

KIA CONNECT STORE – PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 30. oktober 2023

1. INNLEDNING
2. BEHANDLINGSANSVARLIG, KONTAKTOPPLYSNINGER
3. PERSONVERNOMBUD
4. INNHEMING AV PERSONOPPLYSNINGER
5. KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER SOM VI BEHANDLER
6. FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN
7. ANNEN DATABEHANDLING
8. INFORMASJONSKAPSLER
9. MOTTAKERE OG KATEGORIER AV MOTTAKERE
10. OVERFØRING AV OPPLYSNINGER TIL UTLANDET
11. OPPBEVARINGSPERIODE
12. DATASIKKERHET
13. DINE RETTIGHETER
14. AUTOMATISERTE AVGJØRELSER, HERUNDER PROFILERING
15. OPPDATERINGER
16. DEFINISJONER

1. INNLEDNING

Denne personvernerklæringen («**Personvernerklæring**») er utstedt av Kia Connect GmbH, som er registrert under registreringsnummer HRB 112541, («**Kia**», «**vi**» eller «**oss**») og retter seg mot besøkende og brukere av Kia Connect Store («**du**», «**dine**»). På Kia Connect Store kan du velge ut og kjøpe visse tilleggsfunksjoner, slik som oppgraderinger og andre tillegg til programvaren i Kia-kjøretøyet («**Oppgraderinger**»), for bruk på Kia-kjøretøyet ditt. Når du besøker Kia Connect Store, og når du velger ut og kjøper Oppgraderinger, vil vi behandle personopplysninger knyttet til deg slik det er beskrevet i denne Personvernerklæringen.

Kia tar ditt personvern og beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor, og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen og annen gjeldende lovgivning om personvern og datasikkerhet.

Vær oppmerksom på at i tillegg til denne Personvernerklæringen kan vi, der det er hensiktsmessig, informere deg om behandlingen av dine personopplysninger separat, for eksempel i samtykkeskjemaer eller i separate personvernerklæringer.

2. BEHANDLINGSANSVARLIG, KONTAKTOPPLYSNINGER

2.1.

Med mindre annet er uttrykkelig angitt, er Kia Connect GmbH behandlingsansvarlig for personopplysningene som samles inn og behandles i forbindelse med ditt besøk i og bruk av Kia Connect Store.

2.2.

Hvis du har spørsmål vedrørende vår bruk av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med oss på:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: info@kia-connect.eu

Du kan også bruke vårt kontaktskjema, som er tilgjengelig her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Som alternativ kan du også kontakte vårt personvernombud via kontaktinformasjonen som er angitt i punkt 3 nedenfor.

3. PERSONVERNOMBUD

Vi har utnevnt et eksternt personvernombud («PVO»). Du kan kontakte PVO på:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Tyskland

E-post: dpo@kia-connect.eu

4. INNHENTING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi innhenter eller får personopplysninger om deg fra følgende kilder:

- **Opplysninger som vi får** – Vi anskaffer personopplysninger når vi får slike opplysninger (f.eks. når du kontakter oss på e-post, telefon, vårt kontaktskjema eller andre måter).
- **Opplysninger fra Kia-konto** – Når du går inn på Kia Connect Store gjennom Kia Connect App, får vi personopplysningene dine fra din Kia-konto og din Kia Connect-profil.
- **Opplysninger fra vår relasjon til deg** – Vi innhenter eller får personopplysninger i løpet av vår relasjon med deg (f.eks. når du kjøper en Oppgradering).
- **Opplysninger fra nettstedet** – Vi innhenter eller får personopplysninger når du besøker Kia Connect Store eller når du bruker funksjoner eller ressurser som er tilgjengelig på eller gjennom Kia Connect Store.

5. KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER SOM VI BEHANDLER

Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger om deg:

- **Opplysninger om din person:** ditt gitte navn.
- **Kontaktopplysninger:** brevpostadresse, telefonnummer, e-postadresse.
- **Demografisk informasjon:** hilseform, tittel, språkpreferanser.
- **Opplysninger om kjøretøyet:** understellsnummer (VIN), modell.
- **Registrert samtykke:** registrering av eventuelle samtykker du har avgitt, sammen med dato og klokkeslett, samtykkemetode og tilknyttet informasjon (f.eks. hva samtykket gjelder).
- **Kjøpsopplysninger:** registrering av kjøp og priser, registrering av kjøpte Oppgraderinger, bestillingsbekreftelser, bestillingsnummer, målmodell, kjøpsdato, informasjon om prøveperiode, sluttdato for bruk, informasjon om fullførte betalinger, informasjon om aksept av Bruksvilkår for Kia Connect og bekreftelse av Kia Connects Personvernerklæring.

- **Tekniske opplysninger:** enhetstype, operativsystem, nettlesertype, IP-adresse, dato og klokkeslett for tilkobling til Kia Connect Store, tidssone, nettadresse for henvisende nettsted, overført datamengde, UUID.
- **Data fra Kia-konto:** opplysninger om din person, opplysninger om kjøretøyet, demografisk informasjon.
- **Kia Connect App-data:** bruker-ID, land, språk, enhets-ID, systemsikkerhetsobjekt, UUID, kontakt-ID.
- **Kommunikasjonsopplysninger:** opplysninger du gir oss i forbindelse med dine forespørsler, tilbakemeldinger eller svar på våre undersøkelser.
- **Bruksdata:** registreringer av dine samhandlinger med vårt innhold på Kia Connect Store (besøkte nettsider, tidspunkt for tilgang, tilgang til innhold).

6. FORMÅLENE OG DET JURIDISKE GRUNNLAGET FOR BEHANDLINGEN

Formålene for behandlingen av kategoriene med personopplysninger som er angitt i punkt 5 over, underlagt gjeldende lov, og det juridiske grunnlaget for hvilket vi utfører denne behandlingen, er som følger:

6.1. BESØK PÅ KIA CONNECT STORE

Når du besøker Kia Connect Store, vil din nettleser automatisk overføre Tekniske data til vår server. De Tekniske dataene lagres i loggfiler for følgende formål: (i) å muliggjøre kommunikasjon mellom din nettleser og vår nettleser, (ii) å forstå bruken av Kia Connect Store og (iii) å gjøre Kia Connect Store trygt og å opprettholde tilgjengeligheten og funksjonaliteten på Kia Connect Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Tekniske data.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: hensiktsmessig og effektiv drift av Kia Connect Store, å gjøre Kia Connect Store trygt og å opprettholde tilgjengeligheten og funksjonaliteten på Kia Connect Store.

6.2. BRUK AV KIA CONNECT STORE

For å bruke Kia Connect Store må du ha opprettet en Kia-konto. Informasjon om vår behandling av dine personopplysninger i forbindelse med Kia-kontoen gis i en egen personvernerklæring, som kan finnes her: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store er en nettside som kun er tilgjengelig i Kia Connect App. Når du går inn på Kia Connect Store gjennom Kia Connect App, vil dataene fra din Kia-konto overføres fra Kia Connect App til Kia Connect Store. Videre vil vi opprette og lagre, til du logger ut, tidsbegrensede tilgangsnøkler i våre systemer og på din enhet, slik at du ikke trenger å gjennomføre en egen registrering eller innlogging i Kia Connect Store.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Data fra Kia-konto, tidsbegrensede tilgangsnøkler.

Juridisk grunnlag: Behandlingen av Data fra Kia-konto er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b). Behandlingen av de tidsbegrensede tilgangsnøkler er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er å sikre Kia Connect Stores drift og funksjonalitet og å verifisere brukeren av Kia Connect Store.

6.3. KJØSPROSESSEN

Du kan velge Oppgraderinger i Kia Connect Store og sende inn en bestilling som gjelder en aktuell Oppgradering. Vi vil så bekrefte mottak av bestillingen i form av en automatisk e-post som vi sender deg (bestillingsbekreftelse). Vær oppmerksom på at avtalen om kjøp av den aktuelle Oppgraderingen inngås først når Oppgraderingen er aktivert i det gjeldende kjøretøyet til hvilken Oppgraderingen ble kjøpt for. Som del av kjøpsprosessen vil du måtte akseptere *Bruksvilkårene for Kia Connect* og bekrefte at du har tatt notis av *Kia Connect-personvernerklæringen*. I *Kia Connect-personvernerklæringen* finner du informasjon, blant annet, om vår behandling av dine personopplysninger i forbindelse med installasjon og bruk av den aktuelle Oppgraderingen. *Kia Connect-personvernerklæringen* kan finnes her: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Videre vil du få muligheten til å avgi ditt samtykke om at Kia kan påbegynne oppfyllelsen av avtalen før avslutningen av angrerettsperioden (som beskrevet i Kia Connect Store og i punkt 5.5.2 i *Bruksvilkårene for Kia Connect*).

Til dette formålet behandles følgende kategorier personopplysninger: Opplysninger om din person, Kontaktopplysninger, Demografisk informasjon, Opplysninger om kjøretøyet, Registrert samtykke og Kjøpsopplysninger.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss, eller for inngåelse av avtalen med oss (GDPR art. 6 (1) b).

6.4. BETALINGSPROSESSEN

Betalingsprosessen gjennomføres av Kia Pay. Informasjon om vår behandling av dine personopplysninger i forbindelse med betalingsprosessen finnes i *Kia Pay-personvernerklæringen*, som kan finnes her: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Betalingsprosessen og bruk av Kia Pay er underlagt *Bruksvilkårene for Kia Pay*, som kan finnes her: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. ADMINISTRASJON AV DINE OPPGRADERINGER

Kia Connect Store lar deg administrere dine Oppgraderinger. Du vil dermed kunne se en oppsummering av Oppgraderingene du måtte ha kjøpt for kjøretøyet ditt, inkludert opplysninger om prøveperioder, kjøpsdatoer, sluttdatoer for bruk og status på aktuelle Oppgraderinger.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Opplysninger om kjøretøyet, Kjøpsopplysninger.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f).

Våre berettigede interesser er: å levere tjenester på et høyt nivå til kundene våre og å la kundene våre få en oversikt over kjøpte Oppgraderinger på en praktisk måte.

7. ANNEN DATABEHANDLING

I tillegg til databehandlingen som det henvises til i punktet 6 ovenfor, kan vi også behandle dine personopplysninger for følgende formål:

7.1. KOMMUNIKASJON

Vi kan behandle dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg i forbindelse med din bruk av Kia Connect Store eller avtalen som du har inngått med oss (f.eks. for å gi kundestøtte, for å opplyse deg om tekniske problemer med Kia Connect Store, å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, for å opplyse deg om endringer i denne Personvernerklæringen) gjennom ulike kommunikasjonskanaler, herunder e-post, telefon og varsler i hovedenheten og Kia Connect App (for dette formålet har Kia Connect App en egen innboks).

Når du kontakter oss gjennom tilgjengelige kommunikasjonskanaler (f.eks. kontaktskjema på nettstedet vårt, Kia Connect App, e-post eller telefon), kan vi behandle dine personopplysninger for å håndtere forespørselen din og for å kommunisere med deg knyttet til din forespørsel. Visse felt i kontaktskjemaet i Kia Connect App vil være forhåndsutfyllt for å gjøre din bruk av kontaktskjemaet mer bekvem.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Opplysninger om din person, Kontaktopplysninger, Demografisk informasjon, Kia Connect App-data og Kommunikasjonsopplysninger.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen som du har inngått med oss (GDPR art. 6 (1) b) eller til formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Å gi best mulige tjenester for våre kunder og å svare og behandle på våre kunders forespørsler på et egnet sett.

7.2. TILBAKEMELDINGER OG SPØRREUNDERSØKELSER

Fra tid til annen vil vi invitere deg til å gi oss din tilbakemelding og/eller delta i spørreundersøkelser som gjelder Kia Connect Store, inkludert støttetjenester (se punkt 7.1 over for mer informasjon om vår kommunikasjon med deg). Hvis du gir oss tilbakemeldinger eller deltar i våre spørreundersøkelser, kan vi behandle de aktuelle personopplysningene med formål om å behandle og vurdere tilbakemeldingen eller å gjennomføre, behandle og vurdere spørreundersøkelsen. Dette er for å kunne forbedre tjenestene våre og for å kunne tilpasse dem til kundenes behov.

I noen tilfeller kan vi gjennomføre spørreundersøkelser ved bruk av Salesforce Marketing Cloud-plattformen som er stilt til rådighet av salesforce.com Germany GmbH eller av verktøyet for spørreundersøkelser på nett SurveyMonkey, som er stilt til rådighet av Momentive Europe UC («**Momentive**») (se punkt 9 under for mer informasjon om disse leverandørene).

Det kan være at du må klikke på en lenke som inngår i invitasjonen for å delta i en spørreundersøkelse som utføres av SurveyMonkey. Når du klikker på denne lenken, vil du dirigeres til nettstedet til Momentive hvor spørreundersøkelsen gjennomføres. Momentive vil behandle informasjon knyttet til spørreundersøkelsen på våre vegne og for våre formål. Videre kan Momentive: (i) samle inn og behandle informasjon om din enhet og andre

tekniske data for å unngå at man deltar flere ganger og (ii) benytte informasjonskapsler for å gjenkjenne om en deltaker allerede har besøkt spørreundersøkelsen og tilordne svar som deltakeren allerede har avgitt. Mer informasjon om Momentives behandling av personopplysninger finnes på <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Opplysninger om din person (hvis aktuelt og avgitt), Tekniske data, Kommunikasjonsdata.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: å forbedre våre tjenester.

7.3. UTLIVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Nærmere informasjon om vår utlevering av dine personopplysninger finnes i punkt 8 nedenfor.

7.4. DRIFT AV VIRKSOMHETEN

Vi kan behandle personopplysninger for intern ledelse og administrasjon, herunder håndtering av oppføringer eller opprettholdelse av andre interne protokoller.

For dette formålet behandles følgende kategorier av personopplysninger: Opplysninger om din person, Opplysninger om kjøretøyet, Registrert samtykke, Kjøpsopplysninger og Tekniske data.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre egnet og effektiv drift av vår virksomhet.

7.5. JURIDISK SAMSVAR

Vi kan behandle enhver kategori med personopplysninger som det henvises til i punkt 5 for å etterleve gjeldende lover, direktiver, anbefalinger eller forespørsler fra tilsynsmyndigheter (f.eks. anmodninger om å utlevere personopplysninger til domstoler eller tilsynsorganer, herunder politiet).

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig: (i) for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler oss (GDPR art. 6 (1) c) eller (ii) for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Sikre samsvar med gjeldende juridiske forpliktelser.

7.6. RETTSLIGE PROSESSER OG ETTERFORSKNING

Vi kan behandle enhver kategori med personopplysninger som det henvises til i punkt 5 for å vurdere, håndheve og forsvare våre rettigheter og interesser.

Juridisk grunnlag: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til våre berettigede interesser (GDPR art. 6 (1) f). Våre berettigede interesser er: Verne om våre interesser og håndheve våre rettigheter.

8. INFORMASJONSKAPSLER

Når du besøker Kia Connect Store, kan vi bruke informasjonskapsler og behandlingsrelatert informasjon for formålene som angis under.

«**Informasjonskapsler**» er små tekstfiler som kan lagres på enheten din (som datamaskin eller smarttelefon) når du besøker et nettsted ved bruk av nettleser eller andre programmer. Disse lagres lokalt på din brukerenhet og kan bli lest på et senere tidspunkt. Informasjonskapsler brukes vanligvis til å gjøre at nettsteder fungerer, holde rede på dine bevegelser innenfor et nettsted, huske på dine innloggingsdetaljer, huske på dine preferanser og interesser og så videre. Det finnes ulike typer Informasjonskapsler, og man skiller mellom disse med bakgrunn i opprinnelse, funksjon og levetid.

Opplysningene som behandles i forbindelse med bruk av Informasjonkapsler kan være opplysninger om deg, preferansene dine eller enheten din. Opplysningene vi behandler i forbindelse med bruk av Informasjonkapsler omfatter Tekniske data og Bruksdata.

Vi benytter strengt nødvendige informasjonkapsler for at Kia Connect Store skal fungere, for å levere det på et sikkert sett og for å lagre opplysninger om ditt samtykke til eller avvisning av informasjonkapsler («**Strengt nødvendige informasjonkapsler**»). Det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med slike Strengt nødvendige informasjonkapsler er vår berettigede interesse (art. 6 (1) f i GDPR) i å drive Kia Connect Store effektivt og å sørge for dens sikkerhet.

Du finner i tillegg mer informasjon om informasjonskapsler i Retningslinjene for Informasjonskapsler og om bruk av disse i Kia Connect Store.

9. MOTTAKERE OG KATEGORIER AV MOTTAKERE

Enhver tilgang til personopplysningene dine hos Kia er begrenset til de personer som må ha tilgang for å gjennomføre arbeidsoppgavene sine.

Kia kan utlevere personopplysningene dine for de formål og i samsvar med gjeldende personvernlover til de mottakere og kategoriene av mottakere som angitt nedenfor:

- **Tjenesteleverandører** – Vi kan utlevere dine personopplysninger til visse tredjeparter, enten de er tilknyttet oss eller ikke, som behandler slike data for oss som våre tjenesteleverandører med hensiktsmessige instruksjoner som databehandlere og som nødvendig for de ulike behandlingsformålene (GDPR art. 28 (3)). Disse databehandlerne vil være underlagt kontraktmessige forpliktelser om å gjennomføre nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene, og om å behandle personopplysningene kun i samsvar med våre instruksjoner. Slike tjenesteleverandører kan omfatte:
 - Tjenesteleverandøren av den tekniske infrastrukturen og vedlikeholdstjenester som er aktuelle for Kia Connect Store, som er Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
 - Tjenesteleverandøren for våre kundedatabehandlingsplattformer og tilkoblede plattformer for bildatabehandling, som er salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Tyskland og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, med serverplassering innenfor EU/EØS.
 - Tjenesteleverandøren Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer SurveyMonkey, et verktøy for spørreundersøkelser på nett, og tilknyttede tjenester med formål om å utføre og vurdere spørreundersøkelser.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republikken Korea og tilknyttede selskaper av Kia i EU/EØS som tilbyr kundestøtterelaterte tjenester, inkludert kundeservicetjenester.
 - Tjenesteleverandøren av nettanalyseverktøy, Google Analytics, som er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
 - Tjenesteleverandøren av samtykkeadministrasjonsverktøyet for informasjonskapsler, OneTrust, som er OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Storbritannia.
- **Myndigheter, domstoler og liknende tredjeparter som er offentlige instanser** – Vi kan utlevere personopplysningene dine til statlige myndigheter, domstoler og lignende tredjeparter som er offentlige instanser der vi har en juridisk forpliktelse til å gjøre det (GDPR art. 6 (1) c) eller for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- **Eksterne profesjonelle rådgivere** – Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre skatterådgivere, revisorer, regnskapsførere, juridiske rådgivere og andre eksterne profesjonelle rådgivere med det formål å drive vår virksomhet (GDPR art. 6 (1) f). I noen tilfeller kan vi også utlevere opplysningene for å beskytte våre interesser eller håndheve våre rettigheter (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil vanligvis behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.
- **Tredjeparts oppkjøpere** – Hvis vi selger eller overfører hele eller noen deler av våre eiendeler eller virksomhet (inkludert ved omorganisering eller avvikling), kan vi utlevere personopplysningene dine til tredjeparts oppkjøpere (GDPR art. 6 (1) f). Disse mottakere vil behandle de aktuelle personopplysningene som uavhengige behandlingsansvarlige.

10. OVERFØRING AV OPPLYSNINGER TIL UTLANDET

Vi er del av et internasjonalt konsern med selskaper. Vi kan derfor overføre personopplysninger innenfor Kia-konsernet og til andre tredjeparter som nevnt i punkt 9 ovenfor.

Enkelte av disse mottakerne vil kunne være lokalisert eller vil kunne utføre aktuelle operasjoner utenfor ditt hjemland og EU/EØS, f.eks. i Republikken Korea, Storbritannia eller USA («**tredjeland**»).

Europakommisjonen har besluttet at noen tredjeland gir et tilstrekkelig nivå på beskyttelsen av personopplysninger (f.eks. Republikken Korea og Storbritannia), som også inkluderer USA i den grad den mottakende bedriften i USA deltar i EU-U.S. Data Privacy Framework (se <https://www.dataprivacyframework.gov>) («**adekvate jurisdiksjoner**»). Der vi overfører personopplysninger til en mottaker i et tredjeland som ikke er funnet å være i en adekvat jurisdiksjon, gir vi (eller våre databehandlere i EU/EØS som overfører personopplysninger til underbehandlere i slike tredjeland, hvis aktuelt) nødvendige garantier ved å inngå dataoverføringsavtaler som vedtatt av EU-kommisjonen (standardavtalevilkår) med mottakerne eller har på plass andre effektive tiltak for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for datasikkerhet. En liste over garantiene kan etterspørres hos vårt personvernombud (se punktene 2 og 3 ovenfor).

11. OPPBEVARINGSPERIODE

Vi har på plass alle rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger behandles så kort tid som nødvendig for formålene som er beskrevet i denne Personvernerklæringen.

Kriteriene for å avgjøre hvor lenge vi vil oppbevare dine personopplysninger er som følger:

(i) Vi vil oppbevare personopplysninger i en form som åpner for identifisering kun så lenge

- vi har en pågående relasjon med deg eller
- dine personopplysninger er nødvendige i forbindelse med de lovlige formålene som er angitt i denne Personvernerklæringen, hvortil vi har juridisk grunnlag,

pluss

(ii) varigheten av

- enhver gjeldende begrensingsperiode i gjeldende lov (f.eks. enhver periode hvor en person kan fremme et rettslig krav mot oss knyttet opp mot dine personopplysninger eller hvor dine personopplysninger er relevante) og
- en periode på ytterligere to (2) måneder etter slutten av en slik gjeldende begrensingsperiode (slik at vi, dersom en person fremmer et krav ved slutten av begrensingsperioden, fortsatt har rimelig tid til å identifisere personopplysninger som er relevante for dette kravet),

og

(iii) i tillegg, dersom noen relevante rettslige krav blir fremmet, vil vi fortsette med behandlingen av personopplysninger i den tiden som er nødvendig i forbindelse med et slikt krav.

I perioden som nevnes i avsnitt (ii) ovenfor, vil vi begrense behandlingen av dine personopplysninger til oppbevaring av opplysningene, unntatt i den utstrekning opplysningene må gjennomgås i forbindelse med det eventuelle rettslige kravet, og eventuelle forpliktelser i henhold til gjeldende lov.

Etter periodene i avsnittene (i), (ii) og (iii) ovenfor, hver av dem i den utstrekning de er gjeldende, har kommet til ende, vil vi enten

- slette eller ødelegge de aktuelle personopplysningene permanent eller
- anonymisere de aktuelle personopplysningene.

12. DATASIKKERHET

Vi har på plass egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som er utformet for å beskytte personopplysningene dine mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering, uautorisert tilgang og andre ulovlige former for behandling, i henhold til gjeldende lover.

Fordi internett er et åpent system, er overføring av data over internett imidlertid ikke helt sikkert. Selv om vi har på plass alle rimelige tiltak for å beskytte personopplysningene dine, kan vi ikke garantere for sikkerheten på personopplysningene dine som overføres til oss ved bruk av internett – alle slike overføringer utføres for din egen risiko, og du er ansvarlig for å sikre at personopplysninger du sender til oss, sendes på en trygg måte.

13. DINE RETTIGHETER

Når vi behandler personopplysningene dine med grunnlag i **samtykket** ditt, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt til enhver tid (GDPR art. 7 (3)). Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil ikke påvirke lovligheten av den behandlingen som bygger på samtykket før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning kan du videre ha rett til å be om innsyn i personopplysningene dine (GDPR art. 15), be om retting av personopplysningene dine (GDPR art. 16), be om sletting av personopplysningene dine (GDPR art. 17), be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 18), be om dataportabilitet (GDPR art. 20), og protestere mot behandlingen av personopplysningene dine (GDPR art. 21 (1) og (2)).

Du har rett til å klage til relevant tilsynsmyndighet for personvern (GDPR art. 77). Datatilsynet som er ansvarlig for Kia er som følger: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tyskland.

Merk at disse rettighetene kan være begrenset under gjeldende nasjonal personvernlovgivning.

Du har i tillegg rett til å ikke opplyse oss om dine personopplysninger.

13.1. RETTEN TIL INNSYN

Du kan ha rett til å få vår bekreftelse på om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke, og, dersom dette er tilfelle, kan du be om innsyn i personopplysningene og visse tilleggsopplysninger. Slike opplysninger omfatter – blant annet – formålene med behandlingen, de berørte kategoriene av personopplysninger, og mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er blitt eller vil bli utlevert til. Merk imidlertid at andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du kan ha rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles. For ytterligere kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrasjonskostnader.

13.2. RETTEN TIL RETTING

Du kan ha rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv rettet av oss. Underlagt hensyn til de aktuelle formålene med behandlingen, kan du ha rett til å få ufullstendige personopplysninger komplettert, herunder ved å fremlegge en supplerende erklæring.

13.3. RETTEN TIL SLETTING («RETEN TIL Å BLI GLEMT»)

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å slette personopplysninger om deg, og vi kan være forpliktet til å slette slike personopplysninger.

13.4. RETTEN TIL Å BEGRENSE BEHANDLINGEN

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å få oss til å begrense behandlingen av personopplysningene dine. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene merket i henhold til dette, og kan bare behandles av oss for visse formål.

13.5. RETTEN TIL DATAPORTABILITET

Under visse omstendigheter kan du ha rett til å motta personopplysningene om deg selv, som du har gitt til oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og du kan ha rett til å overføre nevnte personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten hinder av oss.

13.6. RETTEN TIL Å PROTESTERE

I ENKELTE TILFELLER, OG DER DATABEHANDLINGEN SKJER PÅ GRUNNLAG AV BERETTIGET INTERESSE (GDPR art. 6 (1) F), KAN DU TIL ENHVER TID HA RETT TIL Å PROTESTERE, BASERT PÅ DIN SÆRLIGE SITUASJON, MOT VÅR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER, OG VI KAN BLI PÅLAGT Å IKKE LENGRE BEHANDLE DINE PERSONOPPLYSNINGER.

VIDERE, DER PERSONOPPLYSNINGENE DINE BEHANDLES MED HENBLIKK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU RETT TIL Å PROTESTERE TIL ENHVER TID MOT BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE FOR SLIK MARKEDSFØRING, HERUNDER PROFILERING I DEN GRAD DETTE ER KNYTTET TIL SLIK DIREKTE MARKEDSFØRING. I DETTE TILFELLET VIL DINE PERSONOPPLYSNINGER IKKE LENGRE BLI BEHANDLET AV OSS FOR SLIKE FORMÅL.

13.7. DIN RETT TIL Å IKKE OPPLYSSE OM PERSONOPPLYSNINGER

Du har rett til ikke å oppgi dine personopplysninger til oss. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at det kan være at vi ikke er i stand til å levere deg de fulle fordelene ved Kia Connect Store og de tjenestene, hvis du ikke oppgir dine personopplysninger til oss (vi er for eksempel kanskje ikke i stand til å behandle dine forespørsler uten nødvendig informasjon).

14. AUTOMATISERTE AVGJØRELSER, HERUNDER PROFILERING

Kia tar ingen beslutninger basert i algoritmer eller andre automatiske prosesser som har betydelige konsekvenser for deg.

15. OPPDATERINGER

Denne Personvernerklæringen kan endres eller oppdateres fra tid til annen for å speile endringer i vår praksis med hensyn til behandling av personopplysninger, eller endringer i gjeldende lovverk. Vi oppfordrer deg til å lese denne Personvernerklæringen nøye, og til å regelmessig gjennomgå eventuelle endringer som kan forekomme i henhold til vilkårene i denne Personvernerklæringen.

Vi vil publisere den oppdaterte Personvernerklæringen på våre nettstedet og i Kia Connect Store. Dato for siste oppdatering er oppgitt øverst i Personvernerklæringen.

16. DEFINISJONER

«**behandlingsansvarlig**» betyr den fysiske eller juridiske personen, offentlig myndighet, etat eller annet organ som alene eller sammen med andre bestemmer formålene og midlene for behandling av personopplysninger.

«**GDPR**» betyr: (i) Forordning (EU) 2016/679 (Personvernforordning) eller (ii) med hensyn til Storbritannia, Forordning (EU) 2016/679 slik den inngår i den britiske loven i kraft av del 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018, og som endret fra tid til annen (også kjent som UK GDPR).

«**personopplysninger**» betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

«**behandling**» betyr enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, henting, konsultasjon, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller på annen tilgjengeliggjøring, justering eller kombinerings, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

«**databehandler**» betyr en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.