

KIA CONNECT

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Ισχύει από τον Ιουλίου 2023

1. Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης, Συμβαλλόμενα Μέρη
2. Στοιχεία Επικοινωνίας
3. Χρήση των Υπηρεσιών και Προϋποθέσεις
4. Υπηρεσίες
5. Πνευματικά Δικαιώματα
6. Υποχρεώσεις και περιορισμοί χρήστη
7. Χρέωση υπηρεσιών
8. Διαθεσιμότητα υπηρεσιών
9. Προστασία Δεδομένων
10. Διάρκεια, Τερματισμός
11. Αλλαγές στις Υπηρεσίες - Αλλαγές στους Όρους Χρήσης
12. Διάφορα
13. Εξυπηρέτηση Πελατών / Παράπονα
14. Οδηγίες σχετικά με το Δικαίωμα υπαναχώρησης
15. Νόμιμη Ευθύνη για ελαττώματα
16. Ευθύνη
17. Τροποποιήσεις βάσει Τοπικής Νομοθεσίας

1. ΠΕΔΪΟ ΕΦΑΡΜΟΓΉΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΌΡΩΝ ΧΡΉΣΗΣ, ΣΥΜΒΑΛΛΌΜΕΝΑ ΜΈΡΗ

1.1.

Συμβαλλόμενα μέρη

Οι παρόντες όροι χρήσης («Όροι Χρήσης») εφαρμόζονται στη χρήση της εφαρμογής Kia Connect («Εφαρμογή Kia Connect») και τη χρήση του Kia Connect μέσω της Μονάδας του αυτοκινήτου («Μονάδα»), που σας παρέχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες υπηρεσίες Kia Connect («Υπηρεσίες»).

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Kia Connect GmbH, εταιρεία εγγεγραμμένη με αριθμό καταχώρισης HRB 112541, διεύθυνση Theodor-Heuss-Allee 11, 60486, Φρανκφούρτη, email: info@kia-connect.eu («Kia», «εμείς», «εμάς», «δικό μας») στον χρήση των Υπηρεσιών («Χρήστη» ή «εσείς»).

1.2.

Πεδίο εφαρμογής των παρόντων Όρων Χρήσης

Η σύμβαση πώλησης του οχήματος και η σύμβαση που αφορά στην παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης είναι νομικά διακριτές επιχειρηματικές συναλλαγές και συμβάσεις.

Η εκτέλεση μίας από τις συμβάσεις δεν θα έχει επιπτώσεις στην αντίστοιχη άλλη σύμβαση. Υπό συγκεκριμένες περιστάσεις, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα στο να εκπληρώσετε τη σύμβαση πώλησης του οχήματος, χωρίς να μπορείτε να κάνετε χρήση των Υπηρεσιών. Στην αντίθετη περίπτωση, π.χ. σε περίπτωση ακύρωσης της συναλλαγής σύμβασης πώλησης του οχήματος, η σύμβαση παροχής των Υπηρεσιών για το συγκεκριμένο όχημα μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με την ενότητα 10.4.

1.3.

Η χρήση των Υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής Kia Connect απαιτεί πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή άλλες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (βλ. επίσης ενότητα 3 σχετικά με τις προϋποθέσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών). Οι παρόντες Όροι Χρήσης δεν ισχύουν για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που απαιτούνται για τη χρήση των Υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής Kia Connect. Οι υπηρεσίες αυτές υπόκεινται σε ξεχωριστή συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) με τον πάροχο των τηλεπικοινωνιακών σας υπηρεσιών.

2. ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΪΑΣ

2.1.

Επικοινωνία με την Kia Connect GmbH

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή τις Υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Διεύθυνση αλληλογραφίας: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Φρανκφούρτη

Τηλέφωνο: +49 800 5330012

2.2.

Επικοινωνία για υποστήριξη πελατών

Για την υποστήριξη πελατών επισκεφθείτε τη φόρμα επικοινωνίας μας: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων

Για τα στοιχεία επικοινωνίας για ερωτήματα σχετικά με την προστασία δεδομένων και πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε την Πολιτική Απορρήτου Kia Connect.

3. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

3.1.

Όχημα με δυνατότητα Kia Connect

Η χρήση των υπηρεσιών Kia Connect προϋποθέτει ότι η Μονάδα του οχήματός σας υποστηρίζει το Kia Connect, δηλαδή είναι τεχνικά ικανή να συνδεθεί με το κεντρικό σύστημα Kia Connect. Αυτό εξαρτάται από το μοντέλο, το έτος μοντέλου και τον εξοπλισμό του οχήματός σας. Μπορείτε να διαπιστώσετε αν το όχημά σας διαθέτει Kia Connect, μπαίνοντας στον ακόλουθο ιστότοπο: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>

3.2.

Εφαρμογή Kia Connect και Μονάδας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής Kia Connect και/ή της Μονάδας, ανάλογα με την Υπηρεσία: Οι Υπηρεσίες που παρατίθενται στην ενότητα 4.1.1 («Υπηρεσία Kia Connect») μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε συνδυασμό με την εφαρμογή Kia Connect. Οι Υπηρεσίες που παρατίθενται στις ενότητες 4.1.2 («Υπηρεσίες εντός του αυτοκινήτου») και 4.1.3 («Ενημερώσεις OTA») μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέσω της Μονάδας. Η χρήση της εφαρμογής Kia Connect απαιτεί λογαριασμό Kia και ενδέχεται να χρειαστεί να συνδέσετε την εφαρμογή Kia Connect με ένα ή περισσότερα οχήματα Kia. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μέσω της Μονάδας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε και δεν χρειάζεστε λογαριασμό Kia.

3.3.

Σύνδεση στο διαδίκτυο

Η χρήση των Υπηρεσιών προϋποθέτει ότι το όχημα και - στην περίπτωση των Υπηρεσιών που αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή Kia Connect - επίσης η κινητή συσκευή που εκτελεί την εφαρμογή Kia Connect έχει απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εάν η Μονάδα του οχήματος βρίσκεται σε κατάσταση «ετοιμότητας σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει γενικά, εκτός αν το όχημα ήταν απενεργοποιημένο (ανάφλεξη σβηστή) συνεχώς για περισσότερες από επτά ημέρες.

Εάν το όχημα ήταν συνεχώς απενεργοποιημένο για περισσότερες από επτά ημέρες, απαιτείται «σκληρή επαναφορά» για να επανέλθει στην κατάσταση «έτοιμο για σύνδεση» και να ενεργοποιηθούν εκ νέου οι υπηρεσίες. Για να το κάνετε αυτό μόνοι σας, αρκεί να κρατήσετε πατημένο το κουμπί επαναφοράς στη Μονάδα για πέντε δευτερόλεπτα χρησιμοποιώντας ένα στυλό, ενώ το όχημα είναι ενεργοποιημένο.

3.4.

Συμβατή κινητή συσκευή

Η χρήση της εφαρμογής Kia Connect (βλ. ενότητα 4.1.1) απαιτεί τη χρήση μιας συμβατής κινητής συσκευής. Κατά τη δημοσίευση των παρόντων Όρων Χρήσης, η εφαρμογή Kia Connect είναι διαθέσιμη για τις πλατφόρμες Android (ελάχιστη έκδοση: Android 5.0) και iOS (ελάχιστη έκδοση: iOS 13). Οι μελλοντικές ενημερώσεις της εφαρμογής Kia Connect ενδέχεται να απαιτούν νεότερες εκδόσεις των αντίστοιχων πλατφορμών.

3.5.

Διαθεσιμότητα συμβατών δικτύων κινητών επικοινωνιών

Το υλικό κινητών επικοινωνιών και η αντίστοιχη SIM που είναι ενσωματωμένα στην Μονάδα του οχήματός σας είναι συμβατά μόνο με ορισμένες συχνότητες 4G/LTE. Η διαθεσιμότητα των συμβατών δικτύων 4G/LTE και των συμβατών συχνοτήτων εξαρτάται από τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών και διαφέρει μεταξύ των διαφόρων γεωγραφικών περιοχών. Σε ορισμένες περιοχές, δεν είναι διαθέσιμες συμβατές συχνότητες 4G/LTE. Σε αυτή την περίπτωση, η Μονάδα θα στραφεί σε δίκτυα 2G ή 3G (όπου είναι διαθέσιμα) προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες. Σε αυτή την περίπτωση, η παροχή υπηρεσιών ενδέχεται να ανταποκρίνεται λιγότερο ή να διακόπτεται λόγω του χαμηλότερου εύρους ζώνης δεδομένων του δικτύου. Οι Υπηρεσίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περιοχές όπου δεν υπάρχει συμβατό δίκτυο κινητών επικοινωνιών.

Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μειωμένη απόκριση ή διακοπή των Υπηρεσιών που προκαλείται από τη μη διαθεσιμότητα συμβατών συνδέσεων δικτύου.

3.6.

Προσβασιμότητα συμβατών δικτύων κινητών επικοινωνιών

Ακόμα και όταν υπάρχει γενικά ένα συμβατό δίκτυο κινητής επικοινωνίας, η απόδοση και η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών προϋποθέτουν ότι το αντίστοιχο δίκτυο είναι προσβάσιμο από τη Μονάδα. Αυτό εξαρτάται από την ποιότητα του σήματος στην τρέχουσα θέση του οχήματος. Εάν η ποιότητα του σήματος είναι πολύ χαμηλή, οι

Υπηρεσίες ενδέχεται να υποβαθμιστούν ή να διακοπούν. Αυτό μπορεί να συμβεί ιδίως (i) σε σήραγγες (ii) σε ορεινά εδάφη ή πυκνά δάση, (iii) σε δρόμους κατά μήκος γκρεμών, (iv) σε πυκνά δομημένες περιοχές, (v) σε αυτοκινητόδρομους ή δρόμους σε υπόγειους διαδρόμους (vi) μέσα σε κτίρια. Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μειωμένη απόκριση ή διακοπή των Υπηρεσιών που προκαλείται από ανεπαρκή ποιότητα σήματος.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

4.1.

Επισκόπηση των Υπηρεσιών

Η εφαρμογή Kia Connect και η Μονάδα επιτρέπουν την πρόσβαση στις ακόλουθες Υπηρεσίες, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικότερα παρακάτω. Η γλώσσα των υπηρεσιών στο όχημα εξαρτάται από τη γλώσσα του περιβάλλοντος εργασίας χρήστη της Μονάδας. Η εφαρμογή Kia Connect είναι διαθέσιμη στις ακόλουθες γλώσσες: Αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, δανικά, ελληνικά, ισπανικά, ιταλικά, νορβηγικά, ολλανδικά, πολωνικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, σουηδικά, σλοβακικά, ισπανικά, φινλανδικά, τσεχικά και ουγγρικά.

Οι Υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες σε εσάς ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας, την ημερομηνία κατασκευής, τη σειρά εξοπλισμού και την έκδοση της εφαρμογής Kia Connect που χρησιμοποιείτε στην κινητή συσκευή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα 2 παραπάνω.

4.1.1.

Εφαρμογή Kia Connect

4.1.1.1.

Τηλεχειρισμός

4.1.1.1.1.

Εξ αποστάσεως Έλεγχος Κλιματισμού (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ελέγχετε και να προγραμματίζετε εξ αποστάσεως τον κλιματισμό του ηλεκτρικού σας οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών απόψυξης, μέσω της Εφαρμογής Kia Connect.

4.1.1.1.2.

Φόρτιση εξ αποστάσεως (μόνο για ηλεκτρικά και plug-in υβριδικά οχήματα): Η Υπηρεσία σας δίνει τη δυνατότητα να ξεκινήσετε και να σταματήσετε εξ αποστάσεως τη φόρτιση της μπαταρίας ενός ηλεκτρικού και plug-in υβριδικού οχήματος και να προγραμματίσετε τη φόρτιση μέσω της Εφαρμογής Kia Connect.

4.1.1.1.3.

Τηλεχειρισμός Πορτών

Η Υπηρεσία σας επιτρέπει να κλειδώνετε/ξεκλειδώνετε τις πόρτες του οχήματος εξ αποστάσεως μέσω ορισμένων διεπαφών χρήστη. Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η προστασία κατά τη χρήση αυτής της Υπηρεσίας, η Υπηρεσία θα ελέγχει διάφορες προϋποθέσεις. Αυτή η Υπηρεσία μπορεί να σας βοηθήσει σε περιπτώσεις στις οποίες δεν μπορείτε να θυμηθείτε αν κλειδώσατε σωστά το όχημα, επιτρέποντας την εκτέλεση αυτής της ενέργειας εξ αποστάσεως.

Προσοχή: Μην κλειδώνετε το όχημα μέσω της εφαρμογής τηλεχειρισμού πορτών όσο το κλειδί του οχήματος βρίσκεται μέσα στο όχημα. Υπό ορισμένες συνθήκες, το τηλεάνοιγμα της πόρτας του οχήματος δεν είναι δυνατό όσο το κλειδί του οχήματος βρίσκεται μέσα στο όχημα.

4.1.1.1.4.

Εξ αποστάσεως διαμόρφωση οχήματος, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά προφίλ: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ελέγχετε και να αλλάζετε τις ρυθμίσεις του οχήματος στην Εφαρμογή Kia Connect. Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών ρυθμίσεων και να τις εφαρμόσετε στο όχημά σας.

4.1.1.1.5.

Τηλεχειριζόμενα Θερμαινόμενα και Αεριζόμενα Καθίσματα (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ελέγχετε εξ αποστάσεως τη θέρμανση και τον αερισμό των μπροστινών και πίσω καθισμάτων του ηλεκτρικού σας οχήματος, εφόσον το όχημα διαθέτει θερμαινόμενα και αεριζόμενα καθίσματα στις αντίστοιχες θέσεις καθισμάτων.

4.1.1.1.6.

Τηλεχειρισμός Παραθύρων: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ανοίγετε και να κλείνετε τα παράθυρα του οχήματός σας εξ αποστάσεως.

4.1.1.1.7.

Τηλεχειρισμός Φώτων Κινδύνου (Μόνο για το EV6): Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να απενεργοποιείτε εξ αποστάσεως τα φώτα κινδύνου.

4.1.1.1.8.

Τηλεχειρισμός Καπακιού Φόρτισης: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να ανοίγετε και να κλείνετε εξ αποστάσεως το καπάκι φόρτισης του οχήματός σας.

4.1.1.2.

Υπηρεσίες Γεωγραφικού Εντοπισμού εξ αποστάσεως

4.1.1.2.1.

Αποστολή POI στο Όχημα: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να στείλετε ένα σημείο ενδιαφέροντος (POI) στο σύστημα πλοήγησης του οχήματός σας και να το χρησιμοποιήσετε αμέσως (π.χ. ως προορισμό για το σχεδιασμό διαδρομής) μόλις ενεργοποιηθεί η ανάφλεξη του οχήματός σας.

4.1.1.2.2.

Βρες το Αυτοκίνητό μου και Πλοήγηση Πρώτου Μιλίου: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να εντοπίσετε το όχημα και να πλοηγηθείτε σε αυτό χρησιμοποιώντας το smartphone σας. Η τοποθεσία του οχήματός σας θα εμφανίζεται στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.2.3.

Τα Ταξίδια μου: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει μια σύνοψη (για τις τελευταίες 90 ημέρες) κάθε διαδρομής με ημερομηνία και ώρα, μέση και μέγιστη ταχύτητα, διανυθείσα απόσταση και χρόνο ταξιδιού.

4.1.1.2.4.

Πλοήγηση Τελευταίου Μιλίου: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να συνεχίσετε την πλοήγηση στον τελικό σας προορισμό χρησιμοποιώντας το smartphone σας μετά τη στάθμευση του οχήματός σας.

4.1.1.3.

Πληροφορίες Οχήματος

4.1.1.3.1.

Κατάσταση Οχήματος: Αυτή η Υπηρεσία σας παρουσιάζει τις ακόλουθες πληροφορίες οχήματος στην Εφαρμογή Kia Connect:

- ⊗ Κατάσταση πόρτας
- ⊗ Κατάσταση καπακιού φόρτισης
- ⊗ Κατάσταση χώρου αποσκευών/καπό
- ⊗ Κατάσταση κλιματισμού
- ⊗ Κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, κατάσταση βύσματος φόρτισης, κατάσταση φόρτισης (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα)
- ⊗ Στάθμη καυσίμου (μόνο για οχήματα καυσίμου/υβριδικά οχήματα)
- ⊗ Κατάσταση θέρμανσης και αερισμού καθισμάτων
- ⊗ Κατάσταση παραθύρων
- ⊗ Κατάσταση ηλιοροφής
- ⊗ Κατάσταση της μπαταρίας 12V
- ⊗ Κατάσταση φώτων

4.1.1.3.2.

Αναφορά Οχήματος: Στην Εφαρμογή Kia Connect λαμβάνετε διαγνωστικές πληροφορίες οχήματος και πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες οδήγησης (αριθμός εκκινήσεων του οχήματος, διανυθείσα απόσταση και χρόνος οδήγησης/χρόνος ρελαντί). Με τον τρόπο αυτό ενημερώνετε για προβλήματα που απαιτούν συντήρηση ή επισκευή, καθώς και για πληροφορίες σχετικά με τη σοβαρότητα του προβλήματος, τον επείγοντα χαρακτήρα της επισκευής/ συντήρησης και τις συνιστώμενες ενέργειες.

4.1.1.3.3.

Διαγνωστικός Έλεγχος Οχήματος: Παροχή αυτοματοποιημένης διαγνωστικής υπηρεσίας. Όταν ενεργοποιείται η ανάφλεξη, το όχημα εκτελεί αυτόματα μια διαγνωστική σάρωση (Κωδικός Βλάβης Διαγνωστικού Ελέγχου (DTC)). Εάν εντοπιστεί δυσλειτουργία, λαμβάνετε ένα μήνυμα που εξηγεί τη δυσλειτουργία που εντοπίστηκε, τη σοβαρότητά της καθώς και τη συνιστώμενη ενέργεια που πρέπει να ακολουθηθεί.

4.1.1.3.4.

Κατανάλωση ενέργειας (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Στην Εφαρμογή Kia Connect μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα και τη μέση κατανάλωση ενέργειας, τη διανυόμενη απόσταση και την ανάγκη ενέργειας.

4.1.1.4.

Προειδοποιήσεις & Ασφάλεια

4.1.1.4.1.

Προειδοποίηση Οχήματος: Κάθε φορά που κάποιο από τα παράθυρα του οχήματος είναι ανοιχτό ενώ η ανάφλεξη είναι σβηστή, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.4.2.

Συναγερμός Διάρρηξης (μόνο για οχήματα εξοπλισμένα με σύστημα συναγερμού διάρρηξης): Κάθε φορά που ηχεί ο συναγερμός διάρρηξης, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.4.3.

Προειδοποίηση Εκφόρτισης Μπαταρίας: Κάθε φορά που η κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας 12V πέφτει κάτω από ένα συγκεκριμένο επίπεδο, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.4.4.

Προειδοποίηση για Επιβάτες Πίσω: Κάθε φορά που ανιχνεύεται κίνηση στα πίσω καθίσματα και το όχημα βρίσκεται στη θέση στάθμευσης, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.4.5.

Προειδοποίηση Οχήματος στο Ρελαντί: Κάθε φορά που το όχημα βρίσκεται στη θέση στάθμευσης (P) με τον κινητήρα σε λειτουργία και ανοίγει μια πόρτα, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect App.

4.1.1.4.6.

Σύστημα Προειδοποίησης Παρακολούθησης Μπαταρίας Υψηλής Τάσης (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα): Η κατάσταση της μπαταρίας υψηλής τάσης παρακολουθείται και κάθε φορά που εντοπίζεται δυσλειτουργία, εμφανίζεται ένα μήνυμα ειδοποίησης στην Εφαρμογή Kia Connect και στην Μονάδα.

4.1.1.5.

Εξ αποστάσεως παρακολούθηση χρήσης

Οι Υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα έχουν σημασία όταν το όχημα οδηγείται από άλλο άτομο.

Κάθε φορά που θα χρησιμοποιείται αυτή η υπηρεσία, η εξ αποστάσεως παρακολούθηση χρήσης πρέπει να ενεργοποιείται ρητά στην Μονάδα.

4.1.1.5.1.

Λειτουργία Στάθμευσης Valet: Όταν είναι ενεργοποιημένη στην Μονάδα και το όχημα οδηγείται από άλλο άτομο, μπορείτε να παρακολουθείτε τη θέση του οχήματος, την ώρα που η ανάφλεξη απενεργοποιήθηκε τελευταία φορά, το χρόνο οδήγησης, την απόσταση οδήγησης και την τελική ταχύτητα στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.5.2.

Προειδοποίηση Valet: Αυτή η Υπηρεσία σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας κινηθεί πέρα από το επιλεγμένο όριο απόστασης, το όριο ταχύτητας και το όριο χρόνου ρελαντί που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect. Η επιτρεπόμενη απόσταση ταξιδιού αναφέρεται στην απόσταση του οχήματος από την τοποθεσία όπου ενεργοποιήθηκε η προειδοποίηση.

4.1.1.5.3.

Προειδοποίηση Γεωγραφικού Φραγμού: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας εξέλθει από μια επιτρεπόμενη περιοχή ή εισέλθει σε μια απαγορευμένη περιοχή. Μπορείτε να ορίσετε τα όρια για τις επιτρεπόμενες περιοχές και τις απαγορευμένες περιοχές μέσω της Εφαρμογής Kia Connect.

4.1.1.5.4.

Προειδοποίηση Ταχύτητας: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας υπερβεί το όριο ταχύτητας που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.5.5.

Προειδοποίηση Χρονικού Φραγμού: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας οδηγηθεί εκτός των χρονικών πλαισίων που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.5.6.

Προειδοποίηση Ρελαντί: Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στην Εφαρμογή Kia Connect εάν το όχημά σας οδηγηθεί πέραν του χρονικού ορίου ρελαντί που έχετε προκαθορίσει στην Εφαρμογή Kia Connect.

4.1.1.6.

Πληροφορίες Προτιμώμενου Αντιπροσώπου

Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να συγχρονίσετε τις πληροφορίες «Προτιμώμενου Αντιπροσώπου» μεταξύ του ιστότοπου MyKia και της εφαρμογής MyKia (εάν είναι διαθέσιμη στη χώρα σας), αφενός, και της Εφαρμογής Kia Connect αφετέρου. Ο συγχρονισμός είναι προαιρετικός. Πρέπει να τον ενεργοποιήσετε εάν το επιθυμείτε. Εάν επιλέξετε να μην συγχρονίσετε τις πληροφορίες «Προτιμώμενου Αντιπροσώπου», η λειτουργία «Προτιμώμενος Αντιπρόσωπος» στην Εφαρμογή Kia Connect θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη, αλλά οι πληροφορίες που εμφανίζονται ενδέχεται να διαφέρουν από τις πληροφορίες στο MyKia.

4.1.2.

Υπηρεσίες εντός αυτοκινήτου

4.1.2.1.

Υπηρεσίες Kia Connect Live

Η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών Kia Connect Live στην τρέχουσα θέση του οχήματός σας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των αντίστοιχων δεδομένων στην Kia. Η διαθεσιμότητα και η ακρίβεια των δεδομένων ενδέχεται να εξαρτάται από τρίτους παρόχους. Για παράδειγμα, πρόσφατα περιστατικά κυκλοφορίας ενδέχεται να μην περιλαμβάνονται (ακόμη) στα δεδομένα που είναι διαθέσιμα στην Kia και, συνεπώς, να μην μπορούν να εμφανιστούν στο χάρτη της Μονάδας. Παρομοίως, καθώς μόνο ορισμένοι από τους διαχειριστές σταθμών φόρτισης δημοσιεύουν ζωντανά δεδομένα σχετικά με την κατάσταση διαθεσιμότητας των σημείων φόρτισης, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η παροχή αυτών των πληροφοριών στην Μονάδα. Οι Υπηρεσίες Kia Connect Live περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Οι Υπηρεσίες Kia Connect Live περιλαμβάνουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

4.1.2.1.1.

Οδική κυκλοφορία Live και Πλοήγηση Online: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο για τον υπολογισμό διαδρομών και απεικόνιση της κυκλοφοριακής κατάστασης. Η πλοήγηση online σας επιτρέπει να πλοηγηθείτε στον επιθυμητό προορισμό σας με βάση το συνδυασμό δεδομένων κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο και ιστορικών πληροφοριών κυκλοφορίας.

4.1.2.1.2.

Σημείο ενδιαφέροντος Live (Live point of interest) (POI): Η Υπηρεσία αυτή παρέχει πληροφορίες για κοντινά σημεία ενδιαφέροντος (POI) με βάση την τρέχουσα θέση του οχήματος.

4.1.2.1.3.

Καιρός: Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες για τον τοπικό καιρό.

4.1.2.1.4.

Στάθμευση: Η Υπηρεσία αυτή παρέχει πληροφορίες για τη στάθμευση εντός και εκτός δρόμου, κοντά στον προορισμό σας, κοντά στο αναζητηθέν σημείο, κοντά στο κέντρο της πόλης, ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας.

4.1.2.1.5.

EV POI (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα και plug-in υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα): Αυτή η Υπηρεσία παρέχει πληροφορίες σχετικά με κοντινούς σταθμούς φόρτισης, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης διαθεσιμότητας με βάση την τρέχουσα θέση.

4.1.2.1.6.

POI αντιπροσώπων: Αυτή η υπηρεσία παρέχει πληροφορίες τοποθεσίας κοντινών αντιπροσώπων της Kia με βάση την τρέχουσα θέση του οχήματος.

4.1.2.1.7.

Ειδοποιήσεις κάμερας/ζώνης κινδύνου (εάν επιτρέπεται νομικά στη χώρα χρήσης): Αυτή η Υπηρεσία παρέχει ειδοποιήσεις σε περιοχές όπου τα ατυχήματα είναι ιδιαίτερα συχνά και σας προειδοποιεί για μαύρα σημεία ατυχημάτων ή κάμερες ταχύτητας.

Σημειώστε ότι η χρήση των ειδοποιήσεων καμερών ταχύτητας ενδέχεται να απαγορεύεται σε ορισμένες χώρες. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ειδοποίηση καμερών ταχύτητας μόνο όπου η χρήση αυτή επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

Ειδικότερα, η χρήση της ειδοποίησης καμερών ταχύτητας απαγορεύεται κατά την οδήγηση στη Γερμανία σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 1c StVO (Straßenverkehrsordnung, Γερμανικός Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας).

Υποχρεούστε να απενεργοποιήσετε (και να διατηρήσετε απενεργοποιημένη) την ειδοποίηση καμερών ταχύτητας κατά την οδήγηση στη Γερμανία.

Είναι υποχρέωσή σας ως οδηγός να ελέγξετε αν η χρήση της ειδοποίησης καμερών ταχύτητας είναι επιτρεπτή στη τοποθεσία που θα χρησιμοποιήσετε το όχημα.

4.1.2.1.8.

Αθλητικό πρωτάθλημα: Η Υπηρεσία αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες και επερχόμενες αναμετρήσεις επιλεγμένων αθλημάτων και πρωταθλημάτων.

4.1.2.2.

Φωνητική Αναγνώριση Online

Η Υπηρεσία αυτή επιτρέπει τη χρήση προφορικών εντολών για την πρόσβαση και τον έλεγχο ορισμένων λειτουργιών του οχήματός σας και για τη σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων κειμένου μέσω συνδεδεμένης κινητής συσκευής. Η Φωνητική Αναγνώριση Online λειτουργεί σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον (υπολογιστικού νέφους). Με την έναρξη της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών μας στην Μονάδα του οχήματός σας, ενεργοποιείται ως προεπιλεγμένη ρύθμιση η Φωνητική Αναγνώριση Online. Αυτή η Υπηρεσία απαιτεί τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. δείγματα φωνής) στον πάροχο υπηρεσιών μας Cerence B.V. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου. Μπορείτε να αποτρέψετε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων στην Cerence απενεργοποιώντας την υπηρεσία Φωνητική Αναγνώριση Online στις αντίστοιχες ρυθμίσεις της Μονάδας σας. Εάν απενεργοποιήσετε την

υπηρεσία Φωνητική Αναγνώριση Online, η λειτουργία φωνητικής αναγνώρισης του οχήματός σας ενδέχεται να είναι περιορισμένη ή απενεργοποιημένη.

4.1.2.3.

Συγχρονισμός Προσωπικού Ημερολογίου/Πλοήγησης

Η Υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να συγχρονίσετε το Ημερολόγιο Google ή το Ημερολόγιο Apple στο smartphone σας με την ενσωματωμένη λειτουργία ημερολογίου της Μονάδας. Αυτό σας επιτρέπει να βλέπετε το προσωπικό σας ημερολόγιο στην οθόνη της Μονάδας και να το χρησιμοποιείτε για να ορίσετε έναν προορισμό. Αυτή η υπηρεσία είναι συμβατή τόσο με Google Calendar όσο και με Apple Calendar.

4.1.2.4.

Ειδοποιήσεις σχετικές με το όχημα

Η Υπηρεσία αυτή σας παρέχει ειδοποιήσεις σχετικές με τη λειτουργία και τη συντήρηση του οχήματός σας. Οι ειδοποιήσεις θα εμφανίζονται στο Κέντρο Ειδοποιήσεων στην Μονάδα. Αυτό σας παρέχει ένα εύχρηστο πρόσθετο διάλογο για τη λήψη ορισμένων υπενθυμίσεων.

Σημειώστε ότι η απουσία ειδοποίησης στο Κέντρο Ειδοποιήσεων δεν σημαίνει ότι δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Μπορεί π.χ. να είναι απαραίτητη η έκτακτη συντήρηση του οχήματός σας ή να πρέπει να γίνουν επιθεωρήσεις TÜEV/MOT, ακόμη και αν δεν υπάρχει υπενθύμιση σέρβις στο Κέντρο Ειδοποιήσεων.

4.1.2.4.1.

Ειδοποιήσεις εκστρατειών ανάκλησης: Η Kia θα σας ενημερώνει για ανοικτές εκστρατείες ανάκλησης για το όχημά σας. Για το σκοπό αυτό, η Kia θα χρησιμοποιεί το Κέντρο Ειδοποιήσεων που αναφέρεται παραπάνω. Οι ειδοποιήσεις για τις εκστρατείες ανάκλησης ενδέχεται επίσης να σας αποσταλούν με άλλα μέσα (π.χ. μέσω της Εφαρμογής Kia Connect, μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας ή με ταχυδρομική επιστολή).

4.1.2.4.2.

Υπενθυμίσεις σέρβις: Για το σκοπό αυτό, η Kia θα χρησιμοποιεί το Κέντρο Ειδοποιήσεων που αναφέρεται παραπάνω.

4.1.2.4.3.

Ειδοποιήσεις Ενεργειών Σέρβις: (όπως ενημερώσεις λογισμικού, αντικαταστάσεις εξαρτημάτων με βελτιωμένα εξαρτήματα ή ποιοτικοί έλεγχοι που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε ορισμένα εξαρτήματα του οχήματός σας Kia). Οι πληροφορίες σχετικά με τις συνιστώμενες ενέργειες σέρβις ενδέχεται να σας παρέχονται μέσω του προαναφερθέντος Κέντρου Ειδοποιήσεων, καθώς και εντός της Εφαρμογής Kia Connect ή μέσω email στην καταχωρημένη διεύθυνση email σας.

Η παροχή πληροφοριών σχετικά με εκκρεμείς συνιστώμενες ενέργειες σέρβις δεν αποτελεί Υπηρεσία όπως ορίζεται στους Όρους Χρήσης και υπόκειται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

4.1.2.4.4.

Υπενθυμίσεις Υποχρεωτικών Ελέγχων Οχήματος (όπως TÜV στη Γερμανία ή MOT στο Ηνωμένο Βασίλειο): Η Kia θα σας ενημερώνει για τους επερχόμενους υποχρεωτικούς ελέγχους του οχήματος.

Για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο η υπενθύμιση θα αφορά τον έλεγχο του «Υπουργείου Μεταφορών (Ministry of Transport)» (που συνήθως αναφέρεται ως «MOT»).

Η χρήση αυτής της υπηρεσίας προϋποθέτει ότι έχετε παράσχει στην Kia τη σωστή ημερομηνία του τελευταίου υποχρεωτικού ελέγχου του οχήματος και την ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης του οχήματος. Η Kia δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την ακρίβεια και την επικαιρότητα μιας υπενθύμισης. Είναι υποχρέωσή σας να τηρείτε τα διαστήματα υποχρεωτικού ελέγχου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.1.2.5.

Κουμπί Like για μουσική USB και ραδιόφωνο: Το κουμπί Like για μουσική USB και ραδιόφωνο σας επιτρέπει να επιλέξετε και να δημιουργήσετε μια λίστα αναπαραγωγής με τα αγαπημένα σας τραγούδια. Μπορείτε να κάνετε like ή unlike στα τραγούδια μέσω του πλήκτρου like που είναι ενσωματωμένο στη λειτουργία μουσικής του συστήματος Infotainment.

4.1.3.

Ενημερώσεις OTA (Over the Air)

4.1.3.1.

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τις ενημερώσεις OTA

Αυτή η ενότητα αφορά τις ενημερώσεις του συστήματος Infotainment του οχήματός σας και τα δεδομένα χαρτών που παρέχονται «Over the Air» (OTA), δηλαδή μέσω του ενσωματωμένου εξοπλισμού κινητής τηλεπικοινωνίας του οχήματος.

Αυτή η ενότητα δεν ισχύει για ενημερώσεις που εγκαθίστανται μέσω τοπικής σύνδεσης ή για ενημερώσεις που παρέχονται από τον Επίσημο Επισκευαστή σας Kia.

4.1.3.2.

Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA

4.1.3.2.1.

Επισκόπηση Ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA

Η «Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA» επιτρέπει:

- € ενημερώσεις των χαρτών στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος («**Ενημέρωση χαρτών**») ή/και
- € ενημερώσεις του λογισμικού Infotainment ή βελτιώσεις του λογισμικού της Μονάδας (από κοινού ως «**Ενημέρωση Infotainment**»)
- € από τους διακομιστές μας στο ενσωματωμένο σύστημα τηλεματικής με τη λεγόμενη μέθοδο «over-the-air».

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ενημέρωσης και λεπτομέρειες σχετικά με το περιεχόμενο κάθε ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA θα παρέχονται μέσω της Μονάδας σας.

4.1.3.2.2.

Προϋποθέσεις για τις ενημερώσεις OTA

1. Λογισμικό ενεργοποίησης ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA: Για να μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις OTA, το όχημά σας Kia πρέπει να έχει εγκαταστήσει το λογισμικό που ενεργοποιεί τη λειτουργία ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματός σας, την ημερομηνία κατασκευής και τη γραμμή εξοπλισμού, η λειτουργία ενημέρωσης OTA ενδέχεται να μην περιλαμβάνεται στην έκδοση λογισμικού που είναι εγκατεστημένη στο όχημά σας. Σε αυτή την περίπτωση, ενδέχεται να χρειαστεί να εγκαταστήσετε μια έκδοση λογισμικού με δυνατότητα OTA μέσω τοπικής σύνδεσης. Ωστόσο, η Kia δεν εγγυάται ότι μια έκδοση λογισμικού με δυνατότητα OTA θα είναι διαθέσιμη για το όχημά σας. Σε περίπτωση ερωτήσεων, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ενότητα 2).
2. Διαθεσιμότητα: Η εγκατάσταση μιας ενημέρωσης μέσω OTA προϋποθέτει ότι η Kia έχει διαθέσει μια ενημέρωση χαρτών και/ή ενημέρωση Infotainment για καταφόρτωση και εγκατάσταση μέσω OTA που ταιριάζει στο όχημά σας. Η Μονάδα σας θα ελέγχει σε τακτά χρονικά διαστήματα αν είναι διαθέσιμη μια νέα ενημέρωση χαρτών ή/και ενημέρωση Infotainment. Οι ενημερώσεις OTA ενδέχεται να κυκλοφορούν κατά κύματα, επομένως δεν θα λάβουν όλα τα οχήματα την ενημέρωση την ίδια στιγμή, ακόμη και αν το μοντέλο και ο εξοπλισμός είναι πανομοιότυπα.
3. Προϋποθέσεις για δωρεάν ενημερώσεις Infotainment OTA: Εάν είστε ο πρώτος ιδιοκτήτης ενός νέου οχήματος Kia με έτος μοντέλου 2022, το οποίο είναι συμβατό με την «Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA» και πωλήθηκε από τον Μάιο του 2021 και μετά, δικαιούστε δύο διαδοχικές δωρεάν ενημερώσεις Χαρτών και Infotainment OTA («**Δωρεάν ενημερώσεις Infotainment OTA**»).

Μόλις χρησιμοποιήσετε τις δωρεάν ενημερώσεις Infotainment OTA, θα διατεθούν περαιτέρω ενημερώσεις χαρτών ή/και ενημερώσεις Infotainment σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Ωστόσο, η Kia δεν παρέχει καμία εγγύηση ή δήλωση σχετικά με τον αριθμό των ενημερώσεων που θα είναι διαθέσιμες ή το χρονικό σημείο κατά το οποίο θα διατεθεί μια ενημέρωση. Τέτοιες περαιτέρω ενημερώσεις (εάν υπάρξουν) θα είναι διαθέσιμες μόνο **(i)** για χειροκίνητη καταφόρτωση από τη διεύθυνση <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ή **(ii)** στην αντιπροσωπεία. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αυτές οι ενημερώσεις χαρτών και/ή οι ενημερώσεις Infotainment από τον ιστότοπο και στην αντιπροσωπεία δεν σας προσφέρονται μέσω της μεθόδου «Over-the-Air».

Ακόμη και όταν το ίδιο το αρχείο ενημέρωσης διατίθεται δωρεάν, η αντιπροσωπεία σας μπορεί να χρεώσει την εργασία που απαιτείται για την εφαρμογή της ενημέρωσης. Σε περίπτωση καταφόρτωσης από τον ιστότοπο, θα πρέπει να αναλάβετε το κόστος του παρόχου επικοινωνίας σας για τη καταφόρτωση του αρχείου ενημέρωσης.

4.1.3.2.3.

Διαδικασία ενημέρωσης

Η διαδικασία ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA πραγματοποιείται με τα ακόλουθα βήματα:

- € **Καταφόρτωση και εγκατάσταση:** Οποιαδήποτε διαθέσιμη Ενημέρωση Χαρτών και Infotainment θα καταφορτώνεται και θα εγκαθίσταται αυτόματα στην Μονάδα σας, εάν **(i)** έχετε επιβεβαιώσει την αντίστοιχη καταφόρτωση και εγκατάσταση της Ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment στην Μονάδα σας ή **(ii)** έχετε ενεργοποιήσει την αυτόματη καταφόρτωση και εγκατάσταση των Ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment. Μπορείτε να εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε το σύστημα Infotainment κατά τη διάρκεια της καταφόρτωσης και της εγκατάστασης.
- € **Οριστικοποίηση:** Πριν από την οριστικοποίηση της ενημέρωσης Χαρτών και Infotainment OTA, θα ερωτηθείτε μέσω της Μονάδας για το πώς θέλετε να προχωρήσετε. Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ δύο επιλογών: **(i)** Οριστικοποίηση τώρα ή **(ii)** Αργότερα. Εάν επιλέξετε «Οριστικοποίηση τώρα», το σύστημα θα οριστικοποιήσει την ενημέρωση. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Μονάδα κατά τη διάρκεια της οριστικοποίησης της ενημέρωσης των χαρτών και του Infotainment, καθώς η οθόνη θα απενεργοποιηθεί. Εάν επιλέξετε «Αργότερα», το αναδυόμενο παράθυρο για την οριστικοποίηση θα εμφανιστεί κατά την επόμενη ανάφλεξη.
- € **Αυτόματη Οριστικοποίηση:** Εάν ενεργοποιήσετε την «Αυτόματη οριστικοποίηση», η ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA θα ξεκινήσει αυτόματα μετά από 30 δευτερόλεπτα και η μελλοντική οριστικοποίηση των ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment OTA θα γίνεται αυτόματα χωρίς καμία πρόσθετη ειδοποίηση προς ή απαιτούμενη ενέργεια από εσάς.
- € **Λεπτομέρειες:** Εάν επιλέξετε «Λεπτομέρειες», θα λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ενημέρωση Χαρτών και Infotainment OTA.

4.2.

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας για την παροχή Υπηρεσιών

Οι ακόλουθες Υπηρεσίες απαιτούν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας (δεδομένων GPS): χάρτης Αρχικού Μενού και μπάρα αναζήτησης, Υπηρεσίες Kia Connect Live, Φωνητική Αναγνώριση Online, Συγχρονισμός προσωπικού ημερολογίου/πλοήγησης, Κέντρο Ειδοποιήσεων, Ειδοποιήσεις Εκστρατειών Ανάκλησης και Υπενθυμίσεις Σέρβις, Ενημερώσεις Χαρτών και Infotainment OTA, Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού (μόνο για ηλεκτρικά οχήματα), Φόρτιση εξ αποστάσεως, Τηλεχειρισμός πορτών, Αποστολή POI στο Οχήμα, Βρες το Οχήμά μου, Τα Ταξίδια μου, Κατάσταση Οχήματος, Αναφορά Οχήματος, Διαγνωστικά Οχήματος, Προειδοποίηση Οχήματος και Συναγερμός Διάρρηξης.

Χωρίς τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τοποθεσίας δεν είναι δυνατή η παροχή/χρήση της/των αντίστοιχης/ων υπηρεσίας/ών.

4.3.

Απενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Οι Υπηρεσίες μπορούν να απενεργοποιηθούν με την απενεργοποίηση

€ των Υπηρεσιών μέσω της Μονάδας σας και/ή

€ των Υπηρεσιών και/ή των Ενημερώσεων Χαρτών και Infotainment OTA μέσω της Εφαρμογής Kia Connect

5. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

5.1.

Το πλήρες περιεχόμενο των Υπηρεσιών είναι ιδιοκτησία της Kia, των άμεσων ή έμμεσων θυγατρικών ή συνδεδεμένων εταιρειών (εφεξής αναφερόμενων συλλογικά ως «Όμιλος Kia») ή τρίτων δικαιωπαρόχων της και προστατεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο πνευματικής ιδιοκτησίας με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της και περί σημάτων.

Όλα τα δικαιώματα στις Υπηρεσίες, το υποκείμενο λογισμικό, το περιεχόμενο και η διάταξη και τα εμπορικά σήματα, σημεία, λογότυπα που χρησιμοποιούνται σε αυτό ανήκουν στον Όμιλο Kia και τους δικαιωπαρόχους του.

Απαγορεύεται η πώληση, η διανομή, η δημοσίευση, η μετάδοση, η κυκλοφορία ή η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση των Υπηρεσιών χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεσή μας.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή (ολική ή μερική), η μετάδοση (με ηλεκτρονικά μέσα ή με άλλο τρόπο), η τροποποίηση, η προβολή, η επαναχρησιμοποίηση, η άδεια, η σύνδεση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση των Υπηρεσιών για οποιονδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό χωρίς την προηγούμενη άδειά μας.

5.2.

Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως παραχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης οποιασδήποτε εικόνας, εμπορικού σήματος, σήματος υπηρεσιών ή λογότυπου, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Ομίλου Kia.

Ο Όμιλος Kia διατηρεί όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες ή το υλικό ιδιοκτησίας της σε σχέση με τις Υπηρεσίες και θα επιβάλει τα δικαιώματα αυτά στο μέγιστο βαθμό της ισχύουσας νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων και εμπορικών σημάτων.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΪ ΧΡΗΣΤΗ

6.1.

Γενικές υποχρεώσεις

Υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με την ισχύουσα νομοθεσία και να σέβεστε τα δικαιώματα τρίτων μερών κατά τη χρήση των Υπηρεσιών.

6.2.

Υποχρεώσεις πληροφόρησης

Υποχρεούστε να ενημερώνετε τους άλλους οδηγούς του οχήματος σχετικά με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και τη σχετική επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με την ενότητα 9.2.

6.3.

Υποχρεώσεις σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος

Εάν πουλήσετε το όχημά σας ή το παραχωρήσετε με άλλο τρόπο μόνιμα σε τρίτους, υποχρεούστε να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες στην Μονάδα του αντίστοιχου οχήματος και να διαγράψετε τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο όχημα. Στην περίπτωση αυτή, το όχημα αποσυνδέεται από την Εφαρμογή Kia Connect, αλλά τα δεδομένα του λογαριασμού σας Kia στην Εφαρμογή Kia Connect δεν διαγράφονται. Στην περίπτωση αυτή, εσείς και η Kia έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με την ενότητα 10.4.

6.4.

Απαγορευμένη χρήση και άλλες ανεπίτρεπτες δραστηριότητες

6.4.1.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μόνο για τους σκοπούς και εντός των ορίων που περιγράφονται στην ενότητα 4.1.

6.4.2.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας για τις Υπηρεσίες μόνο για να συνδεθείτε στην Εφαρμογή Kia Connect και για να συνδέσετε τη Μονάδα στην Εφαρμογή Kia Connect. Δεν επιτρέπεται να μοιραστείτε τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας με οποιονδήποτε τρίτο. Απαγορεύεται ιδίως η χρήση των διαπιστευτηρίων σύνδεσής σας για τη σύνδεση οποιασδήποτε υπηρεσίας τρίτου μέρους με τα συστήματα της Kia, όπως το κεντρικό σύστημα της Kia Connect.

6.4.3.

Δεν πρέπει να τροποποιείτε το όχημά σας (συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησης υλικού ή λογισμικού ή της χρήσης λογισμικού τρίτου μέρους) με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών.

6.4.4.

Δεν πρέπει να συνδέετε την Εφαρμογή Kia Connect με εφαρμογές τρίτων κατά παράβαση της χρήσης της.

6.4.5.

Επιτρέπεται η χρήση της κάρτας SIM που είναι ενσωματωμένη στη Μονάδα μόνο εντός της Μονάδας και μόνο για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αφαίρεση της κάρτας SIM από τη Μονάδα ή των πληροφοριών που περιέχονται στην κάρτα SIM (π.χ. το ICCID).

Δεν επιτρέπεται η χρήση της κάρτας SIM

- ☒ για τη μετάδοση φωνής (συμπεριλαμβανομένου του VOIP),
- ☒ για πρόσβαση σε δημόσιως προσδιορισμένο προορισμό (π.χ. δημόσια διεύθυνση IP) συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης με χρήση διαμεσολαβητή (proxy), πύλης (gateway) ή δρομολόγησης (routing),
- ☒ με οποιονδήποτε τρόπο που μπορεί να παραβιάσει τα μέτρα ασφαλείας, ανεξάρτητα από το αν η παραβίαση έχει ως αποτέλεσμα την αλλοίωση ή την απώλεια δεδομένων,
- ☒ με οποιονδήποτε τρόπο που χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή λογισμικό σχετικά με υπηρεσία συνδιάλεξης σε πραγματικό χρόνο μέσω διαδικτύου, διομότιμη ανταλλαγή αρχείων (peer to peer file sharing), δυαδικού (bit) torrent, ή δικτύου διαμεσολαβητή,
- ☒ με τρόπο που περιλαμβάνει αποστολή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, αποστολή μαζικών ανεπιθύμητων μηνυμάτων ή διαφημιστικών μηνυμάτων, ή διατήρηση ανοιχτής αναμετάδοσης SMTP, ή
- ☒ με κάθε τρόπο που μπορεί να έχει επιζήμια επίδραση στο δίκτυο ή στις Υπηρεσίες

6.4.6.

Δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτετε σε οποιονδήποτε τρίτο τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης ή δοκιμής απόδοσης της κάρτας SIM, του δικτύου, των Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε συστατικού τους.

6.5.

Συνέπειες παραβιάσεων

Οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων και των περιορισμών της παρούσας ενότητας 6 μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την προσωρινή αναστολή της παροχής των Υπηρεσιών. Η Kia θα σας ενημερώνει γενικά εκ των προτέρων σχετικά με την πρόθεση αναστολής της παροχής των Υπηρεσιών και τη διάρκεια της αναστολής, εκτός εάν η άμεση αναστολή είναι απαραίτητη για την αποτροπή βλάβης της Kia, της Υπηρεσίας, του δικτύου ή άλλων πελατών. Η διάρκεια της αναστολής καθορίζεται από την Kia κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια με βάση τη σοβαρότητα της παραβίασης και τους κινδύνους που προκύπτουν για την Kia, την Υπηρεσία, το δίκτυο ή άλλους πελάτες. Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων παραβιάσεων, η Kia μπορεί να καταγγείλει τη συμφωνία για σοβαρό λόγο σύμφωνα με την ενότητα 10.3.

7. ΧΡΈΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1.

Περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Χρήσης σε σχέση με τις αντίστοιχες Υπηρεσίες, οι Υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν στους χρήστες ενός συγκεκριμένου οχήματος (όπως προσδιορίζεται από τον αντίστοιχο αριθμό πλαισίου) για περίοδο 7 ετών. Η εν λόγω 7ετής περίοδος αρχίζει την ημέρα έναρξης της περιόδου εγγύησης του οχήματος.

Εάν το όχημα πωληθεί και ταξινομηθεί σε νέο ιδιοκτήτη κατά τη διάρκεια της περιόδου δωρεάν παροχής δωρεάν υπηρεσιών, ο νέος ιδιοκτήτης μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες δωρεάν κατά το υπόλοιπο της περιόδου δωρεάν παροχής υπηρεσιών ενεργοποιώντας τις Υπηρεσίες στο όνομά του. Η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών δεν επηρεάζεται από οποιαδήποτε μεταγενέστερη πώληση και ταξινόμηση μετά την αρχική πώληση, δηλαδή η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών δεν διακόπτεται ούτε παρατείνεται από μεταγενέστερη πώληση ή/και ταξινόμηση του οχήματος.

7.2.

Πρόσθετες υπηρεσίες

Έχουμε το δικαίωμα να προτείνουμε πρόσθετες υπηρεσίες μελλοντικά, οι οποίες υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους χρήσης. Οι εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε χρεώσεις.

8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8.1.

Διατηρούμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή μόνιμα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια ή τη σταθερότητα των Υπηρεσιών για όλους τους χρήστες ή για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση των Υπηρεσιών με υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις.

8.2.

Η παροχή και η χρήση των Υπηρεσιών μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς αναφορικά με την τρέχουσα τεχνική στάθμη και πέρα από τον έλεγχό μας. Αυτό αφορά κυρίως στη διαθεσιμότητα των συνδέσεων δεδομένων που παρέχονται από τους φορείς. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η μη διαθεσιμότητα του δικτύου, μπορεί να οδηγήσει στο να μην είναι διαθέσιμες οι Υπηρεσίες, καθώς η απαραίτητη μεταφορά δεδομένων να μην μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Επιπλέον, βραχυπρόθεσμες συμφορήσεις χωρητικότητας μπορεί να προκύψουν από μαζικές φορτώσεις των Υπηρεσιών, σε ασύρματα και σταθερά δίκτυα και στο Διαδίκτυο.

8.3.

Διακοπές μπορεί να προκληθούν εξαιτίας ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων πανδημιών και επιδημιών, απεργιών, καταλήψεων και επισήμων εντολών, και εξαιτίας τεχνικών ή άλλων μέτρων (π.χ. επισκευών, συντήρησης, ενημερώσεων λογισμικού και επεκτάσεων) που είναι απαραίτητα για τα συστήματά μας, ή εκείνα των κατόχων και ανάντη παρόχων, παρόχων περιεχομένου και χειριστών δικτύου, που είναι απαραίτητα για τη σωστή ή τη βελτιωμένη εκτέλεση των Υπηρεσιών.

8.4.

Όπου η πρόσβαση στις Υπηρεσίες απενεργοποιείται, περιορίζεται ή διακόπτεται, όπως περιγράφεται σε αυτή την ενότητα 7, στο βαθμό που είναι δυνατό, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προγενέστερα για να σας ενημερώσουμε σχετικά και να δώσουμε έναν λόγο για την απενεργοποίηση, περιορισμό ή διακοπή.

9. ΠΡΟΣΤΑΣΪΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου Kia Connect που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Kia Connect.

9.2.

Πρέπει να ενημερώνετε κάθε άλλο χρήστη/οδηγό του οχήματος ότι οι Υπηρεσίες έχουν ενεργοποιηθεί. Θα πρέπει ιδίως να ενημερώσετε τον εν λόγω άλλο χρήστη/οδηγό για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων όπως περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου της Kia Connect και το γεγονός ότι οι Υπηρεσίες απαιτούν τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας (δεδομένα GPS).

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ, ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

10.1.

Η παρούσα συμφωνία αρχίζει να ισχύει από τη στιγμή που θα γίνει αποδεκτή από εσάς στην Μονάδα. Λήγει όταν λήξει η περίοδος δωρεάν παροχής υπηρεσιών (βλ. ενότητα 7.1), εκτός εάν καταγγελθεί νωρίτερα σύμφωνα με την παρούσα ενότητα 10.

10.2.

Η συμφωνία που αφορά την παροχή των Υπηρεσιών και επομένως, το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών, μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε μέρος ανά πάσα στιγμή με προειδοποίηση ενός μηνός, στο τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

10.3.

Το δικαίωμα οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους να καταγγείλει τη σύμβαση για σοβαρό λόγο δεν θίγεται. Ο σοβαρός λόγος καταγγελίας από την Kia υφίσταται ιδίως σε περίπτωση επανειλημμένων παραβιάσεων των υποχρεώσεων του χρήστη σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της ενότητας 6.5

10.4.

Επιπλέον, σε περίπτωση ανάκλησης της σύμβασης πώλησης ενός οχήματος, επαναγοράς ή άλλης απόσυρσης του οχήματος από τον σχετικό αντιπρόσωπο, καταγγελίας της σύμβασης, χρηματοδοτικής μίσθωσης, πώλησης του οχήματος σε τρίτο μέρος, κλοπής, καθώς και ολοσχερούς καταστροφής που δεν επιδέχεται επισκευή, κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να καταγγείλει τις Υπηρεσίες αναφορικά με το συγκεκριμένο όχημα.

10.5.

Τα νόμιμα δικαιώματα καταγγελίας οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους παραμένουν ανεπηρέαστα.

11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΌΡΟΥΣ ΧΡΉΣΗΣ

11.1.

Αλλαγές στις Υπηρεσίες

Η Kia διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε εύλογες αλλαγές στις Υπηρεσίες. Ειδικότερα, κατά καιρούς πραγματοποιούμε νομικά απαιτούμενες ενημερώσεις, οι οποίες είναι αλλαγές που διατηρούν τις Υπηρεσίες μας σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδέχεται επίσης να προβούμε σε αυτές τις ενημερώσεις στις Υπηρεσίες μας για λόγους ασφαλείας και για να διασφαλίσουμε ότι ανταποκρίνονται στα αναμενόμενα πρότυπα ποιότητας (π.χ. αυτά που περιγράφονται στην ενότητα 15 κάτω από Νόμιμες Εγγυήσεις).

Επιπλέον, ενδέχεται να αλλάζουμε τις Υπηρεσίες μας για τους ακόλουθους πρόσθετους λόγους:

- ≠ για να τις προσαρμόσουμε σε νέες τεχνολογίες,
- ≠ για να ανταποκριθούμε στην αύξηση ή τη μείωση του αριθμού των χρηστών των Υπηρεσιών,
- ≠ για να τις προσαρμόσουμε σε αλλαγές εισαγωγής αναφορικά με άδειες ή συνεργασίες με τρίτους, και
- ≠ για να αποτρέψουμε την κατάχρηση ή τη ζημία.

11.2.

Αλλαγές στους Όρους Χρήσης

Η Kia θα σας ενημερώσει για τις αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης, εμφανίζοντάς τους στην εφαρμογή Kia Connect και/ή στην Μονάδα του οχήματος το αργότερο δύο μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των προτεινόμενων νέων Όρων Χρήσης. Οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης τίθενται σε ισχύ μόνο εάν τους αποδεχτείτε κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί «Αποδοχή» στην εφαρμογή Kia Connect ή στην Μονάδα.

Εάν δεν αποδεχτείτε τους προτεινόμενους τροποποιημένους Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμφωνία με προειδοποίηση 6 εβδομάδων, στο τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

12. ΔΙΪΦΟΡΑ

12.1.

Όλες οι συμφωνίες μεταξύ της Kia και εσάς συνάπτονται στην τοπική γλώσσα. Μετά τη σύναψη της αντίστοιχης συμφωνίας, το κείμενο της συμφωνίας θα είναι διαθέσιμο για εσάς στην εφαρμογή Kia Connect App και στην Μονάδα.

12.2.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία των μερών σχετικά με το αντικείμενο της χρήσης των Υπηρεσιών και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο.

12.3.

Αποκλίνοντες, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις εκ μέρους σας θα διέτουν τη χρήση των Υπηρεσιών μόνο εάν έχουν γίνει ρητά αποδεκτοί από εμάς εγγράφως.

12.4.

Κάθε τροποποίηση και προσθήκη στους παρόντες Όρους Χρήσης καθώς και γνωστοποιήσεις που είναι απαραίτητες για την εκτέλεσή τους απαιτούν την έγγραφη μορφή (συμπεριλαμβανομένου email, φαξ ή επιβεβαίωσης στην Μονάδα), για να τεθούν σε ισχύ. Η υποχρέωση έγγραφης μορφής μπορεί να ανατραπεί μόνο εγγράφως.

12.5.

Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρούμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είτε εν όλω είτε εν μέρει σε άλλον πάροχο υπηρεσιών παρέχοντάς σας ειδοποίηση 6 εβδομάδων. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβαση μέσα σε έναν μήνα από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης, με ισχύ από το χρονικό σημείο της σκοπούμενης εκχώρησης της σύμβασης στην εταιρεία που θα υπεισέλθει στη θέση της Kia σε αυτή τη σύμβαση. Θα σας ενημερώσουμε ρητά για το εν λόγω δικαίωμα καταγγελίας στην έγγραφη ειδοποίηση.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, το δικαίωμα αυτό δεν θίγει το δικαίωμά σας να καταγγείλετε τους Όρους Χρήσης και επομένως το δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, όπως ορίζεται στην ενότητα 10.2.

13. ΕΞΥΠΗΡΈΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ

13.1.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα 1 σε περίπτωση ερωτήσεων ή παραπόνων.

13.2.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει έναν ιστότοπο για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, αφιερωμένο στη βοήθεια των καταναλωτών και των εμπόρων για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών τους, ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η Kia δεν συμμετέχει και δεν είναι υποχρεωμένη να συμμετέχει σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ενώπιον οντότητας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών με καταναλωτές.

14. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν είστε καταναλωτής (δηλαδή φυσικό πρόσωπο που πραγματοποιεί την παραγγελία για σκοπό που δεν μπορεί να αποδοθεί στην εμπορική ή αυτοαπασχολούμενη επαγγελματική σας δραστηριότητα), έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις όσον αφορά την παρούσα σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών.

14.1.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε σχετικά την Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Τηλέφωνο: +49 800 7773044 και e-mail: support@kia-connect.eu για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω email).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Μπορείτε επίσης να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ηλεκτρονικά το υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη σαφή δήλωση στην ιστοσελίδα μας <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα, θα σας κοινοποιήσουμε χωρίς καθυστέρηση βεβαίωση παραλαβής της εν λόγω υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email).

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ανακοίνωση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης.

14.2.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας άλλου τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τύπο τυπικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση.

Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας στο ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

14.3.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΛΉΞΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει στην περίπτωση συμβάσεων για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου που δεν παρέχεται σε υλικό μέσο επίσης υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

14.3.1.

Στην περίπτωση σύμβασης που δεν σας υποχρεώνει να καταβάλλετε τίμημα, εάν η Kia έχει αρχίσει με την εκτέλεση της σύμβασης,

14.3.2.

Σε περίπτωση σύμβασης που σας υποχρεώνει να πληρώσετε ένα τίμημα, εάν

1. η Kia έχει ξεκινήσει με την εκτέλεση της σύμβασης,
2. έχετε παράσχει προηγούμενη ρητή συγκατάθεση ώστε η Kia να αρχίσει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης,
3. έχετε αναγνωρίσει ότι με τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με την ενότητα (b), χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης με την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης, και
4. η Kia σας έχει παράσχει επιβεβαίωση σύμφωνα με το άρθρο 312f του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

14.4.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- € Προς Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, διεύθυνση email: support@kia-connect.eu:
- € Εγώ/εμείς (*) δηλώνω/ανακοινώνουμε (*) ότι υπαναχωρώ/αναχωρούμε (*) από τη σύμβαση μου/μας (*) για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- € Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*),
- € Ονοματεπώνυμο καταναλωτή(-ών),
- € Διεύθυνση του καταναλωτή/των καταναλωτών,

- € Υπογραφή του καταναλωτή/των καταναλωτών (μόνο εάν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε έντυπη μορφή),
- € Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

15. ΝΟΜΙΜΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ

Εάν είστε καταναλωτής, έχετε τα νόμιμα δικαιώματα ευθύνης για τα προϊόντα ή τα ψηφιακά προϊόντα, καθώς και τυχόν πρόσθετα δικαιώματα που ορίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης. Τα νόμιμα δικαιώματα ευθύνης για ελαττώματα παραγράφονται δύο έτη μετά την παροχή του αντίστοιχου ψηφιακού προϊόντος- σε περίπτωση συνεχούς παροχής, οι αξιώσεις δεν παραγράφονται πριν από την παρέλευση 12 μηνών από τη λήξη της περιόδου παροχής.

16. ΕΥΘΥΝΗ

Η ακόλουθη ευθύνη ισχύει για εσάς ανάλογα με τη χώρα στην οποία έχετε τη συνήθη διαμονή σας:

16.2 Αυστρία

Η Kia δεν υπόκειται σε καμία ευθύνη εκτός (1) από ευθύνη για βαριά αμέλεια ή δόλο και (2) ευθύνη για υπαιτιώς προκληθείσα σωματική βλάβη ή θάνατο.

16.2 Βέλγιο

16.2.1 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται αυτό από το εφαρμοστέο δίκαιο, η συμβατική και εξωσυμβατική ευθύνη της Kia, ανεξαρτήτως νομικής βάσης (είτε από εγγύηση, σύμβαση, αδικοπραξία, αμέλεια ή άλλο λόγο, συμπεριλαμβανομένου και λανθάνοντων/κρυμμένων ελαττωμάτων) για ζημία ή απώλειες που προκύπτουν από ή αναφορικά με την παροχή των Υπηρεσιών ή κάθε καθυστέρηση ή διακοπή στην παροχή των Υπηρεσιών, θα περιορίζεται ως εξής: (α) Η Kia θα ευθύνεται ως το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό το είδος σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών όρων, (β) Η Kia δεν θα ευθύνεται για παραβίαση οποιασδήποτε μη ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης, ούτε για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, και (γ) Η Kia δεν θα ευθύνεται για κάθε ειδική, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, απώλειας χρήσης, δεδωμένων, κερδών, αποταμιεύσεων, ευκαιριών, υπεραξίας, καθώς και αξιώσεων τρίτων μερών (ακόμα και αν η Kia είχε ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιας ζημίας). 16.2.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται σε (i) οποιαδήποτε υποχρεωτική ευθύνη (όπως η ευθύνη από ελαττωματικά προϊόντα), (ii) ευθύνη από ατομικούς τραυματισμούς ή θάνατο που προκλήθηκαν από ενέργεια ή παράλειψη της Kia, (iii) κάθε ευθύνη για απάτη ή βαριά αμέλεια, ή (iv) κάθε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί από το νόμο. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση.

16.3 Τσέχικη Δημοκρατία

16.3.1 Η συμβατική και υποχρεωτική ευθύνη της Kia για ζημία που προκαλείται από ελαφρά αμέλεια, ανεξαρτήτως της νομικής της βάσης, θα περιορίζεται ως ακολούθως: α) Η Kia θα ευθύνεται μέχρι το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων.β) Η Kia δεν θα είναι υπεύθυνη για καμία έμμεση ζημία που μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών. 16.3.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται στην υποχρεωτική ευθύνη και συγκεκριμένα στην ευθύνη για βαριά αμέλεια ή δόλο, ζημία που προκλήθηκε στα φυσικά δικαιώματα ενός ατόμου ή την ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί δεν θα εφαρμόζονται αναφορικά με ασθενέστερα μέση με την έννοια του Άρθρου 433 (2) του Τσέχικου Αστικού Κώδικα εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. 16.3.3 Οι ενότητες 16.3.1 και 16.3.2 θα εφαρμόζονται ανάλογα και στην ευθύνη της Kia για δαπανηθέντα έξοδα. 16.3.4 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας.

16.4 Γαλλία

16.4.1 Η συμβατική ευθύνη της Kia θα ζημία που προκαλείται από ελαφρά αμέλεια θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) Η Kia θα ευθύνεται μέχρι το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων, (β) Η Kia δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση ζημία που μπορεί να προκύψει από τη χρήση των Υπηρεσιών, (γ) Η Kia δεν ευθύνεται για καμία ζημία που προκαλείται από ανωτέρα βία (δηλαδή ένα γεγονός πέρα από τον έλεγχο της Kia και το οποίο δεν θα μπορούσε ευλόγως να προβλεφθεί κατά το χρόνο σύναψης). 16.4.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν θα εφαρμόζονται σε οποιαδήποτε υποχρεωτική ευθύνη, συγκεκριμένα στην ευθύνη από βαριά αμέλεια ή/και δόλο, ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα και ευθύνη για ατομικούς τραυματισμούς. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. 16.4.3 Οι ενότητες 16.4.1 και 16.4.2 εφαρμόζονται ανάλογα στην ευθύνη της Kia για δαπανηθέντα έξοδα.

16.5 Γερμανία

16.5.1 Η Kia ευθύνεται σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις για πρόθεση και βαριά αμέλεια εκ μέρους της Kia, των νόμιμων εκπροσώπων της, των εκτελεστικών υπαλλήλων της ή άλλων πληρεξουσίων. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση παραβίασης εγγύησης (π.χ. κατά την έννοια των άρθρων 444 ή 639 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Γερμανικός Αστικός Κώδικας), ή άλλης αντικειμενικής ευθύνης, καθώς και αξιώσεων βάσει του νόμου περί Ευθύνης Προϊόντων (Produkthaftungsgesetz) ή σε περίπτωση βλάβης της ζωής, του σώματος ή της υγείας. 16.5.2 Σε

περίπτωση απλής αμέλειας, εκτός εάν εφαρμόζεται η ενότητα 16.5.1, η Kia ευθύνεται μόνο για την παραβίαση των ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, δηλ. των υποχρεώσεων εκείνων που καθιστούν δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες ο πελάτης είχε δικαίωμα να βασιστεί ή των οποίων η υπαίτια μη εκπλήρωση θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης, στην περίπτωση αυτή, όμως, περιοριζόμενη στο ποσό της προβλέψιμης ζημίας που τυπικά μπορεί να προκύψει, την επέλευση της οποίας η Kia έπρεπε να αναμένει κατά τη σύναψη της σύμβασης με βάση τις τότε γνωστές συνθήκες. 16.5.3 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας. 16.5.4 Η Kia δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση κάμερας/ειδοποιήσεων ζώνης κινδύνου που απαγορεύεται σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 1c του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας («StVO») (βλ. ενότητα 1.1). 16.5.5 Η TomTom Global Content B.V. δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση κάμερας/ειδοποιήσεων ζώνης κινδύνου που απαγορεύεται σύμφωνα με το Άρθρο 23 παρ. 1 γ' του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας ("StVO") (βλ. ενότητα 1.1). 16.5.6 Η HERE Europe B.V. δεν είναι υπεύθυνη για τη χρήση κάμερας/ειδοποιήσεων ζώνης κινδύνου που απαγορεύεται σύμφωνα με το άρθρο 23 παρ. 1c του Γερμανικού Νόμου Οδικής Κυκλοφορίας («StVO») (βλ. ενότητα 1.1).

16.6 Ουγγαρία

16.6.1 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η συμβατική και εξωσυμβατική ευθύνη της Kia, ανεξαρτήτως της νομικής της βάσης, (είτε από εγγύηση, σύμβαση, αδικοπραξία, αμέλεια ή άλλως, συμπεριλαμβανομένων λανθάνοντων/κρυμμένων ελαττωμάτων), για απώλειες και ζημιά που προκύπτουν από ή σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών ή κάθε καθυστέρηση ή διακοπή στην παροχή των Υπηρεσιών, θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) η Kia θα ευθύνεται μέχρι το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, και (γ) η Kia δεν θα ευθύνεται για κάθε ειδική, έμμεση ή παρεπόμενη ζημιά, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, απώλειας χρήσης, δεδομένων, κερδών, αποταμιεύσεων, ευκαιριών, υπεραξίας, καθώς και αξιώσεων τρίτων μερών (ακόμα και αν η Kia είχε ενημερωθεί για το ενδεχόμενο τέτοιας ζημίας). 16.6.2 Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα περιορίζει ούτε θα αποκλείει την ευθύνη της Kia για (i) θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των εργαζομένων ή πρακτόρων της Kia, (ii) δόλο, (iii) παραβίαση υποχρεώσεων που προκύπτουν από κανόνες δημοσίας τάξης και (iv) οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που η ευθύνη της Kia μπορεί να περιορίζεται ή να αποκλείεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

16.7 Ιταλία

16.7.1 Η ευθύνη της Kia για ζημιά που προκαλείται από ελαφρά αμέλεια θα περιορίζεται ως εξής: (α) Η Kia θα ευθύνεται μέχρι το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) Η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, (γ) Οι ανωτέρω περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. Τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα περιορίζει ούτε θα αποκλείει την ευθύνη της Kia για (i) θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που προκύπτει από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των εργαζομένων ή πρακτόρων της Kia, (ii) βαριά αμέλεια ή δόλο, (iii) παραβίαση υποχρεώσεων που προκύπτουν από κανόνες δημοσίας τάξης και (iv) οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που η ευθύνη της Kia μπορεί να περιορίζεται ή να αποκλείεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. 16.7.2 Η ενότητα 16.7.1 εφαρμόζεται αναλόγως για την ευθύνη της Kia για άσκοπες δαπάνες. 16.7.3 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας.

16.8 Ολλανδία

16.8.1 Στο βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο υποχρεωτικό δίκαιο, η Kia δεν θα ευθύνεται από καμία αιτία για καμία ζημιά που προκύπτει από ή σε σχέση με τη συμφωνία για την παροχή των Υπηρεσιών ή τις ίδιες τις Υπηρεσίες. Τα προαναφερθέντα θα εφαρμόζονται σε κάθε ευθύνη που προκύπτει από βαριά αμέλεια ή δόλο της διοίκησης της Kia. 16.8.2 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας.

16.9 Νορβηγία

16.9.1 Η συμβατική και υποχρεωτική ευθύνη της Kia για ζημιά που προκαλείται από ελαφρά αμέλεια, ανεξαρτήτως νομικής βάσης, θα περιορίζεται ως ακολούθως: (α) Η Kia θα ευθύνεται μέχρι το ύψος της προβλέψιμης ζημίας που είναι συνήθης για αυτό τον τύπο σύμβασης λόγω παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, (β) Η Kia δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε παραβίαση από ελαφρά αμέλεια οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας υποχρέωσης επιμέλειας, (γ) Η ευθύνη της Kia θα περιορίζεται σε NOK 5,000 κατά περίπτωση. 16.9.2 Οι προαναφερθέντες περιορισμοί δεν θα εφαρμόζονται σε καμία υποχρεωτική ευθύνη, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης σύμφωνα με το Νορβηγικού Νόμου για την Ευθύνη Προϊόντων. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει συγκεκριμένη εγγύηση.

16.10 Πολωνία

16.10.1 Η Kia δεν θα ευθύνεται για πραγματική ζημιά ή/και απώλεια κερδών, εκτός αν οφείλεται σε δόλο της Kia. 16.10.2 Οι προαναφερθέντες περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται σε καμία υποχρεωτική ευθύνη, ιδίως στην ευθύνη από δόλο, την ευθύνη από τον Πολωνικό Νόμο για την Ευθύνη από Προϊόντα (Ustawa z dnia 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów), ευθύνη από επικίνδυνα προϊόντα σύμφωνα με τον Πολωνικό Αστικό

Κώδικα (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny) και ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντες ατομικούς τραυματισμούς.

16.11 Δημοκρατία της Ιρλανδίας

864>.11.1 Η Kia ευθύνεται απέναντί σας για τις προβλέψιμες απώλειες και ζημία που προκαλείται από την Kia. Εάν η Kia δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η Kia θα είναι υπεύθυνη για απώλειες και ζημία που θα υποστείτε που είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης της σύμβασης εκ μέρους της Kia ή το γεγονός ότι δεν επιδείξαμε εύλογη επιμέλεια και ικανότητα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για καμία απώλεια και ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη είτε αν είναι προφανές ότι θα επέλθει, είτε εάν, κατά τη στιγμή που συνήφθη η σύμβαση, και εμείς και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να επέλθει. 16.11.2 Η Kia δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με κανένα τρόπο την ευθύνη της απέναντί σας όπου θα ήταν παράνομο να κάνει κάτι τέτοιο. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Kia ή αμέλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων της ή για απάτη ή δόλια παραπλάνηση. 16.11.3 Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματικές απώλειες. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό επαναπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

16.12 Σλοβακία

16.12.1 Στο βαθμό που επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους Σλοβακικούς νόμους, η συμβατική και υποχρεωτική ευθύνη της Kia για αποζημίωση (συγκεκριμένα, για θετική ζημία και απώλεια κέρδους) θα περιορίζεται, ανεξαρτήτως νομικής βάσης. Η Kia θα ευθύνεται για αποζημίωση μόνο μέχρι το ύψος της ζημίας που προέβλεψε η Kia, ή την οποία θα μπορούσε να προβλέψει ως πιθανή συνέπεια της παραβίασης της σύμβασης της Kia, κατά το χρόνο της εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη όλων των γεγονότων που η Kia γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει επιδεικνύοντας την προσήκουσα επιμέλεια. 16.12.2 Οι προαναφερθέντες περιορισμοί της ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται σε καμία υποχρεωτική ευθύνη. Επιπλέον, τέτοιο περιορισμοί ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση. 16.12.3 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας.

16.13 Ισπανία

16.13.1 Η Kia δεν περιορίζει την υποχρεωτική ευθύνη της, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της ευθύνης και δόλο και της ευθύνης για υπαιτίως προκληθέντες ατομικούς τραυματισμούς. 15.2 Η ενότητα 15.1 θα εφαρμόζεται ανάλογα στην ευθύνη της Kia για δαπανηθέντα έξοδα.

16.14 Σουηδία

16.14.1 Η Kia δεν θα ευθύνεται για άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημία, εκτός αν η Kia έχει προκαλέσει την απώλεια ή ζημία από δόλο ή βαριά αμέλεια. 16.14.2 Οι προαναφερθέντες περιορισμοί δεν θα εφαρμόζονται σε κάθε υποχρεωτική ευθύνη, ιδίως στην ευθύνη από δόλο, ευθύνη σύμφωνα με τον Σουηδικό Νόμο για Ευθύνη από Προϊόντα (Produktsansvarslagen), και ευθύνη για υπαιτίως προκληθέντες ατομικούς τραυματισμούς. Επιπλέον, τέτοιοι περιορισμοί ευθύνης δεν θα εφαρμόζονται εάν και στο βαθμό που η Kia έχει παραχωρήσει ειδική εγγύηση.

16.14.3 Οι ενότητες 16.14.1 και 16.14.2 θα εφαρμόζονται ανάλογα στην ευθύνη της Kia για δαπανηθέντα έξοδα.

16.14.4 Είστε υποχρεωμένοι να καταβάλλετε εύλογες προσπάθειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της ζημίας.

16.15 Ηνωμένο Βασίλειο

16.15.1 Η Kia ευθύνεται απέναντί σας για προβλέψιμη απώλεια και ζημία που προκλήθηκε από την Kia. Εάν η Kia δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Χρήσης, η Kia θα είναι υπεύθυνη για απώλεια ή ζημία που θα υποστείτε και που είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης εκ μέρους της Kia της παρούσας σύμβασης ή το γεγονός ότι δεν επιδείξαμε εύλογη επιμέλεια και ικανότητα, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που δεν είναι προβλέψιμη. Απώλεια ή ζημία είναι προβλέψιμη αν είτε είναι προφανές ότι θα επέλθει, ή, κατά το χρόνο που συνήφθη η σύμβαση, και εμείς και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να επέλθει. 16.15.2 Η Kia δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με κανένα τρόπο την ευθύνη της απέναντί σας όπου θα ήταν παράνομο να κάνει κάτι τέτοιο. Αυτό περιλαμβάνει τις περιπτώσεις ευθύνης: για θάνατο ή ατομικό τραυματισμό που οφείλεται σε αμέλεια της Kia ή αμέλεια των υπαλλήλων της, των πρακτόρων ή των υπεργολάβων της, ή απάτη ή απατηλή παραποίηση, για παραβίαση των νομίμων δικαιωμάτων σας σε σχέση με τις Υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να λαμβάνετε τις Υπηρεσίες που παρέχονται με εύλογη ικανότητα και επιμέλεια. 16.15.3 Η Kia δεν ευθύνεται για επιχειρηματική ζημία. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο για ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό σκοπό ή σκοπό επαναπώλησης, η Kia δεν θα ευθύνεται απέναντί σας για την απώλεια οποιουδήποτε κέρδους, απώλεια πελατείας, διακοπή επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Ο παρακάτω πίνακας περιέχει συγκεκριμένες τροποποιήσεις της τοπικής νομοθεσίας ανάλογα με τη χώρα στην οποία έχετε τη συνήθη διαμονή σας.

Βέλγιο

Η τελευταία πρόταση της ενότητας 5.1 τροποποιείται ως εξής: Με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών δικαιωμάτων βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, δεν επιτρέπεται να αναπαραγάγετε (εν όλω ή εν μέρει), μεταδίδετε (με ηλεκτρονικά

μέσα ή με άλλο τρόπο), τροποποιείτε, προβάλλετε, παραδίδετε, αδειοδοτείτε, συνδέετε ή με άλλο τρόπο να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες για οποιονδήποτε δημόσιο ή εμπορικό σκοπό χωρίς την προηγούμενη άδειά μας. Η ενότητα 12.5 παράγραφος 1 τροποποιείται ως εξής: Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρήσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτής της παρούσας συμφωνίας είτε πλήρως είτε εν μέρει σε άλλον πάροχο υπηρεσιών, παρέχοντας ειδοποίηση 6 εβδομάδων σε εσάς και αυτό, χωρίς την έγκρισή σας, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή η εκχώρηση δεν μειώνει τις εγγυήσεις σας ως καταναλωτή.

Η ενότητα 14 τροποποιείται ως εξής: Συμφωνείτε ρητά ότι η εκτέλεση της σύμβασης αρχίζει, με την έγκρισή σας, από την ημέρα κατά την οποία εγγράφεστε στον λογαριασμό Kia (στην περίπτωση της εφαρμογής Kia Connect) και αποδέχεστε τους παρόντες Όρους Χρήσης και, ως εκ τούτου, αναγνωρίζετε ότι χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο VI.53,13 του Βελγικού Κώδικα Οικονομικού Δικαίου.

Τσεχική Δημοκρατία

Η ενότητα 13.2 διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής: Εάν είστε καταναλωτής, εκτός από την υποβολή αξίωσης ενώπιον των τσεχικών δικαστηρίων ή άλλης δικαιοδοσίας, εάν επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, έχετε επίσης δικαίωμα εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη συμφωνία που διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης σε εγκεκριμένο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα λίστα των εγκεκριμένων εναλλακτικών φορέων επίλυσης διαφορών, καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εφαρμοστέα διαδικασία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ADR) στον ιστότοπο της τσεχικής Αρχής Επιθεώρησης Εμπορίου: <https://www.adr.coi.cz>. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στο διαδίκτυο μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών (ODR) που είναι διαθέσιμη εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η ενότητα 14 διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής: Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ρητά ότι η εκτέλεση της σύμβασης σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών ξεκινά, με την έγκρισή σας, από την ημέρα κατά την οποία αποδέχεστε τους παρόντες Όρους Χρήσης και ως εκ τούτου αναγνωρίζετε ότι χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο 1837 (I) του Τσεχικού Αστικού Κώδικα.

Ουγγαρία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης συνάπτονται σε ηλεκτρονική μορφή. Οι Όροι Χρήσης θα συναφθούν κατά την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών με το κουμπί «ΣΥΜΦΩΝΩ». Οι Όροι Χρήσης δεν θεωρούνται ότι έγιναν εγγράφως και θα μπορείτε να τους αποθηκεύσετε και να αποκτήσετε πρόσβαση και να αναπαραγάγετε τους Όρους Χρήσης στον φορέα δεδομένων σας ή σε ηλεκτρονικό μέσο. Θα παράσχουμε τα τεχνικά μέσα για τον εντοπισμό και τη διόρθωση σφαλμάτων εισαγωγής με ηλεκτρονική επεξεργασία πριν προβούμε σε οποιαδήποτε νομικά δεσμευτική δήλωση.

Η ενότητα 13.2 δεν έχει εφαρμογή σε εσάς, εφόσον είστε καταναλωτής.

Κάτω Χώρες

Η ενότητα 11.1 συμπληρώνεται ως εξής: Η Kia διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε εύλογες αλλαγές στους Όρους Χρήσης ή/και στις Υπηρεσίες. Θα ειδοποιηθείτε από εμάς για τυχόν αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης ή/και στις Υπηρεσίες. Οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ 6 εβδομάδες μετά την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από εσάς.

Πολωνία

Η ενότητα 14 διαγράφεται και αντικαθίσταται ως εξής: Δεν έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης. Αυτό ισχύει ακόμη και στην περίπτωση που είστε καταναλωτής, καθώς η χρήση της εφαρμογής Kia Connect και οποιωνδήποτε Υπηρεσιών συνίσταται στην παροχή ψηφιακού περιεχομένου που δεν έχει καταγραφεί σε σταθερό μέσο από την Kia σε εσάς. Εάν είστε καταναλωτής, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι με την καταφόρτωση της εφαρμογής Kia Connect συναινείτε στην άμεση έναρξη της λειτουργίας από την Kia και δεν έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πληροφοριακό στοιχείο της Kia και προστατεύεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.