

# KIA CONNECT STORE – PRIVAATSUSTEATIS

Viimati uuendatud: 30. oktoober 2023

1. SISSEJUHATUS
2. VASTUTAV TÖÖTLEJA, KONTAKTTEAVE
3. ANDMEKAITSEAMETNIK
4. ISIKUANDMETE KOGUMINE
5. ISIKUANDMETE KATEGOORIAD, MIDA ME TÖÖTLEME
6. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS
7. MUUD TÖÖTLEMISTOIMINGUD
8. KÜPSISED
9. VASTUVÕTJAD JA VASTUVÕTJATE KATEGOORIAD
10. ANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE
11. ANDMETE SÄILITAMINE
12. ANDMETURVE
13. TEIE ÕIGUSED
14. AUTOMATISEERITUD OTSUSTUSPROTSESSID, SEALHULGAS PROFILEERIMINE
15. MUUDATUSED
16. MÕISTED

## 1. SISSEJUHATUS

Ettevõtte Kia Connect GmbH, registreerimisnumber HRB 112541, (edaspidi: **Kia, meie** või **meid**) käesolev privaatsusteatis (edaspidi: **privaatsusteatis**) on suunatud Kia Connect Store'i külastajatele ja kasutajatele (edaspidi: teie, teile). Kia Connect Store'is saate valida ja osta teatud lisafunktsioone, nagu tarkvara versiooniuuendusi ja muid täiendusi teie Kia sõiduki tarkvarale (edaspidi: **versiooniuuendused**) kasutamiseks Kia sõidukis. Kui külastate Kia Connect Store'i ning valite ja ostate versiooniuuendusi, töötleme teiega seotud isikuandmeid selles privaatsusteatises sätestatud tingimuste järgi.

Kia suhtub tõsiselt teie eraelu puutumatusse ning töötleb teie isikuandmeid ainult kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse ning kohaldatavate andmekaitse ja eraelu puutumatuse alaste õigusaktidega.

Pange tähele, et lisaks sellele privaatsusteatile võidakse teid vajaduse korral isikuandmete töötlemisest eraldi teavitada, näiteks nõusolekuvormides või eraldi privaatsusteatises.

## 2. VASTUTAV TÖÖTLEJA, KONTAKTTEAVE

### 2.1.

Kui pole öeldud teisiti, on Kia Connect Store'i vaatamise ja kasutamisega seoses kogutud ja töödeldud isikuandmete vastutav töötleja Kia Connect GmbH.

## 2.2.

Kui teil on küsimusi selle privaatsusteatiselise või teie isikuandmete töötlemise kohta meie poolt või soovite kasutada mõnda oma õigustest, kasutage meie poole pöördumiseks järgmisi kontaktandmeid:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Germany

E-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Samuti võite kasutada meie kontaktvormi: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternatiivselt võite pöörduda meie andmekaitseametniku poole, kelle kontaktandmed on toodud allpool jaotises 3.

## 3. ANDMEKAITSEAMETNIK

Oleme määranud ettevõttevälise andmekaitseametniku. Meie andmekaitseametniku poole pöördumiseks kasutage järgmisi kontaktandmeid.

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Germany

E-post: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 4. ISIKUANDMETE KOGUMINE

Me kogume või hangime teie isikuandmeid järgmistest allikatest.

- **Meile esitatud andmed** – me kogume isikuandmeid, kui need andmed meile esitatakse (nt kui võtate meiega ühendust e-posti, telefoni teel, meie kontaktivormi abil või mis tahes muul moel).
- **Kia konto andmed** – kui sisenete Kia Connect Store'i Kia Connecti rakenduse kaudu, kogume isikuandmeid teie Kia kontolt ja Kia Connecti profiililt.
- **Kliendisuhete andmed** – me kogume või hangime isikuandmeid tavapärase teiega loodud kliendisuhete raames (nt kui ostate versiooniuuenduse).
- **Veebisaidi andmed** – me kogume või hangime isikuandmeid, kui vaatate Kia Connect Store'i või kasutate mis tahes funktsiooni või ressursse, mis on saadaval Kia Connect Store'is või selle kaudu.

## 5. ISIKUANDMETE KATEGOORIAID, MIDA ME TÖÖTLEME

Me töötleme teie isikuandmete järgmiseid kategooriaid.

- **Isikuandmed:** eesnimi/-nimed.
- **Kontaktandmed:** postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress.
- **Demograafiline info:** pöördumine, tiitel, keele-eelistused.
- **Sõiduki andmed:** sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), mudel.
- **Salvestatud nõusolekud:** teie antud nõusolekud koos kuupäeva ja kellaaajaga, nõusoleku sisu ja ostuarve ning mis tahes seotud teave (nt nõusoleku ese).
- **Ostu andmed:** ostude ja hindade andmed, ostetud versiooniuuenduste andmed, tellimuse kinnitus(ed), tellimuse number, sihtmudel, ostukuupäev, prooviperioodi info, kasutamise lõppkuupäev, info tehtud makse(te) kohta, info Kia Connecti kasutustingimuste ja Kia Connecti privaatsusteatisega nõustumise kohta.

- **Tehnilised andmed:** seadme tüüp, operatsioonisüsteem, brauseri tüüp, IP-aadress, Kia Connect Store'i vaatamise kuupäevad ja kellaajad, ajavöönd, suunanud veebisaidi URL, edastatud andmemaht, UUID.
- **Kia konto andmed:** isikuandmed, sõiduki andmed, kontaktandmed, demograafiline info.
- **Kia Connecti rakenduse andmed:** kasutaja ID, riik, keel, seadme ID, süsteemi märgis, UUID, kontakti ID.
- **Sideandmed:** info, mille esitate meile seoses oma päringute, tagasiside või uuringute vastustega.
- **Kasutamise andmed:** teie Kia Connect Store'is tehtud toimingute andmed (vaadatud veebisaidid, vaatamise aeg, juurdepääs sisule).

## 6. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS

Eespool, punktis 5 nimetatud isikuandmete kategooriate töötlemise eesmärgid kooskõlas kohalduva seadusega ning õiguslik alus, millest töötlemisel lähtume, on järgmised.

### 6.1. KIA CONNECT STORE'I VAATAMINE

Kui vaatate Kia Connect Store'i, edastab teie veebibrauser automaatselt tehnilisi andmeid meie veebiserverile. Tehnilised andmed registreeritakse logifailides järgmistel eesmärkidel: i) et võimaldada suhtlemist teie veebibrauseri ja meie veebibrauseri vahel; ii) et mõista Kia Connect Store'i kasutamist; iii) et muuta Kia Connect Store'i sisu turvaliseks ning säilitada Kia Connect Store'i kasutatavust ja funktsionaalsust.

Sel eesmärgil töödeldakse järgmiseid isikuandmete kategooriaid: tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvid on Kia Connect Store'i nõuetekohane ja efektiivne töötamine, et muuta Kia Connect Store turvaliseks ning säilitada Kia Connect Store'i kasutatavust ja funktsionaalsust.

### 6.2. KIA CONNECT STORE'I KASUTAMINE

Kia Connect Store'i kasutamiseks peate looma Kia konto. Üksikasjad teie isikuandmete töötlemise kohta seoses Kia kontoga on esitatud eraldi privaatsusteatises, mille leiate siit: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store on veebisait, millele pääseb ligi üksnes Kia Connecti rakenduse kaudu. Kui avate Kia Connect Store'i Kia Connecti rakenduse kaudu, edastatakse teie Kia konto andmed Kia Connecti rakendusest Kia Connect Store'i. Lisaks loome ja salvestame piiratud kehtivusajaga juurdepääsukoodid teie süsteemidesse ja seadmele, kuni logite välja, nii et teil pole tarvis Kia Connect Store'is eraldi registreeruda ega sisse logida.

Sel eesmärgil töödeldakse järgmiseid isikuandmete kategooriaid: Kia konto andmed, piiratud kehtivusajaga juurdepääsukoodid.

Õiguslik alus: Kia konto andmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille oleme teiega sõlminud, või lepingu sõlmimiseks meiega (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b). Piiratud kehtivusajaga juurdepääsukoodide töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvid on tagada Kia Connect Store'i töötamine ja funktsionaalsus ning verifitseerida Kia Connect Store'i kasutajat.

### 6.3. OSTMINE

Saate valida versiooniuuendusi Kia Connect Store'is ja esitada tellimuse seoses vastava versiooniuuendusega. Seejärel kinnitame tellimuse kättesaamist teile saadetud automaatse e-kirja teel (tellimuse kinnitus). Pange tähele, et vastava versiooniuuenduse ostuleping sõlmitakse alles pärast seda, kui versiooniuuendus on aktiveeritud vastavas sõidukis, mille jaoks versiooniuuendus osteti. Ostmise protsessi osana peate aktsepteerima *Kia Connecti kasutustingimused* ja kinnitama, et olete tutvunud *Kia Connecti privaatsusteatisega*. *Kia Connecti privaatsusteatisest* leiate – muu hulgas – infot teie isikuandmete töötlemise kohta meie poolt seoses vastava versiooniuuenduse installimisega ja kasutamisega. *Kia Connecti privaatsusteatisest* leiate siit: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Lisaks saate anda nõusoleku, et Kia alustab lepingu täitmist enne taganemisperioodi lõppemist (nagu sätestatud Kia Connect Store'is ja *Kia Connecti kasutustingimuste* punktis 5.5.2).

Sel eesmärgil töödeldakse järgmised isikuandmete liike: isikuandmed, kontaktandmed, demograafiline info, sõiduki andmed, salvestatud nõusolekud, ostu andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille olete meiega sõlminud (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b).

## 6.4. MAKSE TÖÖTLEMINE

Me töötleme makset Kia Pay kaudu. Info teie isikuandmete töötlemise kohta meie poolt seoses makse töötlemisega on esitatud *Kia Pay privaatsusteatises*, mille leiate siit: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Makse töötlemine ja Kia Pay kasutamine toimub *Kia Pay kasutustingimuste* järgi, mille leiate siit: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

## 6.5. VERSIOONIUUENDUSTE HALDAMINE

Kia Connect Store võimaldab teil versiooniuuendusi hallata. Nii saate vaadata teie sõidukile ostetud versiooniuuenduste ülevaadet, sealhulgas vastavate versiooniuuenduste prooviperioodide, ostukuupäevade, kasutamise lõppkuupäevade ja oleku andmeid.

Sel eesmärgil töödeldakse järgmised isikuandmete kategooriaid: sõiduki andmed, ostu andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvid on oma klientidele kõrgetasemelise teenuse osutamine ja klientidele ülevaate pakkumine ostetud versiooniuuendustest mugavate vahendite abil.

# 7. MUUD TÖÖTLEMISTOIMINGUD

Lisaks eespool, punktis 6 nimetatud töötlemistoimingutele võime töödelda teie isikuandmeid ka järgmistel otstarvetel.

## 7.1. KOMMUNIKATSIOON

Me võime töödelda teie isikuandmeid teiega suhtlemise eesmärgil seoses Kia Connect Store'i kasutamisega või seoses lepinguga, mille olete meiega sõlminud (nt klienditoe pakkumiseks, Kia Connect Store'i tehnilistest probleemidest teavitamiseks, meie lepinguliste kohustuste täitmiseks, teie teavitamiseks selle privaatsusteatises muudatustest) erinevate suhtluskanalite abil, sealhulgas e-post, telefon ning teated sõiduki juhtpaneelil ja Kia Connecti rakenduses (selleks on Kia Connecti rakenduses ette nähtud eraldi kirjakaust).

Kui võtame teiega ühendust saadaolevate sidekanalite kaudu (nt kontaktivorm meie veebisaidil või Kia Connecti rakenduses, e-post või telefon), võime töödelda teie isikuandmeid teie päringu töötlemiseks ja teiega suhtlemiseks seoses teie päringuga. Teatud väljad Kia Connecti rakenduse kontaktivormil on eeltäidetud, et muuta kontaktivormi kasutamine teie jaoks kiiremaks ja mugavamaks.

Sel eesmärgil töödeldakse järgmised isikuandmete kategooriaid: isikuandmed, kontaktandmed, demograafiline info, Kia Connecti rakenduse andmed, kommunikatsiooni andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b) või meie õigustatud huvide alusel (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvid on parima võimaliku teenuse pakkumine oma klientidele ning klientide päringutele vastamine ja päringute töötlemine.

## 7.2. TAGASISIDE JA KÜSITLUSED

Aeg-ajalt võime paluda teilt tagasisidet ja/või küsitlustes osalemist seoses Kia Connect Store'iga, sealhulgas tugiteenused (vt punkt 7.1 eespoolt täpsemaid andmeid teiega suhtlemise kohta). Kui esitate oma tagasiside või osalete meie küsitlustes, võime töödelda vastavaid isikuandmeid tagasiside töötlemiseks ja hindamiseks ning küsitluse analüüsimiseks. Selle eesmärk on täiustada meie teenuseid ja kohandada neid vastavalt kliendi vajadustele.

Mõnel juhul võime läbi viia küsitlusi, kasutades Salesforce Marketing Cloudi platvormi, mida pakub ettevõtte salesforce.com Germany GmbH, või veebipõhist küsitlusvahendit SurveyMonkey, mida pakub ettevõtte Momentive Europe UC ("**Momentive**") (täpsemaid andmeid nende pakkujate kohta vt punktist 9 allpool).

SurveyMonkey abil läbiviidud küsitlustes osalemiseks võib olla vajalik lingi klõpsamine, mis lisatakse küsitluses osalemise kutsele. Kui klõpsate linki, suunatakse teid ettevõtte Momentive veebisaidile, kus küsitlus läbi viiakse. Ettevõtte Momentive töötleb küsitlusega seotud andmeid meie ülesandel ja meie eesmärkidel. Lisaks võib ettevõtte Momentive: (i) koguda ja töödelda andmeid teie seadme kohta ning muid tehnilisi andmeid vältimaks korduvat osalemist; ja (ii) kasutada küpsiseid, et tuvastada, kas osaleja on juba küsimustiku täitnud, ja taastada vastused,

mida vastav osaleja on juba esitanud. Lisateavet ettevõtte Momentive isikuandmete töötlemise kohta leiate veebiaadressilt <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.  
Sel eesmärgil töödeldakse järgmisi isikuandmete kategooriaid: isikuandmed (kui on oluline ja esitatud), tehnilised andmed, kommunikatsiooni andmed.  
Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvi on oma teenuste täiustamine.

### 7.3. ANDMETE JAGAMINE

Teavet teie isikuandmete jagamise kohta leiate punktist 8 allpool.

### 7.4. ÄRITEGEVUSE KORRALDUS

Võime töödelda isikuandmeid ettevõttesisese haldamise ja administreerimise eesmärgil, sealhulgas registreeritud haldamine või muude ettevõttesiseste protsesside korraldus.

Sel eesmärgil töödeldakse järgmisi isikuandmete liike: isikuandmed, sõiduki andmed, salvestatud nõusolekud, ostu andmed, tehnilised andmed.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie seaduslike huvide tõttu (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie seaduslik huvi on meie äritegevuse nõuetekohase ja efektiivse läbiviimise tagamine.

### 7.5. JURIIDILINE VASTAVUS

Me võime töödelda mis tahes isikuandmete kategooriaid, mis on nimetatud punktis 5, et täita kohalduvaid seadusi, direktiive, soovitusi või nõudeid reguleerivatelt asutustelt (nt isikuandmete avaldamise taotlused kohtule või ametiasutustele, sh politsei).

Õiguslik alus: selline töötlemine on vajalik i) meie kehtivatest seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c) või ii) meie õigustatud huvide tõttu (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f). Meie õigustatud huvi on kehtivatest seadustest tulenevate õiguslike kohustuste täitmine.

### 7.6. KOHTU- JA UURINGUMENETLUSED

Me võime töödelda mis tahes isikuandmete kategooriaid, mis on nimetatud punktis 5, et hinnata, rakendada ja kaitsta oma õigusi ja huve.

Õiguslik alus: töötlemine on vajalik meie õigustatud huvide tõttu (GDPR art 6 lg 1 p f). Meie õigustatud huvid on meie huvide kaitsmine ja õiguste jõustamine.

## 8. KÜPSISED

Kui vaatate Kia Connect Store'i, võime kasutada küpsiseid ja töötlemisega seotud infot allpool nimetatud eesmärkidel.

**"Küpsised"** on väikesed tekstifailid, mis võidakse salvestada teie seadmesse (nt arvuti, nutitelefon), kui vaatate veebisaiti, kasutades oma veebibrauserit või muud tarkvararakendust. Need salvestatakse lokaalselt teie lõppseadmesse ja hoitakse hilisemaks kasutamiseks alles. Küpsiseid kasutatakse üldiselt veebisaitide töötamise jaoks, teie liikumiste salvestamiseks veebisaidil, teie sisselogimisandmete meelepidamiseks, teie eelistuste ja huvide meelepidamiseks jne. Küpsiseid on eri tüüpi ja neid saab eristada päritolu, funktsiooni ja kasutusaja alusel. Info, mida töödeldakse seoses küpsiste kasutamisega, võib olla info teie, teie eelistuste või teie seadme kohta. Info, mida töötleme seoses küpsiste kasutamisega, hõlmab tehnilisi andmeid ja kasutamise andmeid.

Me kasutame ainult vältimatult vajalikke küpsiseid, et tagada Kia Connect Store'i töö ja turvalisus ning et salvestada infot teie küpsistega nõustumise või nendest keeldumise kohta ("**vältimatult vajalikud küpsised**"). Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus seoses vältimatult vajalike küpsistega on meie õigustatud huvi (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f) tagada Kia Connect Store'i efektiivsus ja turvalisus.

Muu hulgas leiate lisateavet küpsiste ja nende kasutamise kohta Kia Connect Store'ist, meie küpsiste eeskirjade alt.

## 9. VASTUVÕTJAD JA VASTUVÕTJATE KATEGOORIAID

Mis tahes juurdepääs teie isikuandmetele Kias on piiratud nende isikutega, kes vajavad seda oma töökohustuste täitmiseks.

Kia võib edastada teie isikuandmeid vastavatel eesmärkidel alltoodud vastuvõtjatele ja vastuvõtjate kategooriatele.

- **Teenusepakkujad** – võime avaldada teie isikuandmeid teatud kolmandatele pooltele, olgu sidusettevõtted või mitte, mis töötlevad selliseid andmeid volitatud töötajatena meie nimel vastavate

juhiste alusel ning olenevalt vastavate töötlemiseesmärkide vajadustest (GDPR art 28 lg 3). Nendele volitatud töötlejatele kehtivad lepingulised kohustused, mis nõuavad vastavate tehniliste ja organisatoorse turvameetmete võtmist, et kaitsta isikuandmeid, ja nad töötlevad isikuandmeid ainult meie juhiste kohaselt. Selliste teenusepakkujate hulka võivad kuuluda järgmised teenusepakkujad.

- Kia Connect Store'iga seotud tehnilise taristu ja hooldusteenuste pakkuja, kes on Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Saksamaa.
- Meie kliendiandmete haldusplatvormide ja seotud autoandmete haldusplatvormide teenusepakkuja, kes on salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Saksamaa, ja Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, kelle server asub EL-is/EMP-s.
- Teenusepakkuja Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Iirimaa, kes pakub veebipõhist küsitlusvahendit SurveyMonkey ja seotud teenuseid küsitluste läbiviimiseks ja analüüsimiseks.
- Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Korea Vabariik, ja Kia sidusettevõtted EL-is/EMP-s, kes pakuvad klienditega seotud teenuseid, sealhulgas kõnekeskuse teenuseid.
- Veebi analüüsitööriista Google Analytics teenusepakkuja on ettevõtte Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa.
- Küpsiste nõusoleku haldustööriista OneTrust teenusepakkuja on ettevõtte OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Ühendkuningriik.
- **Valitsusasutused, kohtud ja sarnased kolmandad isikud, kes on avalik-õiguslikud asutused** – võime avaldada teie isikuandmeid valitsusasutustele, kohtutele ja sarnastele kolmandatele pooltele, kes on avalik-õiguslikud asutused, kellele oleme kohustatud andmeid avaldama (GDPR art 6 lg 1 p c) või meie huvide kaitsmiseks või oma õiguste jõustamiseks (GDPR art 6 lg 1 p f). Need andmete vastuvõtjad töötlevad vastavaid isikuandmeid sõltumatute vastutavate töötlejadena.
- **Erialased nõustajad** – võime avaldada teie isikuandmeid oma maksukonsultantidele, audiitoritele, raamatupidajatele, juriidilistele nõustajatele ja muudele ettevõtteväliste spetsialistidele meie äritegevuse protsesside juhtimiseks (GDPR art 6 lg 1 p f). Mõnel juhul võime avaldada andmeid ka oma huvide kaitsmiseks või õiguste kasutamiseks (GDPR art 6 lg 1 p f). Need andmete vastuvõtjad töötlevad tavaliselt vastavaid isikuandmeid sõltumatute vastutavate töötlejadena.
- **Kolmandatest isikutest omandajad** – juhul kui me müüme või anname üle märkimisväärse osa oma varadest või ärist (sealhulgas reorganiseerimine või likvideerimine), võime avaldada teie isikuandmeid kolmandatest isikutest omandajatele (GDPR art 6 lg 1 p f). Need vastuvõtjad töötlevad vastavaid isikuandmeid sõltumatute vastutavate töötlejadena.

## 10. ANDMETE PIIRIÜLENE EDASTAMINE

Oleme rahvusvahelise ettevõtete kontserni liige. Seetõttu võime edastada isikuandmeid Kia kontserni siseselt ja kolmandatele pooltele, nagu on märgitud punktis 9 eespool.

Mõned teie isikuandmete vastuvõtjad või nende vastavad tegevuskohad võivad asuda väljaspool teie riiki ja EL-i/EMP-d, nt Korea Vabariigis, Ühendkuningriigis või USAs (edaspidi: **kolmas riik**).

Mõnede kolmandate riikide puhul on Euroopa Komisjon vastu võtnud isikuandmete kaitse piisava taseme otsuse (nt Korea Vabariik, Ühendkuningriik), mis hõlmab ka USA-d, kui vastuvõttev ettevõtte osaleb ELi–USA andmekaitseraamistikus (vt <https://www.dataprivacyframework.gov>) (edaspidi: **piisav jurisdiktsioon**).

Kui me edastame isikuandmeid vastuvõtjale kolmandas riigis, kelle puhul pole kindlaks määratud piisavat jurisdiktsiooni, tagame meie (või meie volitatud töötlejad EL-is/EMP-s, kes edastavad isikuandmeid alltöötlejatele sellistes kolmandates riikides) nõuetekohased kaitsemeetmed, sõlmides vastuvõtjatega Euroopa Komisjoni vastuvõetud andmete edastamise lepingud (lepingu tüüpitingimused) või kohaldades muid efektiivseid meetmeid, et tagada andmete kaitse nõuetekohane tase.

Koopiat kaitsemeetmetest, mida oleme kohaldanud, võite küsida meie andmekaitseametnikult (vt ülal punkt 2 ja 3).

## 11. ANDMETE SÄILITAMINE

Rakendame kõiki mõistlikke meetmeid, et teie isikuandmeid töödeldaks ainult minimaalse perioodi jooksul, mis on vajalik selles privaatsusteatises sätestatud eesmärkide jaoks.

Teie isikuandmete säilitamise kestuse kindlaksmääramise kriteeriumid on järgmised.

i) Säilitame teie isikuandmeid identifitseerimist võimaldaval kujul, kuni

- kestab meie kliendisuhe teiega või
- teie isikuandmed on vajalikud seoses selles privaatsusteatises sätestatud õiguspäraste eesmärkide täitmiseks, mille jaoks meil on õiguslik alus,

### lisaks

ii) kuni kestab

- mis tahes kohalduv piiranguperiood kehtiva seaduse kohaselt (s.t mis tahes periood, mille jooksul mis tahes isik võib esitada juriidilise nõude seoses teie isikuandmetega või mille jaoks teie isikuandmed on olulised) ja
- täiendav kahe (2) kuu periood pärast kohalduva piiranguperioodi lõppu (s.t kui isik esitab nõude selle piiranguperioodi lõpus, jääb meil siiski piisavalt aega, et teha kindlaks nõudega seotud isikuandmed),

ja

iii) lisaks, kui esitatakse vastavad juriidilised nõuded, jätkame isikuandmete töötlemist selle lisaperioodi jooksul, mis on konkreetse nõudega seoses vajalik.

Eespool punktis ii) nimetatud perioodide jooksul piirub teie isikuandmete töötlemine andmete säilitamise ja turvalisuse tagamisega, välja arvatud ulatuses, mis on vajalik andmete ülevaatamiseks seoses mis tahes juriidilise nõude või seadusest tuleneva kohustusega.

Kui eespool punktides i), ii) ja iii) nimetatud ajaperioodid on läbi saanud, siis me kas

- kustutame jäädavalt või hävitame vastavad isikuandmed või
- anonüümime vastavad isikuandmed.

## 12. ANDMETURVE

Oleme rakendanud vastavaid tehnilisi ja organisatoorseid turvameetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kadumise, muutmise, volitamata avaldamise, volitamata juurdepääsu ja muul moel ebaseadusliku või volitamata töötlemise eest kooskõlas kehtivate seadustega.

Ent kuna internet on avatud süsteem, pole andmete edastamine interneti teel täielikult turvaline. Ehkki rakendame kõiki mõistlikke meetmeid teie isikuandmete kaitsmiseks, ei saa me garanteerida teie poolt meile interneti kaudu esitatud andmete turvalisust – andmete edastamine toimub teie omal vastutusel ning teie vastutate selle eest, et teie poolt meile andmete saatmine toimuks turvaliselt.

## 13. TEIE ÕIGUSED

Kui me töötleme teie isikuandmeid teie **nõusoleku** alusel, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (GDPR art 7 (3)). Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmete töötlemise seaduspärasust enne nõusoleku tagasivõtmist.

Lisaks, vastavalt kehtivale isikuandmete kaitse seadusele võivad teil olla järgmised õigused: õigus saada ligipääs oma isikuandmetele (GDPR art 15), nõuda oma isikuandmete parandamist (GDPR art 16), nõuda oma isikuandmete kustutamist (GDPR art 17), nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist (GDPR art 18), andmete ülekandmise õigus (GDPR art 20) ja õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele (GDPR art 21 (1) ja (2)).

Teil on õigus esitada kaebus vastutavale andmekaitseasutusele (GDPR art 77). Järgmine andmekaitseasutus vastutab Kia eest: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Saksamaa.

Pange tähele, et neile õigustele võivad kehtida teatud piirangud vastavalt kohalikele andmekaitse seadustele.

Lisaks on teil õigus meile oma isikuandmeid mitte esitada.

### **13.1. JUURDEPÄÄSUÕIGUS**

Õigus tutvuda andmetega: teil on õigus saada meilt kinnitust selle kohta, kas teid käsitlevaid isikuandmeid töödeldakse. Sellisel juhul on teil õigus tutvuda isikuandmetega ja teatud lisateabega. Andmed, millega saab tutvuda, on muu hulgas töötlemise eesmärgid, asjaomaste isikuandmete liigid ning vastuvõtjad või vastuvõtjate kategooriad, kellele isikuandmeid on avalikustatud või avalikustatakse. Kuid pange tähele, et teiste üksikisikute huvid võivad piirata teie õigust andmetega tutvuda.

Teil võib olla õigus saada koopia töödeldavatest isikuandmetest. Kui taotlete lisakopiasid, võime küsida mõistlikku tasu halduskulude katmiseks.

### **13.2. ÕIGUS ANDMEID PARANDADA**

Teil võib olla õigus nõuda, et me parandaksime teid puudutavaid ebaõigeid isikuandmeid. Võttes arvesse andmete töötlemise eesmärgi, võib teil olla õigus nõuda mittetäielike isikuandmete täiendamist, sealhulgas täiendava õiendi esitamise teel.

### **13.3. ÕIGUS KUSTUTAMISELE („ÕIGUS OLLA UNUSTATUD“)**

Teatud tingimustel võib teil olla õigus sellele, et me kustutaksime teid puudutavad isikuandmed. On võimalik, et me oleme kohustatud need isikuandmed kustutama.

### **13.4. ÕIGUS TÖÖTLEMISE PIIRAMISELE**

Teatud tingimustel võib teil olla õigus nõuda, et piiraksime teie isikuandmete töötlemist. Sellisel juhul märgistatakse vastavad andmed ning me võime neid töödelda ainult teatud eesmärkidel.

### **13.5. ANDMETE ÜLEKANDMISE ÕIGUS**

Teatud tingimustel võib teil olla õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul, samuti õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale meiepoolsete takistusteta.

### **13.6. ÕIGUS ESITADA VASTUVÄITEID**

TEATUD TINGIMUSTEL JA KUI TÖÖTLEMINE TOIMUB MEIE ÕIGUSTATUD HUVI TÕTTU (ART 6 (1) F) GDPR), ON TEIL ÕIGUS OMA KONKREETSEST OLUKORRAST LÄHTUDES ESITADA IGAL AJAL VASTUVÄITEID OMA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISELE NING ME VÕIME OLLA KOHUSTATUD LÕPETAMA TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE.

KUI TEIE ISIKUANDMEID TÖÖDELDAKSE OTSETURUNDUSE EESMÄRGIL, ON TEIL VEEL ÕIGUS IGAL AJAL ESITADA VASTUVÄITEID TEID PUUDUTAVATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISELE SELLISE TURUNDUSE EESMÄRGIL, MIS HÕLMAB KA PROFIIALIANALÜÜSI, KUI SEE ON SEOTUD SELLISE OTSETURUNDUSEGA. SELLISEL JUHUL EI TÖÖTLE ME ENAM TEIE ISIKUANDMEID SELLISTEL EESMÄRKIDEL.

### **13.7. TEIE ÕIGUS ISIKUANDMEID MITTE ESITADA**

Teil on õigus oma isikuandmed meile esitamata jätta. Kuid pange tähele, et me ei saa teile pakkuda kõiki Kia Connect Store'i eeliseid ja seotud teenuseid, kui te ei esita meile oma isikuandmeid (nt ei pruugi vajalike andmeteta olla võimalik teie taotlusi töödelda).

## **14. AUTOMATISEERITUD OTSUSTUSPROTSESSID, SEALHULGAS PROFILEERIMINE**

Kia ei langeta algoritmide põhjal ega muude automatiseeritud töötlemise meetodite abil mingeid otsuseid, millel on teie jaoks märkimisväärsed tagajärjed.

## **15. MUUDATUSED**

Käesolevat privaatsusteatiset võidakse aeg-ajalt täiendada või muuta, et kajastada muudatusi meie isikuandmete töötlemise protseduurides või kohalduvate seaduste muudatusi. Soovitame teil privaatsusteatisi tähelepanelikult läbi lugeda ja vaadata regulaarselt üle muudatused, mida võime käesoleva privaatsusteatisi tingimustes teha. Me avaldame uuendatud privaatsusteatisi oma veebisaitidel ja Kia Connect Store'is. Viimase muutmise kuupäev on märgitud selle privaatsusteatisi alguses.



## 16. MÕISTED

„**Vastutav töötaja**“ tähendab füüsilist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes üksi või koos teistega määrab ära isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

„**GDPR**“ tähendab: (i) määrust (EL) 2016/679 (General Data Protection Regulation, isikuandmete kaitse üldmäärus); või (ii) Ühendkuningriigi puhul määrus (EL) 2016/679, sest see on osa Ühendkuningriigi seadusest Euroopa Liidust väljaastumise seaduse (European Union (Withdrawal) Act) 2018. a paragrahvi 3 ning selle täienduste kohaselt (nimetatud ka UK GDPR).

„**Isikuandmed**“ tähendab mis tahes teavet, mis on seotud identifitseeritud või identifitseerimata isikuga.

„**Töötlemine**“, „**töötlemine**“ tähendab mis tahes toimingut või toimingute kogumit, mis tehakse isikuandmetega või isikuandmete kogumitega, nagu kogumine, salvestamine, organiseerimine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, vaatamine, lugemine, kasutamine, avaldamine edastamise, levitamise teel või muul moel kättesaadavaks tegemine, ühildamine või kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

„**Töötaja**“ tähendab füüsilist või juriidilist isikut, avalik-õiguslikku asutust, agentuuri või muud isikut, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötajana.

# KIA CONNECT STORE – ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Дата последнего обновления: 30 октября 2023 г.

1. ВВЕДЕНИЕ
2. КОНТРОЛЕР, КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
3. СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ
4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ
7. ДРУГИЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБРАБОТКЕ
8. ФАЙЛЫ СООКИЕ
9. ПОЛУЧАТЕЛИ И КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ
11. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ
12. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ
13. ВАШИ ПРАВА
14. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПРОФИЛИРОВАНИЕ
15. ОБНОВЛЕНИЯ
16. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Положение о защите данных («**Положение о защите данных**») опубликовано компанией Kia Connect GmbH, зарегистрированной под регистрационным номером HRB 112541 («**Kia**», «**мы**» или «**нас**»), и адресовано посетителям и пользователям нашего Kia Connect Store («**Вы**», «**Ваш**»). В Kia Connect Store Вы можете выбрать и приобрести определенные дополнительные функции, такие как модификации или другие дополнительные модули, к программному обеспечению Вашего автомобиля («**Модификации**») для использования в Вашем автомобиле. При посещении Kia Connect Store, и когда Вы выбираете и покупаете Модификации, мы будем обрабатывать относящиеся к Вам персональные данные, как это указано в настоящем Положении о защите данных.

Компания Kia очень серьезно относится к защите Ваших персональных данных и Вашей конфиденциальности и будет обрабатывать Ваши персональные данные только в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите персональных данных (далее «GDPR») и другими применимыми законами о защите данных и неприкосновенности личной жизни.

Обратите внимание на то, что в случае необходимости, наряду с настоящим Положением о защите данных мы можем информировать Вас об обработке Ваших персональных данных отдельно, например, в формах согласия или в виде отдельных положений о защите данных.

## 2. КОНТРОЛЕР, КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 2.1.

Если явно не указано иное, то контролером, ответственным за сбор и обработку любых персональных данных в связи с Вашим посещением и использованием Kia Connect Store, является компания Kia Connect GmbH.

### 2.2.

Если у Вас возникли вопросы по настоящему Положению о защите данных или обработке Ваших персональных данных, или если Вы хотите воспользоваться какими-либо Вашими правами, то Вы можете связаться с нами по адресу:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Франкфурт-на-Майне, Германия

Эл. почта: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Вы можете также использовать нашу контактную форму, которая доступна здесь:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Кроме того, Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных, используя контактные данные, указанные в разделе 3 ниже.

## 3. СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Мы назначили внешнего сотрудника по защите данных (DPO). Вы можете связаться с нашим DPO по адресу:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Франкфурт-на-Майне, Германия

Эл. почта: [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы собираем или получаем персональные данные о Вас из следующих источников:

- **Данные, предоставленные нам** – мы получаем персональные данные, когда эти данные предоставляются нам (например, если Вы обращаетесь к нам по электронной почте, телефону, используя нашу контактную форму или другим способом).
- **Данные из аккаунта Kia** – когда Вы заходите в Kia Connect Store через приложение Kia Connect, мы получаем персональные данные из Вашего аккаунта Kia и профиля Kia Connect.
- **Данные из взаимоотношений** – мы производим сбор или получаем персональные данные в ходе наших обычных взаимоотношений с Вами (например, если Вы приобретаете модификацию).
- **Данные с веб-сайта** – мы производим сбор или получаем персональные данные, когда Вы посещаете Kia Connect Store или используете какие-либо функции или ресурсы, доступные в Kia Connect Store или с его помощью.

## 5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем следующие категории Ваших персональных данных:

- **Личная информация:** имя (имена);
- **Контактная информация:** адрес для корреспонденции; номер телефона; адрес эл. почты.
- **Демографическая информация:** приветствие; форма обращения; предпочтительный язык.

- **Информация об автомобиле:** идентификационный номер автомобиля (VIN); модель.
- **Записи о согласии:** записи о любом согласии, которое Вы дали, вместе с указанием даты и времени, а также способа получения согласия и связанная с ним информация (например, вопрос, по которому требовалось согласие).
- **Информация о покупке:** записи о покупках или ценах; записи о приобретенных модификациях; подтверждение(я) заказа; номер заказа; целевая модель; дата покупки; информация о пробном периоде; дата окончания использования; информация о совершенном(ых) платеже(ах); информация о принятии Пользовательского соглашения Kia Connect и признании Положения о защите данных Kia Connect.
- **Технические данные:** тип устройства; операционная система; тип браузера; IP-адрес; даты и время соединения с Kia Connect Store; часовой пояс; URL направляющего веб-сайта; объем переданных данных; UUID.
- **Данные аккаунта Kia:** личная информация; информация об автомобиле; контактная информация; демографическая информация.
- **Данные приложения Kia Connect:** ID пользователя; страна; язык; ID устройства; системный токен; UUID, ID контакта.
- **Данные, переданные по каналам связи:** информация, предоставляемая нам в связи с Вашими запросами, отзывами или ответами из опросов.
- **Данные об использовании:** записи Вашего взаимодействия с нашим контентом в Kia Connect Store (посещаемые веб-страницы; время доступа; доступ к контенту).

## 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Далее представлены цели, для которых мы обрабатываем категории персональных данных, определенные в разделе 5 выше, в соответствии с применимым законодательством, и законные основания, которыми мы руководствуемся для такой обработки:

### 6.1. ПОСЕЩЕНИЕ KIA CONNECT STORE

Когда Вы посещаете Kia Connect Store, Ваш веб-браузер автоматически передает технические данные на наш сервер. Технические данные фиксируются в файлах журнала для следующих целей: (i) обеспечение связи между Вашим и нашим веб-браузерами; (ii) понимание использования Kia Connect Store; (iii) обеспечение безопасности Kia Connect Store и поддержание доступности и функциональности Kia Connect Store.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: технические данные.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение безопасности Kia Connect Store за счет надлежащей и эффективной работы Kia Connect Store, а также поддержание доступности и функциональности Kia Connect Store.

### 6.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ KIA CONNECT STORE

Чтобы пользоваться Kia Connect Store, Вам необходимо создать учетную запись – аккаунт Kia. Подробная информация об обработке Ваших персональных данных в связи с аккаунтом Kia представлена в отдельном Положении о защите данных, которое доступно по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Kia Connect Store является веб-страницей, перейти на которую можно только воспользовавшись приложением Kia Connect. Когда Вы заходите в Kia Connect Store с помощью приложения Kia Connect, данные Вашего аккаунта Kia передаются из приложения Kia Connect в Kia Connect Store. Кроме того, мы создаем и сохраняем временные ключи доступа в наших системах и на Вашем устройстве, пока Вы не выйдете из системы, чтобы Вам не нужно было отдельно регистрироваться или входить в Kia Connect Store.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: данные аккаунта Kia; временные ключи доступа.

Законное основание: обработка данных аккаунта Kia необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR). Обработка временных ключей доступа требуется для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими

законными интересами являются: обеспечение работы и функциональности Kia Connect Store и верификация пользователя Kia Connect Store.

### 6.3. ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ

В Kia Connect Store Вы можете выбрать модификации и сделать заказ соответствующей модификации. Затем мы подтвердим получение заказа посредством автоматического сообщения, отправленного Вам по электронной почте (подтверждение заказа). Обратите внимание на то, что договор на покупку соответствующей модификации заключается только после активации модификации в соответствующем автомобиле, для которого была куплена модификация. В рамках процесса покупки Вам будет необходимо принять *Пользовательское соглашение Kia Connect* и подтвердить, что Вы ознакомились с *Положением о защите данных Kia Connect*. В *Положении о защите данных Kia Connect* Вы найдете информацию – помимо прочего – о нашей обработке Ваших персональных данных в связи с установкой и использованием соответствующей модификации. Перейти к *Положению о защите данных Kia Connect* можно по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Кроме того, у Вас будет возможность дать согласие на то, чтобы Kia начала исполнение договора до истечения срока отказа (как это определено в Kia Connect Store и разделе 5.5.2 *Пользовательского соглашения Kia Connect*).

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: личная информация; контактная информация; демографическая информация; информация об автомобиле; записи о согласии; информация о покупке.

Законное основание: обработка необходима для выполнения договора, который Вы заключили с нами, или для заключения договора с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR).

### 6.4. ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ

Обработка платежей будет производиться с помощью сервиса Kia Pay. Информация об обработке Ваших персональных данных в связи с процессом оплаты представлена в *Положении о защите данных Kia Pay*, ознакомиться с которым можно, перейдя по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Обработка платежей и использование Kia Pay регулируются *Пользовательским соглашением Kia Pay*, ознакомиться с которым можно, перейдя по ссылке: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

### 6.5. УПРАВЛЕНИЕ ВАШИМИ МОДИФИКАЦИЯМИ

Kia Connect Store позволяет Вам управлять модификациями. Таким образом, Вы сможете видеть список всех модификаций, купленных для Вашего автомобиля, включая информацию о пробных периодах, датах покупки, датах окончания использования и статусе соответствующих модификаций.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: информация об автомобиле; информация о покупке.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение высокого уровня обслуживания наших клиентов и предоставление возможности нашим клиентам получить обзорную информацию о приобретенных модификациях с помощью удобных средств.

## 7. ДРУГИЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБРАБОТКЕ

Наряду с операциями по обработке, указанными выше в разделе 6, мы можем обрабатывать Ваши персональные данные также для следующих целей:

### 7.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАНАЛОВ СВЯЗИ

Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные для обращения к Вам в связи с Вашим использованием Kia Connect Store или договором который Вы заключили с нами (например, чтобы предоставить Вам услуги по поддержке клиентов, проинформировать Вас о технических неполадках в Kia Connect Store, выполнить наши договорные обязательства, проинформировать Вас об изменениях в настоящем Положении о защите данных) по нескольким каналам связи, включая электронную почту, телефон и функцию уведомления головного устройства Вашего автомобиля и приложения Kia Connect (для этой цели приложение Kia Connect предоставляет отдельную папку для входящих сообщений).

Когда Вы обращаетесь к нам по доступным каналам связи (например, с помощью контактной формы на нашем сайте или в приложении Kia Connect, электронной почте или телефону), мы можем обрабатывать Ваши персональные данные для обработки Вашего запроса и общения с Вами в связи с Вашим запросом. Некоторые поля контактной формы в приложении Kia Connect будут предварительно заполнены, чтобы сделать использование контактной формы более удобным для Вас.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: личная информация; контактная информация; демографическая информация; данные приложения Kia Connect; данные, переданные по каналам связи.

Законное основание: обработка требуется для исполнения договора, который Вы заключили с нами (ст. 6, часть 1, пункт b) GDPR), или для соблюдения преследуемых нами законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение наилучшего возможного обслуживания наших клиентов и надлежащее реагирование на запросы наших клиентов и их обработка.

## **7.2. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ОПРОСЫ**

Время от времени мы можем предлагать Вам оставить отзыв и/или принять участие в опросах, связанных с Kia Connect Store, включая услуги поддержки (см. раздел 7.1 выше для получения подробной информации о нашем общении с Вами). Если Вы оставляете Ваш отзыв или участвуете в наших опросах, мы можем обрабатывать соответствующие персональные данные с целью обработки и оценки отзывов или проведения, обработки и оценки опроса. Это необходимо для улучшения наших услуг и адаптации их к потребностям наших клиентов.

В некоторых случаях мы можем проводить опросы с использованием платформы Salesforce Marketing Cloud, которая предоставляется компанией salesforce.com Germany GmbH, или инструмента онлайн-опросов SurveyMonkey, который предоставляется компанией Momentive Europe UC («**Momentive**») (более подробно об этих провайдерах см. в разделе 9 ниже).

Для участия в опросах, проводимых на SurveyMonkey, Вам может потребоваться перейти по ссылке, которая будет добавлена в приглашение для участия в опросе. При нажатии на ссылку Вы будете перенаправлены на веб-сайт компании Momentive, где будет проводиться опрос. Momentive будет обрабатывать информацию, связанную с опросом, от нашего имени и для наших целей. Кроме того, Momentive может: (i) собирать и обрабатывать информацию о Вашем устройстве и другие технические данные, чтобы избежать многократного участия; и (ii) использовать файлы cookie для распознавания того, посещал ли участник опрос ранее, и для переназначения ответов, которые соответствующий участник уже дал. Более подробную информацию об обработке персональных данных компанией Momentive можно найти на сайте <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: личная информация (если применимо и предоставлено); технические данные; данные, переданные по каналам связи.

Законное основание: обработка требуется для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашим законным интересом является улучшение наших услуг.

## **7.3.**

Коллективное использование данных

Подробные сведения о передаче нами Ваших персональных данных третьим лицам представлены в разделе 8 ниже.

## **7.4. УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

Мы можем обрабатывать персональные данные для внутреннего управления и администрирования, включая ведение записей или поддержание других внутренних протоколов.

С этой целью обрабатываются следующие категории персональных данных: личная информация; информация об автомобиле; записи о согласии; информация о покупке; технические данные.

Законное основание: обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение надлежащей и эффективной работы нашего предприятия.

## **7.5. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ СООТВЕТСТВИЕ**

Мы можем обрабатывать любые категории персональных данных, упомянутых в разделе 5, для соблюдения действующих законов, директив, рекомендаций или запросов от регулирующих органов (например, запросов на раскрытие персональных данных судам или регулирующим органам, включая полицию).

Законное основание: такая обработка может быть необходима: (i) для исполнения возложенных на нас правовых обязательств (ст. 6, часть 1, пункт c) GDPR); или (ii) для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: обеспечение исполнения нами применяемых правовых обязательств.

## 7.6. СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА И РАССЛЕДОВАНИЯ

Мы можем обрабатывать любые категории персональных данных, упомянутых в разделе 5, для оценки, обеспечения и защиты наших прав и интересов.

**Законное основание:** обработка необходима для соблюдения наших законных интересов (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Нашими законными интересами являются: защита наших интересов и обеспечение соблюдения наших прав.

## 8. ФАЙЛЫ СООКИЕ

Когда Вы посещаете Kia Connect Store, мы можем использовать файлы cookie и информацию, связанную с процессом, для целей, указанных ниже.

Файлы «**cookie**» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут сохраняться на Вашем устройстве (например, компьютере; смартфоне), когда Вы посещаете какую-то веб-страницу с помощью Вашего браузера или других программ. Они хранятся локально на Вашем конечном устройстве для последующей обработки информации. Файлы cookie, как правило, используются для обеспечения работы веб-сайтов, для отслеживания Ваших перемещений по веб-сайту, для запоминания Ваших данных для входа в систему, для запоминания Ваших предпочтений и интересов и т. д. Существуют различные виды файлов cookie, и их можно распределить по категориям по их происхождению, функции и продолжительности жизни. Информация, обрабатываемая в связи с использованием файлов cookie, может быть информацией о Вас, Ваших предпочтениях или о Вашем устройстве. Информация, которую мы обрабатываем в связи с файлами cookie, включает технические данные и данные об использовании.

Мы используем строго необходимые файлы cookie для обеспечения работы Kia Connect Store, его безопасности, а также для хранения информации о Вашем согласии или отказе от использования файлов cookie («**Строго необходимые файлы cookie**»). Законным основанием для обработки Ваших персональных данных в связи с такими строго необходимыми файлами cookie является наш законный интерес (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR), заключающийся в эффективной работе Kia Connect Store и обеспечении безопасности его работы.

Более подробная информация о файлах cookie и их использовании в Kia Connect Store представлена также в нашей Политике использования файлов cookie.

## 9. ПОЛУЧАТЕЛИ И КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Доступ к Вашим персональным данным в компании Kia имеют только те лица, которым такой доступ необходим для выполнения своих служебных обязанностей.

Компания Kia может передавать Ваши персональные данные для соответствующих целей и в соответствии с действующим законодательством о защите данных получателям и категориям получателей, перечисленным ниже:

- **Поставщики услуг** – мы можем передавать Ваши персональные данные определенным третьим лицам, как аффилированным, так и неаффилированным, которые обрабатывают такие данные в качестве поставщиков услуг от нашего имени на основании соответствующих инструкций в качестве обработчиков, и как это необходимо для соответствующих целей обработки (ст. 28, часть 3, GDPR). Эти обработчики исполняют договорные обязательства по применению соответствующих технических и организационных мер безопасности для защиты персональных данных, а также по обработке персональных данных только в соответствии с нашими инструкциями. К нашим поставщикам услуг относятся:
- оператор данных технической инфраструктуры и поддержания услуг, связанных с Kia Connect Store, которым является Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Оффенбах-на-Майне, Германия.
- обработчики данных для платформ управления данными клиентов и платформ управления данными связанного автомобиля, которыми являются salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Мюнхен, Германия и Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Люксембург, с серверами, находящимися на территории ЕС/ЕЭЗ.
- поставщик услуг Momentive Europe UC, второй этаж, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Дублин 4, Ирландия, который предоставляет услуги в виде платформы SurveyMonkey и связанные с ней услуги с целью проведения и оценки опросов.

- Kia Corporation, 12 Neolleung-ro, Seocho-gu, Сеул, 06797, Республика Корея, аффилированные компании в ЕС/ЕЭЗ, которые предоставляют услуги по поддержке клиентов, включая услуги колл-центра.
- оператор инструмента веб-аналитики Google Analytics, которым является компания Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Дублин 4, Ирландия.
- оператор инструмента по управлению согласием на использование файлов cookie OneTrust, которым является компания OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Лондон, EC1M 4JN, Великобритания.
- **Правительственные органы, суды, сторонние консультанты и аналогичные третьи лица, являющиеся государственными органами** - мы можем раскрывать Ваши персональные данные государственным органам, судам и аналогичным третьим лицам, которые являются государственными органами, если мы обязаны сделать это по закону (ст. 6, часть 1, пункт с) GDPR), в целях защиты наших интересов или обеспечения соблюдения наших прав (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели будут обрабатывать соответствующие персональные данные, как независимые контролеры.
- **Внештатные профессиональные консультанты** – мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим налоговым консультантам, аудиторам, бухгалтерам, юридическим консультантам и другим внештатным профессиональным консультантам для ведения нашего бизнеса (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). В некоторых случаях мы также можем раскрывать данные в целях защиты наших интересов или обеспечения соблюдения наших прав (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели обычно обрабатывают соответствующие персональные данные как независимые контролеры.
- **Сторонние приобретатели** – в случае продажи или передачи всех или какой-либо соответствующей части наших активов или бизнеса (включая реорганизацию или ликвидацию) мы можем раскрыть Ваши персональные данные сторонним приобретателям (ст. 6, часть 1, пункт f) GDPR). Эти получатели будут обрабатывать соответствующие персональные данные как независимые контролеры.

## 10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Мы являемся членом международной группы компаний. Поэтому мы можем передавать личные данные внутри группы Kia и другим третьим лицам, как указано выше в разделе 9.

Некоторые из получателей Ваших персональных данных будут находиться или могут осуществлять соответствующие операции за пределами Вашей страны и ЕС/ЕЭЗ (например, в Республике Корея, Великобритании или в США) («Третьи страны»).

В отношении некоторых третьих стран Европейская комиссия определила, что они обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных (например, Республика Корея, Великобритания), что также распространяется на США в той мере, в которой получающая компания в США участвует в Рамочном соглашении о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США (см.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) («Достаточная юрисдикция»).

Если мы передаем персональные данные получателю, находящемуся в Третьей стране, которая не была признана достаточной юрисдикцией, мы (или наши обработчики данных в ЕС/ЕЭЗ, которые передают личные данные суб-обработчикам данных в таких Третьих странах, в зависимости от ситуации) обеспечиваем соответствующие гарантии, заключая с получателями соглашения о передаче данных, принятых Европейской комиссией (стандартные договорные условия), или принимаем другие эффективные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты данных.

Копия соответствующих принимаемых нами мер доступна через нашего сотрудника по защите данных (см. разделы 2 и 3 выше).

## 11. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы предпринимаем все целесообразные меры для того, чтобы Ваши персональные данные обрабатывались только в течение минимального срока, необходимого для целей, описанных в настоящем Положении о защите данных.

Для определения времени хранения Ваших Персональных данных применяются следующие критерии:



(i) Мы будем хранить персональные данные в такой форме, которая позволяет их идентифицировать, до тех пор, пока

- мы ведем с Вами деловые отношения; или
- Ваши персональные данные необходимы в связи с законными целями, описанными в настоящем Положении о защите данных, для преследования которых у нас имеется законное основание,

**а также**

(ii) в течение продолжительности

- любого применимого срока исковой давности в соответствии с действующим законодательством (т. е. любого периода времени, в течение которого какое-либо лицо могло бы предъявить нам правовые притязания в связи с Вашими персональными данными, или, если Ваши персональные данные имеют отношение к нему); и
- дополнительный период, продолжительностью два (2) месяца, по истечении такого применимого срока исковой давности (таким образом, чтобы в случае предъявления нам правовых притязаний в конце срока исковой давности, нам было бы предоставлено достаточно времени для выявления любых персональных данных, которые могли бы относиться к данной претензии),

**и**

(iii) кроме того, если предъявлены какие-либо правовые притязания, мы продолжаем обработку персональных данных в течение таких дополнительных периодов времени, которые необходимы в связи с тем или иным притязанием.

В течение периодов времени, указанных в параграфе (ii) выше, мы будем ограничивать нашу обработку Ваших персональных данных до хранения и обеспечения безопасности данных за исключением того объема, в котором необходим просмотр данных в связи с любым правопритязанием или любым обязательством в соответствии с применимым законодательством.

По истечении периодов, обозначенных в параграфах (i), (ii) и (iii) выше, каждого из них в той мере, в какой это применимо, мы

- окончательно удаляем или уничтожаем соответствующие персональные данные; или
- анонимизируем соответствующие персональные данные.

## 12. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Мы внедрили надлежащие технические и организационные меры безопасности, предназначенные для защиты Ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного разглашения, несанкционированного доступа и других незаконных или несанкционированных форм обработки, в соответствии с применимым законодательством.

Тем не менее, поскольку Интернет является открытой системой, передача данных по Интернету не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы предпринимаем все разумные меры для защиты Ваших персональных данных, мы не можем гарантировать безопасность Ваших данных, переданных нам по Интернету – любая такая передача данных осуществляется на Ваш страх и риск, и Вы несете ответственность за то, чтобы все персональные данные, пересылаемые нам, отправлялись безопасным способом.

## 13. ВАШИ ПРАВА

Если мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании Вашего **согласия**, то Вы вправе отозвать Ваше согласие (ст. 7, часть 3 GDPR). Отзыв Вашего согласия не повлияет на законность обработки на основании такого согласия до его отзыва.

Кроме того, согласно действующему законодательству о защите данных, Вы вправе: требовать доступ к Вашим персональным данным (ст. 15 GDPR), требовать исправления Ваших персональных данных (ст. 16 GDPR), требовать удаления Ваших персональных данных (ст. 17 GDPR), требовать ограничения обработки

Ваших персональных данных (ст. 18 GDPR), требовать переносимость данных (ст. 20 GDPR) и возражать против обработки Ваших персональных данных (ст. 21, часть 1 и 2 GDPR). Вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган по защите данных (ст. 77 GDPR). Ответственным надзорным органом по защите данных для компании Kia является: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Висбаден, Германия. Обратите внимание на то, что указанные выше права могут быть ограничены в соответствии с применимым национальным законодательством о защите данных. Кроме того, Вы имеете право не предоставлять нам Ваши персональные данные.

### **13.1. ПРАВО ДОСТУПА**

Вы вправе получить от нас подтверждение, обрабатываются ли Ваши персональные данные и, если да, то потребовать доступ к персональным данным и иной дополнительной информации. Такая информация включает в себя, помимо прочего, цели обработки, категории соответствующих персональных данных, а также получателей или категории получателей, которым персональные данные были разглашены или будут разглашаться. Однако примите к сведению, что Ваше право доступа может ограничиваться интересами других лиц. Вы вправе получить копию обрабатываемых персональных данных. За дальнейшие запрошенные Вами копии мы вправе потребовать разумную плату в зависимости от административных расходов.

### **13.2. ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ**

Вы вправе потребовать от нас исправления неточных персональных данных о Вас. В зависимости от целей обработки, Вы можете иметь право на дополнение неполных персональных данных, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.

### **13.3. ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ («ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ»)**

При определенных обстоятельствах Вы можете иметь право потребовать от нас удаления касающихся Вас персональных данных, и мы обязаны удалить такие персональные данные.

### **13.4. ПРАВО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ**

При определенных обстоятельствах Вы можете иметь право требовать от нас, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных. В этом случае соответствующие данные будут помечены и могут обрабатываться нами только для определенных целей.

### **13.5. ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМОСТЬ ДАННЫХ**

При определенных обстоятельствах Вы можете иметь право получить касающиеся Вас персональные данные, которые Вы нам предоставили, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, и Вы можете иметь право передавать эти данные другому контролеру, и мы не должны Вам в этом препятствовать.

### **13.6. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ**

ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОБРАБОТКА ОСНОВАНА НА ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСАХ (СТ. 6, ЧАСТЬ 1, ПУНКТ F) GDPR), ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА ОСНОВАНИЯХ, СВЯЗАННЫХ С ВАШЕЙ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИЕЙ, В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ЗАЯВИТЬ О СВОЕМ ВОЗРАЖЕНИИ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ НАМИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, И МЫ БУДЕМ ОБЯЗАНЫ ПРЕКРАТИТЬ ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. БОЛЕЕ ТОГО, ЕСЛИ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ЦЕЛЯХ АДРЕСНОГО МАРКЕТИНГА, ВЫ ВПРАВЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ НАМИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТАКОГО МАРКЕТИНГА, КОТОРЫЙ ВКЛЮЧАЕТ ПРОФИЛИРОВАНИЕ В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО СВЯЗАНО С ТАКИМ АДРЕСНЫМ МАРКЕТИНГОМ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БОЛЬШЕ НЕ БУДУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ НАМИ ДЛЯ ТАКИХ ЦЕЛЕЙ.

### **13.7. ВАШЕ ПРАВО НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Вы имеете право не предоставлять нам Ваши персональные данные. Однако, обратите внимание на то, что мы не сможем предоставить Вам все преимущества Kia Connect Store и связанные с ним услуги, если Вы не предоставите нам Ваши персональные данные (например, без предоставления необходимой информации мы не сможем обрабатывать Ваши запросы).

## 14. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПРОФИЛИРОВАНИЕ

Компания Kia не принимает никаких решений на основе алгоритмов или других автоматизированных процессов, которые могли бы иметь существенные последствия для Вас.

## 15. ОБНОВЛЕНИЯ

Настоящее Положение о защите данных может время от времени изменяться или обновляться, чтобы отразить применяемые нами на практике изменения в обработке персональных данных или изменения в действующем законодательстве. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящим Положением о защите данных и регулярно проверять любые изменения, которые мы можем внести в соответствии с условиями настоящего Положения о защите данных.

Мы опубликуем обновленное Положение о защите данных на наших веб-сайтах и в Kia Connect Store. Дата последнего обновления указана в верхней части этого Положения о защите данных.

## 16. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**контролер**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который самостоятельно или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных.

«**GDPR**» означает: (i) Регламент (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных); или (ii) Регламент (ЕС) 2016/679 для Соединенного Королевства, так как он является частью законодательства Соединенного Королевства на основании раздела 3 Закона о Европейском союзе (отзыв) от 2018 года и с поправками, которые вносятся время от времени (также известный, как UK GDPR).

«**персональные данные**» означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу, личность которого установлена или может быть установлена.

«**обработка**»/«**процедура**» означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, такими, как сбор, запись, организация, структурирование, хранение, согласование или изменение, извлечение, консультация, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, сопоставление или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

«**обработчик**» означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или другой орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера.