

Kia Connect

Privacyverklaring

1. [Inleiding](#)
2. [Verwerkingsverantwoordelijke](#)
3. [Functionaris voor Gegevensbescherming](#)
4. [Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens](#)
5. [Kia Connect-app](#)
6. [Head Unit en In-Car Diensten](#)
7. [Cyberbeveiligingsnormen](#)
8. [OTA \(Over-the-Air\) Updates](#)
9. [Upgrades](#)
10. [Kia Connect Store en Aankoopproces](#)
11. [Betaalproces](#)
12. [Overige Verwerkingsactiviteiten](#)
13. [Uw Rechten](#)
14. [Ontvangers en Categorieën van Ontvangers](#)
15. [Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte](#)
16. [Bewaring van Gegevens](#)
17. [Gegevensbeveiliging](#)
18. [Offline-modus \(Modem Uit\)](#)
19. [Updates](#)
20. [Definities](#)
21. [Wijzigingen op grond van Lokaal Recht](#)

Laatste update: 15 juli 2024

1. Inleiding

Deze Privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van onze diensten via onze app (de "**Kia Connect-app**") en/of via de desbetreffende hoofdeenheid van het voertuig (de "**Head Unit**", tezamen de "**Diensten**") en is gericht aan onze klanten die deze Diensten gebruiken ("**u**", "**uw**").

Naast de Services kan Kia aan haar klanten bepaalde functies te koop aanbieden voor gebruik in hun voertuig, zoals upgrades of andere add-ons voor de software van het voertuig van de klant ("**Upgrades**"). Deze Privacyverklaring bevat ook bepaalde informatie over de verwerking van persoonsgegevens in verband met de aanschaf van dergelijke Upgrades.

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy. Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

We leveren onze Services en Upgrades aan klanten in heel Europa. Aangezien de toepasselijke wetten en vereisten kunnen verschillen in de betreffende rechtsgebieden, verwijzen we naar artikel [21](#) (Wijzigingen op grond van lokaal recht) voor specifieke informatie met betrekking tot uw rechtsgebied.

2. **Verwerkingsverantwoordelijke**

2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

2.2. Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH Theodor-Heuss-Allee 1160486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>
U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in artikel [3](#) hieronder.

2.3. We wijzen erop dat dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea, om de passende normen te garanderen voor cyberbeveiliging van Kia-voertuigen en -producten (raadpleeg artikel [7](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Corporation overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Corporation in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [7](#) hieronder. Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen rechtstreeks contact op te nemen met Kia Corporation. In dat geval kunt u contact opnemen met Kia Europe GmbH als de aangewezen vertegenwoordiger van de EU in overeenstemming met Art. 27 AVG:

Kia Europa GmbH
Vertegenwoordiger gegevensbescherming van Kia Corporation
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: dpo@kia-europe.com

2.4. We wijzen erop dat we optreden als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, met betrekking tot het leveren van OTA-updates voor het voertuigstelsel (zie artikel [8.2](#) voor meer informatie). We zijn met Kia Europe GmbH overeengekomen dat wij het belangrijkste contactpunt voor u zijn als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de essentie van onze overeenkomst met Kia Europe GmbH in verband met de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in artikel [8.2](#). Hetzelfde geldt als u een van uw rechten in dit verband wilt uitoefenen. U kunt er echter ook voor kiezen om rechtstreeks contact op te nemen met Kia Europe GmbH:

Kia Europa GmbH
Functionaris voor Gegevensbescherming

Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: dpo@kia-europe.com

3. **Functionaris voor Gegevensbescherming**

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Duitsland
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. **Doeleinden, Rechtsgrondslagen en Categorieën van Persoonsgegevens**

Dit artikel [4](#) geeft u een zeer gedetailleerd overzicht van de verwerking van persoonsgegevens door ons. Details over de doeleinden van en de rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in de artikelen [5](#) - [12](#) hieronder.

We wijzen erop dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het leveren van de Services en de aanschaf van Upgrades zoals beschreven in de overeenkomst die u met ons aangaat of bent aangegaan ("**Kia Connect Gebruiksvoorwaarden**").

Meer informatie over de Services en Upgrades vindt u in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor de andere doeleinden die in artikelen [5](#) - [12](#) worden genoemd en de verwerking is altijd onderworpen aan de toepasselijke wetgeving.

Dit omvat bijvoorbeeld ook de verwerking van persoonsgegevens voor: (i) de communicatie, (ii) marketing, of (iii) het verbeteren van onze Services en het ontwikkelen van nieuwe Services (het analyseren van de betreffende gegevens is gebaseerd op statistische en wiskundige modellen); (iv) om ervoor te zorgen dat de relevante producten en Services veilig worden geleverd; en (v) om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving (bijv. openbaarmaking van betreffende persoonsgegevens aan rechtbanken of aan autoriteiten voor strafrechtelijke vervolging).

Rechtsgrondslagen

Over het algemeen verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens waar dit nodig is: (i) om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u ("sluiting van overeenkomst") (Art. 6 lid 1 onder b) AVG); (ii) om onze overeenkomst met u uit te voeren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG); of (iii) met het oog op de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde partij (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Er is sprake van een legitiem belang wanneer we een zakelijke of commerciële reden hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken, zolang dit niet zwaarder weegt dan uw eigen rechten en belangen. Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens: (i) voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een

wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). Raadpleeg de artikelen [5](#) - [12](#) voor meer informatie over de rechtsgrondslag die van toepassing is op de betreffende verwerkingsactiviteit.

Bronnen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Privacyverklaring, worden de in de artikelen [5](#) - [12](#) vermelde persoonsgegevens direct door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app) of direct door uw voertuig verzameld (bijv. de sensors en betrokken toepassingen in de Head Unit).

Uw recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken

U hebt het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. Wij wijzen u er echter op dat als u de benodigde gegevens en uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, we u dan niet in volledige omvang kunnen laten profiteren van onze Services en Upgrades of niet al uw verzoeken kunnen verwerken.

Gebruik van voertuig of Diensten door derden

Over het algemeen is de informatie die wij verstrekken over onze verwerkingsactiviteiten in deze Privacyverklaring eveneens van toepassing in gevallen waar het voertuig door een derde partij wordt gebruikt voor wie u de Services hebt geabonneerd. Wij wijzen er echter op dat onze verwerkingsactiviteiten hoofdzakelijk gebaseerd zijn op voertuiggebonden informatie zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij zijn gewoonlijk niet in staat de specifieke persoon die met het voertuig rijdt te kunnen identificeren, tenzij die persoon is ingelogd met zijn/haar persoonlijke profiel of als er andere identificatoren worden verstrekt met betrekking tot deze specifieke persoon.

De Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect vereisen dat u derden (zoals andere gebruikers/bestuurders van het voertuig) informeert over: (i) het activeren van de Diensten; (ii) de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in deze Privacyverklaring; en (iii) het feit dat er voor het leveren van bepaalde Services locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie Artikel 4.1.2 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang kan krijgen tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

5. Kia Connect-app

5.1. Aanmelding en Inloggen

- 5.1.1. Aanmeldingsproces voor de Kia Connect-app:** Om zich in de Kia Connect-app te registreren, moet u een "**Kia-account**" bezitten of aanmaken, u aanmelden in de Kia Connect App met uw Kia-account-inloggegevens en de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect accepteren. De Kia-account kan ook voor diensten worden gebruikt

die door de Kia groep of bepaalde derden in Europa worden geleverd. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia-account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen:

<https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>.

Om een link te creëren tussen het apparaat van de eindgebruiker (zoals een smartphone) waarop de Kia Connect-app is geïnstalleerd en het respectievelijke voertuig is extra verificatie vereist. Hiervoor zullen wij u een verificatie-PIN sturen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), e-mailadres, naam, wachtwoord,

mobiel telefoonnummer, land, voorkeurstaal, verificatie-PIN, Auto-ID, activatiecode en informatie over uw aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden van Kia Connect.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.1.2. **Inlogproces:** Om de diensten in de Kia Connect-app te gebruiken of Upgrades aan te schaffen, moet u eerst inloggen in de Kia Connect-app. Nadat u bent ingelogd, kunt u uw Kia-voertuig(en) toevoegen en verwijderen en de Diensten gebruiken of Upgrades aanschaffen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: E-mailadres en wachtwoord.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2. **Bediening en Toezicht op Afstand**

- 5.2.1. **Klimaatbeheersing op Afstand:** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig, inclusief ontdooifuncties, te bedienen en te plannen via de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.2.2. **Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen):** Deze Dienst stelt u in staat om op afstand het opladen van de batterij van een elektrische of plug-in hybride auto te activeren of te stoppen en het opladen in te plannen via de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de bandenspanning; status van de rem-/motorolie; laadinformatie; informatie over oplaadreserve; laadtijd; informatie over het type oplaadstekker).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.2.3. **Bediening van Deuren op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen/ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. U kunt alle deuren vergrendelen of ontgrendelen. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan u helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer herinnert of u het voertuig correct hebt vergrendeld, zodat u deze actie op afstand kunt uitvoeren.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de bandenspanning; status van de versnelling/zitting; brandstofniveau; status van de rem-/motorolie).
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.2.4. **Back-up en herstel van Gebruikersprofiel:** Met deze Dienst kunt u een back-up maken van de informatie over de voertuiginstellingen in de Kia Connect-app en deze toepassen op uw voertuig.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, locatiegegevens (GPS-gegevens), mobiel nummer, SMS-authenticatiecode, pincode van de Gebruiker, rapportagetijd, informatie over de voertuiginstellingen, informatie over de systeeminstellingen, informatie over de navigatie-instellingen, navigatie-informatie over de nuttige plaats (Point of Interest of POI), lijst van favoriete radiozenders en profielfoto (indien verstrekt).
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.2.5. **Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen):** Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen vooraan en achteraan van uw elektrische voertuig op afstand bedienen.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.2.6. **Bediening van Ramen op Afstand:** Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand bedienen.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de

deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.7. **Bediening van Knipperlichten op Afstand**: Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van het achterlicht, de knipperlichten, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.8. **Bediening van Laadklep op Afstand**: Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand bedienen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de laadklep, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.9. **Kofferbak op Afstand**: Met deze Dienst kunt u de kofferbak van het voertuig op afstand openen via de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de bandenspanning; status van de versnelling/zitting; brandstofniveau; status van de rem-/motorolie), controle van geschiktheid voor kofferbak op afstand.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.10. **Batterijconditionering op Afstand**: Met deze Dienst kunt u de conditionering van de batterij van een elektrisch voertuig op afstand activeren en stoppen via de Kia

Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de bandenspanning; status van de versnelling/zitting; brandstofniveau; status van de rem-/motorolie), controle van geschiktheid voor batterijconditionering op afstand.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.11. **Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van het achterlicht, de knipperlichten, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.2.12. **Claxon en Lichten op Afstand:** Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten en het claxonsignaal gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van het achterlicht, de knipperlichten, de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak, en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3. **Geolocatiediensten op Afstand**

5.3.1. **Versturen naar Auto:** Deze Dienst stelt u in staat om een nuttige plaats (POI) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding,

locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de nuttige plaats (POI), zoekterm, taalinstelling van de smartphone.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.2. **Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie**: Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect-app. Indien een andere persoon de Kia Connect-app gebruikt en verbonden is met hetzelfde voertuig als u (zie artikel 4.1.2 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over het delen van het voertuig), dan kan deze persoon ook de locatie van het voertuig (GPS-gegevens) zien via zijn/haar account in de Kia Connect-app (via de Service "Vind Mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie"), zelfs wanneer u het voertuig op dat moment gebruikt. Hoewel deze persoon geen toegang krijgt tot uw live routes, kan hij/zij mogelijk wel de live locatie van het voertuig zien.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, adres, naam, locatiegegevens (GPS-gegevens) van gebruiker en voertuig, tussenpunt-informatie, datum, tijd, tijdsaanduiding en snelheid.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.3. **Mijn Ritten**: Deze Dienst verschaft een samenvatting (van de afgelopen 90 dagen) van iedere reis met datum en tijdstip, gemiddelde en maximumsnelheid, afgelegde afstand en reistijd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), reisinformatie (afgelegde afstand, gemiddelde snelheid, maximumsnelheid, totaal brandstofverbruik, totaal vermogensverbruik, elektriciteitsverbruik, rijtijd, opwarmtijd, gemiddelde kilometertellerstand).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.3.4. **Laatste Mijl Navigatie**: Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, adres, naam, locatiegegevens (GPS-gegevens) van gebruiker en voertuig, waypoint-informatie, tijd, snelheid.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.4. **Voertuiginformatie**

5.4.1. **Voertuigstatus**: Deze Dienst toont de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect-app:

- Status deuren
- Status laadklep
- Status kofferbak/motorkap

- Temperatuurstatus
- Laadstatus van de batterij, status van de oplaadstekker, oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen)
- Brandstofpeil (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen)
- Status stoelverwarming en stoelventilatie
- Status ramen
- Status zonnedak
- Status 12V-batterij
- Status verlichting

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.4.2. **Voertuigrapport:** U ontvangt een rapport in de Kia Connect-app met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), informatie over de status van het voertuig (motorstatus), informatie over rijgedrag (snelheidsinformatie (maximum- en gemiddelde snelheid), informatie over de acceleratiestatus, gereden afstand, informatie over batterijverbruik (voor elektrische voertuigen)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.4.3. **Voertuigdiagnose:** Levering van een geautomatiseerde diagnostische dienst. Bij het inschakelen van de ontsteking voert het voertuig automatisch een diagnostische scan uit (Diagnostische Probleem Code ("**DPC**")). Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), Auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, resultaten van de DPC-scan, informatie over de status van het voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de

bandenspanning; status van de versnelling/zitting; brandstofniveau; status van de rem-/motorolie; batterijstatus).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.4.4. **Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen)**: Deze Dienst toont informatie over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierugwinning in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), auto-ID, datum en tijdsaanduiding, totale kilometertellerstand, totaal energieverbruik (energieverbruik van motor, klimaatregeling, elektrische apparaten, informatie over batterijverzorging en energierugwinning).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.4.5. **Rijveiligheidsscore**: Met deze Service kunt u een rijveiligheidsscore weergeven in de Kia Connect App die uw rijgedrag beoordeelt. De rijveiligheidsscore wordt berekend op basis van uw acceleratie- en rempatronen, snelheidsgegevens en het tijdstip van de dag waarop u normaal rijdt, alles opgeslagen over de duur van een rit. De rijveiligheidsscore is afgeleid van gegevens die over 187 dagen zijn verzameld, d.w.z. de rijveiligheidsscore is de interpretatie van gegevens over uw rijgedrag over een periode van de afgelopen 187 dagen.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), ritdatum, duur van de rit, versnelling/vertraging bij verschillende snelheden, maximumsnelheid, looptijd tijd van de rit, gereden tijd voor elke snelheid, gemiddelde snelheid van de rit.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.5. **Waarschuwingen en Veiligheid**

- 5.5.1. **Voertuigwaarschuwing**: Wanneer een van de ramen open is terwijl de ontsteking is uitgeschakeld, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), vloeistoffen (ruitwisservloeistof & remolie), banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.5.2. **Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie)**: Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), auto-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, statusinformatie van het

voertuig (status van de airconditioning; status van de motor; deuren, kofferbak, ramen en motorkap open/gesloten; status van de bandenspanning; status van de versnelling/zitting; brandstofniveau; status van de rem-/motorolie).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.5.3. **Batterij-ontladingswaarschuwing**: Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, locatiegegevens (GPS-gegevens), batterijstatus, waarschuwingstype voertuigstatus.
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.5.4. **Passagier Achterbank Waarschuwing**: Wanneer er beweging wordt gedetecteerd op de achterbank terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.5.5. **Stationair Voertuig Waarschuwing**: Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect-app.
Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), auto-ID, SIM-ID, datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), kilometertellerstand, informatie over de status van het voertuig (statusinformatie van de motor en versnelling, statusinformatie van de deuren, motorkap, kofferbak en zonnedak, statusinformatie van de verwarming, ventilatie en airconditioning (HVAC), statusinformatie van de batterij, brandstof en resterend rijbereik (DTE), statusinformatie van vloeistoffen (ruitenwisservloeistof & remolie), statusinformatie van banden, lampen, smart key, status van elektrisch voertuig (EV)).
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 5.5.6. **Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen)**: De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, wordt een melding weergegeven in de Kia Connect-app en de Head Unit. Wanneer de storing schade kan veroorzaken aan het voertuig of lichamelijk letsel aan u of andere personen in of buiten het betreffende voertuig, delen wij deze informatie en het voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig met de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur, die in zulke

gevallen rechtstreeks contact met u kan opnemen om u te waarschuwen voor de storing en het mogelijke risico op schade of lichamelijk letsel.

Na ontvangst van de informatie van ons zal de nationale verkooporganisatie of de Kia distributeur deze informatie verwerken als een aparte en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Wij wijzen erop dat wij dergelijke informatie alleen zullen delen als de storing als ernstig wordt beschouwd en er risico op schade aan het voertuig of lichamelijk letsel bestaat

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Locatiegegevens (GPS-gegevens), status van de airconditioning, status van de motor, status van de deuren, motorkap, kofferbak, zonnedak en ramen, luchttemperatuur, status ontdooiing, oplaadstatus, status stuurverwarming, status verwarming buitenspiegels/achterraam, status bandenspanning, status 12V-batterij, status storingslampje, status smart key-batterij, status brandstofniveau, status ruitenwisservloeistof, status waarschuwingslampje remolie, status slaapstand, tijd, waarschuwing wachttijd op afstand, status systeem uitschakelwaarschuwing, status achterlicht, status knipperlichten.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor het bewaken van de status van de hoogspanningsbatterij als deel van de uitvoering van het contract dat u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Het delen van de relevante informatie met derde partijen (zoals boven genoemd) is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen die door ons, maar ook door onze klanten en andere derden worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen van een goede levering en werking van onze Diensten, het leveren van veilige Diensten en producten aan onze klanten en die van de Kia groep, de bescherming van de gezondheid en het leven van onze klanten, de bescherming van de eigendommen van onze klanten en de bescherming van de gezondheid, het leven en de eigendommen van andere personen in of rond het voertuig.

5.6. **Monitoren van Gebruik op Afstand**

5.6.1. **Valet-modus:** Met deze Dienst kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), locatiegegevens (GPS-gegevens), statusinformatie van de valet-modus (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de valet-modus, looptijd, kilometertellertijd, tijd van de stationair draaiende motor, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.6.2. **Valet Waarschuwing:** Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app. De toegestane afstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, GPS-gegevens, statusinformatie over de Valet Waarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Valet Waarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde afstandslimiet, geselecteerde snelheidslimiet, geselecteerde stationaire tijdslimiet.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.6.3. **Geofence Waarschuwing:** Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), statusinformatie over de Geofence Waarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Geofence Waarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde toegestane gebieden, geselecteerde verboden gebieden.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.6.4. **Snelheidswaarschuwing:** Wanneer deze Dienst is geactiveerd in de Head Unit, kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), statusinformatie over de Snelheidswaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Snelheidswaarschuwing, looptijd, rijduur, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde snelheidslimiet.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.6.5. **Tijdhekwaarschuwing:** Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect-app als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), statusinformatie over de Tijdhekwaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Tijdhekwaarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerd tijdhek.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

- 5.6.6. **Motorstilstandswaarschuwing:** Met deze Dienst kunt u in de Kia Connect-app meldingen ontvangen als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u

vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect-app.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), datum en tijdsaanduiding, locatiegegevens (GPS-gegevens), statusinformatie over de Motorstilstandswaarschuwing (activeringsstatus, begin- en eindtijd van de Motorstilstandswaarschuwing, looptijd, kilometertellertijd, stationaire motortijd, maximumsnelheid, rijafstand), voertuigindicatoren (locatie, snelheid, tijd, nauwkeurigheid, richting), geselecteerde tijdslimiet van motorstilstand.
Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.7. **Informatie over Voorkeursdealer**

Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen uw account op de MyKia-website en uw account in de Kia Connect-app. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik eerst worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie wel nog beschikbaar in de Kia Connect-app, maar de informatie kan afwijken van de informatie in uw account op de MyKia-website.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), e-mailadres, UUID, naam van dealer, adres van dealer, contactgegevens van dealer, dealerinformatie, openingstijden van dealer.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.8. **Digitale Sleutel**

Met deze Dienst kunt u uw smartphone gebruiken om handelingen uit te voeren zoals het vergrendelen en ontgrendelen van uw voertuig, het activeren van de klimaatbeheersing van het voertuig of het starten van het voertuig (alleen mogelijk van binnenuit het voertuig) met behulp van de ingebouwde ultrabreedbandfunctionaliteit ("**UWB**") en de ingebouwde Near Field Communication ("**NFC**")-functionaliteit van uw smartphone. Hiermee kunt u uw Digitale Sleutel delen en beheren met maximaal drie andere apparaten, bijvoorbeeld van familie en vrienden. Houd er rekening mee dat bij het gebruik van deze Dienst gegevens worden uitgewisseld tussen het mobiele slimme apparaat en het voertuig met behulp van de UWB- of NFC-functionaliteit. Deze gegevens worden niet naar ons verzonden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Gebruikers-ID, profielnaam, e-mailadres, telefoonnummer, informatie over het smartapparaat (apparaat-ID, apparaatnaam, apparaattype, OS-versie, app-versie), informatie over de Digitale Sleutel (Digitale Sleutel-ID, status van de Digitale Sleutel, type Digitale Sleutel, toegangsauthorisatie-/profiel, voertuig-ID, ID van de fysieke FOB-sleutels, aantal gedeelde sleutels); voor gedeelde Digitale Sleutels: extra informatie over start- en einddatum (of vaste periode) van de gebruiksperiode van de Digitale Sleutel, naam van de gebruiker(s) met wie de Digitale Sleutel wordt gedeeld, door u vastgelegd gebruikersauthenticatiebeleid/autorisatieprofiel, diagnostische informatie (foutcodes) en statusinformatie van het voertuig.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.9. Auto delen

U kunt de Remote Services delen met andere gebruikers via de functie "Verzoek tot auto delen" in de Kia Connect-app. Wanneer u dit doet, zullen we bepaalde voertuigen en gebruikersaccountgerelateerde gegevens verwerken om uw verzoek tot auto delen te initiëren en te verwerken. Informatie over het verzoek tot auto delen, zoals uw naam en PIN-code, wordt verzonden naar en verwerkt in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app. Deze andere gebruiker kan de Kia Connect-app voor het gekoppelde voertuig op dezelfde manier gebruiken als u. Deze gebruikers kunnen ook de functie "Vind mijn auto" gebruiken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: PIN, Voertuigidentificatienummer (VIN), uw gebruikersnaam en het mobiele nummer van de andere gebruiker.

Rechtelijke grondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) en in verband met onze gerechtvaardigde belangen in het leveren van onze Services (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Houd er rekening mee dat wanneer u deze Service gebruikt, u al uw persoonsgegevens deelt, met uitzondering van uw inloggegevens, die zijn opgeslagen in het account van uw Kia Connect-app met de andere gebruikers. U kunt deze functie op elk moment deactiveren. Wanneer u dit deactiveert, wordt het delen van gegevens geannuleerd en verwijderen wij alle gedeelde gegevens in het account van de andere gebruiker van de Kia Connect-app.

5.10. **Kaart in hoofdmenu en zoekbalk**

Met de kaart in het hoofdmenu kunt u uw huidige locatie bekijken. De zoekbalk in het hoofdmenu stelt u in staat naar plaatsen van interesse (POI's) te zoeken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Locatiegegevens (GPS-gegevens), zoekterm, taalinstelling van de smartphone.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

5.11. **Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van de Kia Connect App ontgrendelen met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android). Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben zodoende geen toegang tot deze gegevens. Alleen de informatie of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar de Kia Connect App gestuurd. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment via de instellingen van uw smartphone uitschakelen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Informatie of de verificatie van de biometrische gegevens is geslaagd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG)

5.12. Firebase Crashlytics

Om de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en de Services te verbeteren, vertrouwen we op de analyse van geanonimiseerde crashrapporten. Hiervoor gebruiken we "Firebase Crashlytics", een dienst van Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Om ons in het geval van een crash of storing van de Kia Connect-app te voorzien van geanonimiseerde crashrapporten, verzamelt "Firebase Crashlytics" de hieronder vermelde informatie en kan deze informatie naar servers van Google in de Verenigde Staten sturen. Houd er rekening mee dat de crashrapporten die wij ontvangen geen informatie bevatten waarmee we de identiteit van een gebruiker kunnen achterhalen. Alle informatie verzameld door en opgeslagen in "Firebase Crashlytics" wordt na verzameling binnen 90 dagen gewist.

Voor meer informatie over "Firebase Crashlytics" en hoe Google uw persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de volgende links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: Status van de app op het moment van de crash, installatie UUID, crashsporen, fabrikant en besturingssysteem van het mobiele apparaat en laatste logberichten.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het waarborgen en optimaliseren van de veiligheid en stabiliteit van de Kia Connect-app en onze Services.

5.13. **Product- en Dienstverbetering**

Door het activeren van "Product-/Dienstverbetering" worden, op basis van uw toestemming, gegevens over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig door ons verwerkt om de product- en dienstkwaliteit te verbeteren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken door de betreffende knop te deactiveren. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet. Voor de activering van "Product-/Dienstverbetering" is om technische redenen ook de activering van het geografische informatiesysteem (GIS) noodzakelijk.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: Informatie over de status van: het airconditioningsysteem, de batterij, technische en stabiliteitsgerelateerde systemen, het gebruik van het dashboard, de airconditioning en verwarming, de motor, de rem en de aandrijving, de versnellingsbak en het verbruik, het waarschuwings- en hulpsysteem, het stuur- en bandensysteem, de motor en het laadsysteem, en specifieke informatie over het gebruik en de status van elektrische voertuigen (EV), multimediasgerelateerde gebruiks- en statusinformatie (bijv. de functie 'like' of 'vind ik leuk'), alsmede locatiegegevens (GPS-gegevens) en snelheidsinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

6. **Head Unit en In-Car Diensten**

6.1. **Notificatiecentrum**

Het Notificatiecentrum stelt u in staat om berichten van Kia te ontvangen op het scherm van de Head Unit. Deze berichten bevatten onder andere notificaties over terugroepacties betreffende uw voertuig, herinneringen over onderhoud en serviceacties.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, leestijd, UTC-tijd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.2. **Kia Connect Live Services**

Kia Connect Live Services geven u toegang tot de volgende functies:

- **Live-verkeer en online navigatie:** Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- **EV routeplanner (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen):** Wanneer u een navigatiebestemming invoert in het ingebouwde navigatiesysteem van het voertuig, kijkt deze dienst of u waarschijnlijk een laadstop moet maken om de bestemming te bereiken. Als een laadstop nodig is op basis van de actuele laadstatus van het voertuig en het geschatte energieverbruik, voegt de Dienst automatisch een of meer laadpunten als tussenstops toe aan de voorgestelde route. De Dienst past de voorgestelde laadstops automatisch aan als de bestuurder besluit om eerder een laadstop te maken of een voorgestelde laadstop over te slaan, of als de rij-omstandigheden resulteren in een hoger dan verwacht energieverbruik.
- **Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's:** Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie van het voertuig. Daarnaast kunt u met deze Dienst ook actief naar POI's in de buurt zoeken op basis van categorie. Op voertuigen die in aanmerking komen, wordt deze Service uitgebreid met gegevens die worden geleverd door onze partner 4.screen GmbH. Zie Artikel [12.6](#) voor meer informatie.
- **Weer:** Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie.
- **Parkeren:** Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- **EV POI (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen):** Deze Dienst verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde laadstations met inbegrip van de beschikbaarheidsstatus op basis van de huidige positie.
- **Dealer point of interest (POI):** Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.

- **Waarschuwingen voor Camera's/Gevarenzones (indien wettelijk toegestaan in uw land):** Deze Dienst geeft waarschuwingen in gebieden waar ongelukken bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten of flitspalen.
- **Sportcompetitie:** Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente sportevenementen en competities.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Locatiegegevens (GPS-gegevens), serviceverzoeken en serverantwoorden voor zoekopdrachten (point of interest (POI) gegevens), POI-gegevens dealer, brandstofgerelateerde informatie, parkeerderelateerde informatie, informatie over snelheidscamera's, informatie over elektrisch voertuig (EV) station, weersinformatie), verkeersinformatie, afstandseenheid (km, mijl, meter), taalinstellingen, informatie over telecomcarrier, unieke identificatoren (bijv. Voertuigidentificatienummer (VIN), bestuurders-ID, dienst-ID), telefoonnummer, datum en lokale tijd, protocolversie, informatie over het navigatieapparaat (hardwareversie, softwareversie), routegegevens (startpunt, instellingen, doelbestemming, geschatte tijd), informatieverzoeken over competitiewedstrijden, informatieverzoeken over teamwedstrijden, competitie-ID, versie van de competitiewedstrijd, teamcode-ID, land-ID, landcode, competitieversie, teamversie, logoversie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Wij verzamelen en bewaren de bovengenoemde gegevens ook ten behoeve van het verbeteren van de Kia Connect Live Services.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: de Diensten van Kia Connect Live Services te verbeteren.

6.3. **Online Spraakherkenning**

Met deze Dienst kunt u gesproken commando's gebruiken om toegang te verkrijgen tot bepaalde functies van uw voertuig en deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online Spraakherkenning werkt in een online (cloud) omgeving. Vanaf het moment dat onze Diensten in de Head Unit van uw voertuig worden geactiveerd, is Online Spraakherkenning als standaardinstelling geactiveerd. Voor deze Dienst is een overdracht van uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. en haar subverwerkers vereist. Deze kunnen zich in landen buiten de EU/EER bevinden en bieden mogelijk geen adequaat niveau voor gegevensbescherming (zie artikel [14](#) en [15](#) voor meer informatie). U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence B.V. voorkomen door de Online Spraakherkenningsdienst in de betreffende instellingen van uw Head Unit te deactiveren. Door het deactiveren van de Online Spraakherkenningsdienst kan de spraakherkenningsfunctie worden beperkt of uitgeschakeld.

Cerence B.V. zet de spraaksamples om in tekstsamples, interpreteert ze semantisch (indien nodig) en stuurt het resultaat terug naar het voertuig.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Spraakopnames, locatiegegevens (GPS-gegevens), Point of Interest (POI), Cerence gebruikers-ID. Laatstgenoemde is een unieke ID voor de registratie op de

server van Cerence B.V. De Cerence gebruikers-ID en het Voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificatienummers zijn niet met elkaar gekoppeld. Dit betekent dat Cerence B.V. een natuurlijke persoon niet kan identificeren aan de hand van de gegevens die aan haar zijn doorgegeven.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Ten behoeve van het verbeteren van de Online Spraakherkenningsdienst kunnen wij spraaksamples en locatiegegevens (GPS-gegevens) verzamelen en bewaren.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is het verbeteren van de Online Spraakherkenningsdienst.

6.4. **Synchronisatie van Persoonlijke Agenda/Navigatie**

Met deze Dienst kunt u uw Google Agenda of Apple Agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van de Head Unit. Hiermee kunt u uw privé-agenda zien op het scherm van de Head Unit en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze Dienst is compatibel met de Google Agenda en Apple Agenda.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), e-mailadres, kalender-ID van e-mailaccount, Google token of iCloud-wachtwoord, agenda-items (titel van een afspraak, datum en tijd, adres).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.5. **Muziek Streamen**

Met deze Dienst kunt u genieten van uw favoriete muziek en audio (podcasts, luisterboeken) van streamingdiensten via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig. Houd er rekening mee dat in deze Dienst geen abonnement bij de betreffende streamingdienst is opgenomen. U moet afzonderlijk een account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van uw favoriete streamingdienst. Deze Dienst is niet standaard geactiveerd in uw hoofdunit, maar moet worden geactiveerd via de Kia Connect Store. De Service is maximaal drie jaar beschikbaar vanaf het activeeringsdatum van de Service in de Kia Connect Store. Meer informatie over deze Dienst vindt u in Artikel 4.2.2 (d) van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Authenticatiegegevens van de gebruiker (e-mailadres, gebruikers-ID), Informatie over de Dienst (getokeniseerde inloggegevens per content-aanbieder), voertuiginformatie (VIN, merk, motortype, land van verkoop, modelnaam, modeljaar, Head Unit-platform, Head Unit-model), begindatum van de garantie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.6. **Voertuiggerelateerde Notificaties**

- 6.6.1. **Notificaties over Terugroepacties**: Wij zullen u notificaties sturen over actuele terugroepactie(s) voor uw voertuig via het bovengenoemde Notificatiecentrum. Notificaties over terugroepacties kunnen ook via andere wegen aan u gestuurd

worden (bijv. via de Kia Connect-app, per e-mail naar het bij Kia geregistreerde e-mailadres of per brief).

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometerstand, begindatum van de garantie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.6.2. **Serviceherinneringen:** Wij zullen u herinneringen sturen over komende data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig via het bovengenoemde Notificatiecentrum.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometertellerstand, begindatum van de garantie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.6.3. **Notificaties over serviceacties:** Wij kunnen u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde Notificatiecentrum evenals in de Kia Connect-app of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

Deze verwerking is onderworpen aan uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te activeren. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door het uitschakelen van de Service Actie Notificatieknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app). Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometertellerstand, begindatum van de garantie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

6.6.4. **Herinneringen over Verplichte Voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland):** Kia zal u informeren over aanstaande verplichte voertuiginspecties. Bijvoorbeeld voor voertuigen in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering over de "Ministry of Transport"-test ("MOT"). Met uitzondering van het "MOT" in het VK, kunt u deze Dienst pas gebruiken, wanneer u Kia informeert over de juiste datum van de laatste verplichte voertuigkeuring en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Voor voertuigen die in het VK zijn geregistreerd, zijn wij gemachtigd door het Department for Transport ("DfT") van de Regering van het VK om toegang te krijgen tot bepaalde MOT-gegevens over het voertuigverleden (met name MOT-vervaldatums en kentekennummers) via de DfT MOT history API. Aangezien wij gewoonlijk geen kentekennummers verwerken, zullen wij met Kia UK Limited samenwerken om het kentekennummer te matchen met het VIN zodat wij u deze Service kunnen leveren.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), sequentie-ID, leesstatus, UTC-tijd, kilometerstand, begindatum van de garantie, datum van laatste voertuiginspectie, datum van eerste registratie; voor de Services in het VK: MOT-vervaldatums, kentekennummer, voertuigidentificatienummer (VIN).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.7. **Like-knop voor USB-muziek en Radio**

Met de "like"-knop voor USB-muziek en radio kunt u uw favoriete nummers selecteren en toevoegen aan een afspeellijst. U kunt nummers leuk of niet meer leuk vinden via de "like"-knop die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem is geïntegreerd.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Het brontype (USB-muziek, radio, Bluetooth-muziek), de naam van het liedje, de artiest en het album, de like/unlike-informatie, locatiegegevens (GPS-gegevens), de omgevingstemperatuur, de voertuigsnelheid, het weer (op basis van uw huidige locatie) en de tijdsinformatie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

7. **Cyberbeveiligingsnormen**

Wanneer u de Diensten activeert in de Head Unit, en afhankelijk van de technische uitrusting van uw voertuig, verzamelen en verwerken we gegevens over beveiligingsgebeurtenissen in uw voertuig met als doel het beheren en bewaken van passende cyberbeveiligingsnormen van Kia-voertuigen en producten. Dergelijke gegevens worden echter eerst in uw voertuig opgeslagen. Alleen als een abnormaal signaal wordt gedetecteerd, worden de gegevens naar onze systemen gestuurd voor verdere analyse. Er is geen permanente overdracht van dergelijke gegevens uit het voertuig, en uw voertuig zal periodiek de laatste 100 gegenereerde beveiligingsgebeurtenissen opslaan. In het geval van een nieuwe beveiligingsgebeurtenis, worden de oudste beveiligingsgebeurtenis en de bijbehorende gegevens verwijderd.

We delen de relevante gegevens met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea ("**Kia HQ**"), zodat Kia HQ de juiste cyberbeveiligingsnormen van de relevante Kia-voertuigen en -producten op operationeel en technisch niveau kan bewaken. Dit betekent dat de gegevens worden verwerkt en geanalyseerd met als doel om cyberbeveiligingsbedreigingen en kwetsbaarheden te voorkomen, te reageren op gedetecteerde bedreigingen en kwetsbaarheden van potentiële cyberbeveiligingsaanvallen en deze te elimineren, en de juiste beveiliging van Kia-voertuigen en -producten te waarborgen.

Wij en Kia HQ zullen uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden verwerken als gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

Voertuigidentificatienummer (VIN) en gegevens met betrekking tot beveiligingsgebeurtenissen (tijdstempel van de gegenereerde beveiligingsgebeurtenis en informatie van en over de component/apparatuur die een beveiligingsgebeurtenis heeft opgenomen en gedetecteerd).

Rechtsgrondslag: Voor Kia HQ is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) AVG) en ten behoeve van de legitieme belangen die Kia HQ nastreeft (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). De gerechtvaardigde belangen van Kia HQ zijn: het waarborgen en verbeteren van de veiligheid van Kia-voertuigen. Voor ons is de verwerking noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die door ons en Kia HQ worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) GDPR). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: Kia HQ te helpen bij hun inspanningen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en het waarborgen en verbeteren van de beveiliging van Kia-voertuigen.

8. **OTA (Over-the-Air) Updates**

8.1. Kaart en Infotainment OTA Update

De Kaart en Infotainment OTA-Update activeert: updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig ("**Kaartupdate**"); en/of

updates van de infotainmentsoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit ("**Infotainmentupdate**")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de zogenaamde "Over-the-Air" (OTA)-methode.

De Kaart en Infotainment OTA-Update maakt deel uit van de door u gewenste Diensten en is daarom standaard geactiveerd.

Meer informatie over de Kaart en Infotainment OTA-Update vindt u in artikel 4.2.3 (b) van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), softwareversie van het voertuig, diagnostische storingscodes, fabricagedatum van het voertuig, locatiegegevens (GPS-gegevens), aanbieder van telecommunicatiediensten, taalinstellingen, landcode of regiocode, Head Unit identificatoren type, systeemversie, platform, fabrikant), relevante metagegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u kaartupdates en/of infotainmentupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

8.2. **OTA-Updates voor het Voertuigsysteem**

Met de Service OTA-Updates voor het Voertuigsysteem kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen in het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere softwareversies of met bijgewerkte parameters ("**Voertuigsysteemupdate**") via onze servers en de "over-the-air"-methode. Wij verstrekken u OTA-updates voor het Voertuigsysteem om verschillende redenen en doeleinden, bijv. om een defect binnen de garantieperiode te verhelpen, in het kader van de fabrieksgarantie of om andere veiligheidsredenen. Meer informatie over OTA-updates voor het Voertuigsysteem vindt u in Artikel 4.2.3 (c) van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden.

In verband met de levering van de OTA-Updates voor het Voertuigsysteem (inclusief OTA-Updates voor het Voertuigsysteem efficiënter en gemakkelijker te maken,

ervoor te zorgen dat OTA-updates voor het Voertuigstelsel voldoen aan technische eisen en normen (in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit) en voor het aansturen van de implementatie en monitoring van de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel op mondiaal niveau), delen we uw persoonsgegevens met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland ("**Kia EU**"). Kia EU en wij verwerken uw persoonsgegevens als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), voertuigstatusinformatie (ontsteking, klimaatbeheersing, batterij, motorkap, positie van schakelhendel, verlichting, parkeerrem), gebruiksgeschiedenis (OTA-update), diagnostische informatie (foutcodes, OTA-resultaat, software-herstelresultaat) en de softwareversie-informatie (elektronisch controlesysteem), bronversie-ID van voertuig, doelversie-ID van voertuig, status van de beschikbaarstelling, naam van het pakket, updateresultaat, TMU's telefoonnummer (MDN of MIN), telecombedrijf, apparaat-ID, maker van platform, naam van platform, OMADM-versie.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) en ook voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons en Kia EU (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) worden nagestreefd. De gerechtvaardigde belangen zijn: OTA-updates voor het Voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken en ervoor te zorgen dat de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit. Voor Kia EU is de verwerking noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 onder c) AVG) en voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen die door Kia EU en andere leden van de Kia groep worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

De gerechtvaardigde belangen zijn: Ervoor te zorgen dat Kia EU en andere leden van de Kia groep voldoen aan wettelijke verplichtingen, ervoor te zorgen dat Kia als lid van de Kia-groep in staat is om goede en passende Services aan haar klanten te leveren, OTA-Updates voor het Voertuigstelsel efficiënter en gemakkelijker te maken, het aansturen van de implementatie en het monitoren van de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel op mondiaal niveau, en ervoor te zorgen dat de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel voldoen aan de technische eisen en normen, in het bijzonder met betrekking tot cyberveiligheid en systeemstabiliteit.

Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat wanneer u Voertuigstelselupdates via de website <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of uw dealer ontvangt, deze updates niet via de "Over-The-Air"-methode worden aangeboden en wij in dit geval niet de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens zijn.

9. **Upgrades**

9.1. **Algemeen**

Zoals vermeld in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden, kan Kia Upgrades aanbieden. Upgrades kunnen worden aangeschaft in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app ("**Kia Connect Store**"). Zie artikel 5 van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden voor meer informatie over Upgrades.

Bij de Upgrades zelf hoeven geen persoonsgegevens te worden verwerkt, tenzij de betreffende Upgrade een hierboven genoemde Dienst omvat of er verband mee houdt. In dat geval zullen wij u over de verwerking van persoonsgegevens in verband met deze Dienst informeren in het betreffende Artikel hierboven. Wel kan in bepaalde gevallen het gebruik van de Dienst "OTA-Updates voor het Voertuigsysteem" vereist zijn om een Upgrade te installeren. Zie Artikel [8.2](#) voor meer informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met OTA-Updates voor het Voertuigsysteem en de rechtsgrondslag die van toepassing is op deze verwerking.

Elke Upgrade is gekoppeld aan een specifiek voertuig zoals geïdentificeerd door het unieke voertuigidentificatienummer (VIN) ervan. Dit betekent dat wij informatie verwerken over de aangeschafte Upgrade, het betreffende VIN en informatie over het elektronisch controlesysteem van het voertuig. De verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst in verband met de aanschaf van de betreffende Upgrade (art. 6 (1) b) AVG).

9.2. **Andere gebruikers informeren over Upgrades**

Een voertuig kan gekoppeld worden aan de Kia Connect-accounts van meerdere gebruikers. Wanneer dit het geval is, informeren wij de gebruiker die als eerste zijn/haar Kia Connect-account aan het betreffende voertuig koppelde ("**Hoofdgebruiker**") en de andere gebruikers die het voertuig aan hun Kia Connect-account hebben gekoppeld ("**Deelgebruikers**") per e-mail over de aanschaf van een Upgrade door een andere Deelgebruiker en over de activering en de-activering (indien van toepassing) van de betreffende Upgrade.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuig Identificatie Nummer (VIN), naam, e-mailadres, technische gegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID), informatie met betrekking tot de betreffende Upgrade.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

10. **Kia Connect Store en Aankoopproces**

U kunt Upgrades selecteren en deze aanschaffen en/of activeren in de Kia Connect Store (zoals beschreven in artikel [9.1](#)). Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de Kia Connect Store en het aankoopproces kunt u lezen in de Kia Connect Store Privacyverklaring; deze vindt u in de Kia Connect Store en ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

11. **Betaalproces**

De verwerking van uw betaling valt onder een afzonderlijke privacyverklaring ("**Kia Pay Privacyverklaring**"), die aan u beschikbaar wordt gesteld voordat u de betaling verricht voor de betreffende Upgrade in de Kia Connect Store. De Kia Pay Privacyverklaring vindt u ook hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12. **Overige Verwerkingsactiviteiten**

Naast de hierboven genoemde verwerkingsactiviteiten verwerken wij uw persoonsgegevens ook voor de volgende doeleinden:

12.1. **Communicatie:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u te communiceren in verband met de Diensten of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over

technische problemen met de Services, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over wijzigingen in de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden of in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder de Head Unit van uw voertuig (bijv. via het Notificatiecentrum of het infotainmentsysteem), e-mail, telefoon en notificaties in de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u de Kia Connect-app hebt geïnstalleerd op een apparaat en push-berichten in de instellingen hebt toegestaan, verwerken wij uw persoonsgegevens om u te informeren over gebeurtenissen en updates die belangrijk zijn voor het onderhoud van de Kia Connect-app-functies (zoals notificaties over noodzakelijke veiligheidsupdates of over een verloren voertuigverbinding). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website, e-mail of telefoon) verwerken wij uw persoonsgegevens om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken. Zie artikel [12.3](#) voor informatie over communicatie met betrekking tot onze marketingactiviteiten. Voor informatie over onze communicatie met u over Upgrades die u voor uw voertuig heeft aanschaf, zie artikel [9.2](#).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), gegevens die relevant zijn voor het gebruik van het notificatiecentrum (d.w.z. unieke identificatoren, inclusief voertuigidentificatienummer (VIN), volgnummer, leesstatus, UTC-tijd), relevante gegevens voor het versturen van notificaties binnen de Kia Connect-app (gebruikers-ID, land, taal, apparaat-ID, systeemtoken, platform, UUID, contact-ID), gegevens die relevant zijn voor het vooraf invullen van het contactformulier in de Kia Connect-app (e-mailadres, Voertuigidentificatienummer (VIN), taal, UUID), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot het betreffende verzoek, contractgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

- 12.2. **Technische Ondersteuning:** Wanneer een technisch probleem met betrekking tot uw voertuig en de Diensten is vastgesteld, kan het nodig zijn dat wij informatie van uw voertuig uitlezen om deze informatie te analyseren en het vastgestelde probleem op te lossen. Met inachtneming van uw voorafgaande toestemming verzamelen en verwerken wij een zogenaamd logbestand van de Head Unit van uw voertuig, dat bepaalde categorieën van persoonsgegevens bevat. Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. via ons contactformulier in de rubriek "Klantenondersteuning" onder "Contact" op onze website (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. Houd er echter rekening mee dat de weigering om uw toestemming te verlenen of de intrekking ervan ons

kan beletten een analyse van het gedetecteerde probleem van uw voertuig en de Diensten aan te bieden of te voltooien.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), tijdstempels, locatiegegevens (GPS-gegevens, bijv. uw vorige bestemmingen) en voertuigdiagnose-informatie over de prestaties, het gebruik, de werking en de staat van het voertuig.

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

12.3. **Marketing**: Wij kunnen contact met u opnemen via de Head Unit van uw voertuig, e-mail en/of meldingen binnen de Kia Connect-app (de Kia Connect-app beschikt hiervoor over een aparte inbox) om u te voorzien van reclame-informatie over onze producten en/of diensten, om u te vragen deel te nemen aan enquêtes of om u in staat te stellen feedback te geven.

Met betrekking tot het ontvangen van e-mails en meldingen binnen die Kia Connect-app zijn deze methoden over het algemeen onderworpen aan uw voorafgaande toestemming en beperkt tot de omvang van deze toestemming. U kunt uw toestemming geven door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te activeren of op een andere relevante manier (indien van toepassing). Uw toestemming is vrijwillig en kan te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze reclame-e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke marketing-e-mail die wij aan u versturen. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze werd ingetrokken. U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing (zie artikel [13.6](#) voor meer informatie).

Wanneer u ons uw e-mailadres verstrekt als onderdeel van het aanmelden voor de Diensten en mits u geen bezwaar hebt gemaakt, kunnen wij u informatie over soortgelijke Kia Connect diensten of producten naar het betreffende e-mailadres sturen zonder u vooraf om uw specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet vereist is. Dit geldt ook voor het versturen van dergelijke informatie via notificaties binnen de Kia Connect-app die hiervoor beschikt over een aparte inbox. U hebt echter het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van dergelijke e-mailmarketing zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (behalve de verzendkosten volgens de basistarieven) (bijv. door de respectieve knoppen in de lijst "Service-gerelateerde reclame" van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook te allen tijde afmelden van onze reclame-e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke reclame-e-mail die wij versturen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (zie artikel [13.6](#) voor meer informatie).

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens

verwerkt: Naam, contactgegevens (bijv. e-mailadres), technische gegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID); informatie over uw toestemming (bijv. datum en tijd van uw opt-in).

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met toepasselijke lokale

marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 2 nr. 2 van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie ("UWG")); of het is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG in combinatie met toepasselijke lokale marketingwetgeving (bijv. in Duitsland par. 7 lid 3 UWG)). Ons gerechtvaardigde belang is: het promoten van onze Diensten en producten.

- 12.4. **Feedback en Enquêtes:** Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot ons en onze Diensten, waaronder onze ondersteunende diensten (zie artikel [12.1](#) voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij betreffende persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie artikel [14](#) voor meer informatie over deze leveranciers). Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem- en prestatie-informatie en browsertype).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze Diensten.

- 12.5. **Tevredenheid over routebegeleiding:** Van tijd tot tijd kunnen wij u via de Head Unit van uw voertuig (via het infotainmentsysteem) vragen feedback te geven over onze routebegeleiding en locatie-informatie om uw tevredenheid hierover te meten. Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), locatiegegevens (GPS-gegevens) (bijv. de GPS-coördinaten voor live verkeersinformatie), de Integrated Circuit Card Identifier van de simkaart (ICCID) van uw voertuig, een unieke aanvraag-ID voor elke transactie en uw tevredenheidsscore.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde

belangen zijn: het verbeteren van onze Diensten.

- 12.6. **Locatiegebaseerde Advertenties:** In daarvoor geschikte voertuigen wordt de Dienst "Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's" (zie artikel [6.2](#) hierboven) uitgebreid met gegevens die worden aangeleverd via onze partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Duitsland ("**4.screen**") (zie <https://www.4screen.com/>). Dit betekent dat live POI's reclame kan bevatten van derde partijen. U kunt dit deactiveren in de instellingen. U zult informatie ontvangen over winkels of restaurants (zoals de locatie daarvan) via gelabelde spelden op de kaart of via de zoekfunctie van de kaart. Ook zult speciale deals en aanbiedingen ontvangen van winkels en restaurants in de omgeving van uw voertuig.
- Om u te kunnen voorzien van deze functie en de betreffende informatie, kan het nodig zijn om de volgende gegevens over te dragen naar 4.screen: Geschat zoekgebied, zoekterm, zoekopdracht naar (POI) categorie, apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie van de Head Unit, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), productiejaar van het voertuig en land van het voertuig. Als er betreffende informatie en aanbiedingen aan u worden verstrekt, wordt er bovendien een unieke aanbiedings-ID aangemaakt. Deze aanbiedings-ID wordt samen met het type evenement (bijv. samen met het gebeurtenistype (bijv. getoond, geklikt, navigatie gestart), schermtype (bijv. Head Unit, app) en de tijdstempel van het moment dat de interactie plaatsvond met de aanbieding om het factureringsproces te valideren. Als aanbiedingen en informatie van het voertuig rechtstreeks naar de Kia Connect-app worden verzonden als pushberichten, verwerken we ook uw gebruikersprofiel-ID.
- Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuigidentificatienummer (VIN), locatiegegevens (GPS-gegevens), serviceaanvraag, gebruikersprofiel-ID, gebruikers-ID, geschat zoekgebied, zoekterm, zoekopdracht naar (POI) categorie, apparaat-ID, geschatte locatie van het apparaat, taal en versie van de Head Unit, automerk, motortype (bijv. EV of benzine), voertuigklasse (bijv. klein, SUV), productiejaar van het voertuig, land van het voertuig, unieke aanbiedings-ID, gebeurtenistype (bijv. getoond, geklikt, navigatie gestart), schermtype (bijv. Head Unit, app) en tijdstempel.
- Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- 12.7. **Delen van Gegevens:** Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in artikel [14](#).
- 12.8. **Bedrijfsvoering:** Wij verwerken bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.
- Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.
- 12.9. **Wettelijke Naleving:** Wij verwerken bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens (bijv. documentatie over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, alsmede de inhoud en de wijze van toestemming) om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om

persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking is noodzakelijk: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

- 12.10. **Juridische Procedures en Onderzoeken**: Wij verwerken bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

13. **Uw Rechten**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan.

Volgens de toepasselijke wetgeving hebt u bovendien de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Het recht op inzage van uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), het recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, lid 1 en lid 2 AVG).

U hebt ook het **recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit** (Art. 77 AVG).

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. De contactgegevens van de gegevensbeschermingautoriteit in Hessen (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) zijn als volgt: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland, telefoon: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Voor meer informatie over elk van deze rechten, inclusief de omstandigheden waarin ze van toepassing zijn, kunt u de informatie in dit artikel [13](#) raadplegen of contact met ons opnemen. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op (zie artikel [2](#) voor onze contactgegevens).

- 13.1. **Recht van inzage**: U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage kan beperkt worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

- 13.2. **Recht op rectificatie:** U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.
- 13.3. **Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid"):** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen en zijn wij verplicht die persoonsgegevens te wissen. U kunt bijvoorbeeld om verwijdering van persoonsgegevens verzoeken als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins worden verwerkt. In sommige gevallen kunnen we echter uw verzoek om verwijdering weigeren. Bijvoorbeeld als de verwerking voor ons noodzakelijk is voor het uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.
- 13.4. **Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Als u bijvoorbeeld de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, kunt u vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken terwijl wij de juistheid ervan controleren. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.
- 13.5. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.
- 13.6. **RECHT VAN BEZWAAR:** ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN. BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIJ VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.
14. **Ontvangers en Categorieën van Ontvangers**
Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.
Wij verstrekken uw persoonsgegevens voor de respectieve doeleinden aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming

van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Kia groepsmaatschappijen** – Wij kunnen uw persoonsgegevens mededelen aan andere bedrijven die deel uitmaken van de Kia groep, waaronder onze dochterondernemingen in Europa en Kia Corporation in de Republiek Korea.
- Voor zover wij dergelijke gegevens aan andere leden van de Kia groep bekendmaken voor onze interne administratieve doeleinden is deze bekendmaking noodzakelijk voor onze operationele en zakelijke belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Wij kunnen dergelijke gegevens ook delen omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).
- In sommige gevallen kan de openbaarmaking ook gebaseerd zijn op uw toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG). U kunt bijvoorbeeld instemmen met het delen van bepaalde voertuiggegevens met de betreffende nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land in Europa voor diverse doeleinden door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen te activeren in de Kia Connect-app. Raadpleeg de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app voor meer informatie. Wanneer u dergelijke toestemming geeft, is uw toestemming vrijwillig en kan deze te allen tijde worden ingetrokken (bijv. door de betreffende toestemmingsknop in de lijst met toestemmingen in de Kia Connect-app te deactiveren.) Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.
- Wij zullen de nationale verkoopmaatschappij of distributeur van Kia in uw land informeren over de voertuiggerelateerde notificaties (zie artikel [6.6](#)) die wij aan u gestuurd hebben om te vermijden dat u dezelfde melding ontvangt via verschillende kanalen van verschillende groepsmaatschappijen van Kia. Dit is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van de betreffende ontvanger van de informatie (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). De gerechtvaardigde belangen van de ontvanger en van ons zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten doordat het delen van deze informatie frustratie bij onze klanten zal voorkomen die door het meervoudig ontvangen van dezelfde mededeling via diverse communicatiekanalen van diverse Kia groepsmaatschappijen kan ontstaan.
- We delen persoonsgegevens met Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken om te zorgen voor de juiste cyberbeveiligingsnormen voor Kia-voertuigen en -producten (zie artikelen [2.3](#) en [7](#) voor meer informatie).
- We delen persoonsgegevens met Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt, Duitsland als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in verband met de levering van OTA-updates van het Voertuigstelsel (zie artikelen [2.4](#) en [8.2](#) voor meer informatie).
- **Telecommunicatie-aanbieders** – Om onze Diensten aan u te kunnen leveren (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), kunnen wij uw persoonsgegevens

doorgeven aan Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Duitsland, die de nodige telecommunicatiediensten levert. Vodafone GmbH zal uw persoonsgegevens verwerken als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

- **Dienstverleners** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:
 - De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Diensten: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
 - De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
 - De dienstverlener Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Republiek Korea, die ondersteuning biedt bij het analyseren en afhandelen van beveiligingsgebeurtenissen zoals beschreven in artikel [7](#).
 - De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
 - De dienstverlener Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Nederland, die diensten in verband met de Online Spraakherkenningsdienst verleent.
 - Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
 - De dienstverleners TomTom Global Content B.V. en HERE Europe B.V. die kaartgerelateerde diensten leveren.
 - Andere dienstverleners die betrokken zijn bij specifieke diensten zoals beschreven in de artikelen hierboven.
- **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende

persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

- **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Overige** – Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere derden (verzekeringsmaatschappijen, leasingbedrijven, financiële dienstverleners, wagenparkbeheerders, dataverzamelaars), echter delen wij uw gegevens alleen met derde partijen wanneer: (i) u ons vooraf toestemming hebt gegeven voor deze bekendmaking (Art. 6 lid 1 onder a), AVG); (ii) deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst van de derde partij met u (Art. 6 lid 1 onder b), AVG); of (iii) het delen noodzakelijk is voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door derde partijen worden nagestreefd voor zover uw belangen, fundamentele rechten of vrijheden niet prevaleren boven dit gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- Op of rond het voertuigfabricagedatum en voordat het voertuig op de markt komt en voor het eerst wordt verkocht, zullen wij bepaalde informatie die van toepassing zijn op dit voertuig delen aan vooraf geselecteerde dataverzamelaars over het Advanced Driver Assist System ("**ADAS**") (met name de informatie over de voertuigbouw (VBI) inclusief het Voertuigidentificatienummer (VIN), model, trim, modeljaar, prijs, kleur, brandstoftype, spanningssysteem, emissies, klasse, prestatie en uitgeruste apparatuur met inbegrip van ADAS-veiligheidssystemen). Op het tijdstip van het delen hebben de betreffende gegevens geen betrekking op een individu en vormen daarom geen persoonsgegevens. De gegevens worden door ons verstrekt en vervolgens verwerkt door de dataverzamelaars met als doel bescherming te bieden tegen mogelijke frauduleuze praktijken en het verzekeringsproces te vereenvoudigen voor bestuurders of eigenaren van Kia-voertuigen. Houd er bovendien rekening mee dat we dergelijke gegevens ook verwerken voor onze eigen doeleinden van analyse, verbetering en ontwikkeling van onze producten. Wanneer we dergelijke

gegevens voor onze eigen doeleinden verwerken nadat het voertuig op de markt is gebracht en voor het eerst wordt verkocht, anonimiseren we de betreffende gegevens voordat we dergelijke verwerkingsactiviteiten uitvoeren om ervoor te zorgen dat u niet uit de betreffende gegevens kunt worden geïdentificeerd.

15. **Grensoverschrijdende Gegevensdoorgifte**

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel [14](#).

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**").

Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk), waaronder ook de VS valt voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (zie <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adequate Jurisdicties**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikelen [2](#) en [3](#)).

16. **Bewaring van Gegevens**

16.1. Algemeen: Uw persoonsgegevens worden door ons en/of onze serviceproviders opgeslagen, niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven zijn uiteengezet. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om de gegevens naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij we uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorrespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht).

De bewaartermijn kan worden verlengd in overeenstemming met de nationale wetgeving wanneer verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, en wij of derden een overeenkomstig gerechtvaardigd belang hebben (bijv. voor de periode van op handen zijnde juridische (administratieve en/of gerechtelijke) procedures en voor de duur van dergelijke juridische procedures, met inbegrip van de vervaltermijnen van eventuele rechtsmiddelen).

- 16.2. **Handmatig verwijderen van gegevens in de Head Unit en de Kia Connect-app:** U kunt uw persoonsgegevens handmatig verwijderen uit de Head Unit door het deactiveren van de Services in de Head Unit. Volg hiervoor de volgende stappen: (1) Klik op het "Kia Connect" pictogram op de Head Unit van uw voertuig, (2) selecteer "Kia Connect-instellingen", (3) scroll naar beneden in het menu aan de linkerkant en selecteer "Kia Connect deactiveren", (4) klik op de toets "Deactiveren". Het systeem leidt u vervolgens door het deactiveringsproces en biedt u aan de gegevens te verwijderen.

Let op: Het resetten van de Head Unit naar fabrieksinstellingen resulteert niet in het deactiveren van de Services. Hiervoor moet u het deactiveringsproces volgen zoals hierboven beschreven.

Na de deactivering zoals hierboven beschreven, worden de Services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, de gegevens in de Head Unit worden verwijderd en het voertuig wordt losgekoppeld van uw account in de Kia Connect-app. De gegevens die aan ons zijn doorgestuurd door de Head Unit worden ook verwijderd, tenzij er bewaartermijnen van toepassing zijn (zie artikel [16.1](#)).

Denk eraan dat de voertuig-gerelateerde gegevens ook worden verwijderd uit uw account in de Kia Connect-app. Alle andere gegevens in uw account blijven echter onaangetast. Wanneer u ook uw account wilt verwijderen van de Kia Connect-app volg dan de instructies over het verwijderen van accounts in de Kia Connect-app. uw Kia Connect app-account deactiveert, de diensten in de Head Unit van het voertuig nog steeds zullen werken.

de Head Unit reset, uw voertuig wordt losgekoppeld van de Kia Connect-app. Dit heeft echter geen invloed op de Kia Connect-app.

17. **Gegevensbeveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

18. **Offline-modus (Modem Uit)**

U kunt ervoor kiezen in de Head Unit een offline-modus te activeren door het instellen van de desbetreffende voorkeur. In de Offline-modus zijn alle functies van Diensten uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, in het bijzonder geen locatiegegevens (GPS-gegevens), verzameld. Bovenaan het scherm van de Head Unit wordt een pictogram voor de offline-modus weergegeven.

19. **Updates**

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites, op de Kia Connect-app en op de Head Unit publiceren. De datum van de laatste update wordt vermeld bovenaan deze Privacyverklaring.

20. **Definities**

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

21. **Wijzigingen op grond van Lokaal Recht**

De volgende wijzigingen op grond van lokaal recht zijn van toepassing:

Oostenrijk

Betreffende artikel 12.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 174(4) van de Oostenrijkse telecommunicatiewet 2021.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Oostenrijkse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wenen, Oostenrijk, telefoon: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, website: <http://www.dsb.gv.at/>

België

Betreffende artikel 13.4 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwetgeving is Artikel 1 van het Koninklijk Besluit van 4 april 2003.

Gegevensbeschermingsautoriteit: De contactgegevens van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Brussel, België, telefoon: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact\[at\]apd-gba.be](mailto:contact[at]apd-gba.be), websites: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgarije

Betreffende artikel [12.3](#) ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is Art. 261 (2) van de Bulgaarse Wet Elektronische Communicatie.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Bulgaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission for Personal Data Protection of the Republic of Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgarije, telefoon: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: kzld[at]cpdp.bg, website: www.cdpd.bg

Cyprus

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Cypriotische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Office of the Commissioner for Personal Gegevensbescherming, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cyprus, telefoon: +357 (0) 22 818 456, e-mail: commissioner[at]dataprotection.gov.cy, website: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Tsjechische Republiek

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Tsjechische gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praag 7, Tsjechië, telefoon: +420 (0) 234 665 800, e-mail: posta[at]uouu.gov.cz, website: <http://www.uouu.cz/>

Denemarken

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Deense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Denemarken, telefoon: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: dt[at]datatilsynet.dk, website: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estland

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Estse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estland, telefoon: +372 (0) 627 4135, e-mail: info[at]aki.ee, website: <http://www.aki.ee/>

Finland

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Finse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finland, telefoon: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, website: <https://tietosuoja.fi>

Frankrijk

Betreffende artikel [13](#) ("Uw rechten"):

Postmortale privacy: U hebt ook het recht om specifieke instructies te definiëren met betrekking tot het opslaan, wissen en communiceren van uw persoonlijke gegevens na uw overlijden.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Franse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris, Cedex 07, Frankrijk, telefoon: +33 (0) 1 53 73 22 22, website: <https://www.cnil.fr/>

Griekenland

Artikel [12.3](#) lid 2 ("Marketing") wordt als volgt gewijzigd:

Als u een bestaande klant bent en ons uw e-mailadres hebt verstrekt, kunnen wij u, onverminderd uw recht op bezwaar overeenkomstig artikel [12.6](#), per e-mail marketingberichten sturen over producten of diensten die vergelijkbaar zijn met de producten of diensten die u eerder hebt gekocht, zonder u vooraf om specifieke toestemming te vragen. De reden hiervoor is dat specifieke toestemming van u als bestaande klant in dergelijke gevallen niet vereist is. Dit geldt ook voor het verzenden van dergelijke informatie via meldingen binnen de Kia Connect-app naar de inbox die afzonderlijk binnen de app wordt aangeboden. U hebt echter het recht om u op elk gewenst moment af te melden voor de ontvangst van dergelijke marketingmails zonder dat daar kosten aan verbonden zijn (anders dan de transmissiekosten volgens de basistarieven) (bijvoorbeeld door de betreffende knoppen in de lijst "Service-gerelateerde promotie" van de Kia Connect-app te deactiveren). U kunt zich ook op elk gewenst moment afmelden van onze promotionele e-maillijst door te klikken op de afmeldlink in elke promotionele e-mail die wij versturen. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (zie artikel 12.6 voor meer informatie).

Voor dit doel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt:

Naam, contactgegevens (bijv. e-mail), technische gegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adres, gebruikers-ID, UUID), informatie over uw toestemming (bijv. datum en tijd van opt-in).

Rechtsgrondslag: De verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming (Art. 6 lid 1 onder a) AVG; Artikel 11, Wet 3471/2006 betreffende de bescherming van persoonsgegevens en privacy in de sector elektronische communicatie) of de verwerking is noodzakelijk voor het doel van de gerechtvaardigde belangen die door ons worden nagestreefd (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Griekse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Hellenic Data Protection Authority, Kifissias 1-3, 11523, Athene, Griekenland, telefoon: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: contact[at]dpa.gr, website: <http://www.dpa.gr/>

Hongarije

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Hongaarse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Hungary, telefoon: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat\[at\]naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), website: <http://naih.hu/>

Ierland

Artikel 6.6.4 lid 1 ("Herinneringen over verplichte voertuiginspecties") wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals NCT in Ierland): Wij informeren u over komende verplichte voertuiginspecties, bijvoorbeeld herinneringen over de National Car Testing Service (gewoonlijk aangeduid als "NCT") voor voertuigen in Ierland. Om van deze service gebruik te kunnen maken, moet u Kia de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd, doorgeven.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Ierse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublin 2, Ierland, telefoon: +353 (0) 1 7650100, e-mail: info[at]dataprotection.ie, website: <http://www.dataprotection.ie/>

Italië

In geen geval zal Kia zonder uw toestemming uw persoonsgegevens verwerken voor profileringsdoeleinden.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rome, Italië, e-mail: garante[at]gpdp.it, telefoon: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, websites: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Letland

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Letse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datu valsts inspekcija (Data State Inspectorate), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Letland, telefoon: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts[at]dvi.gov.lv, website: <https://www.dvi.gov.lv/>

Litouwen

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Litouwse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Staatsinspectie gegevensbescherming), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Litouwen, telefoon: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada[at]ada.lt, website: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Nederland

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag, Nederland, telefoon: +31 (0) 70 888 8500, website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Noorwegen

Artikel 4 lid 2 ("Gebruik van het voertuig of de services door derden") wordt als volgt gewijzigd:

In artikel 10.2 van de gebruiksvoorwaarden van Kia Connect wordt u verzocht elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van: (i) de activering van de Services; (ii) de gegevensverwerkingsactiviteiten die in deze Privacyverklaring worden beschreven; en (iii) het feit dat voor de Services mogelijk locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contact gegevens van de Noorse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Datatilsynet, P.O. Box 458 Sentrum, 0105 Oslo, Noorwegen, telefoon: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, website: <https://www.datatilsynet.no>

Polen

Betreffende artikel 12.3 ("Marketing"):

Toestemming voor elektronische en telefonische marketing volgt ook uit Art. 172 van de Poolse telecommunicatiewet en Art. 10 van de wet over de levering van

elektronische diensten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Poolse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa, Polen, telefoon: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail: kancelaria[at]uodo.gov.pl, website: <https://uodo.gov.pl/>

Portugal

Artikel 6.6.4 lid 1 ("Herinneringen over verplichte voertuiginspecties") wordt als volgt gewijzigd:

Herinneringen over verplichte voertuiginspecties (zoals "Inspeção Automóvel" in Portugal): Wij informeren u over komende verplichte voertuiginspecties, bijvoorbeeld herinneringen over de "Periodieke Inspecties" voor voertuigen in Portugal. Voor het gebruik van deze service moet u Kia voorzien van de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop het voertuig voor het eerst is geregistreerd.

Betreffende artikel 12.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De toepasselijke lokale marketingwet is artikel 13.^o-A van de Wet nr. 41/2004 van 18 augustus.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Portugese gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1^o, 1200-651 Lisboa, Portugal, telefoon: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, website: www.cnpd.pt

Roemenië

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Roemeense gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: The National Supervisory Authority for Personal Data Processing, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, District 1, 010336 Bucharest, Romania, telefoon: +40 (0) 318 059 211, fax: +40 (0) 318 059 602, e-mail: anspdc[at]dataprotection.ro, website: <https://www.dataprotection.ro/>

Slowakije

Betreffende artikel 12.3 ("Marketing"):

Rechtsgrondslag: De rechtsgrondslag betreffende de toestemming is Art. 6 lid 1 onder a) AVG in combinatie met Art. 116 (3) van de Slowaakse wet over elektronische communicatie ("AEC"). De rechtsgrondslag met betrekking tot het gerechtvaardigde belang dat door ons wordt nagestreefd, is Art. 6 lid 1 onder f) AVG in combinatie met Art. 116 (15) AEC. Ons gerechtvaardigde belang is: Het promoten van onze services en producten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Slowaakse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowaakse Republiek, telefoon: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk, website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spanje

Artikel 13.1 lid 2 ("Recht van inzage") wordt als volgt gewijzigd:

U kunt recht hebben op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor het opvragen van aanvullende kopieën door u binnen zes maanden tenzij daarvoor een gerechtvaardigde oorzaak is aan te wijzen, kunnen we een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratieve kosten.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spanje, telefoon: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, website: <https://www.aepd.es/>

Zweden

Artikel 13.5 ("Recht op overdraagbaarheid van gegevens") wordt als volgt gewijzigd:

Onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als Art. 6 lid 1 sub a of Art. 6 lid 1 sub b AVG de rechtsgrondslag vormt voor de verwerking, kunt u het recht hebben om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en u kunt het recht hebben om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder belemmering door ons.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Zweedse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, Box 8114, 104 20 Stockholm, Zweden, telefoon: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, website: <http://www.imy.se/>

Zwitserland

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de Zwitserse gegevensbeschermingsautoriteit zijn als volgt: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (**EDÖB**), Feldeggweg 1, 3003 Bern, Zwitserland, telefoon: +41 (0) 58 462 43 95, website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Artikel 15 wordt aangevuld met de volgende informatie: Uw persoonsgegevens worden bewaard in de volgende landen/jurisdicties: [WERELDWIJD].

Verwijzingen naar de AVG: voor zover Zwitserse gegevensbeschermingswetgeving en aanverwante wetten van toepassing zijn, dienen verwijzingen naar artikels van de AVG te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale gegevensbeschermingswet per 1 september 2023 ("**DSG**"), en dienen verwijzingen naar artikels van de Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie (UWG) te worden gelezen als verwijzingen naar de betreffende artikels van de Zwitserse federale wet tegen oneerlijke mededinging ("**Zwitserse UWG**"), namelijk:

- Art. 6(1) b) AVG dient te worden gelezen als Art. 6 DSG wanneer ernaar wordt verwezen voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Art. 6(1) f) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 lid 1 DSG;
- Art. 6(1) c) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 6(1) a) AVG dient te worden gelezen als Art. 31 DSG;
- Art. 7 (2) nr. 2 van de Duitse UWG dient te worden gelezen als Art. 3 lid 1 letter o van de Zwitserse UWG;

- Verwijzingen naar Art. 7(3) AVG dienen te worden gelezen als een verwijzing naar soortgelijke grondbeginselen onder de DSG;
- Art. 15 AVG dient te worden gelezen als Art. 25 DSG;
- Art. 16 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 17 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 18 AVG dient te worden gelezen als Art. 32 DSG;
- Art. 20 AVG dient te worden gelezen als Art. 28 DSG;
- Art. 21(1) en (2) AVG dient te worden gelezen als Art. 30 lid 2 letter b DSG;
- Art. 77 AVG dient te worden gelezen als Art. 49 DSG;
- Art. 28(3) AVG dient te worden gelezen als Art. 9 DSG;

Verenigd Koninkrijk

Artikel 15 ("Grensoverschrijdende gegevensdoorgifte") wordt als volgt aangevuld:

Vergelijkbaar met de "Adequate Jurisdicties" bepaald door de Europese Commissie, heeft de regering in het Verenigd Koninkrijk besloten dat bepaalde landen (zie <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) een passend beschermingsniveau bieden voor persoonsgegevens in overeenstemming met Artikel 45, AVG ("**Adequaateheidsverordening**") in het Verenigd Koninkrijk. Wanneer we persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een derde land dat niet is aangemerkt als een passend rechtsgebied of voldoet aan de Adequaateheidsverordening, bieden wij (of onze verwerkers in het VK/EU/EEA die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke Derde Landen, indien van toepassing) passende waarborgen door overeenkomsten voor gegevensoverdracht aan te gaan die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie (modelcontractbepalingen) of het Verenigd Koninkrijk (indien van toepassing) met de ontvangers of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de respectieve waarborgen kunt u bij ons of bij onze functionaris voor gegevensbescherming aanvragen (zie artikel [2](#) en artikel [3](#)).

Gegevensbeschermingsautoriteit:

De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit van het VK zijn als volgt: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Verenigd Koninkrijk, telefoon: +44 (0) 303 123 1113, website: <https://ico.org.uk/>

Dit document is informatief eigendom van Kia en wordt beschermd door betreffende wet- en regelgeving.