

# KIA CONNECT

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última actualización: 24 de octubre de 2023

1. Introducción
2. Responsable del tratamiento
3. Delegado de protección de datos
4. Fines, bases jurídicas y categorías de datos personales
5. App Kia Connect
6. Unidad principal y Servicios In-Car
7. Actualizaciones inalámbricas OTA («Over-the-Air»)
8. Mejoras
9. Kia Connect Store y proceso de compra
10. Proceso de pago
11. Otras actividades de tratamiento de datos
12. Sus derechos
13. Destinatarios y categorías de destinatarios
14. Transferencias internacionales de datos
15. Conservación de los datos
16. Seguridad de los datos
17. Modo sin conexión (módem apagado)
18. Actualizaciones
19. Definiciones
20. Modificaciones de conformidad con la legislación local

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente declaración de privacidad (la «**Declaración de Privacidad**») de Kia Connect GmbH, con número de registro HRB 112541 («**Kia**», «**nosotros**» o «**nos**»), es aplicable a las actividades de recopilación y tratamiento de datos personales en relación con la prestación de nuestros servicios a través de nuestra aplicación (la «**app de Kia Connect**») y de la unidad principal del vehículo respectivo (la «**Unidad Principal**» y, conjuntamente, los «**Servicios**»), y va dirigida a los clientes que utilicen dichos Servicios («**usted**», «**su**», «**sus**»). Además de los Servicios, Kia puede ofrecer la adquisición de determinadas funciones para que sus clientes puedan usarlas en su vehículo, tales como mejoras u otros complementos para el software del vehículo del cliente

(«Mejoras»). La presente Declaración de Privacidad también proporciona determinada información acerca del tratamiento de datos personales en relación con la adquisición de dichas Mejoras. En Kia nos tomamos muy en serio su privacidad y la protección de sus datos personales, y trataremos sus datos personales únicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cualquier otra legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad. Tenga en cuenta que, como complemento a la presente Declaración de Privacidad y en los casos en que ello sea necesario, le informaremos sobre el tratamiento de sus datos personales separadamente, por ejemplo, en formularios de solicitud de consentimiento o en avisos de privacidad independientes.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

### 2.1.

A no ser que se indique expresamente lo contrario, Kia Connect GmbH es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados tal y como se estipula en la presente Declaración de Privacidad.

### 2.2.

Si tiene alguna duda relacionada con esta Declaración de Privacidad o nuestro tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main (Alemania)

Email: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

También puede utilizar nuestro formulario de contacto disponible en: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativamente, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando los datos de contacto facilitados en el capítulo 3.

## 3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Hemos designado a un delegado de protección de datos («DPD»). Puede contactar con nuestro DPD en la siguiente dirección:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main Germany

Correo electrónico: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 4. FINES, BASES JURÍDICAS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las secciones 5–11 posteriores ofrecen información detallada sobre los fines y las bases jurídicas de nuestro tratamiento de datos y sobre las categorías de datos personales que podemos tratar.

Tenga en cuenta que solo trataremos datos personales en la medida en que ello esté permitido por la ley y en el grado necesario para alcanzar el fin propuesto.

### Fines

Trataremos sus datos personales principalmente con el fin de formalizar con usted el contrato relativo a la facilitación de nuestros Servicios y a la adquisición de Mejoras («**Condiciones de Uso de Kia Connect**») y para la ejecución de dicho contrato. Encontrará más información sobre los Servicios y las Mejoras en las Condiciones de Uso de Kia Connect.

También podemos tratar sus datos personales para los fines adicionales especificados en las secciones 5–11 posteriores.

Estos puede incluir, por ejemplo, (i) el tratamiento de datos personales con el fin de comunicarnos con usted, (ii) para fines de marketing directo o (iii) para analizar datos relevantes con el propósito de mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y/o servicios de movilidad o relacionados con la movilidad, y/o garantizar que los productos o servicios correspondientes puedan ser facilitados de forma segura.

A efectos de los aspectos mencionados en (iii), puede que analicemos los datos utilizando modelos estadísticos y matemáticos. Asimismo, podemos tratar sus datos personales para cumplir la legislación vigente u otras

obligaciones jurídicas (por ejemplo, revelando datos personales pertinentes a tribunales o autoridades penales), o si le hemos informado separadamente de tales propósitos.

### **Bases jurídicas**

De manera general, recopilamos y tratamos sus datos personales en relación con los Servicios y las Mejoras: (i) para la aplicación, a petición suya, de medidas precontractuales (previas a la «celebración del contrato») o en la medida necesaria para la ejecución de nuestro contrato con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD), o (ii) en la medida en que el tratamiento sea necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de un tercero (Art. 6 (1) f) del RGPD).

En relación con determinadas actividades de tratamiento, podemos tratar sus datos personales: (i) en la medida necesaria para el cumplimiento de una obligación legal que nos sea aplicable (Art. 6 (1) c) del RGPD), o (ii) en los casos en que hayamos obtenido previamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para un fin específico (Art. 6 (1) a) del RGPD).

### **Fuentes**

A no ser que se indique expresamente lo contrario en la presente Declaración de Privacidad, los datos personales listados en las secciones 5–11 posteriores nos son facilitados directamente por usted (p. ej., introduciendo determinados datos personales en la app de Kia Connect) o son recopilados directamente en su vehículo (p. ej., por los sensores o elementos similares accesibles a través de la Unidad Principal).

### **Su derecho a no facilitar sus datos personales**

De manera general usted tiene derecho a no facilitarnos sus datos personales. No obstante, en algunos casos (p. ej., para el uso de Servicios determinados) puede que necesitemos que nos proporcione determinados datos personales para poder tramitar su consulta o facilitar los Servicios o las Mejoras correspondientes. Le informaremos debidamente de los datos personales necesarios.

### **Uso del vehículo o de los Servicios por terceros**

La información relativa a nuestras actividades de tratamiento facilitada en esta Declaración de Privacidad es igualmente aplicable al uso del vehículo por un tercero. Sin embargo, el tratamiento de datos por parte de Kia está basado de manera general en información relacionada con el vehículo en los términos indicados en esta Declaración de Privacidad,

por lo que Kia no será capaz de identificar a la persona que esté conduciendo el vehículo, a no ser que dicha persona haya iniciado sesión con su perfil personal o se faciliten datos identificadores relacionados con la persona respectiva.

Las Condiciones de Uso de Kia Connect exigen que usted informe a otros usuarios/conductores del vehículo acerca de: (i) la activación de los Servicios; (ii) las actividades de tratamiento de datos descritas en esta Declaración de Privacidad; y (iii) el hecho de que los Servicios pueden precisar de la recopilación y tratamiento de datos de ubicación (datos de GPS).

Tenga en cuenta que si otra persona utiliza la app de Kia Connect y está conectada al mismo vehículo que usted (consulte el apartado 4.1.2 de las Condiciones de Uso de Kia Connect para más información sobre el uso compartido del vehículo), dicha persona podrá ver los datos de ubicación del vehículo en su cuenta de la app de Kia Connect (a través del Servicio «Buscar mi vehículo») incluso si usted está utilizando el vehículo en ese momento. Aunque esa persona no pueda acceder a sus rutas en vivo, es posible que sí pueda ver la ubicación en vivo del vehículo.

## **5. APP KIA CONNECT**

### **5.1. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN**

#### **5.1.1.**

**Proceso de registro en la app de Kia Connect:** para utilizar la app de Kia Connect es necesario que se registre y que cree una «Cuenta Kia». La Cuenta Kia también es necesaria para registrarse en otros servicios ofrecidos por miembros del grupo Kia o por determinados terceros en Europa. Hallará información relativa al tratamiento de sus datos personales en relación con la Cuenta Kia en una declaración de privacidad independiente que puede consultar aquí: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Además, también es necesario que acepte las Condiciones de Uso de Kia Connect.

El establecimiento de la conexión entre el dispositivo del usuario final en el que está instalada la app de Kia Connect (p. ej., un smartphone) y el vehículo correspondiente requiere verificación.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), dirección de correo electrónico, nombre, contraseña, tratamiento, fecha de nacimiento, número de móvil, país, idioma de preferencia, PIN de verificación, ID del vehículo, código de activación, y el hecho de haber aceptado las Condiciones de Uso de Kia Connect.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted o para la celebración de dicho contrato (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.1.2.

**Proceso de inicio de sesión:** deberá iniciar sesión en la app de Kia Connect para utilizar los Servicios facilitados en la app de Kia Connect o para adquirir Mejoras. Tras el inicio de sesión, podrá añadir y eliminar su(s) vehículo(s) Kia y utilizar los Servicios o adquirir Mejoras según corresponda.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: correo electrónico y contraseña.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## 5.2. CONTROL REMOTO Y SUPERVISIÓN

### 5.2.1.

**Control de climatización remoto:** este Servicio le permite controlar y programar a distancia el aire acondicionado de su vehículo eléctrico a través de la app de Kia Connect, incluyendo las funciones de descongelación.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.2.

**Carga remota (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables):** este Servicio le permite iniciar y detener a distancia la carga de la batería de un vehículo eléctrico o híbrido enchufable y programar la carga a través de la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de los neumáticos; estado del aceite del motor/frenos; información de carga; información de carga de reserva; tiempo de carga; información de tipo de conector de carga).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.3.

**Control de puertas a distancia:** este Servicio le permite bloquear/desbloquear de manera remota las puertas del vehículo a través de ciertas interfaces de usuario. Podrá bloquear o desbloquear todas las puertas. Para asegurar la seguridad y protección a la hora de usar este Servicio, el Servicio comprobará varias condiciones previas. Este Servicio puede ser útil en situaciones en las que usted no se acuerde de si ha bloqueado correctamente el vehículo, y permite que esta acción se ejecute de forma remota.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de neumáticos; estado de asiento/caja de cambios; nivel de combustible; estado del aceite del motor/frenos).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.4.

**Configuración remota del vehículo, copia de seguridad y restauración del perfil:** este servicio le permite comprobar y cambiar ajustes del vehículo en la app de Kia Connect. También puede hacer una copia de seguridad de los ajustes y aplicarlos posteriormente a su vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID de vehículo, número de teléfono del usuario, código de autenticación SMS, código PIN del usuario, tiempo de informe, información de configuración del vehículo, información de configuración del sistema, información de configuración de la navegación, información de navegación a puntos de interés (PDI), lista de emisoras de radio favoritas, foto de perfil (si se proporciona).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.5.

**Asientos con calefacción y ventilación remota (solo en vehículos eléctricos):** este Servicio le permite controlar remotamente la calefacción y la ventilación de los asientos delanteros y traseros de su vehículo eléctrico.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, estado de puertas, capó, maletero y techo solar, estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.6.

**Control remoto de ventanas:** este Servicio le permite controlar remotamente las ventanas de su vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.7.

**Control remoto de luces de emergencia:** este Servicio le permite apagar las luces de emergencia de forma remota.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (estado de luces traseras, estado de luces de emergencia, información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido limpiaparabrisas y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.8.

**Control remoto de la puerta de carga:** este Servicio le permite controlar remotamente la puerta de carga de su vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (estado de la puerta de carga, información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.2.9.

**Maletero a distancia:** este Servicio le permite abrir el maletero del vehículo a distancia a través de la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de neumáticos; estado de asiento/caja de cambios; nivel de combustible; estado del aceite del motor/frenos), comprobación de elegibilidad del maletero a distancia.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.2.10.

**Acondicionamiento de batería a distancia:** este Servicio le permite iniciar y detener a distancia el acondicionamiento de la batería de un vehículo eléctrico a través de la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de neumáticos; estado de asiento/caja de cambios; nivel de combustible; estado del aceite del motor/frenos; acondicionamiento de batería activado/desactivado), comprobación de elegibilidad del acondicionamiento de batería a distancia.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.2.11.

**Luces a distancia:** este Servicio le permite activar las luces de emergencia intermitentes durante un breve periodo de tiempo a través de la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (información de estado de luces traseras y luces de emergencia; motor y caja de cambios; puertas, capó, maletero y techo solar; calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización); batería, combustible y distancia de conducción restante (DTE); líquidos (líquido limpiaparabrisas y aceite de frenos); llave inteligente, neumáticos y faros; estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.2.12.

**Bocina y luces a distancia:** este Servicio le permite activar las luces de emergencia intermitentes y la señal de claxon durante un breve periodo de tiempo a través de la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, información de estado del vehículo (información de estado de luces traseras y luces de emergencia; motor y caja de cambios; puertas, capó, maletero y techo solar; calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización); batería, combustible y distancia de conducción restante (DTE); líquidos (líquido limpiaparabrisas y aceite de frenos); llave inteligente, neumáticos y faros; estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.3. SERVICIOS DE GEOLOCALIZACIÓN REMOTA

#### 5.3.1.

**Enviar PDI al vehículo:** este Servicio le permite enviar un punto de interés (PDI) al sistema de navegación del vehículo y utilizar el PDI inmediatamente (p. ej., como destino para la planificación de rutas) al conectar el encendido del vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, información sobre el punto de interés (PDI), palabra clave de búsqueda, ajuste de idioma del smartphone.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.3.2.

**Buscar mi vehículo y Navegación de primer tramo:** este Servicio le permite localizar el vehículo y llegar hasta él con su smartphone. La ubicación del vehículo se mostrará en la app de Kia Connect. Tenga en cuenta que si otra persona utiliza la app de Kia Connect y está conectada al mismo vehículo que usted (consulte el apartado 4.1.2 de las Condiciones de Uso de Kia Connect para más información sobre el uso compartido del vehículo), dicha persona podrá ver los datos de ubicación del vehículo en su cuenta de la app de Kia Connect (a través del Servicio «Buscar mi vehículo») incluso si usted está utilizando el vehículo en ese momento. Aunque esa persona no pueda acceder a sus rutas en vivo, es posible que sí pueda ver la ubicación en vivo del vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, dirección, nombre, información de ubicación del usuario y del vehículo, información de punto de ruta, fecha, hora, marca de tiempo y velocidad.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.3.3.

**Mis viajes:** este Servicio le proporciona un resumen de cada viaje realizado (durante los últimos 90 días) que indica la fecha y la hora, la velocidad promedio y máxima, la distancia recorrida y la duración del desplazamiento.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, información de conducción (distancia recorrida, velocidad promedio, velocidad máxima, total del consumo de combustible, consumo total de energía, consumo de energía eléctrica, tiempo de conducción, tiempo de calentamiento, lectura media del odómetro).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.3.4.

**Navegación de último tramo:** este Servicio le permite seguir navegando hasta su destino final utilizando su smartphone después de aparcar el vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, dirección, nombre, información de ubicación del usuario y del vehículo, información de punto de ruta, tiempo, velocidad.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## 5.4. INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

### 5.4.1.

**Estado del vehículo:** este Servicio muestra la siguiente información del vehículo en la App Kia Connect:

- Estado de las puertas
- Estado de la puerta de carga
- Estado del maletero/capó
- Estado de la climatización
- Nivel de carga de la batería, estado del conector de carga, estado de carga (solo para vehículos eléctricos)
- Nivel de combustible (solo en vehículos de combustible/híbridos)
- Estado de la calefacción y la ventilación del asiento
- Estado de las ventanas
- Estado del techo solar
- Estado de la batería de 12V
- Estado de las luces

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, el combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de los frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.4.2.

**Informe del vehículo:** usted recibe un informe en la app de Kia Connect que incluye información de diagnóstico del vehículo y de los patrones de conducción (número de arranques, distancia recorrida y tiempo de

conducción/inactividad). En él se señala asimismo cualquier problema que requiera mantenimiento o reparación y se le informa acerca de la gravedad del problema, la urgencia de las reparaciones/el mantenimiento y las acciones recomendadas.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado del vehículo (estado del motor), información del patrón de conducción (información de velocidad del vehículo (velocidad máxima y promedio), información de estado de aceleración, distancia recorrida, información de consumo de batería (para vehículos eléctricos)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.4.3.

**Diagnóstico del vehículo:** prestación de un servicio de diagnóstico automatizado. Al conectar el encendido del vehículo, este realiza automáticamente una exploración de diagnóstico (Código de Problema de Diagnóstico («DTC»)). Si se detecta algún error, usted recibirá un mensaje que describe el error detectado, su gravedad y la acción que se recomienda llevar a cabo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, resultados del escaneo de DTC, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de neumáticos; estado de asiento/caja de cambios; nivel de combustible; estado del aceite del motor/frenos; estado de la batería).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.4.4.

**Consumo de energía (solo en vehículos eléctricos):** este Servicio le muestra el consumo de energía actual y medio, la distancia recorrida e información acerca de la recuperación de energía en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, lectura acumulada del odómetro, consumo energético total (consumo de energía del motor, la climatización y los dispositivos eléctricos, información energética sobre el cuidado de la batería e información sobre la energía regenerada).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.5. ALERTAS Y SEGURIDAD

#### 5.5.1.

**Alerta del vehículo:** cada vez que una ventana del vehículo esté abierta y el encendido esté desconectado, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.5.2.

**Alarma antirrobo (solo para vehículos equipados con sistema de alarma antirrobo):** cada vez que suene la alarma antirrobo, aparecerá un mensaje de notificación en la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (estado del aire acondicionado; estado del motor; estado abierto/cerrado de puertas, maletero, ventanas y capó; presión de neumáticos; estado de asiento/caja de cambios; nivel de combustible; estado del aceite del motor/frenos).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).



### 5.5.3.

**Alarma de batería descargada:** cuando el estado de carga de la batería de 12 V descienda por debajo de un determinado nivel, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, estado de la batería, tipo de alerta de estado del vehículo.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.5.4.

**Alarma de pasajero en el asiento trasero:** si se detecta movimiento en el asiento trasero y el cambio del vehículo se halla en la posición de estacionamiento, aparecerá un mensaje de notificación en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, datos de GPS, lectura del odómetro, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.5.5.

**Alarma de vehículo inactivo:** facilitación de un sistema de notificación de alerta. Siempre que el cambio del vehículo se encuentre en la posición de estacionamiento con el motor en marcha y se abra una puerta, usted recibirá un mensaje de notificación que se mostrará en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID del vehículo, ID de la tarjeta SIM, registro de fecha y hora, datos de GPS, información del odómetro, información de estado del vehículo (información del motor y de la caja de cambios, información de estado de puertas, capó, maletero y techo solar, información de estado de calefacción, ventilación y aire acondicionado (climatización), información de estado de batería, combustible y la distancia de conducción restante (DTE), información de estado de líquidos (líquido de lavado y aceite de frenos), información de estado de llave inteligente, neumáticos, faros, estado del vehículo eléctrico (VE)).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 5.5.6.

**Sistema de advertencia de monitorización de la batería de alto voltaje (solo en vehículos eléctricos):** el estado de la batería de alto voltaje se monitoriza; en caso de detectar un error, aparecerá un mensaje de notificación en la app de Kia Connect y en la Unidad Principal.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: estado del aire acondicionado, estado del motor, estado de puertas/maletero/capó/techo solar/ventanas, temperatura del aire, estado de descongelación, estado de carga, estado de calentamiento del volante, estado de calefacción de retrovisores/luneta trasera, presión de neumáticos, estado de la batería de 12 V, estado de lámparas indicadoras de fallos de funcionamiento, estado de la pila de la llave inteligente, nivel de combustible, nivel del líquido limpiaparabrisas, estado de la lámpara de aviso de aceite de frenos, estado del modo de reposo, hora, alerta de tiempo de espera remota, estado de alerta de desconexión del sistema, estado de luces traseras, estado de luces de emergencia.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos, pero también los de nuestros clientes y los de terceros (Art. 6 (1) f) del RGPD). Los intereses legítimos son: garantizar la facilitación y el funcionamiento adecuados de nuestros Servicios, ofrecer Servicios y productos seguros a nuestros clientes y a clientes del grupo Kia, proteger la salud y la vida de nuestros clientes, además de sus bienes, y proteger la salud, la vida y los bienes de otras personas dentro o en las inmediaciones del vehículo.

## 5.6. MONITORIZACIÓN DE USO REMOTA

### 5.6.1.

**Modo aparcacoches:** este Servicio le permite comprobar la ubicación del vehículo, la hora en que se desconectó el encendido por última vez, el tiempo de conducción, la distancia recorrida y la velocidad máxima en la app de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), información de estado del modo aparcacoches (estado de activación, tiempo de inicio y finalización del modo aparcacoches, duración, tiempo de odómetro, tiempo de inactividad de

motor, velocidad máxima, distancia de recorrido), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.6.2.

**Alerta de rebase de límites:** este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo rebasa el límite de distancia, velocidad o tiempo de inactividad seleccionado que usted ha definido previamente en la App Kia Connect. La distancia de desplazamiento autorizada es la distancia del vehículo desde la ubicación en la que se ha activado el Servicio.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de la alerta de rebase de límites (estado de activación, tiempo de comienzo y finalización de la alerta de rebase, duración, tiempo de odómetro, tiempo de inactividad de motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección), límite de distancia seleccionado, límite de velocidad seleccionado, límite de tiempo de inactividad seleccionado.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.6.3.

**Alerta de geofencing:** este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo abandona un área permitida o accede a un área restringida. Es posible establecer los límites de las áreas permitidas y restringidas a través de la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de la alerta de geofencing (estado de activación, hora de comienzo y finalización del estado de alerta de geofencing, duración, tiempo de odómetro, tiempo de inactividad de motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección), áreas permitidas seleccionadas, áreas restringidas seleccionadas.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.6.4.

**Alerta de velocidad:** al activarse en la Unidad principal, este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo rebasa el límite de velocidad que usted ha establecido previamente en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de la alerta de velocidad (estado de activación, hora de comienzo y finalización del estado de alerta de velocidad, duración, tiempo de conducción, tiempo de inactividad de motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección), límite de velocidad seleccionado.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.6.5.

**Alerta de rebase de tiempo:** este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo se conduce fuera de las franjas horarias que usted ha definido previamente en la App Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de la alerta de rebase de tiempo (estado de activación, hora de comienzo y finalización del estado de alerta de rebase de tiempo, duración, tiempo de odómetro, tiempo de inactividad del motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección), franjas horarias seleccionadas.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 5.6.6.

**Alerta de inactividad:** este Servicio le permite recibir notificaciones en la App Kia Connect si su vehículo se conduce más allá del tiempo de inactividad que usted ha definido previamente en la App Kia Connect.

A efectos de esta finalidad, las siguientes categorías de datos personales son tratadas: número de identificación del vehículo (VIN), registro de fecha y hora, datos de GPS, información de estado de la alerta de inactividad (estado de activación, hora de comienzo y finalización del estado de alerta de inactividad, duración, tiempo de odómetro, tiempo de inactividad del motor, velocidad máxima, distancia recorrida), indicadores del vehículo (ubicación, velocidad, tiempo, precisión, dirección), límite de tiempo de inactividad seleccionado.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## **5.7. INFORMACIÓN DE PROVEEDOR PREFERIDO**

Este Servicio le permite sincronizar la información de «Proveedor preferido» entre el sitio web MyKia y la app MyKia y la app de Kia Connect. La sincronización es opcional y debe activarse expresamente para el uso. Si decide no sincronizar la información de «Proveedor preferido», la función de «Proveedor preferido» seguirá estando disponible en la app de Kia Connect, pero la información mostrada puede diferir de la información ofrecida en MyKia.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), dirección de correo electrónico, UUID y nombre, dirección, datos de contacto, información y horario de apertura del proveedor o concesionario.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## **5.8. LLAVE DIGITAL**

Este Servicio le permite usar su smartphone para realizar acciones tales como bloquear y desbloquear su vehículo, activar el control de climatización del vehículo o arrancarlo (únicamente posible desde el interior del mismo) usando las funciones de banda ultraancha («UWB» en sus siglas en inglés) y comunicación de campo cercano («NFC») integradas en su smartphone. Esto le permite compartir y gestionar su llave digital con múltiples dispositivos, p. ej., los de familiares y amigos. Tenga en cuenta que el uso de este Servicio implica el intercambio de datos entre el dispositivo móvil inteligente y el vehículo utilizando las funciones de UWB o NFC. Estos datos no nos son transmitidos.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: información del usuario (como ID de usuario, nombre de perfil, correo electrónico, número de teléfono), información del dispositivo inteligente (como ID y nombre del dispositivo, tipos de dispositivos, versión del sistema operativo y de la app), información de llaves digitales (como ID, estado y tipo de llave digital, autorización/perfil de acceso, ID de vehículo, ID de las llaves FOB físicas, número de llaves compartidas); para llaves digitales compartidas: información adicional como la fecha de inicio y de finalización (o el plazo establecido) para el uso de la llave digital, el nombre del o de los usuarios de la llave digital compartida, el documento de autenticación/el perfil de autorización del usuario especificados por usted, información de diagnóstico (códigos de error) e información de estado del vehículo.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## **5.9. MAPA DEL MENÚ DE INICIO Y BARRA DE BÚSQUEDA**

El mapa del menú de inicio le muestra su ubicación actual. La barra de búsqueda del menú de inicio le permite buscar puntos de interés (PDI).

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de GPS, palabra clave de búsqueda, ajuste de idioma del smartphone.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## **5.10. USO DE TOUCH ID Y FACE ID (IOS) O DEL RECONOCIMIENTO FACIAL Y DE HUELLA DACTILAR (ANDROID)**

Algunas funciones de la App Kia Connect pueden utilizarse con Touch ID o Face ID (iOS) o con el reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) para desbloquearlas. Sus datos biométricos solo se almacenan localmente en su smartphone y no nos son transmitidos, por lo que no podemos acceder a ellos. Solo la información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente es transmitida a la App Kia Connect mediante una función del sistema habilitada en su smartphone. Si lo desea, puede desactivar en cualquier momento el uso de Touch ID o Face ID (iOS) o del reconocimiento facial y de huella dactilar (Android) en la configuración respectiva de su smartphone.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: información relativa a si la verificación de los datos biométricos se ha realizado correctamente.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## **5.11. MEJORA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Al activar la «Mejora de productos/servicios» trataremos datos relativos al rendimiento, uso, funcionamiento y estado del vehículo con el fin de mejorar la calidad de los productos y servicios basándonos en su consentimiento. Su

consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento desactivando la opción correspondiente. La retirada de su consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado sobre la base de su consentimiento con anterioridad a su retirada. Por motivos técnicos, para activar la «Mejora de productos/servicios» es necesario activar asimismo el sistema de información geográfica («GIS»).

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: información de estado del sistema de control de aire, información de estado de la batería, información de estado de los sistemas técnicos y de estabilidad, información de estado y uso del panel de instrumentos, información sobre el aire acondicionado y la calefacción, información de estado de motor, frenos y tren motriz, información de estado de funciones, información de consumo y caja de cambios, información del sistema de alerta y asistencia, información de neumáticos y dirección, información del motor y de carga, información de estado y uso específico del vehículo eléctrico (VE), información de estado y uso de multimedia (p. ej., función «Like»), así como información de velocidad y GPS.

Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (Art. 6 (1) a) del RGPD).

## 6. UNIDAD PRINCIPAL Y SERVICIOS IN-CAR

### 6.1. CENTRO DE NOTIFICACIÓN

El Centro de Notificación le permite recibir mensajes de Kia en la pantalla de la Unidad Principal. Estos pueden incluir, entre otros, notificaciones sobre campañas de retirada relacionadas con su vehículo, recordatorios de mantenimiento y notificaciones de acciones de mantenimiento.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), ID de la secuencia, estado de lectura, tiempo de lectura, hora UTC.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 6.2. SERVICIOS KIA CONNECT LIVE

Los servicios Kia Connect Live engloban los servicios siguientes:

- **Tráfico en vivo y navegación en línea:** este Servicio ofrece información de tráfico en directo para calcular rutas y visualizar el estado de la circulación. La navegación en línea le permite navegar hasta el destino deseado tomando como referencia una combinación de datos de tráfico en tiempo real e información histórica del tráfico.
- **Plan de ruta para VE (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables):** al fijar un destino en el sistema de navegación integrado de los vehículos, este Servicio evalúa si llegar al destino requerirá una parada de carga. Si es necesario efectuar una parada de carga en función del estado actual de carga del vehículo y de la tasa estimada de consumo de energía, el Servicio añadirá automáticamente uno o más puntos de carga a la ruta propuesta como paradas intermedias. El Servicio adaptará automáticamente las paradas de carga propuestas si el conductor opta por hacer una parada de carga antes, saltarse una parada de carga propuesta o si las condiciones de conducción dan lugar a un consumo de energía superior al esperado.
- **Punto de interés en vivo (PDI) y Búsqueda en línea de PDI:** este Servicio facilita información sobre puntos de interés cercanos basándose en la posición actual del vehículo. Además, este Servicio también le permite buscar activamente PDI cercanos por categorías. Consulte el apartado 11.6 para más información sobre cómo este Servicio mejora si se facilita publicidad basada en la ubicación.
- **Meteorología:** este Servicio ofrece información meteorológica local tomando como referencia su posición actual.
- **Aparcamiento:** este Servicio proporciona información de aparcamiento dentro o fuera de la vía pública basada en la posición actual, el destino más cercano, la marca identificada más cercana o el centro de ciudad más próximo.
- **PDI de VE (solo para vehículos eléctricos e híbridos enchufables):** este Servicio ofrece información sobre las estaciones de carga más cercanas, incluyendo su estado de disponibilidad teniendo en cuenta la ubicación actual.

- **PDI de concesionarios:** este Servicio facilita información sobre la ubicación de concesionarios Kia cercanos, tomando como referencia la posición actual del vehículo.
- **Alertas de radar de velocidad/zona de peligro (si la legislación del país de uso lo permite):** este Servicio emite alertas en áreas en las que los accidentes son muy comunes y le advierte de la existencia de puntos negros de accidentes o de radares de velocidad.
- **Liga deportiva:** este Servicio ofrece información sobre eventos pasados y futuros de los deportes y ligas seleccionados.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de GPS, solicitudes de servicio y respuestas para la búsqueda de servidores (datos de puntos de interés (PDI)), datos de PDI de concesionarios, información relacionada con el combustible, información relacionada con el aparcamiento, información de control de radar, información de estaciones de vehículos eléctricos (VE), información meteorológica, información de tráfico, unidad de distancia (km, millas, metros), ajustes de idioma, información del operador de telecomunicaciones, identificadores únicos (por ejemplo, número de identificación del vehículo (VIN), identificador del conductor, ID del servicio), número de teléfono, fecha y hora locales, versión del protocolo, información del dispositivo de navegación (por ejemplo, versión de hardware, versión de software), información de ruta (por ejemplo, punto de inicio, ajustes, punto de destino, tiempo estimado), solicitud de información de partido de liga o partido de equipo, ID de liga, versión de partido de liga, código de ID de equipo, ID de país de interés, código de país, versión de liga, versión de equipo, versión de logo.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

También trataremos los datos listados anteriormente con el fin de mejorar los servicios Kia Connect Live.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es mejorar los servicios Kia Connect Live.

### 6.3. IDENTIFICACIÓN DE MÚSICA

Al escuchar la radio, este Servicio le permite: (i) identificar el nombre de la canción que se está reproduciendo en ese momento y el artista; (ii) mostrar la carátula del álbum correspondiente. El Servicio debe activarse pulsando el logotipo de «SoundHound» en la pantalla de radio. Tras la activación, una breve muestra de audio se grabará a partir del audio de la radio y se enviará al servicio SoundHound. Si se identifica correctamente, el nombre de la canción, el artista y, si está disponible, la carátula del álbum se mostrarán en la pantalla de radio de la Unidad Principal.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: ID de dispositivo, tipo de fuente (música en USB, radio, a través de Bluetooth), un ID de solicitud único para todas las operaciones, fecha, hora y resultado (título, artista y carátula del álbum) de cada búsqueda de SoundHound.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 6.4. RECONOCIMIENTO DE VOZ EN LÍNEA

Este Servicio le permite utilizar comandos de voz para acceder a los Servicios Kia Connect Live y controlarlos, y para redactar y enviar mensajes de texto a través de un dispositivo móvil conectado. El Reconocimiento de voz en línea funciona en un entorno *online* (en la nube). Al activar nuestros Servicios en la Unidad principal de su vehículo, el Reconocimiento de voz en línea se activará por defecto. El uso de este Servicio precisa de la transferencia de datos personales que le conciernen (p. ej., muestras de voz) a nuestro proveedor de servicios Cerence B.V. y a sus subencargados del tratamiento, que pueden estar ubicados en países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (EEE) y quizá no garanticen un nivel adecuado de protección de datos (en las secciones 9 y 10 hallará más información al respecto). Puede impedir la transferencia de sus datos personales a Cerence B.V. y a sus subencargados del tratamiento desactivando el Servicio de Reconocimiento de voz en línea en los ajustes correspondientes de la Unidad principal. Si desactiva el Reconocimiento de voz en línea, la función de reconocimiento de voz de su vehículo puede quedar limitada o inhabilitada.

Cerence B.V. convierte las muestras de voz en muestras de texto, las interpreta semánticamente (si es necesario) y envía a continuación el resultado al vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: grabación de voz, datos de GPS (ubicación), punto de interés (PDI) y clave de usuario Cerence. Esta última es una clave de identificación única que sirve para registrarse en el servidor de Cerence B.V. No existe ninguna relación entre la clave de usuario Cerence, el número de identificación del vehículo (VIN) y ningún otro tipo de clave o identificador. Esto significa que Cerence B.V. no es capaz de identificar a ninguna persona física a partir de los datos que se le transmiten.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

También se recogerán y almacenarán datos de grabación de voz y de GPS con el fin de facilitar y mejorar el Servicio de Reconocimiento de voz en línea.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro legítimo interés es mejorar el Servicio de Reconocimiento de voz en línea.

## 6.5. SINCRONIZACIÓN DEL CALENDARIO PERSONAL/DE NAVEGACIÓN

Este Servicio le ofrece la posibilidad de sincronizar su calendario de Google o de Apple en su smartphone con la función de calendario integrada en la Unidad principal. Esto le permite ver su calendario personal en la pantalla de la Unidad principal y utilizarlo para determinar un lugar de destino. Este Servicio es compatible con Google Calendar y Apple Calendar.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), correo electrónico, ID del calendario de la cuenta de correo electrónico, token de Google o contraseña de iCloud, entradas del calendario (título de cita, fecha y hora, dirección).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## 6.6. STREAMING DE MÚSICA

Este Servicio le permite disfrutar de sus servicios favoritos de streaming de música y audio (podcasts, audiolibros) a través de la pantalla y los altavoces integrados mediante el sistema de infoentretenimiento del vehículo. Tenga en cuenta que este Servicio no incluye la suscripción al servicio de streaming correspondiente. Tendrá que crear una cuenta y establecer una suscripción con su proveedor de servicios de streaming favorito por separado. Este Servicio no está activado por defecto en la Unidad Principal, sino que debe activarse a través de la Kia Connect Store. Estará disponible durante un máximo de tres años a partir del comienzo del periodo gratuito de los servicios de Kia Connect (es decir, la fecha de inicio de la garantía de su vehículo). Encontrará más información sobre este Servicio en el apartado 4.2.2.5 de las Condiciones de Uso de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de autenticación de usuario (p. ej., dirección de correo electrónico, identificador de usuario), información del Servicio (credenciales en forma de token para cada proveedor de contenidos), información del vehículo (VIN, marca, tipo de motor, país de venta, nombre del modelo, año del modelo, plataforma de la Unidad Principal, modelo de Unidad Principal), fecha de comienzo de la garantía.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## 6.7. NOTIFICACIONES RELACIONADAS CON EL VEHÍCULO

### 6.7.1.

**Notificaciones de campañas de retirada:** enviaremos notificaciones a su vehículo sobre cualquier campaña de retirada activa a través del Centro de Notificación anteriormente mencionado. Las notificaciones de campañas de retirada también le pueden ser enviadas por otros medios (p. ej., a través de la App Kia Connect, por e-mail a su dirección de correo electrónico registrada o por correo postal).

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), ID de la secuencia, estado de lectura, hora UTC, odómetro, fecha de comienzo de la garantía).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 6.7.2.

**Recordatorios de mantenimiento:** le enviaremos recordatorios relativos a fechas próximas de mantenimiento periódico de su vehículo Kia utilizando el Centro de Notificación anteriormente mencionado.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), ID de la secuencia, estado de lectura, hora UTC, odómetro, fecha de comienzo de la garantía).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 6.7.3.

**Notificaciones de acciones de mantenimiento:** puede que también le informemos sobre acciones extraordinarias de mantenimiento recomendadas (tales como la actualización del software, el reemplazo de piezas con piezas

mejoradas o comprobaciones de calidad que deban llevarse a cabo en su vehículo en determinados componentes de su vehículo Kia). La información sobre acciones de mantenimiento recomendadas le será facilitada a través del Centro de Notificación mencionado anteriormente y/o a través de la App Kia Connect o por e-mail a la dirección de correo electrónico registrada.

Este tratamiento de datos está sujeto a su consentimiento previo, que usted puede otorgar activando el botón de consentimiento respectivo en la lista de consentimientos de la App Kia Connect. Su consentimiento es voluntario y usted puede retirarlo en cualquier momento (p. ej., desactivando el botón de consentimiento respectivo en la lista de consentimientos de la App Kia Connect). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), ID de la secuencia, estado de lectura, hora UTC, odómetro, fecha de comienzo de la garantía).

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

#### 6.7.4.

**Recordatorios sobre inspecciones del vehículo obligatorias (p. ej., la ITV):** le informaremos acerca de las próximas inspecciones obligatorias para su vehículo. En España, el recordatorio será sobre la Inspección Técnica de Vehículos (conocida comúnmente como la «ITV»). El uso de este Servicio requiere que usted le facilite a Kia la fecha exacta de la última inspección obligatoria del vehículo y la fecha de primer registro del vehículo.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (por ejemplo, el número de identificación del vehículo (VIN)), ID de la secuencia, estado de lectura, hora UTC, odómetro, fecha de comienzo de la garantía), fecha de la última inspección del vehículo, fecha del primer registro.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 6.8. BOTÓN «LIKE» PARA RADIO Y MÚSICA POR USB

El botón «Like» para radio y música por USB le permite seleccionar y añadir canciones a una lista de reproducción con sus canciones favoritas. Con él puede seleccionar o deseleccionar canciones pulsando el botón «Like» integrado en la función de música del sistema de infotretenimiento.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: el tipo de fuente (USB, radio, Bluetooth), el nombre de la canción, el artista y el álbum, la información de selección/deselección, datos de GPS, temperatura ambiente, velocidad del vehículo, meteorología (basada en su ubicación actual) e información horaria.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

## 7. ACTUALIZACIONES INALÁMBRICAS OTA («OVER-THE-AIR»)

### 7.1. ACTUALIZACIÓN OTA DE MAPAS E INFOENTRETENIMIENTO

La «Actualización OTA de mapas e infoentrenimiento» permite:

- actualizar los mapas del sistema de navegación del vehículo («**Actualización de mapas**»); y/o
- realizar actualizaciones del software de infoentrenimiento o mejoras del software de la Unidad Principal («**Actualización de infoentrenimiento**»)

desde nuestros servidores al sistema telemático incorporado a través del método «Over-the-Air» (OTA) o inalámbrico.

La Actualización OTA de mapas e infoentrenimiento forma parte de los Servicios solicitados por usted, por lo que está activada por defecto.

Hallará más información sobre las Actualizaciones OTA de mapas e infoentrenimiento en el apartado 4.2.3.2 de las Condiciones de Uso de Kia Connect.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: identificadores únicos (p. ej., el número de identificación del vehículo (VIN)), versión de software del vehículo, códigos de problemas de diagnóstico, fecha de fabricación del vehículo, datos de GPS (longitud, latitud, altitud), operador de telecomunicaciones, ajustes de idioma, código de país o región, identificadores de la Unidad Principal (p. ej., tipo, versión de sistema, plataforma, fabricante), metadatos relevantes.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

Para evitar cualquier duda, tenga en cuenta que, en caso de recibir las actualizaciones de mapas y/o infotretenimiento accediendo a la página web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o dirigiéndose al concesionario, dichas actualizaciones no se ofrecen a través del método «Over-the-Air» (OTA) o inalámbrico, y en tal caso no seremos responsables del tratamiento de datos personales relacionado.

## 7.2. ACTUALIZACIÓN OTA DEL SISTEMA DEL VEHÍCULO

La Actualización OTA del sistema del vehículo permite al software incorporado de determinadas unidades de control del vehículo recibir actualizaciones de nuevas versiones del software o parámetros actualizados («**Actualización del sistema del vehículo**») desde nuestros servidores empleando el método «Over-the-Air» o inalámbrico. Podemos proporcionarle Actualizaciones OTA del sistema del vehículo por diversos motivos y para distintos propósitos, especialmente para subsanar un defecto dentro del periodo de garantía, en el marco de la garantía del fabricante o por otras razones relacionadas con la seguridad. Hallará más información sobre las Actualizaciones OTA del sistema del vehículo en el apartado 4.2.3.3 de las Condiciones de Uso de Kia Connect. Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), información de estado del vehículo (contacto, climatización, batería, capó, posición de la palanca de cambio, luces, freno de estacionamiento), historial de uso (Actualización OTA), información de diagnóstico (códigos de error, resultado OTA, resultado de recuperación de software) e información de la versión de software (unidad de control electrónica), ID de versión fuente del vehículo, ID de versión meta del vehículo, estado de facilitación, nombre del paquete, resultado de actualización, número de teléfono del TMU (MDN o MIN), operadora de telecomunicaciones, ID de dispositivo, fabricante de la plataforma, nombre de la plataforma, versión de OMADM.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).

Para evitar cualquier duda, tenga en cuenta que, en caso de recibir actualizaciones del sistema del vehículo accediendo a la página web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o dirigiéndose al concesionario, tales actualizaciones no se ofrecen por el método OTA o inalámbrico, y en tal caso no seremos responsables del tratamiento de datos personales relacionado.

## 8. MEJORAS

### 8.1. GENERALIDADES

Tal y como se menciona en las Condiciones de Uso de Kia Connect, Kia puede ofrecer una serie de Mejoras. Las Mejoras pueden adquirirse en la tienda de la app de Kia Connect («**Kia Connect Store**»). Consulte la sección 5 de las Condiciones de Uso de Kia Connect para obtener más información sobre las Mejoras.

Las Mejoras en sí mismas no requerirán el tratamiento de datos personales, a menos que la Mejora correspondiente incluya o esté relacionada con un Servicio anteriormente mencionado. En tal caso, le informaremos acerca del tratamiento de datos personales en relación con dicho Servicio en el apartado anterior correspondiente. Tenga en cuenta que, en algunos casos, el uso del Servicio «Actualización OTA del sistema del vehículo» será necesario para la instalación de una Mejora. Consulte el apartado 7.2 anterior para obtener más información sobre los datos personales tratados en relación con la Actualización OTA del sistema del vehículo y la base jurídica aplicable a dicho tratamiento.

Cada Mejora está vinculada a un vehículo específico identificado por su número de identificación de vehículo (VIN) único. Esto quiere decir que trataremos información sobre la Mejora adquirida, el VIN correspondiente e información acerca de la unidad de control electrónica del vehículo. El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato relativo a la adquisición de la Mejora correspondiente (Art. 6 (1) b) del RGPD).

### 8.2. NOTIFICACIÓN DE MEJORAS A OTROS USUARIOS

Es posible que un vehículo esté vinculado a las cuentas de Kia Connect de varios usuarios. Cuando se dé el caso, informaremos al usuario que vinculó en primer lugar su cuenta de Kia Connect al vehículo correspondiente («**Usuario principal**») y a cualquier otro usuario adicional que haya vinculado el vehículo a su cuenta de Kia Connect («**Usuarios compartidos**») por correo electrónico acerca de la adquisición de una Mejora por parte de otro Usuario compartido y la activación y desactivación (si procede) de la Mejora respectiva.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), nombre, dirección de correo electrónico, datos técnicos (p. ej., información de dispositivo, dirección IP, ID de usuario, UUID), información relativa a la Mejora correspondiente.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).



## 9. KIA CONNECT STORE Y PROCESO DE COMPRA

Puede seleccionar Mejoras y adquirirlas y/o activarlas en la Kia Connect Store (tal y como se establece en el apartado 8.1 anterior). En la Declaración de Privacidad de la Kia Connect Store se proporciona información sobre el tratamiento de sus datos personales en lo relativo a la Kia Connect Store y al proceso de compra. En la Kia Connect Store es posible acceder a dicha declaración, que también está disponible aquí:

<https://connect.kia.com/eu/downloads>

## 10. PROCESO DE PAGO

La tramitación de su pago está sujeta a una declaración de privacidad independiente que se pondrá a su disposición antes de que usted realice el pago por la Mejora respectiva en la Kia Connect Store. Esta declaración de privacidad independiente también está disponible aquí: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## 11. OTRAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS

Además de las actividades de tratamiento a las que se alude más arriba, puede que también tratemos sus datos personales para los fines siguientes:

### 11.1.

**Comunicación:** podemos tratar sus datos personales para comunicarnos con usted en relación con los Servicios o con el contrato que hemos formalizado con usted (p. ej., para ofrecerle asistencia, informarle acerca de problemas técnicos con los Servicios, cumplir con nuestras obligaciones contractuales o informarle de cambios en las Condiciones de Uso de Kia Connect o en esta Declaración de Privacidad) a través de varios canales de comunicación, incluyendo la Unidad Principal de su vehículo (por ejemplo, a través del Centro de Notificación o del sistema de infoentretenimiento), correo electrónico, teléfono y notificaciones dentro de la app de Kia Connect (para este fin, la app de Kia Connect proporciona una bandeja de entrada específica). Cuando usted contacta con nosotros a través de los canales de comunicación disponibles (p. ej., mediante el formulario de contacto de nuestro sitio web o la app de Kia Connect, por correo electrónico o por teléfono), podemos tratar sus datos personales para tramitar su consulta y comunicarnos con usted en relación con esta. Algunos campos del formulario de contacto en la app de Kia Connect estarán ya rellenados para que el uso del formulario le resulte más sencillo. Para obtener información relativa a la comunicación relacionada con nuestras actividades de marketing, consulte el apartado 11.3 posterior. Para obtener información relativa a nuestra comunicación con usted en lo relativo a las Mejoras adquiridas para su vehículo, consulte el apartado 8.2 anterior.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: datos de contacto (como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono), datos relevantes para el uso del Centro de Notificación (p. ej., identificadores únicos tales como el número de identificación del vehículo (VIN), el ID de la secuencia, el estado de lectura o la hora UTC), datos relevantes para el envío de las notificaciones dentro de la app de Kia Connect (ID de usuario, país, idioma, ID del dispositivo, token del sistema, plataforma, UUID, ID de contacto), datos relevantes para la cumplimentación previa del formulario de contacto en la app de Kia Connect (dirección de correo electrónico, VIN, idioma, UUID), nombre, información que nos haya facilitado en relación con la consulta respectiva, datos del contrato.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato que hemos formalizado con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD) o para salvaguardar nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes y atender y tramitar adecuadamente sus consultas.

### 11.2.

**Soporte técnico:** cuando hayamos detectado un problema técnico relacionado con su vehículo y los Servicios, quizá debamos leer información de su vehículo con el fin de analizar tal información y solucionar el problema detectado. Sujeto a su consentimiento previo, recogeremos y trataremos lo que se conoce como un fichero de registro de la Unidad principal de su vehículo, el cual contiene determinadas categorías de datos personales. Su consentimiento es voluntario y usted puede retirarlo en cualquier momento (p. ej., utilizando nuestro formulario de contacto visible al seleccionar la opción "Contactar con nosotros" en la sección "Atención al cliente" de nuestro sitio web (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada. No obstante, le advertimos de que si usted no nos otorga su consentimiento o lo retira, puede que no podamos ofrecerle o completar un análisis del problema detectado en relación con su vehículo y los Servicios.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: número de identificación del vehículo (VIN), registros de fecha y hora, datos de geolocalización/coordenadas de GPS (tales como sus destinos anteriores) e información de diagnóstico del vehículo relativa al rendimiento, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo. Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (art. 6 (1) a) del RGPD).

### 11.3.

**Marketing:** podemos contactar con usted a través de la Unidad Principal de su vehículo, por correo electrónico y/o enviándole notificaciones dentro de la app de Kia Connect (la app de Kia Connect proporciona una bandeja de entrada específica) para facilitarle información promocional relativa a nuestros productos y/o servicios, pedirle que participe en encuestas o invitarle a que nos dé su opinión.

En relación con la recepción de correos y notificaciones dentro de la app de Kia Connect, esto suele estar sujeto a su consentimiento previo y se limita al alcance de tal consentimiento. Usted puede otorgar su consentimiento activando el botón de consentimiento respectivo en la lista de consentimientos de la app de Kia Connect o por otros medios convenientes (si procede). Su consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento (p. ej., desactivando el botón de consentimiento respectivo en la lista de consentimientos de la app de Kia Connect). También puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico promocional en cualquier momento pulsando en el enlace de cancelación incluido en cada correo electrónico promocional que enviamos. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada. Usted tiene también derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el apartado 12.6 posterior para más detalles al respecto).

Si usted nos facilita su dirección de correo electrónico durante el proceso de registro para el uso de los Servicios y a menos que se haya opuesto a ello, podemos enviarle información relativa a servicios o productos similares de Kia Connect a la dirección de correo electrónico respectiva sin solicitarle previamente su consentimiento específico. Esto es así porque el consentimiento específico de un cliente registrado no es necesario en tales casos. Esto también es válido para el envío de dicha información mediante notificaciones en la app de Kia Connect a la bandeja de entrada ofrecida por separado dentro de la app. No obstante, usted tiene derecho a oponerse a recibir ese correo electrónico de marketing en cualquier momento sin coste alguno (más allá de los costes de transmisión de su tarifa básica de Internet) (p. ej., desactivando los botones correspondientes en la lista de «Publicidad relacionada con los servicios» de la app de Kia Connect). También puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico promocional en cualquier momento pulsando en el enlace de cancelación incluido en cada correo electrónico promocional que enviamos. Usted tiene también derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el apartado 12.6 posterior para más detalles al respecto).

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre, datos de contacto (p. ej., el correo electrónico) y datos técnicos (p. ej., información del dispositivo, dirección IP, ID de usuario, UUID), información sobre su consentimiento (p. ej., la fecha y la hora de la autorización).

Base jurídica: el tratamiento está basado en su consentimiento previo (art. 6 (1) a) del RGPD; art. 7 (2) n.º 2 de la Ley alemana contra la Competencia Desleal o «UWG»), o es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD; art. 7 (3) de la UWG). Nuestros intereses legítimos consisten en promocionar nuestros productos y servicios.

### 11.4.

**Opinión y encuestas:** de vez en cuando puede que le invitemos a que nos dé su opinión y/o a que participe en encuestas relacionadas con nuestra empresa y nuestros servicios, incluyendo servicios de asistencia (consulte el apartado 11.1 anterior para información relativa a nuestra comunicación con usted). Si usted nos facilita su opinión o participa en nuestras encuestas, podemos tratar datos personales con el fin de procesar y evaluar su opinión o de realizar, procesar y evaluar la encuesta correspondiente. Esto se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios y adaptarlos a las necesidades de nuestros clientes.

En algunos casos, puede que realicemos encuestas utilizando la plataforma Salesforce Marketing Cloud facilitada por la empresa salesforce.com Germany GmbH o la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey ofrecida por Momentive Europe UC («**Momentive**») (consulte la sección 13 posterior para más información sobre estos proveedores). Para participar en encuestas realizadas en SurveyMonkey quizá deba pulsar en un enlace incluido en la invitación a la encuesta. Al pulsar en dicho enlace se le conducirá a un sitio web de Momentive en el que se llevará a cabo la encuesta. Momentive tratará la información relativa a la encuesta en nuestro nombre y para nuestros fines. Asimismo, Momentive puede (i) recopilar y tratar información sobre su dispositivo y otros datos técnicos para evitar participaciones múltiples; y (ii) usar cookies para detectar si el participante ya ha visitado el sitio web de la encuesta y reasignar las respuestas que el participante respectivo haya dado con anterioridad. Más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Momentive está disponible en

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: nombre (si es relevante y se ha facilitado), datos de contenido (p. ej., su opinión y/o respuestas), datos técnicos (dirección IP, UUID, versión del

sistema operativo, tipo de dispositivo, ID/dirección MAC del dispositivo, información del sistema y su rendimiento, tipo de navegador).

**Base jurídica:** el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son mejorar nuestros servicios.

#### 11.5.

**Satisfacción con la ruta:** de vez en cuando, puede que le pidamos que nos dé su opinión por medio de la Unidad Principal de su vehículo (a través del sistema de infoentretenimiento) para medir su satisfacción con nuestra guía de ruta y nuestra información de ubicación.

**Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales:** número de identificación del vehículo (VIN), datos de geolocalización (p. ej., coordenadas de GPS para la información de tráfico en vivo), el código de identificación de la tarjeta SIM de su vehículo (ICCID), un ID de solicitud único para cualquier transacción, su grado de satisfacción.

**Base jurídica:** el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son mejorar nuestros servicios.

#### 11.6.

**Publicidad basada en la ubicación:** en los vehículos que cumplan los requisitos, el Servicio «Punto de interés en vivo (PDI) y Búsqueda en línea de PDI» (consulte el apartado 6.2 anterior) se ampliará con los datos proporcionados por nuestro socio 4.screen (véase <https://www.4screen.com/>). A través de esta ampliación del Servicio, tendrá la opción de recibir información sobre tiendas o restaurantes (como su ubicación) mediante chinchetas con sus marcas en el mapa o a través de la función de búsqueda del mapa. También podrá recibir ofertas especiales de tiendas y restaurantes cercanos a su vehículo.

**Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales:** número de identificación del vehículo (VIN), datos de ubicación, solicitud de servicio, ID de perfil, ID de usuario.

**Base jurídica:** el tratamiento es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son facilitarle un Servicio optimizado mediante la inclusión de funciones adicionales para la búsqueda de PDI.

#### 11.7.

**Compartición de datos:** para obtener información relativa a nuestra compartición de sus datos personales con terceros, consulte la sección 13 posterior.

#### 11.8.

**Funcionamiento de la empresa:** podemos tratar algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para fines de gestión y administración interna, incluyendo la gestión de registros o el mantenimiento de informes de la empresa.

**Base jurídica:** el tratamiento es necesario para salvaguardar los intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar un funcionamiento eficiente y adecuado de nuestra empresa.

#### 11.9.

**Cumplimiento de la ley:** podemos tratar algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente (tales como registros de consentimientos que nos haya otorgado, junto con su fecha y hora, así como el contenido y los medios de tales consentimientos) para cumplir con leyes o directivas aplicables y con recomendaciones o peticiones de organismos reguladores (p. ej., solicitudes para revelar datos personales a tribunales o autoridades reguladoras, incluyendo la policía).

**Base jurídica:** dicho tratamiento puede ser necesario: (i) para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (Art. 6 (1) c) del RGPD); o (ii) para salvaguardar de nuestros intereses legítimos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

#### 11.10.

**Acciones judiciales e investigaciones:** puede que tratemos algunas de las categorías de datos personales mencionadas anteriormente para evaluar, hacer valer y defender nuestros derechos e intereses.

**Base jurídica:** el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son proteger nuestros intereses y hacer valer nuestros derechos.

## 12. SUS DERECHOS

Si nuestro tratamiento de sus datos personales está basado en su **consentimiento**, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (Art. 7 (3) del RGPD). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento previo a su retirada.

Además, la legislación de protección de datos aplicable le puede dar derecho a: acceder a sus datos personales (Art. 15 del RGPD), obtener la rectificación de sus datos personales (Art. 16 del RGPD), obtener la supresión de sus datos personales (Art. 17 del RGPD), obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales (Art. 18 del RGPD), a la portabilidad de los datos (Art. 20 del RGPD), y a oponerse al tratamiento de sus datos personales (Art. 21 (1) y (2) del RGPD).

También tiene **derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos** (Art. 77 del RGPD).

Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinadas limitaciones bajo la legislación de protección de datos aplicable.

### 12.1.

**Derecho de acceso:** usted puede tener derecho a recibir de nosotros confirmación de si estamos tratando sus datos personales, y en tal caso, a que le facilitemos acceso a los mismos y a determinada información adicional. Esa información incluye, entre otros elementos, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales. No obstante, le advertimos de que es posible que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

Usted puede tener derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento. Si solicita copias adicionales, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

### 12.2.

**Derecho de rectificación:** tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted puede tener derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

### 12.3.

**Derecho de supresión («derecho al olvido»):** en determinadas circunstancias, puede que tenga derecho a exigir la supresión de datos personales que le conciernan, y nosotros estaremos obligados a suprimir dichos datos personales.

### 12.4.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** en determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos se señalarán del modo correspondiente y solo podremos tratarlos para fines determinados.

### 12.5.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** en determinadas circunstancias, usted puede tener derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tendrá derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento por nuestra parte.

### 12.6.

**DERECHO DE OPOSICIÓN:** EN DETERMINADAS CIRCUNSTANCIAS, Y EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL TRATAMIENTO ESTÉ BASADO EN INTERESES LEGÍTIMOS (ART. 6 (1) F) DEL RGPD), USTED PUEDE TENER DERECHO A OPONERSE EN CUALQUIER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS CON SU SITUACIÓN PARTICULAR, A QUE NOSOTROS TRATEMOS SUS DATOS PERSONALES, Y PUEDE EXIGIRNOS QUE DEJEMOS DE HACERLO.

ADEMÁS, SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A OPONERSE EN TODO MOMENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PARA DICHA MERCADOTECNIA, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA CITADA

MERCADOTECNIA. EN TAL CASO, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE SER TRATADOS POR NOSOTROS PARA TALES FINES.

## 12.7.

**Derecho a tomar decisiones sobre el almacenamiento y la comunicación de sus datos después de su muerte:** usted tiene derecho a tomar decisiones específicas sobre el almacenamiento y la comunicación de sus datos personales después de su muerte, y nosotros actuaremos en consecuencia. También puede tomar decisiones generales a través de un tercero, que nos informará sobre sus instrucciones a su debido tiempo.

## 13. DESTINATARIOS Y CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

El acceso a sus datos personales en Kia está restringido a aquellas personas que necesitan conocerlos para poder cumplir con sus responsabilidades laborales.

Kia podrá revelar sus datos personales para los fines correspondientes y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables a los destinatarios y categorías de destinatarios que se indican a continuación:

- **Empresas del Grupo Kia:** podemos revelar sus datos personales a otras empresas que forman parte del Grupo Kia, incluyendo nuestras empresas vinculadas en Europa y Kia Corporation en la República de Corea.
- En la medida en que revelemos tales datos a otros miembros del Grupo Kia para fines administrativos internos, dicha revelación será necesaria para salvaguardar nuestros intereses empresariales y operacionales (Art. 6 (1) f) del RGPD). También podemos revelar tales datos en caso de ser necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD).
- Además, en algunos casos dicha revelación puede estar basada en su consentimiento (Art. 6 (1) a) del RGPD). Activando el botón de consentimiento respectivo en la lista de consentimientos de la app de Kia Connect, por ejemplo, usted puede acceder a la compartición de determinados datos del vehículo con el distribuidor de Kia respectivo en su país europeo para varios fines. Consulte la lista de consentimientos de la app de Kia Connect para más información. Si usted otorga su consentimiento, dicho consentimiento será voluntario y podrá retirarse en cualquier momento (p. ej., desactivando el botón de consentimiento correspondiente en la lista de consentimientos de la app de Kia Connect). La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento realizado hasta producirse su retirada.
- Informaremos al distribuidor de Kia respectivo de su país sobre las notificaciones relacionadas con su vehículo (ver el apartado 7.6) que le hayamos enviado para evitar que usted reciba el mismo mensaje varias veces a través de distintos canales desde distintas empresas del Grupo Kia. Esto es necesario para salvaguardar nuestros intereses legítimos y los del destinatario respectivo de la información (art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos y los del destinatario respectivo son ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes, ya que la compartición de esta información evitará al cliente la molestia de recibir el mismo mensaje a través de distintos canales desde distintas empresas del Grupo Kia.
- **Operadores de telecomunicaciones:** con el fin de ofrecerle nuestros Servicios (Art. 6 (1) b) del RGPD), podemos revelar sus datos personales a Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Alemania, compañía operadora de servicios de telecomunicación. Vodafone GmbH tratará sus datos en calidad de responsable del tratamiento independiente.
- **Proveedores de servicios:** podemos revelar sus datos personales a terceros determinados, que pueden ser empresas vinculadas o no vinculadas y que se encargarán de tratar tales datos como proveedores de servicios en nuestro nombre y siguiendo las instrucciones apropiadas en calidad de encargados del tratamiento para los fines de tratamiento correspondientes (Art. 28 (3) del RGPD). Estos encargados están sujetos al cumplimiento de obligaciones contractuales que les obligan a adoptar medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales y al tratamiento de los datos personales únicamente siguiendo nuestras instrucciones. Nuestros proveedores de servicios son:
- El proveedor del equipamiento técnico y el mantenimiento de los Servicios, que es Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemania.

- Los proveedores de nuestras plataformas de gestión de datos de clientes y de vehículos conectados, que son salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Múnich, Alemania, y Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, cuyos servidores están ubicados en la UE/el EEE.
- El proveedor de servicios Momentive Europe UC, Segunda Planta, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín 4, Irlanda, que proporciona la herramienta de encuestas online SurveyMonkey y servicios relacionados para la realización y evaluación de encuestas.
- El proveedor Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Países Bajos, que ofrece servicios relacionados con el Reconocimiento de voz en línea.
- Empresas vinculadas a Kia en la UE/el EEE que ofrecen servicios relacionados con la atención al cliente, incluyendo servicios de centro de llamadas.
- Los proveedores TomTom Global Content B.V. y HERE Europe B.V., que facilitan servicios cartográficos.
- Otros proveedores contratados en relación con Servicios específicos.
- **Autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos:** podemos revelar sus datos personales a autoridades gubernamentales, tribunales y terceros similares que sean organismos públicos en los casos en que estemos obligados a hacerlo (Art. 6 (1) c) del RGPD) o con el fin de proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Asesores profesionales externos:** podemos revelar sus datos personales a nuestros consultores fiscales, auditores, contables, asesores jurídicos y otros asesores profesionales externos con el fin de garantizar el funcionamiento de nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). En algunos casos, puede que también revelemos los datos para proteger nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos generalmente en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Terceros adquirientes:** en caso de que vendamos o transfiramos todos nuestros activos o una parte importante de ellos o toda nuestra empresa o una parte importante de ella (incluida la reorganización o la liquidación), puede que revelemos sus datos personales a terceros adquirientes (Art. 6 (1) f) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- **Otros:** también podemos revelar sus datos personales a otras terceras partes (aseguradoras, empresas de leasing, proveedores de servicios financieros, empresas de transportes, agregadores de datos, etc.); no obstante, excepto en relación con ADAS según se indica a continuación, solo compartiremos sus datos personales con las terceras partes mencionadas (i) si usted nos ha solicitado que lo hagamos y nos ha dado previamente su consentimiento para dicha revelación (Art. 6 (1) a) del RGPD); (ii) si la revelación de datos es necesaria para la ejecución de nuestro contrato con usted (Art. 6 (1) b) del RGPD); o (iii) si dicha revelación es necesaria para la ejecución del contrato entre usted y una tercera parte (Art. 6 (1) b) del RGPD). Tales destinatarios tratarán los datos personales respectivos en calidad de responsables del tratamiento independientes.
- En el marco del Sistema avanzado de asistencia al conductor («**ADAS**»), recogemos y tratamos un conjunto estático de datos telemáticos y transmitimos esos datos a agregadores de datos preseleccionados. Esta información es estática, es decir, no incluye información de conducción, de manera que no es posible trazar un perfil del comportamiento de conducción de ningún individuo en concreto. La finalidad de este tratamiento es la protección frente a posibles prácticas fraudulentas, y la mejora y el desarrollo de nuestro sistema ADAS para aumentar el número de vehículos con un equipo de alta seguridad y simplificar el procedimiento de seguro de nuestros clientes. Para este propósito se tratan las siguientes categorías de datos personales: la Información de fabricación del vehículo (VBI), que puede incluir el número de identificación del vehículo (VIN), modelo, nivel de acabado, año de modelo, precio, color, tipo de combustible, sistema de voltaje, emisiones, clase, potencia y equipamiento instalado, incluidos los sistemas de seguridad ADAS. El tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos perseguidos

por nuestra empresa (Art. 6 (1) f) del RGPD). Nuestros intereses legítimos son mejorar nuestros servicios, ofrecer mejores productos y aumentar las ventas de vehículos con ADAS, así como desarrollar nuevos y productos y servicios para los clientes. Además, los datos personales anteriormente mencionados pueden ser anonimizados para realizar nuestros propios análisis con el fin de mejorar y desarrollar nuestros productos.

## 14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Formamos parte de un grupo internacional de empresas. Por tanto, es posible que transfiramos datos personales dentro del Grupo Kia y a otros terceros, según lo indicado en la sección 13 anterior.

Algunos de esos destinatarios pueden estar ubicados o desarrollar actividades importantes fuera de su país y de la UE/del EEE (por ejemplo, en la República de Corea, en el Reino Unido o en EE.UU.) («**Tercer País**»).

Con respecto a esos Terceros Países, la Comisión Europea ha determinado que algunos de ellos ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales (p. ej., la República de Corea o el Reino Unido), lo cual también incluye a EE.UU. en la medida en que la empresa destinataria en EE.UU. participe en el Marco de Privacidad de los Datos entre la UE y EE.UU. (véase <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Jurisdicciones Adecuadas**»).

En los casos en que transferimos datos personales a un destinatario situado en un Tercer País que no ha sido considerado una Jurisdicción Adecuada, nosotros (o nuestros encargados del tratamiento en la UE/el EEE que transfieren datos personales a subencargados del tratamiento ubicados en Terceros Países, según proceda) ofrecemos unas medidas de protección adecuadas mediante la adhesión a acuerdos de transferencia de datos adoptados por la Comisión Europea (cláusulas contractuales tipo) con los correspondientes destinatarios, o la adopción de otras medidas eficaces para proporcionar un nivel de protección de datos adecuado.

Si lo desea, nosotros o nuestro delegado de protección de datos le facilitaremos una copia de las medidas correspondientes (consulte las secciones 2 y 3 anteriores).

## 15. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

### 15.1.

Sus datos personales son conservados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios solo durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos y que se han indicado anteriormente.

Cuando ya no necesitemos sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos (a menos que debamos conservar los datos personales correspondientes para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que estemos sujetos; por ejemplo, los datos personales contenidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de retención reglamentarios, que pueden requerir una retención de hasta 10 años).

### 15.2.

**Restablecimiento de la Cuenta Kia y/o de la Unidad Principal:** puede restablecer la Unidad Principal y restablecer o desactivar la Cuenta Kia eligiendo la preferencia correspondiente o seleccionando la opción respectiva (en la app de Kia Connect y/o en la Unidad Principal, según corresponda).

En tal caso, los datos personales relevantes relacionados con su Cuenta Kia y/o introducidos en la Unidad Principal serán bloqueados y después eliminados, a no ser que existan períodos de retención aplicables (consulte el apartado 15.1 anterior).

Una vez restablecida la Cuenta Kia y/o la Unidad Principal, su sesión en la app de Kia Connect y/o en la Unidad Principal se cerrará y tendrá que realizar un nuevo procedimiento de inicio de sesión o iniciar sesión con credenciales distintas si desea volver a utilizar los Servicios mediante la app de Kia Connect y/o la Unidad Principal. Tenga presente que,

- si desactiva su cuenta de la app de Kia Connect, los Servicios de la Unidad Principal del vehículo seguirán en funcionamiento.
- si restablece la Unidad Principal, su vehículo se desconectará de la app de Kia Connect, pero eso no afectará a la app de Kia Connect.

## 16. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la modificación, la revelación o el acceso no autorizados y otras formas de tratamiento ilegales.

No obstante, y dado que Internet es un sistema abierto, la transmisión de datos a través de Internet no es totalmente segura. Aunque mejoramos constantemente nuestras medidas de seguridad adaptándolas al desarrollo tecnológico con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado para todos los datos relativos a su persona que nosotros tratamos, no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos son transmitidos a través de Internet.

## 17. MODO SIN CONEXIÓN (MÓDEM APAGADO)

Puede optar por activar el Modo sin conexión en la Unidad principal eligiendo la preferencia correspondiente. Si el Modo sin conexión está activado, todas las funciones de los Servicios estarán inhabilitadas y no se recogerán datos personales, especialmente datos de GPS. En la parte superior de la pantalla de la Unidad principal del vehículo se mostrará el icono del Modo sin conexión.

## 18. ACTUALIZACIONES

Esta Declaración de Privacidad puede ser corregida o actualizada de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas en relación con el tratamiento de datos personales o modificaciones en la legislación aplicable. Le aconsejamos que lea esta Declaración de Privacidad detenidamente y que revise cualquier cambio que podamos introducir con arreglo a las disposiciones de esta Declaración de Privacidad.

La correspondiente Declaración de Privacidad actualizada podrá consultarse en nuestros sitios web, en la App Kia Connect y en la Unidad principal. La fecha de la última actualización se indica en la cabecera de esta Declaración de Privacidad.

## 19. DEFINICIONES

«responsable del tratamiento» o «responsable»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

«RGPD»: (i) Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos); (ii) (con respecto al Reino Unido) Reglamento (UE) 2016/679 como parte de la legislación del Reino Unido en virtud del capítulo 3 de la Ley de retirada de la Unión Europea (European Union Withdrawal Act) de 2018 y de sus enmiendas periódicas (también denominado RGPD UK).

«datos personales»: toda información sobre una persona física identificada o identificable.

«tratar», «tratamiento»: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

«encargado del tratamiento» o «encargado»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

## 20. MODIFICACIONES DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN LOCAL

Serán de aplicación las siguientes modificaciones de conformidad con la legislación local:

### Austria

El apartado 15.1 se modificará del modo siguiente: Sus datos personales son almacenados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios estrictamente en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando Kia ya no necesite tratar sus datos personales, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos (a menos que necesitemos conservar su información para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que Kia está sujeta; por ejemplo, los datos personales contenidos



en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación reglamentarios que pueden requerir una retención de hasta 7 años. Este período de retención puede ser prolongado, en particular si es necesario para los efectos de los intereses legítimos perseguidos por Kia (por ejemplo, debido a un litigio pendiente o inminente)).

#### **Bélgica**

En lo que respecta al plazo de conservación de datos previsto en el apartado 15.1, en Bélgica, los datos personales relativos a la relación contractual en contratos, comunicaciones o cartas comerciales pueden conservarse hasta 10 años a partir del final de la relación contractual entre Kia y usted. Si esos datos son pertinentes en el marco de cualquier procedimiento administrativo o judicial, Kia podrá conservarlos durante todo el período de esos procedimientos, incluida la expiración de cualquier recurso. Los datos de contacto de la autoridad belga de protección de datos son los siguientes: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 351000 Bruselas, Tel: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35, Correo electrónico: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

#### **Hungría**

El apartado 15.1 se sustituirá como sigue: Sus datos personales son almacenados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios estrictamente en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando Kia ya no necesite tratar sus datos personales, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos (a menos que necesitemos conservar su información para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que Kia está sujeta; por ejemplo, los datos personales contenidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de conservación legales, que pueden requerir la retención de hasta 8 años en el caso de documentos contables a partir de su fecha de emisión). Si esos datos son pertinentes en el marco de cualquier procedimiento administrativo o judicial, Kia podrá conservarlos durante todo el período de esos procedimientos, incluida la expiración de cualquier recurso. Los datos de contacto de la autoridad húngara de protección de datos son los siguientes: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Dirección: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Teléfono: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Correo electrónico: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### **Italia**

Independientemente de cualquier disposición contraria a lo indicado en la anterior Declaración de Privacidad, se aplicará lo siguiente en la medida en que la legislación italiana se aplique al tratamiento de sus datos personales: (i) en ningún caso Kia tratará sus datos personales para fines de elaboración de perfiles sin su consentimiento; (ii) si usted es un cliente existente y ha proporcionado a Kia su dirección de correo electrónico, y sin perjuicio de su derecho de oposición de acuerdo con el apartado 12.6 anterior, Kia podrá enviarle comunicaciones de mercadotecnia por correo electrónico en relación con productos o servicios similares a los productos o servicios adquiridos anteriormente por usted; (iii) con referencia a los períodos de almacenamiento, Kia conservará los datos personales tratados para fines de mercadotecnia o de elaboración de perfiles, si los hubiera, durante 24 y 12 meses, respectivamente, a menos que la autoridad de control de protección de datos italiana autorice a Kia a conservarlos durante un período más largo. Los datos de contacto de la autoridad italiana de supervisión de la protección de datos son los siguientes: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), Correo electrónico: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), Fax: (+39) 06 696773785, Tel: (+39) 06 696771

#### **Países Bajos**

El apartado 15.1 se modificará como sigue: El plazo legal estándar de conservación de datos a efectos de contabilidad general es de 7 años en los Países Bajos. Tenga en cuenta que este período de retención puede prolongarse, en particular si la legislación aplicable así lo exige y/o si es necesario para los efectos de los intereses legítimos perseguidos por Kia (por ejemplo, debido a un litigio pendiente o inminente).

#### **Polonia**

El apartado 12.6 se modificará como sigue: Derecho de oposición: en determinadas circunstancias, usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por parte de nosotros y se nos puede exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Además, si sus datos personales se tratan para fines de mercadotecnia directa, si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento para tales fines, tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que le conciernen para tal mercadotecnia, incluyendo la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. En este caso, sus datos personales ya no serán tratados por nosotros para tales fines. El apartado 15.1 se modificará como sigue: Sus datos personales son almacenados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios estrictamente en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando Kia ya no necesite tratar sus datos personales, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para

anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos (a menos que necesitemos conservar su información para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias a las que Kia está sujeta; por ejemplo, el plazo estándar de conservación de datos establecido por ley para fines de contabilidad general es de 5 años a partir del final de los ejercicios financieros anteriores en Polonia. Tenga en cuenta que este período de retención puede prolongarse, en particular si la legislación aplicable así lo exige y/o si es necesario para los efectos de los intereses legítimos perseguidos por Kia (por ejemplo, debido a un litigio pendiente o inminente)). Los datos de contacto de la autoridad polaca de protección de datos son los siguientes: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00 -193 Varsovia, Correo electrónico: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

### **Eslovaquia**

Los datos de contacto de la autoridad eslovaca de protección de datos son los siguientes: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, República Eslovaca <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, Tel: + 421 2 32 31 32 14, Correo electrónico: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### **España**

El apartado 12.1, párrafo 2 se sustituirá de la siguiente manera: Usted tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que estén siendo objeto de tratamiento. Para obtener más copias solicitadas por usted en el plazo de seis meses, a menos que exista una causa legítima para ello, podremos cobrarle una tarifa razonable basada en los costes administrativos. La sección 15 se sustituirá de la siguiente manera: 15.1. Sus datos personales son almacenados por Kia y/o nuestros proveedores de servicios, estrictamente en la medida necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones y durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando Kia ya no necesite tratar sus datos personales, los bloquearemos y una vez transcurrido el plazo de prescripción (por ejemplo, los datos personales contenidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de retención legales, que pueden requerir la retención de hasta 10 años), los borrarémos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente de manera que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos. 15.2. En los casos en que no se apliquen períodos de retención legales o reglamentarios, por norma, todos los datos personales tratados en relación con la prestación de los Servicios se bloquearán y posteriormente se borrarán o anonimizarán inmediatamente después de finalizarse la prestación de los servicios individuales, con las siguientes excepciones:

- Los datos de registro y acceso son almacenados durante toda la vigencia del contrato (es decir, hasta un plazo máximo de siete años)

15.3. Eliminación de la cuenta: si decide dar por terminado su uso de los Servicios (por ejemplo, estableciendo la preferencia respectiva en la app de Kia Connect) y/o la Cuenta Kia Connect (por ejemplo, estableciendo la preferencia respectiva en la Unidad Principal), todos los datos personales relacionados con su Cuenta Kia serán bloqueados y posteriormente eliminados según lo explicado anteriormente.

### **Suiza**

En lo que respecta al plazo de conservación de datos previsto en el apartado 15.1, en Suiza, los datos personales relativos a la relación contractual en contratos, comunicaciones o cartas comerciales pueden conservarse hasta 10 años a partir del final de la relación contractual entre Kia y usted.

Los datos de contacto de la autoridad suiza de protección de datos son los siguientes: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, CH - 3003 Berna, Suiza. Teléfono: +41 (0)58 462 43 95. La sección 14 se complementará con la siguiente información: Sus datos personales están almacenados en los siguientes países/jurisdicciones: [TODO EL MUNDO].

En lo relativo a las referencias al RGPD, en la medida en que se apliquen las leyes suizas de protección de datos y las leyes relacionadas, las referencias a los Artículos del RGPD deberán leerse como referencias a los Artículos respectivos de la Ley federal suiza sobre Protección de Datos en su versión del 1 de septiembre de 2023 («**FADP**»), y las referencias a los artículos de la UWG deberán leerse como referencias a los Artículos respectivos de la Ley federal suiza contra la Competencia Desleal («**UWG suiza**»), concretamente:

- el Art. 6 (1) b) del RGPD deberá leerse como el Art. 6 de la FADP cuando se haga referencia para los fines de ejecución de un contrato;
- el Art. 6 (1) f) del RGPD deberá leerse como el Art. 31 apdo. 1 de la FADP;

- el Art. 6 (1) c) del RGPD deberá leerse como el Art. 31 de la FADP;
- el Art. 6 (1) a) del RGPD deberá leerse como el Art. 31 de la FADP;
- el art. 7 (2) n.º 2 de la UWG deberá leerse como el Art. 3 apdo. 1 letra o de la UWG suiza;
- las referencias al Art. 7 (3) del RGPD deberán leerse como una referencia a principios similares en virtud de la FADP;
- el Art. 15 del RGPD deberá leerse como el Art. 25 de la FADP;
- el Art. 16 del RGPD deberá leerse como el Art. 32 de la FADP;
- el Art. 17 del RGPD deberá leerse como el Art. 32 de la FADP;
- el Art. 18 del RGPD deberá leerse como el Art. 32 de la FADP;
- el Art. 20 del RGPD deberá leerse como el Art. 28 de la FADP;
- el Art. 21 (1) y (2) del RGPD deberá leerse como el Art. 30 apdo. 2 letra b de la FADP;
- el Art. 77 del RGPD deberá leerse como el Art. 49 de la FADP;
- el Art. 28 (3) del RGPD deberá leerse como el Art. 9 de la FADP.

Este documento es un recurso informativo de Kia y está protegido por las leyes y reglamentos aplicables.