

KIA CONNECT STORE – PRIVACYVERKLARING

Laatste update: 30 oktober 2023

1. INLEIDING
2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS
3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING
4. VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens
5. CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN
6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING
7. OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN
8. COOKIES
9. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS
10. GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE
11. BEWARING VAN GEGEVENS
12. GEGEVENSBEVEILIGING
13. UW RECHTEN
14. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING
15. UPDATES
16. Definities

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") wordt afgegeven door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, ("**Kia**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") en is gericht aan de bezoekers en gebruikers van onze Kia Connect Store ("**u**", "**uw**"). In de Kia Connect Store kunt u bepaalde aanvullende functies, zoals upgrades of andere add-ons voor de software van uw Kia-voertuig ("**Upgrades**"), selecteren en aanschaffen voor gebruik in combinatie met uw Kia-voertuig. Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt en wanneer u Upgrades selecteert en aanschafft, verwerken wij persoonsgegevens van en over u, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS

2.1.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met uw bezoek aan en uw gebruik van de Kia Connect Store.

2.2.

Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt u ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in onderdeel 3 hieronder.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") benoemd. U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. VERZAMELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens van u via de volgende bronnen:

- **Aan ons verstrekte gegevens** – Wij verkrijgen persoonsgegevens wanneer deze gegevens aan ons worden verstrekt (bijv. wanneer u via e-mail, telefoon, ons contactformulier of een andere manier contact met ons opneemt).
- **Kia Account-gegevens** – Wanneer u via de Kia Connect App de Kia Connect Store bezoekt, verkrijgen wij persoonsgegevens via uw Kia Account en het Kia Connect-profiel.
- **Relatiegegevens** – Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens in het kader van onze normale relatie met u (bijv. wanneer u een Upgrade aanschaft).
- **Websitegegevens** – Wij verzamelen of verkrijgen persoonsgegevens wanneer u de Kia Connect Store bezoekt of functies of middelen gebruikt die beschikbaar zijn in of via de Kia Connect Store.

5. CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens van u:

- **Persoonlijke Gegevens:** voor- en achternaam;
- **Contactgegevens:** correspondentieadres; telefoonnummer; e-mailadres.
- **Demografische Informatie:** aanhef; titel; taalvoorkeuren.
- **Voertuiggegevens:** voertuigidentificatienummer (VIN); model.
- **Documentatie over Toestemmingen:** documentatie over alle eventuele toestemmingen die u heeft gegeven, samen met de datum en het tijdstip, de wijze van toestemming en alle informatie die ermee verband houdt (bijv. het onderwerp van de toestemming).

- **Aankoopgegevens:** documentatie over aankopen en prijzen; documentatie over aangeschafte Upgrades; orderbevestiging(en); ordernummer; beoogd model; aankoopdatum; informatie over proefperiodes; datum einde gebruik; informatie over een of meer voltooide betalingen; informatie over het accepteren van de Kia Connect Gebruiksvoorwaarden en het erkennen van de Kia Connect Privacyverklaring.
- **Technische Gegevens:** apparaattype; besturingssysteem; browsertype; IP-adres; data en tijdstippen van verbinding met de Kia Connect Store; tijdzone; URL van de doorverwijzende website; verzonden gegevensvolume; UUID.
- **Kia Account-gegevens:** Persoonlijke Gegevens; Voertuiggegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie.
- **Kia Connect App-gegevens:** gebruikers-ID; land; taal; apparaat-ID; systeemtoken; UUID; contact-ID.
- **Communicatiegegevens:** door u aan ons verstrekte informatie in verband met uw verzoeken, feedback of in enquêtes gegeven antwoorden.
- **Gebruiksgegevens:** documentatie over uw interacties met onze content in de Kia Connect Store (bezochte webpagina's; tijdstip van toegang; toegang tot content).

6. DOELEINDEN VAN VERWERKING EN RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING

De doeleinden waarvoor wij de categorieën van persoonsgegevens zoals aangegeven in Artikel 5 hierboven verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, en de rechtsgrondbslagen op basis waarvan wij deze verwerking uitvoeren, zijn als volgt:

6.1. DE KIA CONNECT STORE BEZOEKEN

Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt, stuurt uw webbrowser automatisch Technische Gegevens naar onze webserver. De Technische Gegevens worden voor de volgende doeleinden vastgelegd in logbestanden: (i) de communicatie tussen uw webbrowser en onze webbrowser mogelijk maken; (ii) inzicht krijgen in het gebruik van de Kia Connect Store; (iii) de Kia Connect Store veilig maken en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Kia Connect Store behouden.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Technische Gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: correcte en efficiënte werking van de Kia Connect Store; de Kia Connect Store veilig maken; en de beschikbaarheid en functionaliteit van de Kia Connect Store behouden.

6.2. GEBRUIK VAN DE KIA CONNECT STORE

Om de Kia Connect Store te kunnen gebruiken, moet u een Kia Account hebben aangemaakt. Details over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw Kia-account vindt u in een afzonderlijke privacyverklaring die u hier kunt raadplegen: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. De Kia Connect Store is een webpagina, die u alleen via de Kia Connect App kunt bezoeken. Wanneer u via de Kia Connect App de Kia Connect Store bezoekt, worden uw Kia Account-gegevens vanuit de Kia Connect App verzonden naar de Kia Connect Store. Ook maken wij tijdelijke toegangssleutels aan en bewaren wij deze in onze systemen en uw apparaat totdat u uitlogt. Zo hoeft u zich niet apart te registreren of in te loggen bij de Kia Connect Store.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Kia Account-gegevens; tijdelijke toegangssleutels.

Rechtsgrondslag: De verwerking van de Kia Account-gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). De verwerking van de tijdelijke toegangssleutels is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van de werking en functionaliteit van de Kia Connect Store en het verifiëren van de gebruiker van de Kia Connect Store.

6.3. AANKOOPPROCES

U kunt Upgrades selecteren in de Kia Connect Store en een bestelling plaatsen voor de gewenste Upgrade. Vervolgens bevestigen wij de ontvangst van de bestelling via een automatische e-mail die naar u wordt verzonden (orderbevestiging). Denk eraan dat de overeenkomst voor de aanschaf van de betreffende Upgrade pas is gesloten wanneer de Upgrade is geactiveerd in het voertuig waarvoor de Upgrade is aangeschaft. Als onderdeel van het aankoopproces moet u de *Kia Connect Gebruiksvoorwaarden* accepteren en bevestigen dat u kennis heeft genomen van de *Kia Connect Privacyverklaring*. In de *Kia Connect Privacyverklaring* vindt u informatie over (onder andere) onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de installatie en het gebruik van de Upgrade in kwestie. De *Kia Connect Privacyverklaring* vindt u hier: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Verder kunt u er toestemming voor geven dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint vóór het einde van de herroepingstermijn (zoals uiteengezet in de Kia Connect Store en Artikel 5.5.2 van de *Kia Connect Gebruiksvoorwaarden*).

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie; Voertuiggegevens; Documentatie over Toestemmingen; Aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan, of voor het sluiten van de overeenkomst met ons (Art. 6 lid 1 onder b) AVG).

6.4. BETAALPROCES

Het betaalproces wordt uitgevoerd met behulp van Kia Pay. Informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens in verband met het betaalproces staat in de *Kia Pay Privacyverklaring*, die u hier vindt: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Het betaalproces en het gebruik van Kia Pay zijn onderhevig aan de *Kia Pay Gebruiksvoorwaarden*, die u hier vindt: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. UW UPGRADES BEHEREN

In de Kia Connect Store kunt u uw Upgrades beheren. Zo kunt u een overzicht bekijken van de Upgrades die zijn aangeschaft voor uw voertuig, inclusief gegevens over proefperiodes, aankoopdata, datum einde gebruik en de status van de verschillende Upgrades.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Voertuiggegevens; Aankoopgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). De gerechtvaardigde belangen zijn: hoogwaardige dienstverlening aan onze klanten leveren en onze klanten in staat stellen om op een gemakkelijke wijze een overzicht van aangeschafte Upgrades te verkrijgen.

7. OVERIGE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Naast de in de Artikel 6 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

7.1. COMMUNICATIE

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren in verband met de Kia Connect Store of het contract dat u met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld om klantenondersteuning te bieden, om u te informeren over technische problemen met de Kia Connect Store, om onze contractuele verplichtingen na te komen, om u te informeren over wijzigingen in deze Privacyverklaring) d.m.v. diverse communicatiekanalen, waaronder e-mail, telefoon en notificaties in de de Head Unit van uw voertuig en de Kia Connect App (de Kia Connect App beschikt hiervoor over een aparte inbox).

Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website of in de Kia Connect App, e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect App zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u te vergemakkelijken.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Contactgegevens; Demografische Informatie; Kia Connect App-gegevens; Communicatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

7.2. FEEDBACK EN ENQUÊTES

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot de Kia Connect Store, waaronder onze ondersteunende diensten (zie Artikel 7.1 hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van de Salesforce Marketing Cloud-platform van salesforce.com Germany GmbH of de online enquêtetool SurveyMonkey van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie artikel 6 hieronder voor meer informatie over deze leveranciers).

Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens (indien relevant en verstrekt); Technische Gegevens; Communicatiegegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze diensten.

7.3. DELEN VAN GEGEVENS

Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in Artikel 8 hieronder.

7.4. BEDRIJFSVOERING

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Persoonlijke Gegevens; Voertuiggegevens; Documentatie over Toestemmingen; Aankoopgegevens; Technische Gegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

7.5. WETTELIJKE NALEVING

Wij kunnen alle in Artikel 5 genoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking kan noodzakelijk zijn: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

7.6. JURIDISCHE PROCEDURES EN ONDERZOEKEN

Wij kunnen alle in Artikel 5 genoemde categorieën van persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

8. COOKIES

Wanneer u de Kia Connect Store bezoekt, kunnen wij cookies en procesgerelateerde informatie gebruiken voor de hieronder uiteengezette doeleinden.

"**Cookies**" zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (bijv. computer of smartphone) kunnen worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt met uw webbrowser of andere softwaretoepassingen. Ze worden lokaal op uw eindapparaat opgeslagen en paraat gehouden om later opgehaald te kunnen worden. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websites te laten werken, uw bewegingen op de website bij te houden, uw inloggegevens te

onthouden, uw voorkeuren en interesses te onthouden, enzovoort. Er zijn verschillende soorten Cookies en ze kunnen worden onderscheiden op basis van hun herkomst, functie en levensduur. De informatie die wordt verwerkt in verband met het gebruik van Cookies kan informatie zijn over u, uw voorkeuren of uw apparaat. De informatie die wij verwerken in verband met het gebruik van Cookies omvat Technische Gegevens en Gebruiksgegevens.

Wij gebruiken strikt noodzakelijke cookies om de Kia Connect Store te laten werken, om deze veilig aan te bieden en om informatie op te slaan over uw toestemming voor of afwijzing van cookies ("**Strikt Noodzakelijke Cookies**"). De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met dergelijke Strikt Noodzakelijke Cookies is ons gerechtvaardigde belang (Art. 6 lid 1 onder f) AVG) bij het efficiënt laten werken en veilig aanbieden van de Kia Connect Store.

Daarnaast vindt u in de Kia Connect Store meer informatie over cookies, en het gebruik ervan, in ons Cookiebeleid.

9. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde respectieve doeleinden mededelen aan de daar vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- **Dienstverleners** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3) AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn onder andere:
 - De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de Kia Connect Store: Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
 - De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.
 - De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes levert.
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Republiek Korea en onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.
 - De dienstverlener die de webanalysetool Google Analytics aanbiedt: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.
 - De dienstverlener die OneTrust, de tool voor het beheer van cookie-gerelateerde toestemmingen, aanbiedt: OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londen, EC1M 4JN, Verenigd Koninkrijk.
- **Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.
- **Externe professionele adviseurs** – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele

adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

- **Derde-verkrijgers** – In het geval wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

10. GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in artikel 9 hierboven.

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de VS ("**Derde Land**"). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigde Koninkrijk), waaronder ook de VS valt voor zover het ontvangende bedrijf in de VS deelneemt aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (zie <https://www.dataprivacyframework.gov>) ("**Adequate Jurisdicties**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (Modelcontractbepalingen) of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Een kopie van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie hiervoor artikelen 2 en 3 hierboven).

11. BEWARING VAN GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor de minimale periode die nodig is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring uiteen worden gezet.

Dit zijn de criteria om te bepalen hoelang wij uw Persoonsgegevens bewaren:

(i) Wij bewaren persoonsgegevens in een vorm die identificatie mogelijk maakt alleen zo lang als

- wij een lopende relatie met u hebben; of
- uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn in verband met de rechtmatige doeleinden zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring, waarvoor wij een geldige rechtsgrondslag hebben,

plus

(ii) de duur van

- een toepasselijke verjaringstermijn onder de toepasselijke wetgeving (d.w.z. een periode waarin iemand een rechtsvordering tegen ons kan instellen in verband met uw persoonsgegevens, of waarvoor uw persoonsgegevens relevant zijn); en
- een aanvullende periode van twee (2) maanden na het einde van de toepasselijke verjaringstermijn (zodat, als iemand een vordering indient aan het einde van de verjaringstermijn, wij nog steeds een redelijke hoeveelheid tijd hebben om alle persoonsgegevens te identificeren die relevant zijn voor die vordering),

en

(iii) daarnaast, als er relevante rechtsvorderingen worden ingediend, gaan wij door met het verwerken van persoonsgegevens gedurende zodanige aanvullende periodes als nodig zijn in verband met die vordering.

Tijdens de periodes vermeld in paragraaf (ii) hierboven, zullen wij onze verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot het opslaan en beveiligen van de gegevens, behalve voor zover de gegevens moeten worden ingezien in verband met een rechtsvordering of een verplichting onder toepasselijke wetgeving.

Zodra de periodes in bovenstaande paragrafen (i), (ii) en (iii), elk voor zover van toepassing, zijn afgelopen, zullen wij

- de betreffende persoonsgegevens definitief wissen of vernietigen; of
- de betreffende persoonsgegevens anonimiseren.

12. GEGEVENSBEVEILIGING

In overeenstemming met de geldende wetgeving hebben wij passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen die bedoeld zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Omdat het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij alle redelijke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen – elke dergelijke doorgifte vindt plaats op eigen risico, en u bent er verantwoordelijk voor dat alle persoonsgegevens die u naar ons verzendt, veilig worden verzonden.

13. UW RECHTEN

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3) AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan.

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bovendien de volgende rechten: recht van inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, leden 1 en 2 AVG).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (Art. 77 AVG). De volgende gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijk voor Kia: Der Hessischebeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland.

Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Ook hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

13.1. RECHT VAN INZAGE

U hebt het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

13.2. RECHT OP RECTIFICATIE

U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

13.3. RECHT OP GEGEVENSWISSING ("RECHT OM TE WORDEN VERGETEN")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.

13.4. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

13.5. RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

13.6. RECHT VAN BEZWAAR

ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN.

BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIIP VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

13.7. UW RECHT OM UW PERSOONSgegevens NIET AAN ONS TE VERSTREKKEN

U hebt het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. Maar als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij u niet alle voordelen van de Kia Connect Store en de bijbehorende diensten aanbieden (wij kunnen bijvoorbeeld uw verzoeken niet verwerken als wij niet over de benodigde gegevens beschikken).

14. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING

Kia neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere vormen van geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor u hebben.

15. UPDATES

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites en in de Kia Connect Store publiceren. De datum van de laatste update wordt boven aan deze Privacyverklaring vermeld.

16. DEFINITIES

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

KIA CONNECT STORE – NOTE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 30 octobre 2023

1. INTRODUCTION
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT
3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES
4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES
5. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS
6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES
8. COOKIES
9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES
11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
12. SÉCURITÉ DES DONNÉES
13. VOS DROITS
14. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE
15. MISES À JOUR
16. DÉFINITIONS

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité (« **Notice de confidentialité** ») est fournie par Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541 (« **Kia** », « **nous** », « **nos** »). Elle est destinée aux visiteurs et utilisateurs du Kia Connect Store (« **vous** », « **votre** », « **vos** »). Dans le Kia Connect Store, vous pouvez choisir et acheter un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires, telles que des mises à niveau ou d'autres extensions pour le logiciel de votre véhicule Kia (« **Mises à niveau** ») à utiliser dans votre véhicule Kia. Lorsque vous consultez le Kia Connect Store et que vous choisissez et achetez des mises à niveau, nous traitons des données personnelles vous concernant, comme il est défini dans la présente notice de confidentialité.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traitons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, des demandes de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable de la collecte et du traitement des données personnelles lors de votre visite et lors de l'utilisation du Kia Connect Store.

2.2.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail : info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-dessous.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« **DPD** ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail : dpo@kia-connect.eu

4. COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et obtenons vos données personnelles depuis les sources suivantes :

- **Données qui nous sont fournies** – Nous obtenons des données personnelles lorsque celles-ci nous sont fournies (par ex. par e-mail, par téléphone, par formulaire de contact ou par tout autre moyen).
- **Données du compte Kia** – Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect, nous obtenons les données personnelles de votre compte Kia et de votre profil Kia Connect.
- **Données de relation** – Nous collectons ou obtenons les données personnelles par le biais de la relation que nous entretenons avec vous (par ex. lorsque vous achetez une mise à niveau).
- **Données du site Web** – Nous collectons ou obtenons vos données personnelles lorsque vous consultez le Kia Connect Store ou lorsque vous utilisez des fonctions ou des ressources disponibles sur ou via le Kia Connect Store.

5. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Nous traitons les différentes catégories de données personnelles vous concernant :

- **Informations personnelles** : noms et prénoms ;
- **Coordonnées** : adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- **Informations démographiques** : salutation, titre, langue ;

- **Informations sur le véhicule** : numéro d'identification du véhicule (NIV), modèle ;
- **Enregistrements des consentements** : enregistrement de tous les consentements que vous nous avez accordés, avec la date et l'heure, l'objectif du consentement et toute autre information relative à ce dernier (par ex. sujet du consentement) ;
- **Informations sur les achats** : enregistrement de tous les achats et prix, enregistrement des mises à niveau achetées, confirmation(s) des commandes, modèle cible, date des achats, informations sur la période de test, date de la fin d'utilisation, informations sur le(s) paiement(s) effectué(s), informations sur l'acceptation des conditions d'utilisation de Kia Connect et sur l'acceptation de la notice de confidentialité de Kia Connect ;
- **Données techniques** : type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, adresse IP, dates et heures des connexions au Kia Connect Store, fuseau horaire, URL du site Web de référence, volume de données transmises, l'ID utilisateur (UUID) ;
- **Données du compte Kia** : Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Coordonnées, Informations démographiques ;
- **Données de l'application Kia Connect** : ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton (token) du système, UUID, ID de contact ;
- **Données de communication** : informations que vous nous fournissez en relation avec vos demandes, vos commentaires ou les réponses que vous fournissez dans le cadre de nos enquêtes ;
- **Données d'utilisation** : enregistrement de vos interactions avec nos contenus dans le Kia Connect Store (pages Web consultées, heure d'accès, accès aux contenus).

6. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les finalités pour lesquelles nous traitons les catégories de données personnelles mentionnées à la section 5 ci-avant, sujettes à la législation en vigueur, ainsi que les bases légales sur lesquelles nous effectuons ce traitement sont les suivantes :

6.1. VISITE DU KIA CONNECT STORE

Lorsque vous visitez le Kia Connect Store, votre navigateur Web transmet automatiquement des Données techniques à notre serveur Web. Les Données techniques sont enregistrées dans des fichiers journaux aux fins suivantes : (i) afin de permettre la communication entre votre navigateur Web et notre navigateur Web ; (ii) afin de comprendre la manière dont le Kia Connect Store est utilisé ; (iii) afin de sécuriser le Kia Connect Store et de maintenir la disponibilité et la fonctionnalité du Kia Connect Store.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : Données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont le fonctionnement correct et efficace du Kia Connect Store, la sécurité du Kia Connect Store et la garantie de la disponibilité et de la fonctionnalité du Kia Connect Store.

6.2. UTILISATION DU KIA CONNECT STORE

Pour utiliser le Kia Connect Store, vous devez avoir créé un compte Kia. Vous trouverez les informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec le compte Kia dans la notice de confidentialité correspondante, disponible ici : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Le Kia Connect Store est une page Web accessible uniquement depuis l'application Kia Connect. Lorsque vous accédez au Kia Connect Store depuis l'application Kia Connect, les données de votre compte Kia sont transmises de l'application Kia Connect au Kia Connect Store. En outre, nous créons et stockons des passes d'accès temporaires dans nos systèmes et sur votre appareil. Ils sont valides jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. Vous n'aurez donc pas besoin de vous inscrire expressément ou de vous connecter au Kia Connect Store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Données du compte Kia, Passes d'accès temporaire.

Base légale : le traitement des Données du compte Kia est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous, ou pour la conclusion du contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Le traitement des passes d'accès temporaires est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes

sont la garantie de l'exploitation et du fonctionnement du Kia Connect Store et la vérification des utilisateurs du Kia Connect Store.

6.3. PROCEDURE D'ACHAT

Vous pouvez sélectionner des mises à niveau dans le Kia Connect Store et envoyer une commande pour une mise à niveau. Nous confirmons ensuite la bonne réception de ladite commande en envoyant un e-mail automatique (confirmation de la commande). Veuillez noter que le contrat pour l'achat de ladite mise à niveau est conclu uniquement lorsque vous avez activé la mise à niveau dans le véhicule pour lequel vous avez acheté ladite mise à niveau. Dans le cadre de la procédure d'achat, vous devrez accepter les *Conditions d'utilisation de Kia Connect* et confirmer avoir pris connaissance de la *Notice de confidentialité* de Kia Connect. Vous trouverez dans la *Notice de confidentialité de Kia Connect* des informations, notamment, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en relation avec l'installation et l'utilisation de ladite mise à niveau. Vous trouverez la *Notice de confidentialité* ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads>. En outre, vous avez la possibilité de consentir à ce que Kia commence le contrat avant la fin de la période de rétractation (comme indiqué dans le Kia Connect Store et à la section 5.5.2 des *Conditions d'utilisation de Kia Connect*).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats.

Base légale : le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou pour la conclusion de contrat avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6.4. PROCEDURE DE PAIEMENT

La procédure de paiement est effectuée avec Kia Pay. Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données personnelles en relation avec la procédure de paiement dans la *Notice de confidentialité de Kia Pay* ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. La procédure de paiement et l'utilisation de Kia Pay sont soumises aux *Conditions d'utilisation de Kia Pay*, que vous trouverez ici : <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. GESTION DE VOS MISES A NIVEAU

Le Kia Connect Store vous permet de gérer vos mises à niveau. Vous pourrez ainsi voir un compte-rendu des mises à niveau achetées pour votre véhicule, ainsi que les informations relatives aux période de test, dates d'achat, dates de fin d'utilisation et le statut des principales mises à niveau.

À cette fin les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : Informations sur le véhicule, Informations sur les achats.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons (art. 6 (1) f) du RGPD). Les intérêts légitimes sont : fournir un service de pointe à nos clients et permettre à ces derniers de garder une vue d'ensemble des mises à niveau achetées par des moyens adaptés.

7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles mentionnés à la section 6 ci-avant, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

7.1. COMMUNICATION

Dans le cadre de l'utilisation du Kia Connect Store ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données personnelles pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, pour vous informer de problèmes techniques liés au Kia Connect Store, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications apportées à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, via l'ordinateur de bord de votre véhicule, par e-mail, par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte).

Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Web ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Coordonnées, Informations démographiques, Données de l'application Kia Connect, Données de communication.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts

légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

7.2. AVIS ET SONDAGES

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages sur le Kia Connect Store (veuillez vous référer à la section 7.1 pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de votre avis ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certains de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **Momentive** ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 9 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation au dit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà donné. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien :

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles (le cas échéant et si vous nous les avez fournies), Données techniques, Données de communication.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

7.3. PARTAGE DE DONNEES PERSONNELLES

Vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers 8 ci-après.

7.4. ACTIVITES OPERATIONNELLES

Nous pouvons traiter certaines données personnelles à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : Informations personnelles, Informations sur le véhicule, Enregistrements des consentements, Informations sur les achats, Données techniques.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

7.5. CONFORMITE JURIDIQUE

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section 5 afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement peut s'avérer nécessaire : (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

7.6. PROCEDURES JUDICIAIRES ET ENQUETES

Nous pouvons traiter toutes les catégories de données personnelles référencées à la section 5 pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

8. COOKIES

Lorsque vous consultez le Kia Connect Store, nous pouvons utiliser des cookies et des informations portant sur le processus aux fins décrites ci-après.

Les « **cookies** » sont de petits fichiers texte pouvant être stockés sur votre appareil (par ex. ordinateur ou smartphone) lorsque vous consultez un site Web depuis votre navigateur Web ou toute autre application logicielle. Ils sont stockés localement sur votre appareil terminal et pourront être récupérés ultérieurement. Les cookies sont généralement utilisés pour faire fonctionner un site Web, pour suivre vos mouvements sur le site Web, pour se rappeler de vos informations de connexion, pour se rappeler de vos préférences et centres d'intérêts, etc. Il existe différents types de cookies que l'on distingue par leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

Les informations traitées en rapport avec l'utilisation de cookies peuvent concerner votre personne, vos préférences ou votre appareil. Les informations que nous traitons dans le cadre de l'utilisation de cookies comprennent les Données techniques et Données d'utilisation.

Nous utilisons les cookies strictement nécessaires pour permettre le bon fonctionnement du Kia Connect Store, de le fournir en toute sécurité et pour stocker des informations sur votre consentement ou votre refus des cookies (« **cookies strictement nécessaires** »). La base légale pour le traitement de vos données personnelles en relation avec lesdits cookies strictement nécessaires est notre intérêt légitime (art. 6 (1) f) du RGPD) pour permettre au Kia Connect Store de fonctionner correctement et en toute sécurité.

En outre, vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et leur utilisation dans notre politique en matière de cookies dans le Kia Connect Store.

9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- **Prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles que selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
 - le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services en relation avec le Kia Connect Store, Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, D-63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne ;
 - les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
 - le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
 - Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, République de Corée, ainsi que les unités affiliées dans l'UE/EEE, qui fournissent des services en relation avec l'assistance clientèle, dont notamment les services des centres d'appel ;
 - le fournisseur de services pour l'outil d'analyse Web, Google Analytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ;
 - Le fournisseur de services pour l'outil de gestion du consentement pour les cookies, OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Royaume-Uni.

- **Autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant ;
- **Conseillers professionnels externes** - Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de protection de nos intérêts légitimes ou de l'exercice de nos droits (art. 6 (1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant ;
- **Acquéreurs tiers** – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsables du traitement indépendant.

10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 9 ci-après.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »).

La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** ») et qui comprend également les États-Unis dans la mesure où les sociétés concernées utilisent le système d'échange de données EU-U.S. Data Privacy Framework (cf. : <https://www.dataprivacyframework.gov>) .

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles ne seront traitées que pour une période minimum nécessaire aux fins définies dans la présente notice de confidentialité.

Les critères définissant la durée de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

(i) Nous conservons les données personnelles sous des formes permettant une identification tant que

- nous entretenons une relation continue avec vous ; ou
- vos données personnelles sont nécessaires dans le cadre des objectifs légitimes énoncés dans la présente notice de confidentialité, pour lesquels nous disposons d'une base légale valable,

ainsi que

(ii) pour la durée de

- tout délai de prescription applicable en vertu de la législation en vigueur (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait intenter une action en justice contre nous en rapport avec vos données personnelles, ou pour laquelle vos données personnelles sont pertinentes) ;

- une période supplémentaire de deux (2) mois après la fin dudit délai de prescription applicable (de sorte que, si une personne présente une réclamation à la fin du délai de prescription, nous disposons encore d'un délai raisonnable pour identifier toute donnée personnelle pertinente pour ladite réclamation),

et

(iii) en outre, si une action en justice pertinente est intentée, nous continuons à traiter les données personnelles pendant les périodes supplémentaires nécessaires en rapport avec lesdites actions en justice.

Pendant les périodes mentionnées au paragraphe (ii) ci-dessus, nous limiterons le traitement de vos données personnelles au stockage et au maintien de la sécurité des données, sauf dans la mesure où les données doivent être examinées dans le cadre d'une action en justice ou d'une obligation en vertu de la législation en vigueur.

Une fois que les périodes visées aux paragraphes (i), (ii) et (iii) ci-dessus, dans la mesure où les délais supplémentaires respectifs applicables sont échus, nous

- supprimerons ou détruirons définitivement les données personnelles pertinentes, ou
- anonymiserons les données personnelles pertinentes.

12. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Conformément à la législation en vigueur, nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement non autorisés ou illicites.

Cependant, Internet étant un système ouvert, le transfert de données via Internet n'est pas complètement sécurisé. Même si nous mettons en place toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données qui nous sont transférées via Internet. Ce type de transfert est réalisé à vos propres risques, et il vous incombe de garantir que les données personnelles que vous nous fournissez soient envoyées en toute sécurité.

13. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD) ; un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD) ; un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD) ; un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD) ; un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD). L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour Kia est : Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne.

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

En outre, vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles.

13.1. DROIT D'ACCES

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

13.2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

13.3. DROIT A L'EFFACEMENT (« DROIT A L'OUBLI »)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

13.4. DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

13.5. DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

13.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

13.7. VOUS N'ETES PAS TENU DE NOUS FOURNIR VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous avez le droit de ne pas nous fournir vos données personnelles. Cependant, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, veuillez noter que nous ne serons alors pas en mesure de vous fournir tous les avantages du Kia Connect Store ni les services qui y sont associés (nous ne serions notamment pas en mesure de traiter vos demandes sans les informations requises).

14. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou d'autres méthodes de traitement automatisé ayant des conséquences pour vous.

15. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi qu'à la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans le Kia Connect Store ainsi que dans l'ordinateur de bord de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

16. DÉFINITIONS

Le « **responsable du traitement** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « **donnée personnelle** » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « **sous-traitant** » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.