

KIA CONNECT STORE – INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 30 października 2023 r.

1. WPROWADZENIE
2. ADMINISTRATOR, DANE KONTAKTOWE
3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH
5. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH
6. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
7. INNE CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA
8. PLIKI COOKIE
9. ODBIORCY I KATEGORIE ODBIORCÓW
10. TRANSGRANICZNE PRZEKAZYWANIE DANYCH
11. PRZECHOWYWANIE DANYCH
12. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH
13. PRAWA UŻYTKOWNIKA
14. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE
15. AKTUALIZACJE
16. DEFINICJE

1. WPROWADZENIE

Niniejsza informacja o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności**”) została wydana przez spółkę Kia Connect GmbH, wpisaną do rejestru pod numerem HRB 112541, („**Kia**”, „**my**” lub „**nas**”), i jest adresowana do odwiedzających i użytkowników Kia Connect Store („**Użytkownik**”). W Kia Connect Store Użytkownik może wybierać i nabywać określone dodatkowe funkcje, takie jak ulepszone wersje lub inne dodatki do oprogramowania pojazdu Kia Użytkownika („**Ulepszone wersje**”), z których można korzystać w pojeździe Kia Użytkownika. Podczas wizyty w Kia Connect Store oraz wybierania i nabywania Ulepszonych wersji przez Użytkownika będziemy przetwarzać dotyczące go dane osobowe zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności.

Kia bardzo poważnie traktuje ochronę danych osobowych i prywatności Użytkowników i przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych i prywatności.

Zwracamy uwagę, że oprócz niniejszej Informacji o ochronie prywatności w stosownych przypadkach możemy informować Użytkownika o przetwarzaniu jego danych osobowych odrębnie, np. w formularzach zgody lub w odrębnych informacjach o ochronie prywatności.

2. ADMINISTRATOR, DANE KONTAKTOWE

2.1.

O ile wyraźnie nie wskazano inaczej, administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z odwiedzaniem i użytkowaniem Kia Connect Store przez Użytkownika jest Kia Connect GmbH.

2.2.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności bądź przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika lub chęci skorzystania z przysługujących Użytkownikowi praw, można skontaktować się z nami pod adresem:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Germany
E-mail: info@kia-connect.eu

Można także skorzystać z naszego formularza kontaktowego, który znajduje się tutaj:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternatywnie, można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wykorzystując w tym celu dane kontaktowe wskazane w punkcie 3 poniżej.

3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Powołaliśmy zewnętrznego inspektora ochrony danych („IOD”). Można skontaktować się z naszym IOD pod adresem:

Kia Connect GmbH
– Data Protection Officer –
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Germany
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe dotyczące Użytkownika zbieramy lub uzyskujemy z następujących źródeł:

- **Dane, które są nam przekazywane** – Uzyskujemy dane osobowe, kiedy takie dane są nam przekazywane (np. kiedy Użytkownik kontaktuje się z nami pocztą elektroniczną, telefonicznie, przez nasz formularz kontaktowy lub za pomocą wszelkich innych kanałów).
- **Dane Konta Kia** – Kiedy Użytkownik uzyskuje dostęp do Kia Connect Store przez Aplikację Kia Connect, uzyskujemy dane osobowe z Konta Kia Użytkownika i profilu Kia Connect.
- **Dane wynikające ze stosunku umownego** – Zbieramy lub uzyskujemy dane osobowe wynikające ze stosunku umownego z Użytkownikiem (np. kiedy Użytkownik dokonuje zakupu Ulepszonej wersji).
- **Dane przekazywane przez stronę internetową** – Zbieramy lub uzyskujemy dane osobowe, kiedy Użytkownik odwiedza Kia Connect Store lub korzysta z funkcji lub zasobów dostępnych w lub przez Kia Connect Store.

5. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych dotyczących Użytkownika:

- **Dane osobowe:** imię (imiona);
- **Dane kontaktowe:** adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail;
- **Informacje demograficzne:** forma grzecznościowa, tytuł, preferencje językowe;
- **Dane pojazdu:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), model;
- **Rejestry zgód:** rejestry wszystkich zgód udzielonych przez Użytkownika, z podaniem daty i godziny, sposobu wyrażenia zgody oraz wszelkich odnośnych informacji (np. przedmiotu zgody);
- **Dane dotyczące zakupu:** rejestry zakupów i cen, rejestry zakupionych Ulepszonych wersji, potwierdzenie (potwierdzenia) złożenia zamówienia (zamówień), numer zamówienia, model docelowy,

data zakupu, informacje dotyczące okresu próbnego, data zakończenia użytkowania, informacje dotyczące zrealizowanej (zrealizowanych) płatności, informacje dotyczące akceptacji Warunków użytkowania Kia Connect i potwierdzenia zapoznania się z Informacją o ochronie prywatności Kia Connect;

- **Dane techniczne:** rodzaj urządzenia, system operacyjny, rodzaj przeglądarki, adres IP, daty i godziny połączenia z Kia Connect Store, strefa czasowa, adres URL strony internetowej, z której Użytkownik został przekierowany, wolumen przesłanych danych, UUID;
- **Dane Konta Kia:** Dane osobowe, Dane pojazdu, Dane kontaktowe, Informacje demograficzne;
- **Dane Aplikacji Kia Connect:** ID użytkownika, kraj, język, ID urządzenia, token systemu, UUID, contact ID;
- **Dane dotyczące komunikacji:** informacje przekazywane nam przez Użytkownika w związku z żądaniami, opiniami lub odpowiedziami Użytkownika udzielanymi w ankietach;
- **Dane dotyczące użytkowania:** rejestry interakcji Użytkownika z naszymi treściami w Kia Connect Store (odwiedzone zakładki, czas dostępu, dostęp do treści).

6. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Kategorie danych osobowych wskazane w Punkcie 5 powyżej przetwarzamy w następujących celach, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, i na następujących podstawach prawnych:

6.1. WIZYTA W KIA CONNECT STORE

Podczas wizyty w Kia Connect Store przeglądarka internetowa Użytkownika będzie automatycznie przysyłać Dane techniczne do naszego serwera internetowego. Dane techniczne będą rejestrowane w plikach dziennika w celu: (i) umożliwienia komunikacji pomiędzy przeglądarką internetową Użytkownika a naszą przeglądarką internetową; (ii) zrozumienia sposobu korzystania z Kia Connect Store; (iii) zapewnienia bezpieczeństwa Kia Connect Store oraz utrzymywania dostępności i funkcjonalności Kia Connect Store.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane techniczne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie Kia Connect Store, zapewnienie bezpieczeństwa Kia Connect Store oraz utrzymywanie dostępności i funkcjonalności Kia Connect Store.

6.2. KORZYSTANIE Z KIA CONNECT STORE

Korzystanie z Kia Connect Store wymaga uprzedniego utworzenia Konta Kia. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z Kontem Kia są zawarte w odrębnej informacji o ochronie prywatności, dostępnej tutaj: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store jest stroną internetową dostępną wyłącznie poprzez Aplikację Kia Connect. Po uzyskaniu dostępu do Kia Connect Store poprzez Aplikację Kia Connect Dane Konta Kia Użytkownika będą przesyłane z Aplikacji Kia Connect do Kia Connect Store. Ponadto, w naszych systemach i na urządzeniu Użytkownika będziemy tworzyć i przechowywać ograniczone czasowo klucze dostępu do chwili wylogowania się, dzięki czemu Użytkownik nie musi rejestrować się ani logować się w Kia Connect Store odrębnie.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane Konta Kia, ograniczone czasowo klucze dostępu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie Danych Konta Kia jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Przetwarzanie ograniczonych czasowo kluczy dostępu jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie działania i funkcjonalności Kia Connect Store oraz weryfikacja użytkownika w Kia Connect Store.

6.3. PROCES ZAKUPU

Użytkownik może wybrać Ulepszone wersje w Kia Connect Store i odpowiednio złożyć zamówienie dotyczące danej Ulepszonej wersji. Następnie potwierdzimy otrzymanie zamówienia za pomocą automatycznej wiadomości e-mail wysłanej do Użytkownika (potwierdzenie zamówienia). Należy pamiętać, że umowa zakupu danej Ulepszonej wersji zostaje zawarta dopiero po aktywacji Ulepszonej wersji w pojeździe, dla którego Ulepszona wersja została zakupiona. W ramach procesu zakupu Użytkownik musi zaakceptować *Warunki użytkowania Kia Connect* i potwierdzić, że zapoznał się z *Informacją o ochronie prywatności Kia Connect*. *Informacja o ochronie prywatności Kia Connect* zawiera m.in. informacje na temat przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika w związku z instalacją i użytkowaniem danej Ulepszonej wersji. *Informacja o ochronie prywatności Kia Connect* jest dostępna tutaj: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Ponadto, Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie realizacji umowy przez Kia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (zgodnie z informacjami w Kia Connect Store i Punktem 5.5.2 *Warunków użytkowania Kia Connect*).

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane osobowe, Dane kontaktowe, Informacje demograficzne, Dane pojazdu, Rejestry zgód, Dane dotyczące zakupu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

6.4. PROCES PŁATNOŚCI

Proces płatności będzie realizowany z wykorzystaniem Kia Pay. Informacje na temat przetwarzania przez nas danych osobowych Użytkownika w związku z procesem płatności zawiera *Informacja o ochronie prywatności Kia Pay*, dostępna tutaj: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Proces płatności i korzystanie z Kia Pay regulują *Warunki użytkowania Kia Pay*, dostępne tutaj: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. ZARZĄDZANIE ULEPSZONYMI WERSJAMI

Kia Connect Store umożliwia zarządzanie Ulepszonymi wersjami. W związku z tym Użytkownik może wyświetlić podsumowanie wszystkich Ulepszonych wersji zakupionych dla swojego pojazdu, w tym szczegółowe informacje dotyczące okresów próbnych, dat zakupu, dat zakończenia użytkowania oraz statusu Ulepszonych wersji.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane pojazdu, Dane dotyczące zakupu.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie naszym klientom wysokiego poziomu usług i umożliwienie naszym klientom uzyskania wygodnego wglądu do zakupionych Ulepszonych wersji.

7. INNE CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA

Oprócz czynności przetwarzania, o których mowa w Punkcie 6 powyżej, możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika także w następujących celach:

7.1. KOMUNIKACJA

Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji związanej z korzystaniem z Kia Connect lub zawartą umową (np. w celu zapewnienia obsługi klienta, informowania Użytkownika o problemach technicznych z Kia Connect Store, wykonywania naszych zobowiązań umownych, informowania Użytkownika o zmianach niniejszej *Informacji o ochronie prywatności*) za pomocą kilku kanałów komunikacji, w tym poczty elektronicznej, telefonu i powiadomień w panelu sterowania pojazdu Użytkownika i w Aplikacji Kia Connect (w tym celu Aplikacja Kia Connect zapewnia oddzielną skrzynkę odbiorczą).

Kiedy Użytkownik kontaktuje się z nami za pomocą dostępnych kanałów komunikacji (np. formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub w Aplikacji Kia Connect, poczty elektronicznej lub telefonu), możemy przetwarzać jego dane osobowe w celu obsługi wniosku Użytkownika oraz stosownej komunikacji z Użytkownikiem związanej z jego wnioskiem. Niektóre pola w formularzu kontaktowym w Aplikacji Kia Connect zostaną wstępnie wypełnione, tak aby korzystanie z formularza kontaktowego było wygodniejsze dla Użytkownika.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane osobowe, Dane kontaktowe, Informacje demograficzne, Dane Aplikacji Kia Connect, Dane dotyczące komunikacji.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: zapewnienie najlepszej możliwej obsługi naszym klientom oraz odpowiednie udzielanie odpowiedzi na wnioski naszych klientów i przetwarzanie takich wniosków.

7.2. INFORMACJE ZWROTNE I ANKIETY

Możemy zapraszać Użytkownika do przekazywania informacji zwrotnych i/lub udziału w ankietach dotyczących Kia Connect Store, w tym usług wsparcia (szczegóły dotyczące naszej komunikacji z Użytkownikiem zawiera Punkt 7.1 powyżej). Jeśli Użytkownik przekaże informacje zwrotne lub weźmie udział w naszych ankietach, możemy przetwarzać odpowiednie dane osobowe w celu przetwarzania i oceny informacji zwrotnych lub przeprowadzenia, przetwarzania i oceny wyników ankiety. Ma to na celu doskonalenie naszych usług i dostosowywanie ich do potrzeb naszych klientów.

W niektórych przypadkach możemy przeprowadzać ankiety z wykorzystaniem platformy Salesforce Marketing Cloud dostarczanej przez salesforce.com Germany GmbH lub internetowego narzędzia ankietowego SurveyMonkey dostarczanego przez Momentive Europe UC („**Momentive**”) (więcej szczegółów dotyczących tych usługodawców zawiera Punkt 9 poniżej).

Udział w ankietach na SurveyMonkey może wymagać kliknięcia linku zamieszczonego w zaproszeniu do wzięcia udziału w ankiecie. Po kliknięciu linku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową Momentive, na której zostanie przeprowadzona ankieta. Momentive będzie przetwarzać informacje dotyczące ankiety w naszym imieniu i w naszych celach. Ponadto, Momentive może: (i) zbierać i przetwarzać informacje na temat urządzenia Użytkownika oraz inne dane techniczne w celu uniknięcia wielokrotnego udziału w ankiecie; oraz (ii) wykorzystywać pliki cookie w celu rozpoznania, czy uczestnik odwiedził już ankietę, oraz ponownego przypisania odpowiedzi udzielonych już przez danego uczestnika. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Momentive jest dostępne pod adresem: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane osobowe (jeżeli dotyczy i jeżeli zostały przekazane), Dane techniczne, Dane dotyczące komunikacji.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: doskonalenie naszych usług.

7.3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Szczegółowe informacje na temat udostępniania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim zawiera Punkt 8 poniżej.

7.4. PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI

Możemy przetwarzać dane osobowe, o których mowa powyżej, w wewnętrznych celach zarządczych i administracyjnych, w tym w celu zarządzania rejestrami lub utrzymywania innych protokołów wewnętrznych.

W tym celu przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: Dane osobowe, Dane pojazdu, Rejestry zgód, Dane dotyczące zakupu, Dane techniczne.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: odpowiednie i efektywne prowadzenie naszej działalności.

7.5. PRZESTRZEGANIE PRAWA

Możemy przetwarzać dowolne kategorie danych osobowych, o których mowa w Punkcie 5, w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, dyrektywami, zaleceniami lub żądaniem organów regulacyjnych (np. żądaniem ujawnienia danych osobowych sądom lub organom regulacyjnym, w tym policji).

Podstawa prawna: Przetwarzanie może być niezbędne: (i) do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); lub (ii) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: wypełnianie określonych obowiązków prawnych.

7.6. POSTĘPOWANIA SĄDOWE I DOCHODZENIA

Możemy przetwarzać dowolne kategorie danych osobowych, o których mowa w Punkcie 5, w celu oceny, egzekwowania i obrony naszych praw i interesów.

Podstawa prawna: Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Prawnne uzasadnionymi interesami są: ochrona naszych interesów i egzekwowanie naszych praw.

8. PLIKI COOKIE

Podczas wizyty Użytkownika w Kia Connect Store możemy wykorzystywać pliki cookie i informacje dotyczące procesów w celach określonych poniżej.

„**Pliki cookie**” to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być przechowywane na urządzeniu Użytkownika (np. komputerze, smartfonie) podczas wizyty na stronie internetowej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej lub innych aplikacji. Są przechowywane lokalnie na urządzeniu końcowym Użytkownika i utrzymywane w gotowości do późniejszego odczytu. Zasadniczo Pliki cookie są wykorzystywane do zapewniania funkcjonowania stron internetowych, śledzenia ruchów Użytkownika na stronie internetowej, zapamiętywania danych do logowania, preferencji i zainteresowań Użytkownika itd. Istnieją różne rodzaje Plików cookie, różniące się pochodzeniem, funkcją i żywotnością.

Informacje przetwarzane w związku z wykorzystywaniem Plików cookie mogą dotyczyć Użytkownika, jego preferencji lub jego urządzenia. Informacje, jakie przetwarzamy w związku z wykorzystywaniem Plików cookie, obejmują Dane techniczne i Dane dotyczące użytkownika.

Wykorzystujemy niezbędne pliki cookie do zapewnienia funkcjonowania Kia Connect Store, udostępniania go w bezpieczny sposób i przechowywania informacji na temat zgody lub braku zgody Użytkownika na wykorzystywanie plików cookie („**Niezbędne pliki cookie**”). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z takimi Niezbędnymi plikami cookie jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w zakresie efektywnego prowadzenia Kia Connect Store i udostępniania go w bezpieczny sposób.

Ponadto, więcej informacji na temat plików cookie i ich wykorzystywania w Kia Connect Store zawiera nasza Polityka cookie.

9. ODBIORCY I KATEGORIE ODBIORCÓW

Jakikolwiek dostęp do danych osobowych Użytkownika w Kia jest ograniczony do osób, które muszą znać te dane, aby móc wykonywać swoje obowiązki zawodowe.

Kia może ujawniać dane osobowe Użytkownika w określonych celach i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych wymienionym poniżej odbiorcom i kategoriom odbiorców:

- **Dostawcom usług** – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika określonym stowarzyszonym lub niestowarzyszonym osobom trzecim, które jako nasi dostawcy usług przetwarzają takie dane w naszym imieniu na podstawie stosownych instrukcji, działając jako podmioty przetwarzające, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania (art. 28 ust. 3 RODO). Takie podmioty przetwarzające są zobowiązane na mocy umowy do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych tylko zgodnie z naszymi instrukcjami. Nasi dostawcy usług mogą obejmować:
 - Dostawcę usług infrastruktury technicznej i usług serwisowych dotyczących Kia Connect Store, tj. Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.
 - Dostawców usług naszych platform zarządzania danymi klientów i powiązanych platform zarządzania danymi samochodu, tj. salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monachium, Niemcy, oraz Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, z lokalizacją serwera w UE/EOG.
 - Dostawcę usług Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlandia, który dostarcza internetowe narzędzie ankietowe SurveyMonkey i świadczy związane z tym usługi w celu przeprowadzania i oceny wyników ankiet.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republika Korei i nasze podmioty stowarzyszone w UE/EOG, które świadczą usługi dotyczące obsługi klienta, w tym usługi call center.
 - Dostawcę usług w zakresie narzędzia do analizy stron internetowych Google Analytics, tj. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.
 - Dostawcę usług w zakresie narzędzia do zarządzania zgodami dotyczącymi plików cookie OneTrust, tj. OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Wielka Brytania.
- **Organom rządowym, sądom i podobnym osobom trzecim będącym organami publicznymi** – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika organom rządowym, sądom i podobnym osobom trzecim będącym organami publicznymi, jeżeli mamy taki obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c) RODO) lub w celu ochrony naszych interesów lub egzekwowania naszych praw (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy będą przetwarzać określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.

- **Zewnętrznym doradcom profesjonalnym** – Możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika naszym konsultantom podatkowym, audytorom, księgowym, doradcom prawnym i innym doradcom profesjonalnym w celu prowadzenia naszej działalności (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). W niektórych przypadkach możemy także ujawniać dane w celu ochrony naszych interesów lub egzekwowania naszych praw (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy zazwyczaj będą przetwarzać określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.
- **Zewnętrznym nabywcom** – W przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszego majątku lub przedsiębiorstwa (w tym w przypadku reorganizacji lub likwidacji) możemy ujawniać dane osobowe Użytkownika zewnętrznym nabywcom (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Tacy odbiorcy będą przetwarzać określone dane osobowe jako niezależni administratorzy.

10. TRANSGRANICZNE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Należymy do międzynarodowej grupy spółek. W związku z tym możemy przekazywać dane osobowe w obrębie grupy Kia i innym osobom trzecim zgodnie z Punktem 9 powyżej.

Niektórzy z tych odbiorców mogą być zlokalizowani lub mogą prowadzić istotne działania poza krajem Użytkownika i poza UE/EOG (np. w Republice Korei, w Wielkiej Brytanii lub w USA) („**Państwo trzecie**”).

W stosunku do niektórych Państw trzecich Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (np. Republika Korei, Wielka Brytania), co obejmuje również USA w zakresie, w jakim spółka otrzymująca dane w USA uczestniczy w programie Ram ochrony danych UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework) (patrz <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**Jurysdykcje zapewniające odpowiedni stopień ochrony**”).

Jeżeli przekazujemy dane osobowe odbiorcy zlokalizowanemu w Państwie trzecim, które nie zostało uznane za Jurysdykcję zapewniającą odpowiedni stopień ochrony, Kia zapewnia (lub, odpowiednio, nasze podmioty przetwarzające w UE/EOG, które przekazują dane osobowe podwykonawcom przetwarzania danych w takich Państwach trzecich, zapewniają) odpowiednie zabezpieczenia poprzez zawarcie z odbiorcami umów o przekazywaniu danych, przyjętych przez Komisję Europejską (standardowe klauzule umowne) lub zastosowanie innych skutecznych środków w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych.

Kopię zastosowanych odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać od nas lub od naszego inspektora ochrony danych (patrz Punkt 2 i Punkt 3 powyżej).

11. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dokładamy wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, aby dane osobowe Użytkownika były przetwarzane wyłącznie przez minimalny okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Okres przechowywania Danych osobowych Użytkownika ustalamy w oparciu o następujące kryteria:

(i) Przechowujemy dane osobowe w postaci umożliwiającej identyfikację wyłącznie przez okres, w którym:

- utrzymujemy bieżący stosunek umowny z Użytkownikiem; lub
- dane osobowe Użytkownika są niezbędne w związku ze zgodnymi z prawem celami określonymi w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, dla których istnieje ważna podstawa prawna,

plus

(ii) następujące okresy:

- obowiązujący okres przedawnienia wynikający z obowiązującego prawa (tj. okres, w którym dowolna osoba mogłaby wystąpić z roszczeniem przeciwko nam w związku z danymi osobowymi Użytkownika lub dla którego dane osobowe Użytkownika są istotne); oraz
- dodatkowe dwa (2) miesiące po upływie takiego obowiązującego okresu przedawnienia (abyśmy nadal mieli zasadną ilość czasu na identyfikację danych osobowych istotnych dla roszczenia, jeśli dowolna osoba wystąpi z roszczeniem na koniec okresu przedawnienia),

oraz

(iii) dodatkowo, w przypadku wystąpienia z roszczeniem kontynuujemy przetwarzanie danych osobowych przez dodatkowe okresy niezbędne w związku z takim roszczeniem.

W okresach, o których mowa w pkt. (ii) powyżej, ograniczymy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika do przechowywania danych i utrzymania ich bezpieczeństwa, z wyjątkiem zakresu, w jakim dane muszą zostać poddane przeglądowi w związku z dowolnym roszczeniem lub dowolnym zobowiązaniem wynikającym z obowiązującego prawa.

Po upływie okresów, o których mowa w pkt. (i), (ii) i (iii) powyżej, w zakresie mającym zastosowanie do każdego z nich, podejmiemy następujące działania:

- trwale usuniemy lub zniszczymy określone dane osobowe; albo
- zanonimizujemy określone dane osobowe.

12. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Wdrożyliśmy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych Użytkownika przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem.

Jednakże, ponieważ Internet jest systemem otwartym, transmisja danych przez Internet nie jest w pełni bezpieczna. Chociaż będziemy wdrażać wszystkie zasadne środki w celu ochrony danych osobowych Użytkownika, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych Użytkownika wysyłanych do nas przez Internet – wszelka taka transmisja odbywa się na własne ryzyko Użytkownika, który odpowiada za bezpieczną wysyłkę wszystkich wysyłanych do nas danych osobowych.

13. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Jeżeli dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie **zgody** Użytkownika, ma on prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi może przysługiwać prawo do: uzyskania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO), żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO), żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 ust. 1 i 2 RODO).

Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych (art. 77 RODO). Organem ochrony danych odpowiedzialnym za Kia jest: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Niemcy.

Zwracamy uwagę, że prawa te mogą podlegać pewnym ograniczeniom na mocy obowiązujących przepisów lokalnych o ochronie danych.

Ponadto, Użytkownik ma prawo nie przekazywać nam swoich danych osobowych.

13.1. PRAWO DOSTĘPU

Użytkownik może mieć prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeśli tak jest, do uzyskania dostępu do tych danych osobowych i określonych dodatkowych informacji. Informacje te obejmują m.in. cele przetwarzania, kategorie odnośnych danych osobowych oraz odbiorców lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. Zwracamy jednak uwagę, że interesy innych osób mogą ograniczać przysługujące Użytkownikowi prawo dostępu.

Użytkownik może mieć prawo do otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za kolejne kopie, o które się zwróci, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

13.2. PRAWO DO SPROSTOWANIA

Użytkownik może mieć prawo do żądania od nas sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z zastrzeżeniem określonych celów przetwarzania, Użytkownik może mieć prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

13.3. PRAWO DO USUNIĘCIA („PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM”)

W pewnych okolicznościach Użytkownikowi może przysługiwać prawo do żądania od nas usunięcia dotyczących go danych osobowych, a my możemy mieć obowiązek usunąć takie dane osobowe.

13.4. PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

W pewnych okolicznościach Użytkownikowi może przysługiwać prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. W takim przypadku określone dane zostaną odpowiednio oznaczone i będą przetwarzane wyłącznie w określonych celach.

13.5. PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

W pewnych okolicznościach Użytkownik może mieć prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które nam dostarczył, i może mieć prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.

13.6. PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

W PEWNYCH OKOLICZNOŚCIACH, JEŻELI PODSTAWĄ PRZETWARZANIA SĄ CELE WYNIKAJĄCE Z PRAWNIE UZASADNIONYCH INTERESÓW (ART. 6 UST. 1 LIT. F) RODO), UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIEŚĆ SPRZECIW – Z PRZYCZYŃ ZWIĄZANYCH Z JEGO SZCZEGÓLNĄ SYTUACJĄ – WOBEC PRZETWARZANIA DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH, A MY MOŻEMY BYĆ ZOBOWIĄZANI DO ZAPRZESTANIA ICH PRZETWARZANIA.

PONADTO, JEŚLI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA SĄ PRZETWARZANE NA POTRZEBY MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO, MA ON PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIEŚĆ SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH NA POTRZEBY TAKIEGO MARKETINGU, W TYM PROFILOWANIA, W ZAKRESIE, W JAKIM PRZETWARZANIE JEST ZWIĄZANE Z TAKIM MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM. W TAKIM PRZYPADKU DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA NIE BĘDĄ JUŻ PRZETWARZANE PRZEZ NAS DO TAKICH CELÓW.

13.7. PRAWO DO NIEPRZEKAZYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik ma prawo nie przekazywać nam swoich danych osobowych. Jednakże należy pamiętać, że jeśli Użytkownik nie przekaze nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli zapewnić mu pełnych korzyści Kia Connect Store i powiązanych usług (np. możemy nie mieć możliwości przetwarzania wniosków Użytkownika bez niezbędnych danych).

14. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

Kia nie podejmuje żadnych decyzji na podstawie algorytmów lub innych metod automatycznego przetwarzania, jeśli wywoływałyby one istotne skutki dla Użytkownika.

15. AKTUALIZACJE

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności może być zmieniana lub aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian naszych praktyk dotyczących przetwarzania danych osobowych lub zmian obowiązującego prawa. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności i regularnego przeglądu zmian, jakie możemy wprowadzać zgodnie z warunkami niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Zaktualizowaną Informację o ochronie prywatności opublikujemy na naszych stronach internetowych i w Kia Connect Store. Datę ostatniej aktualizacji podano na wstępie niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

16. DEFINICJE

„**administrator**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

„**RODO**” oznacza (i) Rozporządzenie (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); lub (ii) w odniesieniu do Wielkiej Brytanii, Rozporządzenie (UE) 2016/679 w zakresie, w jakim stanowi część prawa brytyjskiego na mocy art. 3 ustawy z 2018 r. o wystąpieniu z Unii Europejskiej [European Union (Withdrawal) Act 2018] z późniejszymi zmianami (znane także jako RODO UK).

„**dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

„**przetwarzać**”/ „**przetwarzanie**” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

„**podmiot przetwarzający**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.