

KIA CONNECT STORE – DATASKYDDSPOLICY

Senast uppdaterad: 30 oktober 2023

1. INLEDNING
2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG, KONTAKTUPPGIFTER
3. DATASKYDDSOMBUD
4. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER
5. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR
6. SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN
7. ÖVRIGA BEHANDLINGSÅTGÄRDER
8. KAKOR
9. MOTTAGARE OCH KATEGORIER AV MOTTAGARE
10. GRÄNSÖVERSKRIDANDE DATAÖVERFÖRING
11. DATALAGRING
12. DATASÄKERHET
13. DINA RÄTTIGHETER
14. AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE INKLUSIVE PROFILERING
15. UPPDATERINGAR
16. DEFINITIONER

1. INLEDNING

Denna dataskyddspolicy ("**Dataskyddspolicy**") är utfärdad av Kia Connect GmbH, registrerat under registernumret HRB 112541 ("**Kia**" "**vi**" eller "**oss**"), och vänder sig till vår Kia Connect Stores besökare och användare ("**du**", "**din**"). I Kia Connect Store kan du välja och köpa vissa tilläggfunktioner, till exempel uppgraderingar eller andra tilläggskomponenter till programvaran i ditt Kia-fordon ("**Uppgraderingar**") för att använda dem med ditt Kia-fordon. När du besöker Kia Connect Store, samt när du väljer och köper uppgraderingar, behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med denna dataskyddspolicy.

Kia tar skyddandet av dina personuppgifter och din integritet på stort allvar och kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med GDPR och annan tillämplig dataskydds- och integritetslagstiftning. Observera att vi förutom denna dataskyddspolicy vid behov kan komma att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter separat, exempelvis i medgivandeformulär eller separata dataskyddspolycier.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG, KONTAKTUPPGIFTER

2.1.

Om ingenting annat uttryckligen anges är Kia Connect GmbH personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som samlas in och behandlas i samband med att du besöker och använder Kia Connect Store.

2.2.

Om du har frågor gällande denna dataskyddspolicy, vår behandling av dina personuppgifter, eller du vill utöva någon av dina rättigheter, kan du kontakta oss under:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: info@kia-connect.eu

Du kan också använda vårt kontaktformulär som finns tillgängligt här: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du kontakta vårt dataskyddsombud med kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 3 nedan.

3. DATASKYDDSOMBUD

Vi har utsett ett externt dataskyddsombud ("DPO"). Du kan kontakta vårt dataskyddsombud under:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: dpo@kia-connect.eu

4. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och erhåller personuppgifter om dig från följande källor:

- **Data som tillhandahålls till oss** – Vi erhåller personuppgifter när dessa data tillhandahålls till oss (t.ex. när du kontakter oss via e-post, telefon, vårt kontaktformulär eller på något annat sätt).
- **Data i Kia-konto** – När du besöker Kia Connect Store via Kia Connect-appen erhåller vi personuppgifter från ditt Kia-konto och Kia Connect-profilen.
- **Relationsdata** – Vi samlar in och erhåller personuppgifter under vår fortlöpande relation med dig (t.ex. när du köper en uppgradering).
- **Webbplatsdata** – Vi samlar in och erhåller personuppgifter när du besöker Kia Connect Store eller använder några funktioner eller resurser som finns tillgängliga i eller genom Kia Connect Store.

5. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Personlig information:** förnamn.
- **Kontaktuppgifter:** postadress; telefonnummer; e-postadress.
- **Demografisk information:** tilltal; titel; föredraget språk.
- **Fordonsuppgifter:** fordonsidentifikationsnummer (VIN); modell.
- **Registrerade samtycken:** registrerade uppgifter om samtycken som du har gett, tillsammans med datum och tid, sättet som de getts på och eventuell relaterad information (t.ex. vad samtycket gäller).
- **Köpuuppgifter:** registrerade uppgifter om köp och priser; registrerade uppgifter om köpta uppgraderingar; beställningsbekräftelser; beställningsnummer, målmodell; köpdatum; information om testperiod; slutdatum för användning; information om genomförda betalningar; information om godkännande av användarvillkoren för Kia Connect och bekräftelse av dataskyddspolicyn för Kia Connect.

- **Tekniska data:** enhetstyp; operativsystem; typ av webbläsare; IP-adress; datum och tidpunkter för anslutning till Kia Connect Store; tidszon; webbadress för den refererande webbplatsen; överförd datavolymer; UUID.
- **Data i Kia-kontot:** personlig information; fordonsuppgifter; kontaktuppgifter; demografisk information.
- **Data i Kia Connect-appen:** användar-ID; land; språk; enhets-ID; systemtoken; UUID; kontakt-ID.
- **Kommunikationsdata:** information som har tillhandahållits till oss i samband med dina begäranden, feedback eller svar som getts i enkäter.
- **Användningsdata:** registrerade uppgifter om interaktioner med vårt innehåll i Kia Connect Store (besökta webbsidor; tidpunkt för åtkomsten; åtkomst till innehåll).

6. SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN

Syftena med behandlingen av personuppgifter anges i avsnitt 5 ovan, med förbehåll för tillämpliga lagar, och den rättsliga grunden för genomförandet av behandlingen anges nedan:

6.1. BESÖKA KIA CONNECT STORE

När du besöker Kia Connect Store överför din webbläsare automatiskt Tekniska data till vår webserver. Dessa Tekniska data registreras i loggfiler för följande syften: (i) för att möjliggöra kommunikation mellan din webbläsare och vår webbläsare; (ii) för att förstå hur Kia Connect Store används; (iii) för att skydda Kia Connect Store och för att upprätthålla Kia Connect Stores tillgänglighet och funktionalitet.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Tekniska data.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: korrekt och effektiv administration av Kia Connect Store, att skydda Kia Connect Store och att upprätthålla Kia Connect Stores tillgänglighet och funktionalitet.

6.2. ANVÄNDA KIA CONNECT STORE

För att använda Kia Connect Store behöver du först skapa ett Kia-konto. Information om vår behandling av dina personuppgifter i samband med Kia-kontot finns i en separat dataskyddspolicy som du hittar här: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store är en webbplats som endast är åtkomlig via Kia Connect-appen. När du besöker Kia Connect Store via Kia Connect-appen kommer dina Data i Kia-kontot att överföras från Kia Connect-appen till Kia Connect Store. Vi kommer dessutom att skapa och lagra tidsbegränsade åtkomstnycklar till butiken i våra system och på din enhet tills du har loggat ut, så att du inte behöver registrera dig till eller logga in på Kia Connect Store separat.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Data i Kia-kontot; tidsbegränsade åtkomstnycklar.

Rättslig grund: Behandlingen av Data i Kia-kontot är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss, eller för att ingå avtalet (art. 6 (1) b) GDPR). Behandlingen av tidsbegränsade åtkomstnycklar är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att se till att Kia Connect Store fungerar korrekt och att verifiera vem det är som använder Kia Connect Store.

6.3. KÖPPROCESS

Du kan välja uppgraderingar i Kia Connect Store och sedan beställa den relevanta uppgraderingen. Vi bekräftar att vi har tagit emot beställningen genom att skicka ett automatiskt e-postmeddelande till dig (beställningsbekräftelse).

Observera att avtalet för köpet av den relevanta uppgraderingen endast har slutits när uppgraderingen har aktiverats i respektive fordon som uppgraderingen köptes för. Som en del av köpprocessen behöver du godkänna *användarvillkoren för Kia Connect* och bekräfta att du har tagit del av *dataskyddspolicyn för Kia Connect*. I *dataskyddspolicyn för Kia Connect* hittar du – bland annat – information om vår behandling av dina personuppgifter i samband med installationen och användningen av den relevanta uppgraderingen. *Dataskyddspolicyn för Kia Connect* är tillgänglig här: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Dessutom kan du välja att ge ditt samtycke till att Kia ska inleda fullgörandet av avtalet innan fristen för ångerrätten har löpt ut (enligt vad som anges i Kia Connect Store och avsnitt 5.5.2 i *användarvillkoren för Kia Connect*).

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Personlig information; Kontaktuppgifter;

Demografisk information; Fordonsuppgifter; Registrerade samtycken; Köpuppgifter.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss, eller för att ingå avtalet (art. 6 (1) b) GDPR).

6.4. BETALNINGSPROCESS

Betalningsprocessen utförs med Kia Pay. Information om vår behandling av dina personuppgifter i samband med betalningsprocessen finns i *dataskyddspolicyn för Kia Pay* som du hittar här: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Betalningsprocessen och användningen av Kia Pay omfattas av *användarvillkoren för Kia Pay* som du hittar här: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. HANTERA DINA UPPGRADERINGAR

I Kia Connect Store kan du hantera dina uppgraderingar. Du kommer därför att kunna se en översikt över eventuella uppgraderingar som köpts för ditt fordon, inklusive information om testperioder, köpdatum, slutdatum för användning och status för de relevanta uppgraderingarna.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Fordonsuppgifter; Köpuppgifter.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). De legitima intressena är: att förse våra kunder med en tjänst som håller hög nivå och att ge dem en lätthanterlig översikt av sina köpta uppgraderingar.

7. ÖVRIGA BEHANDLINGSÅTGÄRDER

Förutom de behandlingsåtgärder som anges i avsnitt 6 ovan, kan vi eventuellt även behandla dina personuppgifter för följande syften:

7.1. KOMMUNIKATION

Vi kan behandla dina personuppgifter för att kommunicera med dig angående användningen av Kia Connect Store eller avtalet som du har slutit med oss (till exempel för att ge kundsupport, för att informera dig om tekniska problem med Kia Connect Store, för att uppfylla våra avtalsenliga förpliktelser eller för att informera dig om ändringar i denna dataskyddspolicy) via olika kommunikationskanaler. Till dessa hör e-post, telefon och aviseringar i fordonets huvudenhet och Kia Connect-appen (för detta ändamål finns en separat inkorg i Kia Connect-appen).

Om du tar kontakt med oss via en av kommunikationskanalerna (till exempel via kontaktformuläret på vår webbplats eller i Kia Connect-appen, via e-post eller per telefon), kan vi behandla dina personuppgifter för att bearbeta din förfrågan och för att kommunicera med dig i samband med din förfrågan. Vissa fält i kontaktformuläret i Kia Connect-appen kommer att vara färdigt ifyllda för att göra användningen av kontaktformuläret bekvämare för dig.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Personlig information; Kontaktuppgifter; Demografisk information; Data i Kia Connect-appen; Kommunikationsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för genomförandet av det avtal som du har slutit med oss (art. 6 (1) b) GDPR) eller behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att tillhandahålla bästa möjliga service för våra kunder och på korrekt sätt svara på och behandla våra kunders förfrågningar.

7.2. FEEDBACK OCH ENKÄTER

Då och då kan vi be dig att ge oss feedback och/eller delta i enkäter gällande Kia Connect Store, inklusive våra supporttjänster (se avsnitt 7.1 ovan för närmare uppgifter om vår kommunikation med dig). Om du ger oss din feedback eller deltar i våra enkäter, kan vi behandla de personuppgifter som krävs för att bearbeta eller utvärdera feedbacken eller för att samla in, behandla och utvärdera enkäten. Detta gör vi för att förbättra våra tjänster och anpassa dem till våra kunders behov.

I vissa fall kan vi genomföra enkäter med hjälp av den Salesforce Marketing Cloud-plattform som tillhandahålls av salesforce.com Germany GmbH eller online-enkätverktyget SurveyMonkey som tillhandahålls av Momentive Europe UC ("**Momentive**") (se avsnitt 9 nedan för ytterligare detaljer om dessa tjänsteleverantörer).

För att delta i enkäter som genomförs på SurveyMonkey, måste du klicka på en länk som ingår i din inbjudan att delta i enkäten. När du klickar på länken kommer du att ledas vidare till webbplatsen från Momentive, där enkäten kommer att genomföras. Momentive kommer att behandla den enkätrelaterade informationen för vår räkning och för våra syften. Dessutom kan Momentive: (i) samla in och behandla information om din enhet och annan teknisk information för att undvika upprepat deltagande; och (ii) använda kakor för att detektera huruvida en deltagare redan har besökt enkäten och för att återinföra svar som ifrågasvarande deltagare redan har gett. Mer information om Momentives behandling av personuppgifter finns tillgänglig på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Personlig information (om relevant och den har tillhandahållits); Tekniska data; Kommunikationsdata.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: att förbättra våra tjänster.

7.3. DATADELNING

Information om hur vi delar dina personuppgifter med tredje parter finns i avsnitt 8 nedan.

7.4. ADMINISTRATION AV AFFÄRSVERKSAMHET

Vi kan eventuellt behandla personuppgifter för interna hanterings- och administrationssyften, inklusive hantering av dokumentation och upprätthållande av interna protokoll.

För detta syfte behandlas följande kategorier av personuppgifter: Personlig information; Fordonsuppgifter; Registrerade samtycken; Köpuppgifter; Tekniska data.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Att säkerställa en korrekt och effektiv administration av vår affärsverksamhet.

7.5. FÖLJA RÄTTSLIGA FÖRESKRIFTER

Vi kan behandla alla kategorier av personuppgifter som anges i avsnitt 5 för att uppfylla gällande lagstiftning, direktiv, rekommendationer eller förfrågningar från myndigheter (till exempel förfrågningar om att lämna ut personuppgifter till domstolar eller tillsynsorgan, inklusive polisen).

Rättslig grund: Sådan behandling kan bli nödvändig: (i) för att uppfylla en rättslig skyldighet som vi har (Art. 6 (1) c) GDPR); eller (ii) för att skydda våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: Säkerställa att vi uppfyller tillämpliga rättsliga skyldigheter.

7.6. RÄTTSLIGA FÖRFARANDE OCH UNDERSÖKNINGAR

Vi kan behandla alla kategorier av personuppgifter som anges i avsnitt 5 för att skydda, genomdriva och försvara våra rättigheter och intressen.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig på grund av våra legitima intressen (Art. 6 (1) f) GDPR). Våra legitima intressen är: skydda våra intressen och genomdriva våra rättigheter.

8. KAKOR

När du besöker Kia Connect Store kan vi använda kakor och processrelaterad information för de syften som anges nedan.

"**Kakor**" är små textfiler som kan lagras på din enhet (t.ex. dator; smartmobil) när du besöker en webbplats med hjälp av din webbläsare eller annan programvara. Dessa lagras lokalt på din slutenhet för att senare kunna hämtas därifrån. Kakor används normalt för att få webbplatser att fungera, för att spåra hur du navigerar inom webbplatsen, för att komma ihåg dina inloggningsuppgifter, för att komma ihåg dina inställningar och intressen osv. Det finns olika typer av kakor, och det är möjligt att särskilja dem utifrån deras ursprung, funktion och livslängd.

Informationen som behandlas i samband med användningen av kakor kan vara information om dig, dina inställningar eller din enhet. Informationen som vi behandlar i samband med användningen av kakor innefattar Tekniska data och Användningsdata.

Vi använder strikt nödvändiga kakor för att Kia Connect Store ska fungera, för att tillhandahålla den på ett säkert sätt och för att lagra information om ditt medgivande eller avvisande av kakor ("**Strikt nödvändiga kakor**"). Den rättsliga grunden behandlingen av dina personuppgifter i samband med sådana strikt nödvändiga kakor är vårt legitima intresse (Art. 6 (1) (f) GDPR) för att kunna driva Kia Connect Store effektivt och tillhandahålla den på ett säkert sätt. Dessutom hittar du mer information om kakor och hur de används i Kia Connect Store i vår Kakpolicy.

9. MOTTAGARE OCH KATEGORIER AV MOTTAGARE

All tillgång till dina personuppgifter hos Kia är begränsad till sådana personer som behöver få del av uppgifterna för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Kia kan överlåta dina personuppgifter för respektive ändamål och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning till de mottagare och kategorier av mottagare som räknas upp nedan:

- **Tjänsteleverantörer** – Vi kan överlåta dina personuppgifter till vissa tredje parter, anknutna eller inte anknutna, vilka enligt våra korrekta instruktioner som serviceleverantörer till oss behandlar denna data i den utsträckning som krävs för respektive behandlingsändamål (Art. 28 (3) GDPR). För dessa personuppgiftsbiträden gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner. Till våra tjänsteleverantörer hör:

- Tjänsteleverantören av den tekniska infrastrukturen och underhållstjänster för Kia Connect Store som är Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- Tjänsteleverantörerna av vår plattformar för kunddatahantering och hantering av data i uppkopplade bilar som är salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Tyskland och Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med servrar placerade inom EU/EEA.
- Tjänsteleverantören Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som tillhandahåller online-enkätverktyget SurveyMonkey och tillhörande tjänster för att genomföra och utvärdera enkäter.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Sydkorea och våra filialer inom EU/EEA, som tillhandahåller kundsupportrelaterade tjänster inklusive Callcenter tjänster
- Tjänsteleverantören för webbanalysverktyget Google Analytics, som är Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- Tjänsteleverantören av hanteringsverktyget för kakmedgivanden OneTrust, som är OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Förenade kungariket.
- **Statliga myndigheter, domstolar och liknande tredje parter som är offentliga organ** – Vi kan eventuellt överlåta dina personuppgifter till statliga myndigheter, domstolar och liknande tredje parter som är offentliga organ om vi har en rättslig förpliktelse att göra detta (Art. 6 (1) c) GDPR) eller för att skydda våra intressen eller genomdriva våra rättigheter (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer att behandla de relevanta personuppgifterna som en oberoende personuppgiftsansvariga.
- **Externa expertrådgivare** – För administreringen av vår affärsverksamhet kan vi eventuellt överlåta dina personuppgifter till våra skatterådgivare, revisorer, bokförare, juridiska rådgivare och andra externa expertrådgivare (Art. 6 (1) f) GDPR). I vissa fall kan vi också överlåta informationen för att skydda våra intressen eller genomdriva våra rättigheter (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer vanligtvis att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.
- **Tredjepartsförvärvare** – I det fall att vi säljer eller överlåter alla eller en stor del av våra tillgångar eller vår affärsverksamhet (inklusive omorganisering eller likvidation), kan vi eventuellt överlåta dina personuppgifter till tredjepartsförvärvare (Art. 6 (1) f) GDPR). Dessa mottagare kommer att behandla de relevanta personuppgifterna som oberoende personuppgiftsansvariga.

10. GRÄNSÖVERSKRIDANDE DATAÖVERFÖRING

Vi tillhör en internationell grupp med företag. Av den orsaken kan det hända att vi överför personuppgifter inom Kia group och till andra tredje parter som anges i avsnitt 9 ovan.

Vissa av dessa mottagare kan befinna sig utanför eller ha verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i Sydkorea, Förenade kungariket eller USA ("**Tredjeländ**").

För vissa tredjeländer har den europeiska kommissionen bestämt att de tillhandahåller en adekvat dataskyddsnivå för personuppgifter (t.ex. Sydkorea och Förenade kungariket), vilket även innefattar USA i den utsträckning som det mottagande företaget i USA deltar i ramverksprogrammet för dataskydd mellan EU och USA (se <https://www.dataprivacyframework.gov/>) ("**adekvat jurisdiktion**").

När vi överför personuppgifter till en mottagare som är har sitt säte i ett tredjeländ, vilket inte har definierats som en adekvat jurisdiktion, kommer vi (eller om tillämpligt våra personuppgiftsbiträden i EU/EES som överför personuppgifter till personuppgiftsbiträden i sådana tredjeländer) att vidta lämpliga skyddsåtgärder genom att ingå dataöverföringsavtal som antagits av Europeiska kommissionen (standardavtalsklausuler) med mottagarna eller vidta andra effektiva åtgärder för att tillhandahålla en adekvat dataskyddsnivå.

En kopia av respektive åtgärder som vi har vidtagit kan begäras av vårt dataskyddsombud (se avsnitt 2 och 3 ovan).

11. DATALAGRING

Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas endast under den period som är absolut nödvändig för syftena som anges i denna dataskyddspolicy.

Följande kriterier ligger till grund för hur länge vi lagrar dina personuppgifter:

(i) Vi lagrar dina personuppgifter i ett format som möjliggör identifiering så länge som

- vi har en pågående relation med dig; eller
- dina personuppgifter krävs i samband med de lagliga syften som anges i denna dataskyddspolicy, för vilka vi har en giltig rättslig grund,

plus

(ii) under

- en tillämplig preskriptionstid enligt tillämplig lag (dvs. en period under vilken en person kan ställa rättsliga anspråk mot oss beträffande dina personuppgifter eller något som rör dina personuppgifter); och
- ytterligare två (2) månader efter att en sådan tillämplig preskriptionstid har löpt ut (så att vi får rimlig tid på oss identifiera eventuella personuppgifter som är relevanta för anspråket om en person ställer anspråket i slutet av preskriptionstiden),

och

(iii) om relevanta rättsliga anspråk ställs kan vi dessutom fortsätta att behandla dina personuppgifter under den ytterligare period som krävs för hanteringen av dessa anspråk.

Under de perioder som anges i stycke (ii) ovan begränsar vi vår behandling av dina personuppgifter till att lagra och upprätthålla säkerheten för dessa data, utom i den utsträckning som dessa data behöver granskas i samband med ett rättsligt anspråk, eller någon skyldighet enligt tillämplig lag.

När perioderna i stycke (i), (ii) och (iii) ovan har löpt ut, i den utsträckning det är tillämpligt, kommer vi antingen att

- permanent radera eller förstöra de relevanta personuppgifterna; eller
- anonymisera de relevanta personuppgifterna.

12. DATASÄKERHET

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förstörelse som sker av misstag eller obefogat, mot förlust, ändring, obefogad publicering eller obefogad åtkomst och alla andra former av olaglig eller obefogad behandling, i enlighet med tillämpliga lagar.

Eftersom internet är ett öppet system sker dock överföringen av data där aldrig fullständigt säkert. Även om vi vidtar alla rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter, kan vi inte garantera säkerheten för data som överförs till oss via internet. Alla sådana överföringar sker på egen risk, och du är ansvarig för att se till att personuppgifter som du skickar till oss skickas på ett säkert sätt.

13. DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt **samtycke** så har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (art. 7 (3) GDPR). Sådant återkallande kommer inte att påverka lagligheten för sådan behandling som ägt rum före återkallandet.

Dessutom kan du under tillämplig dataskyddslagstiftning ha rätt att: erhålla åtkomst till dina personuppgifter (Art. 15 GDPR), begära rättning av dina personuppgifter (Art. 16 GDPR), begära att dina personuppgifter tas bort (Art. 17 GDPR), begära en begränsning av behandlingen av dina personuppgifter (Art. 18 GDPR), begära dataportabilitet (Art. 20 GDPR) och motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter (Art. 21 (1) och (2) GDPR).

Du har rätt att lämna in ett klagomål hos den behöriga dataskyddsmyndigheten (Art. 77 GDPR). Följande dataskyddsmyndighet är ansvarig för Kia: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland.

Observera att dessa rättigheter kan vara föremål för vissa begränsningar under tillämplig lokal dataskyddslagstiftning.

Dessutom har du rätt att inte lämna ut dina personuppgifter till oss.

13.1. RÄTT TILL TILLGÅNG

Du kan ha rätt att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter och viss tilläggsinformation. Rättigheten till tillgång inkluderar –

bland annat – rätt till information om för vilka ändamål behandlingen sker, berörda kategorier av personuppgifter och mottagare eller kategorier av mottagare med vilka personuppgifterna har delats eller kommer att delas. Men lägg märke till att andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång. Du kan ha rätt att erhålla en kopia av de personuppgifter som behandlas. Om du begär ytterligare kopior kan vi komma att debitera en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

13.2. RÄTT TILL RÄTTELSE

Du kan ha rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter som handlar om dig. Beroende på syftet för behandlingen kan du ha rätt att begära komplettering av ofullständiga personuppgifter, även genom att tillhandahålla ett kompletterande uttalande.

13.3. RÄTT TILL RADERING ("RÄTTEN ATT BLI BORTGLÖMD")

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi kan vara skyldiga att radera sådana personuppgifter.

13.4. RÄTT TILL BEGRÄNSNING AV BEHANDLING

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer ifrågasatt uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

13.5. RÄTT TILL DATAPORTABILITET

Under vissa omständigheter kan du ha rätt att ta emot personuppgifter som handlar om dig och som du har tillhandahållit, i ett strukturerat allmänt använt och maskinläsbart format och du kan ha rätt att föra över sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi hindrar detta.

13.6. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

UNDER VISSA OMSTÄNDIGHETER NÄR BEHANDLINGEN ÄR BASERAD PÅ LEGITIMA INTRESSEN (ART. 6 (1) F) GDPR) KAN DU HA RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR, MED HÄNSYN TILL ANLEDNINGAR SOM GÄLLER DIN SPECIFIKA SITUATION, MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER, OCH DET KAN BEGÄRAS AV OSS ATT VI INTE LÄNGRE BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER. OM DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS FÖR DIREKT MARKNADSFÖRING HAR DU DESSUTOM NÄR SOM HELST RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR MOT BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER FÖR SÅDAN MARKNADSFÖRING, VILKET OMFATTAR PROFILERING I DEN UTSTRÄCKNING DEN AVSER DYLIK DIREKT MARKNADSFÖRING. I DETTA FALL KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER INTE LÄNGRE ATT BEHANDLAS AV OSS I DESSA SYFTEN.

13.7. DIN RÄTT ATT INTE LÄMNA UT DINA PERSONUPPGIFTER

Du har rätt att inte lämna ut dina personuppgifter till oss. Observera dock att du inte kan dra nytta av alla fördelar med Kia Connect Store och de relaterade tjänsterna om du inte lämnar ut dina personuppgifter (t.ex. kan vi eventuellt inte behandla dina förfrågningar utan tillgång till den nödvändiga informationen).

14. AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE INKLUSIVE PROFILERING

Kia tar inga beslut baserade på algoritmer eller andra automatiserade behandlingsmetoder som har betydande konsekvenser för dig.

15. UPPDATERINGAR

Denna dataskyddspolicy kan komma att ändras eller uppdateras ibland på grund av ändringar i vår praxis gällande behandling av personuppgifter, eller ändringar i tillämplig lagstiftning. Vi uppmanar dig att läsa denna dataskyddspolicy uppmärksam och att regelbundet kontrollera huruvida vi har genomfört ändringar i villkoren för denna dataskyddspolicy.

Vi publicerar den uppdaterade dataskyddspolicyn på våra webbplatser och i Kia Connect Store. Datumet för den senaste uppdateringen nämns överst i denna dataskyddspolicy.

16. DEFINITIONER

"**Personuppgiftsansvarig**" avser den fysiska eller juridiska personen, den offentliga myndigheten, byrån eller andra organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och metoderna för behandling av personuppgifter.

"**GDPR**" betyder: (i) förordning (EU) 2016/679 (allmän dataskyddsförordning); eller (ii) med avseende på Storbritannien, förordning (EU) 2016/679, eftersom den utgör en del av Storbritanniens lagar i enlighet med avsnitt 3 i Europeiska unionens (Withdrawal) Act 2018 och som revideras från tid till annan (även känd som UK GDPR).

"**Personuppgifter**" avser all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person.

Med "**behandling**" avses varje åtgärd som vidtas i fråga om personuppgifter eller på uppsättningar av personuppgifter, såsom insamling, registrering, organisation, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, inhämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggöra, anpassa eller kombinera, begränsa, radera eller förstöra.

"**Personuppgiftsbiträde**" avser en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, byrå eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.