

KIA CONNECT

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am 24. Oktober 2023

1. Einleitung
2. Verantwortlicher
3. Datenschutzbeauftragter
4. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten
5. Kia Connect App
6. Head Unit und In-Car-Dienste
7. OTA (Over-the-Air) Aktualisierungen
8. Upgrades
9. Kia Connect Store und Kaufvorgang
10. Zahlungsabwicklung
11. Weitere Verarbeitung
12. Ihre Rechte
13. Empfänger und Kategorien von Empfängern
14. Internationale Datenübermittlung
15. Vorratsdatenspeicherung
16. Datensicherheit
17. Offline Modus (Modem Off)
18. Aktualisierungen
19. Definitionen
20. Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen

1. EINLEITUNG

In dieser Datenschutzerklärung (die «**Datenschutzerklärung**») informiert die Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, (nachfolgend «**Kia**», «**wir**» oder «**uns**») über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste über unsere App (die «**Kia Connect App**») und/oder über die Head Unit (die «**Head Unit**») des jeweiligen Fahrzeugs (zusammen die «**Dienste**»). Die Datenschutzerklärung richtet sich an unsere Kunden, die diese Dienste nutzen («**Sie**», «**Ihre**»). Zusätzlich zu den Diensten kann Kia seinen Kunden bestimmte Funktionen zur Nutzung mit ihrem Fahrzeug zum Kauf anbieten, z. B. Upgrades oder andere Add-ons zu der Software des Kundenfahrzeugs («**Upgrades**»). Diese

Datenschutzerklärung enthält zudem Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kauf solcher Upgrades.

Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen.

In Einzelfällen und soweit erforderlich behalten wir uns das Recht vor, Sie beispielsweise in Einverständniserklärungen oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

2. VERANTWORTLICHER

2.1.

Die Kia Connect GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung der Dienste gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung.

2.2.

Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzhinweisen oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, oder wenn Sie Ihre Betroffenenrechte ausüben wollen, erreichen Sie uns wie folgt:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: info@kia-connect.eu

Ausserdem erreichen Sie uns auch über unser Kontaktformular. Dieses finden Sie hier:

<https://connect.kia.com/de/customer-support/contact-form/>.

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 3.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH

Datenschutzbeauftragter

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ZWECKE, RECHTSGRUNDLAGEN UND KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Nähere Einzelheiten zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie zu den Kategorien relevanter personenbezogener Daten finden Sie in den Abschnitten 5–11.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in dem gesetzlich zulässigen und für den jeweiligen Zweck erforderlichem Umfang.

Zwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zu dem Zweck, um mit Ihnen einen Vertrag über die Bereitstellung der Dienste und den Kauf von Upgrades abzuschliessen («**Kia Connect Nutzungsbedingungen**») und um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Weitere Einzelheiten zu den Diensten und den Upgrades entnehmen Sie bitte den Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die anderen in den nachfolgenden Abschnitten 5–11 genannten Zwecke zu verarbeiten.

Dazu gehört beispielsweise auch (i) die Kommunikation mit Ihnen, (ii) die Direktwerbung sowie (iii) die Auswertung relevanter Daten, um unsere Dienste zu verbessern, um neue Mobilitäts- bzw. mobilitätsbezogene Produkte und/oder Dienste zu entwickeln und/oder um zu gewährleisten, dass unsere Produkte oder Dienste sicher bereitgestellt werden.

Für die unter (iii) genannten Zwecke können wir die Daten auf Basis statistischer und mathematischer Modelle analysieren. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung gesetzlicher oder

anderer rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Offenlegung der personenbezogenen Daten gegenüber Gerichten oder Strafverfolgungsbehörden) oder für Zwecke, über die wir Sie gesondert informiert haben.

Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Bereitstellung der Dienste und Upgrades erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, (i) soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, oder für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO); oder (ii) soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 (1) f) DSGVO). Im Hinblick auf bestimmte Verarbeitungsvorgänge verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, (i) soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder (ii) soweit wir für die jeweilige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO).

Quellen

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig ausdrücklich geregelt, teilen Sie uns die in den Abschnitten 5–11 genannten personenbezogenen Daten direkt mit (z. B. durch Eingabe relevanter personenbezogener Daten in der Kia Connect App) oder wir erheben die Daten über Ihr Fahrzeug (z. B. die Sensoren und zugehörige Anwendungen, die über die Head Unit bereitgestellt werden).

Ihr Recht auf Verzicht zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich haben Sie das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. In einigen Fällen (z. B. für die Nutzung bestimmter Dienste) ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten jedoch erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder die entsprechenden Dienste oder Upgrades bereitzustellen. Wir werden Sie entsprechend über eine derartige Anforderung informieren.

Nutzung des Fahrzeugs oder der Dienste durch Dritte

Die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung gilt auch für die Nutzung des Fahrzeugs durch Dritte. Allerdings sind grundsätzlich nur solche Informationen Gegenstand der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung, die sich direkt auf das Fahrzeug beziehen (fahrzeuggebundene Informationen). Somit ist es Kia grundsätzlich nicht möglich, Rückschlüsse auf die Identität des jeweiligen Fahrzeugnutzers zu ziehen, es sei denn, dieser ist selbst mit seinem persönlichen Profil verbunden oder es werden andere identifizierende Informationen zur relevanten Person mitgeteilt.

Gemäss den Kia Connect Nutzungsbedingungen sind Sie dazu verpflichtet, andere Nutzer/Fahrer über Folgendes zu informieren: (i) die Aktivierung der Dienste; (ii) die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung von Daten; und (iii) die etwaige Notwendigkeit zur Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) für die Nutzung der Dienste.

Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.

5. KIA CONNECT APP

5.1. REGISTRIERUNG UND ANMELDUNG

5.1.1.

Registrierung in der Kia Connect App: Um die Kia Connect App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und einen «**Kia Account**» anlegen. Der Kia Account wird auch benötigt, um sich für andere Dienste der Kia-Unternehmensgruppe oder einzelner Dritter in Europa anzumelden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account finden Sie in separaten Datenschutzhinweisen unter: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Zur Nutzung der Kia Connect App müssen Sie zudem die Kia Connect Nutzungsbedingungen akzeptieren. Um eine Verbindung zwischen dem Endnutzegerät (d. h. dem Smartphone), auf dem die Kia Connect App installiert ist, und dem jeweiligen Fahrzeug herzustellen, ist eine Verifizierung erforderlich.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), E-Mail-Adresse, Name, Passwort, Anrede, Geburtstag, Mobilfunknummer, Land, bevorzugte Sprache, Verifizierungs-PIN, Fahrzeug-ID, Aktivierungscode und Bestätigung, dass Sie die Kia Connect Nutzungsbedingungen akzeptiert haben.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.1.2.

Anmeldung: Um die in der Kia Connect App angebotenen Dienste zu nutzen oder Upgrades zu erwerben, müssen Sie sich in der Kia Connect App anmelden (Login). Nach dem Login können Sie Ihr(e) Kia-Fahrzeug(e) in der Kia Connect App hinzufügen bzw. entfernen und die Dienste nutzen oder zugehörige Upgrades erwerben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: E-Mail-Adresse und Passwort.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2. FERNSTEUERUNG UND ÜBERWACHUNG

5.2.1.

Fernsteuerung der Klimaanlage: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschliesslich der Entfrosthfunktionen über die Kia Connect App fernzusteuern und zu planen.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen)).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.2.

Fernladen (nur bei Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugen): Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten und zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Bremsen-/Motorölstatus, Ladestand, Reserveladestand, Ladezeit, Ladesteckertyp).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.3.

Fernsteuerung der Türen: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Türen des Fahrzeugs über bestimmte Benutzeroberflächen aus der Ferne zu ver- und entriegeln. Sie können dabei alle Türen ver- oder entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung dieses Dienstes zu gewährleisten, müssen gewisse Bedingungen erfüllt sein. Dies wird durch den Dienst geprüft. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich möglicherweise nicht daran erinnern, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben. Er ermöglicht es Ihnen, die Türen aus der Ferne zu verriegeln.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Angaben zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Gang-/Sitz-Status, Tankfüllstand, Bremsen-/Motorölstatus).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.4.

Fahrzeugkonfiguration, Backup und Wiederherstellung des Profils aus der Ferne: Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App überprüfen und ändern. Sie können Einstellungen sichern bzw. diese auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Telefonnummer des Nutzers, SMS-Authentifizierungscode, PIN-Code des Nutzers, Berichtszeit, Informationen zur Fahrzeugausstattung, Informationen zu Systemeinstellungen, Informationen zu Navigationseinstellungen, Informationen zu Sonderzielen (POI – Point of Interest), Liste der Lieblingsradiosender, Profilbild (falls vorhanden).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.5.

Fernsteuerung der Sitzheizung und -belüftung (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus

(Statusangaben zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsfüllstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key; Status des Elektrofahrzeugs).
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.6.

Fernsteuerung der Fenster: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusangaben zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key, Status des Elektrofahrzeugs).
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.7.

Fernsteuerung der Warnblinkanlage: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage aus der Ferne auszuschalten.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusangaben zu Rücklicht und Warnblinkanlage; Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite, Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key, Status des Elektrofahrzeugs).
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.8.

Fernsteuerung der Ladeklappe: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs fernzusteuern.
Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusangaben zu Ladeklappe; Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsfüllstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key, Status des Elektrofahrzeugs).
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.9.

Fernsteuerung des vorderen Kofferraums: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu öffnen.
Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Gang-/Sitz-Status, Tankfüllstand, Bremsen-/Motorölstatus), Prüfung auf Eignung zur Fernsteuerung des vorderen Kofferraums.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.10.

Fernsteuerung der Batterieconditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batterieconditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen.
Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Gang-/Sitz-Status, Tankfüllstand, Bremsen-/Motorölstatus), Prüfung auf Eignung zur Fernsteuerung der Batterieconditionierung.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.2.11.

Fernsteuerung des Lichts: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.
Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusangaben zu Rücklicht und Warnblinkanlage; Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite,

Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key, Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.2.12.

Fernsteuerung von Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusangaben zu Rücklicht und Warnblinkanlage; Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite, Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key, Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.3. REMOTE-GEOLOCATION-DIENSTE

5.3.1.

Sonderziel an Fahrzeug senden (POI): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Angaben zum Point of Interest (POI), Suchbegriff, Spracheinstellungen des Smartphones.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.3.2.

Parkpositionssuche und Erste-Meile-Navigation: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und mit Ihrem Smartphone dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Personen, die die Kia Connect App verwenden und mit demselben Fahrzeug wie Sie verbunden sind (weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs finden Sie in Abschnitt 4.1.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen), den Standort des Fahrzeugs in ihrem Account in der Kia Connect App einsehen können (über den Dienst «Parkpositionssuche») – selbst wenn Sie das Fahrzeug aktuell nutzen. Die betreffende Person hat zwar keinen Zugriff auf Ihre Live-Routen, kann aber möglicherweise den Live-Standort des Fahrzeugs verfolgen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Adresse, Name, Informationen zum Standort des Nutzers und des Fahrzeugs, Wegpunktinformationen, Datum, Uhrzeit, Zeitstempel und Geschwindigkeit.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.3.3.

Meine Fahrten: Dieser Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten mit Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit der zurückgelegten Strecke und Fahrtzeit.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zur Fahrt (Fahrstrecke, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit, Kraftstoffverbrauch insgesamt, Gesamtenergieverbrauch, Stromverbrauch, Fahrtzeit, Aufwärmzeit, durchschnittliche Kilometerleistung).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.3.4.

Letzte-Meile-Navigation: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Adresse, Name, Informationen zum Standort des Nutzers und des Fahrzeugs, Wegpunktinformationen, Zeit, Geschwindigkeit.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.4. FAHRZEUGINFORMATIONEN

5.4.1.

Fahrzeugstatus: Dieser Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App bereit:

- Status der Türen
- Status der Ladeklappe
- Status des Kofferraums / der Motorhaube
- Status der Klimaanlage
- Ladestand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Kraftstoffstand (nur bei Benzin-/Hybridfahrzeugen)
- Status der Sitzheizung und -belüftung
- Fensterstatus
- Status des Schiebedachs
- 12 V-Batteriestatus
- Status der Beleuchtung

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Angaben zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusinformationen zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladezustand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsfüllstand (Scheibenwaschanlage und Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key; Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.4.2.

Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Massnahmen informiert.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Fahrzeugstatus (Motorstatus), Informationen zum Fahrverhalten (Informationen zur Fahrzeuggeschwindigkeit (Höchst- und Durchschnittsgeschwindigkeit), Informationen zur Beschleunigung, zurückgelegte Strecke, Informationen zum Batterieverbrauch (bei Elektrofahrzeugen)).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.4.3.

Fahrzeugdiagnose: Dieser Dienst stellt eine automatische Fahrzeugdiagnose zur Verfügung. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code – **DTC**). Wenn eine Störung erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Störung, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Massnahmen erläutert werden.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Ergebnisse des DTC-Scans, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Gang-/Sitz-Status, Tankfüllstand, Bremsen-/Motorölstatus, Batteriestatus).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

5.4.4.

Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Dieser Dienst bietet in der Kia Connect App eine grafische Darstellung des aktuellen und durchschnittlichen Energieverbrauchs, der Fahrtstrecke und der Energierückgewinnung.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, kumulativer Kilometerstand, Gesamtenergieverbrauch (Energieverbrauch des Motors, der Klimaanlage, der elektrischen Geräte, der Batterie und Informationen zur Energierückgewinnung).
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5. ALARME UND SICHERHEIT

5.5.1.

Fahrzeugwarnungen: Wenn eines der Fahrzeugfenster bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusinformationen zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhauben, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsfüllstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifen, Beleuchtung, Smart Key; Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5.2.

Diebstahlsicherung (nur für Fahrzeuge, die mit einer Diebstahlsicherung ausgestattet sind): Bei Aktivierung der Diebstahlsicherung erhalten Sie direkt eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Klimaanlage, Motor, Türen/Kofferraum/Fenster/Motorhaube (geöffnet/geschlossen), Reifendruck, Gang-/Sitz-Status, Tankfüllstand, Bremsen-/Motorölstatus).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5.3.

Batteriewarnung: Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Batteriestatus, Art der Fahrzeugstatuswarnung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5.4.

Rücksitzwarnung: Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug im Parkmodus befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusinformationen zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite, Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifenstatus, Beleuchtung, Smart Key; Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5.5.

Fahrzeug-Leerlauf-Alarm: Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrzeug-ID, SIM-ID, Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Kilometerstand, Informationen zum Fahrzeugstatus (Statusinformationen zu Motor und Getriebe; Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedachstatus; Heizung, Lüftung und Klimaanlage; Batterieladestand, Kraftstoffstand und Restreichweite; Flüssigkeitsstand (Scheibenwaschanlage & Bremsflüssigkeit); Reifenstatus, Beleuchtung, Smart Key; Status des Elektrofahrzeugs).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.5.6.

Alarmsystem für die Hochspannungsbatterie (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht und bei etwaigen Störungen erscheint eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Status der Klimaanlage, Motorstatus, Status von Türen, Motorhaube, Kofferraum und Schiebedach, Lufttemperatur, Entfrostsstatus, Ladestatus, Status der Lenkradheizung, Status der Seitenspiegel-/Heckscheibenheizung, Informationen zum Reifendruck, Status der 12-V-Batterie, Status der Warnleuchten, Batteriestatus des Smart Key, Tankfüllstand, Füllstand der Scheibenwaschanlage, Status der Bremsölwarnleuchte, Ruhezustand, Uhrzeit, Status der Fernwartezeitwarnung, Status der Systemabschaltwarnung, Status der Rückleuchten, Status der Warnblinkanlage. Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, aber auch zur Wahrung der Interessen unserer Kunden und anderer Dritter erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Die berechtigten Interessen sind die Gewährleistung einer ordnungsgemässen Bereitstellung und Funktion unserer Dienste, die Bereitstellung sicherer Dienste und Produkte für unsere Kunden und die Kunden der Kia-Unternehmensgruppe, der Schutz der Gesundheit und des Lebens unserer Kunden, der Schutz des Eigentums unserer Kunden sowie der Schutz der Gesundheit, des Lebens und des Eigentums anderer Personen inner- oder ausserhalb des Fahrzeugs.

5.6. FERNÜBERWACHUNG DER FAHRZEUGNUTZUNG

5.6.1.

Valet-Modus: Über diesen Dienst können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die zurückgelegte Strecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Statusinformationen zum Valet-Modus (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit des Valet-Modus, Laufzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit des Motors, Höchstgeschwindigkeit, zurückgelegte Strecke), Angaben zum Fahrzeug (Standort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6.2.

Valet Alert: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, sobald Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Entfernung, Geschwindigkeit oder Leerlaufzeit überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Dienst aktiviert wurde.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Statusangaben zum Valet Alert (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit des Valet Alert, Fahrzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit, Höchstgeschwindigkeit, Fahrstrecke), Angaben zum Fahrzeug (Ort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung), eingestellte Entfernungsbegrenzung, eingestellte Geschwindigkeitsbegrenzung, eingestellte Leerlaufzeitbegrenzung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6.3.

Geofence Alert: Mit diesem Dienst werden in der Kia Connect App Benachrichtigungen angezeigt, sobald Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen gesperrten Bereich fährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und gesperrte Bereiche in der Kia Connect App festlegen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Informationen zum Geofence Alert (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit des Geofence Alert, Fahrzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit, Höchstgeschwindigkeit, Fahrstrecke), Angaben zum Fahrzeug (Ort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung), ausgewählte erlaubte Bereiche, ausgewählte gesperrte Bereiche.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6.4.

Geschwindigkeitswarnung: Wenn dieser Dienst in der Head Unit aktiviert ist, werden Sie in der Kia Connect App benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App voreingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Statusinformationen zur Geschwindigkeitswarnung (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit der Geschwindigkeitswarnung, Fahrzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit, Höchstgeschwindigkeit, Fahrstrecke), Angaben zum Fahrzeug (Ort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung), eingestellte Geschwindigkeitsbegrenzung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6.5.

Time Fencing Alert: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, sobald Ihr Fahrzeug ausserhalb des von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Zeitfensters fährt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Statusinformationen zum Time Fencing Alert (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit des Time Fencing Alert, Fahrzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit, Höchstgeschwindigkeit, Fahrstrecke), Angaben zum Fahrzeug (Ort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung), eingestelltes Zeitfenster.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.6.6.

Leerlaufwarnung: Mit diesem Dienst werden Sie in der Kia Connect App benachrichtigt, sobald Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Datums- und Zeitstempel, GPS-Daten, Statusinformationen zur Leerlaufwarnung (Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit der Leerlaufwarnung, Fahrzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit, Höchstgeschwindigkeit, Fahrstrecke), Angaben zum Fahrzeug (Ort, Geschwindigkeit, Uhrzeit, Genauigkeit, Richtung), eingestellte Leerlaufzeitbegrenzung.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.7. ANGABEN ZU BEVORZUGTEN HÄNDLERN

Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen der MyKia-Website und der MyKia-App einerseits und der Kia Connect App andererseits synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die Funktion «Bevorzugter Händler» in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen auf der MyKia-Website bzw. der MyKia-App ab.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), E-Mail-Adresse, UUID, Name des Händlers, Adresse des Händlers, Kontaktdaten des Händlers, Informationen zum Händler, Öffnungszeiten des Händlers.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.8. DIGITALER SCHLÜSSEL

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf mehreren Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Diensts eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Nutzerinformationen (z. B. Nutzer-ID, Profilname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen zum Smartphone (Geräte-ID, Geräte-Name, Geräteart, Betriebssystemversion, App-Version), Informationen zum digitalen Schlüssel (z. B. ID des digitalen Schlüssels, Status des digitalen Schlüssels, Art des digitalen Schlüssels, Zugangsberechtigung/-profil, Fahrzeug-ID, ID der physischen Fahrzeugschlüssel, Anzahl gemeinsam genutzter Schlüssel); bei gemeinsam genutzten digitalen Schlüsseln: zusätzliche Informationen wie Start- und Enddatum (oder festgelegter Zeitraum) der Nutzung des digitalen Schlüssels, Name der Nutzer des gemeinsam genutzten digitalen Schlüssels, von Ihnen angegebene Richtlinie für Benutzerauthentifizierung/ Berechtigungsprofil, Diagnoseinformationen (Fehlercodes) und Informationen zum Fahrzeugstatus.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.9. KARTE IM HAUPTMENÜ UND SUCHLEISTE

In der Karte im Hauptmenü können Sie Ihren aktuellen Standort sehen. Mit der Suchleiste im Hauptmenü können Sie nach Sonderzielen (POI) suchen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: GPS-Daten, Suchbegriff, Spracheinstellungen des Smartphones.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.10. VERWENDUNG VON TOUCH ID UND FACE ID (IOS) ODER FINGERABDRUCK UND GESICHTSERKENNUNG (ANDROID)

Sie können bestimmte Funktionen der Kia Connect App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) entsperren. Ihre biometrischen Daten werden nur lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert und nicht an uns übermittelt. Mithin können wir auch nicht auf diese Daten zugreifen. Über die Systemfunktion Ihres Smartphones werden lediglich Informationen zur erfolgreichen Verifizierung der biometrischen Daten an die Kia Connect App übermittelt. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in den jeweiligen Einstellungen Ihres Smartphones abschalten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Informationen zur erfolgreichen Verifizierung der biometrischen Daten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

5.11. PRODUKT- UND DIENSTVERBESSERUNG

Indem Sie «Produkt/Dienstverbesserung» aktivieren, werden Daten aufgrund Ihrer Einwilligung in Bezug auf Leistung, Nutzung, Betrieb und Zustand des Fahrzeugs von uns verarbeitet, um die Qualität unserer Produkte und Dienste zu verbessern. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit über die entsprechende Schaltfläche widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Für die Aktivierung der «Produkt-/Dienstverbesserung» ist aus technischen Gründen auch die Aktivierung des geographischen Informationssystems («GIS») notwendig.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Statusinformationen zu Luftsteuerungssystem; Batterie; technischen und stabilitätsrelevanten Systemen; Dashboard-Nutzung; Klimaanlage und Heizung; Motor, Bremsen und Antriebsstrang; funktionsbezogene Statusinformationen; Getriebe und Verbrauch; Warnungen und Assistenzsysteme; Lenkung und Reifen; Motor und Aufladung; spezifische Nutzungs- und Statusinformationen für Elektrofahrzeuge; Multimedia-Funktionen (z. B. «Gefällt mir»-Funktion) sowie GPS- und Geschwindigkeitsinformationen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO).

6. HEAD UNIT UND IN-CAR-DIENSTE

6.1. BENACHRICHTIGUNGSZENTRUM

Über das Benachrichtigungszentrum werden Mitteilungen von Kia auf dem Bildschirm der Head Unit angezeigt. Hierzu zählen beispielsweise Mitteilungen zu Rückrufaktionen zu Ihrem Fahrzeug, Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen und Mitteilungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Sequenz-ID, Lesezustand, Lesezeit, Uhrzeit (UTC).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.2. KIA CONNECT LIVE SERVICES

Die Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

- **Live-Verkehr und Online-Navigation:** Dieser Dienst umfasst Live-Verkehrsinformationen zur Berechnung von Routen und Anzeige der Verkehrssituation. Die Online-Navigation nutzt eine Kombination aus Echtzeit-Verkehrsdaten und Verkehrsinformationen aus der Vergangenheit, um Sie zu Ihrem gewünschten Ziel zu navigieren.
- **EV Routenplaner (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in Hybridfahrzeuge):** Wenn Sie ein Navigationsziel im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs festlegen, prüft dieser Dienst, ob zum Erreichen des Ziels voraussichtlich ein Zwischenstopp an einer Ladestation erforderlich ist. Wenn ein Zwischenstopp aufgrund des aktuellen Ladezustands des Fahrzeugs und des geschätzten Energieverbrauchs erforderlich ist, fügt der Dienst automatisch eine oder mehrere Ladestationen als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu. Der Dienst passt die vorgeschlagenen Zwischenstopps automatisch an, wenn sich der Fahrer für einen früheren Zwischenstopp entscheidet, einen vorgeschlagenen Zwischenstopp auslässt oder wenn die Fahrbedingungen zu einem höheren Energieverbrauch als erwartet führen.

- **Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen. In Abschnitt 11.6 erfahren Sie, wie dieser Dienst durch die Bereitstellung von standortbezogener Werbung verbessert wird.
- **Wetter:** Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.
- **Parken:** Dieser Dienst bietet Informationen zu Parkmöglichkeiten auf und abseits der Strasse in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts, des Zielorts, der Markierung oder des Stadtzentrums.
- **Sonderziele für Elektrofahrzeuge (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in-Hybride):** Dieser Dienst bietet Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Verfügbarkeit.
- **Händler als Sonderziele:** Dieser Dienst bietet Informationen zum Standort von Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.
- **Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenstellen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig):** Der Dienst gibt Warnungen in Bereichen aus, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt, und warnt Sie vor Gefahrenstellen oder Radarkameras.
- **Sportliga:** Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: GPS-Daten, Serviceanfragen und -antworten zu Serversuchen (Daten zu Sonderzielen (POI)), Händler Sonderziele, Informationen zum Kraftstoff, Informationen zum Parken, Informationen zu Radarkameras, Informationen zu Ladestationen für Elektrofahrzeuge, Wetterinformationen, Verkehrsinformationen, Einheit zur Angabe der Entfernung (km, Meilen, Meter), Spracheinstellungen, Telekommunikationsanbieter, eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Fahrer-ID, Service-ID), Telefonnummer, Datum und Ortszeit, Protokollversion, Informationen zum Navigationsgerät (z. B. Hardwareversion, Softwareversion), Streckeninformationen (z. B. Startpunkt, Einstellungen, Zielort, geschätzte Zeit), Informationsanfrage zu Ligaspiel, Informationsanfrage zu Spielen einer Mannschaft, Liga-ID, Ligaspiel-Version, Mannschaftscode-ID, Länder-ID, Ländercode, Liga-Version, Mannschaftsversion, Logo-Version.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Wir verarbeiten die oben aufgeführten Daten auch, um die Kia Connect Live Services zu verbessern.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Das berechnigte Interesse ist: Verbesserung der Kia Connect Live Services.

6.3. MUSIKERKENNUNG

Wenn Sie Radio hören, können Sie mit diesem Dienst (i) den Namen des gerade gespielten Titels und des Interpreten herausfinden und (ii) sich das zugehörige Albumcover anzeigen lassen. Der Dienst muss aktiviert werden, indem Sie auf dem Radiobildschirm auf das SoundHound-Logo klicken. Nach der Aktivierung wird eine kurze Audioprobe aus dem Radiosignal aufgenommen und an den SoundHound-Dienst gesendet. Bei erfolgreicher Erkennung werden der Name des Titels, der Interpret und – sofern verfügbar – das Albumcover auf dem Radiobildschirm der Head Unit angezeigt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Geräte-ID, Quelltyp (USB-Audio, Radio, Bluetooth), einmalige Abruf-ID zu jeder Transaktion, Datum, Uhrzeit und Ergebnis (Titel, Interpret und Albumcover) zu jeder SoundHound-Suche.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.4. ONLINE-SPRACHERKENNUNG

Mit diesem Dienst können Sie bestimmte Funktionen Ihres Fahrzeugs über Sprachbefehle ausführen und steuern sowie Textnachrichten über verbundene Mobilgeräte versenden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-Umgebung (Cloud) betrieben. Bei Aktivierung unserer Dienste in der Head Unit Ihres Fahrzeugs wird auch die Online-Spracherkennung standardmässig aktiviert. Bei Verwendung dieses Diensts werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter übermittelt, die sich unter Umständen in Ländern ausserhalb der EU bzw. des EWR befinden, in denen kein angemessener Datenschutz gewährleistet ist (weitere Informationen siehe Abschnitte 9 und 10). Sie können die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Cerence B.V. und dessen Unterauftragsverarbeiter verhindern, indem Sie die Online-

Spracherkennung in den Einstellungen Ihrer Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar. Cerence B.V. wandelt die Sprachproben in Text um, wertet diesen semantisch aus (falls erforderlich) und sendet das Ergebnis zurück an das Fahrzeug.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Sprachaufnahmen, GPS-Daten (Standort), POI (Point of Interest), Cerence-Benutzer-ID. Bei der Cerence-Benutzer-ID handelt es sich um eine eindeutige Kennung, mit der Sie sich beim Server von Cerence B.V. identifizieren. Die Cerence-Benutzer-ID und die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) sowie andere Kennungen werden nicht miteinander verknüpft. Dies bedeutet, dass Cerence B.V. anhand der übermittelten Daten nicht in der Lage ist, Rückschlüsse auf eine natürliche Person zu ziehen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO). Sprachaufnahmen und GPS-Daten werden unter anderem erhoben und gespeichert, um die Online-Spracherkennung bereitzustellen und zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f DSGVO). Das berechtigte Interesse ist: Verbesserung der Online-Spracherkennung.

6.5. SYNCHRONISATION PERSÖNLICHER KALENDER & NAVIGATION

Mit diesem Dienst können Sie Ihre Google- oder Apple-Kalender von Ihrem Smartphone mit dem in der Head Unit integrierten Kalender synchronisieren. So können Sie ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und diesen zur Festlegung eines Ziels verwenden. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), E-Mail-Adresse, Kalender-ID des E-Mail-Kontos, Google-Token oder iCloud-Passwort, Kalendereinträge (z. B. Titel des Termins, Datum und Uhrzeit, Adresse).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

6.6. MUSIKSTREAMING

Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten. Dieser Dienst ist auf Ihrer Head Unit nicht standardmäßig aktiviert, sondern muss über den Kia Connect Store aktiviert werden. Er ist für bis zu drei Jahre ab dem Beginn der kostenfreien Kia Connect Dienste verfügbar, d. h. ab dem Datum des Garantiebeginns Ihres Fahrzeugs. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie in Abschnitt 4.2.2.5 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Authentifizierungsdaten des Nutzers (z. B. E-Mail-Adresse, Nutzer-ID), Informationen über den Dienst (tokenisierte Anmeldedaten der einzelnen Inhaltsanbieter), Informationen zum Fahrzeug (FIN, Marke, Motortyp, Land des Verkaufs, Modellname und -jahr, Plattform und Modell der Head Unit), Garantiebeginn.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

6.7. FAHRZEUGBEZOGENE BENACHRICHTIGUNGEN

6.7.1.

Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Über das zuvor erwähnte Benachrichtigungszentrum senden wir Ihnen Benachrichtigungen zu offenen Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Sie erhalten Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen auch über andere Kanäle (z. B. in der Kia Connect App, über Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder per Post).

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Sequenz-ID, Lesestatus, Uhrzeit (UTC), Kilometerstand, Garantiebeginn).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

6.7.2.

Serviceerinnerungen: Über das oben erwähnte Benachrichtigungszentrum lassen wir Ihnen Erinnerungen zu anstehenden Wartungsterminen für Ihr Kia-Fahrzeug zukommen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Sequenz-ID, Lesestatus, Uhrzeit (UTC), Kilometerstand, Garantiebeginn).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

6.7.3.

Benachrichtigungen zu Servicemassnahmen: Wir informieren Sie ausserdem über ausstehende Servicemassnahmen (wie z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten für Ihr Kia-Fahrzeug). Informationen zu empfohlenen Servicemassnahmen werden über das oben erwähnte Benachrichtigungszentrum und/oder in der Kia Connect App oder an die hinterlegte E-Mail-Adresse übermittelt.

Diese Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung, die Sie durch Aktivierung der zugehörigen Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App erteilen können. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. indem Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App deaktivieren). Durch den Widerruf der Einwilligung bleibt die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Sequenz-ID, Lesestatus, Uhrzeit (UTC), Kilometerstand, Garantiebeginn.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a DSGVO).

6.7.4.

Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuginspektionen (z. B. TÜV in Deutschland): Wir informieren Sie über anstehende gesetzlich vorgeschriebene Fahrzeuginspektionen. Bei in Deutschland zugelassenen Fahrzeugen wird z. B. eine Erinnerung zu einer anstehenden TÜV-Inspektion angezeigt. Für die Nutzung dieses Diensts müssen Sie das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Sequenz-ID, Lesestatus, Uhrzeit (UTC), Kilometerstand, Garantiebeginn), Datum der letzten Fahrzeuginspektion, Datum der Erstzulassung.
Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

6.8. «GEFÄLLT MIR»-SCHALTFLÄCHE FÜR USB AUDIO UND RADIO

Mit der «Gefällt mir»-Schaltfläche für USB Audio und Radio können Sie eine Wiedergabeliste mit Ihren Lieblingsliedern erstellen. Über die in die Musikfunktion des Infotainmentsystems integrierte „Gefällt mir“-Schaltfläche können Sie Lieder mit „Gefällt mir“ markieren oder die Markierung aufheben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Quelltyp (USB Audio, Radio, Bluetooth Audio), Name des Liedes, des Künstlers und des Albums, Angaben zu «Gefällt mir»/«Gefällt mir nicht mehr», GPS-Daten, Informationen zu Umgebungstemperatur, Fahrzeuggeschwindigkeit, Wetter (anhand des aktuellen Standorts) und Uhrzeit.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

7. OTA (OVER-THE-AIR) AKTUALISIERUNGEN

7.1. OTA KARTEN UND INFOTAINMENTSYSYSTEM AKTUALISIERUNG

Die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung ermöglicht, dass:

- Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs («**Kartenaktualisierung**»); und/oder
- Aktualisierungen des Infotainmentsystems oder Verbesserungen der Software der Head Unit (zusammen «**Infotainmentsystem Aktualisierung**»)

von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung ist Teil der Dienste und daher standardmässig in Ihrem Fahrzeug aktiviert.

Weitere Informationen über die OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung finden Sie in Abschnitt 4.2.3.2 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: eindeutige Kennungen (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN)), Fahrzeugsoftwareversion, Diagnosefehlercodes, Herstellungsdatum des Fahrzeugs, GPS-Daten (Längengrad, Breitengrad, Höhe), Telekommunikationsanbieter, Spracheinstellungen, Ländercode oder Code der Region, Kennungen der Head Unit (z. B. Typ, Systemversion, Plattform, Hersteller), relevante Metadaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).
Zur Klarstellung: Wenn Sie die Kartenaktualisierungen und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Website <https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

7.2. FAHRZEUGSYSTEM OTA AKTUALISIERUNG

Über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern («**Fahrzeugsystem Aktualisierung**») im Over-the-Air-Verfahren über unsere Server aktualisieren. Wir stellen Ihnen aus unterschiedlichen Gründen und zu verschiedenen Zwecken Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zur Verfügung, insbesondere jedoch zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen. Weitere Informationen über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen finden Sie in Abschnitt 4.2.3.3 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Informationen zum Fahrzeugstatus (Zündung, Klimaanlage, Batterie, Fronthaube, Position des Schalthebels, Beleuchtung, Handbremse), Nutzungshistorie (OTA Aktualisierung), Diagnoseinformationen (Fehlercodes, OTA-Ergebnis, Ergebnis einer Softwarewiederherstellung) und Informationen zur Softwareversion (elektronische Steuereinheit), Quellversions-ID des Fahrzeugs, Zielversions-ID des Fahrzeugs, Bereitstellungsstatus, Paketname, Ergebnis der Aktualisierung, Telefonnummer der TMU (MDN oder MIN), Telekommunikationsdienstleister, Geräte-ID, Plattformhersteller, Plattformname, OMADM-Version.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).
Zur Klarstellung: Wenn Sie die Fahrzeugsystem Aktualisierungen über die Website <https://update.kia.com/EU/DE/Main> oder bei einem Händler erhalten, werden Ihnen diese Aktualisierungen nicht über das Over-the-Air-Verfahren angeboten und wir sind nicht verantwortlich für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten.

8. UPGRADES

8.1. ALLGEMEINES

Gemäss den Kia Connect Nutzungsbedingungen kann Kia Upgrades anbieten. Upgrades können im Store-Bereich der Kia Connect App («**Kia Connect Store**») erworben werden. Weitere Informationen über Upgrades finden Sie in Abschnitt 5 der Kia Connect Nutzungsbedingungen.

Die Upgrades selbst erfordern keine Verarbeitung personenbezogener Daten, es sei denn, das entsprechende Upgrade umfasst oder bezieht sich auf einen der oben genannten Dienste. In diesem Fall informieren wir Sie über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit einem der oben genannten Dienste verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen für die Installation eines Upgrades die Nutzung des Dienstes «Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung» erforderlich ist. Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung verarbeitet werden, sowie die zugehörige Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung finden Sie in Abschnitt 7.2.

Jedes erworbene Upgrade ist mit einem bestimmten Fahrzeug verbunden, das durch seine eindeutige Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) identifiziert wird. Folglich werden Informationen über das erworbene Upgrade, die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) und Informationen über die elektronische Steuereinheit des Fahrzeugs verarbeitet. Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags über den Kauf des entsprechenden Upgrades erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

8.2. INFORMIEREN ANDERER NUTZER ÜBER UPGRADES

Ein Fahrzeug kann mit den Kia Connect Accounts mehrerer Nutzer verknüpft sein. In diesem Fall informieren wir den Nutzer, der sein Kia Connect Account zuerst mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft hat («**Hauptnutzer**»), sowie alle weiteren Nutzer, die das Fahrzeug mit ihrem Kia Connect Account verknüpft haben («**Gemeinsame Nutzer**»), per E-Mail über den Erwerb eines Upgrades durch einen anderen gemeinsamen Nutzer sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Name, E-Mail-Adresse, technische Daten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, Nutzer-ID, UUID), Informationen über das jeweilige Upgrade.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich (Art. 6 (1) b DSGVO).

9. KIA CONNECT STORE UND KAUFVORGANG

Sie können Upgrades auswählen und im Kia Connect Store (wie in Abschnitt 8.1 oben definiert) kaufen und/oder aktivieren. Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dem Kia Connect Store und dem Kaufvorgang verarbeitet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Kia Connect Store, die im Kia Connect Store zugänglich und unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar ist.

10. ZAHLUNGSABWICKLUNG

Die Zahlungsabwicklung unterliegt einer separaten Datenschutzerklärung, die Ihnen zur Verfügung gestellt wird, bevor Sie die Zahlung für das entsprechende Upgrade im Kia Connect Store vornehmen. Diese separate Datenschutzerklärung ist zudem unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> einsehbar.

11. WEITERE VERARBEITUNG

Neben der oben beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

11.1.

Kommunikation: Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit den Diensten oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit den Services zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen oder dieser Datenschutzhinweise für Kia Connect zu informieren). Dazu gehören die Head Unit Ihres Fahrzeugs (z. B. über das Benachrichtigungszentrum oder das Infotainmentsystem), E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Kia Connect App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App). Sollten Sie mit uns über einen der Kommunikationskanäle Kontakt aufnehmen (z. B. über die Kontakt-Schaltfläche auf unserer Website, in der Kia Connect App oder per E-Mail oder Telefon), dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten. Weitere Informationen zur Kommunikation im Rahmen unserer Marketingaktivitäten finden Sie in Abschnitt 11.3 unten. Weitere Informationen zur Kommunikation im Hinblick auf die von Ihnen für Ihr Fahrzeug erworbenen Upgrades finden Sie in Abschnitt 8.2.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Nutzung des Benachrichtigungszentrums (d. h. eindeutige Kennungen wie die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Sequenz-ID, Lesestatus, Uhrzeit (UTC)), Daten für das Senden von Benachrichtigungen innerhalb der Kia Connect App (Nutzer-ID, Land, Sprache, Geräte-ID, System-Token, Plattform, UUID, Kontakt-ID), relevante Daten zum automatischen Ausfüllen des Kontaktformulars in der Kia Connect App (E-Mail-Adresse, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Sprache, UUID), Name, bereitgestellte Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, Vertragsdaten.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

11.2.

Technische Unterstützung: Falls wir einen technischen Defekt im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug und den Diensten feststellen, müssen wir ggf. Informationen von Ihrem Fahrzeug auslesen, um die Daten zu analysieren und den festgestellten Defekt zu beheben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, erfassen und verarbeiten wir eine sogenannte Protokolldatei von der Head Unit Ihres Fahrzeugs, die bestimmte Kategorien personenbezogener Daten enthält. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. über unser Kontaktformular im Bereich «Kundenbetreuung» unter «Kontakt» auf unserer Website: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Beachten Sie jedoch, dass die Verweigerung oder der Widerruf Ihrer Einwilligung uns ggf. davon abhält, den festgestellten Defekt Ihres Fahrzeugs und der Services abschliessend zu analysieren oder zu beheben.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Zeitstempel, Standortdaten/GPS-Koordinaten (z. B. Ihre letzten Zielorte) sowie Fahrzeugdiagnoseinformationen zu Leistung, Nutzung, Betrieb und Zustand des Fahrzeugs.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a DSGVO).

11.3.

Marketing: Ggf. kontaktieren wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs, per E-Mail und/oder über Benachrichtigungen in der Kia Connect App (separates Postfach in der Kia Connect App), um Ihnen Werbematerialien zu unseren Produkten und/oder Diensten bereitzustellen, Sie um Teilnahme an unseren Umfragen zu bitten oder Feedback von Ihnen einzuholen.

Der Erhalt von E-Mails und Benachrichtigungen in der Kia Connect App beruht in der Regel auf Ihrer zuvor erteilten Einwilligung und ist auf den Umfang Ihrer Einwilligung beschränkt. Sie erteilen Ihre Einwilligung durch Aktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App oder auf einem anderen Weg (sofern zutreffend). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien auch abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt 12.6 unten).

Falls Sie im Rahmen der Registrierung für die Services Ihre E-Mail-Adresse angeben und Sie der Nutzung nicht widersprechen, senden wir Ihnen ggf. Informationen über ähnliche Kia Connect Dienste oder Produkte an die angegebene E-Mail-Adresse, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einzuholen, da eine ausdrückliche Einwilligung von Ihnen als Bestandskunde in solchen Fällen nicht erforderlich ist. Dies gilt ebenfalls für Informationen, die wir Ihnen über Benachrichtigungen in der Kia Connect App bzw. dem in der App integrierten Postfach zusenden. Sie haben jedoch das Recht, sich jederzeit von derartigen elektronischen Marketing-E-Mails ohne zusätzliche Kosten (ausser der gemäss dem Basistarif anfallenden Übertragungskosten) abzumelden (z. B. durch Deaktivierung der entsprechenden Schaltfläche in der Übersicht zu «Servicebezogene Werbung» in der Kia Connect App). Sie können sich von unserer Verteilerliste für Werbematerialien abmelden, indem Sie auf den Abmelden-Link in unseren Werbe-E-Mails klicken. Zudem haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen (weitere Details siehe Abschnitt 12.6).

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name, Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), technische Daten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, Nutzer-ID, UUID), Informationen zu Ihrer Einwilligung (z. B. Datum und Zeit der Einwilligung).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung beruht auf Ihrer zuvor für diesen Zweck erteilten Einwilligung (Art. 6 (1) a DSGVO); § 7 (2) Ziff. 2 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb («UWG»)) oder ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO; § 7 (3) UWG). Unser berechtigtes Interesse ist die Förderung unserer Dienste und Produkte.

11.4.

Feedback und Umfragen: Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit uns und unseren Diensten, einschliesslich Unterstützungsleistungen (Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt 11.1 oben). Falls Sie uns Ihr Feedback geben oder an unseren Umfragen teilnehmen, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Bearbeitung und Evaluierung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Evaluierung der Umfrage verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und sie an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform (bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH) oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey (bereitgestellt von Momentive Europe UC («**Momentive**»)) durch (Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt 13). Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschliessen; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name (sofern relevant und angegeben), Inhalt (z. B. Ihr Feedback und/oder Ihre Antworten), technische Daten (IP-Adresse, UUID, Betriebssystemversion, Gerätetyp, Geräte-ID/MAC-Adresse, Informationen zu System und Systemleistung sowie

Browsertyp).

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

11.5.

Zufriedenheit mit der angezeigten Route: Gelegentlich fragen wir Sie über die Head Unit Ihres Fahrzeugs (über das Infotainmentsystem) nach Feedback, um Ihre Zufriedenheit mit der Streckenführung sowie den Standortinformationen zu messen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Standortdaten (GPS-Koordinaten für Verkehrsinformationen in Echtzeit), Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, individuelle Anfrage-ID für jede Transaktion, Ihr Zufriedenheitsscore.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Services.

11.6.

Standortbezogene Werbung: Bei kompatiblen Fahrzeugen wird der Dienst «Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche» (siehe Abschnitt 6.2 oben) durch Daten unseres Partners 4.screen (<https://www.4screen.com/>) erweitert. Dieser erweiterte Dienst ermöglicht es Ihnen, Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte zu finden. Darüber hinaus erhalten Sie ggf. Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Standortdaten, Serviceanfrage, Profil-ID, Nutzer-ID.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung eines optimierten Dienstes durch die Aufnahme von zusätzlichen Funktionen für die Sonderzielsuche.

11.7.

Datenweitergabe: Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch uns an Dritte wird in Abschnitt 13 erläutert.

11.8.

Geschäftsbetrieb: Wir können bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschliesslich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

11.9.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Wir können bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten (z. B. Aufzeichnungen über die von Ihnen erteilten Einwilligungen, einschliesslich Datum und Uhrzeit, Inhalt und Art und Weise der Einwilligungserteilung), um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten durch Übermittlung an Gerichte oder Aufsichtsbehörden, einschliesslich der Polizei).

Rechtsgrundlage: Eine solche Verarbeitung kann erforderlich sein: (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

11.10.

Gerichtsverfahren und Ermittlungen: Wir können bestimmte der oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, auszuüben und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Wahrung unserer Interessen und Ausübung unserer Rechte.

12. IHRE RECHTE

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ausserdem haben Sie gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzulegen** (Art. 77 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäss den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

12.1.

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen einschränkt sein.

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

12.2.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

12.3.

Recht auf Löschung («Recht auf Vergessenwerden»): Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

12.4.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

12.5.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

12.6.

RECHT AUF WIDERSPRUCH: UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO, HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS WIDERSPRUCH EINZULEGEN. IN

DIESEM FALL SIND WIR VERPFLICHTET, DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZUSTELLEN.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG DER SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

12.7.

Recht auf Vorkehrungen für die Speicherung und Übermittlung von Daten nach dem Tod: Sie haben das Recht, besondere Vorkehrungen für die Speicherung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu treffen, und wir werden entsprechend handeln. Sie können auch allgemeine Vorkehrungen mit einem Dritten treffen, der uns rechtzeitig über Ihre Anweisungen informiert.

13. EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Kia kann Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze gegenüber den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenlegen:

- **Kia-Gruppenunternehmen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weiterzugeben, einschliesslich unserer verbundenen Unternehmen in Europa und der Kia Corporation in der Republik Korea.
- Wenn und soweit wir Ihre Daten für interne Verwaltungszwecke an andere Unternehmen der Kia-Unternehmensgruppe weitergeben, ist dies zur Wahrung unserer betrieblichen und geschäftlichen Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Zudem können wir Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen weitergeben (Art. 6 (1) b) DSGVO).
- Darüber hinaus beruht die Weitergabe Ihrer Daten ggf. auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO). Beispielsweise stimmen Sie ggf. der Weitergabe bestimmter Fahrzeugdaten an die jeweiligen nationalen Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land in Europa für verschiedene Zwecke zu, wenn Sie die betreffende Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App aktivieren. Weitere Details finden Sie in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App. Sollten Sie uns für diese Zwecke Ihre Einwilligung erteilen, ist Ihre Einwilligung freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden (z. B. durch Deaktivierung der betreffenden Schaltfläche in der Übersicht Ihrer Einwilligungen in der Kia Connect App). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wir informieren nationale Kia-Vertriebsgesellschaften oder Distributoren in Ihrem Land über fahrzeugbezogene Benachrichtigungen (siehe Abschnitt 7.6), die wir Ihnen übermittelt haben. So vermeiden wir, dass Sie über verschiedene Kanäle identische Benachrichtigungen von unterschiedlichen Kia-Gruppenunternehmen erhalten. Dies ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der Interessen der jeweiligen Empfänger erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere Interessen und die des jeweiligen Empfängers sind: Bereitstellung der bestmöglichen Dienste für unsere Kunden. Durch die Weitergabe dieser Informationen wird Frustration auf Seiten der Kunden vermieden, da die mehrfache Zustellung identischer Mitteilungen von unterschiedlichen Kia-Gruppengesellschaften verhindert wird.
- **Telekommunikationsdienstleister** – Zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland, weiterzugeben, welche die entsprechenden Telekommunikationsdienste erbringt. Vodafone GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten als unabhängiger Verantwortlicher verarbeiten.
- **Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), übermitteln, welche die Daten als

Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (1) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäss unseren Weisungen zu verarbeiten. Zu solchen Dienstleistern zählen unter anderem:

- Dienstleister für die technische Infrastruktur und die Wartung der Dienste: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
- Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31–37, 80636 München, Deutschland, und Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
- Dienstleister Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
- Dienstleister für die Online-Spracherkennung: Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Niederlande.
- Verbundene Unternehmen von Kia in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschliesslich Call-Center-Dienstleistungen.
- Dienstleister TomTom Global Content B.V. und HERE Europe B.V., die beide kartenbezogene Dienste anbieten.
- Andere Dienstleister für die Bereitstellung bestimmter Dienste.
- **Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder falls dies zum Schutz unserer Interessen oder zur Durchsetzung unserer Rechte (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich ist. Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Externe Berater** – Zum Zweck unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In bestimmten Fällen geben wir die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weiter (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.
- **Käufer** – Für den Fall, dass wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts verkaufen oder übertragen (einschliesslich Umstrukturierung oder Liquidation), sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- **Weitere Empfänger** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Dritte (z. B. Versicherungsgesellschaften, Leasingunternehmen, Finanzdienstleister, Fuhrparkbetreiber, Datenaggregatoren) weitergeben. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dritte erfolgt jedoch nur, wenn (i) Sie uns darum gebeten und Ihre vorherige Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder wenn eine solche Weitergabe (ii) für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder (iii) für die Erfüllung eines Vertrags zwischen einem solchen Dritten und Ihnen erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.
- Im Zusammenhang mit dem Advanced Driver Assist System («**ADAS**») erheben und verarbeiten wir einen statischen Satz von Telematikdaten und übermitteln diese Daten an vorab ausgewählte Datenaggregatoren. Hierbei handelt es sich um statische Informationen, d. h. sie beinhalten keine Fahrinformationen. Damit ist es nicht möglich, ein Profil des individuellen Fahrverhaltens zu erstellen. Der Zweck dieser Verarbeitung ist der Schutz vor möglichen Betrugsversuchen, die Verbesserung und Weiterentwicklung unseres ADAS, um

die Anzahl an Fahrzeugen mit hoher Sicherheitsausstattung zu erhöhen, und die Vereinfachung von Versicherungsprozessen für unsere Kunden. Zu diesem Zweck werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Informationen zum Fahrzeugbau, darunter auch die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Ausstattung, Modelljahr, Preis, Farbe, Kraftstoffart, Spannungssystem, Emissionen, Klasse, Leistung und verbaute Ausstattung inkl. ADAS-Sicherheitssysteme. Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen: Verbesserung unserer Services, Bereitstellung verbesserter Produkte, Steigerung des Absatzes von ADAS-Fahrzeugen und Entwicklung neuer Produkte und Kundendienste. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, die oben aufgeführten personenbezogenen Daten zu anonymisieren und zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte zu nutzen.

14. INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG

Wir sind Teil einer internationalen Unternehmensgruppe. Daher können wir personenbezogene Daten, wie in Abschnitt 13 dieser Datenschutzerklärung angegeben, innerhalb der Kia-Unternehmensgruppe und an andere Dritte übermitteln.

Bestimmte Empfänger dieser Daten können sich ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR befinden oder können relevante Verarbeitungstätigkeiten ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR vornehmen. Man spricht hierbei von so genannten «**Drittländern**». Hierzu gehören beispielsweise die Republik Korea, das Vereinigte Königreich oder die USA.

Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Hierzu gehören auch die USA, sofern das empfangende Unternehmen in den USA am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnimmt (siehe <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Angemessenheitsbeschluss**»).

Bei Datenübermittlungen an einen Empfänger in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / dem EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) durch den Abschluss der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln mit den Empfängern der Daten oder durch Implementierung anderer wirksamer Massnahmen geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor.

Kopien der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt 2 und 3).

15. VORRATSDATENSPEICHERUNG

15.1.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Kia und/oder unseren Dienstleistern nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Verzeichnissen löschen. Wir können auch Massnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand dieser Daten identifiziert werden können. Dies gilt nicht, wenn wir verpflichtet sind, die entsprechenden personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. können personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu 10 Jahren erfordern können).

15.2.

Zurücksetzen des Kia Accounts und/oder der Head Unit: Sie können Ihre Head Unit zurücksetzen und Ihren Kia Account zurücksetzen oder deaktivieren, indem Sie die entsprechende Einstellung vornehmen / die entsprechende Option auswählen (z. B. in der Kia Connect App bzw. in der Head Unit).

Die relevanten personenbezogenen Daten zu Ihrem Kia Account und/oder in der Head Unit werden in diesem Fall gesperrt und anschliessend gelöscht, sofern keine Aufbewahrungsfristen gelten (siehe Abschnitt 15.1).

Nach Zurücksetzen des Kia Accounts und/oder der Head Unit werden Sie von der Kia Connect App und/oder der Head Unit abgemeldet und müssen sich erneut anmelden bzw. andere Zugangsdaten verwenden, wenn Sie die Dienste über die Kia Connect App und/oder die Head Unit nutzen möchten.

Bitte beachten Sie ausserdem Folgendes:

- Wenn Sie Ihren Account in der Kia Connect App deaktivieren, bleiben die Head-Unit-Dienste in der Head Unit des Fahrzeugs weiterhin in Betrieb.

- Wenn Sie die Head Unit zurücksetzen, wird Ihr Fahrzeug von der Kia Connect App getrennt, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Kia Connect App selbst.

16. DATENSICHERHEIT

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor der versehentlichen oder widerrechtlichen Vernichtung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Offenlegung oder dem unbefugten Zugriff und vor jeder anderen Form der unrechtmässigen Verarbeitung.

Da das Internet jedoch ein offenes System ist, erfolgt die Übertragung von Daten über das Internet niemals vollständig sicher. Auch wenn wir unsere Sicherheitsmassnahmen nach dem Stand der technischen Entwicklungen stetig verbessern, um eine angemessene Sicherheitsstufe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übermittelten Daten nicht garantieren.

17. OFFLINE MODUS (MODEM OFF)

Sie können in der Head Unit einen Offline-Modus aktivieren, indem Sie die entsprechende Einstellung vornehmen. Wenn der Offline-Modus aktiviert ist, sind die Funktionen der Dienste deaktiviert und es werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine GPS-Daten, erhoben. Ein Symbol für den Offline-Modus wird oben auf dem Bildschirm der Head Unit im Fahrzeug angezeigt.

18. AKTUALISIERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen und sich regelmässig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen vornehmen.

Wir veröffentlichen die aktualisierten Datenschutzhinweise auf unseren Webseiten, in der Kia Connect App und in der Head Unit. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Beginn der Datenschutzhinweise aufgeführt.

19. DEFINITIONEN

Als «Verantwortlicher» wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

«DSGVO» ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäss Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

«Personenbezogene Daten» sind jegliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

«Verarbeitung» ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

«Auftragsverarbeiter» ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

20. ERGÄNZUNGEN GEMÄSS LOKALEN GESETZEN

Es gelten die folgenden Ergänzungen gemäss lokalen Gesetzen:

Österreich

Abschnitt 15.1 wird wie folgt geändert: In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen werden Ihre personenbezogenen Daten von Kia und/oder unseren Dienstleistern ausschliesslich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, und ausschliesslich für den Zeitraum, der zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Wenn Kia Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten muss, werden wir diese aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen löschen und/oder Massnahmen ergreifen, um die Daten ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand

der Daten identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen Kia unterliegt, nachzukommen; personenbezogene Daten aus Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen unterliegen beispielsweise einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von bis zu 7 Jahren. Diese Aufbewahrungsfrist kann verlängert werden, insbesondere wenn dies für die Zwecke der berechtigten Interessen von Kia erforderlich ist (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits)).

Belgien

Hinsichtlich der Aufbewahrungsfrist der Daten gemäss Abschnitt 15.1 können in Belgien personenbezogene Daten aus Verträgen, Mitteilungen oder Handelsbriefen, die sich auf das Vertragsverhältnis beziehen, für eine Dauer von bis zu 10 Jahren ab dem Ende des Vertragsverhältnisses zwischen Kia und Ihnen gespeichert werden. Wenn solche Daten im Rahmen von Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren relevant sind, können sie von Kia für die gesamte Dauer dieser Verfahren, einschliesslich des Ablaufs eines etwaigen Rechtsbehelfs, gespeichert werden. Die Kontaktangaben der belgischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Autorité de protection des données Gevevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35 1000 Brüssel, Tel: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, E-Mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be).

Ungarn

Abschnitt 15.1 wird wie folgt ersetzt: In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen werden Ihre personenbezogenen Daten von Kia und/oder unseren Dienstleistern ausschliesslich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, und ausschliesslich für den Zeitraum, der zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Wenn Kia Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten muss, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen löschen und/oder Massnahmen ergreifen, um sie ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie anhand der Daten nicht mehr identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen Kia unterliegt, nachzukommen; personenbezogene Daten in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen unterliegen beispielsweise gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die im Falle von Buchhaltungsunterlagen eine Aufbewahrung von bis zu 8 Jahren ab dem Ausstellungsdatum vorsehen). Wenn solche Daten im Rahmen von Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren relevant sind, können sie von Kia für die gesamte Dauer dieser Verfahren, einschliesslich des Ablaufs eines etwaigen Rechtsbehelfs, gespeichert werden. Die Kontaktdaten der ungarischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Adresse: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Italien

Ungeachtet aller gegenteiligen Angaben in den obigen Datenschutzhinweisen gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Folgendes, soweit italienisches Recht anwendbar ist: (i) Kia verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall ohne Ihre Zustimmung für Profilingzwecke; (ii) wenn Sie ein Bestandskunde sind und Kia Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, kann Kia Ihnen unbeschadet Ihres Widerspruchsrechts gemäss Abschnitt 12.6 per E-Mail Marketingmitteilungen zu Produkten und Diensten zukommen lassen, die den zuvor von Ihnen erworbenen Produkten und Diensten ähnlich sind; (iii) Kia speichert Ihre personenbezogene Daten, die für Marketing- oder Profilingzwecke verarbeitet werden, für eine Aufbewahrungsfrist von 24 bzw. 12 Monaten, es sei denn, die italienische Datenschutzaufsichtsbehörde genehmigt Kia eine längere Aufbewahrung. Die Kontaktdaten der italienischen Datenschutzaufsichtsbehörde lauten wie folgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 – 00187 Rom, www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it, E-Mail: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06 696773785, Tel: (+39) 06 696771.

Niederlande

Abschnitt 15.1 wird wie folgt geändert: Die standardmässige gesetzliche Aufbewahrungsfrist für Daten für allgemeine Buchhaltungszwecke beträgt in den Niederlanden 7 Jahre. Beachten Sie, dass diese Aufbewahrungsfrist verlängert werden kann, insbesondere wenn das geltende Recht dies vorschreibt und/oder wenn dies für die Zwecke der berechtigten Interessen von Kia erforderlich ist (zum Beispiel aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits).

Polen

Abschnitt 12.6 wird wie folgt geändert: Recht auf Widerspruch: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und wir können verpflichtet werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie, sofern Sie in die Verarbeitung für diese Zwecke eingewilligt haben, ausserdem das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für diese Zwecke jederzeit zu widerrufen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Abschnitt 15.1 wird wie folgt geändert: In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen werden Ihre personenbezogenen Daten von Kia und/oder unseren Dienstleistern ausschliesslich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, und ausschliesslich für den Zeitraum, der zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Wenn Kia Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten muss, werden wir sie aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen löschen und/oder Massnahmen ergreifen, um sie ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand der Daten identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen Kia unterliegt, nachzukommen; die reguläre gesetzliche Aufbewahrungsfrist für allgemeine Buchhaltungszwecke beispielsweise beträgt in Polen 5 Jahre ab dem Ende des vorangegangenen Geschäftsjahres. Beachten Sie, dass diese Aufbewahrungsfrist verlängert werden kann, insbesondere wenn das geltende Recht dies verlangt und/oder wenn dies für die Zwecke der berechtigten Interessen von Kia erforderlich ist (z. B. aufgrund drohender oder anhängiger Rechtsstreitigkeiten)). Die Kontaktdaten der polnischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 200 -193 Warszawa, E-Mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

Slowakei

Die Kontaktdaten der slowakischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowakische Republik, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, Tel: + 421 2 32 31 32 14, E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Spanien

Abschnitt 12.1 Abs. 2 wird wie folgt ersetzt: Sie haben das Recht, eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere Kopien, die Sie in einem Zeitraum von sechs Monaten anfordern, können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben, es sei denn, es besteht ein berechtigter Grund für die Anforderung einer weiteren Kopie. Abschnitt 15 wird wie folgt ersetzt: 14.1. In Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen werden Ihre personenbezogenen Daten von Kia und/oder unseren Dienstleistern ausschliesslich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, und ausschliesslich für den Zeitraum, der zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Wenn Kia Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten muss, werden wir sie sperren und nach Ablauf der Verjährungsfrist (personenbezogene Daten in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen können beispielsweise einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von bis zu 10 Jahren unterliegen) aus unseren Systemen und/oder Aufzeichnungen löschen und/oder Massnahmen ergreifen, um sie ordnungsgemäss zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr anhand der Daten identifiziert werden können. 14.2. Soweit keine gesetzlichen oder behördlichen Aufbewahrungsfristen gelten, werden in der Regel alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste verarbeitet werden, gesperrt und anschliessend gelöscht oder anonymisiert, sobald die Erbringung der einzelnen Dienste abgeschlossen ist, mit den folgenden Ausnahmen:

- Anmelde- und Log-in-Daten werden für die Dauer des Vertrages (d. h. bis zu sieben Jahre) gespeichert

14.3. Kündigung des Kontos: Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Nutzung der Dienste (z. B. über die entsprechende Einstellung in der Kia Connect App) und/oder des Kia Accounts (z. B. über die entsprechende Einstellung in der Head Unit) zu beenden, werden alle personenbezogenen Daten, die mit Ihrem Kia Account verbunden sind, gesperrt und anschliessend wie oben erläutert gelöscht.

Schweiz

Hinsichtlich der Aufbewahrungsfrist der Daten gemäss Abschnitt 15.1 können in der Schweiz personenbezogene Daten aus Verträgen, Mitteilungen oder Handelsbriefen, die sich auf das Vertragsverhältnis beziehen, für eine Dauer von bis zu 10 Jahren ab dem Ende des Vertragsverhältnisses zwischen Kia und Ihnen gespeichert werden.

Die Kontaktdaten der schweizerischen Datenschutzbehörde lauten wie folgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern Schweiz. Telefon: +41 (0)58 462 43 95.

Abschnitt 14 wird um folgende Informationen ergänzt: Ihre personenbezogenen Daten werden in den folgenden Ländern/Gerichtsbarkeiten gespeichert: [WELTWEIT].

In Bezug auf Verweise auf die DSGVO: Verweise auf Artikel der DSGVO sind als Verweise auf die entsprechenden Artikel des Schweizer Datenschutzgesetzes vom 1. September 2023 («**DSG**») und Verweise auf Paragraphen des UWG als Verweise auf die entsprechenden Artikel des schweizerischen Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb («**UWG Schweiz**») zu verstehen, insbesondere:

- Art. 6 (1) b) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 6 DSG, sofern der Artikel für die Zwecke der Erfüllung eines Vertrags herangezogen wird;
- Art. 6 (1) f) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 Abs. 1 DSG;

- Art. 6 (1) c) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- Art. 6 (1) a) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 31 DSG;
- § 7 (2) Ziff. 2 UWG gilt als Bezugnahme auf Art. 3 Abs. 1 Buchst. o UWG Schweiz;
- Verweise auf Art. 7 (3) DSGVO gelten als Bezugnahme auf ähnliche Bestimmungen des DSG;
- Art. 15 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 25 DSG;
- Art. 16 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 17 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 18 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 32 DSG;
- Art. 20 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 28 DSG;
- Art. 21 (1) und (2) DSGVO gelten als Bezugnahme auf Art. 30 Abs. 2 Buchst. b DSG;
- Art. 77 DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 49 DSG;
- Art. 28 (3) DSGVO gilt als Bezugnahme auf Art. 9 DSG.

Liechtenstein

Die Kontaktdaten der Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein lauten wie folgt: Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein, Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz.

Das vorliegende Dokument ist Eigentum von Kia und ist durch einschlägige Gesetze und Vorschriften geschützt.

KIA CONNECT

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 24 octobre 2023

1. Introduction
2. Responsable du traitement
3. Délégué à la protection des données
4. Finalités, bases légales et catégories de données personnelles
5. Application Kia Connect
6. Ordinateur de bord (head unit) et services embarqués
7. Mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)
8. Mises à jour

9. Boutique en ligne Kia Connect Store / procédures d'achat et de paiement
10. Procédure de paiement
11. Autres traitements des données personnelles
12. Vos droits
13. Destinataires et catégories de destinataires
14. Transfert transfrontalier de données personnelles
15. Période de conservation des données
16. Sécurité des données
17. Mode hors ligne (modem désactivé)
18. Mises à jour
19. Définitions
20. Modifications de la législation locale

1. INTRODUCTION

La présente notice d'information relative à la protection des données («**notice de confidentialité**») de Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro d'enregistrement HRB 112541, («**Kia**», «**nous**», «**nos**» ou «**notre**») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services via notre application («**application Kia Connect**») et/ou via l'ordinateur de bord du véhicule («**ordinateur de bord**» ; ensemble les «**services**») et s'adresse à nos clients («**vous**», «**vos**» ou «**votre**») qui utilisent ces services. Outre la fourniture des services, Kia peut permettre à ces clients d'acquérir de nouvelles fonctionnalités compatibles avec leur véhicule, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions au logiciel du véhicule du client («**mises à niveau**»). La présente notice de confidentialité fournit également des informations relatives au traitement des données personnelles en relation avec l'acquisition de telles mises à niveau.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées tels que définis dans la présente notice de confidentialité.

2.2.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter:
Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11 D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
E-mail: info@kia-connect.eu.

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous:
<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-dessous.

3. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe («DPD») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante:

Kia Connect GmbH
Délégué à la protection des données
Theodor-Heuss-Allee 11
D-60486 Francfort-sur-le-Main Allemagne
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter sont définies dans les chapitres 5 à 11 ci-après.

Veuillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

Finalités

Nous traiterons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous la relation contractuelle pour la fourniture de nos services et mises à niveau ainsi que pour vous fournir les dits services et mises à niveau («**Conditions générales d'utilisation de Kia Connect**»). Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans les chapitres respectifs consacrés à la description des services et mises à niveau dans les conditions d'utilisation de Kia Connect («**Conditions d'utilisation de Kia Connect**»).

Nous pouvons également traiter vos données personnelles à d'autres fins telles que celles définies dans les chapitres 5 à 11 ci-après.

Cela inclut par exemple, le traitement des données personnelles à des fins (i) de communication avec vous, (ii) de marketing direct, (iii) d'analyse des données pertinentes pour améliorer nos services, développer de nouveaux produits et/ou les services liés à la mobilité et/ou de garantir que nos produits et services puissent être fournis en toute sécurité.

Aux fins mentionnées dans (iii), nous pouvons analyser ces données sur la base de modèles statistiques et mathématiques. En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles en conformité avec les lois applicables ou d'autres obligations légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé séparément de ces fins.

Bases légales

D'une manière générale, dans le cadre des services et mises à niveau, nous collectons et traitons vos données personnelles: (i) dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat («conclusion du contrat») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD), ou (ii) dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles: (i) si nous sommes obligés de le faire sur la base d'une obligation légale auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux chapitres 5 à 11 ci-après nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect) ou ont été directement collectées dans votre véhicule (par ex. les données des capteurs et celles relatives aux applications associées via l'ordinateur de bord).

Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, tels que l'utilisation de certains services, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services ou mises à niveau concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

Utilisation du véhicule ou des services par un tiers

Les règles concernant le traitement des données par Kia telles que décrites dans la présente notice de confidentialité s'appliquent également à l'utilisation du véhicule par un tiers. Cependant, en général, le traitement des données par Kia est basé sur les données liées au véhicule, comme décrit dans la présente notice de confidentialité.

Par conséquent, Kia ne peut pas identifier personnellement un utilisateur réel conduisant le véhicule tant que cet utilisateur n'est pas connecté avec son profil personnel ou si aucun autre identifiant lié à l'utilisateur n'est fourni. Les conditions générales d'utilisation de Kia Connect stipulent que vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule: (i) de l'activation des services, (ii) du traitement des données telles que décrites dans cette notice de confidentialité, (iii) du fait que lesdits services peuvent requérir la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Veuillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette autre personne peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service «Trouver mon véhicule») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule, elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

5. APPLICATION KIA CONNECT

5.1. S'INSCRIRE ET SE CONNECTER

5.1.1.

Processus d'inscription à l'application Kia Connect: pour utiliser l'application Kia Connect, vous devez d'abord vous inscrire et créer un «**compte Kia**». Avoir un compte Kia est également nécessaire pour pouvoir souscrire à d'autres services fournis en Europe par différentes sociétés membres du groupe Kia ou certains tiers. Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du compte Kia sont définies dans une notice de confidentialité distincte que vous trouverez sur : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

En outre, vous devez également accepter les conditions d'utilisation de Kia Connect.

Une vérification est requise pour établir le lien entre l'appareil de l'utilisateur final (par ex., le smartphone) sur lequel l'application Kia Connect est installée et le véhicule correspondant.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse électronique, nom, mot de passe, titre de civilité, date de naissance, numéro de téléphone portable, pays, langue préférée, code PIN de vérification, ID du véhicule, code d'activation et le fait que vous avez accepté les conditions d'utilisation de Kia Connect.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.1.2.

Processus de connexion: pour utiliser les services de l'application Kia Connect ou pour acquérir des mises à niveau, vous devez d'abord vous connecter à l'application Kia Connect. Ce n'est qu'après y avoir ouvert une session, que vous pouvez ajouter et supprimer votre ou vos véhicule(s) Kia et utiliser les services depuis votre application Kia Connect ou acheter des mises à niveau.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: adresse électronique et mot de passe.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2. COMMANDES À DISTANCE ET SUPERVISION

5.2.1.

Commande à distance de la climatisation: ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance, via l'application Kia Connect, la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.2.

Recharge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement): ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance la recharge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la recharge via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, date et heure, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, statut huile de frein/du moteur, informations sur la charge, informations sur le niveau de charge de réserve, temps de charge, informations sur le type de prise de charge).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.3.

Commande à distance des portes: par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Vous pouvez ainsi toutes les verrouiller/déverrouiller à distance. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, statut huile de frein/moteur).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.4.

Configuration du véhicule à distance, sauvegarde et restauration du profil utilisateur: ce service vous permet de vérifier et de modifier les paramètres du véhicule directement dans votre application Kia Connect. Il vous permet également de sauvegarder vos paramètres et de les appliquer à votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, numéro du téléphone portable de l'utilisateur, code d'authentification par texto, code PIN utilisateur, période du rapport, informations des paramètres du véhicule, informations des paramètres du système, informations des paramètres de la navigation, informations des points d'intérêt (POI) de la navigation, liste des présélections de la radio, image du profil (le cas échéant).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.5.

Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement): ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.6.

Commande à distance des fenêtres: ce service vous permet de commander à distance les fenêtres de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.7.

Commande à distance des feux de détresse: ce service vous permet de désactiver les feux de détresse à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut des feux arrière, statut des feux de détresse, statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.8.

Commande à distance de la porte du chargeur: ce service vous permet de commander à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.9.

Commande à distance du frunk (coffre avant): ce service vous permet d'ouvrir le coffre avant du véhicule à distance via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, statut huile de frein/moteur), contrôle d'éligibilité des commandes à distance du frunk.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.10.

Commande à distance du conditionnement de la batterie: ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance le conditionnement de la batterie d'un véhicule électrique via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, statut huile de frein/moteur, statut du conditionnement de la batterie), contrôle d'éligibilité des commandes à distance du conditionnement de la batterie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.11.

Commande à distance des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse pour un bref moment via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut des feux arrière, statut des feux de détresse, statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.2.12.

Commande à distance du klaxon et des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse et le klaxon pour un bref moment via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut des feux arrière, statut des feux de détresse, statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.3. SERVICES DE GÉOLOCALISATION À DISTANCE

5.3.1.

Envoyer POI au véhicule: ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les points d'intérêt (POI), mot clef de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.3.2.

Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre: ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone: l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect. Veuillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cette personne peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service «Trouver mon véhicule») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule (pour plus d'informations sur le partage du véhicule, veuillez consulter le chapitre 4.1.2 des conditions générales de Kia Connect). Mais si cette personne peut localiser votre véhicule, elle ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations sur la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations sur les points de passage, date, heure, horodatage et vitesse.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.3.3.

Mes trajets: ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (pendant les 90 jours précédents) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur la conduite (distance parcourue, vitesse moyenne, vitesse maximale, consommation totale de carburant, consommation totale d'énergie, consommation d'énergie électrique, temps de conduite, temps de préchauffage, kilométrage moyen).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.3.4.

Navigation du dernier kilomètre: après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations de la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations du trajet de l'un à l'autre, temps, vitesse.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4. INFORMATIONS DU VÉHICULE

5.4.1.

Statuts du véhicule: ce service vous fournit les informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect:

- statut des portes
- statut de la porte du chargeur
- statut du coffre/capot
- statut de la climatisation
- niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement)
- niveau de carburant (véhicules essence/diesel/hybrides uniquement)
- statut du chauffage des sièges et de la ventilation
- statut des fenêtres
- statut du toit ouvrant
- statut de la batterie du véhicule (12V)
- statut de l'éclairage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (niveau liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4.2.

Rapport sur le véhicule: ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur), informations sur les habitudes de conduite (vitesse de la voiture (vitesses maximale et moyenne), informations sur le statut de l'accélération, distance parcourue, consommation de la batterie (pour les véhicules électriques (VE))).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4.3.

Diagnostic du véhicule: c'est la fourniture d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (Diagnostics Trouble Code («DTC»)). Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez alors une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée à entreprendre.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, résultats du diagnostic DTC, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des

portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur, statut de la batterie).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4.4.

Consommation électrique (véhicules électriques uniquement): ce service vous permet de visualiser dans l'application Kia Connect: la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, compteur kilométrique cumulé, consommation totale d'énergie (celles du moteur, de la climatisation, des appareils électriques, de l'entretien de la batterie ainsi que les informations relatives aux récupérations d'énergie).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5. ALERTES ET SÉCURITÉ

5.5.1.

Alerte véhicule: si une des fenêtres du véhicule est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5.2.

Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système): dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, pression des pneus, position du levier et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5.3.

Alerte décharge de la batterie: dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, statut de la batterie, catégorie d'alerte des statuts du véhicule.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5.4.

Alerte passager arrière: lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données du GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5.5.

Alerte mode ralenti: lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données du GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.5.6.

Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement): l'état de la batterie haute tension est contrôlé par un système. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de votre ordinateur de bord.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: statut de la climatisation, informations sur les statuts du véhicule, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, température, statut du dégivrage, statut de la charge, statut du chauffage du volant, statut du chauffage des rétroviseurs extérieurs/lunette arrière, pression des pneus, statut de la batterie du véhicule (12V), statut des voyants lumineux de dysfonctionnement, statut de la pile de la clef intelligente, niveau de carburant, niveau du liquide lave-glace, statut de voyant lumineux d'alerte niveau d'huile de frein, statut du mode veille, heure, alerte du temps d'exécution de la commande à distance, statut d'alerte d'arrêt du système, statut des feux arrière, statut des feux de détresse.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants: garantir une fourniture et un fonctionnement adéquat de nos services, fournir des services et produits sûrs à nos clients comme à ceux du groupe Kia, préserver la santé et la vie de nos clients, préserver les biens de nos clients, ainsi que préserver la santé, la vie et les biens d'autres personnes dans ou aux abords du véhicule.

5.6. CONTRÔLE À DISTANCE DE L'UTILISATION DU VÉHICULE

5.6.1.

Mode voiturier: ce service vous permet de localiser votre véhicule à tout moment, de voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)), informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début et heure de fin du mode voiturier, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction).

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6.2.

Alerte mode voiturier: ce service vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application Kia Connect dès que le véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de distance définie, limite de vitesse définie, limite du temps de ralenti moteur défini.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6.3.

Alerte géorepérage: ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), zones autorisées définies, zones non autorisées définies.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6.4.

Alerte excès de vitesse: lorsqu'il est activé dans l'ordinateur de bord, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte d'excès de vitesse (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de vitesse définie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6.5.

Alerte de temps du géorepérage: lorsqu'il est activé dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que les temps de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de temps du géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), intervalle de temps défini.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.6.6.

Alerte mode ralenti: ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte du moteur au mode ralenti (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de temps du moteur au ralenti définie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.7. DONNÉES DU CONCESSIONNAIRE FAVORI

Ce service vous permet de synchroniser les données de votre «concessionnaire favori» non seulement avec celles des pages Web de MyKia et de l'application MyKia, mais aussi avec celles de l'application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre «concessionnaire favori», la fonction «concessionnaire favori» de votre application Kia Connect est toujours disponible mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de MyKia.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse électronique, l'ID utilisateur (UUID), le nom du concessionnaire, l'adresse du concessionnaire, les données de contact du concessionnaire, les informations du concessionnaire, les horaires d'ouverture du concessionnaire.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.8. CLÉ NUMÉRIQUE

Ce service vous permet d'utiliser votre smartphone pour exécuter des fonctions telles que verrouiller et déverrouiller votre véhicule, activer les commandes de la climatisation ou démarrer le véhicule (uniquement depuis l'intérieur du

véhicule) à l'aide de l'UWB (Ultra wideband) et de la NFC (Near Field Communication) intégrée de votre smartphone. Il vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique avec au maximum trois appareils supplémentaires, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille. Veuillez noter que l'utilisation de ce service implique un échange de données, via l'UWB ou le NFC, entre l'appareil mobile intelligent utilisé et le véhicule. À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: informations sur l'utilisateur (notamment ID utilisateur, nom du profil, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations sur l'appareil intelligent connecté (notamment ID de l'appareil, nom de l'appareil, type d'appareil, version du système d'exploitation, version de l'application), informations sur la clé numérique (notamment l'ID, le statut et le type de clé numérique, autorisation/profil d'accès, ID du véhicule, ID de la clé physique, nombre de clés partagées); pour les clés numériques partagées: informations complémentaires telles que la date de début et de fin (ou la période définie) d'utilisation de la clé numérique, nom de ou des utilisateur(s) de la clé partagée, procédure d'authentification /profil d'autorisation comme vous l'avez défini(e), informations de diagnostics (codes d'erreur) et information sur les statuts du véhicule.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.9. CARTE DU MENU D'ACCUEIL ET BARRE DE RECHERCHE

La carte du menu d'accueil vous permet de voir votre emplacement actuel. La barre de recherche du menu d'accueil vous permet de rechercher des points d'intérêt (POI).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données GPS, mot clef de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.10. UTILISATION DE TOUCH ID ET FACE ID (IOS) OU DE LA RECONNAISSANCE FACIALE ET DES EMPREINTES DIGITALES (ANDROID)

Pour déverrouiller l'application, vous pouvez utiliser certaines fonctions de l'application Kia Connect avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia Connect par une fonction système de votre smartphone. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans les paramètres respectifs de votre smartphone.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.11. AMÉLIORATION DU PRODUIT ET DES SERVICE

En activant «Amélioration des produit/services», les données relatives aux performances, à l'utilisation, au fonctionnement et à l'état du véhicule seront traitées par nos soins afin d'améliorer la qualité du produit et des services sur la base de votre consentement. Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment en désactivant le bouton correspondant. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci, basée sur le consentement donné. Une fois les données collectées et envoyées à nos serveurs, nous les rendons anonymes dans un délai de 7 jours. Pour des raisons techniques, l'activation de l'amélioration des produit/service nécessite d'activer le système d'information géographique (GIS).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: informations sur le statut du système de commande de la ventilation, informations sur le statut de la batterie, informations sur les statuts des systèmes techniques et de stabilité, informations sur l'utilisation et l'état du tableau de bord, informations relatives à la climatisation et au chauffage, informations sur les statuts du moteur, des freins et de la transmission, informations sur les statuts des fonctions, informations sur la boîte de vitesse et la consommation, informations relatives aux systèmes d'alerte et d'assistance, informations sur la direction et les pneus, informations relatives au moteur et à la charge, informations sur les usages et statuts spécifiques au véhicule électrique (VE), informations relatives à l'utilisation et l'état du système multimédia (par ex. , fonction favoris (like) ainsi que des informations relatives au GPS et à la vitesse.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement expresse préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

6. ORDINATEUR DE BORD (HEAD UNIT) ET SERVICES EMBARQUÉS

6.1. CENTRE DE NOTIFICATION

Le centre de notification vous permet de recevoir des messages de Kia qui s'affichent directement à l'écran de l'ordinateur de bord. Elles incluent notamment les notifications de campagne de rappel de votre véhicule, les rappels de maintenance ainsi que les notifications d'actions de service.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, temps de lecture, heure UTC.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.2. SERVICES KIA CONNECT LIVE

Les services Kia Connect Live vous permettent d'utiliser les fonctions suivantes:

- **circulation en temps réel et guidage en ligne**: ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures;
- **itinéraire VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables PHVE))**: lorsque vous saisissez une destination dans le système de navigation du véhicule, ce service calcule si l'autonomie du véhicule est suffisante pour atteindre votre destination. Dans le cas contraire, en fonction du niveau actuel de la charge et des estimations de la consommation du véhicule, il vous indique qu'il vous faut recharger la batterie pour atteindre votre destination. Dans ce cas, votre itinéraire comprendra automatiquement une ou plusieurs stations de charge définies comme des étapes de l'itinéraire calculé. Pendant votre trajet, si vous décidez de vous arrêter plus tôt pour recharger la batterie de votre véhicule, ou si les conditions de circulation impliquent une consommation plus importante que prévue, alors le service recalcule en temps réel l'itinéraire prévu et l'adapte en conséquence;
- **point d'intérêt (POI) en ligne et recherche de POI en ligne**: ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule. En outre, ce service vous permet également d'effectuer des recherches de POI par type de POI. Pour plus d'informations sur la manière dont ce service est optimisé par les annonces publicitaires affichées en fonction de la localisation du véhicule, veuillez consulter le chapitre 11.6;
- **météo**: ce service vous fournit les prévisions météorologiques en fonction de la position actuelle du véhicule;
- **stationnement**: ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur, proche du centre-ville;
- **POI VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE))**: ce service vous fournit des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle;
- **POI concessionnaire**: ce service vous fournit des informations pour localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule;
- **alertes radar / zone de danger** (si cela est légalement autorisé dans votre pays): ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars;
- **ligues sportives**: ce service vous fournit des informations relatives aux événements sportifs passés, actuels et à venir pour les sports et les ligues sportives que vous avez définis.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: données GPS, demandes de service et résultats des recherches du serveur (données de points d'intérêt (POI), données sur les POI des

concessionnaires, informations relatives au carburant, informations relatives au stationnement, informations relatives aux radars, informations sur les stations de charge pour les véhicules électriques (VE), informations météorologiques), informations relatives aux conditions de circulation, à l'unité de distance (km, miles, mètres) et aux paramètres de langue, informations relatives à l'opérateur des télécommunications, identifiants univoques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du conducteur, ID des services), numéro de téléphone, date et heure locale, version du protocole, informations sur l'appareil/le périphérique de navigation (par ex., version de l'appareil, version logicielle), informations relatives à l'itinéraire (par ex., point de départ, paramètres, destination, temps estimé), demande d'informations des matchs de la ligue, demande d'information des matchs de l'équipe, ID de la ligue, version du match de la ligue, ID du code de l'équipe, ID du pays d'intérêt, code du pays, version de la ligue, version de l'équipe, version du logo.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Nous traiterons également les données listées ci-avant afin d'améliorer les services de Kia Connect Live.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: améliorer les services de Kia Connect Live.

6.3. RECONNAISSANCE MUSICALE

Lorsque vous écoutez la radio, ce service vous permet: (i) d'identifier le titre et l'interprète du morceau et (ii) d'afficher une image de la pochette de l'album. Pour l'utiliser, vous devez d'abord activer ce service en cliquant sur le logo «SoundHound» de l'écran de la radio. En appuyant sur ledit logo, un bref extrait de la diffusion musicale de la radio est enregistré et est envoyé au service de SoundHound. Une fois que le morceau a été identifié, le titre du morceau, le nom de l'interprète et, le cas échéant, la pochette de l'album s'affichent sur l'écran de la radio de l'ordinateur de bord.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: ID du périphérique, type de source (USB, radio, Bluetooth), ID univoque de la requête pour toutes les demandes, date, heure et résultat de la requête (titre, interprète, couverture de l'album) de chacune des recherches effectuées avec SoundHound.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.4. RECONNAISSANCE VOCALE EN LIGNE

Ce service vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (texto) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Veuillez noter qu'en activant nos services dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, la reconnaissance vocale en ligne est automatiquement activée. Ce service exige le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de service, Cerence B.V. ainsi qu'à ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données (cf. sections 9 et 10 pour plus d'informations). Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence B.V. et à ses sous-traitants en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres correspondants de votre ordinateur de bord. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule en soient limitées ou entièrement désactivées.

Cerence B.V. transforme les échantillons vocaux en échantillons de texte, les interprète sémantiquement (si nécessaire), puis renvoie le résultat au véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: enregistrement vocaux, données GPS (localisation), les points d'intérêt (POI), l'ID utilisateur Cerence B.V. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V. Cette ID utilisateur Cerence B.V. et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ne sont en aucun associés l'un à l'autre. Cela signifie que Cerence B.V. ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Afin d'améliorer et de développer les services de la reconnaissance vocale en temps réel, nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les enregistrements vocaux et les données GPS.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: améliorer les services de la reconnaissance vocale.

6.5. SYNCHRONISATION DU CALENDRIER PERSONNEL ET DE LA NAVIGATION

Ce service vous permet de synchroniser le calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec celui de l'ordinateur de bord. Vous pouvez ainsi afficher votre propre calendrier directement à l'écran de l'ordinateur de bord et l'utiliser pour définir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), adresse électronique, ID du calendrier de l'adresse électronique, jeton Google ou mot de passe iCloud, les entrées du calendrier (par ex., nom du rendez-vous, date, heure, adresse).
Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.6. MUSIQUE EN CONTINU (STREAMING)

Ce service vous permet de profiter directement depuis l'écran du système d'infodivertissement des services de musique en continu pour profiter de votre musique et audios préférés (podcasts, livres audios) sur l'écran intégré et via les haut-parleurs du véhicule. Veuillez noter que ce service ne comprend pas d'abonnement au service de musique en continu respectif. Vous devez y créer votre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service de musique en continu. Veuillez noter que ce service n'est pas activé par défaut dans votre unité centrale. Vous devez donc l'activer personnellement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Ce service sera disponible pendant une période maximale de trois ans à compter du démarrage de la période de test gratuit des services Kia Connect (c'est-à-dire à partir de la date de début de la garantie de votre véhicule). Vous trouverez de plus amples informations sur ce service au chapitre 4.2.2.5 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: données d'authentification de l'utilisateur (par ex., adresse électronique, identifiant utilisateur), données des services (données de connexion cryptées sous forme de jeton pour chaque fournisseur), données du véhicule (numéro d'identification du véhicule (NIV), marque, type du moteur, pays d'acquisition du véhicule, nom du modèle, année du modèle, plateforme de l'unité centrale, modèle de l'unité centrale), date de début de la garantie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.7. NOTIFICATIONS RELATIVES AU VÉHICULE

6.7.1.

Notifications des campagnes de rappel: nous vous informerons de toute campagne de rappel pertinente pour votre véhicule via le centre de notification susmentionné. Les notifications des campagnes de rappel peuvent également vous être communiquées par d'autres moyens (comme, par ex., l'application Kia Connect ou par e-mail (à l'adresse électronique que vous avez indiquée) ou bien encore par voie postale).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.7.2.

Rappels de maintenance: nous vous enverrons des notifications, via le centre de notification susmentionné, vous informant des prochaines opérations de maintenance de votre véhicule Kia.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.7.3.

Notifications d'actions de service: nous vous informerons également des actions de services recommandées pertinentes pour votre véhicule (comme, par exemple, une mise à jour logicielle, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques de votre véhicule Kia). Pour ce faire, nous vous enverrons des notifications directement dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, via le centre de notification susmentionné, et/ou via l'application Kia Connect ou par e-mail à l'adresse que vous avez indiquée. Ce processus est soumis à votre consentement préalable que vous pouvez nous donner/retirer à tout moment en activant/désactivant les touches de consentement respectives dans la liste de consentement de votre application Kia Connect. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

6.7.4.

Rappels de contrôles obligatoires de votre véhicule (tels que le contrôle technique TÜV en Allemagne ou le MOT en Grande-Bretagne): nous vous informerons des interventions de maintenance obligatoire à venir de votre véhicule. Ainsi au Royaume-Uni, par exemple, le rappel concernera le contrôle technique du Ministère des transports («Ministry of Transport»), communément appelé «MOT». L'utilisation de ce service implique que vous communiquez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie), date de la dernière maintenance, date de la première immatriculation.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.8. BOUTON «FAVORI» (LIKE) POUR LES MUSIQUES USB ET LA RADIO

Le bouton des favoris de la musique USB et de la radio vous permet de présélectionner des stations radio et d'ajouter des titres à vos listes de lecture (playlist) avec vos titres favoris. Vous pouvez marquer ou démarquer un titre via le bouton des favoris qui est intégré aux fonctions musicales de votre système d'infodivertissement.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations «j'aime/je n'aime pas» (like/unlike), les données GPS, la température ambiante, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

7. MISES À JOUR OTA (OVER-THE-AIR / PAR LIAISON RADIO)

7.1. MISES À JOUR OTA DES CARTES ET DU SYSTÈME D'INFODIVERTISSEMENT

Les «mises à jour OTA (Over-the-Air) des cartes et du système d'infodivertissement» vous permettent de faire:

- les mises à jour des cartes dans le système de navigation du véhicule («**mise à jour des cartes**»); et/ou
- de faire les mises à jour du logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'ordinateur de bord («**mise à jour du système d'infodivertissement**»)

de nos serveurs au système télématique embarqué via la méthode à distance connue sous le nom de «Over-the-Air» ou «OTA» (par liaison radio).

Les mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement font partie des services que vous avez demandés personnellement et sont donc activées par défaut.

Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement au chapitre 4.2.3.2 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), version logicielle du véhicule, codes des problèmes de diagnostic, date de fabrication du véhicule, données GPS (longitude, latitude, altitude), opérateur de services, paramètres de langue, code du pays ou de la région, identifiants de l'ordinateur de bord (par ex., type, version du système, plateforme, fabricant), métadonnées pertinentes.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait la mise à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement via le site Internet: <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air («mise à jour OTA») et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

7.2. MISES À JOUR OTA DU SYSTÈME DU VÉHICULE

La «**mise à jour OTA du système du véhicule**» permet de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités de contrôle du véhicule avec la version la plus récente du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs, grâce à la méthode OTA (Over-the-Air / par liaison radio). Il se peut que nous mettions à votre disposition, pour différentes raisons et à différentes fins, des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio) du système de votre véhicule. Ces mises à jour OTA peuvent avoir pour finalité, par exemple, de remédier à un défaut pendant la

période de garantie, satisfaire les exigences de garantie du fabricant ou s'avérer nécessaire pour des raisons de sécurité. Vous trouverez de plus amples informations sur les mises à jour OTA du système du véhicule au chapitre 4.2.3.3 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), les données de statuts du véhicule (ignition, climatisation, batterie, capot, position du levier de vitesse, feux, frein de stationnement), l'historique d'utilisation (mises à jour OTA), les données de diagnostics (codes d'erreur, résultats OTA, résultats des restaurations logicielles) ainsi que les données relatives aux versions des logiciels (unité de contrôle électronique), ID de la version source du véhicule, ID de la version cible du véhicule, statuts, nom du pack, résultat de la mise à jour, numéro de téléphone TMU (MDN ou MIN), société de télécommunications, ID de l'appareil, fournisseur de la plateforme, nom de la plateforme, version OMADM.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait une mise à jour du système du véhicule via le site Internet: <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air («mises à jour OTA») et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

8. MISES À JOUR

8.1. GÉNÉRALITÉS

Comme stipulé dans les conditions d'utilisation de Kia Connect, Kia peut proposer des mises à niveau. Ces mises à niveau peuvent être achetées dans la boutique en ligne Kia Connect Store de l'application Kia Connect («**Kia Connect Store**»). Vous trouverez plus d'informations sur ces mises à niveau au chapitre 5 des conditions d'utilisation de Kia Connect.

Les mises à niveau en tant que telles n'impliquent aucun traitement de données personnelles à moins que ladite mise à niveau comprenne ou se rapporte à un des services susmentionnés. Dans ce cas, nous vous informerons du traitement des données personnelles qui en découle dans le chapitre correspondant audit service. Veuillez noter que, dans certains cas, l'utilisation du service «mise à jour OTA du système du véhicule» est requise avant de pouvoir faire l'installation d'une mise à niveau. Vous trouverez au chapitre 7.2 les informations relatives au traitement des données personnelles effectués en relation avec les mises à jour OTA du système du véhicule ainsi que la base légale dudit traitement.

Chaque mise à niveau est liée à un véhicule spécifique identifié par son numéro unique d'identification du véhicule (NIV). Cela signifie que nous traiterons des données relatives à l'achat de la mise à niveau, le NIV du véhicule pour lequel elle a été acquise ainsi que des informations relatives à l'unité de contrôle électronique du véhicule correspondant. Le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat d'achat de ladite mise à niveau que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

8.2. INFORMATIONS DES MISES À NIVEAU AUX AUTRES UTILISATEURS

Un véhicule peut être associé à un ou plusieurs comptes Kia Connect. Dans ce cas, le premier utilisateur qui lie son compte Kia Connect à un véhicule donné est automatiquement considéré comme étant l'utilisateur principal («**utilisateur principal**») du véhicule. S'ils y ont été invités par l'utilisateur principal ou après lui en avoir demandé l'autorisation, d'autres utilisateurs peuvent ensuite lier leur propre compte Kia Connect à ce même véhicule. Ces utilisateurs supplémentaires sont les «**utilisateurs du partage du véhicule**». Nous informerons par e-mail chacun des utilisateur du partage du véhicule de l'achat d'une mise à niveau acquise pour le véhicule partagé ainsi que de toute activation ou désactivation (le cas échéant) de chacune de ces mises à niveau.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), nom, adresse e-mail, données techniques (per ex., informations sur l'appareil, adresse IP, ID utilisateur, UUID) ainsi que les informations relatives aux mises à niveau respectives.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

9. BOUTIQUE EN LIGNE KIA CONNECT STORE / PROCÉDURES D'ACHAT ET DE PAIEMENT

Vous pouvez sélectionner et acheter des mises à niveau (ou les activer) dans la boutique en ligne Kia Connect Store (comme stipulé au chapitre 8.1 ci-avant). Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles en relation avec la boutique en ligne Kia Connect Store ainsi qu'avec les procédures d'achat et de

paiement sont définies dans la notice de confidentialité de Kia Connect Store que vous trouverez également sous le lien suivant: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10. PROCÉDURE DE PAIEMENT

La procédure de paiement est soumise à une notice de confidentialité distincte et qui sera mise à votre disposition dans la boutique en ligne Kia Connect Store avant la conclusion de ladite transaction de paiement de la mise à niveau concernée. Cette notice de confidentialité distincte est également disponible sur: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les processus de traitement définies précédemment, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

11.1.

Communication: dans le cadre des services ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés aux services, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Connect ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, tels que l'ordinateur de bord de votre véhicule (comme, par exemple, le centre de notification susmentionné ou le système d'infodivertissement), par courrier électronique (à l'adresse que vous avez indiquée), par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation. Pour les informations relatives à nos activités marketing, veuillez vous référer à la section 11.3. ci-après. Vous trouverez au chapitre 8.2 ci-avant plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous lorsque vous achetez une mise à niveau pour votre véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'utilisation du centre de notification (par ex., vos identifiants spécifiques tels que le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'ID de la séquence, le statut de la lecture, l'heure UTC), les données pertinentes pour l'envoi des notifications dans l'application Kia Connect (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données nécessaires au préremplissage du formulaire de contact de l'application Kia Connect (adresse e-mail, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande, les données contractuelles.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

11.2.

Assistance technique: lorsqu'un problème technique relatif à votre véhicule et aux services est détecté, il se peut que nous ayons à accéder à des informations de votre véhicule à des fins d'analyse afin de nous permettre de résoudre le dit problème. Dans ce cas, sous réserve de votre consentement préalable, nous collectons et traitons ce que l'on appelle un fichier journal de l'ordinateur de bord de votre véhicule. Ce fichier contient certaines catégories de données à caractère personnel. Vous êtes libre de donner votre consentement à tout moment et pouvez le retirer à tout moment (par ex., avec notre formulaire de contact disponible sur les pages «Assistance clientèle» ou «Contactez-nous» de notre site Internet: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Veuillez cependant noter, que le non consentement ou le retrait de votre consentement peuvent nuire au traitement de votre problème, car il risque de nous empêcher d'analyser le problème détecté de façon adéquate.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'heure de l'horodatage, les données de localisation/coordonnées GPS (telles que vos destinations précédentes) ainsi les informations de diagnostics du véhicule relatives à la performance, l'utilisation, le fonctionnement et les conditions du véhicule.

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

11.3.

Marketing: nous pouvons vous contacter via l'ordinateur de bord de votre véhicule, par courrier électronique et/ou vous envoyer des notifications via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte) afin de vous communiquer des informations promotionnelles relatives à nos produits et/ou services ou de vous demander de bien vouloir répondre à nos sondages ou bien de nous donner votre avis. Tout ce qui concerne les courriers électroniques et les notifications de l'application Kia Connect est soumis à votre consentement préalable et est limité aux fins définies ci-avant. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect ou par tout autre moyen pertinent (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment (not. en activant/désactivant les boutons correspondants de la liste de consentement de l'application Kia Connect). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 12.6. ci-après).

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription aux services et que vous ne vous y êtes pas expressément opposé, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires à ceux de Kia Connect sans pour autant avoir à recourir à votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste «Publicités liées aux services» de l'application Kia Connect. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 12.6. ci-après).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: le nom, les données de contact (par ex., adresse électronique), les données techniques (par ex., les informations relatives à l'appareil utilisé, l'adresse IP, l'ID utilisateur, l'UUID); les informations relatives à votre consentement (par ex., la date et l'heure de l'activation de la case).

Base légale: le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD, sec. 7 (2) n°2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD, sec. 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants: la promotion de nos produits et services.

11.4.

Avis et sondages: afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages (veuillez vous référer au chapitre 11.1 pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à l'un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC («**Momentive**») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer au chapitre 13 ci-après). Pour participer à l'un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous deviez cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles

sur: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version

du système d'exploitation, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

11.5.

Enquête de satisfaction sur le guidage: il peut arriver que nous vous demandions via l'unité centrale de votre véhicule (via le système d'infodivertissement) de nous donner votre avis sur la qualité du guidage de la navigation et sur les informations locales, ainsi que votre niveau de satisfaction.

À cette fin, les catégories de données personnelles sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation (par ex., coordonnées GPS pour les informations routières en temps réel), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), un identifiant de demande unique pour toute transaction et votre taux de satisfaction.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

11.6.

Offres promotionnelles en fonction de la géolocalisation du véhicule: pour les véhicules dotées les fonctions «POI en ligne» et «recherche de POI en ligne» (cf. chapitre 6.2 ci-dessus) ont été optimisées grâce à la mise à disposition des données de notre partenaire 4.screen (cf. <https://www.4screen.com/>). Ce service optimisé vous permet de recevoir des informations sur les magasins ou les restaurants (notamment leur emplacement) grâce à des icônes qui s'affichent sur la carte ou en les recherchant directement sur la carte. Vous pouvez également choisir de recevoir les offres exceptionnelles des magasins et restaurants à proximité de votre véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: numéro d'identification du véhicule (NIV), données GPS (localisation), demande de service, ID du profil, ID utilisateur.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services en y intégrant de nouvelles fonctions pour la recherche de POI.

11.7.

Partage des données personnelles: vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers à la section 13 ci-après.

11.8.

Activités opérationnelles: nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

11.9.

Conformité juridique: nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée des dits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale: un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

11.10.

Procédures judiciaires et enquêtes: nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

12. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez: un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement («droit à l'oubli») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente** (art. 77 du RGPD).

Veuillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

12.1.

Droit d'accès: vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

12.2.

Droit de rectification: vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

12.3.

Droit à l'effacement («droit à l'oubli»): dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

12.4.

Droit à la limitation du traitement: dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

12.5.

Droit à la portabilité des données: dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

12.6.

DROIT D'OPPOSITION: DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL

EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DNAS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

12.7.

Droit de prendre des dispositions pour la conservation et la communication des données personnelles après le décès: vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour la conservation et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

13. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants:

- **les entreprises du groupe Kia** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés membres du groupe Kia, y compris nos sociétés affiliées en Europe et notre société mère, Kia Corporation, sise en République de Corée
- Dans la mesure où nous communiquons ces données à d'autres membres du groupe Kia à des fins administratives internes, cette transmission des données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (intérêts opérationnels et commerciaux) ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD) ou si le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).
- En outre, dans certains cas, la transmission des données personnelles peut se faire sur la base de votre consentement (art. 6 (1) a du RGPD). C'est le cas, par exemple, lorsque vous activez le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect, vous pouvez y accepter de partager certaines données du véhicule avec la société de vente locale ou le distributeur Kia concerné dans votre pays en Europe à diverses fins. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste de consentements de l'application Kia Connect. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton de notification des rappels des services d'entretien. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.
- Nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule (cf. chapitre 7.6) que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que les différentes sociétés du groupe Kia ne vous envoient les mêmes via divers canaux. Ceci s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ainsi que ceux du destinataire des dites informations (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts du dit destinataire et les nôtres sont les suivants: fournir les meilleurs services possibles à nos clients afin de les satisfaire au mieux en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas plusieurs fois la même information des différentes entités du groupe Kia via différents canaux.
- **les opérateurs de services des télécommunications** - Afin de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous et de vous fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles à Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Duesseldorf, Allemagne, qui fournit les services de télécommunication nécessaires. Vodafone GmbH traitera vos données en tant que responsable du traitement indépendant.
- **les prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles uniquement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être:

- le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach-am-Main, Allemagne;
- les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE;
- le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage;
- le prestataire de services pour les services de reconnaissance vocale en ligne: Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Pays-Bas;
- les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels;
- les prestataires de services qui fournissent des services en rapport avec la cartographie: TomTom Global Content B.V. et HERE Europe B.V.;
- d'autres prestataires de services pour des services spécifiques.
- **les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics**
- Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- **les conseillers professionnels externes** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- **les acquéreurs tiers** – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- **autres** - Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers (par ex., des compagnies d'assurance, des sociétés de crédit-bail, des prestataires de services financiers, des compagnies de flotte de véhicules, des agrégateurs de données), à la condition que vous nous l'ayez demandé ou que vous y ayez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si cette communication est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec une telle tierce partie (art. 6 (1) b) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- Dans le cadre du système avancé d'aide à la conduite («**ADAS**»), Kia collecte et traite un ensemble statique de données télématiques et transfère ces données à des agrégateurs de données présélectionnés. Ces informations sont statiques, c'est-à-dire qu'elles ne comprennent pas d'informations sur la conduite, de sorte qu'il n'est pas possible d'établir un profil du comportement de conduite des individus. La finalité de ce traitement est la protection contre d'éventuelles pratiques frauduleuses, l'amélioration et le développement de nos ADAS afin d'augmenter le nombre de véhicules dotés d'équipements de sécurité élevés et de simplifier le processus d'assurance pour nos clients. À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées: les données traitées à cette fin sont les informations relatives à la

construction du véhicule (VBI) qui peuvent inclure: le numéro d'identification du véhicule (NIV), le modèle, la finition, l'année du modèle, le prix, la couleur, le type de carburant, le système de tension, les émissions, la classe, la puissance, les équipements montés, y compris les systèmes de sécurité ADAS. **Base légale:** le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants: améliorer nos services, fournir des produits améliorés et augmenter les ventes de véhicules ADAS ainsi que développer de nouveaux produits et services à la clientèle. En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer nos produits.

14. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 13 ci-après. Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis («**pays tiers**»).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) («**juridiction adéquate**») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf.: <https://www.dataprivacyframework.gov>).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

15. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

15.1.

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effacerons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

15.2.

Réinitialisation du compte Kia et/ou de l'ordinateur de bord: l'ordinateur de bord de votre véhicule peut être réinitialisé et vous pouvez réinitialiser ou désactiver votre compte Kia en paramétrant vos préférences respectives ou en appuyant sur les touches correspondantes (par exemple, dans l'application Kia Connect et/ou dans l'ordinateur de bord du véhicule, selon le cas).

Dans ce cas, les données personnelles pertinentes liées à votre compte Kia et/ou de l'ordinateur de bord seront bloquées puis supprimées, sauf si des périodes de rétention s'appliquent (cf. chapitre 15.1 ci-avant).

Lors de la réinitialisation du compte Kia et/ou de l'ordinateur de bord, vous serez déconnecté de l'application Kia Connect et/ou de l'ordinateur de bord et, si vous voulez utiliser les services via l'application Kia Connect et/ou l'ordinateur de bord, vous devrez alors définir une nouvelle procédure de connexion ou vous connecter avec des informations d'identification différentes.

Veillez noter:

- qu'en désactivant votre compte de l'application Kia Connect, les services de l'ordinateur de bord fonctionneront toujours dans l'ordinateur de bord du véhicule,

- alors qu'en réinitialisant l'ordinateur de bord, vous déconnectez également votre véhicule de l'application Kia Connect, sans pour autant affecter votre application Kia Connect de quelque manière que ce soit.

16. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contra la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

17. MODE HORS LIGNE (MODEM DÉSACTIVÉ)

Vous pouvez choisir d'activer un mode hors ligne dans l'ordinateur de bord en le paramétrant en conséquence. Lorsque le mode hors ligne est activé, toutes les fonctions des services sont désactivées et aucune donnée personnelle, en particulier aucune donnée GPS, n'est collectée. Une icône indiquant que vous êtes en mode hors ligne s'affiche alors en haut de l'écran de l'ordinateur de bord de votre véhicule.

18. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'ordinateur de bord de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

19. DÉFINITIONS

Le «responsable du traitement» est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui, détermine seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le «RGPD» est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données); ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de «RGPD du Royaume-Uni»).

Une «donnée personnelle» est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un «procédé» / «traitement de données personnelles» est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le «sous-traitant» est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

20. MODIFICATIONS DE LA LÉGISLATION LOCALE

Les modifications suivantes de la législation locale en vigueur s'appliquent:

Autriche

La section 15.1 est modifiée comme suit: vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles,

nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, ce qui peut nécessiter une conservation jusqu'à 7 ans. Cette période de conservation peut être prolongée, notamment si cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Kia (par exemple, en raison d'un litige potentiel ou en cours).

Belgique

En ce qui concerne la période de conservation des données en vertu de la section 15.1, en Belgique, les données personnelles relatives à la relation contractuelle dans les contrats, communications ou lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre Kia et vous. Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. Les coordonnées de l'autorité belge de protection des données sont les suivantes: Autorité de protection des données. Adresse: Autorité de protection des données (Gegevensbeschermingsautoriteit), Rue de la presse 35B-1000 Bruxelles, Belgique, Tél.: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, E-mail: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Hongrie

La section 15.1 est remplacée par le texte suivant: vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent exiger une conservation jusqu'à 8 ans dans le cas des documents comptables à compter de leur date d'émission). Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. L'autorité hongroise de protection des données est l'Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC). Adresse: Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC) H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Hongrie, Tél.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Italie

Indépendamment de toute disposition contraire indiquée auparavant dans la présente notice de confidentialité, les dispositions suivantes s'appliqueront dans la mesure où la loi italienne s'applique au traitement de vos données personnelles: (i) en aucun cas, Kia ne traitera vos données personnelles à des fins de profilage sans votre consentement; (ii) si vous êtes un client existant et que vous avez fourni à Kia votre adresse électronique, et sans préjudice de votre droit d'opposition conformément au point 12.6 ci-dessus, Kia peut vous envoyer des communications marketing par courrier électronique en rapport avec des produits ou des services similaires aux produits ou services que vous avez acquis précédemment; (iii) en ce qui concerne les périodes de stockage, Kia conservera les données personnelles traitées à des fins de marketing ou de profilage, le cas échéant, pendant 24 et 12 mois, respectivement, à moins que l'autorité italienne de contrôle de la protection des données n'autorise Kia à les conserver pendant une période plus longue. Les coordonnées de l'autorité italienne de contrôle de la protection des données sont les suivantes: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - I-00187 Rome, Italie, Tél.: +39 (0)6 696771, Fax: +39 (0)6 696773785, E-mail: garante@gdpd.it - www.garanteprivacy.it

Pays-Bas

La section 15.1 est modifiée comme suit: la durée légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 7 ans aux Pays-Bas. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple en raison d'un litige potentiel ou en cours).

Pologne

La section 12.6 est modifiée comme suit: droit d'opposition: dans certains cas, vous pouvez à tout moment, vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles pour des raisons relevant de votre situation particulière, et nous pouvons alors être dans l'obligation de ne plus traiter lesdites données personnelles. En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, et que vous y aviez spécifiquement consenti préalablement,

vous avez alors le droit de retirer à tout moment votre consentement pour le traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins. La section 15.1 est modifiée comme suit: vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise; par exemple, la période légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 5 ans à compter de la fin des exercices financiers précédents en Pologne. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple, en raison d'un litige potentiel ou en cours). Les coordonnées de l'autorité polonaise chargée de la protection des données sont les suivantes: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Adresse: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowychul. Stawki 2PL-00 -193 Varsovie, Pologne, E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Slovaquie

Les coordonnées de l'autorité slovaque chargée de la protection des données sont les suivantes: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Adresse: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, République slovaque, Tél.: + 421 2 32 31 32 14, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

Espagne

La section 12.1, paragraphe 2, est remplacée par le texte suivant: vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part dans un délai de six mois, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs. La section 15 est remplacée par le texte suivant: 14.1. Vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les bloquons et, une fois le délai de prescription écoulé (par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans), nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos enregistrements et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données. 14.2. Lorsqu'aucune période de conservation légale ou réglementaire ne s'applique, alors toutes les données personnelles généralement traitées dans le cadre de la fourniture des services sont bloquées et ensuite supprimées ou rendues anonymes immédiatement après la fin de la fourniture de l'action individuelle des services, avec les exceptions suivantes:

- les données d'inscription et de connexion sont conservées pendant la durée du contrat (c'est-à-dire jusqu'à sept ans).

14.3. Résiliation du compte: si vous décidez de mettre fin à votre utilisation des services (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'application Kia Connect) et/ou du compte Kia (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'ordinateur de bord du véhicule), toutes les données personnelles liées à votre compte Kia seront bloquées et ensuite supprimées comme expliqué ci-avant.

Suisse

En ce qui concerne la période de conservation des données en vertu de la section 15.1, en Suisse, les données personnelles relatives à la relation contractuelle dans les contrats, communications ou lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre Kia et vous.

Les coordonnées de l'autorité suisse de protection des données sont les suivantes: Commissaire fédéral à la protection des données et à la transparence, Feldeggweg 1CH - 3003 Berne, Suisse. Tél: +41 (0)58 462 43 95. Fax: +41 (0)58 465 99 96.

La section 14 doit être amendée comme suit: vos données personnelles sont conservées dans les pays/juridictions suivants: [WORLDWIDE].

En ce qui concerne les références au RGPD, dans la mesure où les lois suisses sur la protection des données et les lois connexes s'appliquent, les références aux articles du RGPD doivent être lues comme des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse sur la protection des données à partir du 1er septembre 2023 («nLPD»), et les références aux articles de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale («UWG») doivent être lues comme

des références aux articles respectifs de la loi fédérale suisse contre la concurrence déloyale («LCD suisse»), à savoir:

- l'art. 6 (1) b) du RGPD doit être lu comme l'article 6 de la nLPD en cas de référence à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat;
- l'art. 6 (1) f) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD;
- l'art. 6 (1) c) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD;
- l'art. 6 (1) a) du RGPD doit être lu comme l'article 31 de la nLPD;
- la section 7 (2) No. 2 de l'UWG doit être lue comme l'article 3, para. 1, let. o) de l'UWG suisse;
- les renvois à l'art. 7 (3) du RGPD doivent être lus comme faisant référence aux principes similaires de la nLPD;
- l'art. 15 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD;
- l'art. 16 du RGPD doit être lu comme l'article 28 de la nLPD;
- l'art. 17 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD;
- l'art. 18 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD;
- l'art. 20 du RGPD doit être lu comme l'article 32 de la nLPD;
- les art. 21 (1) et (2) du RGPD doivent être lus comme l'article 30, para. 2, let. b) de la nLPD;
- l'art. 77 du RGPD doit être lu comme l'article 49 de la nLPD;
- l'art. 28 (3) du RGPD doit être lu comme l'article 9 de la nLPD.

Liechtenstein

Les coordonnées de l'autorité de contrôle de la protection des données de la Principauté du Liechtenstein sont les suivantes: Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein Städtle 38 Postfach 684 FL-9490 Vaduz

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété de Kia et sont protégés par la législation et les règlements correspondants en vigueur.

KIA CONNECT

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 24 ottobre 2023

1. Introduzione
2. Titolare del trattamento
3. Responsabile della protezione dei dati
4. Finalità, basi giuridiche e categorie di dati personali
5. App Kia Connect

6. Unità principale e Servizi in-car
7. Aggiornamenti OTA (Over-The-Air)
8. Upgrade
9. Kia Connect Store e processo di acquisto
10. Procedura di pagamento
11. Altre attività di trattamento
12. I Suoi diritti
13. Destinatari e categorie di destinatari
14. Trasferimento transfrontaliero di dati
15. Conservazione dei dati
16. Sicurezza dei dati
17. Modalità offline (modem spento)
18. Aggiornamenti
19. Definizioni
20. Modifiche ai sensi della normativa locale

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, ("**Kia**", "**noi**" o "**ci**") si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura dei nostri servizi tramite la nostra app ("**App Kia Connect**") e tramite l'unità principale del veicolo in questione ("**Unità principale**", insieme i "**Servizi**") ed è rivolta ai nostri clienti, che utilizzano questi servizi ("**Lei**", "**Suo**").

Oltre ai servizi, Kia può offrire ai Suoi clienti l'acquisto di determinate funzioni da utilizzare sui loro veicoli, come upgrade o altri componenti aggiuntivi del software del veicolo del cliente ("**Upgrade**"). La presente Informativa sulla privacy fornisce, inoltre, determinate informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'acquisto di tali Upgrade.

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy. La preghiamo di notare che, ove appropriato, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

2.1.

Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla presente Informativa sulla privacy.

2.2.

Nel caso in cui abbia domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486 Francoforte sul Meno Germania

Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il modulo di contatto, disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo 3 sottostante.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati ("RPD"). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

Theodor-Heuss-Allee

1160486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI

I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che possiamo trattare, sono riportati ai paragrafi 5-11 sottostanti.

La preghiamo di notare che tratteremo tali dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nella misura necessaria alla relativa finalità.

Finalità

Tratteremo i Suoi dati personali principalmente allo scopo di stipulare con Lei il contratto relativo alla fornitura dei servizi e all'acquisto degli Upgrade ("**Condizioni d'uso di Kia Connect**") e per l'esecuzione del contratto. Per ulteriori dettagli sui servizi e sugli Upgrade può consultare le Condizioni d'uso di Kia Connect.

Possiamo trattare i Suoi dati personali anche per altre finalità, come specificato ai paragrafi 5-11 qui di seguito.

Ciò può includere, ad esempio, il trattamento dei dati personali allo scopo di (i) comunicare con Lei, (ii) effettuare marketing diretto o (iii) analizzare dati rilevanti per migliorare i nostri servizi, sviluppare nuovi prodotti e/o servizi per la mobilità o ad essa relativi e/o per garantire che i prodotti o servizi pertinenti vengano forniti in tutta sicurezza.

Per le finalità di cui al punto (iii), analizzeremo i dati in base a modelli statistici e matematici. Inoltre, potremmo trattare i Suoi dati personali anche allo scopo di rispettare la normativa applicabile o altri obblighi legali (ad es. comunicazione di dati personali rilevanti a tribunali o autorità giudiziarie penali) oppure se L'abbiamo informata separatamente di tali finalità.

Basi giuridiche

In genere, in relazione ai servizi e agli Upgrade, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali: (i) per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ("stipula di un contratto") o nella misura necessaria all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR); o (ii) se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR).

In riferimento a determinate attività di trattamento, potremmo trattare i Suoi dati personali: (i) se ciò è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR).

Fonti

Salvo indicazione contraria nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali elencati di seguito ai paragrafi 5-11 ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect) o vengono raccolti direttamente dal Suo veicolo (ad es. da sensori e relative applicazioni, a cui si può accedere tramite l'Unità principale).

Diritto a non fornire i propri dati personali

In generale, ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, in alcuni casi (ad es. per utilizzare determinati servizi), potremmo aver bisogno di alcuni Suoi dati personali per poter elaborare la Sua richiesta o fornirLe i rispettivi servizi o Upgrade. La informeremo, pertanto, dei dati personali di cui abbiamo bisogno.

Uso del veicolo o dei servizi da parte di terzi

I dettagli relativi alle attività di trattamento, forniti nella presente Informativa sulla privacy, valgono anche per l'uso da parte di terzi del veicolo in questione. Tuttavia, Kia tratta in genere i dati in base alle informazioni legate al veicolo, come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Pertanto, Kia non sarà in grado di identificare la persona alla guida dell'auto, a meno che tale persona effettui l'accesso con il suo profilo personale o fornisca altri suoi identificatori.

Secondo le Condizioni d'uso di Kia Connect, Lei è tenuto a informare gli altri utenti/conducenti del veicolo: (i) dell'attivazione dei servizi; (ii) delle attività di trattamento dei dati riportate nella presente Informativa sulla privacy e (iii) del fatto che i servizi potrebbero richiedere la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS). La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il servizio "Trova la mia auto"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento. Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

5. APP KIA CONNECT

5.1. REGISTRAZIONE E LOG-IN

5.1.1.

Processo di registrazione all'app Kia Connect: per poter utilizzare l'app Kia Connect deve registrarsi e creare un "Account Kia". L'account Kia è necessario anche per registrarsi ad altri servizi forniti dai membri del gruppo Kia o da determinate terze parti in Europa. I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'account Kia sono riportati in un'informativa sulla privacy separata, che può consultare alla pagina:

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Deve inoltre accettare le Condizioni d'uso di Kia Connect.

Per stabilire il collegamento tra il veicolo e il dispositivo usato dall'utente finale (ad es. lo smartphone) su cui è installata l'app Kia Connect, è necessario effettuare una verifica.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo email, nome, password, appellativo, data di nascita, numero di cellulare, paese, lingua preferita, PIN di verifica, Car ID, codice di attivazione, il fatto che abbia accettato le Condizioni d'uso di Kia Connect.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.1.2.

Processo di log-in: per poter utilizzare i servizi forniti tramite l'app Kia Connect o acquistare gli Upgrade, deve effettuare il log-in all'app Kia Connect, dopodiché potrà aggiungere o togliere il Suo veicolo o i Suoi veicoli Kia, utilizzare i servizi e acquistare gli Upgrade.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: email e password.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2. COMANDO DA REMOTO E SUPERVISIONE

5.2.1.

Controllo remoto del clima: questo servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato portiere, bagagliaio, finestrini, nonché cofano aperto o chiuso).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.2.

Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in): il servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini, cofano; stato pressione degli pneumatici; stato freni/olio del motore; livello di carica; informazioni sulla carica di riserva; tempo di ricarica; informazioni sul tipo di spina per ricaricare).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.3.

Controllo remoto delle portiere: questo servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Potrà bloccare o sbloccare tutte le portiere. Per garantire un sicuro utilizzo del servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendoLe di eseguire da remoto tale operazione.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello del carburante; stato freni/olio del motore).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.4.

Configurazione del veicolo da remoto, backup del profilo e ripristino: questo servizio Le consente di verificare e modificare le impostazioni del veicolo tramite l'app Kia Connect. Può anche effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e applicarle al Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, numero di telefono dell'utente, codice di autenticazione SMS, codice PIN dell'utente, ora del rapporto, informazioni di configurazione del veicolo, informazioni di configurazione del sistema, informazioni di configurazione della navigazione, informazioni sui punti di interesse della navigazione (POI), elenco delle stazioni radio preferite, immagine del profilo (se fornita).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.5.

Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.6.

Controllo remoto dei finestrini: questo Servizio Le consente di controllare da remoto i finestrini del Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.7.

Controllo remoto delle luci di emergenza: questo servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e ora, informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza, stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della smart key, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.8.

Controllo remoto dello sportello di ricarica: questo Servizio Le consente di controllare da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, informazioni sullo stato del veicolo (stato dello sportello di ricarica, stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.9.

Bagagliaio anteriore da remoto: questo servizio Le permette di aprire il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, lettura del contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante: stato freni/olio del motore), verifica delle condizioni per il bagagliaio anteriore da remoto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.10.

Condizionamento della batteria da remoto: questo servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, lettura del contachilometri, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore; stato condizionamento batteria on/off), verifica delle condizioni per il condizionamento della batteria da remoto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.11.

Luce da remoto: questo servizio Le consente di attivare il lampeggio delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e ora, informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza, stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della smart key, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.12.

Luce e clacson da remoto: questo servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e ora, informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda e di emergenza; stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci e smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3. SERVIZI DI GEOLOCALIZZAZIONE DA REMOTO

5.3.1.

Invia POI all'auto: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e marca temporale, dati GPS, informazioni sul punto di interesse (POI), parola chiave cercata, impostazioni relative alla lingua dello smartphone.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.2.

Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'app Kia Connect. La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il servizio "Trova la mia auto"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento.

Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, indirizzo, nome, informazioni sulla posizione dell'utente e del veicolo, informazioni sui waypoint, data, ora, marca temporale e velocità.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.3.

I miei viaggi: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e marca temporale, dati GPS, informazioni relative alla guida (distanza percorsa, velocità media, velocità massima, consumo totale di carburante, consumo totale di energia, consumo di corrente elettrica, tempo di guida, tempo di riscaldamento, chilometraggio medio).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.4.

Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, indirizzo, nome, informazioni sulla posizione dell'utente e del veicolo, informazioni sui waypoint, ora, velocità.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.4. INFORMAZIONI SUL VEICOLO

5.4.1.

Stato del veicolo: questo Servizio visualizza le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:

- Stato della portiera
- Stato dello sportello di ricarica
- Stato del bagagliaio/cofano
- Stato del climatizzatore
- Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)
- Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
- Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
- Stato dei finestrini
- Stato del tettuccio
- Stato della batteria 12V
- Stato delle luci

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.4.2.

Rapporto sul veicolo: consente di ricevere informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta) nell'app Kia Connect, ottenendo così informazioni sui problemi che richiedono manutenzione o riparazione, nonché informazioni sulla gravità di tali problemi, sull'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e sulle azioni raccomandate.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore), informazioni sui modelli di guida (informazioni sulla velocità dell'auto (velocità massima e media), informazioni sull'accelerazione, la distanza percorsa e il consumo della batteria (per i modelli elettrici)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.4.3.

Diagnostica del veicolo: viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code, abbreviato "**DTC**"). Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, chilometraggio, risultati della scansione DTC, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore; stato della batteria).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.4.4.

Consumo energetico (solo per modelli elettrici): questo Servizio mostra nell'App Kia Connect il consumo energetico attuale e quello medio, la distanza percorsa e le informazioni inerenti al recupero dell'energia.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e marca temporale, chilometraggio cumulativo, consumo totale di energia (consumo energetico del motore, consumo energetico del climatizzatore, consumo energetico del dispositivo elettrico, informazioni sulla gestione delle batterie, informazioni sull'energia rigenerata).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5. ALLARMI E SICUREZZA

5.5.1.

Allarme veicolo: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.2.

Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto): ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e ora, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.3.

Allarme batteria scarica: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, stato della batteria, tipo di allarme sullo stato del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.4.

Allarme passeggero posteriore: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.5.

Allarme di inattività del veicolo: ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, SIM ID, data e marca temporale, dati GPS, chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio, stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio, stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC), stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE), stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni), stato pneumatici, luci, stato della chiave intelligente, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.6.

Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici): viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect e nell'Unità principale.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: stato del climatizzatore, stato del motore, stato di portiere/bagagliaio/cofano/tettuccio/finestrini, temperatura dell'aria, stato dello sbrinamento, livello di carica, stato del riscaldamento del volante, stato di riscaldamento dello specchietto laterale/retrovisore, stato della pressione degli pneumatici, stato della batteria da 12V, stato della spia luminosa che indica un malfunzionamento, stato della batteria della smart key, livello di carburante, stato del liquido lavavetri, stato della spia luminosa dell'olio dei freni, stato modalità a riposo, ora, allarme remoto dei tempi di attesa, stato dell'allarme di spegnimento del sistema, stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti e di altri terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Tali legittimi interessi includono: garantire l'adeguata fornitura e il corretto funzionamento dei nostri servizi, fornire servizi e prodotti sicuri ai nostri clienti e ai clienti del gruppo Kia, proteggere la salute e la vita dei nostri clienti, proteggere la proprietà dei nostri clienti, nonché proteggere la salute, la vita e la proprietà delle altre persone all'interno o attorno al veicolo.

5.6. MONITORAGGIO DELL'UTILIZZO DA REMOTO

5.6.1.

Modalità Parcheggiatore: questo servizio Le permette di monitorare nell'app Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN)), informazioni sullo stato della modalità parcheggiatore (stato di attivazione, tempo di inizio e fine della modalità parcheggiatore, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.6.2.

Allarme Valet: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha prestabilito nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento è la distanza del veicolo dalla posizione in cui il Servizio è stato attivato.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme parcheggiatore (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme parcheggiatore, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), distanza limite selezionata, limite di velocità selezionato, limite di tempo di inattività selezionato.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.6.3.

Allarme Geofence: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme geofence (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme geofence, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), aree consentite selezionate, zone ad accesso limitato selezionate.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

5.6.4.

Allarme velocità: quando viene attivato nell'Unità principale, questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità, che ha preimpostato nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme velocità (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme velocità, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), limite di velocità selezionato.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

5.6.5.

Allarme intervalli temporali: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo, che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme intervalli temporali (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme intervalli temporali, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), intervalli di tempo selezionati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

5.6.6.

Allarme tempo di inattività: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività, che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati GPS, informazioni sullo stato dell'allarme tempo di inattività (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme tempo di inattività, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), limite selezionato per il tempo di inattività.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

5.7. INFORMAZIONI SULLA CONCESSIONARIA PREFERITA

Questo servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" del sito web MyKia e dell'app MyKia con quelle dell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata, prima di poter essere utilizzata. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute in MyKia.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo email, UUID, nome della concessionaria, indirizzo della concessionaria, informazioni di contatto della concessionaria, informazioni sulla concessionaria, orario di apertura della concessionaria.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

5.8. CHIAVE DIGITALE

Questo servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per eseguire operazioni come l'apertura e la chiusura del Suo veicolo, l'accensione del climatizzatore o l'avviamento del veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo), utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("UWB") e la funzione Near Field Communication ("NFC") del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la chiave digitale su più dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che, con l'utilizzo di questo servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non ci vengono trasmessi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni dell'utente (quali ID utente, nome del profilo, indirizzo email, numero di telefono), informazioni del dispositivo intelligente (quali ID dispositivo, nome del

dispositivo, tipo di dispositivo, versione del sistema operativo, versione dell'app), informazioni sulla chiave digitale (quali ID chiave digitale, stato e tipo della chiave digitale, profilo/autorizzazione di accesso, ID veicolo, ID delle chiavi fisiche, numero di chiavi condivise); nel caso di chiavi digitali condivise: informazioni aggiuntive quali data di inizio e di fine (o durata fissa) dell'uso della chiave digitale, nome dell'utente con cui viene condivisa la chiave digitale, criteri di autenticazione utente/profilo di autorizzazione specificato, informazioni diagnostiche (codici di errore) e informazioni sullo stato del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.9. MAPPA DEL MENU INIZIALE E BARRA DI RICERCA

La mappa del menu iniziale mostra la Sua posizione attuale. La barra di ricerca del menu iniziale può essere utilizzata per cercare punti di interesse (POI).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati GPS, parola chiave cercata, impostazioni relative alla lingua dello smartphone.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.10. UTILIZZO DI TOUCH ID E FACE ID (IOS) O DI IMPRONTE DIGITALI E RICONOSCIMENTO DEL VOLTO (ANDROID)

Può utilizzare alcune funzioni dell'App Kia Connect con Touch ID o Face ID (iOS) o con il riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) per lo sblocco. I Suoi dati biometrici vengono memorizzati solo localmente sul Suo smartphone e non ci vengono trasmessi. Pertanto, non possiamo accedere a questi dati. Soltanto l'informazione relativa al buon esito della verifica dei dati viene trasmessa all'App Kia Connect da una funzione di sistema del Suo smartphone. Può disattivare in qualsiasi momento l'utilizzo di Touch ID o Face ID (iOS) o del riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) nelle rispettive impostazioni del Suo smartphone.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni relative all'esito della verifica dei dati biometrici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.11. MIGLIORAMENTO DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Attivando "Miglioramento del prodotto/servizio", i dati relativi alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo verranno da noi trattati, al fine di migliorare la qualità del prodotto e del servizio in base al Suo consenso. Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento, disattivando il rispettivo pulsante. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Per l'attivazione del "Miglioramento del prodotto/servizio", è necessaria anche l'attivazione del sistema informativo geografico ("GIS") per motivi tecnici.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni sullo stato del sistema relativo a: controllo dell'aria, stato della batteria, stato dei sistemi tecnici e di stabilità, uso e stato del cruscotto, climatizzazione e riscaldamento, stato del motore, dei freni e della catena cinematica, stato delle funzioni, cambio e consumo, sistemi di allarme e di assistenza, sterzo e pneumatici, motore e ricarica, informazioni specifiche sull'uso e sullo stato del veicolo elettrico (EV), sull'uso e sullo stato dei multimedia (es. funzione "Mi piace") e informazioni su GPS e velocità.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

6. UNITÀ PRINCIPALE E SERVIZI IN-CAR

6.1. CENTRO NOTIFICHE

Il Centro notifiche Le permette di ricevere messaggi da Kia sullo schermo dell'Unità principale. Questi messaggi possono includere, tra l'altro, notifiche sulle campagne di richiamo concernenti il Suo veicolo, promemoria di manutenzione e notifiche delle azioni di servizio.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN)), sequenceID, stato di lettura, tempo di lettura, ora UTC.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.2. SERVIZI KIA CONNECT DAL VIVO

I servizi Kia Connect dal vivo includono le seguenti funzioni:

- **Traffico live e navigazione online:** questo servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare

verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e dei dati storici sul traffico.

- **EV Route Planner (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in):** quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, dovesse essere necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il servizio aggiungerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito. Qualora il conducente decidesse di fermarsi a ricaricare prima o di saltare un punto di ricarica suggerito oppure se le condizioni di guida comportassero un consumo energetico maggiore di quello stimato, il servizio provvederà automaticamente a modificare i punti di ricarica suggeriti.
- **Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online:** questo servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria. Per maggiori informazioni sulle modalità con cui il servizio viene migliorato attraverso l'invio di pubblicità basata sulla posizione può consultare il paragrafo 11.6.
- **Meteo:** questo servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale.
- **Parcheggio:** questo servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.
- **EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in):** questo servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.
- **Dealer POI:** questo servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.
- **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentiti nel paese di utilizzo):** questo servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità.
- **Federazione sportiva:** questo servizio Le fornisce informazioni sugli eventi passati e futuri delle federazioni e degli sport selezionati.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati GPS, richieste di servizio e relative risposte per la ricerca del server (dati relativi ai punti di interesse POI), dati POI del concessionario, informazioni sul carburante, informazioni sul parcheggio, informazioni sugli autovelox, informazioni sullo stato del veicolo elettrico (EV), informazioni meteo, informazioni sul traffico, unità di misura della distanza (chilometri, miglia, metri), impostazioni della lingua, informazioni sul vettore di telecomunicazioni, identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN), ID conducente, ID servizio), numero di telefono, data e ora locale, versione del protocollo, informazioni sul dispositivo di navigazione (ad es. versione hardware, versione software), informazioni sul percorso (ad es. punto di partenza, impostazioni, punto di arrivo, tempo stimato), richiesta di informazioni sulle partite della federazione, richiesta di informazioni sulle partite di una squadra, ID federazione, versione partita federazione, codice ID squadra, ID del paese di interesse, codice del paese, versione della federazione, versione della squadra, versione del logo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Tratteremo i dati sopra elencati anche al fine di migliorare i servizi Kia Connect dal vivo.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i servizi Kia Connect dal vivo.

6.3. RICONOSCIMENTO MUSICA

Quando ascolta la radio, con questo servizio può (i) identificare il nome del brano in riproduzione e l'artista che lo esegue; (ii) recuperare la copertina dell'album corrispondente. Il servizio deve essere attivato cliccando sul logo "SoundHound" sullo schermo della radio. A seguito dell'attivazione, un breve campione audio verrà registrato dalla radio e inviato al servizio SoundHound. Se riconosciuto correttamente, il nome del brano, l'interprete e (ove disponibile) la cover dell'album verranno visualizzati sulla schermata della radio dell'unità principale.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: ID dispositivo, tipo di sorgente (musica USB, radio, musica Bluetooth), ID di richiesta univoco per tutte le transazioni, data, ora e risultato (titolo, artista e copertina dell'album) di ogni ricerca su SoundHound.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.4. RICONOSCIMENTO VOCALE ONLINE

Questo Servizio consente di utilizzare comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online viene attivato di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. e ai suoi subincontrati, che potrebbero avere sede in paesi situati al di fuori dell'UE/dello SEE e potrebbero non garantire un adeguato livello di protezione dei dati (consulti i paragrafi 9 e 10 per ulteriori dettagli). Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence e ai suoi subincontrati, disattivando il servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale. Se disattiva il servizio di riconoscimento vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.

Cerence B.V. trasforma i campioni vocali in campioni di testo, interpretandoli semanticamente (se necessario), inviando poi il risultato al veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: registrazioni vocali, dati GPS (posizione), punto di interesse (POI), ID utente Cerence. Quest'ultimo è un ID univoco per registrarsi sul server di Cerence B.V. L'ID utente Cerence e il numero di identificazione del veicolo (VIN) o qualsiasi altro identificatore non solo collegati l'uno all'altro. Ciò significa che Cerence B.V. non è in grado di identificare una persona fisica con i dati che gli sono stati trasmessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Verranno raccolti e memorizzati anche i campioni vocali e i dati GPS, al fine di effettuare e migliorare il riconoscimento vocale online.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare il servizio di Riconoscimento vocale online.

6.5. SINCRONIZZAZIONE AGENDA PERSONALE/NAVIGAZIONE

Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'Unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'Unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN)), indirizzo email, ID agenda dell'account email, token di Google o password iCloud, appuntamenti in agenda (ad es. titolo dell'appuntamento, giorno e ora, indirizzo).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.6. STREAMING MUSICA

Questo servizio Le permette di usufruire dei servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) che preferisce, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo. Tenga presente, che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming che preferisce. Questo servizio non è attivo di default sulla sua unità principale, bensì dev'essere attivato tramite il Kia Connect Store. Il servizio sarà disponibile per un massimo di tre anni dall'inizio del periodo gratuito dei servizi Kia Connect (ad es. dalla data di inizio della garanzia del Suo veicolo). Per ulteriori informazioni su questo servizio consultare il paragrafo 4.2.2.5 delle Condizioni d'Uso di Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di autenticazione dell'utente (ad es. indirizzo email, identificatore personale), informazioni sul servizio (credenziali tokenizzate per ciascun provider dei contenuti), informazioni sul veicolo (VIN, marca, tipo di motore, paese di vendita, nome del modello, anno del modello, piattaforma unità principale, modello unità principale), data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.7. NOTIFICHE RELATIVE AL VEICOLO

6.7.1.

Notifiche sulle campagne di richiamo: Le invieremo le notifiche relative alle attuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle

campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'app Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN), sequenceID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.7.2.

Promemoria di manutenzione: Le invieremo i promemoria per i prossimi appuntamenti di manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.7.3.

Notifiche d'azione dei servizi: potremmo anche informarLa di azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità da svolgersi su componenti specifici del Suo veicolo Kia). Possiamo inviarLe tali informazioni tramite il centro notifiche sopra menzionato e/o sull'App Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato.

Il trattamento è soggetto al Suo previo consenso. Può acconsentire attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'App Kia Connect. Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'App Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

6.7.4.

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo. Ad esempio, promemoria per il test del Ministero dei Trasporti (comunemente chiamato "MOT") per i veicoli nel Regno Unito. Per poter utilizzare questo servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN)), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia), data dell'ultima revisione del veicolo, data di prima immatricolazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.8. PULSANTE "MI PIACE" PER MUSICA USB E RADIO

Il pulsante "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di contrassegnare e aggiungere brani alla playlist delle Sue canzoni preferite. Può mettere o togliere il "Mi piace" tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il tipo di sorgente (musica USB, radio, musica BT), il titolo della canzone e dell'album, il nome dell'artista, le informazioni relative al mi piace/non mi piace, i dati GPS, la temperatura dell'aria dell'ambiente, le informazioni relative alla velocità del veicolo, il meteo (in base alla Sua posizione attuale) e l'ora.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

7. AGGIORNAMENTI OTA (OVER-THE-AIR)

7.1. AGGIORNAMENTO OTA DI MAPPE E INFOTAINMENT

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment permette di:

- aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**")

dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di Infotainment fa parte dei servizi richiesti dall'utente ed è, quindi, attivato di default.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment, consultare il paragrafo 4.2.3.2 delle Condizioni d'Uso di Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: identificatori unici (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN)), versione del software del veicolo, codici di guasto diagnostici, data di produzione del veicolo, dati GPS (longitudine, latitudine, altitudine), fornitore dei servizi di telecomunicazione, impostazioni relative alla lingua, codice paese o regione, identificatori dell'unità principale (es. tipo, versione del sistema, piattaforma, produttore), metadati rilevanti.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment tramite la pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

7.2. AGGIORNAMENTO OTA DEL SISTEMA DEL VEICOLO

L'aggiornamento OTA del sistema del veicolo fa sì che il software incorporato di alcune unità di controllo del veicolo venga aggiornato con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati ("**Aggiornamento del sistema veicolo**") dai nostri server tramite il metodo "over-the-air". Possiamo fornire aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o per altre ragioni legate alla sicurezza. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento OTA del sistema del veicolo consultare il paragrafo 4.2.3.3 delle Condizioni d'Uso di Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il numero di identificazione del veicolo (VIN), informazioni sullo stato del veicolo (motore, climatizzatore, batteria, cofano, posizione della leva del cambio, luci, freno di stazionamento), cronologia d'uso (aggiornamento OTA), informazioni diagnostiche (codici di errore, risultato OTA, risultato del recupero del software) e informazioni relative alla versione del software (unità di controllo elettronica), ID della versione di origine del veicolo, ID della versione target del veicolo, stato di fornitura, nome del pacchetto, risultato dell'aggiornamento, numero di telefono TMU (MDN o MIN), compagnia telefonica, ID dispositivo, produttore della piattaforma, nome della piattaforma, versione OMADM.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti al sistema del veicolo tramite la seguente pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

8. UPGRADE

8.1. GENERALI

Come descritto nelle Condizioni d'uso di Kia Connect, Kia può offrire gli Upgrade, che sono acquistabili nella relativa sezione dell'app Kia Connect ("**Kia Connect Store**"). Per maggiori dettagli su tali Upgrade consultare il paragrafo 5 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Per gli Upgrade non è necessario alcun trattamento di dati personali, salvo i casi in cui l'Upgrade in oggetto includa o sia correlato a uno dei servizi di cui sopra. In questo caso, Le comunicheremo il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale servizio nella sezione corrispondente. La preghiamo di notare, che in alcuni casi sarà necessario utilizzare il servizio "Aggiornamento OTA del sistema del veicolo" per installare un Upgrade. Consultare il paragrafo 7.2 per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'aggiornamento OTA del sistema del veicolo e alle basi giuridiche di tale trattamento.

Ogni Upgrade è associato a un veicolo specifico, identificato tramite il numero di identificazione unico (VIN). Ciò significa che tratteremo le informazioni relative all'Upgrade acquistato, al VIN corrispondente e all'unità di controllo elettronica del veicolo. Questo trattamento è necessario per l'adempimento del contratto d'acquisto dell'Upgrade in oggetto (Art. 6 (1) b) GDPR).

8.2. INFORMARE ALTRI UTENTI DEGLI UPGRADE

È possibile che il veicolo sia collegato all'account Kia Connect di più utenti. In questo caso, informeremo tramite email l'utente che per primo ha collegato il suo account Kia Connect al veicolo ("Utente principale") e tutti gli altri utenti aggiuntivi collegati con il proprio account Kia Connect ("Utenti Condivisi") dell'acquisto di un Upgrade da parte di un altro utente condiviso, nonché dell'attivazione o della disattivazione del rispettivo Upgrade (ove applicabile).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), nome, indirizzo email, dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID), informazioni relative all'Upgrade in oggetto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

9. KIA CONNECT STORE E PROCESSO DI ACQUISTO

È possibile selezionare, acquistare e/o attivare gli Upgrade nel Kia Connect Store (come riportato al paragrafo 8.1 di cui sopra). I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione al Kia Connect Store e al processo di acquisto sono riportati nell'Informativa sulla privacy del Kia Connect Store, che può essere consultata alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

10. PROCEDURA DI PAGAMENTO

I Suoi pagamenti vengono elaborati secondo un'Informativa sulla privacy separata, che sarà resa disponibile prima di effettuare il pagamento del rispettivo Upgrade nel Kia Connect Store. Quest'informativa sulla privacy separata è disponibile anche all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Oltre alle attività di trattamento sopra illustrate, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità:

11.1.

Comunicazione: potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito ai servizi o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici dei servizi, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alle Condizioni d'uso di Kia Connect o alla presente Informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui l'unità principale del Suo veicolo (ad esempio per mezzo del centro notifiche o del sistema di infotainment), email, telefono e notifiche nell'app Kia Connect (a questo scopo, l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata). Quando ci contatti attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'app Kia Connect, per email o telefono), possiamo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo. Per saperne di più sulla comunicazione inerente alle nostre attività di marketing, consulti il paragrafo 11.3 qui di seguito. Per informazioni sulle nostre modalità di comunicazione in merito agli Upgrade acquistati per il suo veicolo può consultare il paragrafo 8.2 di cui sopra.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo email, numero di telefono), dati rilevanti per l'utilizzo del Centro notifiche (vale a dire identificatori unici come il numero di identificazione del veicolo (VIN), la sequence ID, lo stato di lettura, l'ora UTC), dati rilevanti per l'invio di notifiche all'interno dell'app Kia Connect (ID utente, paese, lingua, ID dispositivo, token di sistema, piattaforma, UUID, ID contatto), dati importanti per precompilare il modulo di contatto nell'app Kia Connect (indirizzo email, numero di identificazione del veicolo (VIN), lingua, UUID), nome, informazioni da Lei fornite in merito alla richiesta in questione, dati del contratto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

11.2.

Assistenza tecnica: laddove venga rilevato un problema tecnico inerente al Suo veicolo e ai Servizi, potremmo dover leggere alcune informazioni contenute nel Suo veicolo, in modo tale da analizzarle e risolvere il problema rilevato. Con il Suo previo consenso, raccoglieremo e tratteremo un cosiddetto file di log dell'Unità principale del Suo veicolo, che contiene determinate categorie di dati personali. Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. tramite il modulo di contatto disponibile alla pagina "Assistenza clienti" del menu "Contattaci" sul nostro sito web: (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Tuttavia, La preghiamo di notare che il rifiuto ad acconsentire o la revoca del consenso possono impedirci di offrire o completare un'analisi del problema rilevato sul Suo veicolo e nei Servizi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), marca temporale, dati di geolocalizzazione/coordinate GPS (quali le precedenti destinazioni), nonché informazioni sulla diagnostica del veicolo relative alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

11.3.

Marketing: potremmo contattarLa tramite l'unità principale del Suo veicolo, email e/o notifiche nell'app Kia Connect (l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata), per fornirLe informazioni pubblicitarie riguardanti i nostri prodotti e/o servizi, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback.

Per quanto riguarda le email e le notifiche sull'app Kia Connect, esse vengono normalmente inviate con il Suo previo consenso, limitandosi alla finalità di tale consenso. Per acconsentire al loro invio, deve attivare il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect o usare altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle email pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni email pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo 12.6 qui di seguito per maggiori dettagli).

Se ci fornisce il Suo indirizzo email nell'ambito della registrazione ai servizi e salvo in caso di Sua espressa opposizione, possiamo inviarLe a tale indirizzo email informazioni su servizi o prodotti Kia Connect simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche nell'app Kia Connect, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali email di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle email pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni email pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo 12.6 qui di seguito per maggiori dettagli).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome, informazioni di contatto (ad es. email), dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID); informazioni sul Suo consenso (ad es. data e ora dell'opt-in).

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR; par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale ("UWG")) oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR; par. 7 (3) UWG). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

11.4.

Feedback e sondaggi: di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano noi e i nostri servizi, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo 11.1 qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulti il paragrafo 13 qui di seguito per maggiori informazioni su questi fornitori). Per partecipare ai sondaggi effettuati su SurveyMonkey dovrà cliccare sul link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (ove rilevante e se fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il feedback e/o le risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, ID dispositivo/indirizzo MAC, informazioni sul sistema e le prestazioni, tipo di browser).

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

11.5.

Soddisfazione in merito al percorso: a volte potremmo chiederLe di inviarci un feedback, per misurare il suo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione tramite l'unità principale del veicolo (attraverso il sistema di infotainment).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del Suo veicolo (VIN), dati di geolocalizzazione (ad es. le coordinate GPS per le informazioni sul traffico in diretta), Integrated Circuit Card

Identifier (ICCID) della scheda SIM del Suo veicolo, un ID di richiesta univoco per ogni transazione e il Suo punteggio di soddisfazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

11.6.

Pubblicità basata sulla posizione: sui veicoli qualificati, il servizio "Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online" (vedasi paragrafo 6.2 di cui sopra) sarà ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen (vedasi <https://www.4screen.com/>). Grazie all'ottimizzazione del servizio, potrà ricevere informazioni su negozi e ristoranti (come la loro ubicazione) tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Potrà, inoltre, scegliere di ricevere offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati sulla posizione, richiesta di servizio, ID profilo, ID utente.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: offrirLe un servizio ottimizzato attraverso l'inclusione di funzionalità aggiuntive durante la ricerca di POI.

11.7.

Condivisione dei dati: i dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo 13 qui di seguito.

11.8.

Attività operative: potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

11.9.

Conformità giuridica: potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate (es. registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché il contenuto e i mezzi del consenso) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento potrebbe essere necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

11.10.

Procedimenti giudiziari e indagini: potremmo trattare determinate categorie di dati personali sopramenzionate per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

12. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Inoltre, ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, può avere il diritto: di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha anche il **diritto di proporre reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati** (Art. 77 GDPR).

La preghiamo di notare, che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

12.1.

Diritto di accesso: Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, La preghiamo di notare che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

12.2.

Diritto di rettifica: Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

12.3.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

12.4.

Diritto alla limitazione del trattamento: in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

12.5.

Diritto alla portabilità dei dati: in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

12.6.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE: IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI. INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

12.7.

Diritto di prendere accordi per l'archiviazione e la comunicazione dei dati dopo la morte: Lei ha il diritto di prendere accordi specifici per l'archiviazione e la comunicazione dei Suoi dati personali dopo la Sua morte. Noi agiremo di conseguenza. Lei può anche prendere accordi generali con una terza parte, che ci comunicherà le Sue istruzioni a tempo debito.

13. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a quelle persone, che hanno bisogno di tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

Kia ha la facoltà di comunicare tali dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

- **Società del gruppo Kia:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad altre società appartenenti al gruppo Kia, comprese le nostre società affiliate in Europa e la Kia Corporation nella Repubblica di Corea.

- Nella misura in cui comunichiamo tali dati ad altri membri del gruppo Kia per scopi di amministrazione interna, tale comunicazione è necessaria per i nostri interessi operativi e aziendali (Art. 6 (1) f) GDPR). Possiamo anche comunicare tali dati, perché necessario all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR).
- Inoltre, in alcuni casi, la comunicazione può basarsi sul Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Ad esempio, attivando il pulsante di consenso nella lista dei consensi dell'app Kia Connect, acconsente a condividere determinati dati relativi al veicolo con la rispettiva società di vendita nazionale Kia o il rispettivo distributore nel Suo paese europeo a vari scopi. La preghiamo di consultare la lista dei consensi dell'app Kia Connect per ulteriori dettagli. Laddove acconsente, tale consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.
- Informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo (vedasi paragrafo 7.6) che Le abbiamo inviato, per evitare che riceva lo stesso messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali. Ciò è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione (art. 6 (1) f) GDPR). Il legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, in quanto condividere questa informazione eviterà la frustrazione del cliente, causata dal ricevere lo stesso messaggio su più canali e da diverse società del gruppo Kia.
- **Fornitori di servizi di telecomunicazione:** per poterLe fornire i nostri servizi (Art. 6 (1) b) GDPR), potremmo comunicare i Suoi dati personali a Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germania, che fornisce i rilevanti servizi di telecomunicazione. Vodafone GmbH tratterà i Suoi dati personali in qualità di titolare del trattamento indipendente.
- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:
 - Il fornitore dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione dei servizi, che è Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach sul Meno, Germania.
 - I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
 - Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati, per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
 - Il nostro fornitore Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Paesi Bassi, che ci fornisce i servizi relativi al riconoscimento vocale online.
 - Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi collegati all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.
 - I nostri fornitori TomTom Global Content B.V. e HERE Europe B.V., che forniscono servizi relativi alle mappe.
 - Altri fornitori di servizi ingaggiati in relazione a servizi specifici.

- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6(1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Altri:** potremmo anche comunicare i Suoi dati personali ad altri terzi (ad es. compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di trasporto, aggregatori di dati). Tuttavia, ad eccezione degli ADAS come sotto menzionato, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi laddove (i) Lei ci abbia chiesto di farlo e ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6(1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6(1) b) GDPR); o (iii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del relativo contratto che ha stipulato con uno di tali terzi (Art. 6(1) b) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Nell'ambito dei sistemi avanzati di assistenza alla guida ("ADAS"),** raccogliamo ed elaboriamo una serie statica di dati telematici e li trasferiamo ad aggregatori di dati preselezionati. Queste informazioni sono statiche, cioè non includono informazioni sulla guida, quindi non è possibile profilare il comportamento di guida di singole persone. Lo scopo di questo trattamento è la protezione contro possibili pratiche fraudolente, il miglioramento e lo sviluppo dei nostri ADAS per aumentare il numero di veicoli con attrezzature di sicurezza elevate e per semplificare il processo assicurativo per i nostri clienti. A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni sulla costruzione del veicolo (VBI), che possono includere numero di identificazione del veicolo (VIN), modello, assetto, anno del modello, prezzo, colore, tipo di carburante, sistema a voltaggio, emissioni, classe, potenza, equipaggiamento compresi i sistemi di sicurezza ADAS. Il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi, fornire prodotti migliori e incrementare le vendite dei veicoli ADAS, nonché sviluppare nuovi prodotti e servizi per i clienti. Inoltre, i Suoi dati personali possono essere resi anonimi, come descritto sopra, per eseguire le nostre analisi atte a migliorare e sviluppare i nostri prodotti.

14. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 13 di cui sopra.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli USA) ("**Paese terzo**").

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), includendo anche gli Stati Uniti se l'azienda destinataria negli Stati Uniti partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (cfr. <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Giurisdizione adeguata**").

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo, che non è ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi i paragrafi 2 e 3 di cui sopra).

15. CONSERVAZIONE DEI DATI

15.1.

I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti, per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione, che possono richiedere una conservazione fino a 10 anni).

15.2.

Ripristino dell'account Kia e/o dell'Unità principale: può ripristinare la Sua Unità principale e può ripristinare o disattivare il Suo account Kia, impostando la rispettiva preferenza/premendo il rispettivo pulsante (ad es. nell'app Kia Connect e/o nell'Unità principale, a seconda dei casi).

In tal caso, i rispettivi dati personali relativi al Suo account Kia e/o all'Unità principale verranno bloccati e quindi cancellati, a meno che non si applichino periodi di conservazione (vedasi paragrafo 15.1 di cui sopra).

Ripristinando l'account Kia e/o l'Unità principale, verrà disconnesso dall'app Kia Connect e/o dall'Unità principale e dovrà eseguire una nuova procedura di accesso o accedere con credenziali diverse, se intende utilizzare i servizi tramite l'app Kia Connect e/o l'Unità principale.

La preghiamo di notare che quando

- disattiva il Suo account app Kia Connect, i servizi dell'Unità principale nell'Unità principale del veicolo saranno ancora in funzione.
- ripristina l'Unità principale, il Suo veicolo verrà disconnesso dall'app Kia Connect; ciò non influirà, tuttavia, sull'app Kia Connect.

16. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre misure di sicurezza al passo con gli sviluppi tecnologici, nonché a garantire un adeguato livello di sicurezza ai Suoi dati personali da noi trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei dati che ci vengono trasmessi tramite Internet.

17. MODALITÀ OFFLINE (MODEM SPENTO)

Può scegliere di attivare la Modalità offline nell'Unità principale, impostando la rispettiva preferenza. Se la Modalità offline è attivata, tutte le funzioni di servizio sono disabilitate e non vengono raccolti dati personali, in particolare i dati GPS. L'icona "Modalità offline" viene visualizzata nella parte superiore dello schermo dell'Unità principale del veicolo.

18. AGGIORNAMENTI

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche effettuate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web, nell'app Kia Connect e nell'Unità principale. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

19. DEFINIZIONI

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"GDPR": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

20. MODIFICHE AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE

Si applicano i seguenti emendamenti alla legge locale:

Austria

Il paragrafo 15.1 è modificato come segue: I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi, nella misura strettamente necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando Kia non ha più bisogno di elaborare i Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare le Sue informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui Kia è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti di conservazione legali, che possono richiedere una conservazione fino a 7 anni. Questo periodo di conservazione può essere esteso, in particolare se necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Kia (ad esempio a causa di una causa minacciosa o pendente)).

Belgio

Per quanto riguarda il periodo di conservazione dei dati di cui al punto 15.1, in Belgio i dati personali relativi al rapporto contrattuale in contratti, comunicazioni o lettere commerciali possono essere conservati per una durata fino a 10 anni a partire dalla fine del rapporto contrattuale tra Kia e Lei. Se tali dati sono rilevanti nell'ambito di una procedura amministrativa o giudiziaria, possono essere conservati da Kia per tutta la durata di tali procedure, compresa la scadenza di un eventuale ricorso. I dati di contatto dell'autorità belga per la protezione dei dati sono i seguenti: Autorité de protection des données Gevevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35 1000 Bruxelles, Tel: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, Email: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Ungheria

Il paragrafo 15.1 è sostituito come segue: I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi, nella misura strettamente necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando Kia non avrà più bisogno di trattare i Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare le Sue informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui Kia è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti di conservazione legali, che possono richiedere la conservazione fino a 8 anni dalla loro data di emissione, nel caso di documenti contabili). Se tali dati sono rilevanti nell'ambito di eventuali procedimenti amministrativi o giudiziari, possono essere conservati da Kia per tutta la durata di tali procedimenti, compresa la scadenza di eventuali ricorsi. I dettagli di contatto dell'autorità ungherese per la protezione dei dati sono i seguenti: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Indirizzo: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Telefono: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: uigyfelszolgalat@naih.hu

Italia

A prescindere da qualsiasi disposizione contraria riportata nell'Informativa sulla privacy di cui sopra, per quanto riguarda il trattamento dei Suoi dati personali si applicherà quanto segue: (i) in nessun caso Kia tratterà i Suoi dati personali per finalità di profilazione senza il Suo consenso; (ii) se è un cliente già esistente e ha fornito a Kia il Suo indirizzo email, e fatto salvo il Suo diritto di opposizione ai sensi del precedente paragrafo 12.6, Kia potrà inviarLe

comunicazioni di marketing via email in relazione a prodotti o servizi analoghi ai prodotti o servizi da Lei precedentemente acquistati; (iii) con riferimento ai periodi di conservazione, Kia conserverà i dati personali trattati per finalità di marketing o di profilazione, se presenti, rispettivamente per 24 e 12 mesi, salvo che l'autorità di controllo italiana per la protezione dei dati non autorizzi Kia a conservarli per un periodo più lungo. I dati di contatto dell'autorità italiana di controllo della protezione dei dati sono i seguenti: Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, Email: garante@gpdp.it, Fax: (+39) 06 696773785, Tel: (+39) 06 696771

Paesi Bassi

Il paragrafo 15.1 è modificato come segue: Il periodo standard di conservazione dei dati per scopi contabili generali è di 7 anni nei Paesi Bassi. La preghiamo di notare che questo periodo di conservazione può essere prolungato, in particolare se la legge applicabile lo richiede e/o se necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da Kia (ad esempio, a causa di una minaccia o di una causa in corso).

Polonia

Il paragrafo 12.6 è modificato come segue: Diritto di opposizione: In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra e noi potremmo doverci astenere dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali. Inoltre, se i Suoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, se ha dato il consenso al trattamento per tali finalità, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati personali che La riguardano per tale marketing, che include la profilazione nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto. In questo caso i Suoi dati personali non saranno più trattati da noi per tali scopi. Il paragrafo 15.1 è modificato come segue: I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi, nella misura strettamente necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando Kia non ha più bisogno di elaborare i Suoi dati personali, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi (a meno che non sia necessario conservare le Sue informazioni per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui Kia è soggetta; ad esempio, il periodo standard di conservazione dei dati per scopi contabili generali è di 5 anni dalla fine dei precedenti esercizi finanziari in Polonia. La preghiamo di notare che questo periodo di conservazione può essere esteso, in particolare se la legge applicabile lo richiede e/o se necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Kia (ad esempio, a causa di una minaccia o di una causa in corso). I dettagli di contatto dell'autorità polacca per la protezione dei dati sono i seguenti: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00 -193 Warszawa, Email: kancelaria@uodo.gov.pl

Slovacchia

I dettagli di contatto dell'autorità slovacca per la protezione dei dati sono i seguenti: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Repubblica Slovacca <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, Tel: + 421 2 32 31 32 14, Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

Spagna

Il paragrafo 12.1 comma 2 è sostituito come segue: Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Per ulteriori copie da Lei richieste entro sei mesi, a meno che non vi sia un motivo legittimo per farlo, possiamo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi. Il paragrafo 15 è sostituito come segue: 15.1. I Suoi dati personali sono conservati da Kia e/o dai nostri fornitori di servizi, nella misura strettamente necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi per cui i dati personali sono stati raccolti, in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando Kia non avrà più bisogno di trattare i Suoi dati personali, li bloccheremo e una volta trascorso il periodo di prescrizione (ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti di conservazione statutaria, che possono richiedere una conservazione fino a 10 anni), li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi in modo che Lei non possa più essere identificato tramite essi. 15.2 Se non si applicano periodi di conservazione legali o regolamentari, di norma tutti i dati personali elaborati in relazione alla fornitura dei servizi vengono bloccati e successivamente cancellati o resi anonimi subito dopo la fornitura della singola azione dei servizi, con le seguenti eccezioni:

- I dati di iscrizione e log-in vengono conservati per la durata del contratto (cioè fino a sette anni)

15.3 Chiusura dell'account: se sceglie di interrompere l'utilizzo dei servizi (ad es. impostando la rispettiva preferenza nell'app Kia Connect) e/o dell'account Kia (ad es. impostando la rispettiva preferenza nell'Unità principale), tutti i dati personali relativi all'account Kia verranno bloccati e successivamente cancellati, come spiegato sopra.

Svizzera

Per quanto riguarda il periodo di conservazione dei dati di cui al punto 15.1, in Svizzera i dati personali relativi al rapporto contrattuale in contratti, comunicazioni o lettere commerciali possono essere conservati per una durata fino a 10 anni a partire dalla fine del rapporto contrattuale tra Kia e Lei.

Le informazioni di contatto dell'autorità svizzera per la protezione dei dati sono le seguenti: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). Feldeggweg 1. CH - 3003 Berna, Svizzera. Telefono: +41 (0)58 462 43 95.

Il paragrafo 14 va integrato con la seguente informazione: I suoi dati personali sono archiviati nei seguenti paesi/giurisdizioni: [IN TUTTO IL MONDO].

Relativamente ai riferimenti al GDPR, fatte salve le leggi in materia di protezione dei dati e leggi affini in vigore in Svizzera, qualsiasi riferimento a un articolo del GDPR va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente nella Legge federale sulla protezione dei dati del 1° settembre 2023 ("**LPD**"), e qualsiasi riferimento ai paragrafi della Legge tedesca contro la concorrenza sleale ("**UWG**") va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente della Legge federale contro la concorrenza sleale (LFSI). In particolare:

- l'Art. 6(1) b) GDPR va interpretato come Art. 6 LPD in riferimento alle finalità esecutive di un contratto;
- l'Art. 6(1) f) GDPR va interpretato come Art. 31 cpv. 1 LPD;
- l'Art. 6(1) c) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- l'Art. 6(1) a) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- il paragrafo 7 (2) n° 2 UWG va interpretato come Art. 3 cpv. 1 lett. o LFSI;
- i riferimenti all'Art. 7(3) GDPR vanno interpretati come riferimento a principi simili ai sensi della LPD;
- l'Art. 15 GDPR va interpretato come Art. 25 LPD;
- l'Art. 16 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 17 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 18 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 20 GDPR va interpretato come Art. 28 LPD;
- l'Art. 21(1) e (2) GDPR va interpretato come Art. 30, cpv. 2, lett. b LPD;
- l'Art. 77 GDPR va interpretato come Art. 49 LPD;
- l'Art. 28(3) GDPR va interpretato come Art. 25 LPD.

Liechtenstein

I dati di contatto dell'autorità di controllo della protezione dei dati della Principaltà del Liechtenstein sono i seguenti: Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein Städtle 38Postfach 684FL-9490 Vaduz

Il presente documento è patrimonio informativo di Kia ed è protetto dalle leggi e dai regolamenti pertinenti.