

KIA CONNECT STORE – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am 30. Oktober 2023

1. EINFÜHRUNG
2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN
3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER
4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN
5. KATEGORIEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN
6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG
7. WEITERE VERARBEITUNG
8. COOKIES
9. EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN
10. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG
11. DATENSPEICHERUNG
12. DATENSICHERHEIT
13. IHRE RECHTE
14. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING
15. AKTUALISIERUNGEN
16. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. EINFÜHRUNG

Diese Datenschutzerklärung (die «**Datenschutzerklärung**») wird von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, («**Kia**», «**wir**» oder «**uns**») herausgegeben und richtet sich an die Besucher und Nutzer unseres Kia Connect Store («**Sie**», «**Ihr**»). Im Kia Connect Store können Sie bestimmte zusätzliche Funktionen, wie Upgrades oder andere Add-ons zur Software Ihres Kia-Fahrzeugs («**Upgrades**»), für Ihr Kia-Fahrzeug auswählen und erwerben. Beim Besuch des Kia Connect Store und Erwerb von Upgrades verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung.

Kia nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden Datenschutzgesetzen.

In Einzelfällen und soweit erforderlich kann es ausserdem vorkommen, dass wir Sie zum Beispiel im Zusammenhang mit Einwilligungstexten oder in separaten Datenschutzerklärungen gesondert über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

2. VERANTWORTLICHER, KONTAKTDATEN

2.1.

Die Kia Connect GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Besuchs und Ihrer Nutzung des Kia Connect Store.

2.2.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, erreichen Sie uns unter:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: info@kia-connect.eu

Ausserdem erreichen Sie uns auch über unser Kontaktformular. Dieses finden Sie hier:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 3.

3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Kia hat einen externen Datenschutzbeauftragten («**DSB**») benannt. Diesen erreichen Sie unter:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Deutschland

E-Mail: dpo@kia-connect.eu

4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben oder erlangen personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Quellen:

- **Von Ihnen bereitgestellte Daten** – Wir erlangen personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über unser Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren).
- **Kia Account Daten** – Wir erlangen personenbezogene Daten aus Ihrem Kia Account und Ihrem Kia Connect Profil, wenn Sie über die Kia Connect App auf den Kia Connect Store zugreifen.
- **Daten aus Kundenbeziehungen** – Wir erheben und erlangen personenbezogene Daten im regulären Verlauf unserer Kundenbeziehung mit Ihnen (z. B. wenn Sie ein Upgrade kaufen).
- **Websitedaten** – Wir erheben und erlangen personenbezogene Daten, wenn Sie den Kia Connect Store besuchen oder Funktionen oder Ressourcen nutzen, die im oder über den Kia Connect Store zur Verfügung gestellt werden.

5. KATEGORIEN DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- **Angaben zur Person:** Personennamen
- **Kontaktdetails:** Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Demografische Informationen:** Anrede, Titel, bevorzugte Sprache
- **Fahrzeugdetails:** Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell

- **Einwilligungen:** Aufzeichnungen über alle von Ihnen erteilten Einwilligungen, einschliesslich Datum und Uhrzeit, Art und Weise der Einwilligungserteilung und aller damit verbundenen Informationen (z. B. dem Gegenstand der Einwilligung)
- **Kaufdetails:** Aufzeichnungen über Käufe und Preise sowie über erworbene Upgrades, Bestellbestätigungen, Bestellnummer, Zielmodell, Kaufdatum, Informationen zur Testphase, Datum des Nutzungsendes, Informationen über erfolgte Zahlungen, Informationen über die Annahme der Kia Connect Nutzungsbedingungen und die Zustimmung zur Kia Connect Datenschutzerklärung
- **Technische Daten:** Gerätetyp, Betriebssystem, Browser, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Verbindung zum Kia Connect Store, Zeitzone, URL der verweisenden Website, übertragene Datenmenge, UUID
- **Kia Account Daten:** Angaben zur Person, Fahrzeugdetails, Kontaktdetails, Demografische Informationen
- **Kia Connect App Daten:** Nutzer-ID, Land, Sprache, Geräte-ID, System-Token, UUID, Kontakt-ID
- **Kommunikationsdaten:** Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihren Anfragen, Ihrem Feedback oder Ihren Antworten in Umfragen zur Verfügung stellen
- **Nutzungsdaten:** Aufzeichnungen über Ihre Nutzung unserer Inhalte im Kia Connect Store (besuchte Webseiten, Zeitpunkt des Zugriffs, Zugriff auf Inhalte)

6. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung der in Abschnitt 5 genannten Kategorien von personenbezogenen Daten lauten wie folgt:

6.1. BESUCH DES KIA CONNECT STORE

Wenn Sie den Kia Connect Store besuchen, übermittelt Ihr Webbrowser automatisch Technische Daten an unseren Webserver. Diese Technischen Daten werden in Protokolldateien erfasst, (i) um die Kommunikation zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Webbrowser zu ermöglichen; (ii) um die Nutzung des Kia Connect Store nachzuvollziehen; (iii) um die Sicherheit sowie die Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Kia Connect Store zu gewährleisten.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Technische Daten

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der angemessene und effiziente Betrieb des Kia Connect Store, die Sicherheit des Kia Connect Store, die Gewährleistung der Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Kia Connect Store.

6.2. NUTZUNG DES KIA CONNECT STORE

Zur Nutzung des Kia Connect Store müssen Sie einen Kia Account erstellen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kia Account stellen wir Ihnen in einer separaten Datenschutzerklärung zur Verfügung. Diese finden Sie hier: <https://connect.kia.com/de/kia-connect-legal-document/>. Der Kia Connect Store ist eine Website, die nur über die Kia Connect App aufgerufen werden kann. Wenn Sie über die Kia Connect App auf den Kia Connect Store zugreifen, werden Ihre Kia Account Daten von der Kia Connect App an den Kia Connect Store übertragen. Zudem werden für die Dauer Ihrer Nutzung in unseren Systemen und auf Ihrem Gerät zeitlich begrenzte Zugangsschlüssel erstellt und gespeichert, sodass Sie sich nicht gesondert beim Kia Connect Store registrieren oder anmelden müssen.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Kia Account Daten, zeitlich begrenzte Zugangsschlüssel

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Kia Account Daten ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Die Verarbeitung der zeitlich begrenzten Zugangsschlüssel ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: die Gewährleistung des Betriebs und der Funktionsfähigkeit des Kia

Connect Store und die Verifizierung der Nutzer des Kia Connect Store.

6.3. KAUFVORGANG

Sie können im Kia Connect Store Upgrades auswählen und eine Bestellung für das entsprechende Upgrade absenden. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Bitte beachten Sie, dass der Vertrag über den Kauf des entsprechenden Upgrades erst zustande kommt, wenn das Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug, für das das Upgrade erworben wurde, aktiviert wird. Im Kaufvorgang müssen Sie die *Kia Connect Nutzungsbedingungen* akzeptieren und bestätigen, dass Sie die *Kia Connect Datenschutzerklärung* zur Kenntnis genommen haben. In der *Kia Connect Datenschutzerklärung* finden Sie unter anderem Informationen über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Installation und Nutzung des jeweiligen Upgrades. Die *Kia Connect Datenschutzerklärung* finden Sie hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Darüber hinaus können Sie Ihre Einwilligung erteilen, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt (wie im Kia Connect Store und in Abschnitt 5.5.2 der *Kia Connect Nutzungsbedingungen* beschrieben).

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Kontaktdetails, Demografische Informationen, Fahrzeugdetails, Einwilligungen, Kaufdetails

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO).

6.4. ZAHLUNGSABWICKLUNG

Die Zahlung wird über Kia Pay abgewickelt. Informationen über Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung verarbeiten, finden Sie in der *Kia Pay Datenschutzerklärung*. Diese finden Sie hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Die Zahlungsabwicklung und die Nutzung von Kia Pay unterliegen den *Kia Pay Nutzungsbedingungen*. Diese finden Sie hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. VERWALTUNG VON UPGRADES

Sie können Ihre Upgrades im Kia Connect Store verwalten. Hier finden Sie einen Überblick über alle für Ihr Fahrzeug erworbenen Upgrades, einschliesslich Informationen zur Testphase, Kaufdatum, Enddatum und Status der jeweiligen Upgrades.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugdetails, Kaufdetails

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: die Bereitstellung erstklassiger Dienste und eines komfortablen Überblicks über die erworbenen Upgrades für unsere Kunden.

7. WEITERE VERARBEITUNG

Neben der in Abschnitt 6 beschriebenen Verarbeitung sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden Zwecke zu verarbeiten:

7.1. KOMMUNIKATION

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Kia Connect Store oder dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg zu kommunizieren (z. B. für den Kundensupport, um Sie über technische Probleme mit dem Kia Connect Store zu unterrichten, um unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen oder Sie über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren). Die Kommunikation kann über verschiedene Kommunikationskanäle erfolgen, darunter E-Mail, Telefon und Benachrichtigungen in der Head Unit Ihres Fahrzeugs und der Kia Connect App (für diesen Zweck gibt es einen separaten Posteingang in der Kia Connect App).

Sollten Sie mit uns über einen der Kommunikationskanäle Kontakt aufnehmen (z. B. über das Kontaktformular auf unserer Website oder in der Kia Connect App, per E-Mail oder Telefon), dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Kommunikation diesbezüglich verarbeiten. Bestimmte Felder des Kontaktformulars in der Kia Connect App werden für eine einfachere Verwendung vorausgefüllt.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Kontaktdetails, Demografische Informationen, Kia Connect App Daten, Kommunikationsdaten

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich. Unsere berechtigten Interessen

bestehen darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten sowie angemessen auf Kundenanfragen zu antworten und diese zu bearbeiten.

7.2. FEEDBACK UND UMFRAGEN

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie um Ihr Feedback und/oder um Ihre Teilnahme an Umfragen im Zusammenhang mit dem Kia Connect Store, einschliesslich den Supportdiensten (Details zu unserer Kommunikation mit Ihnen siehe Abschnitt 7.1). Falls Sie uns Ihr Feedback bereitstellen oder an unseren Umfragen teilnehmen, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Verarbeitung und Auswertung des Feedbacks bzw. der Durchführung, Bearbeitung und Auswertung der Umfrage zu verarbeiten, um unsere Dienste zu verbessern und diese an die Anforderungen unserer Kunden anzupassen.

In einigen Fällen führen wir Umfragen über die Salesforce-Marketing-Cloud-Plattform, bereitgestellt von salesforce.com Deutschland GmbH, oder das Online-Umfrage-Tool SurveyMonkey durch, bereitgestellt von Momentive Europe UC («**Momentive**») (Details zu diesen Anbietern siehe Abschnitt 9).

Zur Teilnahme an Umfragen auf SurveyMonkey müssen Sie ggf. einen Link in der Einladung zur Umfrage anklicken. Wenn Sie auf den Link klicken, werden Sie zu einer Website von Momentive weitergeleitet, auf der die Umfrage durchgeführt wird. Momentive verarbeitet die umfragebezogenen Informationen in unserem Auftrag und für unsere Zwecke. Darüber hinaus kann Momentive: (i) Informationen über Ihr Gerät und weitere technische Daten erfassen und verarbeiten, um Mehrfachteilnahmen auszuschliessen; und (ii) anhand von Cookies ermitteln, ob der Teilnehmer die Umfrage bereits besucht hat, und um vom Teilnehmer bereits übermittelte Antworten neu zuzuweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Momentive finden Sie unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person (sofern relevant und angegeben), Technische Daten, Kommunikationsdaten

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verbesserung unserer Dienste.

7.3. WEITERGABE VON DATEN

Weitere Details zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie in Abschnitt 8.

7.4. GESCHÄFTSBETRIEB

Wir können bestimmte personenbezogene Daten für interne Management- und Verwaltungszwecke verarbeiten, einschliesslich für die Verwaltung von Dokumentationen oder zur Erstellung anderer interner Protokolle.

Zu diesem Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Angaben zur Person, Fahrzeugdetails, Einwilligungen, Kaufdetails, Technische Daten

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines angemessenen und effizienten Geschäftsbetriebs.

7.5. EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

Wir sind berechtigt, die in Abschnitt 5 genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um die Einhaltung geltender Gesetze, Richtlinien, Empfehlungen oder Aufforderungen von Aufsichtsbehörden sicherzustellen (z. B. Aufforderungen zur Offenlegung personenbezogener Daten gegenüber Gerichten oder Aufsichtsbehörden, einschliesslich der Polizei).

Rechtsgrundlagen: Eine solche Verarbeitung kann erforderlich sein: (i) zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO); oder (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Sicherstellung der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

7.6. GERICHTSVERFAHREN UND ERMITTLUNGEN

Wir sind berechtigt, die in Abschnitt 5 genannten Kategorien personenbezogener Daten zu verarbeiten, um unsere Rechte und Interessen zu bewerten, durchzusetzen und zu verteidigen.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind die Wahrung unserer Interessen und die Ausübung unserer Rechte.

8. COOKIES

Bei Ihrem Besuch des Kia Connect Store verwenden wir Cookies und vorgangsbezogene Informationen für die unten genannten Zwecke.

«**Cookies**» sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (z. B. Computer, Smartphone) gespeichert werden können, wenn Sie mit Ihrem Webbrowser oder anderen Softwareanwendungen eine Website besuchen. Sie werden lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert und können zu einem späteren Zeitpunkt aufgerufen werden. Cookies werden in der Regel verwendet, um u. a. die Funktionsfähigkeit von Websites zu gewährleisten, Ihre Bewegungen auf der Website zu verfolgen, Ihre Anmeldedaten zu speichern und Ihre Präferenzen und Interessen zu hinterlegen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies, die nach Herkunft, Funktion und Laufzeit unterschieden werden.

In Verbindung mit der Cookie-Nutzung werden beispielsweise Informationen über Sie, Ihre Präferenzen oder Ihr Gerät verarbeitet. Zu den Informationen, die wir im Zusammenhang mit der Cookie-Nutzung verarbeiten, gehören Technische Daten und Nutzungsdaten.

Für den Betrieb und die sichere Bereitstellung des Kia Connect Store sowie zur Speicherung von Informationen über Ihre Annahme bzw. Ablehnung von Cookies verwenden wir unbedingt erforderliche Cookies («**Unbedingt erforderliche Cookies**»). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit solchen Unbedingt erforderlichen Cookies ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind der effiziente Betrieb und die sichere Bereitstellung des Kia Connect Store. Zusätzliche Informationen über Cookies und deren Verwendung im Kia Connect Store finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

9. EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Kia ist auf die Personen beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Kia kann Ihre personenbezogenen Daten für die jeweiligen Zwecke und unter Einhaltung geltender Datenschutzgesetze den nachfolgend genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern offenlegen:

- **Dienstleister** – Wir können Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte übermitteln (unabhängig davon, ob es sich dabei um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt), welche die Daten als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung so verarbeiten, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist (Art. 28 (3) DSGVO). Die Auftragsverarbeiter werden vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäss unserer Weisung zu verarbeiten. Zu diesen Dienstleistern zählen unter anderem:
 - Der Dienstleister für die technische Infrastruktur und die Wartung des Kia Connect Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
 - Die Dienstleister für unsere Plattformen zur Kundendatenverwaltung und zur Datenverwaltung für verbundene Fahrzeuge: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31–37, 80636 München, Deutschland, und Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John. F. Kennedy, L-1855 (Luxemburg) mit Serverstandort innerhalb der EU / des EWR.
 - Der Dienstleister Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, der das Online-Umfragetool SurveyMonkey sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen für die Durchführung und Auswertung von Umfragen zur Verfügung stellt.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republik Korea, und unsere verbundenen Unternehmen in der EU / im EWR, die Dienste im Zusammenhang mit dem Kundensupport erbringen, einschliesslich Call-Center-Dienstleistungen.
 - Der Dienstleister für das Webanalysetool Google Analytics: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
 - Der Dienstleister für das Tool OneTrust zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich.
- **Regierungsbehörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen** – Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte und ähnliche öffentliche Stellen weiterzugeben,

wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO) oder um unsere Interessen wahren bzw. unsere Rechte auszuüben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die relevanten personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

- **Externe Berater** – Zum Zweck unseres Geschäftsbetriebs sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an unsere Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter, Rechtsberater und andere externe Berater weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). In bestimmten Fällen geben wir die Daten auch zur Wahrung unserer Interessen oder zur Ausübung unserer Rechte weiter (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die betreffenden personenbezogenen Daten in der Regel als unabhängige Verantwortliche.
- **Dritterwerber** – Im Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräusserung oder Übertragung unserer Vermögenswerte oder unseres Geschäfts (einschliesslich Umstrukturierung oder Liquidation) sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle Käufer bzw. Erwerber weiterzugeben (Art. 6 (1) f) DSGVO). Diese Empfänger verarbeiten die entsprechenden personenbezogenen Daten als unabhängige Verantwortliche.

10. GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERMITTLUNG

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe sind wir berechtigt, personenbezogene Daten gemäss Abschnitt 9 dieser Datenschutzerklärung innerhalb der Kia-Gruppe und an andere Dritte zu übermitteln.

Bestimmte Empfänger dieser Daten haben ihren Hauptsitz bzw. wesentliche Geschäftstätigkeiten unter Umständen ausserhalb Ihres Landes und der EU / des EWR (z. B. Republik Korea, im Vereinigten Königreich oder in den USA) («**Drittländer**»).

Für einzelne Drittländer (z. B. Republik Korea, Vereinigtes Königreich) wurde per Beschluss der Europäischen Kommission festgestellt, dass sie ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Hierzu gehören auch die USA, sofern das empfangende Unternehmen in den USA am EU-U.S. Data Privacy Framework teilnimmt (siehe <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**Angemessenheitsbeschluss**»).

Bei Datenübermittlungen an einen Empfänger in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss sehen wir (bzw. unsere Auftragsverarbeiter in der EU / dem EWR, die personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter in solchen Drittländern übermitteln) durch den Abschluss der von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln mit den Empfängern der Daten oder durch Implementierung anderer wirksamer Massnahmen geeignete Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus vor. Kopien der jeweiligen Garantien können bei uns oder bei unserem Datenschutzbeauftragten angefragt werden (siehe hierzu Abschnitt 2 und 3).

11. DATENSPEICHERUNG

Wir ergreifen angemessene Massnahmen, damit Ihre personenbezogenen Daten nur für den erforderlichen Mindestzeitraum der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verarbeitet werden.

Bei der Bestimmung der erforderlichen Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten gelten folgende Kriterien:

(i) Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange in einer Form auf, die eine Identifizierung ermöglicht, wie

- wir eine andauernde Beziehung zu Ihnen unterhalten, oder
- wir Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten rechtmässigen Zwecke benötigen, für die eine gültige Rechtsgrundlage vorliegt,

zuzüglich

(ii) der Dauer

- gesetzlicher Verjährungsfristen (d. h. Fristen, innerhalb derer eine Person einen Rechtsanspruch gegenüber uns geltend machen könnte, der in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten steht oder für den Ihre personenbezogenen Daten relevant sind), sowie
- von zusätzlich zwei (2) Monaten nach Ablauf einer solchen Verjährungsfrist (sodass uns, falls eine Person nach Ablauf der Verjährungsfrist einen Anspruch geltend macht, immer noch eine ausreichende

Zeitspanne zur Verfügung steht, um alle für diesen Anspruch relevanten personenbezogenen Daten zu ermitteln).

Darüber hinaus

(iii) verarbeiten wir personenbezogene Daten im Falle der Geltendmachung entsprechender Rechtsansprüche so lange weiter, wie es im Zusammenhang mit diesem Anspruch erforderlich ist. Innerhalb der in Absatz (ii) genannten Fristen beschränkt sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung und die Gewährleistung der Sicherheit der Daten, es sei denn, die Daten müssen im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch oder einer gesetzlichen Verpflichtung überprüft werden.

Nach Ablauf der in (i), (ii) und (iii) genannten Fristen werden wir, soweit zutreffend, entweder

- die betreffenden personenbezogenen Daten dauerhaft löschen oder vernichten, oder
- die betreffenden personenbezogenen Daten anonymisieren.

12. DATENSICHERHEIT

In Einklang mit den geltenden Gesetzen ergreifen wir geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor der versehentlichen oder unrechtmässigen Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung, unbefugtem Zugriff oder anderen unrechtmässigen oder unbefugten Verarbeitungsformen zu schützen.

Da das Internet jedoch ein offenes System ist, ist die Datenübertragung niemals vollständig sicher. Obwohl wir alle angemessenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, können wir die Sicherheit der von Ihnen über das Internet übertragenen Daten nicht garantieren. Eine solche Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind für die Sicherheit aller von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich.

13. IHRE RECHTE

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 (3) DSGVO). Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ausserdem haben Sie gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art. 21 (1) und (2) DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO). Die folgende Datenschutzbehörde ist für Kia zuständig: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gemäss den vor Ort geltenden Datenschutzgesetzen ggf. gewissen Einschränkungen unterliegen.

Zudem haben Sie das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten.

13.1. AUSKUNFTSRECHT

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über gewisse zusätzliche Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Das Recht auf Auskunft ist jedoch kein absolutes Recht und kann aufgrund der Rechte und Freiheiten anderer Personen einschränkt sein.

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns verarbeitet werden. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen.

13.2. RECHT AUF BERICHTIGUNG:

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen – auch mittels einer ergänzenden Erklärung.

13.3. RECHT AUF LÖSCHUNG («RECHT AUF VERGESSENWERDEN»):

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

13.4. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur noch für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

13.5. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten ohne Behinderung durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

13.6. WIDERSPRUCHSRECHT

UNTER BESTIMMTEN VORAUSSETZUNGEN UND WENN DIE VERARBEITUNG AUF EINEM BERECHTIGTEN INTERESSE BERUHT (ART. 6 (1) F) DSGVO), HABEN SIE DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, JEDERZEIT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH UNS WIDERSPRUCH EINZULEGEN. IN DIESEM FALL SIND WIR VERPFLICHTET, DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN EINZUSTELLEN. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN FÜR ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERARBEITET, SO HABEN SIE AUSSERDEM DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. IN DIESEM FALL WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS NICHT MEHR FÜR DIESE ZWECKE VERARBEITET.

13.7. IHR RECHT AUF VERZICHT ZUR WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie haben das Recht, auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verzichten. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie ggf. nicht alle Funktionen des Kia Connect Store und der damit verbundenen Dienste nutzen können, wenn Sie auf die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten verzichten (z. B. können wir Ihre Anfragen ohne die erforderlichen Angaben möglicherweise nicht bearbeiten).

14. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, EINSCHLIESSLICH PROFILING

Kia trifft auf der Grundlage von Algorithmen oder anderen automatisierten Verarbeitungsformen keinerlei Entscheidungen, die mit erheblichen Auswirkungen für Sie verbunden sind.

15. AKTUALISIERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu aktualisieren, um Änderungen unserer Vorgehensweisen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bzw. Änderungen des geltenden Rechts zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen und sich regelmässig über etwaige Änderungen zu informieren, die wir in Einklang mit dieser Datenschutzerklärung vornehmen.

Die aktualisierte Version der Datenschutzerklärung wird auf unseren Websites und im Kia Connect Store veröffentlicht. Das Datum der letzten Aktualisierung ist oben in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

16. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Als «**Verantwortlicher**» wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle bezeichnet, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

«**DSGVO**» ist (i) die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) oder (ii) in Bezug auf das Vereinigte Königreich die Verordnung (EU) 2016/679, wie sie Teil des Rechts des Vereinigten Königreichs gemäss Ziffer 3 des European Union (Withdrawal) Act 2018 ist und von Zeit zu Zeit geändert wird (auch bekannt als UK GDPR).

«**Personenbezogene Daten**» sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

«**Verarbeitung**» ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Ein «**Auftragsverarbeiter**» ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

KIA CONNECT STORE – NOTE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 30 octobre 2023

1. INTRODUCTION
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT
3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES
4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES
5. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS
6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES
8. COOKIES
9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES
11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
12. SÉCURITÉ DES DONNÉES
13. VOS DROITS
14. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE
15. MISES À JOUR
16. DÉFINITIONS

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité («**Notice de confidentialité**») est fournie par Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541 («**Kia**», «**nous**», «**nos**»). Elle est destinée aux visiteurs et utilisateurs du Kia Connect Store («**vous**», «**votre**», «**vos**»). Dans le Kia Connect Store, vous pouvez choisir et acheter un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule Kia («**Mises à niveau**») à utiliser dans votre véhicule Kia. Lorsque vous consultez le Kia Connect Store et que vous choisissez et achetez des mises à niveau, nous traitons des données personnelles vous concernant, comme il est défini dans la présente notice de confidentialité.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traitons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable de la collecte et du traitement des données personnelles lors de votre visite et lors de l'utilisation du Kia Connect Store.

2.2.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail: info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-dessous.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe («DPD») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et obtenons vos données personnelles depuis les sources suivantes:

- **Données qui nous sont fournies** – Nous obtenons des données personnelles lorsque celles-ci nous sont fournies (par ex. par e-mail, par téléphone, par formulaire de contact ou par tout autre moyen).
- **Données du compte Kia** – Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect, nous obtenons les données personnelles de votre compte Kia et de votre profil Kia Connect.
- **Données de relation** – Nous collectons ou obtenons les données personnelles par le biais de la relation que nous entretenons avec vous (par ex. lorsque vous achetez une mise à niveau).
- **Données du site Web** – Nous collectons ou obtenons vos données personnelles lorsque vous consultez le Kia Connect Store ou lorsque vous utilisez des fonctions ou des ressources disponibles sur ou via le Kia Connect Store.

5. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les différentes catégories de données personnelles vous concernant:

- **Informations personnelles:** noms et prénoms;
- **Coordonnées:** adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail;
- **Informations démographiques:** salutation, titre, langue;
- **Informations sur le véhicule:** numéro d'identification du véhicule (NIV), modèle;

- **Enregistrements des consentements:** enregistrement de tous les consentements que vous nous avez accordés, avec la date et l'heure, l'objectif du consentement et toute autre information relative à ce dernier (par ex. sujet du consentement);
- **Informations sur les achats:** enregistrement de tous les achats et prix, enregistrement des mises à niveau achetées, confirmation(s) des commandes, modèle cible, date des achats, informations sur la période de test, date de la fin d'utilisation, informations sur le(s) paiement(s) effectué(s), informations sur l'acceptation des conditions d'utilisation de Kia Connect et sur l'acceptation de la notice de confidentialité de Kia Connect;
- **Données techniques:** type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, adresse IP, dates et heures des connexions au Kia Connect Store, fuseau horaire, URL du site Web de référence, volume de données transmises, l'ID utilisateur (UUID);
- **Données du compte Kia:** Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Coordonnées, Informations démographiques;
- **Données de l'application Kia Connect:** ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton (token) du système, UUID, ID de contact;
- **Données de communication:** informations que vous nous fournissez en relation avec vos demandes, vos commentaires ou les réponses que vous fournissez dans le cadre de nos enquêtes;
- **Données d'utilisation:** enregistrement de vos interactions avec nos contenus dans le Kia Connect Store (pages Web consultées, heure d'accès, accès aux contenus).

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités pour lesquelles nous traitons les catégories de données personnelles mentionnées à la section 5 ci-avant, sujettes à la législation en vigueur, ainsi que les bases légales sur lesquelles nous effectuons ce traitement sont les suivantes:

6.1. VISITE DU KIA CONNECT STORE

Lorsque vous visitez le Kia Connect Store, votre navigateur Web transmet automatiquement des Données techniques à notre serveur Web. Les Données techniques sont enregistrées dans des fichiers journaux aux fins suivantes: (i) afin de permettre la communication entre votre navigateur Web et notre navigateur Web; (ii) afin de comprendre la manière dont le Kia Connect Store est utilisé; (iii) afin de sécuriser le Kia Connect Store et de maintenir la disponibilité et la fonctionnalité du Kia Connect Store.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: Données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont le fonctionnement correct et efficace du Kia Connect Store, la sécurité du Kia Connect Store et la garantie de la disponibilité et de la fonctionnalité du Kia Connect Store.

6.2. UTILISATION DU KIA CONNECT STORE

Pour utiliser le Kia Connect Store, vous devez avoir créé un compte Kia. Vous trouverez les informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans la notice de confidentialité correspondante, disponible ici: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Le Kia Connect Store est une page Web accessible uniquement depuis l'application Kia Connect. Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect, les données de votre compte Kia sont transmises de l'application Kia Connect au Kia Connect Store. En outre, nous créons et stockons des passes d'accès temporaires dans nos systèmes et sur votre appareil. Ils sont valides jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. Vous n'aurez donc pas besoin de vous inscrire expressément ou de vous connecter au Kia Connect Store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: Données du compte Kia, Passes d'accès temporaire.

Base légale: le traitement des Données du compte Kia est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous, ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Le traitement des passes d'accès temporaires est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont la garantie de l'exploitation et du fonctionnement du Kia Connect Store et la vérification des utilisateurs du Kia Connect Store.

6.3. PROCÉDURE D'ACHAT

Vous pouvez sélectionner des mises à niveau dans le Kia Connect Store et envoyer une commande pour une mise à niveau. Nous confirmons ensuite la bonne réception de ladite commande en envoyant un e-mail automatique (confirmation de la commande). Veuillez noter que le contrat pour l'achat de ladite mise à niveau est conclu uniquement lorsque vous avez activé la mise à niveau dans le véhicule pour lequel vous avez acheté ladite mise à niveau. Dans le cadre de la procédure d'achat, vous devrez accepter les *Conditions d'utilisation de Kia Connect* et confirmer avoir pris connaissance de la *Notice de confidentialité* de Kia Connect. Vous trouverez dans la *Notice de confidentialité de Kia Connect* des informations, notamment, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec l'installation et l'utilisation de ladite mise à niveau. Vous trouverez la *Notice de confidentialité* ici: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. En outre, vous avez la possibilité de consentir à ce que Kia commence le contrat avant la fin de la période de rétractation (comme indiqué dans le Kia Connect Store et à la section 5.5.2 des *Conditions d'utilisation de Kia Connect*).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats.

Base légale: le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou pour la conclusion de contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.4. PROCÉDURE DE PAIEMENT

La procédure de paiement est effectuée avec Kia Pay. Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles en relation avec la procédure de paiement dans la *Notice de confidentialité de Kia Pay* ici: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. La procédure de paiement et l'utilisation de Kia Pay sont soumises aux *Conditions d'utilisation de Kia Pay*, que vous trouverez ici: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. GESTION DE VOS MISES À NIVEAU

LeKia Connect Store vous permet de gérer vos mises à niveau. Vous pourrez ainsi voir un compte-rendu des mises à niveau achetées pour votre véhicule, ainsi que les informations relatives aux période de test, dates d'achat, dates de fin d'utilisation et le statut des principales mises à niveau.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées: Informations sur le véhicule, Informations sur les achats.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont: fournir un service de pointe à nos clients et permettre à ces derniers de garder une vue d'ensemble des mises à niveau achetées par des moyens adaptés.

7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles mentionnés à la section 6 ci-avant, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes:

7.1. COMMUNICATION

Dans le cadre de l'utilisation du Kia Connect Store ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés au Kia Connect Store, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications apportées à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, via l'ordinateur de bord de votre véhicule, par e-mail, par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte).

Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Web ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Données de l'application Kia Connect, Données de communication.

Base légale: le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

7.2. AVIS ET SONDAGES

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages sur le Kia Connect Store (veuillez vous référer à la section 7.1 pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de votre avis ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC («**Momentive**») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 9 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation au dit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également: (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà donné. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien:

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: Informations personnelles (le cas échéant et si vous nous les avez fournies), Données techniques, Données de communication.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

7.3. PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES

Vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers 8 ci-après.

7.4. ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Nous pouvons traiter certaines données personnelles à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées: Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats, Données techniques.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

7.5. CONFORMITÉ JURIDIQUE

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section 5 afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale: un tel traitement peut s'avérer nécessaire: (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

7.6. PROCÉDURES JUDICIAIRES ET ENQUÊTES

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section 5 pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale: le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants: protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

8. COOKIES

Lorsque vous consultez le Kia Connect Store, nous pouvons utiliser des cookies et des informations portant sur le processus aux fins décrites ci-après.

Les «**cookies**» sont de petits fichiers texte pouvant être stockés sur votre appareil (par ex. ordinateur ou smartphone) lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou toute autre application logicielle. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal et pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour faire fonctionner un site Web, pour suivre vos mouvements sur le site Web, pour se rappeler de vos informations de connexion, pour se rappeler de vos préférences et centres d'intérêts, etc. Il existe différents types de cookies que l'on distingue par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les informations traitées en rapport avec l'utilisation de cookies peuvent concerner votre personne, vos préférences ou votre appareil. Les informations que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent les Données techniques et Données d'utilisation.

Nous utilisons les cookies strictement nécessaires pour permettre le bon fonctionnement du Kia Connect Store, de le fournir en toute sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre refus des cookies («**cookies strictement nécessaires**»). La base légale pour le traitement de vos données personnelles en relation avec lesdits cookies strictement nécessaires est notre intérêt légitime (art. 6 (1) f) du RGPD) pour permettre au Kia Connect Store de fonctionner correctement et en toute sécurité.

En outre, vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans notre politique en matière de cookies dans le Kia Connect Store.

9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants:

- **Prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles que selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être:
 - le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services en relation avec le Kia Connect Store, Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne;
 - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE;
 - le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage;
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, ainsi que les unités affiliées dans l'UE/EEE, qui fournissent des services en relation avec l'assistance clientèle, dont notamment les services des centres d'appel;
 - le fournisseur de services pour l'outil d'analyse Web, Google Analytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande;
 - Le fournisseur de services pour l'outil de gestion du consentement pour les cookies, OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Royaume-Uni.
- **Autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités

gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant;

- **Conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de protection de nos intérêts légitimes ou de l'exercice de nos droits (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant;
- **Acquéreurs tiers** – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant.

10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 9 ci-après.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis («**pays tiers**»).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) («**juridiction adéquate**») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf.: <https://www.dataprivacyframework.gov>).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles ne seront traitées que pour une période minimum nécessaire aux fins définies dans la présente notice de confidentialité.

Les critères définissant la durée de conservation de vos données personnelles sont les suivants:

(i) Nous conservons les données personnelles sous des formes permettant une identification tant que

- nous entretenons une relation continue avec vous; ou
- vos données personnelles sont nécessaires dans le cadre des objectifs légitimes énoncés dans la présente notice de confidentialité, pour lesquels nous disposons d'une base légale valable,

ainsi que

(ii) pour la durée de

- tout délai de prescription applicable en vertu de la législation en vigueur (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait intenter une action en justice contre nous en rapport avec vos données personnelles, ou pour laquelle vos données personnelles sont pertinentes);
- une période supplémentaire de deux (2) mois après la fin dudit délai de prescription applicable (de sorte que, si une personne présente une réclamation à la fin du délai de prescription, nous disposons encore d'un délai raisonnable pour identifier toute donnée personnelle pertinente pour ladite réclamation),

et

(iii) en outre, si une action en justice pertinente est intentée, nous continuons à traiter les données personnelles pendant les périodes supplémentaires nécessaires en rapport avec lesdites actions en justice. Pendant les périodes mentionnées au paragraphe (ii) ci-dessus, nous limiterons le traitement de vos données personnelles au stockage et au maintien de la sécurité des données, sauf dans la mesure où les données doivent être examinées dans le cadre d'une action en justice ou d'une obligation en vertu de la législation en vigueur. Une fois que les périodes visées aux paragraphes (i), (ii) et (iii) ci-dessus, dans la mesure où les délais supplémentaires respectifs applicables sont échus, nous

- supprimerons ou détruirons définitivement les données personnelles pertinentes, ou
- anonymiserons les données personnelles pertinentes.

12. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur, nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement non autorisés ou illicites.

Cependant, Internet étant un système ouvert, le transfert de données via Internet n'est pas complètement sécurisé. Même si nous mettons en place toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données qui nous sont transférées via Internet. Ce type de transfert est réalisé à vos propres risques, et il vous incombe de garantir que les données personnelles que vous nous fournissez soient envoyées en toute sécurité.

13. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez: un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD); un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD); un droit à l'effacement («droit à l'oubli») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD); un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD); un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD). L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour Kia est: Der Hessischebeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne.

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

En outre, vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles.

13.1. DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

13.2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

13.3. DROIT À L'EFFACEMENT («DROIT À L'OUBLI»)

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

13.4. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

13.5. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

13.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

13.7. VOUS N'ÊTES PAS TENU DE NOUS FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles. Cependant, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous fournir tous les avantages du Kia Connect Store ni les services qui y sont associés (nous ne serions notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations requises). Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles. Cependant, veuillez noter que nous ne serons pas en mesure de vous fournir tous les avantages du Kia Connect Store et les services liés, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles (nous ne serions notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations nécessaires).

14. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou d'autres méthodes de traitement automatisé ayant des conséquences pour vous.

15. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans le Kia Connect Store ainsi que dans l'ordinateur de bord de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

16. DÉFINITIONS

Le «**responsable du traitement**» est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui, détermine seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le «**RGPD**» est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données); ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de «RGPD du Royaume-Uni»).

Une «**donnée personnelle**» est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un «**procédé**» / «**traitement de données personnelles**» est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le «**sous-traitant**» est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL KIA CONNECT STORE

Ultimo aggiornamento: 30 ottobre 2023

1. INTRODUZIONE
2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO
3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
4. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI
5. CATEGORIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI
6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
7. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO
8. COOKIE
9. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI
10. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI
11. CONSERVAZIONE DEI DATI
12. SICUREZZA DEI DATI
13. I SUOI DIRITTI
14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE
15. AGGIORNAMENTI
16. DEFINIZIONI

1. INTRODUZIONE

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") viene emanata da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, ("**Kia**", "**noi**" o "**ci**") ed è rivolta ai visitatori e agli utenti del nostro Kia Connect Store ("**Lei**", "**Suo**"). Sul Kia Connect Store può selezionare e acquistare alcune funzioni aggiuntive da utilizzare sul Suo veicolo Kia, come upgrade o altri componenti aggiuntivi del software del Suo veicolo Kia ("**Upgrade**"). Se visita il Kia Connect Store e seleziona e acquista degli Upgrade, tratteremo i Suoi dati personali come illustrato nella presente Informativa sulla privacy.

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, ove appropriato, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, INFORMAZIONI DI CONTATTO

2.1.

Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla Sua visita e al Suo utilizzo del Kia Connect Store.

2.2.

Nel caso in cui abbia domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il modulo di contatto, disponibile alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo 3 sottostante.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati ("RPD"). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

Email: dpo@kia-connect.eu

4. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali dalle seguenti fonti:

- **Dati che ci vengono forniti:** veniamo in possesso dei dati personali quando ci vengono forniti (ad es. se ci contatta per e-mail, per telefono, tramite il nostro modulo di contatto o in qualsiasi altra maniera).
- **Dati dell'account Kia:** quando accede al Kia Connect Store tramite l'App Kia Connect, veniamo in possesso dei dati personali salvati sul Suo account Kia e nel profilo di Kia Connect.
- **Dati di relazione:** raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali nel corso del normale svolgimento del nostro rapporto con Lei (ad es. quando acquista un Upgrade).
- **Dati del sito web:** raccogliamo od otteniamo i Suoi dati personali quando visita il Kia Connect Store o utilizza qualsiasi funzione o risorsa disponibile sul o tramite il Kia Connect Store.

5. CATEGORIE DI DATI PERSONALI DA NOI TRATTATI

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Informazioni personali:** nome (o nomi);
- **Informazioni di contatto:** indirizzo postale; numero di telefono; indirizzo e-mail.
- **Informazioni demografiche:** appellativo; titolo; preferenze linguistiche.
- **Informazioni sul veicolo:** numero di identificazione del veicolo (VIN); modello.
- **Registri dei consensi:** registri di tutti i consensi che ci ha dato, inclusi data e ora, mezzi del consenso e qualsiasi altra informazione correlata (ad es. l'oggetto del consenso).
- **Informazioni sugli acquisti:** registri di acquisti e prezzi; registri di Upgrade acquistati; conferma/e d'ordine; numero d'ordine; modello target; data d'acquisto; informazioni sul periodo di prova; data di fine utilizzo; informazioni sui pagamenti effettuati; informazioni sul fatto che abbia accettato le Condizioni d'uso di Kia Connect e letto l'Informativa sulla privacy di Kia Connect.

- **Dati tecnici:** tipo di dispositivo; sistema operativo; tipo di browser; indirizzo IP; date e orari in cui si è connesso al Kia Connect Store; fuso orario; l'URL del sito web di provenienza; volume dei dati trasmessi; UUID.
- **Dati dell'account Kia:** Informazioni personali; Informazioni sul veicolo; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche.
- **Dati dell'App Kia Connect:** user ID; paese; lingua; ID dispositivo; token di sistema; UUID, ID contatto.
- **Dati inerenti alla comunicazione:** informazioni che ci ha fornito in riferimento alle Sue richieste, ai feedback o alle risposte date nei sondaggi.
- **Dati di utilizzo:** registri delle Sue interazioni con i nostri contenuti sul Kia Connect Store (pagine web visitate; ora di accesso; accesso ai contenuti).

6. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Trattiamo le categorie di dati personali elencate alla sezione 5, ai sensi della normativa applicabile, per le seguenti finalità e sulle seguenti basi giuridiche per il trattamento:

6.1. VISITA DEL KIA CONNECT STORE

Quando visita il Kia Connect Store, il Suo browser invia automaticamente i Dati tecnici al nostro server. I Dati tecnici vengono memorizzati in file di registro per le seguenti finalità: (i) per consentire la comunicazione tra il Suo browser e il nostro; (ii) per comprendere l'utilizzo del Kia Connect Store; (iii) per rendere sicuro il Kia Connect Store e preservarne la disponibilità e la funzionalità.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: il funzionamento efficiente e adeguato del Kia Connect Store, per renderlo sicuro e preservarne la disponibilità e la funzionalità.

6.2. UTILIZZO DEL KIA CONNECT STORE

Per poter utilizzare il Kia Connect Store, deve prima creare un account Kia. Le informazioni sul nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'account Kia sono riportate in un'informativa sulla privacy separata, consultabile all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Il Kia Connect Store è una pagina web accessibile soltanto tramite l'App Kia Connect. Quando accede al Kia Connect Store tramite l'App Kia Connect, i Dati del Suo account Kia verranno trasmessi dall'App Kia Connect al Kia Connect Store. Inoltre, creeremo e conserveremo nei nostri sistemi e sul Suo dispositivo chiavi di accesso a tempo limitato finché non effettuerà il logout, cosicché non dovrà registrarsi o accedere separatamente al Kia Connect Store.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Dati dell'account Kia; chiavi di accesso a tempo limitato.

Base giuridica: il trattamento dei Dati dell'account Kia è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). Il trattamento delle chiavi di accesso a tempo limitato è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il funzionamento e la funzionalità del Kia Connect Store, nonché verificare l'utente che accede al Kia Connect Store.

6.3. PROCESSO DI ACQUISTO

Nel Kia Connect Store può selezionare Upgrade e ordinare di conseguenza il relativo Upgrade. Confermeremo poi la ricezione di tale ordine inviandoLe un'e-mail automatica (conferma d'ordine). La preghiamo di notare che il contratto di acquisto dell'Upgrade in questione viene stipulato soltanto al momento della sua attivazione sul veicolo per il quale tale Upgrade è stato acquistato. Nell'ambito del processo di acquisto, dovrà accettare le *Condizioni d'uso di Kia Connect* e confermare di aver preso visione dell'*Informativa sulla privacy di Kia Connect*. Nell'*Informativa sulla privacy di Kia Connect* troverà, tra l'altro, informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'installazione e all'utilizzo dell'Upgrade in questione. Può consultare l'*Informativa sulla privacy di Kia Connect* all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Inoltre, potrà scegliere di acconsentire a che Kia cominci l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso (come stabilito nel Kia Connect Store e alla sezione 5.5.2 delle *Condizioni d'uso di Kia Connect*).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche; Informazioni sul veicolo; Registri dei consensi; Informazioni sugli acquisti.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.4. PROCEDURA DI PAGAMENTO

La procedura di pagamento verrà effettuata tramite Kia Pay. Per informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale procedura di pagamento, consultare l'*Informativa sulla privacy di Kia Pay*, accessibile all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. La procedura di pagamento e l'utilizzo di Kia Pay sono soggetti alle *Condizioni d'uso di Kia Pay*, che possono essere consultate all'indirizzo: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. GESTIONE DEI SUOI UPGRADE

Il Kia Connect Store Le consente di gestire i Suoi Upgrade. Potrà vedere, pertanto, una panoramica di tutti gli upgrade acquistati per il Suo veicolo, comprese le informazioni relative ai periodi di prova, alle date d'acquisto, alle date di fine utilizzo e allo stato di tali Upgrade.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni sul veicolo; Informazioni sugli acquisti.
Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: offrire ai nostri clienti un servizio di alto livello, consentendo loro di ottenere in maniera semplice una panoramica degli Upgrade acquistati.

7. ALTRE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Oltre alle attività di trattamento illustrate alla sezione 6 di cui sopra, potremmo trattare i Suoi dati personali anche per le seguenti finalità.

7.1. COMUNICAZIONE

Potremmo trattare i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito al Suo utilizzo del Kia Connect Store o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire l'assistenza clienti, per informarLa di problemi tecnici del Kia Connect Store, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alla presente Informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui e-mail, telefono e notifiche nell'Unità principale del Suo veicolo e nell'App Kia Connect (a questo scopo, l'App Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'App Kia Connect, per e-mail o telefono), possiamo trattare i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e di conseguenza comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'App Kia Connect saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni di contatto; Informazioni demografiche; Dati dell'App Kia Connect; Dati inerenti alla comunicazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

7.2. FEEDBACK E SONDAGGI

Di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano il Kia Connect Store, inclusi i servizi di assistenza (consulti la sezione 7.1 qui sopra per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.

In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulti la sezione 9 qui di seguito per maggiori informazioni su questi fornitori). Per partecipare a sondaggi effettuati su SurveyMonkey, dovrà cliccare sul link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali (ove rilevanti e se fornite); Dati tecnici; Dati inerenti alla comunicazione.

Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.

7.3. CONDIVISIONE DEI DATI

I dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti nella sezione 8 qui di seguito.

7.4. ATTIVITÀ OPERATIVE

Potremmo trattare dati personali ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: Informazioni personali; Informazioni sul veicolo; Registri dei consensi; Informazioni sugli acquisti; Dati tecnici.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.

7.5. CONFORMITÀ GIURIDICA

Potremmo trattare qualsiasi categoria di dati personali menzionata alla sezione 5 al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).

Base giuridica: il trattamento potrebbe essere necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.

7.6. PROCEDIMENTI GIUDIZIARI E INDAGINI

Potremmo trattare qualsiasi categoria di dati personali menzionata alla sezione 5 per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

8. COOKIE

Quando visita il Kia Connect Store, potremmo utilizzare cookie e informazioni sui processi alle finalità descritte qui di seguito.

I "**cookie**" sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul Suo dispositivo (ad es. computer, smartphone) quando visita un sito web tramite il Suo browser o altre applicazioni software. I cookie vengono salvati localmente sul Suo terminale e vengono recuperati in seguito. I cookie vengono normalmente impiegati per far funzionare i siti web, per tracciare i Suoi movimenti su un sito, per memorizzare i dati di accesso, per salvare le Sue preferenze e i Suoi interessi ecc. Esistono diversi tipi di cookie, che possono essere distinti in base alla loro origine, funzione e durata.

Le informazioni trattate in relazione all'impiego di cookie possono riguardare Lei, le Sue preferenze o il Suo dispositivo. Le informazioni che trattiamo in relazione all'impiego di cookie includono i Dati tecnici e i Dati di utilizzo. Utilizziamo cookie strettamente necessari per far funzionare il Kia Connect Store in maniera corretta e sicura, nonché per memorizzare le informazioni relative al Suo consenso o rifiuto dei cookie ("**Cookie strettamente necessari**"). La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tali cookie strettamente necessari è il nostro legittimo interesse (Art. 6 (1)(f) GDPR) al funzionamento efficiente e alla fornitura sicura del Kia Connect Store. Trova, inoltre, ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo sul Kia Connect Store nella nostra Informativa sui cookie.

9. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a coloro che necessitano tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative.

Kia ha la facoltà di comunicare tali dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:

- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate

come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:

- Il fornitore dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione del Kia Connect Store, che è Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Germania.
- I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.
- Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea e le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi collegati all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.
- Il fornitore dello strumento di analisi web Google Analytics, che è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.
- Il fornitore dello strumento di gestione dei consensi ai cookie OneTrust, che è OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londra, EC1M 4JN, Regno Unito.
- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6 (1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

10. TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DI DATI

Facciamo parte di un gruppo di società internazionali. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo 9 di cui sopra.

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli USA) (“**Paese terzo**”).

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), includendo anche gli Stati Uniti se l'azienda destinataria negli Stati Uniti partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (cfr. <https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Giurisdizione adeguata**”).

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo, che non è ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi i paragrafi 2 e 3 di cui sopra).

11. CONSERVAZIONE DEI DATI

Adottiamo tutte le misure ragionevoli per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati soltanto per il periodo di tempo strettamente necessario alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

I criteri che determinano la durata del periodo di conservazione dei Suoi dati personali sono i seguenti:

(i) Conserviamo i dati personali in una forma tale da permettere la Sua identificazione soltanto finché

- manteniamo con Lei un rapporto continuo; o
- i Suoi dati personali sono necessari agli scopi legali descritti nella presente Informativa sulla privacy, per cui abbiamo una valida base giuridica,

più

(ii) la durata di

- qualsiasi prescrizione applicabile ai sensi della normativa vigente (ovvero qualsiasi periodo durante il quale una persona potrebbe intraprendere un'azione legale contro di noi in relazione ai Suoi dati personali o per cui i Suoi dati personali sono rilevanti); e
- un periodo aggiuntivo di due (2) mesi dal termine di tale prescrizione applicabile (cosicché, se una persona presenta un reclamo al termine della prescrizione, abbiamo ancora tempo a sufficienza per individuare quali dati personali sono pertinenti a tale causa),

e

(iii) inoltre, se vengono intraprese azioni legali rilevanti, continueremo a trattare i dati personali per tali periodi aggiuntivi, nella misura necessaria a tale azione legale.

Durante i periodi riportati al comma (ii) qui sopra, limiteremo il nostro trattamento dei Suoi dati personali alla loro conservazione e alla loro tutela, a meno che tali dati non debbano essere riesaminati in relazione a una qualsiasi azione legale o per qualsiasi obbligo ai sensi della normativa vigente.

Al termine dei periodi riportati ai commi (i), (ii) e (iii) qui sopra, ognuno nella misura applicabile, noi

- cancelleremo o distruggeremo in maniera permanente i dati personali in questione; o
- renderemo anonimi i dati personali in questione.

12. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, progettate per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito o non autorizzato, in conformità con la normativa vigente.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene adottiamo ogni misura ragionevole per proteggere i Suoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei Suoi dati che ci vengono trasmessi tramite Internet. Ogni trasmissione in questo senso avviene a Suo rischio e pericolo. Ha, inoltre, la responsabilità di garantire che i dati personali che ci manda vengano inviati in maniera sicura.

13. I SUOI DIRITTI

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Inoltre, ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati personali, può avere il diritto: di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati (Art. 77 GDPR). L'autorità per la protezione dei dati responsabile per Kia è la seguente: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Germania.

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali.

13.1. DIRITTO DI ACCESSO

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, si precisa che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso.

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

13.2. DIRITTO DI RETTIFICA

Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.

13.3. DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE ("DIRITTO ALL'OBLIO")

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

13.4. DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.

13.5. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

In determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

13.6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI.

INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.

13.7. DIRITTO A NON FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI

Ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. La preghiamo di notare, tuttavia, che non potremmo mettere a Sua disposizione tutti i vantaggi del Kia Connect Store e dei relativi servizi se non ci fornisce i Suoi dati personali (ad es., senza le informazioni necessarie, potremmo non essere in grado di elaborare le Sue richieste).

14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Kia non prende decisioni basate su algoritmi o altri metodi di trattamento automatizzati, che hanno per Lei conseguenze significative.

15. AGGIORNAMENTI

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche, effettuate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web e sul Kia Connect Store. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

16. DEFINIZIONI

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"GDPR": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.