη αυτόματη λήψη από τη διεύθυνση <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ή **(ii)** από την αντιπροσωπεία. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αυτές οι Ενημερώσεις Χαρτών ή/και οι Ενημερώσεις Infotainment από τον ιστότοπο και την αντιπροσωπεία δεν σας προσφέρονται μέσω της μεθόδου «Over-the-Air».

Ακόμη και όταν το ίδιο το αρχείο ενημέρωσης διατίθεται δωρεάν, η αντιπροσωπεία σας μπορεί να χρεώσει την εργασία που απαιτείται για την εφαρμογή της ενημέρωσης. Σε περίπτωση λήψης από τον ιστότοπο, θα πρέπει να επιβαρυνθείτε εσείς τις όποιες χρεώσεις του παρόχου τηλεπικοινωνιών για τη λήψη του αρχείου ενημέρωσης.

#### 4.2.3.3. Ενημέρωση OTA για το σύστημα του οχήματος

##### 4.2.3.3.1. Επισκόπηση Ενημέρωσης OTA για το σύστημα του οχήματος

Η «Ενημέρωση OTA για το σύστημα του οχήματος» δίνει δυνατότητα για ενημέρωση του ενσωματωμένου λογισμικού ορισμένων μονάδων ελέγχου του οχήματος με νεότερες εκδόσεις του λογισμικού ή με ενημερωμένες παραμέτρους από τους διακομιστές μας, με τη μέθοδο «Over-the-Air».

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης και λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο της κάθε Ενημέρωσης OTA για το σύστημα του οχήματος παρέχονται μέσω της Κύριας Μονάδας ή - εάν η ενημέρωση γίνεται για την εκτέλεση της σύμβασης αγοράς μιας αναβάθμισης (βλ. Ενότητα [5](#)) - κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς στην Εφαρμογή Kia Connect.

##### 4.2.3.3.2. Προϋποθέσεις για την Ενημέρωση OTA του συστήματος του οχήματος

α) Λογισμικό ενεργοποίησης της Ενημέρωσης OTA του συστήματος του οχήματος

Για να μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις OTA για το σύστημα του οχήματος, πρέπει να είναι εγκατεστημένο στο Kia σας το λογισμικό ενεργοποίησης των Ενημερώσεων OTA για το σύστημα του οχήματος. Ανάλογα με το μοντέλο, το έτος κατασκευής και το επίπεδο εξοπλισμού του οχήματος, η λειτουργία Ενημερώσεων OTA για το σύστημα του οχήματος ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη. Η Kia δεν εγγυάται ότι μια κατάλληλη λύση λογισμικού για την παροχή Ενημερώσεων OTA για το σύστημα του οχήματος θα είναι διαθέσιμη για το όχημά σας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα [2](#).

β) Διαθεσιμότητα, αγορά (κατά περίπτωση)

Η εγκατάσταση ενημερώσεων μέσω OTA απαιτεί η Kia να έχει διαθέσει μια ενημέρωση OTA του συστήματος του οχήματος για λήψη OTA, η οποία είναι συμβατή για εγκατάσταση στο όχημά σας. Ορισμένες Ενημερώσεις OTA του συστήματος του οχήματος ενδέχεται να ενεργοποιήσουν πρόσθετες λειτουργίες που θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε με το όχημά σας. Τέτοιες πρόσθετες λειτουργίες («Αναβαθμίσεις») μπορεί να διατίθενται από την Kia για αγορά μέσω της Εφαρμογής Kia Connect. Σε αυτήν την περίπτωση, η εγκατάσταση της αντίστοιχης Ενημέρωσης OTA του συστήματος του

οχήματος θα είναι δυνατή μόνο μετά τη σύναψη της αντίστοιχης σύμβασης αγοράς με την Kia και την καταβολή του αντίστοιχου ποσού αγοράς. Ανατρέξτε στην ενότητα [5](#) για λεπτομέρειες σχετικά με τις Αναβαθμίσεις και την αγορά τους.

- 4.3. Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας για την παροχή Υπηρεσιών
- Οι ακόλουθες Υπηρεσίες απαιτούν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας (δεδομένων GPS): χάρτης Αρχικού Μενού και μπάρα αναζήτησης, Υπηρεσίες Kia Connect Live, Φωνητική Αναγνώριση Online, Ενημερώσεις Χαρτών και Infotainment OTA, Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα), Φόρτιση εξ αποστάσεως, Τηλεχειρισμός πορτών, Αποστολή στο Όχημα, Βρες το Όχημά μου και Πλοήγηση πρώτου μιλίου, Πλοήγηση τελευταίου μιλίου, Τα Ταξίδια μου, Κατάσταση Οχήματος, Αναφορά Οχήματος, Διαγνωστικός Έλεγχος Οχήματος, Προειδοποίηση Οχήματος, Συναγερμός Διάρρηξης, Προειδοποίηση για Επιβάτες Πίσω και Προειδοποίηση Οχήματος στο Ρελαντί.
- Χωρίς τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τοποθεσίας δεν είναι δυνατή η παροχή/χρήση της/των αντίστοιχης/ων υπηρεσίας/ών.
- 4.4. Απενεργοποίηση των Υπηρεσιών
- Οι Υπηρεσίες μπορούν να απενεργοποιηθούν με την απενεργοποίηση
- των Υπηρεσιών μέσω της Μονάδας σας και/ή
  - των Υπηρεσιών και/ή των Ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment OTA μέσω της Εφαρμογής Kia Connect

## 5. **Αναβαθμίσεις και Kia Connect Store**

### 5.1. Επισκόπηση

Η Kia ενδέχεται να προσφέρει ορισμένες πρόσθετες «Αναβαθμίσεις» για αγορά μέσω της Εφαρμογής Kia Connect, όπως ορισμένες λειτουργίες για το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, προσθέτων στο λογισμικό.

#### 5.1.1. Προϋποθέσεις για τη διαθεσιμότητα των αναβαθμίσεων

Η διαθεσιμότητα των επιμέρους Αναβαθμίσεων εξαρτάται από το μοντέλο του οχήματός σας, την ημερομηνία κατασκευής και το επίπεδο εξοπλισμού. Γενικά, η λειτουργία «Αναβαθμίσεις» προϋποθέτει ότι το όχημα είναι ικανό να λαμβάνει και να εγκαθιστά ενημερώσεις OTA του συστήματος οχήματος (βλ. ενότητα [4.2.3.3](#)) και είναι εξοπλισμένο με την πιο πρόσφατη έκδοση λογισμικού του συστήματος Infotainment.

#### 5.1.2.

Σύνδεση μεταξύ Αναβάθμισης και οχήματος, δικαιούχος της Αναβάθμισης

Οι Αναβαθμίσεις αγοράζονται για ένα συγκεκριμένο όχημα, δηλ. κάθε αγορασμένη Αναβάθμιση συνδέεται με ένα συγκεκριμένο όχημα, όπως προσδιορίζεται από τον μοναδικό αριθμό αναγνώρισης του οχήματος (VIN). Κατά συνέπεια, οι Αναβαθμίσεις μπορούν να πωληθούν μαζί με το όχημα και - με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, ιδίως της ενότητας [5.4](#) - να χρησιμοποιηθούν από τους επόμενους ιδιοκτήτες.

Καθώς οι αγορασμένες Αναβαθμίσεις συνδέονται με ένα συγκεκριμένο όχημα, ο τελικός δικαιούχος μιας αναβάθμισης είναι ο ιδιοκτήτης του οχήματος. Σε περίπτωση πώλησης του οχήματος, ο ιδιοκτήτης του οχήματος θα επωφεληθεί από

την αυξημένη αξία του οχήματος λόγω των Αναβαθμίσεων. Έχετε αυτό υπόψη σας, όταν Αγοράζετε αναβαθμίσεις για όχημα του οποίου δεν είστε ο ιδιοκτήτης.

5.1.3. Υποχρεώσεις του αγοραστή της Αναβάθμισης, έναντι του ιδιοκτήτη του οχήματος  
Η αγορά μιας Αναβάθμισης αλλάζει τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά του αντίστοιχου οχήματος. Εάν αγοράσετε μια Αναβάθμιση για ένα όχημα του οποίου δεν είστε ιδιοκτήτης (π.χ. επειδή πρόκειται για μισθωμένο ή νοικιασμένο όχημα, ή επειδή μοιράζεστε το όχημα με τον ιδιοκτήτη), πρέπει να λάβετε τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη για την τροποποίηση του οχήματος, πριν αγοράσετε μια Αναβάθμιση για το εν λόγω όχημα. Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δικαστική διαμάχη ή ζημία προκύψει από την αγορά μιας Αναβάθμισης για ένα όχημα χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη.

5.2. Περιγραφή των επιμέρους Αναβαθμίσεων  
Επί του παρόντος, οι ακόλουθες Αναβαθμίσεις είναι γενικά διαθέσιμες και μπορούν να αγοραστούν για το όχημά σας, ανάλογα με το μοντέλο, την ημερομηνία κατασκευής και το επίπεδο εξοπλισμού του οχήματός σας.

5.2.1. Boost (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα)  
Ανάλογα με τον ηλεκτροκινητήρα που είναι εγκατεστημένος στο όχημα, η Αναβάθμιση αυτή αυξάνει την επιτάχυνση του οχήματος, βελτιώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για την επιτάχυνση από τα 0 στα 100 km/h  
Η διαθεσιμότητα της Αναβάθμισης εξαρτάται, επίσης, από τους κανονισμούς περί άδειας κυκλοφορίας στη χώρα όπου έχει λάβει την άδεια κυκλοφορίας το όχημα. Κατά συνέπεια, η Αναβάθμιση ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για αγορά, ακόμη και αν το όχημά σας είναι τεχνικά ικανό να εγκαταστήσει την Αναβάθμιση.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)  
Αυτή η Αναβάθμιση περιλαμβάνει μια βελτιωμένη λειτουργία έξυπνης υποβοήθησης στάθμευσης που επιτρέπει την εξ αποστάσεως αυτόματη στάθμευση προς τα πίσω, εμπρός, κάθετα, διαγώνια και παράλληλα. Το όχημα ανιχνεύει αντικείμενα στην περιοχή, ελέγχει αυτόματα την ταχύτητα και τις αλλαγές ταχυτήτων καθώς και την περιστροφή του τιμονιού που απαιτείται για τη στάθμευση.

5.2.3. Ενημερώσεις OTA επί πληρωμή  
Αυτή η Αναβάθμιση σας δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνετε περαιτέρω Ενημερώσεις Χαρτών και Ενημερώσεις Infotainment μέσω της μεθόδου OTA, όταν έχουν εξαντληθεί οι δωρεάν Ενημερώσεις Infotainment (βλ. ενότητα [4.2.3.2.2\(β\)\(ii\)](#) (γγ) παραπάνω).  
Σημειωτέον ότι αυτή η Αναβάθμιση ενεργοποιεί τη μέθοδο OTA μόνο ως μέσο λήψης και εγκατάστασης των Ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment. Η αγορά αυτής της Αναβάθμισης δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα των Ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment, ούτε γενικά ούτε σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Αυτή η επιλογή περιορίζεται σε δύο διαδοχικές ενημερώσεις εντός δύο (2) ετών από την αγορά της επιλογής.  
Συνιστάται να εγκαταστήσετε εγκαίρως την ενημέρωση. Αν ο χρήστης δεν εγκαταστήσει μια απαραίτητη ενημέρωση που του έχει παρασχεθεί, εντός ενός εύλογου χρονικού διαστήματος, η Kia δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη που θα οφείλεται αποκλειστικά στην απουσία αυτής της ενημέρωσης.

5.3. Επιλογές αγοράς



- 5.3.1. **Πακέτα**  
Οι Αναβαθμίσεις ενδέχεται να είναι διαθέσιμες για αγορά απεριόριστης χρήσης, με μια εφάπαξ πληρωμή, ή σε διάφορα πακέτα που επιτρέπουν τη χρήση της αναβάθμισης για περιορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 3 ή 6 μήνες). Τα πακέτα για περιορισμένο χρονικό διάστημα λήγουν αυτόματα μετά το πέρας της αγορασθείσας χρονικής διάρκειας. Για την περαιτέρω χρήση της αντίστοιχης Αναβάθμισης απαιτείται η εκ νέου αγορά της.
- 5.3.2. **Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος**  
Για ορισμένες Αναβαθμίσεις προσφέρεται μια δωρεάν δοκιμαστική περίοδος, πριν από την υποχρέωση πληρωμής. Εάν απενεργοποιήσετε την Αναβάθμιση κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου στην Εφαρμογή Kia Connect, δεν θα χρεωθείτε για τη χρήση της Αναβάθμισης κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου. Διαφορετικά, η τιμή του επιλεγμένου πακέτου Αναβάθμισης θα χρεωθεί για το χρονικό διάστημα μετά τη δοκιμαστική περίοδο.  
Η δωρεάν δοκιμαστική περίοδος είναι διαθέσιμη μόνο μία φορά ανά Αναβάθμιση. Αυτό σημαίνει ότι, εάν αγοράσετε μια Αναβάθμιση μία φορά με δυνατότητα να επωφεληθείτε από τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο, οποιαδήποτε επαναλαμβανόμενη αγορά της Αναβάθμισης θα χρεώνεται απευθείας, χωρίς πρόσθετη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο. Αυτό ισχύει επίσης εάν η δοκιμαστική περίοδος λήξει πρόωρα λόγω απενεργοποίησης των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου (βλ. ενότητα 5.4.1(β)(iii)) ή επειδή αγοράσατε το πακέτο Αναβάθμισης ως Κοινός Χρήστης και η κοινή χρήση του οχήματος απενεργοποιήθηκε για τον λογαριασμό σας κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου (βλ. ενότητα 5.4.2(β)(ii)).  
Λεπτομέρειες σχετικά με τις ισχύουσες δοκιμαστικές περιόδους μπορείτε να βρείτε στην περιγραφή του προϊόντος στην ενότητα Store της Εφαρμογής Kia Connect
- 5.3.3. **Ισχύοντες όροι αγοράς**  
Τα προσφερόμενα πακέτα, τις αντίστοιχες δοκιμαστικές περιόδους και τις τιμές μπορείτε να τα βρείτε στο Kia Connect Store, στην Εφαρμογή Kia Connect.
- 5.4. **Όροι αγοράς και χρήσης των Αναβαθμίσεων**
- 5.4.1. **Ενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου («Kia Connect»)**
- 5.4.1.1. **Απαιτούμενη ενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου**  
Η εγκατάσταση και ενεργοποίηση μιας Αναβάθμισης, η απενεργοποίηση μιας Αναβάθμισης σε περίπτωση τερματισμού της κατά τη διάρκεια της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου και η παρακολούθηση/εφαρμογή της αγορασμένης διάρκειας χρήσης της Αναβάθμισης προϋποθέτουν ότι οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου («Kia Connect») είναι ενεργοποιημένες στο όχημά σας καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου χρήσης της αναβάθμισης. Αποτελεί υποχρέωσή σας ως χρήστης να διατηρείτε τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου ενεργοποιημένες, ώστε να μπορείτε να επωφεληθείτε από κάθε Αναβάθμιση που αγοράσατε.
- 5.4.1.2. **Συνέπειες της απενεργοποίησης των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου**  
Εάν απενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου (CCS), ισχύουν τα εξής:
- 5.4.1.2.1. **Οποιαδήποτε Αναβάθμιση έχει αγοραστεί για περιορισμένη περίοδο χρήσης θα απενεργοποιηθεί με την απενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου**

αυτοκινήτου και θα παραμείνει απενεργοποιημένη για όσο διάστημα οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου είναι απενεργοποιημένες. Στην περίπτωση αυτή, η αγορασμένη περίοδος χρήσης για την αντίστοιχη Αναβάθμιση θα διακοπεί και θα συνεχιστεί μόλις ενεργοποιηθούν εκ νέου οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Η Αναβάθμιση θα ενεργοποιηθεί ξανά μόλις ενεργοποιηθούν εκ νέου οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το ποιος χρήστης ενεργοποιεί ξανά τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Δηλαδή, σε περίπτωση πώλησης του οχήματος, ο αγοραστής μπορεί επίσης να ενεργοποιήσει ξανά τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου και να επωφεληθεί από την εναπομένουσα περίοδο χρήσης μιας Αναβάθμισης. (βλ. επίσης ενότητα [5.4.3.](#))

- 5.4.1.2.2. Οι Αναβαθμίσεις που έχουν αγοραστεί για απεριόριστο χρονικό διάστημα θα παραμείνουν γενικά ενεργές. Ωστόσο, ορισμένες Αναβαθμίσεις ενδέχεται να μη λειτουργούν πλέον, εάν απενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Αυτό ισχύει ιδιαιτέρως για Αναβαθμίσεις όπου η συνδεσιμότητα αποτελεί βασική προϋπόθεση για την πλήρη λειτουργικότητα, όπως οι ενημερώσεις OTA επί πληρωμή. Αυτό μπορεί να ισχύει και για άλλες Αναβαθμίσεις που έχουν αγοραστεί για απεριόριστο χρονικό διάστημα.
- 5.4.1.2.3. Οι Αναβαθμίσεις που βρίσκονται σε δοκιμαστική περίοδο θα απενεργοποιηθούν. Η δοκιμαστική περίοδος θα λήξει με την απενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την Αναβάθμιση μετά την εκ νέου ενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου, θα πρέπει να αγοράσετε ξανά την αντίστοιχη Αναβάθμιση. Σε περίπτωση επαναγοράς της αντίστοιχης Αναβάθμισης, δεν θα προσφερθεί δοκιμαστική περίοδος για τη δεύτερη αγορά.
- 5.4.2. Οχήματα με πολλαπλούς χρήστες της υπηρεσίας Kia Connect  
Ένα όχημα μπορεί να συνδεθεί με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς Kia Connect (βλέπε ενότητα 4.1.2 παραπάνω).  
Τόσο ο Κύριος Χρήστης όσο και οι Κοινοί Χρήστες μπορούν να αγοράσουν αναβαθμίσεις για το όχημα με το οποίο είναι συνδεδεμένος ο λογαριασμός τους στο Kia Connect. Σε περίπτωση που ένας Κοινός Χρήστης αγοράσει μια αναβάθμιση, ισχύουν οι ακόλουθες διατάξεις:
  - 5.4.2.1. Ενημέρωση των άλλων χρηστών  
Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε χρήστης αγοράσει μια Αναβάθμιση, η Kia ενημερώνει τον Κύριο Χρήστη και όλους τους Κοινούς Χρήστες για την αγορά της Αναβάθμισης, καθώς και για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση (αν ισχύει) της αντίστοιχης Αναβάθμισης.
  - 5.4.2.2. Επιπτώσεις του τερματισμού της κοινής χρήσης του οχήματος στις αγορασμένες Αναβαθμίσεις  
Σε περίπτωση που ένας Κοινός Χρήστης αγοράσει μια Αναβάθμιση και τερματίσει, στη συνέχεια, την κοινή χρήση του οχήματος με τον Κοινό Χρήστη, ισχύουν τα εξής:
    - 5.4.2.2.1. Οι Αναβαθμίσεις που έχουν αγοραστεί από τον Κοινό χρήστη και βρίσκονται στη δοκιμαστική περίοδο θα απενεργοποιηθούν και η δοκιμαστική περίοδος για τις εν λόγω Αναβαθμίσεις θα λήξει.
    - 5.4.2.2.2. Οι Αναβαθμίσεις που έχουν αγοραστεί από τον Κοινό Χρήστη και δεν βρίσκονται

πλέον στη δοκιμαστική περίοδο θα συνεχίσουν να είναι διαθέσιμες στο όχημα για την αγορασμένη περίοδο χρήσης, εφόσον οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου παραμένουν ενεργές (βλ. ενότητα 5.4.1 παραπάνω). Αυτό σημαίνει ότι ο Κύριος Χρήστης (καθώς και ο ιδιοκτήτης) του οχήματος θα συνεχίσουν να επωφελούνται από την Αναβάθμιση, ακόμη και αν ο Κοινός Χρήστης έχει αποσυνδεθεί και μπορεί να μην έχει πλέον πρόσβαση στο όχημα.

- 5.4.3. Πώληση και μεταβίβαση ενός οχήματος σε νέο ιδιοκτήτη  
Σε περίπτωση πώλησης ενός οχήματος σε νέο ιδιοκτήτη, ισχύουν τα ακόλουθα, όσον αφορά τις Αναβαθμίσεις που ενδέχεται να έχουν αγοραστεί για το όχημα.
  - 5.4.3.1. Πριν παραδώσετε το όχημα στον νέο ιδιοκτήτη, πρέπει να απενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου και να συμμορφωθείτε με τις περαιτέρω υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην ενότητα 7.3.
  - 5.4.3.2. Η απενεργοποίηση των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου θα απενεργοποιήσει επίσης τις Αναβαθμίσεις, όπως περιγράφεται περαιτέρω στην ενότητα 5.4.1(β).
  - 5.4.3.3. Ο νέος ιδιοκτήτης μπορεί να ενεργοποιήσει ξανά τις Αναβαθμίσεις που απενεργοποιήθηκαν λόγω της απενεργοποίησης των υπηρεσιών συνδεδεμένου αυτοκινήτου, ενεργοποιώντας ξανά τις υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου. Αυτό απαιτεί από τον νέο ιδιοκτήτη του οχήματος να δημιουργήσει έναν λογαριασμό Kia Connect, να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους Χρήσης και να συνδέσει τον λογαριασμό του με το αντίστοιχο όχημα. Μόλις ενεργοποιηθούν εκ νέου οι υπηρεσίες συνδεδεμένου αυτοκινήτου, οι σχετικές Αναβαθμίσεις θα είναι διαθέσιμες για το υπόλοιπο της αγορασμένης περιόδου χρήσης.
  - 5.4.3.4. Υποχρεούστε να ενημερώσετε με ακρίβεια τον αγοραστή του οχήματός σας σχετικά με τις Αναβαθμίσεις που είναι εγκατεστημένες στο όχημα, τις εναπομένουσες περιόδους χρήσης και τις ισχύουσες ημερομηνίες λήξης τους. Υποχρεούστε, επίσης, να ενημερώσετε τον αγοραστή σχετικά με την απαίτηση δημιουργίας λογαριασμού Kia Connect και αποδοχής των παρόντων Όρων Χρήσης, προκειμένου να ενεργοποιήσει ξανά τις Αναβαθμίσεις. Η Kia δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αξιώσεις του νέου ιδιοκτήτη που οφείλονται στο γεγονός ότι ο νέος ιδιοκτήτης δεν είναι σε θέση να ενεργοποιήσει ξανά ή να επωφεληθεί με άλλον τρόπο από μια συγκεκριμένη Αναβάθμιση που έχετε δηλώσει ως διαθέσιμη για το όχημα, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε τεχνικές δυσλειτουργίες που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της Kia Connect.
- 5.5. Kia Connect Store, διαδικασία αγοράς και πληρωμής
  - 5.5.1. Διαδικασία αγοράς  
Διάφορες Αναβαθμίσεις και άλλα πρόσθετα προϊόντα είναι διαθέσιμα για αγορά για το λογισμικό του οχήματός σας μέσα από την ενότητα Store της Εφαρμογής Kia Connect. Υποβάλλοντας μια παραγγελία στην Εφαρμογή Kia Connect σχετικά με μια Αναβάθμιση ή κάποιο πρόσθετο προϊόν, κάνετε μια προσφορά στην Kia σχετικά με την αγορά της αντίστοιχης Αναβάθμισης ή του πρόσθετου. Η Kia επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας μέσω ενός αυτόματου email που σας αποστέλλεται (επιβεβαίωση παραγγελίας). Αυτή η επιβεβαίωση παραγγελίας δεν συνιστά αποδοχή της προσφοράς σας, αλλά απλώς επιβεβαιώνει την παραλαβή και την περαιτέρω επεξεργασία της προσφοράς από την Kia.

Η σύμβαση ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτεται για κάθε Αναβάθμιση, μόλις η αγορασμένη Αναβάθμιση ενεργοποιηθεί στο αντίστοιχο όχημα για το οποίο αγοράστηκε. Η Kia δικαιούται να προβαίνει σε τμηματικές παραδόσεις, εκτός εάν αυτές σας προκαλούν αδικαιολόγητο μειονέκτημα.

Μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση σχετικά με κάθε Αναβάθμιση ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, σύμφωνα με την ενότητα [5.3.2](#).

#### 5.5.2. Λήξη του δικαιώματος υπαναχώρησής σας

Γενικά, ως καταναλωτής έχετε ένα νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο [15](#). Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς, ζητάμε τη ρητή συγκατάθεσή σας ώστε να αρχίσει η Kia την εκτέλεση της σύμβασης πριν από το τέλος της περιόδου υπαναχώρησης. Δίνοντας τη συγκατάθεσή σας, χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης μόλις η Kia αρχίσει την εκτέλεση της σύμβασης.

#### 5.5.3. Πρόσβαση στους παρόντες Όρους Χρήσης

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στους παρόντες Όρους Χρήσης μέσω ενός συνδέσμου κατά τη διαδικασία πληρωμής, πριν από την υποβολή της παραγγελίας σας. Θα λάβετε, επίσης, ένα αντίγραφο αυτών των Όρων Χρήσης στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας.

#### 5.5.4. Επεξεργασία πληρωμής

Η επεξεργασία της πληρωμής στο Kia Connect Store πραγματοποιείται από τον συνεργάτη μας Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Δουβλίνο, Ιρλανδία («Stripe»). Αυτό συνάδει με το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε έναν αποτελεσματικό και ασφαλή τρόπο πληρωμής. Στο πλαίσιο αυτό, κοινοποιούμε τα ακόλουθα δεδομένα στη Stripe, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης:

- Το όνομα κατόχου του λογαριασμού
- Τη διεύθυνση email του λογαριασμού
- Τον αριθμό πελάτη
- Τα στοιχεία τράπεζας
- Την ημερομηνία και ώρα έναρξης της συνδρομής
- Τον αριθμό των χρηστών
- Την τοποθεσία σας

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου ή σύμβασης να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που παρέχονται σε αυτήν την ενότητα. Ωστόσο, δεν μπορούμε να επεξεργαστούμε μια πληρωμή μέσω της Stripe χωρίς τα προσωπικά σας στοιχεία. Με τη σύναψη της σύμβασης, συναινείτε ρητώς τόσο στην επεξεργασία των δεδομένων όσο και στη χρήση του τρόπου πληρωμής.

Οι επιμέρους τρόποι πληρωμής που προσφέρονται μέσω της Stripe θα σας γνωστοποιηθούν στο Kia Connect Store. Η Stripe ενδέχεται να χρησιμοποιεί άλλες υπηρεσίες πληρωμών για την επεξεργασία πληρωμών, οι οποίες ενδέχεται να υπόκεινται σε ειδικούς όρους και προϋποθέσεις πληρωμής, για τις οποίες θα ενημερωθείτε ξεχωριστά, εάν χρειάζεται. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Stripe, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://stripe.com>.

## 6. Πνευματικά Δικαιώματα

6.1. Το πλήρες περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι ιδιοκτησία της Kia, των άμεσων ή έμμεσων θυγατρικών ή συνδεδεμένων εταιρειών (εφεξής αναφερόμενων συλλογικά ως «Όμιλος Kia») ή τρίτων δικαιωπαρόχων της και προστατεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο πνευματικής ιδιοκτησίας με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της και περί σημάτων.

Όλα τα δικαιώματα στις Υπηρεσίες, το υποκείμενο λογισμικό, το περιεχόμενο και η διάταξη και τα εμπορικά σήματα, σημεία, λογότυπα που χρησιμοποιούνται σε αυτό ανήκουν στον Όμιλο Kia και τους δικαιωπαρόχους του. Απαγορεύεται η πώληση, η διανομή, η δημοσίευση, η μετάδοση, η κυκλοφορία ή η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση των Υπηρεσιών χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεσή μας. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή (ολική ή μερική), η μετάδοση (με ηλεκτρονικά μέσα ή με άλλο τρόπο), η τροποποίηση, η προβολή, η επαναχρησιμοποίηση, η άδεια, η σύνδεση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση των Υπηρεσιών για οποιονδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό χωρίς την προηγούμενη άδειά μας.

6.2. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως παραχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης οποιασδήποτε εικόνας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή λογότυπου, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου Kia.

Ο Όμιλος Kia διατηρεί όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες ή το υλικό ιδιοκτησίας της σε σχέση με τις Υπηρεσίες και θα επιβάλει τα δικαιώματα αυτά στο μέγιστο βαθμό της ισχύουσας νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων και εμπορικών σημάτων.

## 7. Υποχρεώσεις και περιορισμοί χρήστη

7.1. Γενικές υποχρεώσεις

Υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία και να σέβεστε τα δικαιώματα τρίτων μερών κατά τη χρήση των Υπηρεσιών.

7.2. Υποχρεώσεις πληροφόρησης

Υποχρεούστε να ενημερώνετε τους άλλους οδηγούς του οχήματος σχετικά με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και τη σχετική επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με την ενότητα [10.2](#).

7.3. Υποχρεώσεις σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος

Εάν πουλήσετε το όχημά σας ή το παραχωρήσετε με άλλον τρόπο μόνιμα σε κάποιον τρίτο, ισχύουν τα ακόλουθα:

7.3.1. Υποχρεούστε να απενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες στην Κεντρική Μονάδα του αντίστοιχου οχήματος και να διαγράψετε τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο όχημα.

Για να το κάνετε αυτό, κάντε (1) κλικ στο εικονίδιο «Kia Connect» στην κεντρική μονάδα του οχήματος και, στη συνέχεια, (2) επιλέξτε «Ρυθμίσεις Kia Connect». Κατόπιν, (3) πραγματοποιήστε κύλιση προς τα κάτω στο μενού αριστερά για να επιλέξετε «Απενεργοποίηση Kia Connect» και, τέλος, (4) κάντε κλικ στο κουμπί «Απενεργοποίηση». Το σύστημα θα σας καθοδηγήσει τότε στη διαδικασία απενεργοποίησης και θα σας δώσει τη δυνατότητα να διαγράψετε τα δεδομένα. Προσοχή: Λάβετε υπόψη ότι η επαναφορά της κεντρικής μονάδας στις εργοστασιακές ρυθμίσεις δεν οδηγεί σε απενεργοποίηση των Υπηρεσιών Kia

Connect. Πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία απενεργοποίησης που περιγράφεται πιο πάνω.

Μετά την απενεργοποίηση όπως περιγράφεται πιο πάνω, οι Υπηρεσίες για το αντίστοιχο όχημα απενεργοποιούνται, τα δεδομένα στην κεντρική μονάδα διαγράφονται και το όχημα αποσυνδέεται από την εφαρμογή σας Kia Connect App. Λάβετε υπόψη ότι τα δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα θα διαγραφούν και από τον λογαριασμό σας στην εφαρμογή Kia Connect, άλλα τα υπόλοιπα δεδομένα στον λογαριασμό σας δεν θα επηρεαστούν. Αν επιθυμείτε να διαγράψετε και τον λογαριασμό σας Kia Connect, ακολουθήστε τη διαδικασία διαγραφής λογαριασμού στην εφαρμογή Kia Connect.

- 7.3.2. Εσείς και η Kia έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη συμφωνία σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών, όσον αφορά το αντίστοιχο όχημα, σύμφωνα με την Ενότητα [11.4](#).
- 7.4. Απαγορευμένη χρήση και άλλες ανεπίτρεπτες δραστηριότητες
  - 7.4.1. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο για τους σκοπούς και εντός των ορίων που περιγράφονται στην ενότητα [4.2](#).
  - 7.4.2. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας στις Υπηρεσίες μόνο για να συνδέσετε στην Εφαρμογή Kia Connect και για να συνδέσετε την Κεντρική Μονάδα στην Εφαρμογή Kia Connect.
    - 7.4.2.1. Δεν επιτρέπεται να
      - 7.4.2.1.1. κοινοποιήσετε τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας σε άλλους χρήστες του οχήματος, ή
      - 7.4.2.1.2. να κοινοποιήσετε τα διαπιστευτήριά σύνδεσής σας σε οποιονδήποτε τρίτο, όπως παρόχους εφαρμογών τρίτων μερών ή άλλου λογισμικού, ή
      - 7.4.2.1.3. να χρησιμοποιείτε τα διαπιστευτήριά σύνδεσής σας για λογισμικά που δεν ανήκουν στην Kia, ή
      - 7.4.2.1.4. να χρησιμοποιήσετε τα διαπιστευτήριά σύνδεσής σας για να συνδέσετε οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου μέρους με τα συστήματα της Kia, όπως με τον back-end προγραμματισμό του Kia Connect.
    - 7.4.2.2. Η μη συμμόρφωση με τους πιο πάνω περιορισμούς μπορεί να οδηγήσει σε, και η Kia αποποιείται πάσας ευθύνης για
      - 7.4.2.2.1. υπερβολική κατανάλωση ενέργειας από την κεντρική μονάδα και, κατά συνέπεια, άδειασμα της μπαταρίας 12 V του οχήματος, με πιθανό αποτέλεσμα να μην μπορεί να πάρει μπρος το όχημα, και
      - 7.4.2.2.2. κατάχρηση των διαπιστευτηρίων σύνδεσης από τρίτα μέρη στα οποία παρασχέθηκαν τα διαπιστευτήρια.
    - 7.4.2.3. Επιπλέον, η Kia δεν έχει κανέναν έλεγχο στη (μετέπειτα) επεξεργασία των δεδομένων που αποκτούν τρίτα μέρη χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας.
  - 7.4.3. Δεν πρέπει να τροποποιείτε το όχημά σας (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης υλικού ή λογισμικού ή της χρήσης λογισμικού τρίτου μέρους) με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών.

7.4.4. Επιτρέπεται η χρήση της κάρτας SIM που είναι ενσωματωμένη στη Μονάδα μόνο εντός της Μονάδας και μόνο για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αφαίρεση της κάρτας SIM από τη Μονάδα ή των πληροφοριών που περιέχονται στην κάρτα SIM (π.χ. το ICCID).

Δεν επιτρέπεται η χρήση της κάρτας SIM

- για τη μετάδοση φωνής (συμπεριλαμβανομένου του VOIP),
- για πρόσβαση σε δημοσίως προσδιορισμένο προορισμό (π.χ. δημόσια διεύθυνση IP) συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης με χρήση διαμεσολαβητή (proxy), πύλης (gateway) ή δρομολόγησης (routing),
- με οποιονδήποτε τρόπο που τρόπο που επιχειρεί να παραβιάσει τα μέτρα ασφαλείας, ανεξάρτητα από το αν η παραβίαση έχει ως αποτέλεσμα την αλλοίωση ή την απώλεια δεδομένων,
- με οποιονδήποτε τρόπο που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή λογισμικό σχετικά με υπηρεσία συνδιάλεξης σε πραγματικό χρόνο μέσω διαδικτύου, διομοίτιμη ανταλλαγή αρχείων (peer to peer file sharing), δυαδικού (bit) torrent, ή δικτύου διαμεσολαβητή,
- με τρόπο που περιλαμβάνει αποστολή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, αποστολή μαζικών ανεπιθύμητων μηνυμάτων ή διαφημιστικών μηνυμάτων, ή διατήρηση ανοιχτής αναμετάδοσης SMTP, ή
- με κάθε τρόπο που μπορεί να έχει επιζήμια επίδραση στο δίκτυο ή στις Υπηρεσίες

7.4.5. Δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτετε σε οποιονδήποτε τρίτο τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης ή δοκιμής απόδοσης της κάρτας SIM, του δικτύου, των Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε συστατικού τους.

7.5. Συνέπειες παραβιασεων

Οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων και των περιορισμών της παρούσας ενότητας [7](#) μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την προσωρινή αναστολή της παροχής των Υπηρεσιών. Η Kia θα σας ενημερώνει γενικά εκ των προτέρων σχετικά με την πρόθεση αναστολής της παροχής των Υπηρεσιών και τη διάρκεια της αναστολής, εκτός εάν η άμεση αναστολή είναι απαραίτητη για την αποτροπή βλάβης της Kia, της Υπηρεσίας, του δικτύου ή άλλων πελατών. Η διάρκεια της αναστολής καθορίζεται από την Kia κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια με βάση τη σοβαρότητα της παραβίασης και τους κινδύνους που προκύπτουν για την Kia, την Υπηρεσία, το δίκτυο ή άλλους πελάτες. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων παραβιάσεων, η Kia μπορεί να καταγγείλει τη συμφωνία για σοβαρό λόγο σύμφωνα με την ενότητα [11.3](#).

8. **Χρέωση υπηρεσιών**

8.1. Περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης σε σχέση με τις αντίστοιχες Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν στους χρήστες ενός συγκεκριμένου οχήματος (όπως προσδιορίζεται από τον αντίστοιχο αριθμό πλαισίου) για περίοδο 7 ετών. Η εν λόγω 7ετής περίοδος αρχίζει την ημέρα έναρξης της περιόδου εγγύησης του οχήματος.

Εάν το όχημα πωληθεί και ταξινομηθεί σε νέο ιδιοκτήτη κατά τη διάρκεια της περιόδου δωρεάν παροχής δωρεάν υπηρεσιών, ο νέος ιδιοκτήτης μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες δωρεάν κατά το υπόλοιπο της περιόδου δωρεάν παροχής υπηρεσιών ενεργοποιώντας τις Υπηρεσίες στο όνομά του. Η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών δεν επηρεάζεται από οποιαδήποτε μεταγενέστερη πώληση και ταξινόμηση μετά την αρχική πώληση, δηλαδή η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών δεν διακόπτεται ούτε παρατείνεται από μεταγενέστερη πώληση ή/και ταξινόμηση του οχήματος.

## 8.2. Πρόσθετες υπηρεσίες

Έχουμε το δικαίωμα να προτείνουμε πρόσθετες υπηρεσίες μελλοντικά, οι οποίες υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους χρήσης. Οι εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε χρεώσεις.

## 9. Διαθεσιμότητα υπηρεσιών

9.1. Διατηρούμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή μόνιμα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια ή τη σταθερότητα των Υπηρεσιών για όλους τους χρήστες ή για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση των Υπηρεσιών με υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

9.2. Η παροχή και η χρήση των Υπηρεσιών μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς αναφορικά με την τρέχουσα τεχνική στάθμη και πέρα από τον έλεγχό μας. Αυτό αφορά κυρίως στη διαθεσιμότητα των συνδέσεων δεδομένων που παρέχονται από τους φορείς. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η μη διαθεσιμότητα του δικτύου, μπορεί να οδηγήσει στο να μην είναι διαθέσιμες οι Υπηρεσίες, καθώς η απαραίτητη μεταφορά δεδομένων να μην μπορεί να πραγματοποιηθεί. Επιπλέον, βραχυπρόθεσμες συμφορήσεις χωρητικότητας μπορεί να προκύψουν από μαζικές φορτώσεις των Υπηρεσιών, σε ασύρματα και σταθερά δίκτυα και στο Διαδίκτυο.

9.3. Διακοπές μπορεί να προκληθούν εξαιτίας ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων πανδημιών και επιδημιών, απεργιών, καταλήψεων και επισήμων εντολών, και εξαιτίας τεχνικών ή άλλων μέτρων (π.χ. επισκευών, συντήρησης, ενημερώσεων λογισμικού και επεκτάσεων) που είναι απαραίτητα για τα συστήματά μας, ή εκείνα των κατάντη και ανάντη παρόχων, παρόχων περιεχομένου και χειριστών δικτύου, που είναι απαραίτητα για τη σωστή ή τη βελτιωμένη εκτέλεση των Υπηρεσιών.

9.4. Όπου η πρόσβαση στις Υπηρεσίες απενεργοποιείται, περιορίζεται ή διακόπτεται, όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα [9](#), στο βαθμό που είναι δυνατό, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προγενέστερα για να σας ενημερώσουμε σχετικά και να δώσουμε έναν λόγο για την απενεργοποίηση, περιορισμό ή διακοπή.

## 10. Προστασία Δεδομένων

10.1. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εφαρμογής Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Πρέπει να ενημερώνετε κάθε άλλο χρήστη/οδηγό του οχήματος ότι οι Υπηρεσίες έχουν ενεργοποιηθεί. Θα πρέπει ιδίως να ενημερώσετε τον εν λόγω άλλο χρήστη/



οδηγό για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων όπως περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect και το γεγονός ότι οι Υπηρεσίες απαιτούν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας (δεδομένα GPS).

## 11. **Διάρκεια, Τερματισμός**

- 11.1. Η παρούσα συμφωνία αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή που θα γίνει αποδεκτή από εσάς στην Μονάδα. Λήγει όταν λήξει η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών (βλ. ενότητα [8.1](#)), εκτός εάν καταγγελθεί νωρίτερα σύμφωνα με την παρούσα ενότητα [11](#).
- 11.2. Η συμφωνία που αφορά την παροχή των Υπηρεσιών και επομένως, το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών, μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε μέρος ανά πάσα στιγμή με προειδοποίηση ενός μηνός, στο τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.
- 11.3. Το δικαίωμα οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους να καταγγείλει τη σύμβαση για σοβαρό λόγο δεν θίγεται. Ο σοβαρός λόγος καταγγελίας από την Kia υφίσταται ιδίως σε περίπτωση επανειλημμένων παραβιάσεων των υποχρεώσεων του χρήστη σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της ενότητας [7.5](#).
- 11.4. Επιπλέον, σε περίπτωση ανάκλησης της σύμβασης πώλησης ενός οχήματος, επαναγοράς ή άλλης απόσυρσης του οχήματος από τον σχετικό αντιπρόσωπο, καταγγελίας της σύμβασης, χρηματοδοτικής μίσθωσης, πώλησης του οχήματος σε τρίτο μέρος, κλοπής, καθώς και ολοσχερούς καταστροφής που δεν επιδέχεται επισκευή, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να καταγγείλει τις Υπηρεσίες αναφορικά με το συγκεκριμένο όχημα.
- 11.5. Τα νόμιμα δικαιώματα καταγγελίας οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους παραμένουν ανεπηρέαστα.

## 12. **Αλλαγές στις Υπηρεσίες - Αλλαγές στους Όρους Χρήσης**

- 12.1. **Αλλαγές στις Υπηρεσίες**  
Η Kia διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε εύλογες αλλαγές στις Υπηρεσίες. Ειδικότερα, κατά καιρούς πραγματοποιούμε νομικά απαιτούμενες ενημερώσεις, οι οποίες είναι αλλαγές που διατηρούν τις Υπηρεσίες μας σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδέχεται επίσης να προβούμε σε αυτές τις ενημερώσεις στις Υπηρεσίες μας για λόγους ασφαλείας και για να διασφαλίσουμε ότι ανταποκρίνονται στα αναμενόμενα πρότυπα ποιότητας (π.χ. αυτά που περιγράφονται στην ενότητα [16](#) κάτω από Νόμιμες Εγγυήσεις). Επιπλέον, ενδέχεται να αλλάξουμε τις Υπηρεσίες μας για τους ακόλουθους πρόσθετους λόγους:
- για να τις προσαρμόσουμε σε νέες τεχνολογίες,
  - για να ανταποκριθούμε στην αύξηση ή τη μείωση του αριθμού των χρηστών των Υπηρεσιών,
  - για να τις προσαρμόσουμε σε αλλαγές εισαγωγής αναφορικά με άδειες ή συνεργασίες με τρίτους, και
  - για να αποτρέψουμε την κατάχρηση ή τη ζημία.
- 12.2. **Αλλαγές στους Όρους Χρήσης**

Η Kia θα σας ενημερώσει για τις αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης, εμφανίζοντάς τους στην εφαρμογή Kia Connect και/ή στην Μονάδα του οχήματος το αργότερο δύο μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των προτεινόμενων νέων Όρων Χρήσης. Οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης τίθενται σε ισχύ μόνο εάν τους αποδεχτείτε κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί «Αποδοχή» στην εφαρμογή Kia Connect ή στην Μονάδα.

Εάν δεν αποδεχτείτε τους προτεινόμενους τροποποιημένους Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμφωνία με προειδοποίηση 6 εβδομάδων, στο τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

### 13. **Διάφορα**

- 13.1. Όλες οι συμβάσεις ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτονται στην τοπική γλώσσα. Μετά τη σύναψη της εκάστοτε σύμβασης, το κείμενο της σύμβασης θα είναι διαθέσιμο για λήψη από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 13.2. Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία των μερών σχετικά με το αντικείμενο της χρήσης των Υπηρεσιών και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο.
- 13.3. Αποκλίνοντες, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις εκ μέρους σας θα διέπουν τη χρήση των Υπηρεσιών μόνο εάν έχουν γίνει ρητά αποδεκτοί από εμάς εγγράφως.
- 13.4. Κάθε τροποποίηση και προσθήκη στους παρόντες Όρους Χρήσης καθώς και γνωστοποιήσεις που είναι απαραίτητες για την εκτέλεσή τους απαιτούν την έγγραφη μορφή (συμπεριλαμβανομένου email, φαξ ή επιβεβαίωσης στην Μονάδα), για να τεθούν σε ισχύ. Η υποχρέωση έγγραφης μορφής μπορεί να ανατραπεί μόνο εγγράφως.
- 13.5. Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρούμε τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είτε εν όλω είτε εν μέρει σε άλλον πάροχο υπηρεσιών παρέχοντάς σας ειδοποίηση 6 εβδομάδων. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβαση μέσα σε έναν μήνα από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης, με ισχύ από το χρονικό σημείο της σκοπούμενης εκχώρησης της σύμβασης στην εταιρεία που θα υπεισέλθει στη θέση της Kia σε αυτή τη σύμβαση. Θα σας ενημερώσουμε ρητά για το εν λόγω δικαίωμα καταγγελίας στην έγγραφη ειδοποίηση.  
Προς αποφυγή αμφιβολιών, το δικαίωμα αυτό δεν θίγει το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τους Όρους Χρήσης και επομένως το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, όπως ορίζεται στην ενότητα [11.2](#).

### 14. **Εξυπηρέτηση Πελατών / Παράπονα**

- 14.1. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα [2](#) σε περίπτωση ερωτήσεων ή παραπόνων.
- 14.2. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει έναν ιστότοπο για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, αφιερωμένο στη βοήθεια των καταναλωτών και των εμπόρων για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών τους, ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η Kia δεν συμμετέχει και δεν είναι υποχρεωμένη να συμμετέχει σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ενώπιον οντότητας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών με καταναλωτές.

15. **Οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης όσον αφορά τις υπηρεσίες και την αγορά αναβαθμίσεων**

Εάν είστε καταναλωτής (δηλαδή φυσικό πρόσωπο που κάνει μια παραγγελία για μη εμπορικό ή επαγγελματικό σκοπό), έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών και οποιασδήποτε σύμβασης αγοράς αναβαθμίσεων (βλ. Ενότητα 5).

15.1. **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε σχετικά την Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Τηλέφωνο: +49 800 7773044 και e-mail: support@kia-connect.eu για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω email).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ηλεκτρονικά το υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση στην ιστοσελίδα μας <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα, θα σας κοινοποιήσουμε χωρίς καθυστέρηση βεβαίωση παραλαβής της εν λόγω υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email).

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ανακοίνωση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης.

15.2. **Αποτελέσματα της υπαναχώρησης**

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας άλλου τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τύπο τυπικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.

Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας στο ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

15.3. **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Λήξη του δικαιώματος υπαναχώρησης**

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει στην περίπτωση συμβάσεων για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχεται σε υλικό μέσο επίσης υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

15.3.1. Στην περίπτωση σύμβασης που δεν σας υποχρεώνει να καταβάλλετε τίμημα, εάν η

Κία έχει αρχίσει με την εκτέλεση της σύμβασης,

15.3.2. Σε περίπτωση σύμβασης που σας υποχρεώνει να πληρώσετε ένα τίμημα, εάν

- α) η Κία έχει ξεκινήσει με την εκτέλεση της σύμβασης,
- β) έχετε παράσχει προηγούμενη ρητή συγκατάθεση ώστε η Κία να αρχίσει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης,
- γ) έχετε αναγνωρίσει ότι με τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με την ενότητα (b), χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης με την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης, και
- δ) η Κία σας έχει παράσχει επιβεβαίωση σύμφωνα με το άρθρο 312f του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

15.4. **Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης**

**Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης**

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, διεύθυνση email: support@kia-connect.eu:
  - Εγώ/εμείς (\*) δηλώνω/ανακοινώνουμε (\*) ότι υπαναχωρώ/αναχωρούμε (\*) από τη σύμβαση μου/μας (\*) για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
  - Παραγγέλθηκε στις (\*)/παραλήφθηκε στις (\*),
  - Ονοματεπώνυμο καταναλωτή(-ών),
  - Διεύθυνση του καταναλωτή/των καταναλωτών,
  - Υπογραφή του καταναλωτή/των καταναλωτών (μόνο εάν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε έντυπη μορφή),
  - Ημερομηνία
- (\*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

16. **Νόμιμη Ευθύνη για ελαττώματα**

Εάν είστε καταναλωτής, έχετε τα νόμιμα δικαιώματα ευθύνης για τα προϊόντα ή τα ψηφιακά προϊόντα, καθώς και τυχόν πρόσθετα δικαιώματα που ορίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Τα νόμιμα δικαιώματα ευθύνης για ελαττώματα παραγράφονται δύο έτη μετά την παροχή του αντίστοιχου ψηφιακού προϊόντος- σε περίπτωση συνεχούς παροχής, οι αξιώσεις δεν παραγράφονται πριν από την παρέλευση 12 μηνών από τη λήξη της περιόδου παροχής.

17. **Ευθύνη**

Φέρετε την ακόλουθη ευθύνη, ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας:

17.1. Αυστρία

Ισχύουν οι διατάξεις περί καταστατικής ευθύνης.

17.2.

17.2.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η συμβατική και εξωσυμβατική ευθύνη της Κία, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης (είτε βάσει εγγύησης, σύμβασης, αδικοπραξίας, αμέλειας ή άλλου λόγου,

συμπεριλαμβανομένων λανθανόντων/κρυμμένων ελαττωμάτων), για τυχόν ζημίες ή απώλειες που προκύπτουν από ή αναφορικά με την παροχή των Υπηρεσιών, ή κάθε καθυστέρηση ή διακοπή στην παροχή των Υπηρεσιών, θα περιορίζεται ως εξής: (α) η Kia θα ευθύνεται έως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτόν τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών όρων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για παραβίαση οποιασδήποτε μη ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης ούτε για οποιαδήποτε παραβίαση λόγω ελαφράς αμέλεια άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, και (γ) η Kia δεν θα ευθύνεται για κάθε ειδική, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας χρήσης, δεδομένων, κερδών, αποταμιεύσεων, ευκαιριών, υπεραξίας, καθώς και για αξιώσεις τρίτων μερών (ακόμα και αν η Kia είχε ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιας ζημίας). 17.2.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται σε (i) οποιαδήποτε υποχρεωτική καταστατική ευθύνη (όπως ευθύνη από ελαττωματικά προϊόντα), (ii) ευθύνη για ατομικούς τραυματισμούς ή θάνατο που προκλήθηκαν από ενέργεια ή παράλειψη της Kia, (iii) κάθε ευθύνη για απάτη ή βαριά αμέλεια, ή (iv) κάθε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί από το νόμο. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση.

#### 17.3. Βουλγαρία

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα βουλγαρική νομοθεσία, η Kia δεν θα φέρει καμία συμβατική ή καταστατική ευθύνη απέναντί σας λόγω μη συμμόρφωσης της Kia με την παρούσα συμφωνία για την παροχή των Υπηρεσιών ή/και οποιαδήποτε συμφωνία σχετικά με την αγορά Αναβαθμίσεων. Συγκεκριμένα, η ευθύνη της Kia απέναντί σας δεν θα αποκλείεται ούτε θα περιορίζεται στις ακόλουθες περιπτώσεις : (1) ευθύνη για βαριά αμέλεια ή δόλο και (2) ευθύνη για πρόκληση σωματικής βλάβης ή θανάτου σε καταναλωτή ως αποτέλεσμα πράξης αμέλειας της Kia.

#### 17.4. Κύπρος

17.4.1. Η Kia ευθύνεται απέναντί σας για προβλέψιμες απώλειες και ζημίες που έχουν προκληθεί από την Kia. Αν η Kia δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η Kia θα είναι υπεύθυνη για κάθε απώλεια ή ζημιά που υποστείτε, η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα λόγω παραβίασης της παρούσας σύμβασης από την Kia ή λόγω αδυναμίας μας να επιδείξουμε τη δέουσα μέριμνα και δεξιοσύνη. Ωστόσο, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν μη προβλέψιμη απώλεια ή ζημιά. Η απώλεια ή ζημιά θεωρείται προβλέψιμη είτε όταν είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε αν κατά τη σύναψη της παρούσας σύμβασης τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να συμβεί.

17.4.2. Η Kia δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με κανέναν τρόπο την ευθύνη της απέναντί σας όπου θα ήταν παράνομο να κάνει κάτι τέτοιο. Αυτό περιλαμβάνει τις περιπτώσεις ευθύνης για θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που οφείλεται σε αμέλεια της Kia ή αμέλεια των υπαλλήλων της, των πρακτόρων ή των υπεργολάβων της, ή για απάτη ή δόλια παραποίηση.

17.4.3. Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές απώλειες. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό επαναπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί

σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

- 17.4.4. Η Kia δεν ευθύνεται για τη χρήση ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου, εάν η χρήση τέτοιων ειδοποιήσεων απαγορεύεται δυνάμει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας.
- 17.4.5. Η TomTom Global Content B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου, εάν η χρήση τέτοιων ειδοποιήσεων απαγορεύεται δυνάμει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας.
- 17.5. Τσεχική Δημοκρατία
- 17.5.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η συμβατική και καταστατική ευθύνη της Kia για ζημιές ή ηθική βλάβη που προκαλούνται λόγω ή σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών ή Αναβαθμίσεων, ή λόγω καθυστέρησης ή διακοπής στην παροχή των Υπηρεσιών ή Αναβαθμίσεων, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης, θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) η Kia θα ευθύνεται για την πραγματική ζημία, έως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτόν τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν ευθύνεται για απώλεια κέρδους ή ηθική βλάβη. [17.5.2](#) Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για (α) ευθύνη της Kia σε περίπτωση βλάβης που προκαλείται στα φυσικά δικαιώματα ενός ατόμου, (β) ευθύνη για βαριά αμέλεια ή δόλο, (γ) ευθύνη απέναντι σε πιο αδύναμα μέρη, ειδικά στους καταναλωτές, ή (δ) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί, βάσει νόμου, να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.
- 17.6. Δανία
- 17.6.1. Kia δεν θα ευθύνεται άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία, εκτός αν η απώλεια ή η ζημία έχει προκληθεί από την Kia μέσω εκούσιου παραπτώματος ή βαριάς αμέλειας.
- 17.6.2. Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται σε τυχόν υποχρεωτική καταστατική ευθύνη, συγκεκριμένα στην ευθύνη δυνάμει του δανικού Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (Produktansvarslagen) και ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντες τραυματισμούς. Επιπλέον, αυτοί οι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει συγκεκριμένη εγγύηση.
- 17.6.3. Έχετε ευθύνη να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την ελαχιστοποίηση των ζημιών.
- 17.7. Εσθονία
- 17.7.1. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Kia δεν θα ευθύνεται για κανένα λόγο για τυχόν ζημία (είτε άμεση είτε έμμεση ζημία, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κέρδους) που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη συμφωνία για την παροχή Υπηρεσιών ή τις ίδιες τις Υπηρεσίες.
- 17.7.2. Η Kia δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου και άλλου σχετικού εξοπλισμού που ανιχνεύει ή παρεμβάλλεται με τον εξοπλισμό μέτρησης της ταχύτητας που χρησιμοποιούν οι αρχές παρακολούθησης της κυκλοφορίας, δυνάμει της Υποενότητας 73(8) του Νόμου περί Οδικής Κυκλοφορίας.

- 17.7.3. Η TomTom Global Content B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου και άλλου σχετικού εξοπλισμού που ανιχνεύει ή παρεμβάλλεται με τον εξοπλισμό μέτρησης της ταχύτητας που χρησιμοποιούν οι αρχές παρακολούθησης της κυκλοφορίας, δυνάμει της Υποενότητας 73(8) του Νόμου περί Οδικής Κυκλοφορίας.
- 17.7.4. Η HERE Europe B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση των ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου και άλλου σχετικού εξοπλισμού που ανιχνεύει ή παρεμβάλλεται με τον εξοπλισμό μέτρησης της ταχύτητας που χρησιμοποιούν οι αρχές παρακολούθησης της κυκλοφορίας, δυνάμει της Υποενότητας 73(8) του Νόμου περί Οδικής Κυκλοφορίας.
- 17.7.5. Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης δεν θα περιορίζουν ούτε θα αποκλείουν την ευθύνη της Kia για την πρόκληση θανάτου ή βλάβης στην υγεία του Χρήστη, σε άλλες περιπτώσεις όπου η ζημία προκλήθηκε σκοπίμως ή λόγω βαριάς αμέλειας, ή οποιαδήποτε άλλη ευθύνη δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 17.8. Φινλανδία
- 17.8.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημιά.
- 17.8.2. Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για την υποχρεωτική καταστατική ευθύνη και συγκεκριμένα ευθύνη λόγω βαριάς αμέλειας ή εκούσιου παραπτώματος, ευθύνη δυνάμει του φινλανδικού Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (Tuotevastuulaki) και ευθύνη για πρόκληση τραυματισμού ή θανάτου. Επιπλέον, οι περιορισμοί της ευθύνης που αναφέρονται στο παρόν δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει συγκεκριμένη εγγύηση.
- 17.8.3. Οι παραπάνω Ενότητες [17.8.1](#) και [17.8.2](#) ισχύουν αναλόγως σε περίπτωση ευθύνης της Kia για άσκοπες δαπάνες.
- 17.8.4. Έχετε ευθύνη να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την ελαχιστοποίηση των ζημιών.
- 17.9. Γαλλία
- 17.9.1. Η Ενότητα 17 δεν ισχύει για εσάς, αν είστε καταναλωτής.
- 17.9.2. Η συμβατική ευθύνη της Kia για ζημίες που προκαλούνται λόγω ελαφράς αμέλειας θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) η Kia θα ευθύνεται έως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτόν τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ζημία που μπορεί να προκύψει από τη χρήση των Υπηρεσιών, (γ) η Kia δεν θα ευθύνεται για καμία ζημία που προκαλείται λόγω ανωτέρας βίας (δηλαδή από γεγονός πέραν του ελέγχου της Kia και το οποίο δεν θα μπορούσε ευλόγως να προβλεφθεί κατά τη στιγμή σύναψης της σύμβασης). [17.9.3](#) Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν θα ισχύουν για οποιαδήποτε υποχρεωτική καταστατική ευθύνη, συγκεκριμένα για ευθύνη από βαριά αμέλεια ή/και δόλο, ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα και ευθύνη για ατομικούς τραυματισμούς. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική

εγγύηση. [17.9.4](#) Οι ενότητες [17.8.2](#) και [17.8.3](#) θα εφαρμόζονται αναλόγως για ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες.

#### 17.10. Γερμανία

17.10.1. Η Kia ευθύνεται, σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις, για πρόθεση και βαριά αμέλεια εκ μέρους της Kia, των νόμιμων εκπροσώπων της, των εκτελεστικών υπαλλήλων της ή άλλων πληρεξουσίων. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση παραβίασης εγγύησης (π.χ. υπό την έννοια των άρθρων 444 ή 639 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Γερμανικός Αστικός Κώδικας), ή άλλης αντικειμενικής ευθύνης, καθώς και αξιώσεων βάσει του νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (Produkthaftungsgesetz) ή σε περίπτωση βλάβης της ζωής, του σώματος ή της υγείας. [17.10.2](#) Σε περίπτωση απλής αμέλειας, εκτός εάν εφαρμόζεται η ενότητα [17.10.1](#), η Kia ευθύνεται μόνο για την παραβίαση των ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, δηλαδή των υποχρεώσεων εκείνων που καθιστούν δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες ο πελάτης είχε δικαίωμα να βασιστεί ή των οποίων η υπαίτια μη εκπλήρωση θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, όμως, περιορίζεται στο ύψος της προβλέψιμης ζημίας που τυπικά μπορεί να προκύψει, την πρόκληση της οποίας η Kia θα έπρεπε να αναμένει κατά τη σύναψη της σύμβασης, με βάση τις τότε γνωστές συνθήκες. [17.10.3](#) Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ζημιών. [17.10.4](#) Η Kia δεν ευθύνεται για τη χρήση ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου, η οποία που απαγορεύεται σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 1c του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας («StVO»). [17.10.5](#) Η TomTom Global Content B.V. δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου που απαγορεύεται σύμφωνα με το Άρθρο 23 παρ. 1c του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας («StVO»). [17.10.6](#) Η HERE Europe B.V. δεν ευθύνεται για τη χρήση για τη χρήση ειδοποιήσεων για κάμερες/ζώνες κινδύνου, η οποία απαγορεύεται σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 1c του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας («StVO»).

#### 17.11. Ελλάδα

Η Kia θα ευθύνεται, σύμφωνα με τους κανόνες υποχρεωτικής καταστατικής ευθύνης, για τυχόν δόλο ή σοβαρή αμέλεια εκ μέρους της. Η Kia ενδέχεται, επίσης, να ευθύνεται για ελαφρά αμέλεια αν α) είστε καταναλωτής, β) σε περίπτωση θανάτου, τραυματισμού ή ηθικής βλάβης, γ) οποιαδήποτε εξαίρεση σε αυτούς τους κανόνες δεν έχει συμφωνηθεί συγκεκριμένα και εκ των προτέρων.

#### 17.12. Ουγγαρία

17.12.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η συμβατική και εξωσυμβατική ευθύνη της Kia, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης (είτε βάσει εγγύησης, σύμβασης, αδικοπραξίας, αμέλειας ή άλλως, συμπεριλαμβανομένων λανθάνοντων/κρυμμένων ελαττωμάτων), για απώλειες και ζημιές που προκύπτουν από ή σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών, ή κάθε καθυστέρηση ή διακοπή στην παροχή των Υπηρεσιών, θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) η Kia θα ευθύνεται έως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτόν τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, και (γ) η Kia δεν θα ευθύνεται για κάθε



ειδική, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, απώλειας χρήσης, δεδομένων, κερδών, αποταμιεύσεων, ευκαιριών, υπεραξίας, καθώς και για αξιώσεις τρίτων μερών (ακόμα και αν η Kia είχε ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιας ζημίας). 17.12.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα περιορίζει ούτε θα αποκλείει την ευθύνη της Kia για (i) θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των εργαζομένων ή εκπροσώπων της Kia, (ii) δόλο, (iii) παραβίαση υποχρεώσεων που προκύπτουν από κανόνες δημοσίας τάξης και (iv) οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που η ευθύνη της Kia μπορεί να περιορίζεται ή να αποκλείεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

- 17.12.3. Σε περίπτωση ελλατωματικής απόδοσης εκ μέρους της Kia, μπορείτε να εφαρμόσετε μια συμβατική αξίωση βάσει της εγγύησης, σύμφωνα με τον Νόμο V του 2013 του Αστικού Κώδικα. Σε αυτό το πλαίσιο, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για επισκευή ή αντικατάσταση, εκτός εάν δεν είναι δυνατή η συμμόρφωση με το επιλεγμένο συμβατικό δικαίωμα υποβολής αξίωσης βάσει της εγγύησης ή οδηγεί σε δυσανάλογη οικονομική επιβάρυνση της Kia, σε σύγκριση με εναλλακτικές μεθόδους αποκατάστασης. Αν δεν να υποβάλετε αίτηση ή δεν μπορούσατε να υποβάλετε αίτηση για επισκευή ή αντικατάσταση, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για μια αναλογική μείωση του αντιτίμου ή μπορείτε να επισκευάσετε μόνοι σας το πρόβλημα ή μπορείτε να το δώσετε για επισκευή με έξοδα της Kia ή -ως τελευταία καταφυγή- μπορείτε να αποσυρθείτε από τη σύμβαση. Θα έχετε το δικαίωμα να αλλάξετε το επιλεγμένο συμβατικό δικαίωμα υποβολής αξίωσης βάσει της εγγύησης με κάποιο άλλο, αλλά θα επιβαρυνθείτε εσείς με τα έξοδα της αλλαγής, εκτός αν η αλλαγή είναι αιτιολογημένη ή υποχρεωτική λόγω της συμπεριφοράς της Kia. Θα πρέπει να ενημερώσετε για το πρόβλημα, χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός δύο μηνών από τη στιγμή που το εντοπίσατε. Δεν θα μπορείτε να ασκήσετε το συμβατικό δικαίωμά σας βάσει της εγγύησης μετά το πέρας δύο ετών από την εκτέλεση της σύμβασης. Εντός έξι μηνών από την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον αποδείξετε ότι το προϊόν που αγοράσατε ή η Υπηρεσία που χρησιμοποιήσατε παρασχέθηκε από την Kia, δεν θα υπάρχει καμία περαιτέρω προϋπόθεση για τη συμβατική υποβολή αξίωσης βάσει της εγγύησης πέραν από το να ενημερώσετε την Kia για το πρόβλημα. Ωστόσο, μετά το πέρας έξι μηνών από την εκτέλεση της σύμβασης, υποχρεούστε να αποδείξετε ότι το πρόβλημα που εντοπίσατε υπήρχε ήδη κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης.
- 17.12.4. Οι παρόντες Όροι Χρήσης δεν καλύπτουν την πώληση τυχόν κινητών αγαθών, συνεπώς δεν έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αξιώσεις βάσει της εγγύησης για τέτοια αγαθά έναντι της Kia.
- 17.12.5. Η Kia δεν παραχωρεί καμία οικειοθελή εγγύηση και η παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει των παρόντων Όρων Χρήσης δεν εμπίπτει στις κατηγορίες υποχρεωτικής καταστατικής εγγύησης, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί μέσω του Κυβερνητικού Διατάγματος 151/2003. (IX. 22.) σχετικά με την καταστατική εγγύηση για ορισμένα, μη αλλοιωσίμα καταναλωτικά αγαθά.
- 17.13. Ισλανδία
- 17.13.1. Η συμβατική και καταστατική ευθύνη της Kia για ζημίες που προκαλούνται από ελαφρά αμέλεια, ανεξαρτήτως νομικής βάσης, θα περιορίζεται ως εξής: (α) η Kia

θα ευθύνεται ως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό το είδος σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών όρων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, (γ) η ευθύνη της Kia θα περιορίζεται στις 50.000 ισλανδικές κορώνες ανά περιστατικό, (δ) η Kia δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημία που θα προκληθεί από συμβάν ανωτέρας βίας (δηλαδή, συμβάν πέραν του ελέγχου της Kia και το οποίο δεν θα μπορούσε να είχε ευλόγως προβλεφθεί κατά τη σύναψη της σύμβασης).

17.13.2. Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για τυχόν υποχρεωτική καταστατική ευθύνη, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης δυνάμει του ισλανδικού Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση.

17.13.3. Έχετε ευθύνη να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την ελαχιστοποίηση των ζημιών.

17.14. Ιρλανδία

17.14.1 Η Kia ευθύνεται απέναντί σας για προβλέψιμες απώλειες και ζημιές που προκαλούνται από την Kia. Εάν η Kia δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η Kia θα είναι υπεύθυνη για απώλειες και ζημιές που θα υποστείτε ως προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης των παρόντων Όρων Χρήσης σύμβασης εκ μέρους της Kia, ή επειδή δεν επέδειξε εύλογη επιμέλεια και ικανότητα, αλλά δεν θα ευθύνεται για καμία απώλεια και ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη είτε αν είναι προφανές ότι θα επέλθει, είτε εάν, κατά τη στιγμή που συνήφθη η σύμβαση, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να επέλθει. 17.14.2 Η Kia δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με κανένα τρόπο την ευθύνη της απέναντί σας όπου θα ήταν παράνομο να κάνει κάτι τέτοιο. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των υπαλλήλων, εκπροσώπων ή υπεργολάβων της ή λόγω απάτης ή δόλιας παραπλάνησης. 17.14.3 Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές απώλειες. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό ή επιχειρηματικό σκοπό, ή για σκοπό επαναπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

17.15. Ιταλία

17.15.1. Η ευθύνη της Kia για ζημιές που προκαλούνται λόγω ελαφράς αμέλειας θα περιορίζεται ως εξής: (α) η Kia θα ευθύνεται έως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτόν τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, (γ) οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα περιορίζει ούτε θα αποκλείει την ευθύνη της Kia για (i) θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των εργαζομένων ή εκπροσώπων της Kia, (ii) βαριά αμέλεια ή δόλο, (iii) παραβίαση υποχρεώσεων που προκύπτουν από κανόνες δημοσίας τάξης και (iv) οποιαδήποτε άλλη περίπτωση

που η ευθύνη της Kia μπορεί να περιορίζεται ή να αποκλείεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. [17.15.2](#) Η ενότητα [17.15.1](#) εφαρμόζεται αναλόγως για την ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες. [17.15.3](#) Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ζημιών.

#### 17.16. Λετονία

Η Kia ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση ή την εκτέλεσή της σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### 17.17. Λιθουανία

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε η Kia ούτε οι συμβαλλόμενοι συνεργάτες της θα ευθύνονται για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση ή την εκτέλεσή της, εκτός εάν πρόκειται για εκούσιο παράπτωμα ή σοβαρή αμέλεια εκ μέρους της Kia. Η παρούσα ρήτρα δεν περιορίζει την ευθύνη της Kia για πρόκληση τραυματισμού, απώλειας ζωής ή μη χρηματικές ζημιές.

#### 17.18. Κάτω Χώρες

17.18.1. Στον βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Kia δεν θα ευθύνεται, ανεξαρτήτως νομικής βάσης, για παραβιάσεις κατά τη διάρκεια της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου της υπηρεσίας, όπως ορίζεται στην Ενότητα 8.1, Στον βαθμό που η Kia ευθύνεται για τέτοιες ζημιές ή αν η ευθύνη σχετίζεται με προϊόντα ή/και Υπηρεσίες διαφορετικά από αυτά που αναφέρονται στην Ενότητα 8.1, ή με οποιαδήποτε άλλη ευθύνη, η εν λόγω ευθύνη θα περιορίζεται στο ύψος τη προβλέψιμης ζημίας που προκλήθηκε λόγω παραβίασης μιας ουσιώδους (συμβατικής) υποχρέωσης. Η Kia δεν θα ευθύνεται για μη ουσιώδεις παραβιάσεις των υποχρεώσεων της ούτε για παραβιάσεις από ελαφρά αμέλεια. Ο προαναφερθείς περιορισμός της ευθύνης δεν θα ισχύει σε περίπτωση υποχρεωτικής ευθύνης, η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί, και ευθύνης που προκύπτει λόγω βαριάς αμέλειας ή δόλου εκ μέρους της Kia.

17.18.2. Έχετε ευθύνη να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την ελαχιστοποίηση των ζημιών. Η Kia δεν θα ευθύνεται για ζημιές που προκύπτουν λόγω της μη καταβολής εκ μέρους σας των εν λόγω εύλογων προσπαθειών.

#### 17.19. Νορβηγία

17.19.1. Η Kia δεν θα ευθύνεται για άμεσες ή έμμεσες απώλειες ή ζημιές, εκτός αν οι απώλειες ή ζημιές έχουν προκληθεί από την Kia λόγω εκούσιου παραπτώματος ή σοβαρής αμέλειας. [17.19.2](#) Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για τυχόν υποχρεωτική καταστατική ευθύνη, συγκεκριμένα για ευθύνη λόγω εκούσιου παραπτώματος, δυνάμει του νορβηγικού Νόμου για την Ευθύνη περί Προϊόντων (produktansvarsloven), την ευθύνη δυνάμει του Νόμου περί Ψηφιακών Υπηρεσιών (digitalytelsesloven), και την ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντα σοβαρό τραυματισμό. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει συγκεκριμένη εγγύηση.

17.19.3. Οι Ενότητες 17.19.1 και 17.19.2 ισχύουν αναλόγως για ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες.

17.19.4. Έχετε ευθύνη να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή και την

ελαχιστοποίηση των ζημιών.

- 17.20. Πολωνία  
Θα ισχύουν οι υποχρεωτικές διατάξεις σχετικά με την ευθύνη.
- 17.21. Πορτογαλία
- 17.21.1. Η συμβατική ευθύνη της Kia για ζημίες που προκαλούνται λόγω ελαφράς αμέλειας θα περιορίζεται: (α) στο ύψος των προβλέψιμων ζημιών που είναι συνήθεις για αυτό το είδος σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για τυχόν έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών (γ) η Kia δεν θα ευθύνεται για καμία ζημία που προκαλείται λόγω ανωτέρας βίας (δηλαδή από γεγονός πέραν του ελέγχου της Kia και το οποίο δεν θα μπορούσε ευλόγως να προβλεφθεί κατά τη στιγμή σύναψης της σύμβασης).
- 17.21.2. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν θα ισχύουν σε περιπτώσεις σοβαρής αμέλειας ή μη συμμόρφωσης των προϊόντων εντός μιας περιόδου τριών (3) ετών ή εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει μια ειδική εγγύηση δυνάμει του νομοθετικού διατάγματος 84/2021 της 18ης Οκτωβρίου, το οποίο ορίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών κατά την αγορά και την πώληση ψηφιακών αγαθών, περιεχομένου και υπηρεσιών.
- 17.21.3. Η Kia δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με κανένα τρόπο την ευθύνη της απέναντί σας όπου θα ήταν παράνομο να κάνει κάτι τέτοιο. Αυτό περιλαμβάνει τις περιπτώσεις ευθύνης για θάνατο ή τραυματισμό που οφείλεται σε αμέλεια της Kia ή αμέλεια των υπαλλήλων της, των πρακτόρων ή των υπεργολάβων της, σε απάτη ή απατηλή παραποίηση, σε παραβίαση των νομίμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να λαμβάνετε τις Υπηρεσίες που παρέχονται με εύλογη ικανότητα και επιμέλεια.
- 17.21.4. Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές απώλειες. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό μεταπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.
- 17.22. Ρουμανία
- 17.22.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και με επιφύλαξη (i) της καταστατικής ευθύνης για ελαττώματα, (ii) των υποχρεωτικών νομικών εγγυήσεων και σχετικών υποχρεώσεων, (iii) της ευθύνης για ζημίες που προκλήθηκαν στην υγεία, σωματική ή ψυχική, καθώς και (iv) οποιασδήποτε άλλης ευθύνης που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί βάσει νόμου, η Kia δεν θα ευθύνεται ούτε θα είναι με άλλον τρόπο υπαίτια για τυχόν απώλειες, βλάβες ή ζημίες που προκαλούνται λόγω ελαφράς αμέλειας ή απροσεξίας, ή λόγω ανωτέρας βίας/τυχαίου περιστατικού. Υποχρεούστε να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την αποτροπή ή την ελαχιστοποίηση των ζημιών. Για την αποφυγή αμφιβολιών, ως ανωτέρα βία ορίζεται οποιοδήποτε εξωτερικό, απρόσμενο, απολύτως ανυπέρβλητο και αναπότρεπτο συμβάν, ενώ ως τυχαίο περιστατικό ορίζεται ένα συμβάν που δεν θα μπορούσε να προβλεφθεί ούτε αν αποτραπεί από το άτομο που θα ήταν υπό άλλες συνθήκες υπεύθυνο, σε περίπτωση που δεν προέκυπτε το συμβάν.

17.22.2. Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές απώλειες. Εμείς παρέχουμε τις Υπηρεσίες αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση. Σε κάθε περίπτωση, η Kia δεν θα ευθύνεται για τυχόν μη απρόσμενες απώλειες ούτε για έμμεσες ή παρεπόμενες ζημίες, απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή μελλοντικές απώλειες.

17.23. Σλοβακία

17.23.1. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία της Σλοβακίας, η συμβατική και καταστατική ευθύνη της Kia για αποζημίωση (συγκεκριμένα, για πραγματικές απώλειες και απώλεια κέρδους) που προκύπτουν από ή σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών ή των Αναβαθμίσεων, ή κάθε καθυστέρηση ή διακοπή στην παροχή των Υπηρεσιών και των Αναβαθμίσεων, θα περιορίζεται, ανεξαρτήτως της νομικής της βάσης. Η Kia θα ευθύνεται για αποζημίωση μόνο έως το ύψος της ζημίας που προέβλεψε η Kia, ή την οποία θα μπορούσε να προβλέψει ως πιθανή συνέπεια της παραβίασης της υποχρέωσης της Kia, κατά το χρόνο της εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη όλων των γεγονότων που η Kia γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει επιδεικνύοντας την προσήκουσα επιμέλεια. [17.23.2](#) Οι προαναφερθέντες περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για τυχόν υποχρεωτική καταστατική ευθύνη. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. [17.23.3](#) Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ζημιών.

17.24. Ισπανία

17.24.1. Η Kia δεν περιορίζει την υποχρεωτική καταστατική ευθύνη της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ευθύνης για δόλο και της ευθύνης για υπαιτίως προκληθέντες τραυματισμούς. [17.24.2](#) Η ενότητα [17.24.1](#) ισχύει αναλόγως για ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες.

17.25. Σουηδία

17.25.1. Η Kia δεν θα ευθύνεται για άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία, εκτός αν η Kia έχει προκαλέσει την απώλεια ή ζημία από δόλο ή λόγω βαριάς αμέλειας. [17.25.2](#) Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν για τυχόν υποχρεωτική καταστατική ευθύνη, ιδίως για ευθύνη για δόλο, ευθύνη δυνάμει του σουηδικού Νόμου για Ευθύνη περί Προϊόντων (Produktansvarslagen) και ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντες τραυματισμούς. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα ισχύουν εάν και στον βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. [17.25.3](#) Οι ενότητες [17.25.1](#) και [17.25.2](#) ισχύουν αναλόγως για ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες. [17.25.4](#) Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ζημιών.

17.26. Ελβετία

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, η Kia δεν θα φέρει καμία ευθύνη, εκτός από ευθύνη για (i) σοβαρή αμέλεια ή εκούσιο παράπτωμα και (ii) ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντα τραυματισμό ή θάνατο. Η Kia, στον μέγιστο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα ευθύνεται για έμμεσες ζημίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, απώλειας κερδών, αποταμιεύσεων, ευκαιριών, υπεραξίας, χρήση ή δεδομένων. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, η Kia αποκλείει όλες και κάθε

μία ξεχωριστά τις εγγυήσεις, εφόσον και στον βαθμό που ισχύει για τις Υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας σύμβασης. Οι Υπηρεσίες παρέχονται «ως έχουν».

17.27. Ηνωμένο Βασίλειο

17.27.1. Εκτός από τυχόν νομική ευθύνη που δεν μπορούμε να αποκλείσουμε βάσει νόμου (όπως για θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε λόγω δικής μας αμέλειας, δόλου ή απατηλής παραποίησης, ή για οποιαδήποτε άλλη ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί ή εξαιρεθεί βάσει της νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου) ή προκύπτει δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων, η Kia δεν ευθύνεται απέναντί σας:

17.27.1.1. για τυχόν απώλεια ή ζημία υποστείτε, η οποία αποτελεί προβλέψιμο αποτέλεσμα λόγω παραβίασης της παρούσας σύμβασης από την Kia ή λόγω αδυναμίας μας να επιδείξουμε τη δέουσα μέριμνα και δεξιότητα. Η απώλεια ή ζημία θεωρείται προβλέψιμη είτε όταν είναι προφανές ότι θα συμβεί είτε αν κατά τη σύναψη της παρούσας σύμβασης τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να συμβεί.

17.27.1.2. για απώλειες σε μη καταναλωτές.

17.27.1.3. για επιχειρηματικές απώλειες. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό μεταπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

17.27.1.4. για απώλειες ή ζημιές που δεν προκλήθηκαν λόγω μη συμμόρφωσης ή παραβίασης εκ μέρους μας.

17.27.1.5. για απώλειες ή ζημιές (συμπεριλαμβανομένης ζημίας σε συσκευή ή άλλο ψηφιακό περιεχόμενο που ανήκει σε εσάς και προκλήθηκε από τις Υπηρεσίες, λόγω αδυναμίας μας να επιδείξουμε τη δέουσα μέριμνα και δεξιότητα) που υπερβαίνουν το ανώτατο ποσό των 500 λιρών στερλινών ή το συνολικό ποσό που πληρώσατε για την Εφαρμογή Kia Connect, την Κεντρική Μονάδα, τις Υπηρεσίες και τις Αναβαθμίσεις.

17.28. Αυτοί οι Όροι Χρήσης μπορεί να διαφέρουν σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads> για πιθανές διαφοροποιήσεις.