

KIA CONNECT

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Обновени на 24 октомври 2023 г.

1. Обхват на настоящите Условия за ползване, договарящи страни
2. Контакт
3. Ползване на услугите и предварителни условия
4. Услуги
5. Надстройки; Kia Connect Store
6. Авторски права
7. Задължения и ограничения на потребителя
8. Таксуване на услуги
9. Период на ползване
10. Защита на данните
11. Срок и прекратяване
12. Промени в Услугите; Промени в Условията за ползване
13. Други
14. Обслужване на клиенти / Жалби
15. Инструкции за правото на отказ относно услугите и закупуването на надстройки
16. Законова гаранция срещу дефекти
17. Отговорност
18. Изменения на местното законодателство

1. ОБХВАТ НА НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ, ДОГОВАРЯЩИ СТРАНИ

1.1.

Договарящи страни

Настоящите условия за ползване („Условия за ползване“) важат при ползване на приложението Kia Connect („Приложение Kia Connect“) и/или Kia Connect чрез главното устройство на Вашия автомобил („Главно устройство“), които Ви дават възможността да използвате определени услуги на Kia Connect („Услуги“) и надстройки за Kia Connect („Надстройки“).

Услугите и надстройките се предоставят от Kia Connect GmbH, регистрационен номер HRB 112541, Теодор-Хойс Алее 11, 60486 Франкфурт на Майн (Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main), имейл: info@kia-connect.eu („Kia“, „ние“, „нас“, „наш“), на потребителя на услугите („Потребител“, „Вие“, „Вас“, „Ваш“).

1.2.

Обхват на настоящите Условия за ползване

Споразумението за покупка на превозното средство, както и споразумението за предоставяне на услугите съгласно Условията за ползване са юридически отделни търговски сделки и споразумения.

Изпълняването на едното от споразуменията не оказва влияние върху другото. Това би могло да доведе до изпълняване на споразумението за покупка на превозното средство от страна на потребителя без възможност за ползване на услугите. В случай на обратна транзакция по споразумението за покупка на превозното средство споразумението за предоставяне на услугите към превозното средство може да бъде прекратено съобразно раздел 10.4.

1.3.

Ползването на услугите чрез приложението Kia Connect изисква връзка с интернет или други телекомуникационни услуги (вж. раздел 3 за условията по ползването на услугите). Настоящите Условия за ползване не вадат за телекомуникационните услуги, необходими за ползването на услугите чрез приложението Kia Connect. Тези допълни условия следва да бъдат изяснени в отделно споразумение (включващо такси) с доставчика на телекомуникационните услуги.

2. КОНТАКТ

2.1.

Контакт с Kia Connect GmbH

Ако имате въпроси по настоящите Условия за ползване или услугите, можете да се свържете с нас на:

Kia Connect GmbH

Имейл: info@kia-connect.eu

Пощенски адрес: Теодор-Хойс Алее 11, 60486 Франкфурт на Майн (Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main)

Телефон: +49 800 5330012

2.2.

Контакт с отдел обслужване на клиенти

За отдел обслужване на клиенти, моля, попълнете формуляра ни за контакт:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3.

Запитвания относно защитата на данните

За данни за контакт по въпроси относно защитата на данни и информация за личните данни, събрани и обработени във връзка с услугите, моля, вижте Уведомлението за защита на личните данни на Kia Connect, което можете да изтеглите от <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ И ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

3.1.

Съвместимост с Kia Connect

За използването на услугите Kia Connect е необходимо главното устройство на автомобила Ви да е съвместимо с Kia Connect, т.е. да има техническа възможност за свързване с централната система на Kia Connect. Това зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване на превозното средство. Можете да разберете дали автомобилът Ви е съвместим с Kia Connect, като посетите следната страница:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2.

Приложение Kia Connect и главно устройство

Можете да ползвате услугите през приложението Kia Connect и/или главното устройство в зависимост от услугата: Услугите, описани в раздел 4.2.1 („Приложение Kia Connect“) могат да бъдат ползвани само при наличие на връзка с приложението Kia Connect. Услугите, описани в раздел 4.2.2 („Услуги в автомобила“) и 4.2.3 („Актуализации OTA“) могат да бъдат ползвани чрез главното устройство. За използването на

приложението Kia Connect е необходим KIA акаунт, като може да се наложи свързването на приложението Kia Connect с едно или повече превозни средства Kia. За ползването на услугите чрез главното устройство не е необходима регистрацията или Kia акаунт.

3.3.

Връзка с интернет

За ползването на услугите е необходим неограничен достъп до интернет за автомобила, както и мобилното устройство (в случай че услугите са свързани с приложението Kia Connect). Услугите могат да се ползват само ако главното устройство на автомобила е в готовност за свързване. Това е състоянието по подразбиране, стига автомобилът (двигателят) да е бил включван през последните седем дни. Ако автомобилът е бил спрян за повече от седем дни, е необходимо нулиране на системата за връщане в състояние на готовност за свързване и рестартиране на услугите. За да направите това сами, е достатъчно да задържите бутона за нулиране в главното устройство за пет секунди с помощта на химикалка, докато автомобилът е включен.

3.4.

Съвместими мобилни устройства

За да използвате приложението Kia Connect (вж. раздел 4.2.1), е необходимо съвместимо мобилно устройство. Към момента на публикуване на настоящите Условия за ползване приложението Kia Connect е налично за платформите Android (най-ранна версия: Android 5.0) и iOS (най-ранна версия: iOS 13). Бъдещите актуализации на приложението Kia Connect може да изискват по-нова версия на съответната платформа.

3.5.

Наличност на съвместими мрежи за мобилно общуване

Хардуерът за мобилно общуване и SIM картата в главното устройство на превозното Ви средство са съвместими само с определени 4G/LTE честоти. Наличността на съвместими 4G/LTE мрежи и съвместими честоти зависи от външни доставчици на услуги и варира спрямо географски регион. В някои региони не са налични съвместими 4G/LTE честоти. В тези случаи главното устройство си служи с 2G или 3G мрежи (когато са налични) за осигуряване на услугите и е вероятно услугата да е забавена или прекъсната заради ниската честотност на мрежата. Услугите не могат да се ползват на места без налична съвместима мрежа за мобилно общуване.

Kia не носи отговорност за забавяния или прекъсвания на услугите, дължащи се на липсата на съвместима мрежа.

3.6.

Достъпност до съвместими мрежи за мобилно общуване

Предоставянето на качествена услуга зависи от наличността на мрежа за мобилно общуване, както и от успешното свързване на главното устройство с нея. Свързването зависи от качеството на сигнала на конкретното местоположение на автомобила. При нисък сигнал услугите може да бъдат ограничени или прекъснати. Това е възможно да се случи (i) в тунели, (ii) в планински или горски райони, (iii) по пътища по ръба на скала, (iv) в гъсто застроени райони, (v) по магистрали или подземни пътища, (vi) в сгради. Kia не носи отговорност за забавяния или прекъсвания на услугите, дължащи се на нискокачествен външен сигнал.

4.УСЛУГИ

Чрез приложението Kia Connect и главното устройство се осигурява достъп до услугите, които са описани по-подробно по-долу.

4.1.

Обща информация за Kia Connect

4.1.1.

Език на услугите

Езикът на услугите в автомобила зависи от езика на потребителския интерфейс в главното устройство. Приложението Kia Connect е налично на следните езици: английски, гръцки, датски, испански, италиански,

немски, нидерландски, норвежки, полски, португалски, румънски, словашки, унгарски, фински, френски, чешки и шведски.

4.1.2.

Споделяне на превозното средство

Всеки автомобил, съвместим с Kia Connect, може да бъде свързан с един или повече акаунти в Kia Connect. Първият потребител, свързал своя акаунт в Kia Connect с даден автомобил, е главният потребител. Възможно е и други потребители да свържат своя акаунт в Kia Connect със същото превозно средство чрез покана от главния потребител или при поискване до него. Тези допълнителни потребители се наричат споделени потребители.

4.2.

Достъпните за Вас услуги може да варират спрямо модела, датата на производство, нивото на оборудване на превозното средство и версията на приложението Kia Connect на Вашето мобилно устройство. За повече информация, моля, свържете се с нас с помощта на предоставените в раздел 2 данни за контакт.

4.2.1.

Приложение Kia Connect

4.2.1.1.

Дистанционно управление и наблюдение

4.2.1.1.1.

Дистанционно управление на климатизацията: Тази услуга Ви позволява дистанционно да регулирате и настройвате климатика, включително функцията размразяване, на своето електрическо превозно средство чрез приложението Kia Connect. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване.

4.2.1.1.2.

Дистанционно зареждане (само за електрически и plug-in хибридни превозни средства): С тази услуга можете дистанционно да активирате, прекратите или насрочите зареждането на батерията на електрически или plug-in хибриден автомобил през приложението Kia Connect.

4.2.1.1.3.

Дистанционно управление на вратите

Тази услуга Ви позволява дистанционно да заключвате и отключвате всички врати на автомобила с помощта на потребителски интерфейс. С цел подсибяване на безопасността се извършва проверка за няколко предварителни условия. Тази услуга Ви дава възможност да проверите дали сте заключили автомобила си и при необходимост да го заключите дистанционно.

Внимание: Не затваряйте превозното средство през приложението за дистанционно управление на вратите, ако FOB ключът е вътре. В определени случаи дистанционното отваряне на вратата на автомобила може да не е възможно, ако FOB ключът се намира вътре.

4.2.1.1.4.

Дистанционна настройка, архивиране и възстановяване на профил: Тази услуга Ви позволява да проверявате и променяте настройките на приложението Kia Connect. Така може да запазите и възстановите настройките на автомобила си.

4.2.1.1.5.

Дистанционни отопление и вентилация на седалките (само за електрически превозни средства): Тази услуга Ви позволява дистанционно да управлявате отоплението и вентилацията на предните и задните седалки на електрическото си превозно средство при наличието на такива.

4.2.1.1.6.

Дистанционно управление на прозорците: Тази услуга Ви позволява дистанционно да отваряте и затваряте прозорците на превозното си средство.

4.2.1.1.7.

Дистанционен контрол на аварийните светлини: Тази услуга Ви позволява дистанционно да изключвате аварийните светлини. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване.

4.2.1.1.8.

Дистанционно управление на капака за зареждане: Тази услуга Ви позволява дистанционно да отваряте и затваряте капака за зареждане на превозното си средство.

4.2.1.1.9.

Дистанционно управление на багажника: Тази услуга Ви позволява да отваряте дистанционно багажника на автомобила чрез приложението Kia Connect. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване.

4.2.1.1.10.

Дистанционна поддръжка на батерията: Тази услуга Ви позволява да задействате и спирате дистанционно поддръжката на батерията на електромобила чрез приложението Kia Connect. Наличието ѝ зависи от модела, годината на модела и нивото на оборудване.

4.2.1.1.11.

Дистанционни светлини: Тази услуга Ви позволява да активирате премигването на аварийните светлини за кратък период от време чрез приложението Kia Connect. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване.

4.2.1.1.12.

Дистанционни светлини и клаксон: Тази услуга Ви позволява да активирате аварийните светлини и звуковия сигнал за кратък период от време чрез приложението Kia Connect. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване.

4.2.1.2.

Услуги за дистанционна геолокация

4.2.1.2.1.

Изпрати точка до автомобила: Тази услуга Ви позволява да изпратите координатите на интересен обект (POI) до навигационната система на автомобила и да използвате тези координати (например за планиране на маршрут) при стартиране на двигателя.

4.2.1.2.2.

Открийте автомобила ми и Навигация „Първа миля“: Тази Услуга Ви позволява да откриете превозното си средство на картата и да стигнете до него чрез навигацията на смартфона си. Местоположението на Вашето превозно средство ще бъде показано в Приложението Kia Connect.

4.2.1.2.3.

Моите пътувания: Тази услуга Ви дава отчет (за последните 90 дни) за всяко Ваше пътуване, включващ дата, час, средна и максимална скорост, изминато разстояние и продължителност на пътуването.

4.2.1.2.4.

Навигация „Последна миля“: Тази Услуга Ви позволява да продължите навигацията до последното си местоположение с помощта на смартфона си след паркиране на автомобила.

4.2.1.3.

Информация за превозното средство

4.2.1.3.1.

Състояние на превозното средство: Тази услуга предоставя следната информация за превозното средство в приложението Kia Connect:

- Състояние на вратите
- Състояние на капака за зареждане
- Състояние на предния капак и капака на багажника
- Състояние на климатизацията
- Заряд на батерията, състояние на кабела за зареждане, ниво на зареденост (само при електрически превозни средства)
- Ниво на горивото (само при горивни/хбридни превозни средства)
- Състояние на отоплението и вентилацията на седалките
- Състояние на прозорците
- Състояние на стъкления таван
- Състояние на 12V батерия
- Състояние на светлините

4.2.1.3.2.

Доклад за превозното средство: Приложението Kia Connect Ви предоставя информация за диагностиката на автомобила и стила на шофиране (брой стартирания на автомобила, пробег, време на шофиране и празен ход на двигателя). Информира Ви за проблеми, изискващи поддръжка или ремонт, за сериозността на повредата, наложителността на ремонта или поддръжната дейност, както и за препоръчителни мерки за действие.

4.2.1.3.3.

Диагностика на превозното средство: Тази услуга предоставя автоматизирана диагностика. При стартиране на двигателя превозното средство извършва автоматично диагностично сканиране (Диагностичен код за неизправност (DTC)).

При открита неизправност се изписва съобщение, описващо вида и степента на неизправност, както и препоръчителни мерки за действие.

4.2.1.3.4.

Консумация на енергия: Приложението Kia Connect дава нагледна информация за моментната и средната консумация на енергия, пробега и възстановяването на енергия.

4.2.1.4.

Предупреждения и безопасност

4.2.1.4.1.

Предупреждение от превозното средство: Приложението Kia Connect Ви известява в случай на отворен прозорец при изключен двигател.

4.2.1.4.2.

Алармена система срещу кражба (само за превозни средства, снабдени с алармена система срещу кражба): Приложението Kia Connect Ви известява при задействане на алармената система срещу кражба.

4.2.1.4.3.

Аларма за разреждане на батерията: Приложението Kia Connect Ви известява, когато зарядът на 12V батерия падне под определено ниво.

4.2.1.4.4.

Аларма за пътник на задните седалки: Приложението Kia Connect Ви известява при засичане на движение на задните седалки при включена предавка за паркиране.

4.2.1.4.5.

Аларма за празен ход на превозното средство: Приложението Kia Connect Ви известява в случай на отворена врата при включени двигател и предавка за паркиране.

4.2.1.4.6.

Алармена система за следене на батерия с високо напрежение (само за електрически превозни средства): Приложението Kia Connect и Главното устройство наблюдават състоянието на батерията с високо напрежение и Ви известяват при засечена неизправност.

4.2.1.5.

Дистанционно наблюдение на потреблението

Описаните в този раздел услуги касаят случаите, когато превозното средство се шофира от друг водач. При всяко ползване на тази услуга дистанционното наблюдение на потреблението трябва изрично да се активира през главното устройство.

4.2.1.5.1.

Паркинг режим valet: Когато тази функция е активирана през главното устройство и автомобилът се управлява от друго лице, може да се следи неговото местоположение, последното изключване на двигателя, продължителността на шофиране, изминатото разстояние и максималната скорост през приложението Kia Connect.

4.2.1.5.2.

Предупреждение за Valet: Тази услугата изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът Ви превиши предварително зададените от Вас максимални разстояние, скорост или работа на празен ход. Разрешеното изминато разстояние се измерва от мястото, където е активирано предупреждението.

4.2.1.5.3.

Предупреждение за геограда: Тази услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът Ви напусне позволена или навлезе в забранена зона. Границите на позволените и забранените зони можете да настроите в Приложението Kia Connect.

4.2.1.5.4.

Предупреждение за превишена скорост: Тази Услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът Ви надвиши предварително зададеното от Вас ограничение на скоростта.

4.2.1.5.5.

Предупреждение за ограничение във времето: Тази Услуга изпраща известие в Приложението Kia Connect, ако автомобилът Ви бъде управляван извън предварително зададените от Вас времеви интервали.

4.2.1.5.6.

Предупреждение за празен ход: Тази Услуга изпраща известие в приложението Kia Connect, ако автомобилът Ви бъде управляван извън предварително зададеното от Вас ограничение за работа на празен ход.

4.2.1.6.

Информация за предпочитан представител

Тази услуга позволява синхронизация на информацията за предпочитан представител между страницата или приложението MyKia (в случай че се предлагат във Вашата страна) и приложението Kia Connect.

Синхронизацията е по желание и изисква активация. Дори и да не синхронизирате информацията за предпочитан представител, функцията „Предпочитан представител“ ще бъде налична в приложението Kia Connect, но показаната информация може да не съвпада с тази в MyKia.

4.2.1.7.

Цифров ключ

Тази услуга Ви позволява да използвате смартфона си за извършване на услуги, например отключване и заключване, активиране на климатика или стартиране на автомобила (възможно само от купето му), като използвате вградената в смартфона си функция за ултрашироколентова връзка (UWB) и комуникация в близост (NFC). Можете да споделяте и управлявате своя цифров ключ с до три допълнителни устройства, например принадлежащи на семейството и приятелите Ви. При използването на тази услуга между мобилното смарт устройство и превозното средство се обменят данни с помощта на функциите UWB или NFC. Тези данни не се препращат на нас. Наличието на тази услуга зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване на Вашия автомобил, както и от модела на смартфона, който използвате. Повече подробности относно съвместимостта ще намерите в приложението Kia Connect или на уебсайта на Kia Connect.

4.2.2.

Услуги в автомобила

4.2.2.1.

Услуги Kia Connect Live

Предлагането на услугите Kia Connect Live на текущата позиция на Вашия автомобил зависи от конкретни данни, споделени с Kia. Тези данни и тяхната точност може да зависят от външни доставчици. Например може Kia (все още) да не разполага с данни за скорошни пътни инциденти, поради което те да не бъдат показани на картата в главното устройство. Тъй като не всички оператори на станции за зареждане публикуват данни за тяхното състояние в реално време, тази информация може да не е налична в главното устройство.

Услугите Kia Connect Live включват:

4.2.2.1.1.

Трафик в реално време и онлайн навигация: Тази услуга предоставя информация за трафика в реално време с цел изчисляване на маршрут. Онлайн навигацията Ви позволява да достигнете до желаното местоназначение с помощта на съчетание от данни за трафика в реално време и за изминали периоди.

4.2.2.1.2.

Планиране на маршрут за EV (само за електрически и plug-in хибридни превозни средства): При задаване на дестинация в навигационната система на превозното средство тази услуга изчислява дали ще се наложи спиране за зареждане преди крайната цел. Ако въз основа на текущата степен на зареденост на автомобила и предполагаемата консумация на енергия е необходима спирка за зареждане, услугата автоматично ще добави една или повече междинни спирки за зареждане към предложениния маршрут.

В случай че водачът предпочете да спре за зареждане по-рано, да прескочи предложената спирка за зареждане или ако условията на движение доведат до по-високо от очакваното потребление на енергия, услугата автоматично ще обнови предложените спирки за зареждане.

Тази услуга е активна по подразбиране. Планирането на маршрут за EV се извършва автоматично при изчисляване на маршрут с помощта на услугата за онлайн навигация в електрически превозни средства (вж. раздел (i) по-горе).

4.2.2.1.3.

Интересни обекти (POI) в реално време и Онлайн търсене на интересни обекти: Тази услуга предоставя информация за намиращи се наблизо интересни обекти спрямо текущата позиция на автомобила. Тя Ви дава и възможност за активно търсене на близки обекти по категории.

За автомобилите, които отговарят на условията, тази услуга ще бъде разширена с данни, предоставени от нашия партньор 4.screen (вж. <https://www.4screen.com/>). Чрез усъвършенстваната услуга ще имате достъп до информация за магазини или ресторанти (например за тяхното местоположение) под формата на обозначени с търговска марка значки или чрез функцията за търсене на картата, както и до специални предложения от магазини и ресторанти в близост до автомобила. Наличието на подобрената услуга зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване на Вашия автомобил, както и от това, дали автомобилът Ви е оборудван със софтуера на главното устройство, излязъл през четвъртото тримесечие на 2023 г. или по-късно.

4.2.2.1.4.

Метеорологично време: Тази услуга предоставя информация за местната метеорологична обстановка в зависимост от текущото Ви местоположение.

4.2.2.1.5.

Паркиране: Тази услуга предоставя информация за паркиране на улицата и извън нея въз основа на текуща позиция, близко местоназначение, близък позиционен маркер или близък градски център.

4.2.2.1.6.

EV POI (интересни обекти за електрически и plug-in хибридни превозни средства): Тази услуга предоставя информация за близки станции за зареждане и свободните места в тях спрямо текущата Ви позиция.

4.2.2.1.7.

Dealer POI (интересни обекти за оторизиран дилър): Тази услуга предоставя информация за близък представител на Kia спрямо текущата позиция на Вашия автомобил.

4.2.2.1.8.

Предупреждения за камера / опасна зона (ако е законово допустимо в страната Ви): Тази услуга Ви предупреждава за райони с концентрация на ПТП, опасни участъци без видимост и камери за скорост.

Моля, имайте предвид, че ползването на предупреждения за камера за скорост може да е забранено в някои страни. Можете да използвате предупреждението за камери за скорост само в случаите, когато това е разрешено съгласно приложимото национално законодателство. Ваше задължение като шофьор е да проверите дали предупреждението за камера за скорост е позволено на мястото, където използвате автомобила.

4.2.2.1.9.

Спортна лига: Тази услуга предоставя информация за отминали, настоящи и предстоящи събития за избрани спортове и лиги.

4.2.2.2.

Разпознаване на музика: При слушане на радио тази услуга предоставя информация за името на песента, която се изпълнява в момента, и обложката на съответния албум. Услугата се активира чрез натискане на логото „SoundHound“ на екрана на радиото. При активиране кратък запис от радиото се изпраща към услугата SoundHound. При успешно разпознаване името на песента и обложката на албума, в случай че е налична, ще бъдат изобразени на екрана на радиото на главното устройство.

4.2.2.3.

Онлайн гласово разпознаване

Тази услуга дава възможност за достъп и управление на дадени функции на Вашия автомобил чрез гласови команди, както и за съставяне и изпращане на текстови съобщения през свързано мобилно устройство. Онлайн гласовото разпознаване се управлява през виртуалния облак. Онлайн гласовото разпознаване е активно по подразбиране при активиране на услугите в главното устройство на автомобила Ви. Тази услуга работи с трансфер на лични данни (например гласови образци) до доставчика на услуги Cerence B.V. Обърнете се към Уведомлението за защита на личните данни за повече информация. Може да забраните трансфера на личните си данни към Cerence, като деактивирате услугата Онлайн гласово разпознаване в настройките на главното устройство. Ако деактивирате услугата Онлайн гласово разпознаване, няма да можете да си служите с гласови команди на автомобила си.

4.2.2.4.

Личен календар / Синхронизация на навигацията

Тази услуга Ви позволява да синхронизирате Google или Apple календара на своя смартфон с интегрирания календар в главното устройство. Така имате достъп до личния си календар на екрана на главното устройство и можете да задавате дестинации с негова помощ. Тази услуга е съвместима с Google календар и Apple календар.

4.2.2.5.

Поточно предаване на музика

Тази услуга Ви позволява да се наслаждавате на любимите си музикални и аудио услуги (подкасти, аудиокниги) чрез информационно-развлекателната система на автомобила.

Моля, имайте предвид, че услугата не включва абонамент за съответната услуга за поточно предаване. Необходим е отделен акаунт и абонамент за предпочитания от Вас доставчик на услуги за поточно предаване.

Съвместимите с тази услуга доставчици на съдържание може да се различават в зависимост от местоположението Ви и версията на софтуера на Вашето главно устройство. Моля, прегледайте информацията на главното устройство за съвместими доставчици в страната, в която се намирате. Моля, имайте също така предвид, че услугата не е активна в главното устройство по подразбиране, а трябва да бъде активирана през Kia Connect Store. Активирането ѝ обаче е безплатно и не изисква закупуване. Услугата е достъпна до три години от началото на безплатния период на услугите на Kia Connect, т.е. от началната дата на гаранцията на Вашия автомобил. Наличието ѝ зависи от модела, годината на производство и нивото на оборудване на автомобила.

4.2.2.6.

Известия за превозното средство

Тази услуга представлява удобен допълнителен източник на напомнания, предоставяйки известия, свързани с експлоатацията и поддръжката на автомобила, в Центъра за известия в главното устройство.

Имайте предвид, че липсата на известие в Центъра за известия не изключва нуждата от действие.

Автомобилът Ви може например да се нуждае от поддръжна дейност или годишен технически преглед, дори и да не бъдете известени за това в Центъра за известия.

4.2.2.6.1.

Известия за изтегляния от пазара: Kia ще Ви информира за текущи кампании за изтегляне на продукцията от пазара, свързани с Вашето превозно средство, посредством гореспоменатия Център за известия, както и по други методи (напр. в приложението Kia Connect, по Вашия регистриран имейл адрес или по пощенски път)

4.2.2.6.2.

Напомняния по поддръжката: Kia ще ви изпраща напомняния за предстоящи дейности по поддръжката на Вашия автомобил Kia посредством гореспоменатия Център за известия.

4.2.2.6.3.

Известия за поддръжни дейности: Kia може да Ви информира за извънредни препоръчителни дейности по поддръжката (като например актуализация на софтуера, замяна на части с техни подобрени версии или проверка на качеството на определени компоненти на Вашия автомобил Kia) посредством гореспоменатия Център за известия, в приложението Kia Connect или по Вашия регистриран имейл адрес. Предоставянето на информация за извънредни препоръчителни сервизни дейности не е Услуга съгласно определението в Условиата за ползване и се предоставя само с Вашето предварителното съгласие.

4.2.2.6.4.

Известия за задължителни проверки (напр. годишен технически преглед): Kia ще Ви информира за предстоящи задължителни проверки по автомобила. Годишният технически преглед в Обединеното кралство например се съкращава „MOT“ („Ministry of Transfer“). За тази услуга Kia се нуждае от точната дата на последния задължителен преглед на автомобила и датата на първата регистрация. Kia не носи отговорност за точността и навременността на напомнянето. Ваша отговорност е да спазвате интервалите на задължителните прегледи в съответствие с приложимото законодателство.

4.2.2.7.

Бутон за харесване за USB музика и радио: Бутонът за харесване за USB музика и радио Ви дава възможност да избирате любими песни, с които да създадете плейлист. Чрез бутона за харесване, интегриран в музикалната функция на информационно-развлекателната система, можете да избирате и премахвате песни.

4.2.3.

Безжични актуализации OTA („по въздуха“)

4.2.3.1.

Основна информация по актуализациите OTA

Този раздел се занимава в актуализациите на информационно-развлекателната система и картите на Вашия автомобил, осъществявани „по въздуха“ („over the air“ - OTA), т.е. чрез вградения в автомобила хардуер за мобилни комуникации.

Този раздел не касае актуализации, инсталирани локално или предоставени от Вашия местен представител на Kia.

4.2.3.2.

Безжична актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система

4.2.3.2.1.

Безжична актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система

„Безжична актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система“ позволява:

- актуализация на картите в навигационната система на автомобила („Актуализация на картите“); и/или

- актуализация на софтуера на информационно-развлекателната система или подобрения на софтуера на главното устройство („**Актуализация на информационно-развлекателната система**“)

от нашите сървъри към вградената телематична система с безжичния метод „по въздуха“ (ОТА). Повече информация по процеса на актуализация и данни за съдържанието на всяка актуализация на картите и информационно-развлекателна система ще бъде предоставена в главното устройство.

4.2.3.2.2.

Предварителни условия за безжични актуализации ОТА на карти и информационно-развлекателната система

1. софтуер за безжична актуализация ОТА на карти и информационно-развлекателна система: За получаването на актуализации ОТА е необходим специфичен софтуер. В зависимост от модела, датата на производство и спецификациите на автомобила е възможно необходимият за актуализации ОТА софтуер да не е включен във версията на вече инсталирания в автомобила Ви. В такъв случай може да е необходима локална инсталация на софтуер версия, подходяща за безжични актуализации ОТА. Kia не гарантира наличността на софтуер версия, подходяща за Вашия автомобил. При въпроси можете да се свържете с нас чрез данните за контакт в раздел 2.
2. наличност: За инсталацията на актуализация ОТА се изисква подходяща за безжично теглене и инсталация актуализация на картите и/или информационно-развлекателната система, предоставена от Kia и подходяща за Вашия автомобил. Главното устройство прави редовни проверки за налични актуализации. Безжичните актуализации ОТА се публикуват постепенно, така че е възможно идентични модели Kia да получат актуализация по различно време.
3. условия за безплатни актуализации ОТА на информационно-развлекателната система: Ако сте първи притежател на ново превозно средство Kia с година на производство 2022 и възможност за „Безжична актуализация ОТА на карти и информационно-развлекателна система“, в продажба от май 2021 нататък, имате право на две поредни безплатни актуализации ОТА („**Безплатни безжични актуализации ОТА на информационно-развлекателната система**“).

След като сте се възползвали от безплатните безжични актуализации, ще имате достъп до допълнителни актуализации на картите и/или информационно-развлекателната система съобразно законовите изисквания. Kia не гарантира брой актуализации, нито времето на тяхното публикуване. Допълнителни актуализации (ако има такива) ще са налични (i) за изтегляне на страницата <https://update.kia.com/EU/E1/Main> или (ii) в местно представителство на Kia. За да се избегнат недоразумения, посочените актуализации на карти и/или информационно-развлекателна система от уеб страницата и в търговските представителства не се предлагат по безжичния метод ОТА („over-the-air“ - „по въздуха“).

Дори и софтуерната актуализация да е предоставена безплатно, Вашият местен представител на Kia е в правото си да Ви таксува за труда, свързан с нейната инсталация. При изтегляне от уеб страницата са възможни такси към Вашия доставчик на телекомуникационни услуги.

4.2.3.3.

Актуализация ОТА на системата на автомобила

4.2.3.3.1.

Преглед на актуализацията ОТА на системата на автомобила

„Актуализация ОТА на системата на автомобила“ дава възможност за обновяване на вградените софтуер на определени контролни устройства на автомобила с по-нови версии на софтуера или с актуализирани параметри от нашите сървъри чрез метода ОТА („over-the-air“ - „по въздуха“).

Допълнителна информация за процеса на актуализация и подробности за съдържанието на всяка актуализация ОТА на системата на автомобила се предоставят чрез главното устройство или - ако актуализацията се извършва с цел изпълнение на договора за закупуване на надстройка (вж. раздел 5) - в хода на процеса на закупуване в приложението Kia Connect.

4.2.3.3.2.

Предварителни условия за актуализация ОТА на системата на автомобила

1. софтуер, позволяващ актуализация OTA на системата на автомобила

За актуализациите OTA на системата на автомобила е необходим софтуер, който да позволява работата на системата. В зависимост от модела на автомобила, датата на производство и нивото на оборудване може да няма налична актуализация OTA на системата на Вашия автомобил. Kia не дава гаранция, че софтуерната версия, позволяваща тази актуализация, е налична за Вашия автомобил. При всякакви въпроси, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт, посочени в раздел 2.

2. наличност, закупуване (ако е приложимо)

За инсталиране на актуализация чрез OTA е необходимо Kia да е предоставила за изтегляне актуализация OTA на системата, която е в съответствие с изискванията за инсталиране във Вашия автомобил. Възможно е някои системни актуализации OTA да позволяват и използването на допълнителни функции в автомобила Ви. Такива допълнителни функции („Надстройки“) могат да се предлагат за закупуване от Kia чрез приложението Kia Connect. В този случай инсталирането на съответната актуализация OTA на системата на автомобила е възможно само след сключване на съответния договор за покупка с Kia и заплащане на съответната покупна цена. За подробности относно надстройките и тяхното закупуване, моля, вижте раздел 5.

4.3.

Информация за обработката на данни за местоположението във връзка с предоставянето на услуги
Следните Услуги изискват събирането и обработката на данни за местоположението (GPS данни): Карта на главното меню и лента за търсене, Услуги Kia Connect Live, Онлайн гласово разпознаване, Личен календар / Синхронизация на навигацията, Център за известия, Известия за изтегляния от пазара и напомнания за сервисна поддръжка, Безжична актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система, Дистанционно управление на климатизацията (само за електрически превозни средства), Дистанционно зареждане, Дистанционно управление на вратите, „Изпрати до автомобила“, „Открий автомобила ми“, „Моите пътувания“, Състояние на превозното средство, Доклад за състоянието на превозното средство, Диагностика на превозното средство, Предупреждение от превозното средство, Алармена система за кражба. Услугите не могат да бъдат предоставени или използвани без събиране и обработка на данни за местоположението.

4.4.

Деактивиране на услугите
Услугите могат да бъдат изключени чрез деактивиране на

- услуги през главното устройство; и/или
- услуги и/или безжична актуализация OTA на карти и информационно-развлекателна система през приложението Kia Connect

5. НАДСТРОЙКИ; KIA CONNECT STORE

5.1.

Преглед
Kia може да предлага определени допълнителни „Надстройки“ за закупуване чрез приложението Kia Connect.

5.1.1.

Предварителни условия за наличието на надстройки
Наличието на отделните надстройки зависи от модела на Вашия автомобил, датата на производство и нивото на оборудване. За да бъде налична тази функция, е необходимо да разполагате с възможност за получаване и инсталиране на актуализации OTA на системата на автомобила (вж. раздел 4.2.3.3) и да разполагате с най-новата версия на софтуера на информационно-развлекателната система.

5.1.2.

Връзка между софтуерната надстройка и автомобила; получател на надстройката
Надстройките се закупуват за конкретен автомобил, т.е. всяка закупена надстройка е свързана с точно определен автомобил, обозначаван с уникалния си идентификационен номер (VIN). Следователно надстройките могат да бъдат продавани заедно с Вашия автомобил и да се използват от следващите собственици при спазване на условията, посочени в настоящия документ; вж. по-специално раздел 5.4. Тъй като закупените надстройки са свързани с конкретен автомобил, крайният получател на надстройката е собственикът му. В случай на продажба на превозното средство собственикът му ще се възползва от по-високата му стойност благодарение на надстройките. Моля, имайте това предвид, когато закупвате надстройки за автомобил, чийто собственик не сте.

5.1.3.

Задължения на ползвателя, закупил надстройка, към собственика на превозното средство
Закупуването на надстройка води до промяна на работата и свойствата на съответния автомобил. Ако закупите надстройка за превозно средство, което не притежавате (например такова на лизинг, под наем или споделено със собственика), е необходимо, преди да закупите надстройка за съответния автомобил, да получите съгласието на собственика за извършването на промени в него. Kia не носи отговорност за спорове или щети, възникнали в резултат на закупуване на надстройка за автомобил без съгласието на собственика.

5.2.

Описание на различните надстройки

Понастоящем в зависимост от модела на автомобила, датата на производство и нивото на оборудване за Вашия автомобил са налични и могат да бъдат закупени следните надстройки.

5.2.1.

Boost (само за електрически превозни средства)

Тази надстройка, използваща основния инсталиран електрически двигател, увеличава ускорението на автомобила, като съкращава времето, необходимо за ускоряване от 0 до 100 км/ч.

Наличието на надстройката зависи и от изискванията за регистрация на автомобила в страната на регистрацията му. Поради това е възможно надстройката да не е налична за закупуване, дори ако автомобилът Ви има техническата възможност за инсталирането ѝ.

5.2.2.

Интелигентен асистент за дистанционно паркиране 2 (RSPA2)

Тази надстройка дава възможност да се използва усъвършенстваната функция за интелигентна помощ при дистанционно паркиране, която позволява автоматизирано паркиране и разпаркиране назад, напред, перпендикулярно, диагонално и успоредно. Автомобилът засича обектите в близост и автоматично контролира скоростта и предавките, както и необходимото за паркирането въртене на волана.

5.2.3.

Платени ОТА

Тази надстройка предоставя възможност за получаване на допълнителни актуализации на картите и информационно-развлекателната система чрез метода ОТА след изчерпване на безплатните актуализации (вж. раздел 4.2.3.2.2.(с) по-горе).

Моля, обърнете внимание, че тази надстройка дава достъп до метода ОТА само като средство за получаване и инсталиране на актуализации на картите и информационно-развлекателната система. Закупуването ѝ не осигурява наличието на актуализации на картите и информационно-развлекателната система както в общия случай, така и в определен момент.

5.3.

Възможности за закупуване

5.3.1.

Пакети

Можете да закупите надстройките за постоянно ползване срещу еднократно плащане или в различни пакети, които дават възможност за тяхното използване за ограничен период от време (напр. 3 или 6 месеца).

Пакетите за ограничен период от време изтичат автоматично след края на платения срок. За да използвате съответната надстройка и след това, е необходимо тя да бъде закупена отново.

5.3.2.

Безплатен пробен период

За някои надстройки се предлага безплатен пробен период, след което се изисква плащане. Ако деактивирате надстройката през пробния период през приложението Kia Connect, няма да бъдете таксувани за използването ѝ през този срок. В противен случай за времето след края на пробния период се начислява цената на избрания пакет надстройки.

Безплатният пробен период се предоставя само веднъж за всяка надстройка. Това означава, че ако веднъж сте закупили надстройка с последвала възможност да се възползвате от пробния период, то при повторното ѝ закупуване стойността ѝ ще бъде директно начислена без нов безплатен пробен период. Същото се отнася и за случаите, когато пробният период е изтекъл предсрочно поради деактивиране на услугите за свързани автомобили (вж. раздел 5.4.1(b)(iii)) или защото сте закупили пакета надстройки като споделен потребител и споделянето на превозното средство с Вашия акаунт е било деактивирано (вж. раздел 5.4.2(b)(ii)) по време на пробния период.

Подробности относно действащите пробни периоди са посочени в описанието на продукта в Kia Connect Store в приложението Kia Connect.

5.3.3.

Приложими условия за покупка

Моля, разгледайте пакетите, предлагани в Kia Connect Store в приложението Kia Connect, за наличните пакети, приложимия пробен период и цените.

5.4.

Условия за закупуване и използване на надстройки

5.4.1.

Активни услуги за свързани автомобили („Kia Connect“)

5.4.1.1.

Изискване за активни услуги за свързани автомобили

За инсталирането и активирането на дадена надстройка, деактивирането ѝ в случай на прекратяване по време на безплатния пробен период и за съблюдаването/спазването на платения срок на използване на надстройката се изисква през целия период на използване в автомобила Ви да са активирани услугите за свързани автомобили („Kia Connect“). Ваше задължение като потребител, за да се възползвате от закупената надстройка, е да поддържате тези услуги активни.

5.4.1.2.

Следствия от деактивиране на услугите за свързани автомобили

При деактивиране на услугите за свързани автомобили (CCS) важи следното:

5.4.1.2.1.

При деактивиране на услугите за свързани автомобили всяка надстройка, закупена с ограничен срок на ползване, се деактивира и остава неактивна, докато услугите за свързани автомобили са спрени. В този случай периодът на използване на съответната надстройка ще бъде прекъснат и ще бъде възобновен след повторното активиране на услугите. Надстройката се активира отново след тяхното възстановяване. Последното важи независимо от това, кой потребител активира отново услугите за свързани автомобили, т.е. в случай че автомобилът бъде продаден, купувачът може да ги активира отново и да се възползва от оставащия период на използване на дадена надстройка; вж. раздел 5.4.3.

5.4.1.2.2.

Надстройките, закупени за неограничен период, обикновено остават активни. Въпреки това, ако услугите за свързан автомобил бъдат деактивирани, някои надстройки може да спрат да работят. Това се отнася по-специално за тези, за чиято пълноценна работа е необходима свързаност, като например платените OTA, но може да се отнася и за други надстройки, закупени за неограничен период от време.

5.4.1.2.3.

Надстройките, които се намират в пробен период, се деактивират. Пробният период изтича след деактивиране на услугите за свързан автомобил. Ако след повторното им активиране желаете да използвате дадена надстройка, е необходимо да закупите съответната надстройка отново. За повторна покупка не се предлага пробен период.

5.4.2.

Повече от един потребител на Kia Connect за определен автомобил

Един автомобил може да бъде свързан с един или повече акаунти в Kia Connect (вж. раздел 4.1.2 по-горе). Както главният, така и всеки от споделените потребители може да закупува надстройки за автомобила, към който е свързан неговият акаунт в Kia Connect. В случай че споделен потребител закупи надстройка, важат следните условия:

5.4.2.1.

Информация за останалите потребители

В случай че някой от потребителите закупи надстройка, Kia трябва да информира главния потребител и всички споделени потребители за закупуването, както и за активирането и деактивирането (ако е приложимо) на съответната надстройка.

5.4.2.2.

Последици от прекратяването на съвместното използване на автомобили по отношение на закупените надстройки

В случай че споделен потребител закупи надстройка и впоследствие главният потребител прекрати споделянето на превозното средство със споделения потребител, важи следното:

5.4.2.2.1.

Закупени от споделения потребител надстройки, които в момента са в пробен период, ще бъдат деактивирани, а пробният период за тези надстройки ще приключи.

5.4.2.2.2.

Закупените от споделения потребител надстройки, които вече не са в пробен период, ще продължат да бъдат достъпни за автомобила за определения срок на ползване, при условие че услугите за свързани автомобили продължат да бъдат активни (вж. раздел 5.4.1 по-горе). Това означава, че главният потребител (както и собственикът) на превозното средство продължават да се ползват от надстройката, дори и ако споделеният потребител не е свързан и вече няма достъп до превозното средство.

5.4.3.

Продажба и прехвърляне на превозно средство на нов собственик

В случай че автомобилът бъде продаден на нов собственик, за всички надстройки, които може да са били закупени в него, важи следното:

5.4.3.1.

Преди предаването на автомобила на новия собственик трябва да деактивирате услугите за свързани автомобили и да изпълните допълнителните задължения, посочени в раздел 7.3.

5.4.3.2.

Тъй като услугите за свързани автомобили са деактивирани, се деактивират и надстройките, както е описано по-подробно в раздел 5.4.1(b).

5.4.3.3.

Новият собственик може да поднови надстройки, които са били деактивирани поради деактивирането на услугите за свързани автомобили, като отново активира услугите. За целта е необходимо новият собственик на автомобила да създаде акаунт в Kia Connect, да приеме настоящите Условия за ползване и да свърже своя акаунт със съответния автомобил. След повторното активиране на услугите за свързани автомобили съответните надстройки ще бъдат достъпни за остатъка от избрания срок на ползване.

5.4.3.4.

Вие сте длъжни да предоставите точна информация на купувача на Вашия автомобил за инсталираните в него надстройки, както и за остатъка от сроковете за ползване и приложимите крайни дати. Освен това сте длъжни да уведомите купувача, че за да активира отново надстройките, се изисква да създаде акаунт в Kia Connect и да приеме настоящите Условия за ползване. Kia не поема никаква отговорност за претенции на новия собственик поради факта, че той не успява да активира повторно определена надстройка, която сте обявили за налична в автомобила, или да я ползва по друг начин, освен ако това не се дължи на технически неизправности, намиращи се под контрола на Kia Connect.

5.5.

Kia Connect Store, закупуване и плащане

5.5.1.

Закупуване

Можете да изберете определени надстройки и други допълнения към софтуера на своя автомобил, налични за закупуване в Kia Connect Store в приложението Kia Connect. С подаването на свързана с надстройка или друго допълнение поръчка в приложението Kia Connect Вие отправяте предложение към Kia за закупуване на съответната надстройка или допълнение. Kia потвърждава получаването на поръчката чрез автоматично изпратено до Вас електронно съобщение (потвърждение на поръчката). Това потвърждение не представлява приемането на предложението Ви, а само потвърждава получаването и по-нататъшната му обработка от страна на Kia.

Договорът между Kia и Вас се сключва за всяка надстройка, след като тя бъде активирана в съответния автомобил, за който е закупена. Kia има правото да извършва частични доставки, освен ако това не Ви поставя в необосновано неизгодно положение.

По време на пробния период можете да прекратите договора за всяка надстройка във всеки един момент, както е посочено в раздел 5.3.2.

5.5.2.

Срок на правото на отказ

Ако сте потребител, в общия случай имате законово право на отказ, както е посочено в раздел 15. При закупуването на услуга от Вас се иска да дадете изричното си съгласие Kia да започне изпълнението на договора преди изтичането на срока за отказ. С даването на съгласието си губите правото си на отказ от момента, в който Kia започне да изпълнява договора.

5.5.3.

Достъп до настоящите Условия за ползване

За достъп до настоящите Условия за ползване можете да използвате линка в хода на покупката, преди да изпратите поръчката си. Освен това в имейла за потвърждение на поръчката ще Ви бъде предоставено копие от настоящите Условия за ползване.

5.5.4.

Плащане

Обработката на плащанията в Kia Connect Store се извършва от нашия партньор Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Дъблин, Ирландия („Stripe“). Това е в съответствие със законния ни интерес да предоставяме ефективен и сигурен метод за плащане. В тази връзка със Stripe споделяме следните данни, доколкото това е необходимо за изпълнението на договора:

- Име на притежателя на сметката
- Имейл адрес на профила
- Клиентски номер
- Банкови данни
- Начална дата и час на абонамента
- Брой потребители

- Вашето местоположение

По закон или договор не сме задължени да обработваме информацията, предоставена в този раздел. Въпреки това плащане чрез Stripe не може да бъде обработено без личните Ви данни. Със сключването на споразумението Вие давате изричното си съгласие както за обработката на данните, така и за използването на метода за плащане.

Подробности относно отделните методи за плащане, предлагани чрез Stripe, ще Ви бъдат предоставени в Kia Connect Store. Stripe има право да използва други платежни услуги за обработка на плащания, като те могат да бъдат предмет на специфични условия за плащане, които ще ви бъдат съобщени отделно, когато това е приложимо. За повече информация относно Stripe, моля, посетете <https://stripe.com>.

6. АВТОРСКИ ПРАВА

6.1.

Цялото съдържание на Услугите е собственост на Kia, нейните преки или непреки дъщерни дружества, свързани компании (наричани по-долу общо „Kia Group“) или трети страни, и е защитено от действащото законодателство за авторско право със запазени права.

Всички права върху услугите, базовия софтуер, съдържанието и подредбата са собственост на Kia Group и нейните лицензодатели. Нямаме право да продаваме, разпространяваме, публикуваме, излъчваме, размножавате или използвате с търговска цел услугите по какъвто и да е начин без нашето изрично писмено съгласие.

Нямаме право да възпроизвеждате (изцяло или частично), предавате (по електронен или друг път), модифицирате, показвате, препредавате, лицензирате, свързвате или използвате по друг начин услугите за какъвто и да е публична или търговска цел без нашето предварително разрешение.

6.2.

Нищо в настоящите Условия за ползване не трябва да се тълкува като предоставяне на лиценз или право на ползване на изображения, търговски марки, сервизни марки или лого, собственост на Kia Group.

Kia Group си запазва всички права по отношение на фирмени материали и информация във връзка с Услугите и ще упражнява тези права в пълна сила спрямо действащото законодателство за авторско право и търговски марки.

7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1.

Общи задължения

При използването на Услугите сте длъжни да спазвате действащото законодателство и да зачитате правата на трети страни.

7.2.

Информационни задължения

Задължени сте да информирате другите водачи на автомобила за активирането на услугите и обработката на данни спрямо раздел 9.2.

7.3.

Задължения в случай на прехвърлена собственост

Ако сте продали или предоставили по друг начин за постоянно автомобила си на трета страна, сте длъжни да деактивирате услугите в главното устройство на съответния автомобил и да изтриете данните, съхранявани в него. В този случай превозното средство се изключва от приложението Kia Connect, но данните от вашия Kia Акаунт в приложението не се изтриват. Тогава Вие и Kia имате право да прекратите споразумението за използване на услугите съгласно раздел 11.4.

7.4.

Забранена употреба и други недопустими дейности

7.4.1.

Можете да използвате услугите само за целите и само в рамките, очертани в раздел 4.2.

7.4.2.

Можете да използвате данните си за вписване в услугите само за влизане в приложението Kia Connect и за свързване на главното устройство с приложението.

7.4.2.1.

Нямате право

7.4.2.1.1.

да споделяте потребителските си данни за вход с други потребители на своето превозно средство или

7.4.2.1.2.

да споделяте потребителските си данни за вход с трети страни, като например доставчици на приложения или друг софтуер от трети страни, или

7.4.2.1.3.

да използвате потребителските си данни за вход за софтуер, който не е на Kia, или

7.4.2.1.4.

да използвате потребителските си данни за вход за вписване във външни услуги към системите на Kia, като например централната система на Kia Connect.

7.4.3.

Нямате право да правите промени по автомобила (вкл. промени по хардуера или софтуера, както и употреба на външен софтуер) по никакъв начин, който би засегнал функционалността на услугите.

7.4.4.

Можете да използвате вградената в главното устройство SIM карта само в главното устройство и само за достъп до услугите. Забранено е изваждането на SIM картата от главното устройство или извличане на информация от SIM картата (напр. ICCID).

Не можете да използвате SIM картата

- за гласово предаване (включително VoIP);
- за достъп до местоназначение с публичен адрес (т.е. публичен IP адрес), вкл. чрез използване на прокси, шлюз или маршрутизатор;
- по какъвто и да е начин, който се стреми да наруши мерките за сигурност, независимо дали нарушението води до повреда или загуба на данни;
- по какъвто и да е начин, използващ Услугите или софтуера, свързан с интернет чат протокол, споделяне на файлове чрез пиъри, бит торент или мрежа от прокси сървъри;
- по начин, включващ спам, масово изпращане на нежелани имейли или търговски съобщения или поддържане на отворен SMTP протокол; или
- по какъвто и да е начин, причиняващ увреждане на мрежата или услугите.

7.4.5.

Не можете да споделяте никакви резултати от тестове за сравнителен анализ или за ефективността на SIM картата, мрежата, услугите или техен компонент с трети страни.

7.5.

Последствия при нарушение

Всяко нарушение на задълженията и ограниченията, посочени в текущия раздел 6, може да доведе до временно спиране на предоставянето на услугите. Киа Ви информира предварително за евентуално прекъсване на услугите и неговата продължителност, освен в случай на незабавно прекъсване с цел предотвратяване на вреда за Киа, услугите, мрежата или други клиенти. Продължителността на прекъсването се определя по преценка на Киа спрямо тежестта на нарушението и произтичащите от него рискове за Киа, услугите, мрежата или други клиенти. В случай на повторни нарушения Киа има право да прекрати Споразумението съгласно раздел 10.3.

8. ТАКСУВАНЕ НА УСЛУГИ

8.1.

Период на безплатна поддръжка

Освен ако не е посочено друго в настоящите Условия за ползване във връзка със съответните услуги, услугите се предлагат на потребителя на конкретно превозно средство (със собствен идентификационен номер VIN) безплатно за период от 7 години, считано от началната дата на гаранционния период. Ако превозното средство бъде продадено и регистрирано от нов притежател преди изтичане на периода на безплатна поддръжка, новият притежател има право на безплатните услуги до изтичане на периода чрез тяхното активиране от собствено име. Периодът на безплатна поддръжка остава незасегнат (т.е. той не бива нито прекъснат, нито удължен) при препродажба и пререгистрация след първоначалната покупко-продажба.

8.2.

Допълнителни услуги

Запазваме си правото за в бъдеще да предлагаме допълнителни услуги, подлежащи на отделни Условия за ползване. Не е изключено тяхното таксуване.

9. ПЕРИОД НА ПОЛЗВАНЕ

9.1.

Запазваме си правото временно или трайно да деактивираме достъпа до услугите частично или изцяло по технически причини или от съображения за сигурност или с цел поддръжка, за да осигурим тяхното съгласуване със задължителните законови изисквания.

9.2.

Предоставянето и използването на Услугите може да подлежи на ограничения, свързани с текущото състояние на техниката извън нашия контрол. Това се отнася по-специално до наличността на връзките за пренос на данни, предоставяни от операторите. В някои случаи неналичност на мрежата може да доведе до недостъпност на услугите, тъй като необходимият трансфер на данни не може да се осъществи. Краткосрочни ограничения на преноса на данни могат да възникнат поради пикови натоварвания на услугите, безжичните и фиксирани мрежи и интернет.

9.3.

Прекъсвания могат да възникнат и поради форсмажорни обстоятелства, включително пандемични и епидемични условия, стачки, локаут и официални заповеди, както и поради технически и други мерки (например ремонти, поддръжка, актуализации на софтуера и разширения), необходими на нашите системи или на системите на доставчиците по веригата, доставчиците на съдържание и мрежовите оператори за правилно или подобро изпълнение на Услугите.

9.4.

Когато достъпът до услугите е деактивиран, ограничен или нарушен по описаните в настоящия Раздел 7, ще се постареем да се свържем с Вас предварително, за да Ви информираме и дадем обяснение за деактивацията, ограничението или нарушението.

10. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

10.1.

За повече информация за събирането и обработката на лични данни във връзка с предоставянето на услугите, моля, вижте Уведомлението за защита на личните данни на страницата на Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2.

Задължени сте да информирате всеки друг потребител/водач на превозното средство за активацията на услугите. Трябва да информирате лично всеки друг потребител/водач за дейностите по обработката на данни, описани в Уведомлението за защита на личните данни на Kia, и относно необходимостта от събиране и обработка на данни за местоположението (GPS данни) за ползването на услугите.

11. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

11.1.

Това споразумение влиза в сила, след като го приемете през главното устройство. То изтича с изтичане на периода на безплатна поддръжка (вж. раздел 7.1), освен ако не е прекратено по-рано съгласно текущия раздел 10.

11.2.

Споразумението за предоставяне на услугите и правото за ползване на услугите може да бъде прекратено от Вас до края на календарното тримесечие по всяко време с едномесечно предизвестие.

11.3.

Правото на всяка от страните да прекрати договора по основателна причина остава незасегнато. Неколкократното нарушение на задълженията на потребителя съгласно условията в раздел 6.5 е основателна причина за прекратяване от страна на Kia.

11.4.

В случай на отмяна на договора за покупко-продажба на превозно средство, повторно придобиване или изземване на превозното средство от съответния търговец, прекратяване на договор за лизинг, продажба на превозното средство на трето лице, кражба, както и цялостна необратима повреда всяка страна има право да прекрати услугите по отношение на съответното превозно средство.

11.5.

Законоустановените права за прекратяване на всяка от страните остават незасегнати.

12. ПРОМЕНИ В УСЛУГИТЕ; ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА ЗА ПОЛЗВАНЕ

12.1.

Промени в Услугите

Kia си запазва правото да прави основателни промени по услугите. В частност са възможни законово изисквани актуализации - промени по нашите Услуги в съответствие с действащото законодателство. Възможни са и актуализации от съображения за сигурност, както и за да се гарантира, че услугите отговарят на стандартите за качество (напр. описаните в раздел 15 „Законови гаранции“). Възможни са промени в услугите по следните допълнителни причини:

- адаптиране към нови технологии
- съобразяване с прираста или спада в числеността на потребителите на услугите

- адаптиране спрямо промени в лицензирането или партньорствата с трети страни; и
- предотвратяване на злоупотреба или повреда.

12.2.

Промени в Условиата за ползване

Kia ще предоставя запитвания за промени по настоящите Условия за ползване в приложението Kia Connect и/или главното устройство на автомобила с поне двумесечно предизвестие от тяхното влизане в сила. Променените Условия за ползване могат да влязат в сила само ако сте се съгласили с тях чрез натискане на бутона „Приемам“ в приложението Kia Connect или в главното устройство.

Ако не приемете предложените промени в Условиата за ползване, си запазваме правото да прекратим споразумението до края на календарното тримесечие с 6-седмично предизвестие.

13. ДРУГИ

13.1.

Всички споразумения между Kia и Вас се сключват на местния език. След сключване на съответното споразумение текстът му ще бъде достъпен за изтегляне от сайта <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2.

Настоящите Условия за ползване представляват цялостното споразумение между страните по отношение на предмета на ползване на Услугите и заместват всички предишни писмени или устни споразумения между страните по отношение на предмета.

13.3.

Условия от Ваша страна, които се отклоняват, влизат в противоречие или представляват допълнение, могат да уреждат използването на Услугите само ако са изрично приети от нас в писмена форма.

13.4.

За да влязат в сила, всички изменения и допълнения по Условиата за ползване, както и уведомленията, необходими за тяхното изпълнение, трябва да бъдат в писмена форма (в това число имейл, факс или потвърждение в главното устройство). Изискването за писмена форма може да бъде отменено само писмено.

13.5.

Имаме право частично или изцяло да прехвърлим правата и задълженията по това споразумение на друг доставчик на услуги, като Ви уведомим за това с 6-седмично предизвестие. В този случай Вие имате право да прекратите договора в срок от един месец след получаване на писменото уведомление, влизащо в сила към момента на планираното прехвърляне на договора към дружеството, заместващо Kia в него. В писменото уведомление ще бъдете изрично информирани за правото на прекратяване.

За да се избегнат недоразумения, това право не засяга правото Ви да прекратите Условиата за ползване и правото за използване на услугите по всяко време с 6-седмично предизвестие, както е описано в Раздел 10.2.

14. ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ / ЖАЛБИ

14.1.

При въпроси или оплаквания можете да използвате данните за контакт, посочени в Раздел 1 по-горе.

14.2.

Европейската комисия предоставя уебсайт за решаване на спорове онлайн, предназначен за извънсъдебно решаване на спорове между клиенти и търговци, достъпен на адрес <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia не участва и не е задължена да участва в алтернативни процедури за решаване на спорове пред орган за алтернативно решаване на спорове за потребители.

15. ИНСТРУКЦИИ ЗА ПРАВОТО НА ОТКАЗ ОТНОСНО УСЛУГИТЕ И ЗАКУПУВАНЕТО НА НАДСТРОЙКИ

Ако сте потребител (т.е. физическо лице, което прави поръчката с цел, необвързана с неговата търговска или самостоятелна професионална дейност), имате право да се откажете от настоящия договор за предоставяне на услуги и от всяко споразумение за закупуване на надстройки в съответствие със законовите разпоредби (вж. раздел 5).

15.1.

ПРАВО НА ОТКАЗ

Имате право на отказ от настоящия договор без да посочвате причина в рамките на 14 дни.

Правото на отказ изтича 14 дни след датата на сключване на договора.

За да упражните правото си на отказ, трябва да информирате Kia Connect GmbH, Теодор-Хойс Алее 11, 60486 Франкфурт на Майн (Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main), телефон: +49 800 7773044, имейл: support@kia-connect.eu, за решението си да се откажете от този договор чрез недвусмислено изявление (например по пощенски път или имейл).

Можете да използвате приложния образец на формуляр за отказ от договора, но това не е задължително.

Можете също така да изпратите по електронен път попълнения образец на формуляр за отказ или друго недвусмислено изявление на нашия уебсайт на адрес <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>.

Ако използвате тази опция, незабавно ще получите потвърждение за получения отказ на траен носител (например по имейл).

За спазване на срока за отказ е достатъчно преди изтичането му да изпратите искане за упражняването на правото си на отказ преди изтичане на срока за отказ.

15.2.

ПОСЛЕДСТВИЯ ОТ ОТКАЗА

При отказ от настоящия договор, всички получени плащания, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избор на доставка, различна от стандартната, предлагана от нас), ще бъдат възстановени без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от деня, в който сте ни информирали за решението си за отказ от настоящия договор.

Възстановяването на плащанията се осъществява със същите платежни средства, които сте използвали за първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили на друго; независимо от начина Вие не дължите никакви такси за възстановяването.

15.3.

ВАЖНА ЗАБЕЛЕЖКА: ИЗТИЧАНЕ НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ

Правото на отказ от договора не важи в случай на договори за доставка на цифрово съдържание, което не се предоставя на материален носител, както и при следните условия:

15.3.1.

В случай на договор, който не включва заплащане от Ваша страна, ако Kia е започнала с изпълнението на договора;

15.3.2.

В случай на договор, който включва заплащане от Ваша страна, ако

1. Kia е започнала с изпълнението на договора;
2. сте предоставили предварително изрично съгласие Kia да започне изпълнението на договора преди изтичане на срока за оттегляне,
3. ако сте предоставили потвърждение, че с Вашето съгласие спрямо подточка (b) по този начин губите правото си на оттегляне със започването на изпълнението на договора; и

4. Kia е предоставила потвърждение съгласно член 312f от Германския граждански кодекс (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

15.4.

ОБРАЗЕЦ НА ФОРМУЛЯР ЗА ОТКАЗ

Образец на формуляр за отказ

(попълнете и върнете този формуляр само ако желаете да се откажете от договора)

- До Kia Connect GmbH, Теодор-Хойс Алее 11, 60486 Франкфурт на Майн, Германия (Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main), имейл адрес: support@kia-connect.eu:
- С настоящото Аз/Ние (*) уведомявам/е (*), че се отказвам/е (*) от договора за предоставяне на следната услуга,
- Поръчана на (*) / получена на (*),
- Име на потребителя/ите,
- Адрес на потребителя/ите,
- Подпис на потребителя/ите (само ако този формуляр се попълва на ръка),
- Дата

(*) Зачеркни, където е необходимо.

16. ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ СРЕЩУ ДЕФЕКТИ

Ако сте потребител, разполагате с всички права по законната гаранция за стоки или цифрови продукти, както и всички допълнителни права, изложени в настоящите Условия за ползване. Правата законната гаранция срещу дефекти се погасяват по давност две години след предоставянето на съответния цифров продукт; в случаите на непрекъсната доставка исканията не се погасяват по давност преди изтичането на 12 месеца от края на периода на доставка.

17. ОТГОВОРНОСТ

Следната отговорност е приложима за Вас в зависимост от държавата на обичайното Ви местопребиваване:

17.1 Австрия

Kia не подлежи на отговорност, различна от (1) отговорност за груба небрежност или умисъл и (2) отговорност за виновно причинени телесни повреди или смърт.

17.2 Белгия

17.2.1 Във възможно най-голямата степен, разрешена от действащото законодателство, договорната и извъндоговорната отговорност на Kia, независимо от нейното правно основание (без значение дали е свързана с гаранция, договор, закононарушение, небрежност или друго, включително за латентни / скрити дефекти), за загуби и щети, произтичащи от или във връзка с предоставянето на Услугите, или за всяко забавяне или прекъсване на предоставянето на Услугите, се ограничава, както следва: (a) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид споразумение, поради нарушение на съществени договорни задължения; (b) Kia не носи отговорност поради нарушение на каквито и да е договорни задължения, които не са съществени, както и поради леко небрежно нарушение на други приложими задължения за полагане на грижа; и (c) Kia не носи отговорност за никакво специални, косвени или последващи щети, включително, но не само, загуба на ползване, данни, печалби, спестявания, възможности, добра репутация, както и за искове от трети страни (дори ако Kia е била уведомена за възможността за такива щети).

17.2.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат за (i) всяка задължителна законоустановена отговорност (като отговорност за дефектни продукти), (ii) отговорност за телесни повреди

или смърт, причинени от някакво действие или бездействие на Kia, (iii) всяка отговорност за измама или груба небрежност, или (iv) всяка друга отговорност, която не може да бъде ограничена или изключена от закона. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция.

17.3 Чехия

17.3.1 Договорната и законоустановена отговорност на Kia за вреди, причинени от лека небрежност, независимо от нейното правно основание, се ограничава, както следва: а) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид споразумение, поради нарушение на договорните задължения; б) Kia не носи отговорност за косвени вреди, които могат да възникнат в резултат на използването на Услугите.

17.3.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат за задължителната законоустановена отговорност, по-специално за отговорността за груба небрежност или умишлено неправомерно поведение, вреда, причинена върху естествените права на физическо лице, или отговорността за дефектни продукти. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат по отношение на по-слаби страни по смисъла на Раздел 433 (2) от чешкия Граждански кодекс и ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция.

17.3.3 Раздели 17.3.1 и 17.3.2 се прилагат съответно за отговорността на Kia за пропилен разход.

17.3.4 Ползвателят е задължен да полага разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на щетите.

17.4 Франция

17.4.1 Договорната отговорност на Kia за вреди, причинени от лека небрежност, се ограничава, както следва: (а) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид споразумение, поради нарушение на договорните задължения; (б) Kia не носи отговорност за косвени вреди, които могат да възникнат в резултат на използването на Услугите; (с) Kia не носи отговорност за щети, причинени от форсмажорно събитие (т.е. събитие извън контрола на Kia и което не би могло да бъде разумно предвидено към момента на сключването).

17.4.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат за задължителната законоустановена отговорност, по-специално за отговорността за груба небрежност и/или умишлено неправомерно поведение, отговорността за дефектни продукти и отговорността за телесни повреди. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция. 17.4.3 Раздели 17.4.1 и 17.4.2 се прилагат съответно за отговорността на Kia за пропилен разход.

17.5 Германия

17.5.1 Kia носи отговорност в съответствие със законовите разпоредби за умисъл и груба небрежност от страна на Kia, нейните законни представители, изпълнителни служители или други представители. Същото важи и в случай на нарушаване на гаранция (напр. по смисъла на чл. 444 или 639 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Германски граждански кодекс) или друга обективна отговорност, както и при искове по Закона за отговорността за вреди, причинени на продукта (Produkthaftungsgesetz) или в случай на увреждане на живота, тялото или здравето.

17.5.2 В случай на обикновена небрежност, освен ако не се прилага раздел 17.5.1, Kia носи отговорност само за неизпълнение на съществени договорни задължения, т.е. такива задължения, които на първо място правят възможно надлежното изпълнение на договора и на които клиентът е имал право да разчита или чието виновно неизпълнение застрашава постигането на целта на договора, като в този случай обаче се ограничава до размера на предвидимите вреди, които обикновено могат да възникнат и чието настъпване Kia е трябвало да очаква към момента на сключване на договора въз основа на известните по това време обстоятелства.

17.5.3 Вие сте длъжни да положите разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на вредите.

17.5.4 Kia не носи отговорност за използването на предупреждения за камери/опасни зони, забранени съгласно чл. 23, ал. 1с от германския Закон за движението по пътищата ("StVO")

17.5.5 TomTom Global Content B.V. не носи отговорност за използването на предупрежденията за камери/опасни зони, забранени съгласно чл. 23, ал. 1с StVO.

17.5.6 HERE Europe B.V. не носи отговорност за използването на предупреждения за камери / опасни зони, забранени съгласно чл. 23, ал. 1с StVO.

17.6 Унгария

17.6.1 жВъв възможно най-голямата степен, разрешена от приложимото право, договорната и извъндоговорната отговорност на Kia, независимо от нейното правно основание (без значение дали е свързана с гаранция, договор, закононарушение, небрежност или друго, включително за латентни / скрити дефекти), за загуби и щети, произтичащи от или във връзка с предоставянето на Услугите, или за всяко забавяне или прекъсване на предоставянето на Услугите, се ограничава, както следва: (а) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид споразумение, поради нарушение на съществени договорни задължения; (б) Kia не носи отговорност поради нарушение на каквито и да е договорни задължения, които не са съществени, както и поради леко небрежно нарушение на други

приложими задължения за полагане на грижа; и (с) Kia не носи отговорност за каквито и да било специални, косвени или последващи щети, включително, но не само, загуба на ползване, данни, печалби, спестявания, възможности, добра репутация, както и за искове от трети страни (дори ако Kia е била уведомена за възможността за такива щети).

17.6.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция. Нищо в настоящите Условия за ползване няма да ограничи или изключи отговорността на Kia за (i) смърт или телесна повреда в резултат на небрежност на Kia или небрежност на служители или агенти на Kia; (ii) умишлено неправомерно поведение; (iii) нарушаване на задължения, произтичащи от правилата за обществен ред; и (iv) всеки друг случай, когато отговорността на Kia не може да бъде ограничена или изключена съгласно приложимото законодателство.

17.7 Италия

17.7.1 Отговорността на Kia за вреди, причинени от лека небрежност, се ограничава, както следва: (a) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид договор поради нарушение на съществени договорни задължения; (b) Kia не носи отговорност за леко небрежно нарушение на всяко друго приложимо задължение за полагане на грижа. (с) Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция. Нищо в настоящите Условия за ползване няма да ограничи или изключи отговорността на Kia за (i) смърт или телесна повреда в резултат на небрежност на Kia или небрежност на служители или агенти на Kia; (ii) груба небрежност или умишлено нарушение; (iii) нарушаване на задължения, произтичащи от правилата за обществен ред; и (iv) всеки друг случай, когато отговорността на Kia не може да бъде ограничена или изключена съгласно приложимото законодателство.

17.7.2 Раздел 17.7.1 се прилага съответно за отговорността на Kia за пропилени разходи.

17.7.3 Ползвателят е задължен да полага разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на щетите.

17.8 Нидерландия

17.8.1 Доколкото е разрешено съгласно приложимото задължително законодателство, Kia не носи отговорност на каквото и да е основание за каквито и да е щети, произтичащи от или във връзка със споразумението за предоставяне на Услуги или самите Услуги. Горезиложеното не се прилага, в случай че някоя от отговорностите произтича от груба небрежност или умишлено нарушение от страна на изпълнителното ръководство на Kia.

17.8.2 Ползвателят е задължен да полага разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на щетите.

17.9 Норвегия

17.9.1 Договорната и законоустановена отговорност на Kia за вреди, причинени от лека небрежност, независимо от нейното правно основание, се ограничава, както следва: (a) Kia носи отговорност до размера на предвидимите щети, характерни за този вид договор, поради нарушение на съществени договорни задължения; (b) Kia не носи отговорност за леко небрежно нарушение на всяко друго приложимо задължение за полагане на грижа; (с) Отговорността на Kia се ограничава до 5,000 NOK (Норвежки крони) за събитие.

17.9.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат по отношение на която и да е задължителна законоустановена отговорност, включително отговорност съгласно норвежкия Закон за отговорността на производителя за вреди от дефектни стоки. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция.

17.10 Полша

17.10.1 Kia не носи отговорност за действителни загуби и / или пропуснати ползи, освен ако те не са причинени от умишлено нарушение на Kia.

17.10.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат за задължителната законоустановена отговорност, по-специално за отговорността за умишлено неправомерно поведение, отговорността съгласно полския Закон за отговорността на производителя за вреди от дефектни стоки (Закон от 12 декември 2003 г. за общата безопасност на продуктите), отговорността по отношение на опасен продукт съгласно Полския граждански кодекс (Закон за Гражданския кодекс от 23 април 1964 г.) и отговорността за виновно причинени телесни повреди.

17.11 Република Ирландия

17.11.1 Kia носи отговорност пред Вас за предвидимите загуби и щети, причинени от Kia. Ако Kia не спазва настоящите Условия за ползване, Kia ще носи отговорност за загубите или щетите, които претърпявате, което е предвидима последица от това, че Kia нарушава този договор или че не полагаме разумни грижи и умения, но ние не носим отговорност за загубите или щетите, които не са предвидими. Загубата или щетата е предвидима, ако е очевидно, че ще се случи, или ако към момента на сключване на договора и ние, и Вие знаем, че може да се случи.

17.11.2 Kia не изключва или ограничава по никакъв начин отговорността си към Вас, когато би било незаконно да го направи. Това включва отговорността: за смърт или телесна повреда, причинени от

небрежност на Kia или небрежност на нейни служители, агенти или подизпълнители, или за измама или представяне на неверни данни.

17.11.3 Kia не носи отговорност за бизнес загуби. Ние предоставяме Услугите само за лична употреба. Ако използвате продуктите с каквато и да е търговска, стопанска цел или цел за препродажба, Kia няма да носи никаква отговорност към Вас за загуба на печалба, загуба на стопанска дейност, прекъсване на дейността или загуба на бизнес възможност.

17.12 Словакия

17.12.1 Доколкото е разрешено от приложимото словашко законодателство, договорната и законоустановена отговорност на Kia за вреди (по-специално действителни загуби и пропуснати ползи) ще бъде ограничена, независимо от нейното правно основание. Kia носи отговорност за вреди само до размера на вредите, предвидени от Kia или които Kia би могла да предвиди като възможен резултат от нарушението на задължението на Kia към момента на изпълнението на договора, като се вземат предвид всички факти, които Kia е знаела или е трябвало да знае, и като полага дължимата грижа.

17.12.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат за задължителната законоустановена отговорност. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция. 17.12.3 Ползвателят е задължен да полага разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на щетите.

17.13 Испания

17.13.1 Kia не ограничава задължителната си законоустановена отговорност, включително, но не само, отговорността за умишлено неправомерно поведение и отговорността за виновно причинени телесни повреди.

17.13.2 Раздел 17.13.1 се прилага съответно за отговорността на Kia за пропилени разходи.

17.14 Швеция

17.14.1 Kia не носи отговорност за пряка или непряка загуба или вреда, освен ако Kia не е причинила загубата или вредата поради умишлено неправомерно поведение или груба небрежност.

17.14.2 Горепосочените ограничения на отговорността не се прилагат по отношение на която и да е задължителна законоустановена отговорност, по-специално за отговорността за умишлено нарушение, отговорността съгласно шведския Закон за отговорността на производителя за вреди от дефектни стоки (Produktansvarslagen) и отговорността за виновно причинени телесни повреди. В допълнение, такива ограничения на отговорността не се прилагат, ако и доколкото Kia е поела конкретна гаранция.

17.14.3 Раздели 17.14.1 и 17.14.2 се прилагат съответно за отговорността на Kia за пропилени разходи.

17.14.4 Ползвателят е задължен да полага разумни усилия за предотвратяване и минимизиране на щетите.

17.15 Великобритания

17.15.1 Kia носи отговорност пред Вас за предвидимите загуби и щети, причинени от Kia. Ако Kia не спазва настоящите Условия за ползване, Kia ще носи отговорност за загубите или щетите, които претърпявате, което е предвидима последица от това, че Kia нарушава този договор или че не полагаме разумни грижи и умения, но ние не носим отговорност за загубите или щетите, които не са предвидими. Загубата или щетата е предвидима, ако е очевидно, че ще се случи, или ако към момента на сключване на договора и ние, и Вие знаем, че може да се случи.

17.15.2 Kia не изключва или ограничава по никакъв начин отговорността си към Вас, когато би било незаконно да го направи. Това включва отговорността за смърт или телесна повреда, причинени от небрежност на Kia или небрежност на нейни служители, агенти или подизпълнители; за измама или представяне на неверни данни; за нарушаване на вашите законни права по отношение на Услугите, включително правото да получавате Услуги, които се доставят с разумни умения и грижи.

17.15.3 Kia не носи отговорност за бизнес загуби. Ние предоставяме Услугите само за лична употреба. Ако използвате продуктите с каквато и да е търговска, стопанска цел или цел за препродажба, Kia няма да носи никаква отговорност към Вас за загуба на печалба, загуба на стопанска дейност, прекъсване на дейността или загуба на бизнес възможност.

18. ИЗМЕНЕНИЯ НА МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

Таблицата по-долу съдържа конкретни изменения на местното законодателство в зависимост от държавата на обичайното Ви местопребиваване.

Белгия

Раздел 6.1 последното изречение, се изменя, както следва: Без да се засягат задължителните права съгласно действащото законодателство, не можете да възпроизведате (изцяло или частично), да предавате (по електронен път или по друг начин), да промените, показвате, предоставяте, лицензирате, свързвате или използвате по друг начин Услугите за каквато и да е обществена или търговска цел без нашето предварително разрешение.

Раздел 13.5 параграф 1, се изменя, както следва: Имаме право да възложим правата и задълженията си по това споразумение изцяло или частично на друг доставчик на услуги, като предоставим 6-седмично предизвестие на Ползвателя и то без Вашето одобрение, при условие че това прехвърляне не намалява Вашите гаранции като потребител.

Раздел 15 се изменя, както следва: Вие изрично се съгласявате, че изпълнението на договора започва - с Ваше одобрение - от деня, в който регистрирате своя Kia акаунт (в случай на Приложението Kia Connect) и приемете настоящите Условия за ползване и следователно признаете, че губите правото си на отказ в съответствие с чл. VI.53,13 от белгийския Кодекс на икономическото право.

Чехия

Раздел 14.2 се заличава и заменя, както следва: Ако сте потребител, освен да предявите иск пред чешките съдилища или в друга юрисдикция, ако това е разрешено от приложимите закони, Вие имате право и на алтернативно разрешаване на потребителски спор, произтичащ от или във връзка със споразумението, уредено от настоящите Условия за ползване, пред одобрен орган за алтернативно разрешаване на спорове. Можете да намерите актуалния списък на одобрените органи за алтернативно разрешаване на спорове, както и допълнителна информация за приложимата процедура за APC на уебсайта на чешкия орган за инспекция на търговията: <https://www.adr.coi.cz>. Можете също така да подадете жалба онлайн до органа за APC чрез платформата за онлайн разрешаване на спорове (OPC), достъпна тук: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Раздел 15 се заличава и заменя, както следва: Ползвателят признава и изрично се съгласява, че изпълнението на споразумението относно предоставянето на Услугите започва с одобрението на Ползвателя от деня, в който Ползвателят приема настоящите Условия за ползване и следователно признава, че губи правото си на отказ в съответствие с Раздел 1837 (I) от чешкия Граждански кодекс.

Унгария

Настоящите Условия за ползване се сключват в електронна форма. Условието за ползване ще бъдат сключени при активиране на Услугите с бутона "СЪГЛАСЕН СЪМ". Условието за ползване не се считат за изготвени в писмена форма и можете да ги съхранявате, да осъществявате достъп до тях и да ги възпроизведате на носителя на данни, който порзвате, или електронен носител. Ще предоставим техническите средства за идентифициране и коригиране на грешките при въвеждането на данни чрез електронна обработка, преди да изготвим правно обвързващата декларация.

Раздел 14.2 не важи за Вас, ако сте потребител.

Нидерландия

Раздел 12.1 се допълва, както следва: Kia си запазва правото да прави разумни промени в Условието за ползване и / или в Услугите. Ползвателят ще бъде уведомен от нас за всякакви промени в тези Условия за ползване и / или в Услугите. Всяка такава промяна ще влезе в сила 6 седмици след получаване на уведомлението за това от Ползвателя.

Полша

Раздел 15 се заличава и заменя, както следва: Ползвателят няма право на отказ. Това важи дори в случай че Ползвателят е потребител, тъй като използването на Приложението Kia Connect и всички Услуги се състои в предоставянето на цифрово съдържание, което не е записано на траен носител от Kia за Ползвателя. Ако сте потребител, Вие признавате и се съгласявате, че като изтеглите Приложението Kia Connect, давате съгласие за незабавно стартиране на изпълнението от Kia и нямате право на отказ.

Този документ е информационен актив на Kia и е защитен от съответните закони и разпоредби.