

# KIA CONNECT

## KIA PAY – BRUKSVILKÅR

Sist oppdatert: 5. oktober 2023

1. BRUKSOMFANG OG BESKRIVELSE AV TJENESTENE
2. HVORDAN LEGGE KREDITTKORT TIL I KIA PAY
3. BETALINGSPROSESS OG FAKTURERING
4. OMKOSTNINGER VED KIA PAY
5. OMKOSTNINGER VED TILBAKEBETALING AV KREDITTKORTBETALINGER
6. DINE FORPLIKTELSER SOM BRUKER
7. ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE
8. LØPETID OG OPPSIGELSE
9. SUSPENSJON AV MULIGHETEN TIL Å BRUKE KREDITTKORT I KIA PAY
10. ANSVAR
11. KUNDESTØTTE, FORESPØRSLER OM PERSONVERN, KLAGER
12. DIVERSE

## 1. BRUKSOMFANG OG BESKRIVELSE AV TJENESTENE

### 1.1. BRUKERVILKÅRENE OMFANG OG AVTALEPARTER

Disse Vilklårene styrer leveransen av Kia Pay til deg. Kia Pay leveres til deg av Kia Connect GmbH, som er registrert under organisasjonsnummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland, e-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu) («Kia», «vi», «oss», «vår»).

### 1.2. BESKRIVELSE AV KIA PAY

Tjenesten Kia Pay gir deg en digital lommebok som lar deg lagre betalingsinformasjon (dvs. én eller flere av kredittkortene dine for å betale for produkter eller tjenester som er levert av Kia Connect) sammen med tilhørende faktureringsinformasjon (som adresse). Kia Pay brukes til å lagre utelukkende kredittkortopplysninger. Ingen penger, betalingsverdier eller saldoer kan settes inn eller behandles i Kia Pay.

Ingen detaljerte opplysninger om kredittkort vil lagres i Kia Pay som ren tekst. Kia Pay-tjenesten lagrer kun et kryptert sikkerhetsobjekt for kredittkortet ditt. Sikkerhetsobjektet er koblet til kredittkortet og kan kun brukes av Kia. Dette sikrer at selv om det skulle oppstå et databrudd hos Kia, noe som er usannsynlig, vil ikke kredittkortopplysningene kunne hentes ut av de lagrede dataene hos Kia Pay.

Kredittkortet ditt legges til Kia Pay i det du gjør ditt første kjøp i Kia Connect Store.

Teknisk sett leveres og driftes Kia Pay av Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – et selskap i Kia-konsernet.

### 1.3. KIA PAYS TILGJENGELIGHET

Kia Pay er kun tilgjengelig i følgende land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Kypros, Nederland, Norge, Portugal, Romania, Slovakia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland og Østerrike. I andre land vil du ikke kunne kjøpe produkter fra Kia Connect Store.

## 2. HVORDAN LEGGE KREDITTKORT TIL I KIA PAY

### 2.1. HVORDAN LEGGE KREDITTKORT TIL I KIA PAY

Det er kun kredittkort som kan legges til i Kia Pay. For tiden støttes Mastercard, Visa og American Express. Vi forbeholder oss retten til i fremtiden å utvide eller begrense utvalget av støttede kredittkort.

Ved å legge til et kort til Kia Pay aksepterer du alle vilkårene og retningslinjene som du har fått fra den utstedende banken («Bankvilkår»). Disse Bankvilkårene gjelder ditt bruk av kortet i Kia Pay, på samme måte som de gjelder for enhver annen transaksjon som du gjennomfører med ditt (fysiske) kredittkort.

Når du legger til et støttet kredittkort, bekrefter og garanterer du at du har tillatelse til å bruke det aktuelle kredittkortet, og autoriserer oss og leverandøren av betalingstjenester til å belaste kredittkortet med det samlede beløp for kjøpet.

### 2.2. SIKKERHETSOBJEKT FOR KREDITTKORTET

Når du legger til et kredittkort i Kia Pay, opprettes et sikkerhetsobjekt for kredittkortet ved bruk av tjenesten Visa Token ID. Visa Token ID leveres av vår tjenesteleverandør, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Nederland («Bell ID»). Det er kun sikkerhetsobjektet som er opprettet av Bell ID som lagres på Kias servere.

For å opprette sikkerhetsobjektet samler Bell ID inn opplysninger om kredittkortet ditt (i særdeleshet navnet ditt, kredittkortnummer, utløpsdato og sikkerhetskode). Disse opplysningene samles eksklusivt inn av Bell ID og behandles i deres systemer i samsvar med sikkerhetskravene i kredittkortnæringen.

## 3. BETALINGSPROSESS OG FAKTURERING

### 3.1. TJENESTELEVERANDØR FOR BETALINGSPROSESSEN

Hvis du utfører et kjøp med et kredittkort som er lagret i Kia Pay, vil den etterfølgende betalingsprosessen og utarbeidelsen av faktura gjennomføres av vår partner, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland («Stripe»).

### 3.2. BETALINGSPROSESSEN

Når det gjelder betalingsprosessen, vil Kia formidle opplysningene som er nødvendige for å autorisere betalingen til Stripe. Dette omfatter primært betalingsbeløp, valutakode, en beskrivelse i merknadsfeltet, kredittkortets sikkerhetsobjekt og en autorisasjonsidentifikator fra Kia som leveres til Stripe. Den faktiske betalingsprosessen, dvs. belastningen av kredittkortet ditt, utføres av og under ansvaret til Stripe og Stripes partnere.

Du autoriserer Kia og de involverte betalingsbehandlere til å belaste betalingsbeløpet på kredittkortet du valgte i Kia Pay for det aktuelle kjøpet. Du bekrefter og aksepterer at kjøp som er gjennomført i Kia Connect Store utelukkende er mellom deg og Kia Connect.

Betalingene er underlagt dine avtaler med banken som utsteder kortet.

### 3.3. STRENG KUNDEAUTENTISERING

Avhengig av hvilken type kredittkort du benytter, kan det være at du, i løpet av betalingsprosessen, blir bedt om å bekrefte betalingsmåten din med 3-D Secure eller en annen metode for sikker betaling. Ta kontakt med banken hvis du har spørsmål som gjelder aktivering eller bruk av autentiseringsprosessen til 3-D Secure eller hvis du ønsker mer informasjon.

### 3.4. FAKTURERING

For utstedelsen av en detaljert faktura vil Kia også formidle fakturaadressen du oppga, til Stripe, samt andre fakturarelaterte opplysninger som du har angitt i enkeltstående tilfeller.

## 4. OMKOSTNINGER VED KIA PAY

Kia Pay leveres vederlagsfritt til deg som bruker.

Merk at gebyrer kan bli belastet av kortets utstederbank for levering og bruk av kredittkortet ditt. Disse er basert i din bruksavtale med kortets utstederbank.

## **5. OMKOSTNINGER VED TILBAKEBETALING AV KREDITTKORTBETALINGER**

Retur av og tilbakebetaling for produkter og tjenester som er kjøpt fra Kia i Kia Connect Store er underlagt Kia Connects Bruksvilkår. Bruk mulighetene som gis i Kia Connect Store eller ta kontakt med kundestøtte hos Kia Connect dersom du ønsker å angre på et kjøp eller om du vil be om tilbakebetaling.

Hvis du motsetter deg en belastning av kredittkortet hos utstederbanken, vil betalingsbeløpet forbeholdes i henhold til vilkårene hos kortets utstederbank. Hvis du har forbeholdt deg en transaksjon som er knyttet til et berettiget krav fra Kia, forbeholder vi oss retten til å belaste deg eventuelle påløpte utgifter som følger.

## **6. DINE FORPLIKTELSER SOM BRUKER**

### **6.1.**

Du har ikke lov til å bruke Kia Pay til formål som er bedragerske, ulovlige eller misbrukende, eller på noen måte som ikke er beskrevet i denne avtalen eller annet materiell som du har fått formidlet av oss, eller som forstyrrer vår levering av Kia Pay til deg eller våre andre kunder.

### **6.2.**

Du lover å ikke misbruke, utnytte eller foreta handlinger eller la være å foreta handlinger som skader vår forretningsvirksomhet, tjenester, renommé, ansatte eller anlegg. Ved misbruk, utnyttelse eller skadende handlinger eller mangel på handlinger fra din side, samtykker du til å erstatte, forsvare og holde oss skadesløse fra og mot enhver og alle kostnader, utgifter (inkludert advokathonorarer), tap, skader og annet ansvar som kan oppstå fra eller i forbindelse med et krav eller begjæring fra en tredjepart som rettes mot oss og som helt eller delvis har sitt opphav i ditt misbruk, dine handlinger eller dine manglende handlinger.

### **6.3. INGEN TREDJEPARTS BRUK AV BETALINGSFUNKSJONEN**

Du må ikke utlevere dine kredittkortopplysninger, sikkerhetskoden for kredittkortet eller Kia Pays tilgangsupplysninger til andre.

Du er ansvarlig for å beskytte Kia Connect-kontoen din, Kia Pay og opplysninger om kredittkort/bankkonto fra tredjeparters uautoriserte tilgang. Du er ansvarlig for å sikre at ingen ser på når du oppgir opplysningene dine ved bruk av betalingsfunksjonen eller når du legger til et kredittkort i Kia Pay. Kia er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår av at tredjeparter anskaffer og bruker dine tilgangs- eller kredittkortopplysninger.

Ta kontakt med leverandøren av kredittkortet dersom du tror at noen kan ha brukt eller forsøkt å bruke kredittkortet ditt. Meld også ifra til leverandøren av kredittkortet dersom du oppdager feil eller uautoriserte betalinger i forbindelse med betalingsfunksjonen.

## **7. ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE**

Kia vil meddele endringer i disse Bruksvilkårene ikke senere enn to måneder før nye, foreslåtte Bruksvilkår trer i kraft, ved å vise de nye vilkårene frem i Kia Pay. De endrede Bruksvilkårene vil kun tre i kraft hvis du aksepterer dem ved å klikke på den aktuelle «Aksept»-knappen i Kia Pay.

Hvis du ikke aksepterer de foreslåtte endringene i Bruksvilkårene, forbeholder vi oss retten til å si opp avtalen om bruk av Kia Pay. Hvis du ikke aksepterer endringene i Bruksvilkårene, kan Kia stanse leveringen av Kia Pay fra det tidspunktet de endrede Bruksvilkårene trer i kraft, eller på et hvilket som helst tidspunkt etter dette.

## **8. LØPETID OG OPPSIGELSE**

### **8.1. AVTALENS START OG LØPETID**

Denne avtalen trer i kraft når du for første gang legger inn et kredittkort i Kia Pay og avsluttes når din avtale om bruk av Kia Connect opphører, med mindre den sies opp tidligere i henhold til bestemmelsene i denne delen.

### **8.2. OPPSIGELSE**

Denne avtalen om bruk av Kia Pay kan sies opp av deg og av Kia til enhver tid med én måneds varsel ved slutten på kalenderkvartalet.

Kia kan også si opp avtalen dersom du ikke aksepterer endringer til disse bruksvilkårene, se punkt 7. Den lovbestemte retten til oppsigelse og i særdeleshet retten til berettiget oppsigelse, forblir uendret. Rett til berettiget oppsigelse fra Kias side foreligger i særdeleshet dersom du bryter brukerforpliktelsene som er fastsatt under punkt 6.

## **9. SUSPENSJON AV MULIGHETEN TIL Å BRUKE KREDITTKORT I KIA PAY**

### **9.1. SUSPENSJON AV MULIGHETEN TIL Å BRUKE KREDITTKORT I KIA PAY**

Vi kan midlertidig eller permanent suspendere muligheten til å bruke kredittkort i Kia Pay for betaling i Kia Connect Store dersom kredittkortet er sperret av banken som har utstedt kortet, hvis du bryter disse Brukervilkårene, oppgir falske, ufullstendige, unøyaktige eller villedende opplysninger eller på annen måte opptrer bedragerisk eller ulovlig, eller hvis vi blir oppmerksomme på mistenkelig aktivitet som tyder på svindel eller ulovlig aktivitet.

### **9.2. SLETTE KREDITTKORT FRA KIA PAY**

Dersom du har lagt til et kredittkort i Kia Pay og du ikke bruker dette på seks måneder eller mer, forbeholder vi oss retten til å slette det aktuelle kredittkortet fra Kia Pay.

Dersom kredittkortet ditt blir sagt opp, er du, uavhengig av årsaken, (i) fortsatt bundet av disse Brukervilkårene, (ii) ansvarlig for alle transaksjoner som er behandlet med det aktuelle kredittkortet og (iii) pliktig til å umiddelbart slette det aktuelle kredittkortet fra Kia Pay.

## **10. ANSVAR**

Kias ansvar for skader, uavhengig av juridisk årsak (i særdeleshet ved forsinkelser, mangler eller andre brudd på forpliktelser), er begrenset til forutsigbare skader som er vanlige for avtalen.

Begrensingen ovenfor gjelder ikke for KIAs ansvar ved upassende oppførsel eller grov uaktsomhet, garanterte egenskaper, for død, personskade eller helseskade eller i henhold til produktansvarslov (Product Liability Act).

## **11. KUNDESTØTTE, FORESPØRSLER OM PERSONVERN, KLAGER**

### **11.1.**

Dersom du har spørsmål eller klager, kan du kontakte oss på:

Kia Connect GmbH

E-post: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Brevpost: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tyskland

Telefonnummer: +49 800 5330012

For å kontakte kundestøtte kan du bruke skjemaet på <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### **11.2. PERSONVERNFORESPØRSLER**

Kontaktopplysninger for personvernforespørsler og informasjon om personopplysninger som er innhentet og behandlet i forbindelse med Tjenestene, finnes i Kia Pays Personvernerklæring, som du kan laste ned fra

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### **11.3. TVISTELØSNING PÅ NETT**

Europakommisjonen har et nettsted for tvisteløsning på nett som er rettet inn mot å bistå forbrukere og forhandlere med å løse tvister utenom domstolene. Dette finnes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia deltar ikke, og er ikke forpliktet til å delta, i alternative prosesser for tvisteløsning hos et alternativt tvisteløsningsorgan for forbrukere.

## **12. DIVERSE**

### **12.1.**

Alle avtaler mellom Kia og deg inngås i den lokale språkversjonen. Etter inngåelsen av den aktuelle avtalen, vil den aktuelle avtaleteksten være tilgjengelig for nedlasting på <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **12.2.**

Disse Brukervilkårene utgjør hele avtalen mellom Partene med hensyn til bruk av Kia Pay og erstatter alle tidligere avtaler, skriftlige eller muntlige, mellom Partene med hensyn til dette emnet.

## **12.3.**

Avvikende, motstridende eller utfyllende brukervilkår vil kun være gjeldende for bruk av Kia Pay dersom de uttrykkelig er skriftlig akseptert av oss.

## **12.4.**

Eventuelle endringer og tillegg til disse Brukervilkår, samt varsler som er nødvendig for ikrafttredelse av disse, må skje skriftlig (inkludert e-post, faks eller bekreftelse gjennom Kia Connect-appen) for å ha virkning. Kravet om skriftlighet kan kun overstyres skriftlig.

## **12.5.**

Vi er berettiget til å helt eller delvis, med seks ukers forhåndsvarsel til deg, overdra våre rettigheter og plikter ifølge denne avtalen til en annen tjenesteleverandør. Du vil i så fall ha rett til å si opp avtalen innen én måned etter å ha mottatt det skriftlige forhåndsvarslet fra tidspunktet til den tiltenkte overdragelsen til det selskapet som overtar Kias plass i avtalen. Vi vil, i det skriftlige varslet, uttrykkelig opplyse deg om din rett til å si opp. For å unngå tvil, denne retten går ikke utover din rett til å si opp disse Brukervilkårene og dermed retten til å bruke Kia Pay som fastsatt i punkt 8.