

KIA CONNECT

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 24. oktober 2023.

1. Innledning
2. Behandlingsansvarlig
3. Personvernombud
4. Formål, juridisk grunnlag og kategorier av personopplysninger
5. Kia Connect-appen
6. Hovedenhet og in-car-tjenester
7. OTA-oppdateringer
8. Oppgraderinger
9. Kia Connect Store og kjøpsprosessen
10. Betalingsprosessen
11. Annen databehandling
12. Dine rettigheter
13. Mottakere og kategorier av mottakere
14. Overføring av opplysninger til utlandet
15. Oppbevaringsperiode
16. Datasikkerhet
17. Frakoblet modus (Modem av)
18. Oppdateringer
19. Definisjoner
20. Lokale endringer

1. INNLEDNING

Denne personvernerklæringen («**Personvernerklæringen**») fra Kia Connect GmbH («**Kia**», «**vi**» eller «**oss**»), med registreringsnummer HRB 112541, gjelder for innsamlingen og behandlingen av personopplysninger i forbindelse med ytelsen av våre tjenester via app («**Kia Connect App**») og via kjøretøyets hovedenhet («**Hovedenhet**», samlet sett «**Tjenestene**») og retter seg mot våre kunder som benytter disse Tjenestene («**du**», «**din**»). I tillegg til Tjenestene, kan Kia tilby kjøp av visse funksjoner som kunder kan bruke med sitt kjøretøy, som oppgraderinger av eller tillegg til programvaren i kundens kjøretøy («**Oppgraderinger**»). Denne Personvernerklæringen gir også bestemt informasjon om behandlingen av personopplysninger i forbindelse med kjøp av slike Oppgraderinger.

Kia tar ditt personvern og beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor, og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen og annen gjeldende lovgivning om personvern og datasikkerhet.

Vær oppmerksom på at i tillegg til denne personvernerklæringen kan vi, der det er hensiktsmessig, informere deg om behandlingen av dine personopplysninger separat, for eksempel i samtykkeskjemaer eller separate personvernerklæringer.

2. BEHANDLINGSANSVARLIG

2.1.

Med mindre annet er uttrykkelig angitt, er Kia Connect GmbH behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn og behandles som beskrevet i Personvernerklæringen.

2.2.

Hvis du har spørsmål vedrørende vår bruk av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med oss på:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: info@kia-connect.eu

Du kan også bruke vårt kontaktskjema, som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Som alternativ kan du også kontakte vårt personvernombud via kontaktinformasjonen som er angitt i punkt 3 nedenfor.

3. PERSONVERNOMBUD

Vi har utnevnt et eksternt personvernombud («PVO»). Du kan kontakte PVO på:

Kia Connect GmbH

Data Protection Officer

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: dpo@kia-connect.eu

4. FORMÅL, JURIDISK GRUNNLAG OG KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER

Detaljer om formålet med og de juridiske grunnlagene for vår behandling av dine personopplysninger, og kategoriene av personopplysninger som vi kan behandle, er angitt i punktene 5 til 11 nedenfor.

Vær oppmerksom på at vi bare vil behandle personopplysninger i den utstrekning det er tillatt i loven, og i den utstrekning det er nødvendig for det aktuelle formålet.

Formål

Vi vil i hovedsak behandle personopplysningene dine med formål om å oppfylle avtalen om leveranse av Tjenestene og kjøp av Oppgraderinger («**Bruksvilkår for Kia Connect**») og å oppfylle denne avtalen. Flere opplysninger om Tjenestene og Oppgraderinger finnes i de ulike tjenestebeskrivelsene i Bruksvilkårene for Kia Connect.

Vi kan også behandle dine personopplysninger for de andre formålene som er angitt i punktene 5 til 11 nedenfor.

Dette kan for eksempel også omfatte behandling av personopplysninger med formål om: (i) å kommunisere med deg, (ii) direkte markedsføring eller (iii) å analysere relevante data for å forbedre Tjenestene våre, utvikle nye mobilitets- og mobilitetsrelaterte produkter og/eller tjenester, og/eller for å sikre at de aktuelle produktene eller tjenestene kan leveres på en sikker måte.

For formålene som er angitt under (iii), kan vi komme til å analysere personopplysningene dine basert på statistiske og matematiske modeller. Videre kan vi også behandle dine personopplysninger med formål om å overholde gjeldende lover eller andre juridiske forpliktelser (f.eks. utlevering av personopplysninger til domstoler eller ordensmakt), eller hvis vi har informert deg om slike formål separat.

Juridisk grunnlag

Generelt sett, i forbindelse med Tjenestene og Oppgraderingene, samler vi inn og behandler personopplysningene dine (i) for å treffe tiltak på din anmodning før inngåelse av en kontrakt («avtaleinngåelse») eller i den utstrekning dette er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg (GDPR art. 6 (1) b), eller (ii) i den utstrekning behandlingen er nødvendig for våre eller tredjeparts berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Når det gjelder visse behandlingsaktiviteter, kan vi behandle personopplysningene dine (i) i den grad det er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) der du har gitt oss samtykke til behandling av dine personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål (GDPR art. 6 (1) a).

Kilder

Med mindre annet uttrykkelig er angitt i denne Personvernerklæringen, blir personopplysningene som er oppført i punkt 5 til 11 nedenfor, gitt til oss direkte av deg (f.eks. ved å skrive inn visse personopplysninger i Kia Connect App) eller samlet inn direkte fra kjøretøyet ditt (f.eks. kjøretøyets sensorer og tilhørende applikasjoner etter å ha blitt gjort tilgjengelige via Hovedenheten).

Din rett til å ikke opplyse om personopplysninger

Generelt sett har du rett til ikke å oppgi dine personopplysninger til oss. I noen tilfeller (f.eks. for bruk av visse Tjenester) kan vi imidlertid kreve visse personopplysninger fra deg for å kunne behandle forespørselen din eller for å levere de aktuelle Tjenestene og Oppgraderingene. Vi vil opplyse deg om de nødvendige personopplysningene der dette er aktuelt.

Tredjeparts bruk av kjøretøyet eller Tjenestene

Opplysningene om våre behandlingsaktiviteter som er angitt i denne Personvernerklæringen gjelder også for tredjeparts bruk av det aktuelle kjøretøyet. Imidlertid er behandlingen av data som gjøres av Kia generelt sett basert på kjøretøybundet informasjon som beskrevet i denne Personvernerklæringen.

Kia vil derfor ikke kunne identifisere den aktuelle personen som kjører bilen, med mindre en slik person er logget inn med sin personlige profil eller andre oppgitte identifikatorer som er knyttet til den aktuelle personen.

Bruksvilkårene til Kia Connect pålegger deg å opplyse andre sjåførere/brukere av kjøretøyet om: (i) At Tjenestene er aktivert, (ii) om databehandlingsaktivitetene som er beskrevet i denne Personvernerklæringen og (iii) det faktum at Tjenestene kan kreve innsamling og behandling av posisjonsdata (GPS-data).

Vær oppmerksom på at hvis en annen person bruker Kia Connect App og er koblet til samme kjøretøy som deg (se punkt 2.1.2 i Bruksvilkårene for Kia Connect for mer informasjon om deling av kjøretøyet), kan denne personen også se kjøretøyets posisjonsdata i sin konto på Kia Connect App (ved å bruke Tjenesten Finn min bil), selv om du skulle bruke kjøretøyet på dette tidspunktet. Selv om vedkommende imidlertid ikke vil få tilgang til dine sanntidsruter, vil de kunne se kjøretøyets lokalisasjon i sanntid.

5. KIA CONNECT-APPEN

5.1.

REGISTRERING OG PÅLOGGING

5.1.1.

Registreringsprosessen for Kia Connect App: For å kunne bruke Kia Connect App må du registrere deg og opprette en «**Kia-konto**». Kia-konto er også nødvendig for å registrere deg for andre tjenester som leveres av andre selskaper som er del av Kia-konsernet eller bestemte tredjeparter i Europa. Mer informasjon om behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med Kia-kontoen finnes i en egen Personvernerklæring som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

I tillegg må du også godta Bruksvilkårene for Kia Connect.

For å opprette koblingen mellom sluttbrukerenheten (dvs. smarttelefonen) som Kia Connect App er installert på og det respektive kjøretøyet kreves det verifisering.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), e-postadresse, navn, passord, titulering, fødselsdato, mobilnummer, land, foretrukket språk, verifikasjons-PIN, kjøretøy-ID, aktiveringskode og det faktum at du har godtatt Bruksvilkårene for Kia Connect.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss, eller for inngåelse av avtalen med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.1.2.

Innloggingsprosessen: For å kunne bruke Tjenestene som leveres via Kia Connect App, eller for å kjøpe Oppgraderinger, må du logge på Kia Connect App. Etter pålogging kan du legge til og fjerne dine Kia-kjøretøyer, og bruke Tjenestene eller Oppgraderingene gjennom Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: e-post og passord.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.

FJERNSTYRING OG OVERVÅKING

5.2.1.

Fjernstyrt klimakontroll: Tjenesten setter deg i stand til å fjernstyre og planlegge klimakontroll av ditt elektriske kjøretøy, inkludert avisings-funksjoner, via Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, statusinformasjon om kjøretøyet (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.2.

Fjernlading (kun elektriske kjøretøyer og plug-in hybrider): Tjenesten setter deg i stand til å fjernstyre start og stopp av ladingen av batteriet i et elektrisk kjøretøy og plug-in hybridkjøretøyer, samt å planlegge ladingen, via Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, statusinformasjon om kjøretøyet (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, dekktrykk-status, bremsevæske-/motoroljestatus, ladeinformasjon, reservert ladetid, ladetid, informasjon om type ladekontakt).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.3.

Fjernstyrt dørkontroll: Tjenesten åpner for at du fjernlåser/-åpner opp kjøretøyets dører via visse brukergrensesnitt. Du vil kunne låse alle dører eller låse opp alle dører. For å ivareta sikkerheten når du bruker tjenesten vil Tjenesten sjekke flere forutsetninger. Tjenesten kan hjelpe i situasjoner der du kanskje ikke husker om du låste kjøretøyet riktig, slik at du kan utføre denne handlingen fjernstyrt.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, dekktrykk-status, gir-status/sete-status, drivstoffnivå, bremsevæske-/motoroljestatus).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.4.

Fjernstyring av kjøretøyinstillinger, sikkerhetskopiering og gjenoppretting av profil: Tjenesten lar deg kontrollere og endre kjøretøyets innstillinger gjennom Kia Connect App. Du kan også ta sikkerhetskopi av innstillingene og bruke disse på kjøretøyet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, brukers telefonnummer, bekreftelseskode SMS, brukers PIN-kode, rapporttid, kjøretøyets innstillinger, systeminnstillinger, navigasjonsinnstillinger, informasjon og interessepunkter for navigasjon, liste med favorittradiostasjoner og profilbilde (hvis aktuelt).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.5.

Fjernoppvarmede og ventilerte seter (kun elektriske kjøretøyer): Tjenesten lar deg fjernstyre oppvarming og ventilasjon av forsetene og baksetene på ditt elektriske kjøretøy.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for motor og gir, informasjon om status for dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), informasjon om status for drivstoff, batteri, drivstoff og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.6.

Fjernstyring av vindu: Tjenesten lar deg fjernstyre vinduene på kjøretøyet ditt.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.7.

Fjernstyring av farelys: Tjenesten lar deg slå av farelysene gjennom fjernstyring.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for baklykter og farelys, motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.8.

Fjernstyring av ladeluke: Tjenesten lar deg fjernstyre ladeluken på kjøretøyet ditt.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for bakluke, motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.9.

Fjernstyring av bagasjerom foran: Denne Tjenesten lar deg fjernåpne kjøretøyets bagasjerom foran gjennom Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, statusinformasjon om kjøretøyet (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, status på dekktrykk, status på gir/sete, drivstoffnivå, bremsevæske-/motoroljestatus), sjekk av mulighet for fjernstyring av bagasjerom foran.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.10.

Fjernkondisjonering av batteri: Denne Tjenesten lar deg fjernstyre igangsettelse og stans av kondisjonering av et elektrisk kjøretøys batteri gjennom Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, statusinformasjon om kjøretøyet (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, status på dekktrykk, status på gir/sete, drivstoffnivå, bremsevæske-/motoroljestatus, status for fjernkondisjonering av batteri av/på), sjekk av mulighet for fjernkondisjonering av batteri.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.11.

Fjernstyring av lys: Denne Tjenesten lar deg aktivere blinking med farelysene en kort periode ved bruk av Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for baklykter og farelys, motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.2.12.

Fjernstyring av horn og lys: Denne Tjenesten lar deg aktivere blinking med farelys og hornsignal en kort periode gjennom Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidskode, informasjon om kjøretøyets status (status for baklykt, status for farelys, status for motor og gir, informasjon om status for dører, panser, bagasjerom og soltak, informasjon om status for oppvarming, ventilasjon og luftkondisjonering («HVAC»)), informasjon om status for drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), informasjon om status for væsker (spylervæske og bremsevæske), informasjon om status for dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.3.

FJERNSTYRTE POSISJONSTJENESTER

5.3.1.

Send POI til bil: Tjenesten gir deg muligheten til å sende et punkt av interesse (POI) til kjøretøyets navigasjonssystem og til å umiddelbart benytte dette punktet av interesse (f.eks. som destinasjon i ruteplanlegging) straks kjøretøyets tenning blir skrudd på.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, interessepunkt (POI), søkeord, språkinnstilling på smarttelefon.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.3.2.

Finn min bil og navigering første kilometer: Tjenesten vil brukes for å finne kjøretøyet og for å navigere til det ved bruk av smarttelefonen. Kjøretøyets posisjon vil bli vist i Kia Connect App. Merk at dersom en annen person bruker Kia Connect App og den er koblet til det samme kjøretøyet som deg (se punkt 4.1.2 i Bruksvilkårene for Kia Connect for detaljert informasjon om bildeling), kan denne personen også se lokalisasjonsdata på sin konto i Kia Connect App (ved bruk av Tjenesten «Finn min bil»), selv om du benytter kjøretøyet på dette tidspunktet. Selv om personen ikke får tilgang til dine sanntidsruter, vil de kunne se kjøretøyets lokalisasjon i sanntid.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, adresse, navn, informasjon om brukerens og kjøretøyets posisjon, dato, tid, tidsstempel og hastighet.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.3.3.

Mine reiser: Tjenesten gir en oppsummering av alle reiser (for de siste 90 dager) med dato og tid, gjennomsnittshastighet og maksimal hastighet, tilbakelagt distanse og tidsforbruk.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kjøreinformasjon (kjøreavstand, gjennomsnittsfart, maksimal hastighet, samlet forbruk av drivstoff, samlet energiforbruk, forbruk av elektrisk energi, kjøretid, oppvarmingstid, gjennomsnittlig kilometerstand).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.3.4.

Siste kilometer-navigasjon: Tjenesten lar deg fortsette å navigere frem til destinasjonen ved å bruke smarttelefonen din etter parkering av kjøretøyet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, adresse, navn, posisjonsdata om brukeren og kjøretøyet, ruteinformasjon, tid, hastighet.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.4.

KJØRETØYINFORMASJON

5.4.1.

Kjøretøystatus: Tjenesten gir deg følgende informasjon om kjøretøyet i Kia Connect-appen:

- Dørstatus
- Status for ladeluke
- Bagasjerom-/panser-status
- Klimaanlegg-status
- Ladestatus for batteriet, status for ladepluggen, ladestatus (kun for elektriske kjøretøyer)
- Drivstoffnivå (kun forbrennings-/hybridkjøretøy)
- Status for setevarme og -ventilasjon
- Status for vinduer
- Status for soltak
- 12V-batteristatus
- Status for lys

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»)), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.4.2.

Kjøretøysrapport: Du mottar en rapport i Kia Connect App. Rapporten inneholder informasjon med kjøretøydiagnose og informasjon om kjøremønster (antall starter for kjøretøyet, kjøreavstand og kjøretid/tomgang). Du blir informert om forhold som nødvendiggjør vedlikehold eller reparasjoner så vel som informasjon om forholdets alvorlighetsgrad og hvor mye det haster å foreta reparasjon/vedlikehold og de anbefalte tiltak.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, informasjon om kjøretøyets status (motorstatus), informasjon om kjøremønster (hastighetsinformasjon for kjøretøyet (maksimal og gjennomsnittlig hastighet), informasjon om akselerasjon, tilbakelagt avstand, informasjon om batteriforbruk (for elektriske kjøretøyer)).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.4.3.

Kjøretøydiagnose: Levering av en automatisert diagnosetjeneste. Når man skruer på tenningen, foretar kjøretøyet automatisk en diagnoseskanning (Diagnostics Trouble Code eller **DTC**). Dersom feil oppdages, mottar du en melding som beskriver den oppdagede feilen, alvorlighetsgraden samt anbefalte tiltak.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, resultatet av diagnoseskanning, informasjon om kjøretøyets status (klimakontrollstatus, motorstatus, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, dekktrykk-status, gir-status/sete-status, drivstoffnivå, bremsevæske-/motoroljestatus, batteristatus).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.4.4.

Energiforbruk (kun elektriske kjøretøy): Tjenesten visualiserer i Kia Connect-appen informasjon om nåværende og gjennomsnittlig energiforbruk, kjøreavstand og energigjenvinning.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, kumulativ kilometerstand, samlet energiforbruk (energiforbruk for motor, klimaanlegg, elektrisk enhet, informasjon om batteristyring av energi og om regenerert energi).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.

VARSLER OG SIKKERHET

5.5.1.

Kjøretøyvarsel: Dersom vinduet er åpent mens tenningen er av, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.2.

Tyverialarm (kun for kjøretøy som er utstyrt med tyverialarm-system): Dersom tyverialarmen blir utløst, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect App.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (status på klimaanlegg, motor, åpen/lukket-status for dør, bagasjerom, vindu og/eller panser, dekktrykk-status, status på gir/sete, drivstoffnivå, bremsevæske-/motoroljestatus).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.3.

Alarm for utladet batteri: Dersom ladestatus på 12V-batteriet går under et visst nivå, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, batteristatus, type kjørestatusvarsel.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.4.

Alarm for baksetepassasjer: Dersom det oppdages bevegelse i baksetet mens kjøretøyet står i parkeringsgir, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status på motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.5.

Alarm for tomgang: Dersom kjøretøyet står i parkeringsgir og motoren kjører når en dør blir åpnet, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), kjøretøy-ID, SIM-ID, dato og tidsstempel, GPS-data, kilometerstand, informasjon om kjøretøyets status (informasjon om status for motor og gir, dører, panser, bagasjerom og soltak, oppvarming, ventilasjon og klimaanlegg («HVAC»), drivstoff, batteri og gjenværende distanse før fylling er påkrevd («Distance to Empty – DTE»), væsker (spylervæske og bremsevæske), dekk, lykter og smartnøkkel, status for elektrisk kjøretøy).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.5.6.

Varslingssystem med overvåkning av høyspentbatteri (bare elektriske kjøretøyer): Status på høyspentbatteriet overvåkes, og dersom funksjonsfeil oppdages, vil du motta et varsel som vises i Kia Connect App og på Hovedenheten.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Status for klimaanlegg, motorstatus, status for dører, panser, bagasjerom, soltak, vinduer, lufttemperatur, avisingsstatus, ladestatus, rattoppvarmingsstatus, sidespeil/bakruteoppvarmingsstatus, dekktrykkstatus, 12V-batteristatus, status på indikatorlampe for funksjonsfeil, batteristatus for smartnøkkel, status for drivstoffnivå, status for vindusspylervæske, status for bremsevæske, status for hvilemodus, tid, varsel om fjernventetid, status for systemstopp, status for baklys, status for farelys.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser, men også til våre kunder og tredjeparter (GDPR art. 6 (1) f). De berettigede interesser er: Sikre en riktig levering og funksjon av våre Tjenester, tilby trygge Tjenester og produkter til våre og Kia-konsernets kunder, beskytte våre kunders liv og helse, beskytte våre kunders eiendom og beskytte helsen, livet og eiendommen til andre mennesker i eller rundt bilen.

5.6.

FJERNOVERVÅKING AV BRUK

5.6.1.

Modus for betjent parkering: Denne Tjenesten gjør det mulig for deg å overvåke kjøretøyets posisjon, tidspunktet tenningen sist ble skrudd av, kjøretid og -distanse og topphastighet i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (f.eks. understellsnummer (VIN)), statusinformasjon for betjent modus (aktiveringsstatus, starttidspunkt og sluttidspunkt for betjent modus, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimal hastighet, kjørt distanse), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.6.2.

Varsel for betjent parkering: Denne tjenesten varsler deg gjennom meldinger i Kia Connect-appen hvis kjøretøyet ditt kjører over innstilt kjøreavstand, overstiger fartsgrensen og grensen for tomgangstid som du har forhåndsinnstilt i Kia Connect-appen. Kjøreavstanden regnes fra stedet der varselet ble aktivert.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), dato og tidsstempel, GPS-data, statusinformasjon for varsel for betjent parkering (aktiveringsstatus, starttid og sluttid for status på betjent parkering, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimumshastighet, kjøreavstand), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgte grenser for distanse, hastighet og tomgangstid.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.6.3.

Geofence-varsel: Når denne tjenesten er aktivert i hovedenheten, kan du motta varsler i Kia Connect-appen hvis kjøretøyet ditt beveger seg ut av tillatt område eller inn i et forbudt område. Du kan angi grensene for tillatte og forbudte områder i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), dato og tidsstempel, GPS-data, statusinformasjon for geofence (aktiveringsstatus, starttid og sluttid for status på geofence, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimumshastighet, kjøreavstand), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgte tillatte områder, valgte forbudte områder.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.6.4.

Hastighetsvarsel: Når denne tjenesten er aktivert i hovedenheten, kan du motta varsler i Kia Connect-appen hvis kjøretøyet overskrider fartsgrensen som du har forhåndsinnstilt i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), dato og tidsstempel, GPS-data, statusinformasjon for hastighetsvarsel (aktiveringsstatus, starttid og sluttid for status på hastighetsvarsel, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimumshastighet, kjøreavstand), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgte hastighetsgrenser.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.6.5.

Tidsgjerdevarsel: Når denne tjenesten er aktivert i hovedenheten, kan du motta varsler i Kia Connect-appen hvis kjøretøyet ditt kjøres utenfor tidspunktene som du har forhåndsinnstilt i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), dato og tidsstempel, GPS-data, statusinformasjon for tidsgjerdevarsel (aktiveringsstatus, starttid og sluttid for status på tidsgjerdevarsel, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimumshastighet, kjøreavstand), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgte tidsvinduer.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.6.6.

Tomgangsvarsel: Når denne tjenesten aktiveres i hovedenheten, kan du motta varsler i Kia Connect-appen hvis kjøretøyet ditt kjøres utover tidsgrensen for tomgang som du har forhåndsinnstilt i Kia Connect-appen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), dato og tidsstempel, GPS-data, statusinformasjon for tomgangsvarsel (aktiveringsstatus, starttid og sluttid for status på tomgangsvarsel, kjøretid, kjørelengde, tomgangstid, maksimumshastighet, kjøreavstand), kjøretøyindikatorer (posisjon, hastighet, tid, nøyaktighet, retning), valgt grense på tomgangstid.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.7.

INFORMASJON OM FORETRUKKET FORHANDLER

Denne Tjenesten lar deg synkronisere informasjonen om foretrukket forhandler mellom nettstedet MyKia og MyKia App på den ene siden, og Kia Connect App på den andre siden. Synkroniseringen er valgfri, du kan aktivere den om det er ønskelig. Hvis du velger å ikke synkronisere informasjonen om foretrukket forhandler, vil funksjonen for foretrukket forhandler i Kia Connect App fortsatt være tilgjengelig, men informasjonen kan avvike fra den som finnes i MyKia.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understellsnummer (VIN), e-postadresse, UUID, forhandlerens navn, adresse, kontaktopplysninger, åpningstider og informasjon om forhandleren.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.8.

DIGITALNØKSEL

Denne tjenesten lar deg bruke smarttelefonen til å låse eller låse opp kjøretøyet, aktivere kjøretøyets klimaanlegg eller å starte kjøretøyet (bare mulig fra innsiden av kjøretøyet), ved bruk av den innebygde ultra-wideband («UWB») -funksjonen og den innebygde near-field-communication («NFC») -funksjonen på smarttelefonen. Den lar deg dele og styre din Digitalnøkkel med ytterligere enheter, for eksempel enhetene til familie og venner. Merk at når du bruker denne Tjenesten, vil data utveksles mellom den mobile smartenheten og kjøretøyet som bruker UWB- eller NFC-funksjonene. Disse dataene blir ikke overført til oss.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Informasjon om bruker (som bruker-ID, profilnavn, e-postadresse, telefonnummer), informasjon om smartenhet (som enhetens ID, enhetsnavn, enhetstype, operativsystemversjon, app-versjon) informasjon om digitalnøkkel (som digitalnøkkel-ID, status for digitalnøkkel, type digitalnøkkel, tilgangsautorisering/profil, kjøretøyets ID, ID på fysisk nøkkel, antall delte digitalnøkler). For delte nøkler: tilleggsinformasjon som start- og sluttdato (eller utløp) for bruk av digitalnøkkel, navnet på brukeren/brukerne av delt digitalnøkkel, brukerautentiseringspolitikk/autoriseringsprofil som spesifisert av deg, diagnostisk informasjon (feilkoder) og informasjon om status for kjøretøyet.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.9.

KART PÅ STARTMENY OG SØKELINJE

Kartet på startmenyen viser hvor du befinner deg. Søkelinjen på startmenyen kan brukes til å søke etter interessepunkter (POI).

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: GPS-data, søkeord, språkinnstillinger på smarttelefonen.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.10.

BRUK AV TOUCH ID OG FACE ID (IOS) ELLER FINGERAVTRYKK OG ANSIKTSGJENKJENNING (ANDROID)

Du kan benytte visse funksjoner i Kia Connect-appen med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) for å låse opp. Dine biometriske data lagres bare lokalt på din smarttelefon og overføres ikke til oss. Vi har derfor ikke tilgang til disse dataene. Systemfunksjonen på smarttelefonen din sender kun informasjon til Kia Connect-appen om hvorvidt verifiseringen av dine biometriske data var vellykket. Du kan når som helst deaktivere bruken av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i de respektive innstillingene på din smarttelefon.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Informasjon om hvorvidt verifiseringen av biometriske data lyktes.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

5.11.

PRODUKT- OG TJENESTEFORBEDRING

Ved å aktivere «Produkt-/tjenesteforbedring» vil data om ytelse, bruk, drift og tilstand for kjøretøyet bli behandlet av oss for å forbedre produkt- og tjenestekvaliteten med grunnlag i ditt samtykke. Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake ved å deaktivere den aktuelle knappen. Tilbaketrekking av ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som er gjort på grunnlag av et slikt samtykke før tilbaketrekkingen. Av tekniske årsaker er det nødvendig med aktivering av det geografiske informasjonssystemet («GIS») for å aktivere «Produkt-/tjenesteforbedring».

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Statusinformasjon om luftkontrollsystemet, batteristatus, tekniske og stabilitetsrelaterte systemer, bruk av dashbordet, klimaanlegg og oppvarming, motor, brems og drivverk, funksjon, gir og forbruk, varslings- og assistansesystem, styring og dekk, motor og lading, spesifikk bruk for elektrisk kjøretøy (EV), multimedierelatert bruk (f.eks. «like»-funksjon) og statusinformasjon om GPS- og hastighet.

Juridisk grunnlag: Behandling gjøres på grunnlag av ditt forhåndsinnhentede samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

6. HOVEDENHET OG IN-CAR-TJENESTER

6.1.

VARSLINGSSENTER

Varslingssenteret setter deg i stand til å motta meldinger fra Kia på Hovedenhetens skjerm. Dette kan blant annet være varsler om tilbakekallingskampanjer som gjelder kjøretøyet ditt, påminnelser om service og varsler om servicehandlinger.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (f.eks. understellsnummer (VIN)), sekvens-ID, lesestatus, lesetid, UTC-tidspunkt.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.2.

KIA CONNECT LIVE-TJENESTER

Kia Connect Live-tjenestene gir deg tilgang til følgende funksjoner:

- **Trafikkinformasjon i sanntid og nettbasert navigasjon:** Denne Tjenesten gir deg trafikkinformasjon i sanntid for å planlegge ruter og vise trafikksituasjonen. Nettbasert navigasjon setter deg i stand til å

navigere til din ønskede destinasjon basert på kombinasjonen av sanntids trafikkinformasjon og historisk trafikkinformasjon.

- **Elbil-ruteplanlegging (bare for elektriske kjøretøyer og plugg-inn hybride elbiler):** Når man angir en destinasjon for navigering i kjøretøyets innebygde navigasjonssystem, vil denne Tjenesten vurdere om det er sannsynlig at man vil måtte stanse for å lade før man når destinasjonen. Dersom en stans for lading er påkrevd, basert i kjøretøyets ladestatus og beregnet energiforbruk, vil Tjenesten automatisk legge inn én eller flere ladepunkter til den foreslåtte ruten som mellomstopp. Tjenesten vil automatisk tilpasse de foreslåtte ladingene dersom sjåføren velger å lade tidligere, slik at man hopper over en ladestans, eller hvis kjøreforholdene fører til høyere energiforbruk enn forventet.
- **Interessepunkter (POI) i sanntid og nettsøk etter interessepunkter:** Denne Tjenesten gir informasjon om interessepunkter i nærheten, basert på posisjonen til kjøretøyet. Denne Tjenesten lar deg i tillegg søke aktivt etter nærliggende interessepunkter etter kategori. Se punkt 11.6 for mer informasjon om hvordan denne Tjenesten forbedres gjennom stedsbasert reklame.
- **Vær:** Denne Tjenesten gir deg lokal værmelding basert i din nåværende lokalisering.
- **Parkering:** Denne Tjenesten gir deg informasjon om gateparkering og annen parkering basert på din posisjon, nærliggende destinasjon, nærliggende markering på rulleskjerm, nærliggende bysentrum.
- **EV POI (kun for elektriske kjøretøyer og plugg-inn hybride elektriske kjøretøyer):** Denne Tjenesten gir deg informasjon om nærliggende ladestasjoner, herunder tilgjengelighetsstatus basert på posisjonen din.
- **Forhandler-interessepunkt (POI):** Denne Tjenesten gir deg informasjon om nærliggende Kia-forhandleres beliggenhet, basert på nærhet til posisjonen på kjøretøyet ditt.
- **Fotoboks/faresonevarsler (hvis dette er tillatt i henhold til nasjonal lovgivning):** Denne Tjenesten gir deg varsler om steder med høy ulykkesfrekvens og fotobokser / automatisk trafikk kontroll.
- **Sports League:** Denne Tjenesten gir deg informasjon om tidligere og kommende hendelser for utvalgte idretter og ligaer.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: GPS-data, serviceforespørsler og svar for søk på server (data om interessepunkter (POI)), forhandler POI-data, drivstoffrelatert informasjon, parkeringsrelatert informasjon, informasjon om trafikk-kameraer, informasjon om stasjoner for elektriske kjøretøyer, informasjon om været, trafikkinformasjon, måleenhet for avstand (km, miles, meter), språkinnstillinger, informasjon om tilbydere av teletjenester, unike identifikatorer (f.eks. understellsnummer (VIN), fører-ID, service-ID), telefonnummer, dato og lokalt klokkeslett, protokollversjon, informasjon om navigasjonsenheten (f.eks. maskinvareversjon, programvareversjon), ruteinformasjon (f.eks. startpunkt, innstillinger, målpunkt, estimert tid), informasjonsforespørsel om ligakamp, informasjonsforespørsel om lag i kamp, liga-ID, ligakampversjon, ID-kode for lag, ID for land av interesse, landkode, ligaversjon, lagversjon, logoversjon.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

Med formål om å forbedre Kia Connect Live-tjenestene kan vi samle inn og lagre opplysningene som er nevnt over.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: Å forbedre Kia Connect Live-tjenestene.

6.3.

MUSIKKIDENTIFISERING

Når du lytter til radio, lar denne Tjenesten deg (i) identifisere navnet på sangen som for tiden spilles av og artisten som synger, (ii) hente det tilhørende plateomslaget. Tjenesten må aktiveres ved å klikke på «SoundHound»-logoen på radioskjermbildet. Når den er aktivert, vil en kort lydprøve tas opp fra radioen og sendes til SoundHound-tjenesten. Etter at identifiseringen har lyktes, vil navnet på sangen, artisten som synger og, hvis tilgjengelig, plateomslaget, vises på Hovedenhets radioskjerm bilde.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Enhets-ID, kildetype (musikk fra USB, radio, Bluetooth), en unik forespørsels-ID for alle transaksjoner, dato, tidspunkt og resultat (tittel, fremførende artist og plateomslag) for hvert SoundHound-søk.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.4.

NETTBASERT TALEGJENKJENNING

Tjenesten gjør det mulig å bruke talekommandoer for å få tilgang til og kontrollere Kia Connect Live-tjenester, og for å utforme og sende tekstmeldinger via tilkoblede mobile enheter. Etter aktivering av tjenesten på hovedenheten på kjøretøyet ditt, vil nettbasert talegjenkjenning aktiveres som standardinnstilling. Tjenesten krever overføring av dine personopplysninger (dvs. taleklipp) til vår tjenesteleverandør Cerence B.V. og dets databehandlere, som kan være lokalisert i land utenfor EU/EØS og som ikke nødvendigvis yter et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse (se punktene 9 og 10 for mer informasjon). Du kan hindre overføring av dine personopplysninger til Cerence B.V. og dets databehandlere ved å deaktivere nettbasert talegjenkjenning i innstillingene i hovedenheten. Dersom du deaktiverer nettbasert talegjenkjenning, vil funksjonaliteten for talegjenkjenning bli begrenset eller deaktivert. Cerence B.V. omformer taleklippene til tekstprøver, tolker dem semantisk (om nødvendig), og sender deretter resultatet tilbake til kjøretøyet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Taleopptak, GPS-data (posisjonsdata), interessepunkter (POI), bruker-ID hos Cerence. Sistnevnte er en unik ID som brukes til registrering hos serveren hos Cerence B.V. Cerence B.V.'s bruker-ID og understallsnummer (VIN) eller andre identifikatorer kobles ikke til hverandre. Dette betyr at Cerence B.V. ikke er i stand til å identifisere en fysisk persons personopplysninger med utgangspunkt i data som de får overført.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

Med formål om å utføre og forbedre tjenesten nettbasert talegjenkjenning kan vi samle inn og lagre de innspilte stemmeprøvene og GPS-dataene.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å forbedre tjenesten med nettbasert talegjenkjenning.

6.5.

SYNKRONISERING MELLOM PERSONLIG KALENDER/NAVIGASJONSSYSTEM

Denne tjenesten lar deg synkronisere Google Kalender og Apple Kalender på smarttelefonen din med den integrerte kalenderen på hovedenheten. Den lar deg vise din private kalender på hovedenhetens skjerm eller i Kia Connect-appen og bruke den til å angi en destinasjon. Tjenesten er kompatibel med Google Kalender og Apple Kalender.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (f.eks. understallsnummer (VIN)), e-postkonto, ID for e-postkalender, Google-token eller iCloud-passord, kalenderoppføringer (som tittel på avtale, dato og tidspunkt, adresse).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.6.

STRØMMING AV MUSIKK

Tjenesten lar deg lytte til favorittmusikken din og dine foretrukne strømmetjenester (podcaster, lydbøker) på bilens infotainment-anlegg og over høyttalerne og skjermen som er integrert i kjøretøyet. Vær oppmerksom på at Tjenesten ikke omfatter abonnement på strømmetjenesten som skal benyttes. Du må opprette en konto og tegne et abonnement hos din foretrukne leverandør av strømmetjenester. Tjenesten er ikke aktivert på Hovedenheten som standard. Du er derfor nødt til å aktivere den gjennom Kia Connect Store. Tjenesten er tilgjengelig i opptil tre år fra begynnelsen av gratisperioden for Kia Connect-tjenestene (dvs. startdato for garantien på kjøretøyet). Mer informasjon om denne Tjenesten finnes i punkt 4.2.2.5 i Bruksvilkårene for Kia Connect.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: opplysninger for autentisering av bruker (e-postadresse, brukeridentifikator), informasjon om Tjenesten (påloggingsdetaljer for hver enkelt innholdsleverandørs sikkerhetsobjekt), kjøretøyinformasjon (understallsnummer (VIN), merke, motortype, salgsland, modellnavn, årsmodell, Hovedenhetsplattform, Hovedenhetsmodell), garantiens startdato.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.7.

VARSLER SOM GJELDER KJØRETØYET

6.7.1.

Varsling om tilbakekallingskampanjer: Vi vil sende varsler om aktuelle tilbakekallingskampanjer til kjøretøyet ditt ved bruk av vaslingssenteret som er omtalt ovenfor. Varsler om tilbakekallingskampanjer kan også sendes til deg på andre måter (f.eks. i Kia Connect-appen, e-post til den registrerte e-postadressen eller med brevpost).

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (som understallsnummer (VIN), sekvens-ID, lesestatus, UTC-tid, kilometerstand, startdato for garanti).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.7.2.

Påminnelser om service: Vi vil sende deg påminnelser om datoer for kommende periodisk vedlikehold for Kia-kjøretøyet ved bruk av varslingssenteret som er omtalt ovenfor.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (som understallsnummer (VIN), sekvens-ID, lesestatus, UTC-tid, kilometerstand, startdato for garanti).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.7.3.

Varsler om vedlikeholdstjenester: Vi vil også opplyse deg om utestående anbefalte vedlikeholdshandlinger (som programvareoppdateringer, skifte ut deler med forbedrede deler eller kvalitetskontroller som skal utføres på bestemte komponenter på Kia-kjøretøyet). Informasjon om anbefalte vedlikeholdshandlinger kan gis gjennom varslingssenteret som er omtalt ovenfor og/eller gjennom Kia Connect-appen eller på e-post til den registrerte e-postadressen.

Denne behandlingen forutsetter ditt forhåndsgitte samtykke, som du kan gi ved å aktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect-appen. Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake (f.eks. ved å deaktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect-appen). En slik tilbaketrekking vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen forut for tilbaketrekkingen.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understallsnummer (VIN), sekvens-ID, lesestatus, UTC-tid, kilometerstand, startdato for garanti.

Juridisk grunnlag: Behandling gjøres på grunnlag av ditt forhåndsinnhentede samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

6.7.4.

Påminnelse om obligatorisk inspeksjon av kjøretøyet (som TÜV i Tyskland eller MOT i Storbritannia): Vi vil opplyse deg om kommende obligatoriske inspeksjoner av kjøretøyet. Dette kan for eksempel være påminnelser om Transportdepartementets test (vanligvis omtalt som MOT) for kjøretøy i Storbritannia. Bruk av denne tjenesten forutsetter at du oppgir til Kia den riktige dato for siste obligatoriske inspeksjon av kjøretøyet og dato for førstegangsregistrering av kjøretøyet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (f.eks. understallsnummer (VIN)), sekvens-ID, lesestatus, UTC-tidspunkt, kilometerstand, garantiens startdato), dato for seneste kjøretøysinspeksjon og førstegangsregistrering.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.8.

LIKE-KNAPP FOR USB-MUSIKK OG RADIO

Like-knappen for USB-musikk og radio lar deg velge og opprette en spilleliste med dine favorittsanger. Du kan like eller slutte å like sanger ved bruk av like-knappen, som er integrert i musikkfunksjonen i infotainment-systemet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kildetype (USB-musikk, radio, BT-musikk), navnet på sang, artist og album, informasjon om like/ikke-like, GPS-data, lufttemperatur inne, kjøretøyets hastighet, vær (med grunnlag i gjeldende lokalisering) og tid.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

7. OTA-OPPDATERINGER

7.1.

OTA-OPPDATERING AV KART OG INFOTAINMENT

Oppdatering av kart og infotainment-systemet gjør det mulig å

- Oppdatere kartene i kjøretøyets navigasjonssystem («**Oppdatering av kart**») og/eller
- oppdatere infotainment-programvare eller forbedringer av Hovedenhet-programvaren («**Oppdatering av infotainment**»)

fra våre servere til det innebygde telematikk-systemet ved bruk av den såkalte over-the-air-metoden.

OTA-oppdateringen av kart og infotainment-systemet er en del av Tjenestene du har forespurt, og aktiveres av den grunn som standard.

Mer informasjon om OTA-oppdateringen av kart og infotainment-systemet er å finne i punkt 4.2.3.2 i Brukervilkårene for Kia Connect.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Unike identifikatorer (som kjøretøyets understallsnummer (VIN)), kjøretøyets programvareversjon, diagnostiske feilkoder, kjøretøyets produksjonsdato, GPS-data (lengdegrad, breddegrad, høyde), telekommunikasjonsleverandør, språkinnstillinger, landkode eller regionskode, identifikatorer for Hovedenhet (som type, systemversjon, plattform, produsent), relevante metadata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

For å unngå tvil, kart-oppdateringer og/eller infotainment-oppdateringer som er mottatt gjennom tilgang til følgende nettside: <https://update.kia.com/EU/E1/Main> eller hos forhandleren, vil ikke tilbys deg ved bruk av «over-the-air»-metoden, og vi er ikke databehandler for den tilknyttede behandlingen av personopplysninger.

7.2.

OTA-OPPDATERING AV KJØRETØYSYSTEMET

OTA-oppdatering av Kjøretøysystemet gjør det mulig å oppdatere programvaren som er innebygget i visse av kjøretøyets kontrollenheter med nye versjoner av programvaren eller med oppdaterte parametere («**OTA-oppdatering av Kjøretøysystemet**») fra våre servere, ved bruk av «over-the-air»-metoden. Vi kan levere OTA-oppdateringer av Kjøretøysystemet for ulike årsaker og formål, i særdeleshet for å utbedre en feil i garantiperioden, som dekkes av produsentens garanti eller av andre sikkerhetsrelaterte årsaker. Mer informasjon om OTA-oppdatering av Kjøretøysystemet finnes i punkt 4.2.3.3 i Brukervilkårene for Kia Connect.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), statusinformasjon om kjøretøyet (tenning, klima, batteri, panser, girspakens posisjon, lykt, parkeringsbrems), brukshistorikk (OTA-oppdatering), diagnostisk informasjon (feilkoder, OTA-resultat, resultater fra programvaregjenoppsett) og informasjon om programvareversjon (elektronisk styreenhet), kildeversjons-ID for kjøretøyet, målversjons-ID for kjøretøyet, leveringsstatus, pakkenavn, oppdateringsresultat, TMUs telefonnummer (MDN eller MIN), teleoperatør, enhets-ID, plattformprodusent, plattformnavn, OMADM-versjon.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

For å unngå tvil, dersom du får oppdateringer av Kjøretøysystemet gjennom nettsiden

<https://update.kia.com/EU/E1/Main> eller fra forhandler, blir du ikke tilbudt oppdateringer gjennom «over-the-air»-metoden, og vi er ikke dataansvarlig ved behandlingen av personopplysninger.

8. OPPGRADERINGER

8.1.

GENERELT

Som henvist til i Brukervilkårene for Kia Connect, kan Kia tilby Oppgraderinger. Oppgraderinger kan kjøpes i butikkdelen av Kia Connect App («**Kia Connect Store**»). Se punkt 5 Brukervilkårene for Kia Connect for mer informasjon om Oppgraderinger.

Oppgraderingene i seg selv krever ikke noe behandling av personopplysninger, med mindre Oppgraderingen omfatter eller knytter seg til en av Tjenestene som det henvises til ovenfor. I så fall vil vi opplyse deg om behandlingen av personopplysninger i forbindelse med en slik Tjeneste i det aktuelle punktet ovenfor. Merk at i noen tilfeller vil bruken av Tjenesten «OTA-oppdatering av Kjøretøysystemet» kreves for å installere en Oppgradering. Se punkt 7.2 ovenfor for mer informasjon om personopplysningene som behandles i forbindelse med OTA-oppdatering av Kjøretøysystemet og det gjeldende juridiske grunnlaget for denne behandlingen.

De enkelte oppgraderingene kobles til et spesifikt kjøretøy som identifiseres av dets unike understellsnummer (VIN). Dette betyr at vi vil behandle opplysninger om den kjøpte oppgraderingen, den aktuelle VIN og informasjon om den elektroniske kontrollenheten i kjøretøyet. Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av avtalen som knytter seg til kjøpet av den aktuelle Oppgraderingen (art. 6 (1) b) i GDPR).

8.2.

OPPLYSSE ANDRE BRUKERE OM OPPGRADERINGER

Det er mulig for ett kjøretøy å være koblet til Kia Connect-kontoene til flere brukere. I så fall vil vi opplyse brukeren som først koblet sin Kia Connect-konto til det aktuelle kjøretøyet («**Hovedbruker**») og eventuelle tilleggsbrukere som har koblet kjøretøyet til sin Kia Connect-konto («**Delingsbrukere**») på e-post om en annen Delingsbrukers kjøp av en Oppgradering og aktiveringen og deaktiveringen (hvis aktuelt) av angjeldende Oppgradering.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), navn, e-postadresse, tekniske data (f.eks. enhetsinformasjon, IP-adresser, bruker-ID, UUID), informasjon om den aktuelle Oppgraderingen.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).

9. KIA CONNECT STORE OG KJØPSPROSESSEN

Du kan velge Oppgraderinger og kjøpe og/eller aktivere dem i Kia Connect Store (som definert i punkt 8.1 ovenfor). Detaljert informasjon om behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med Kia Connect Store og kjøpsprosessen, kan finnes i Kia Connect Stores Personvernerklæring, som er tilgjengelig i Kia Connect Store og her: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

10. BETALINGSPROSESSEN

Behandlingen av betalingen din er underlagt en særskilt personvernerklæring, som vil gjøres tilgjengelig for deg før du utsteder betalingen for den aktuelle Oppgraderingen i Kia Connect Store. Denne særskilte Personvernerklæringen er også tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11. ANNEN DATABEHANDLING

I tillegg til databehandlingen som det henvises til ovenfor, kan vi også behandle dine personopplysninger for følgende formål:

11.1.

Kommunikasjon: Vi kan behandle dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg i forbindelse med Tjenestene eller avtalen som du har inngått med oss (f.eks. for å gi kundestøtte, for å opplyse deg om tekniske problemer ved Tjenestene, for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, for å opplyse deg om endringer i Brukervilkårene eller denne Personvernerklæringen for Kia Connect) gjennom ulike kommunikasjonskanaler, herunder Hovedenheten på kjøretøyet ditt (for eksempel gjennom varslingscenteret eller infotainment-systemet), e-post, telefon og varsler i Kia Connect-appen (for dette formålet har Kia Connect appen en egen innboks). Når du kontakter oss gjennom tilgjengelige kommunikasjonskanaler (f.eks. kontaktskjema på nettstedet vårt eller i Kia Connect-appen, e-post eller telefon), kan vi behandle dine personopplysninger for å håndtere forespørselen din og for å kommunisere med deg knyttet til din forespørsel. Visse felter i Kia Connect-appen vil være forhåndsutfyllt for å gjøre bruken av kontaktskjemaet enklere for deg. For informasjon som gjelder våre markedsføringsaktiviteter, se punkt 11.3 under. Informasjon om vår kommunikasjon med deg vedrørende Oppgraderinger som er kjøpt til kjøretøyet ditt, se punkt 8.2 ovenfor.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kontaktopplysninger (som e-postadresse, telefonnummer), opplysninger som er relevante for bruk av varslingscenteret (det vil si unike identifikatorer som kjøretøyet understellsnummer (VIN), sekvens-ID, lesestatus, tid), informasjon som er relevant for formidling av beskjeder i Kia Connect appen (bruker-ID, land, språk, enhets-ID, systemtoken, plattform, UUID, kontakt-ID),

informasjon som er aktuell for forhåndsutfylling av skjemaet i Kia Connect-appen (e-postadresse, kjøretøyets understallsnummer (VIN), språk, UUID), navn, informasjon du oppga i den gjeldende forespørselen, avtaleopplysninger.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) eller til formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester for våre kunder og å svare og behandle på våre kunders forespørsler på et egnet sett.

11.2.

Teknisk støtte: Der et teknisk problem er oppdaget i forbindelse med kjøretøyet ditt og tjenestene, kan det være nødvendig at vi innhenter informasjon fra kjøretøyet ditt for å kunne analysere informasjonen og løse problemet som er oppdaget. Forutsatt ditt forhåndsgitte samtykke, vil vi samle inn og behandle det som kalles en logg-fil fra hovedenheten på kjøretøyet ditt, som inneholder visse kategorier med personopplysninger. Samtykket ditt er frivillig og kan når som helst trekkes tilbake (f.eks. ved å benytte kontaktskjemaet i avsnittet «Kundestøtte» under «Kontakt oss» på vårt nettsted (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Tilbaketrekking av avgitt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen forut for tilbaketrekkingen. Legg imidlertid merke til at å ikke gi, eller å tilbakekalle, et samtykke kan forhindre oss fra å tilby deg eller å gjennomføre analyse av problemet vi har oppdaget på kjøretøyet og tjenestene.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Kjøretøyets understallsnummer (VIN), tidsstempeler, lokaliseringsdata/GPS-koordinater (som tidligere reisemål) samt diagnostikkinformasjon om kjøretøyet for ytelse, bruk, drift av og tilstand på kjøretøyet.

Juridisk grunnlag: Behandling gjøres på grunnlag av ditt forhåndsgitte samtykke (GDPR art. 6 (1) a).

11.3.

Markedsføring: Vi kan ta kontakt med deg gjennom Hovedenheten i kjøretøyet ditt, e-post og/eller varsler i Kia Connect App for å gi deg markedsføringsinformasjon som gjelder våre produkter og/eller tjenester, for å be deg om å delta i spørreundersøkelser eller for å la deg gi oss tilbakemeldinger.

Når det gjelder e-poster og varsler inne i Kia Connect App, forutsetter dette vanligvis ditt forhåndsgitte samtykke og begrenses til omfanget av et slikt samtykke. Du kan samtykke ved å aktivere den tilhørende samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect App eller ved bruk av andre aktuelle midler (hvis aktuelt). Ditt samtykke er frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake (f.eks. ved å deaktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect App). Du kan også når som helst avregistrere deg fra vår e-postliste for markedsføring ved å klikke på lenken for avregistrering som inngår i samtlige markedsføringsmeldinger vi sender på e-post. Tilbaketrekking av avgitt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen forut for tilbaketrekkingen. Du har også rett til å motsette deg behandlingen av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (se punkt 12.6 under for mer informasjon).

Hvis du har gitt oss e-postadressen din under registreringen til tjenestene, og med mindre du har motsatt deg det, kan vi sende deg informasjon om lignende Kia Connect-tjenester eller -produkter til den aktuelle e-postadressen uten å spørre deg om et spesifikt forhåndsgitt samtykke. Dette er fordi et spesifikt forhåndsgitt samtykke ikke er påkrevd i slike tilfeller. Dette gjelder også når vi sender deg informasjon gjennom varsler i Kia Connect App, til den separate innboksen som er tilgjengelig i appen. Du har likevel rett til å når som helst velge bort mottak av slik markedsføring på e-post, uten at det påløper noen kostnader (annet enn kostnader til sending i henhold til gjeldende satser) (f.eks. ved å deaktivere de tilhørende knappene i «Tjenesterelatert reklame»-listen i Kia Connect App. Du kan også når som helst avregistrere deg fra vår e-postliste for markedsføring ved å klikke på lenken for avregistrering som inngår i samtlige markedsføringsmeldinger vi sender på e-post. Du har også rett til å motsette deg behandlingen av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (se punkt 12.6 under for mer informasjon).

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Navn, kontaktinformasjon (f.eks. e-post), tekniske data (f.eks. enhetsinformasjon, IP-adresse, bruker-ID, UUID), informasjon om ditt samtykke (f.eks. dato og klokkeslett for samtykke).

Juridisk grunnlag: Behandling gjøres på grunnlag av ditt forhåndsinnhentede samtykke (GDPR art. 6 (1) a), Del 7 (2) nr. 2 i den tyske loven mot urettferdig konkurranse («UWG»)), eller det er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f), Del 7 (3) UWG). Våre berettigede interesser er: å fremme våre tjenester og produkter.

11.4.

Tilbakemeldinger og spørreundersøkelser: Fra tid til annen vil vi invitere deg til å gi oss din tilbakemelding og/eller delta i spørreundersøkelser som gjelder oss og våre tjenester, inkludert støttetjenester (se punkt 11.1 over for mer informasjon om vår kommunikasjon med deg). Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å behandle og vurdere tilbakemeldingen og å behandle og vurdere spørreundersøkelsen. Dette er for å kunne forbedre tjenestene våre og for å kunne tilpasse dem til kundenes behov.

I noen tilfeller kan vi gjennomføre spørreundersøkelser ved bruk av Salesforce Marketing Cloud-plattformen som er stilt til rådighet av salesforce.com Germany GmbH eller av verktøyet for spørreundersøkelser på nett SurveyMonkey, som er stilt til rådighet av Momentive Europe UC («**Momentive**») (se punkt 13 under for mer informasjon om disse leverandørene). Det kan være at du må klikke på en lenke som inngår i invitasjonen for å delta i en spørreundersøkelse som utføres av SurveyMonkey. Når du klikker på denne lenken, vil du dirigeres til nettstedet til Momentive hvor spørreundersøkelsen gjennomføres. Momentive vil behandle informasjon knyttet til spørreundersøkelsen på våre vegne og for våre formål. Videre kan Momentive: (i) samle inn og behandle informasjon om din enhet og andre tekniske data for å unngå at man deltar flere ganger og (ii) benytte informasjonskapsler for å gjenkjenne om en deltaker allerede har besøkt spørreundersøkelsen og tilordne svar som deltakeren allerede har avgitt. Mer informasjon om Momentives behandling av personopplysninger finnes på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Navn (hvis aktuelt og oppgitt), innholdsdata (som tilbakemelding og/eller svar), tekniske data (IP-adresse, UUID, operativsystem, enhetstype, enhetens ID/MAC-adresse, informasjon om system og ytelse samt nettlesertype).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: å forbedre våre tjenester.

11.5.

Tilfredshet med rute: Noen ganger kan vi spørre deg, gjennom Hovedenheten i kjøretøyet ditt (gjennom infotainment-systemet), om å sende inn tilbakemeldingen din for å kunne måle din tilfredshet med ruteveiledningen og posisjonsinformasjon.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), posisjonsdata (f.eks. GPS-koordinater for trafikkinformasjon i sanntid), det integrerte kretskortidentitetsnummeret i kjøretøyet SIM-kort (ICCID), en unik forespørsels-ID for hver transaksjon, tilfredshetspoengene dine.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: å forbedre våre tjenester.

11.6.

Stedbasert reklame: På kjøretøy som har muligheten, vil Tjenesten «Interessepunkter (POI) i sanntid og nettsøk etter interessepunkter» (se punkt 6.2 ovenfor) forbedres med data som leveres av vår partner, 4.screen (se <https://www.4screen.com/>). Med grunnlag i denne forbedringen av Tjenesten, kan du velge å motta informasjon om butikker og restauranter (som beliggenhet) gjennom merkepinne i kartet eller gjennom søkefunksjonen på kartet. Du kan også velge å motta spesialtilbud fra butikker og restauranter som ligger i nærheten av kjøretøyet.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Understallsnummer (VIN), posisjonsdata, tjenesteforespørsel, profil-ID og bruker-ID.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Leveranse av optimalisert Tjeneste til deg ved inkludering av tilleggsfunksjoner i søk etter interessepunkter.

11.7.

Deling av data: Mer informasjon om vår deling av data med tredjeparter er gitt i punkt 13 under.

11.8.

Drift av virksomheten: Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor, for intern styring og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre hensiktsmessig og effektiv drift av vår virksomhet.

11.9.

Juridisk samsvar: Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor (som registrering av eventuelle samtykker som du har avgitt, sammen med dato og tidspunkt, samt samtykke og samtykkemåte), for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra myndigheter (som anmodninger om å utlevere personopplysninger til domstol eller myndigheter, herunder politiet).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig: (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre samsvar med gjeldende juridiske forpliktelser.

11.10.

Rettslige prosesser og etterforskning: Vi kan behandle visse kategorier av personopplysninger som det henvises til ovenfor, for å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Verne om våre interesser og håndheve våre rettigheter.

12. DINE RETTIGHETER

Når vi behandler personopplysningene dine med grunnlag i **samtykket** ditt, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt til enhver tid (GDPR art. 7 (3)). Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av den behandlingen som bygger på samtykket før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning kan du videre ha rett til å be om innsyn i personopplysningene dine (GDPR art. 15), be om retting av personopplysningene dine (GDPR art. 16), be om sletting av personopplysningene dine (GDPR art. 17), be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 18), be om dataportabilitet (GDPR art. 20), og protestere mot behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 21 (1) og (2)).

Du har også **rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet for personvern** (GDPR art. 77).

Merk at disse rettighetene kan være begrenset under gjeldende nasjonal personvernlovgivning.

12.1.

Retten til innsyn: Du kan ha rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og dersom dette er tilfelle, kan du be om innsyn i personopplysningene og visse tilleggsopplysninger. Slike opplysninger omfatter – blant annet – formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til. Merk imidlertid at andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du kan ha rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles. For ytterligere kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrasjonskostnader.

12.2.

Retten til retting: Du kan ha rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss. Underlagt hensyn til de aktuelle formålene med behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger komplettert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

12.3.

Retten til sletting («retten til å bli glemt»): Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å slette personopplysninger om deg, og vi kan være forpliktet til å slette slike personopplysninger.

12.4.

Retten til å begrense behandlingen: Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å begrense behandlingen av personopplysningene dine. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene merket i henhold til dette, og kan bare behandles av oss for visse formål.

12.5.

Retten til dataportabilitet: Under visse omstendigheter kan du ha rett til å motta personopplysningene om deg selv, som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og du kan ha rett til å overføre nevnte personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten hinder av oss.

12.6.

RETTE TIL Å PROTESTERE: I ENKELTE TILFELLER, OG DER DATABEHANDLINGEN SKJER PÅ GRUNNLAG AV BERETTIGET INTERESSE (GDPR art. 6 (1) F), KAN DU TIL ENHVER TID HA RETT TIL Å PROTESTERE, BASERT PÅ DIN SÆRLIGE SITUASJON, MOT VÅR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER, OG VI KAN BLI PÅLAGT Å IKKE LENGER BEHANDLE DINE PERSONOPPLYSNINGER. VIDERE, DER PERSONOPPLYSNINGENE DINE BEHANDLES MED HENBLIKK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU RETT TIL Å PROTESTERE TIL ENHVER TID MOT BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE FOR SLIK MARKEDSFØRING, HERUNDER PROFILERING I DEN GRAD DETTE ER KNYTTET TIL SLIK

DIREKTE MARKEDSFØRING. I DETTE TILFELLET VIL DINE PERSONOPPLYSNINGER IKKE LENGRE BLI BEHANDLET AV OSS FOR SLIKE FORMÅL.

12.7.

Retten til å legge planer for lagring og kommunikasjon etter ens død: Du har rett til å forberede spesifikke ordninger for lagring og kommunikasjon av personopplysningene dine etter din død, og vi vil opptre i samsvar med disse. Du kan også forberede generelle planer sammen med en tredjepart, som vil formidle dine instruksjoner ved det aktuelle tidspunktet.

13. MOTTAKERE OG KATEGORIER AV MOTTAKERE

Enhver tilgang til personopplysningene dine hos Kia er begrenset til de personer som må ha tilgang for å gjennomføre arbeidsoppgavene sine.

Kia kan utlevere personopplysningene dine for de formål og i samsvar med gjeldende personvernlover til de mottakere og kategoriene av mottakere som angitt nedenfor:

- **Selskaper i Kia-konsernet** – Vi kan utlevere dine personopplysninger til andre selskaper som er del av Kia-konsernet, herunder våre tilknyttede selskaper i Europa og Kia Corporation i Republikken Korea.
- I den grad vi deler slike opplysninger med andre medlemmer av Kia-konsernet for interne administrative formål, er en slik deling nødvendig for våre drifts- og forretningsinteresser (GDPR art. 6(1) f). Vi kan også dele slike opplysninger fordi det er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b).
- Videre kan utleveringen i noen tilfeller skje på grunnlag av samtykket ditt (GDPR art. 6 (1) a). For eksempel, ved å aktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect App, kan du, for ulike formål, samtykke i å dele visse opplysninger om kjøretøyet med Kias aktuelle nasjonale salgsbedrift eller distributør i hjemlandet ditt i Europa. Se i samtykkelisten i Kia Connect App for mer informasjon. Der du gir et slikt samtykke, er ditt samtykke frivillig, og kan når som helst trekkes tilbake (f.eks. ved å deaktivere den respektive samtykkeknappen i samtykkelisten i Kia Connect App). En tilbaketrekking av samtykket vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykket ditt forut for tilbaketrekkingen.
- Vi vil informere Kias nasjonale salgsselskap eller distributør i landet ditt om varsler som gjelder kjøretøyet (se punkt 7.6) som vi har sendt til deg, for å unngå at den samme meldingen sendes gjennom flere kanaler fra ulike selskaper i Kia-konsernet. Dette er nødvendig for de berettigede interessene våre og til aktuelle mottakere av informasjonen (GDPR art. 6 (1) f). Den aktuelle mottakerens og vår berettigede interesse er: å levere best mulig Tjeneste til våre kunder, ettersom utveksling av informasjon vil forhindre frustrasjon hos kundene forårsaket av mottak av samme melding fra ulike kanaler og fra ulike selskaper i Kia-konsernet.
- **Telekommunikasjonsleverandører** – Med formål om å levere våre Tjenester til deg (GDPR art. 6 (1) b), kan vi utlevere personopplysningene dine til Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Tyskland, som leverer relevante telekommunikasjonstjenester. Vodafone GmbH vil behandle dine personopplysninger som en uavhengig behandlingsansvarlig.
- **Tjenesteleverandører** – Vi kan utlevere dine personopplysninger til visse tredjeparter, enten de er tilknyttet oss eller ikke, som behandler slike data for oss som våre tjenesteleverandører med hensiktsmessige instruksjoner som databehandlere og som nødvendig for de ulike behandlingsformålene (GDPR art. 28 (3)). Disse databehandlerne vil være underlagt kontraktmessige forpliktelser om å gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene, og om å behandle personopplysningene kun i samsvar med våre instruksjoner. Slike tjenesteleverandører kan omfatte:
- Tjenesteleverandøren av teknisk infrastruktur og vedlikeholdstjenester for tjenestene, som er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Tjenesteleverandørene for våre kundedatabehandlingsplattformer og tilkoblede plattformer for bildatabehandling, som er salesforce.com Germany GmbH, Erika-mann-Strasse 31-37, 80636 München, Tyskland og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med serverplassering innenfor EU/EØS.

- Tjenesteleverandøren Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer SurveyMonkey, et verktøy for spørreundersøkelser på nett, og tilknyttede tjenester med formål om å utføre og vurdere spørreundersøkelser.
- Tjenesteleverandøren Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederland, som tilbyr tjenester innenfor nettbasert talegjenkjenning.
- Tilknyttede selskaper av Kia i EU/EØS som tilbyr kundestøtterelaterte tjenester, inkludert kundeservicetjenester.
- Tjenesteleverandørene TomTom Global Content B.V. og HERE Europe B.V. som tilbyr kartrelaterte tjenester.
- Andre tjenesteleverandører i forbindelse med spesifikke Tjenester.
- **Myndigheter, domstoler og liknende tredjeparter som er offentlige instanser** – Vi kan utlevere personopplysningene dine til statlige myndigheter, domstoler og lignende tredjeparter som er offentlige instanser der vi har en juridisk forpliktelse til å gjøre det (GDPR art. 6 (1) c) eller for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- **Eksterne profesjonelle rådgivere** – Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre skatterådgivere, revisorer, regnskapsførere, juridiske rådgivere og andre eksterne profesjonelle rådgivere med det formål å drive vår virksomhet (GDPR art. 6 (1) f). I noen tilfeller kan vi også utlevere opplysningene for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil vanligvis behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- **Tredjeparts oppkjøpere** – Hvis vi selger eller overfører hele eller noen deler av våre eiendeler eller virksomhet (inkludert ved omorganisering eller avvikling), kan vi utlevere personopplysningene dine til tredjeparts oppkjøpere (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- **Andre** – Vi kan også utlevere dine personopplysninger til andre tredjeparter (som forsikringsselskaper, leasingselskaper, leverandører av finansielle tjenester, flåteselskaper, dataaggregatorer). Vi vil, med unntak av i forbindelse med ADAS som er nevnt under, imidlertid kun utlevere dine personopplysninger til tredjeparter dersom (i) du har bedt oss om å gjøre det og gitt ditt samtykke på forhånd for slik utlevering (GDPR art. 6 (1) a), (ii) en slik utlevering er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss eller (iii) en slik utlevering er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med en slik tredjepart (GDPR art. 6 (1) b). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- Innenfor omfanget av Advanced Driver Assist System («**ADAS**») samler vi inn og behandler et statisk sett med telematiske data og overfører disse dataene til forhåndsvalgte dataaggregatorer. Dette er statisk informasjon, dvs. det omfatter ikke kjøreinformasjon, så det er ikke mulig å profilere enkeltpersoners kjøreatferd. Formålet med denne behandlingen er å beskytte mot mulig svindel, å forbedre og videreutvikle vår ADAS for å øke mengden kjøretøy som har en høy grad av sikkerhetsutstyr og å forenkle forsikringsprosessen for våre kunder. For dette formålet behandles følgende kategorier personopplysninger: Kjøretøyets produksjonsinformasjon (VBI) som kan omfatte kjøretøyets understallsnummer (VIN), modell, utstyrsnivå, modellår, pris, farge, drivstofftype, spenningssystem, utslipp, klasse, kraft og utstyr som inngår, inklusive ADAS-sikkerhetssystemer. Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å forbedre våre Tjenester, levere forbedrede produkter og å øke salget av kjøretøy med ADAS samt utvikling av nye produkter og kundetjenester. I tillegg vil personopplysningene som er nevnt over bli anonymisert og benyttet i gjennomføringen av våre egne analyser for å forbedre og videreutvikle våre produkter.

14. OVERFØRING AV OPPLYSNINGER TIL UTLANDET

Vi er del av et internasjonalt konsern med selskaper. Vi kan derfor overføre personopplysninger innenfor Kia-konsernet og til andre tredjeparter som nevnt i punkt 13 ovenfor.

Enkelte av disse mottakerne vil kunne være lokalisert eller vil kunne utføre aktuelle operasjoner utenfor ditt hjemland og EU/EØS, f.eks. i Republikken Korea, Storbritannia eller USA («**tredjeland**»).

Europakommisjonen har besluttet at noen tredjeland gir et tilstrekkelig nivå på beskyttelsen av personopplysninger (f.eks. Republikken Korea og Storbritannia), som også inkluderer USA i den grad den mottakende bedriften i USA deltar i EU-U.S. Data Privacy Framework (se <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**adekvate jurisdiksjoner**»). Der vi overfører personopplysninger til en mottaker i et tredjeland som ikke er funnet å være i en adekvat jurisdiksjon, gir vi (eller våre databehandlere i EU/EØS som overfører personopplysninger til underbehandlere i slike tredjeland, hvis aktuelt) nødvendige garantier ved å inngå dataoverføringsavtaler som vedtatt av EU-kommisjonen (standardavtalevilkår) med mottakerne eller har på plass andre effektive tiltak for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for datasikkerhet.

En liste over garantiene kan etterspørres hos vårt personvernombud (se punktene 2 og 3 ovenfor).

15. OPPBEVARINGSPERIODE

15.1.

Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for og som beskrives ovenfor.

Når vi ikke lenger har behov for dine personopplysninger til slike formål, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller registre og/eller iverksette skritt for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem (med mindre vi er pålagt å beholde dine opplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser som vi er pålagt, f.eks. personopplysninger i avtaler, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring i opptil 10 år).

15.2.

Tilbakestilling av Kia-kontoen og/eller Hovedenheten: Du kan tilbakestille Hovedenheten og du kan tilbakestille eller deaktivere Kia-kontoen ved å innstille den respektive preferansen / trykke på den respektive knappen (f.eks. i Kia Connect App og/eller i Hovedenheten, etter behov).

I slike tilfeller vil aktuelle personopplysninger knyttet til din Kia-konto og/eller i Hovedenheten blokkeres og deretter slettes, med mindre en oppbevaringsperiode gjelder (se punkt 15.1 ovenfor).

Ved å tilbakestille din Kia-konto og/eller Hovedenheten, vil du bli logget ut av Kia Connect App og/eller Hovedenheten og vil måtte registrere deg på nytt eller logge inn med andre opplysninger for å benytte Tjenester via Kia Connect App og/eller Hovedenheten.

Vær oppmerksom på følgende:

- € ved å deaktivere din Kia Connect App-konto, vil Tjenestene i Hovedenheten i kjøretøyet fortsatt være i drift.
- € ved å tilbakestille Hovedenheten, vil kjøretøyet kobles fra Kia Connect App, dette påvirker likevel ikke Kia Connect App.

16. DATASIKKERHET

Vi har på plass egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering, uautorisert tilgang og andre ulovlige former for behandling.

Imidlertid er internett et åpent system, og overføring av data over internett er ikke helt sikkert. Mens vi kontinuerlig forbedrer våre sikkerhetstiltak i tråd med den tekniske utviklingen og for å kunne sikre et egnet sikkerhetsnivå på personopplysningene dine som vi behandler, kan vi ikke garantere for sikkerheten på personopplysningene dine som overføres til oss ved bruk av internett.

17. FRAKOBLET MODUS (MODEM AV)

Du kan velge å aktivere frakoblet modus i hovedenheten ved å benytte de aktuelle systemvalgene. Hvis frakoblet modus er skrudd på, vil alle tjeneste-funksjoner bli deaktivert, og ingen personopplysninger, særskilt ingen GPS-data, vil bli samlet inn. Et ikon for frakoblet modus vil vises øverst på hovedenhetens skjerm i kjøretøyet.

18. OPPDATERINGER

Denne personvernerklæringen kan endres eller oppdateres fra tid til annen for å speile endringer i vår praksis med hensyn til behandling av personopplysninger, eller endringer i gjeldende lovverk. Vi oppfordrer deg til å lese denne personvernerklæringen nøye, og til å regelmessig gjennomgå eventuelle endringer som kan forekomme i henhold til vilkårene i denne personvernerklæringen.

Vi vil publisere den oppdaterte personvernerklæringen på våre nettsteder, i Kia Connect-appen og i hovedenheten. Dato for siste oppdatering fremkommer øverst i denne personvernerklæringen.

19. DEFINISJONER

«behandlingsansvarlig» betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålene og midlene for behandling av personopplysninger.

«GDPR» betyr: (i) Forordning (EU) 2016/679 (Personvernforordning) eller (ii) med hensyn til Storbritannia, Forordning (EU) 2016/679 slik den inngår i den britiske loven i kraft av del 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018, og som endret fra tid til annen (også kjent som UK GDPR).

«personopplysninger» betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

«behandling» betyr enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller på annen tilgjengeliggjøring, justering eller kombinerings, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

«databehandler» betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

20. LOKALE ENDRINGER

Følgende lokale endringer gjelder:

Østerrike

Pkt. 15.1 skal endres som følger: Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den utstrekning det er nødvendig for å utføre våre forpliktelser og kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for, i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Når Kia ikke lenger har behov for å behandle dine personopplysninger, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller arkiver og/eller iverksette skritt for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem (med mindre vi har behov for å beholde dine opplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som Kia er pålagt, f.eks. personopplysninger inkludert i kontrakter, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring i opptil 7 år. Vær oppmerksom på at denne oppbevaringsperioden kan utvides, særlig dersom lovgivningen krever dette og/eller dersom det er nødvendig for å kunne ivareta Kias berettigede interesser (f.eks. på grunn av trusler eller varsler om søksmål).

Belgia

Når det gjelder oppbevaringsperioden i punkt 15.1, i Belgia kan personopplysninger som vedrører kontraktsforholdet i kontrakter, kommunikasjon eller forretningsbrev lagres i opptil 10 år fra slutten av kontraktsforholdet mellom Kia og deg. Dersom slike opplysninger er relevante under en forvaltnings- eller domstolsprosess, kan de oppbevares av Kia for hele perioden en slik prosess varer, inkludert inntil eventuelle ankefrister er utløpt. Kontaktinformasjonen til det belgiske datatilsynet er som følger: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35 1000 Brussels, Tlf.: +32 (0)2 274 48 00, Faks: +32 (0)2 274 48 35, E-post: contact(at)apd-gba.be

Ungarn

Punkt 15.1 skal endres som følger: Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den utstrekning det er nødvendig for å utføre våre forpliktelser og kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for, i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Når Kia ikke lenger har behov for å behandle dine personopplysninger, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller arkiver og/eller iverksette skritt for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem (med mindre vi har behov for å beholde dine opplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som Kia er pålagt, f.eks. personopplysninger inkludert i kontrakter, kommunikasjon eller forretningsbrev kan være gjenstand for lovbestemte krav om oppbevaring i opptil 8 år fra utstedelsesdato når det gjelder regnskapsdokumentasjon). Dersom slike opplysninger er relevante under en forvaltnings- eller domstolsprosess, kan de oppbevares av Kia for hele perioden en slik prosess varer, inkludert inntil eventuelle ankefrister er utløpt. Kontaktdetaljene til det ungarske datatilsynet er som følger: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Zsabadság

Hatóság, Adresse: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tlf.: +36-1-391-1400, Faks: +36-1-391-1410, E-post: ugyfelszolgalat@naih.hu

Italia

Uavhengig av noe annet som måtte fremgå av Personvernerklæringen ovenfor, vil følgende gjelde i den utstrekning italiensk lov gjelder for behandlingen av personopplysningene dine: (i) ikke i noen tilfeller vil Kia behandle personopplysningene dine for profileringsformål uten ditt samtykke; (ii) hvis du er en eksisterende kunde og har oppgitt e-postadressen din til Kia, og uten at dette berører retten din til å protestere i henhold til punkt 12.6 ovenfor, kan Kia sende deg markedsføringshenvendelser via e-post for lignende produkter og tjenester som du tidligere har kjøpt; (iii) med referanse til oppbevaringsperiodene vil Kia oppbevare personopplysninger som behandles for markedsførings- eller profileringsformål, i henholdsvis 24 og 12 måneder, med mindre den italienske tilsynsmyndigheten for personvern autoriserer Kia til å oppbevare dem for en lengre periode. Kontaktinformasjonen til den italienske tilsynsmyndigheten for personvern er som følger: Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, E-post: garante@gpdp.it, Faks: (+39) 06 696773785 Tlf.: (+39) 06 696771

Nederland

Pkt. 15.1 skal endres som følger: Standard oppbevaringsperiode av opplysninger for bokføringsformål er 7 år i Nederland. Vær oppmerksom på at denne oppbevaringsperioden kan utvides, særlig dersom lovgivningen krever dette og/eller dersom det er nødvendig for å kunne ivareta Kias berettigede interesser (f.eks. på grunn av trusler eller varsler om søksmål).

Polen

Pkt. 12.6 skal endres som følger: Retten til å protestere: I enkelte tilfeller kan du ha rett til å protestere, basert på din særlige situasjon, til enhver tid mot vår behandling av dine personopplysninger. Videre, dersom dine personopplysninger blir behandlet for direkte markedsføring, dersom du har gitt samtykke til behandling for slike formål, har du rett til å til enhver tid trekke tilbake samtykket til behandling av dine personopplysninger for slik markedsføring, som inkluderer profilering i den utstrekning dette er relatert til slik direkte markedsføring. I dette tilfellet vil dine personopplysninger ikke lenger bli behandlet av oss for slike formål. **Pkt. 15.1 skal endres som følger:** Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den utstrekning det er nødvendig for å utføre våre forpliktelser og kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for, i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Når Kia ikke lenger har behov for å behandle dine personopplysninger, vil vi slette dem fra våre systemer og/eller arkiver og/eller iverksette skritt for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem (med mindre vi har behov for å beholde dine opplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som Kia er pålagt, f.eks. er standard lovbestemt oppbevaringsperiode i Polen for data for bokføringsformål 5 år fra utgangen av foregående regnskapsår. Vær oppmerksom på at denne oppbevaringsperioden kan utvides, særlig dersom lovgivningen krever dette og/eller dersom det er nødvendig for å kunne ivareta Kias berettigede interesser (f.eks. på grunn av trusler eller varsler om søksmål)). Kontakt detaljene for det polske datatilsynet er som følger: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych. Stawki 200 -193 Warszawa, E-post: kancelaria@uodo.gov.pl

Slovakia

Kontakt detaljene for det slovakiske datatilsynet er som følger: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovakiske Republikk <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, Tlf.: + 421 2 32 31 32 14, E-post: statny.dozor@pdp.gov.sk

Spania

Punkt 12.1 ledd 2 skal endres som følger: Du kan ha rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles. For ytterligere kopier du ber om i løpet av seks måneder, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på administrative kostnader. Punkt 15 skal endres som følger: 15.1. Dine personopplysninger lagres av Kia og/eller våre tjenesteleverandører, kun i den utstrekning det er nødvendig for å utføre våre forpliktelser og kun i den tidsperioden som er nødvendig for å oppnå formålet som personopplysningene er innsamlet for, i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning. Når Kia ikke lenger har behov for å behandle personopplysningene dine, vil vi blokkere dem, og fra det øyeblikk foreldelsesfristene har utløpt (f.eks. kan personopplysninger i avtaler, kommunikasjon og forretningsbrev være underlagt lovpålagte oppbevaringsplikter som kan kreve oppbevaring i opptil 10 år), vil vi slette dem fra våre systemer og/eller arkiver og/eller iverksette egnede tiltak for å anonymisere opplysningene slik at du ikke lenger kan bli identifisert fra dem. 15.2. Når ingen lovlig eller myndighetspålagt oppbevaringsperiode gjelder, blir alle personopplysninger som behandles i forbindelse med leveringen av Tjenesten blokkert og deretter slettet eller anonymisert umiddelbart etter at leveringen av den individuelle Tjenesten har blitt fullført, med følgende unntak:

- Registrerings- og innloggingsopplysninger oppbevares for kontraktsperioden (dvs. opptil 7 år)

15.3. Sletting av kontoen: Hvis du velger å avslutte bruken av Tjenestene (f.eks. ved innstilling av de respektive preferansene i Kia Connect App) og/eller Kia Connect-kontoen (f.eks. ved innstilling av den respektive preferansen i Hovedenheten), vil alle personopplysninger knyttet til din Kia Connect-konto bli blokkert og deretter slettet, som forklart ovenfor.

Sveits

Når det gjelder oppbevaringsperioden i punkt 15.1, i Sveits kan personopplysninger som vedrører kontraktsforholdet i kontrakter, kommunikasjon eller forretningsbrev lagres i opptil 10 år fra slutten av kontraktsforholdet mellom Kia og deg.

Det sveitsiske datatilsynets kontaktopplysninger er som følger: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern, Sveits. Telefon: +41 (0)58 462 43 95.

Punkt 14 skal utfylles med følgende informasjon: Dine personopplysninger kan oppbevares i følgende land:

[VERDEN OVER]

Når det gjelder referanser til personvernforordningen, i den grad sveitsiske personvernlover og relaterte lover er gjeldende, skal referanser til personvernforordningen leses som referanser til de respektive artikler i den sveitsiske føderale personvernloven av 1. september 2023 («**FADP**»), og referanser til UWG skal leses som referanser til de respektive artikler i den sveitsiske føderale konkurranseloven («**sveitsisk UWG**»), som følger:

- Art. 6(1) b) GDPR skal leses som art. 6 FADP når det blir knyttet til oppfyllelsen av en avtale,
- Art. 6 (1) f) GDPR skal leses som art. 31 para. 1 FADP,
- Art. 6(1) c) GDPR skal leses som art. 31 FADP,
- Art. 6(1) a) GDPR skal leses som art. 31 FADP,
- Del 7 (2) nr. 2 av UWG skal leses som art. 3 § 1 bokstav i sveitsisk UWG,
- Referanser til art. 7(3) GDPR skal leses som en referanse til lignende prinsipper i FADP,
- Art. 15 GDPR skal leses som art. 25 FADP,
- Art. 16 GDPR skal leses som art. 32 FADP,
- Art. 17 GDPR skal leses som art. 32 FADP,
- Art. 18 GDPR skal leses som art. 32 FADP,
- Art. 20 GDPR skal leses som art. 28 FADP,
- Art. 21(1) og (2) GDPR skal leses som art. 30 § 2 bokstav b i FADP,
- Art. 77 GDPR skal leses som art. 49 FADP,
- Art. 28(3) GDPR skal leses som art. 9 FADP.

Dette dokumentet er en informasjonsressurs som eies av Kia og er beskyttet av aktuelle lover og forskrifter.