

KIA CONNECT STORE – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 30 de outubro de 2023

1. INTRODUÇÃO
2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, INFORMAÇÕES DE CONTACTO
3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS
4. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS
5. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS POR NÓS
6. FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL DO TRATAMENTO
7. OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO
8. COOKIES
9. DESTINATÁRIOS E CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS
10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇA
11. RETENÇÃO DE DADOS
12. SEGURANÇA DOS DADOS
13. OS SEUS DIREITOS
14. TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIS
15. ATUALIZAÇÕES
16. DEFINIÇÕES

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade**") é publicada pela Kia Connect GmbH, registada sob o número de registro HRB 112541, ("**Kia**", "**nós**" ou "**nos**") e destina-se aos visitantes e utilizadores da nossa Kia Connect Store ("o **Utilizador**", "**você**", "**seu**"). Na Kia Connect Store, pode selecionar e comprar determinados recursos adicionais, como upgrades e outros add-ons para o software do seu veículo Kia ("**Upgrades**") para utilização com o seu veículo Kia. Quando visita a Kia Connect Store e quando seleciona e compra Upgrades, iremos proceder ao tratamento de dados pessoais relacionados consigo, conforme o definido na presente Política de Privacidade.

A Kia leva a proteção dos seus dados e da sua privacidade muito a sério e só trataremos os seus dados pessoais de acordo com o RGPD e outra legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados.

Note que, além da presente Política de Privacidade, sempre que necessário, iremos informá-lo separadamente sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, em formulários de consentimento ou políticas de privacidade separadas.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, INFORMAÇÕES DE CONTACTO

2.1.

Salvo indicação expressa em contrário, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito da sua visita e utilização da Kia Connect Store é a Kia Connect GmbH.

2.2.

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, nosso tratamento de seus dados pessoais, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, poderá entrar em contacto connosco em:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemanha

E-mail: info@kia-connect.eu

Também pode utilizar o nosso formulário de contacto disponível em <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Alternativamente, pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados, através dos contactos fornecidos na Secção 3 abaixo.

3. ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Nomeámos um encarregado da proteção de dados externo ("DPO"), que pode ser contactado em:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Alemanha

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

Recolhemos ou obtemos dados pessoais a seu respeito das seguintes fontes:

- **Dados que nos são fornecidos** – Obtemos dados pessoais quando estes nos são fornecidos (p. ex., quando nos contacta por e-mail, telefone, através do nosso formulário de contacto ou por qualquer outro meio).
- **Dados da Conta Kia** – Quando acede à Kia Connect Store através da aplicação Kia Connect, obtemos dados pessoais a partir da sua conta Kia e do perfil Kia Connect.
- **Dados de relacionamento** – Recolhemos ou obtemos dados pessoais no decurso normal do nosso relacionamento consigo (p.ex., quando compra um Upgrade).
- **Dados do website** – Recolhemos ou obtemos dados pessoais quando visita a Kia Connect Store ou utiliza quaisquer funcionalidades ou recursos disponíveis na ou através da Kia Connect Store.

5. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS POR NÓS

Procedemos ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais a seu respeito:

- **Informações Pessoais:** nome(s);
- **Dados de Contacto:** endereço postal, número de telefone, endereço de e-mail.
- **Informações Demográficas:** saudação, título, preferências de idioma.

- **Informações do Veículo:** número de identificação do veículo (VIN), modelo.
- **Registo de Consentimentos:** registos de quaisquer consentimentos que tenha prestado, em conjunto com a data e a hora, meios do consentimento e quaisquer informações relacionadas (p. ex., o assunto do consentimento).
- **Informações da Compra:** registos de compras e preços, registos de Upgrades adquiridos, confirmação(ões) de encomendas, número da encomenda, modelo alvo, data de compra, informações sobre o período experimental, data de fim da utilização, informações sobre pagamento(s) concluído(s), informações sobre a aceitação dos Termos de Utilização Kia Connect e aceitação da Política de Privacidade Kia Connect.
- **Dados Técnicos:** tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, endereço IP, data e hora da ligação à Kia Connect Store; fuso horário; URL do website de referência; volume de dados transmitidos; UUID.
- **Dados da Conta Kia:** informações pessoais, detalhes do veículo, dados de contacto, informações demográficas.
- **Dados da Aplicação Kia Connect:** ID do utilizador, país, idioma, ID do dispositivo, token do sistema, UUID, ID de contacto.
- **Dados de Comunicação:** informações fornecidas a nós por si em conexão com os seus pedidos, comentários ou respostas fornecidas em inquéritos.
- **Dados de Utilização:** registos das suas interações com o nosso conteúdo na Kia Connect Store (páginas web visitadas; hora de acesso, acesso ao conteúdo).

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL DO TRATAMENTO

As finalidades para as quais tratamos as categorias de dados pessoais identificadas na Secção 5 acima, sujeitas à legislação aplicável, e as bases legais desse tratamento são as seguintes:

6.1. VISITAR A KIA CONNECT STORE

Quando visita a Kia Connect Store, o seu navegador irá transmitir automaticamente Dados Técnicos ao nosso servidor web. Os Dados Técnicos serão capturados em arquivos de registo para as seguintes finalidades: (i) permitir a comunicação entre o seu navegador e o nosso navegador; (ii) compreender a utilização da Kia Connect Store; (iii) tornar a Kia Connect Store segura e manter a disponibilidade e funcionalidade da Kia Connect Store.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Dados Técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: a operação adequada e eficiente da Kia Connect Store, tornar a Kia Connect Store segura e manter a disponibilidade e funcionalidade da Kia Connect Store.

6.2. UTILIZAÇÃO DA KIA CONNECT STORE

Para utilizar a Kia Connect Store, deverá ter criado uma Conta Kia. Os detalhes sobre o tratamento dos seus dados pessoais relacionado com a Conta Kia são apresentados numa política de privacidade separada, disponível em: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. A Kia Connect Store é uma página web que pode apenas ser acedida através da Aplicação Kia Connect. Quando acede à Kia Connect Store através da Aplicação Kia Connect, os seus dados da Conta Kia serão transmitidos à Kia Connect Store pela Aplicação Kia Connect. Além disso, iremos criar e armazenar chaves de acesso de tempo limitado nos nossos sistemas e no seu dispositivo até que termine a sessão, para que não seja obrigado a registar-se ou iniciar sessão separadamente na Kia Connect Store.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: dados da Conta Kia, chaves de acesso de tempo limitado.

Base legal: o tratamento dos Dados da Conta Kia é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a sua resolução (Art. 6.º (1) b) do RGPD). O tratamento das chaves de acesso de tempo limitado é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação e funcionalidade da Kia Connect Store e verificar o utilizador da Kia Connect Store.

6.3. PROCESSO DE COMPRA

Pode seleccionar Upgrades na Kia Connect Store e enviar uma encomenda relacionada com o Upgrade relevante em conformidade. Confirmaremos, então, a receção da encomenda através de um e-mail automático enviado para si (confirmação da encomenda). Tenha em atenção que o contrato para a compra do respetivo Upgrade só será celebrado depois de o Upgrade ter sido ativado no veículo para o qual foi adquirido. Como parte do processo de compra, precisará de aceitar os *Termos de Utilização Kia Connect* e confirmar que tomou conhecimento da *Política de Privacidade Kia Connect*. Na *Política de Privacidade Kia Connect* encontrará informações – entre outras – sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da instalação e utilização do respetivo Upgrade. A *Política de Privacidade Kia Connect* está acessível aqui: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Além disso, terá a opção de prestar o seu consentimento para que a Kia inicie a execução do contrato antes do final do período de rescisão (conforme definido na Kia Connect Store e na Secção 5.5.2 dos *Termos de Utilização Kia Connect*).

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Informações Pessoais, Dados de Contacto, Informações Demográficas, Detalhes do Veículo, Registos de Consentimento, Detalhes da Compra.

Base Legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco ou para a sua resolução (Art. 6.º (1) b) do RGPD).

6.4. PROCESSAMENTO DO PAGAMENTO

O processamento do pagamento será realizado através do Kia Pay. As informações sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais em conexão com o processamento do pagamento são apresentadas na *Política de Privacidade Kia Pay*, acessível aqui: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. O processamento do pagamento e a utilização do Kia Pay estão sujeitos aos *Termos de Utilização Kia Pay*, acessível aqui: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. GESTÃO DOS SEUS UPGRADES

A Kia Connect Store permite-lhe gerir os seus Upgrades. Como tal, poderá visualizar um resumo de quaisquer Upgrades adquiridos para o seu veículo, incluindo detalhes sobre períodos de avaliação, datas de compra, datas de fim de uso e o estado dos respetivos Upgrades.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Detalhes do Veículo, Detalhes da Compra.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: fornecer um serviço de alto nível aos nossos clientes e permitir que os nossos clientes obtenham uma visão geral dos Upgrades adquiridos através de meios convenientes.

7. OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO

Além das atividades de tratamento indicadas na Secção 6 acima, poderemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades seguintes:

7.1. COMUNICAÇÃO

Podemos tratar os seus dados pessoais para comunicar consigo relação à sua utilização da Kia Connect Store ou ao contrato que celebrou connosco (p. ex., fornecer apoio ao cliente, informá-lo sobre problemas técnicos relacionados com a Kia Connect Store, para cumprir as nossas obrigações contratuais, para o informar sobre alterações à presente Política de Privacidade), através de vários canais de comunicação, incluindo e-mail, telefone e notificações na unidade principal do seu veículo e na Aplicação Kia Connect (para este efeito, a Aplicação Kia Connect fornece uma caixa de entrada separada).

Quando nos contacta através dos canais de comunicação disponíveis (p. ex., formulário de contacto no nosso website ou na Aplicação Kia Connect, e-mail ou telefone), podemos tratar os seus dados pessoais para processar o seu pedido e comunicar consigo em conformidade. Alguns campos no formulário de contacto na Aplicação Kia Connect estarão pré-preenchidos para tornar a sua utilização mais rápida e cómoda.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Informações Pessoais, Dados de Contacto, Informações Demográficas, Dados da Aplicação Kia Connect, Dados de Comunicação.

Base legal: o tratamento é necessário para a execução do contrato que celebrou connosco (Art. 6.º (1) b) do RGPD) ou para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes e responder e processar adequadamente os pedidos dos nossos clientes.

7.2. FEEDBACK E INQUÉRITOS

Ocasionalmente, podemos convidá-lo a apresentar o seu feedback e/ou participar em inquéritos relacionados com a Kia Connect Store, incluindo serviços de suporte (consulte a Secção 7.1 acima para mais informações sobre nossa comunicação consigo). Se fornecer o seu feedback ou participar nos nossos inquéritos, poderemos tratar dados pessoais relevantes com a finalidade de processar e avaliar o feedback ou conduzir, processar e avaliar o inquérito. Isto destina-se a melhorar os nossos serviços e adaptá-los às necessidades dos nossos clientes.

Em alguns casos, podemos realizar inquéritos através da plataforma Salesforce Marketing Cloud, disponibilizada pela salesforce.com Germany GmbH ou a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey, disponibilizada pela Momentive Europe UC ("**Momentive**") (consulte a Secção 9 abaixo para mais informações sobre estes fornecedores).

Para participar em inquéritos realizados na SurveyMonkey, poderá ter que clicar num link incluído no convite. Ao clicar no link, será encaminhado para um website da Momentive, onde será realizado o inquérito. A Momentive processa as informações relacionadas com o inquérito em nosso nome e para as nossas finalidades. Além disso, a Momentive pode: (i) recolher e tratar informações sobre o seu dispositivo e outros dados técnicos para evitar participações múltiplas e (ii) utilizar cookies para identificar se o participante já visitou o inquérito e reatribuir respostas já dadas pelo respetivo participante. Em <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/> estão disponíveis mais informações sobre o tratamento de dados pessoais pela Momentive.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Informações Pessoais (se relevantes e fornecidas), Dados Técnicos, Dados de Comunicação.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: aperfeiçoar os nossos serviços.

7.3. PARTILHA DE DADOS

Os detalhes sobre a nossa partilha dos seus dados pessoais com terceiros são fornecidos na Secção 8 abaixo.

7.4. OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS

Poderemos tratar determinadas categorias de dados pessoais para fins de gestão interna e administrativos, incluindo gestão de registos ou manutenção de outros protocolos internos.

Para esta finalidade, são tratadas as seguintes categorias de dados pessoais: Informações Pessoais, Detalhes do Veículo, Registo de Consentimento, Detalhes da Compra, Dados Técnicos.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir a operação adequada e eficiente dos nossos negócios.

7.5. CONFORMIDADE LEGAL

Podemos tratar qualquer das categorias de dados pessoais indicadas na Secção 5 para o cumprimento de leis, diretivas e recomendações aplicáveis ou para responder a pedidos de entidades reguladoras (p. ex., pedidos de divulgação de dados pessoais a tribunais ou entidades reguladoras, incluindo a Polícia).

Base legal: este tratamento pode ser necessário: (i) para cumprimento de uma obrigação legal a que estejamos sujeitos (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou (ii) para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: garantir a conformidade com obrigações legais aplicáveis.

7.6. PROCESSOS E INVESTIGAÇÕES LEGAIS

Podemos tratar qualquer das categorias de dados pessoais indicadas na Secção 5 para avaliação, exercício e defesa dos nossos direitos e interesses.

Base legal: o tratamento é necessário para os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Os nossos interesses legítimos são: a proteção dos nossos interesses e o exercício dos nossos direitos.

8. COOKIES

Quando visita a Kia Connect Store, poderemos utilizar Cookies e informações relacionadas com o processo para as finalidades abaixo definidas.

Os "**Cookies**" são pequenos ficheiros de texto que podem ser armazenados no seu dispositivo (p. ex., computador; smartphone) quando visita um website utilizando o seu navegador ou outras aplicações de software. São armazenados localmente no seu dispositivo final e mantidos para recuperação posterior. Os Cookies são geralmente usados para fazer os websites funcionar, para rastrear os seus movimentos dentro do website, para lembrar os seus detalhes de início de sessão, para lembrar as suas preferências e interesses, e assim por diante. Existem diferentes tipos de Cookies e podem ser distinguidos com base na sua origem, função e vida útil.

As informações tratadas em conexão com o uso de Cookies podem ser informações sobre si, as suas preferências ou o seu dispositivo. As informações que tratamos em conexão com o uso de Cookies incluem Dados Técnicos e Dados de Utilização.

Utilizamos Cookies estritamente necessários para fazer a Kia Connect Store funcionar, para fornecê-la de forma segura e para armazenar informações sobre o seu consentimento ou rejeição de cookies ("**Cookies Estrictamente Necessários**"). A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais em conexão com tais Cookies Estrictamente Necessários são os nossos interesses legítimos (Art. 6.º (1)(f) do RGPD) em operar a Kia Connect Store de forma eficiente e fornecê-la com segurança.

Além disso, na nossa Política de Cookies, encontrará mais informações sobre Cookies e a sua utilização na Kia Connect Store.

9. DESTINATÁRIOS E CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS

Todo o acesso aos seus dados pessoais na Kia é limitado aos indivíduos que têm necessidade de os conhecer para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

A Kia poderá divulgar os seus dados pessoais para as respetivas finalidades e em conformidade com a legislação sobre proteção de dados aplicável aos destinatários e categorias de destinatários apresentados abaixo:

- **Prestadores de serviços** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, que procedem ao seu tratamento na qualidade de nossos prestadores de serviços em nosso nome, sob instruções adequadas como subcontratado e na medida do necessário para as respetivas finalidades do tratamento (Art. 28.º (3) do RGPD). Estes subcontratados são sujeitos a obrigações contratuais para implementação de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para salvaguarda dos dados pessoais e para o tratamento dos dados pessoais de acordo com as nossas instruções. Os nossos prestadores de serviços incluem:
 - prestador de serviços de infraestrutura técnica e serviços de manutenção relevantes para a Kia Connect Store, a Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.
 - prestador de serviços das nossas plataformas de gestão de dados de clientes e plataforma de gestão de dados de veículos associadas, a salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munique, Alemanha e a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, com servidores localizados na UE/EEE.
 - prestador de serviços Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlanda, que disponibiliza a ferramenta de inquéritos online SurveyMonkey e serviços associados para a realização e avaliação de inquéritos.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seul, 06797, República da Coreia e as nossas entidades afiliadas na UE/EEE, que prestam serviços relacionados com o apoio ao cliente, incluindo serviços de call center.
 - prestador de serviços para a ferramenta de análise web Google Analytics, a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.
 - prestador de serviços da ferramenta de gestão de consentimentos de Cookies OneTrust, a OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Reino Unido.
- **Autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas** - Poderemos divulgar os seus dados pessoais a autoridades governamentais, tribunais e terceiros semelhantes que constituem entidades públicas sempre que tenhamos obrigação legal de o fazer (Art. 6.º (1) c) do RGPD) ou para proteção dos nossos interesses ou exercício dos nossos direitos (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.
- **Consultores profissionais externos** – Poderemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos consultores fiscais, auditores, contabilistas, consultores jurídicos e outros consultores profissionais externos com a finalidade de operar os nossos negócios (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Em alguns casos, poderemos divulgar os dados para proteger os nossos interesses ou exercer os nossos direitos (Art. 6.º

(1) f) do RGPD). Normalmente, estes destinatários procedem ao tratamento dos dados pessoais relevantes na qualidade de responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

- **Adquirentes terceiros** - Em caso de venda ou transferência de todos ou parte significativa dos nossos ativos ou negócios (incluindo reorganização ou liquidação), poderemos divulgar os seus dados pessoais a adquirentes terceiros (Art. 6.º (1) f) do RGPD). Estes destinatários procederão ao tratamento dos dados pessoais relevantes como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇA

Somos membro de um grupo de empresas internacional. Por isso, poderemos transferir dados pessoais dentro do grupo Kia ou para outros terceiros conforme o disposto na Secção 9 anterior.

Alguns destes destinatários podem estar localizados ou ter operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por exemplo, na República da Coreia, no Reino Unido ou nos EUA ("**país terceiro**").

Para alguns países terceiros, a Comissão Europeia determinou que forneçam um nível adequado de proteção para dados pessoais (por exemplo, a República da Coreia, o Reino Unido), que também incluem os EUA, na medida em que a empresa recetora nos EUA participe na Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (consulte <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Jurisdição Adequada**").

Quando transferimos dados pessoais para um destinatário localizado num país terceiro que não tenha sido determinado Jurisdição Adequada, nós (ou os nossos processadores de dados na UE/EEE que transferem dados pessoais para subprocessadores localizados nesses países terceiros, conforme aplicável) fornecemos as salvaguardas adequadas por meio da celebração de acordos de transferência de dados adotados pela Comissão Europeia (cláusulas contratuais padrão) com os destinatários ou outras medidas eficazes para fornecer um nível adequado de proteção de dados.

Uma cópia das respetivas salvaguardas pode ser solicitada ao nosso encarregado da proteção de dados (consulte as Secções 2 e 3 acima).

11. RETENÇÃO DE DADOS

Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que os seus dados pessoais são tratados apenas durante o período mínimo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Os critérios para determinar a duração da retenção dos seus Dados Pessoais são os seguintes:

(i) Reteremos os dados pessoais de forma que permita a identificação apenas enquanto

- mantivermos uma relação contínua consigo, ou
- os seus dados pessoais sejam necessários em conexão com as finalidades legais definidas nesta Política de Privacidade, para as quais temos uma base legal válida,

e ainda

(ii) pela duração de

- qualquer período de prescrição aplicável ao abrigo da lei aplicável (ou seja, qualquer período durante o qual qualquer pessoa possa intentar uma ação judicial contra nós em relação aos seus dados pessoais, ou para o qual os seus dados pessoais sejam relevantes) e
- um período adicional de dois (2) meses após o final do período de prescrição aplicável (de modo que, se uma pessoa apresentar uma reclamação no final do período de prescrição, ainda nos seja concedido um período de tempo razoável para identificar quaisquer dados pessoais relevantes para essa reclamação),

e

(iii) além disso, se forem apresentadas quaisquer reclamações legais relevantes, continuamos a processar dados pessoais durante os períodos adicionais necessários relativos a essa reclamação.

Durante os períodos indicados no parágrafo (ii) acima, limitaremos o tratamento dos seus dados pessoais ao armazenamento e à manutenção da segurança dos dados, exceto na medida em que os dados precisem de ser revistos no âmbito de qualquer reclamação legal ou qualquer obrigação ao abrigo da legislação aplicável.

Depois de concluídos os períodos mencionados nos parágrafos (i), (ii) e (iii) acima, cada um na medida aplicável,

- apagaremos permanentemente ou destruiremos os dados pessoais relevantes ou
- procederemos à anonimização dos dados pessoais relevantes.

12. SEGURANÇA DOS DADOS

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, concebidas para proteger os seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e outras formas de tratamento ilícitas ou não autorizadas, de acordo com a legislação aplicável. No entanto, como a Internet é um sistema aberto, a transmissão de dados através da Internet não é totalmente segura. Embora implementemos todas as medidas razoáveis para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos para nós através da Internet – qualquer transmissão deste tipo é realizada por conta e risco do utilizador e este é responsável por garantir o envio com segurança de quaisquer dados pessoais.

13. OS SEUS DIREITOS

Sempre que os seus dados pessoais sejam tratados com base no seu **consentimento**, tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer altura (Art. 7.º (3) do RGPD). A revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado.

Além disso, ao abrigo da legislação sobre proteção de dados, tem o direito de obter acesso aos seus dados pessoais (Art. 15.º do RGPD), direito de retificação (Art. 16.º do RGPD), apagamento (Art. 17.º do RGPD), exigir a limitação do tratamento (Art. 18.º do RGPD), direito de portabilidade dos dados (Art. 20.º do RGPD) e de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais (Art. 21.º (1) e (2) do RGPD).

Tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão competente em matéria de proteção de dados (Art. 77.º do RGPD). A seguinte autoridade de supervisão é responsável pela Kia: Der Hessischebeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Alemanha.

Note que estes direitos poderão estar sujeitos a determinadas limitações ao abrigo das leis sobre proteção de dados locais.

Além disso, tem o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais.

13.1. DIREITO DE ACESSO

Pode ter o direito de obter de nós a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão ou não a ser objeto de tratamento e, em caso afirmativo, solicitar acesso aos seus dados pessoais e certas informações adicionais. Tais informações incluem, entre outras, a finalidade do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa e destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, deve considerar que os interesses de outros indivíduos podem limitar o seu direito ao acesso.

Pode ter o direito de obter uma cópia dos dados pessoais sujeitos a tratamento. Para outras cópias solicitadas, poderemos cobrar um valor razoável com base nos custos administrativos.

13.2. DIREITO DE RETIFICAÇÃO

Tem o direito de obter da nossa parte a retificação de dados pessoais imprecisos relativamente à sua pessoa. Em função das respetivas finalidades de tratamento, pode ter o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, inclusive por meio de declaração adicional.

13.3. DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)

Em determinadas circunstâncias, tem o direito que os seus dados pessoais sejam apagados e poderemos ter a obrigação de apagar tais dados.

13.4. DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO

Em determinadas circunstâncias, pode ter o direito a obter da nossa parte a limitação ao tratamento dos seus dados pessoais. Nesse caso, os respetivos dados serão identificados e só podem ser processados por nós para determinadas finalidades.

13.5. DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Em determinadas circunstâncias pode ter o direito a receber os seus dados pessoais, que nos forneceu, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade, sem o nosso impedimento.

13.6. DIREITO DE OPOSIÇÃO

EM DETERMINADAS CIRCUNSTÂNCIAS E QUANDO O TRATAMENTO TEM POR BASE INTERESSES LEGÍTIMOS (ART. 6.º (1) F) DO RGPD, PODE TER O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS COM A SUA SITUAÇÃO PARTICULAR, AO TRATAMENTO DA NOSSA PARTE DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO, E PODEMOS SER OBRIGADOS A CESSAR O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

ALÉM DISSO, QUANDO OS SEUS DADOS PESSOAIS FOREM TRATADOS PARA EFEITOS DE MARKETING DIRETO, TEM O DIREITO DE SE OPOR A QUALQUER MOMENTO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE LHE DIGAM RESPEITO PARA EFEITOS DO REFERIDO MARKETING, O QUE INCLUI A DEFINIÇÃO DE PERFIS NA MEDIDA EM QUE ESTEJA RELACIONADA COM O MARKETING DIRETO. NESTE CASO, OS SEUS DADOS PESSOAIS DEIXAM DE SER TRATADOS POR NÓS PARA ESSA FINALIDADE.

13.7. DIREITO DE NÃO FORNECER OS SEUS DADOS PESSOAIS

Tem o direito de não nos fornecer os seus dados pessoais. No entanto, tenha em atenção que não poderemos fornecer-lhe todas as vantagens da Kia Connect Store e dos serviços relacionados se não nos fornecer os seus dados pessoais (p. ex., poderemos não conseguir processar os seus pedidos sem as informações necessárias).

14. TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA, INCLUINDO CRIAÇÃO DE PERFIS

A Kia não toma nenhuma decisão com base em algoritmos ou outros métodos de tratamento automatizado que tenham consequências significativas para o titular.

15. ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ou atualizada periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas relativas ao tratamento de dados pessoais ou alterações na legislação aplicável. Recomendamos que leia a presente Política de Privacidade com atenção e que verifique regularmente quaisquer alterações que possamos fazer de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

A Política de Privacidade atualizada será publicada nos nossos websites e na Kia Connect Store. A data da última atualização é indicada no cabeçalho da presente Política de Privacidade.

16. DEFINIÇÕES

"**responsável pelo tratamento**", significa a pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outra entidade pública que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e meios do tratamento dos dados pessoais.

"**RGPD**" significa (i) Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados), ou (ii) no que respeita o Reino Unido, o Regulamento (UE) 2016/679, dado que faz parte da legislação do Reino Unido por virtude da secção 3 do decreto (de saída) da União Europeia de 2018 e, conforme as suas alterações regulares (também conhecido como RGPD do Reino Unido).

"**dados pessoais**" são todas as informações relacionadas com uma pessoa natural identificada ou identificável.

"**tratar**"/"**tratamento**" significa qualquer operação ou conjunto de operações realizada em dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, acesso, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização por outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

"**processador**" significa uma pessoa natural ou jurídica, uma autoridade pública, uma agência ou outro organismo que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.