

KIA CONNECT

KIA PAY – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 5 octobre 2023

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES
2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY
3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION
4. COMBIEN COÛTE KIA PAY ?
5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ?
6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR
7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION
8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION
9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY
10. RESPONSABILITÉ
11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS
12. DIVERS

1. CHAMP D'APPLICATION ET DESCRIPTION DES SERVICES

1.1. CHAMP D'APPLICATION DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION / PARTIES CONTRACTANTES

Les présentes conditions générales d'utilisation (« conditions générales » ; « conditions ») régissent la mise à votre disposition des services Kia Pay. Les services de Kia Pay sont fournis par Kia Connect GmbH (« Kia » ; « nous » ; « notre » ; « nos ») à l'utilisateur des services (« utilisateur » ; « vous » ; « votre » ; « vos »). Kia Connect GmbH est enregistrée sous le numéro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, DE-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, courriel : info@kia-connect.eu.

1.2. DESCRIPTION DE KIA PAY

Les services de Kia Pay vous permettent d'avoir un portefeuille numérique dans lequel vous pouvez conserver des informations (par ex., une ou plusieurs de vos cartes de crédit pour régler les produits et services fournis par Kia Connect) ainsi que des données des facturations (par ex., votre adresse). Kia Pay ne peut gérer et enregistrer que les données des cartes de crédit. Aucun fonds, ni valeur de paiement ou avoir ne peut y être enregistré ou administré.

Kia Pay ne conserve aucune donnée de carte bancaire en tant que texte plein. Dans Kia Pay, les données de votre carte de crédit sont enregistrées sous forme de jeton crypté (« token »). Ce jeton est associé à votre carte de crédit et ne peut être utilisé que par Kia. Ainsi, même dans le cas improbable de la survenue d'une violation des données conservées par Kia, vous avez la garantie que les données de votre carte bancaire ne pourront être extraites des données conservées par Kia Pay.

Lorsque vous effectuez votre premier achat dans la boutique en ligne Kia Connect Store, les données de votre carte bancaire sont automatiquement enregistrées dans Kia Pay.

Les services de Kia Pay sont fournis et administrés au nom de Kia par Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée – une société du groupe Kia (« Bluewalnut »).

1.3. DISPONIBILITÉ DE KIA PAY

Vous pouvez utiliser Kia Pay dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Suède, Suisse et Royaume-Uni. Dans tout autre pays que ceux ici mentionnés, vous ne pouvez pas acheter des produits ou services dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

2. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

2.1. ENREGISTRER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Seules les données des cartes de crédit peuvent être enregistrées dans Kia Pay. Les cartes de crédit de Mastercard, VISA et American Express sont actuellement prises en charge par Kia Pay. Nous nous réservons le droit d'étendre ou de restreindre ultérieurement la liste susmentionnée des cartes de crédit prises en charge.

Lorsque vous enregistrez les données d'une de vos cartes de crédit dans Kia Pay, vous acceptez toutes les conditions d'utilisation et notices de confidentialité qui vous ont été fournies par l'organisme émetteur de ladite carte (« conditions bancaires »). Ces conditions bancaires s'appliquent à toute utilisation faite de votre carte avec Kia Pay exactement comme elles s'appliquent à toute transaction que vous effectuez avec votre carte de crédit (physique). En enregistrant les données d'une carte de crédit compatible, vous confirmez et garanzissez que vous êtes bien habilité à l'utiliser et vous nous autorisez, aussi bien nous que notre fournisseur de services de paiement, à débiter le compte de votre carte de crédit du montant total de votre achat.

2.2. TOKENISATION DE LA CARTE DE CRÉDIT

Pour enregistrer une de vos cartes de crédit dans Kia Pay, un jeton crypté unique (token) est créé via les services de Token ID de Visa pour ladite carte. Token ID de Visa est fourni par notre fournisseur de services Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Pays-Bas (« Bell ID »). Seul le jeton généré par Bell ID est enregistré dans le serveur de Kia.

Pour générer ce jeton, Bell ID collecte des données de votre carte de crédit (et notamment votre nom, le numéro de la carte, sa date d'expiration, le code de sécurité). Ces données sont exclusivement collectées par Bell ID et sont traitées par leurs systèmes en conformité avec les exigences de sécurité en vigueur du secteur des cartes de crédit.

3. PROCÉDURE DE PAIEMENT ET FACTURATION

3.1. PROCÉDURE DE PAIEMENT DU FOURNISSEUR DE SERVICES

Lorsque vous réglez un de vos achats par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, la procédure de paiement qui en découle ainsi que la génération de la facture correspondante sont effectuées par notre partenaire : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« Stripe »).

3.2. PROCÉDURE DE PAIEMENT

Dans le cadre de la procédure de paiement, Kia fournit à Stripe les données requises pour effectuer le paiement : le montant total, le code de la devise, le texte descriptif de la commande, le jeton de votre carte de crédit ainsi qu'un identifiant d'autorisation de Kia pour Stripe. La procédure de paiement actuelle, comme par exemple le prélèvement de votre carte de crédit, est effectuée par Stripe et des partenaires de Stripe, et, ce, sous leur entière responsabilité. Vous autorisez Kia et les organismes de paiement concernés à prélever le montant total à payer du compte de la carte de crédit que vous avez sélectionnée dans Kia Pay pour vos achats respectifs. Vous reconnaissez et acceptez que les achats que vous avez effectués dans la boutique en ligne Kia Connect Store ne concernent que Kia et vous-même.

Les paiements ainsi effectués doivent également être validés par l'organisme émetteur de votre carte.

3.3. AUTHENTIFICATION AVANCÉE DU CLIENT

En fonction du type de carte de crédit que vous utilisez, il se peut que vous ayez à confirmer votre identité via le protocole de vérification d'identité 3D Secure ou par un autre biais afin de garantir la sécurité de la transaction pendant tout le processus de commande. Pour toute question concernant l'activation ou l'utilisation du protocole d'identification 3D Secure, veuillez contacter votre banque.

3.4. FACTURATION

Pour pouvoir vous fournir une facture détaillée, Kia transmet également à Stripe l'adresse de facturation que vous nous avez fournie ainsi que, le cas échéant, toute autre information spécifique que vous nous avez fournie en relation avec la facturation.

4. COMBIEN COÛTE KIA PAY ?

Kia Pay est gratuit pour les utilisateurs.

Veillez cependant noter que des frais peuvent vous être facturés par l'organisme émetteur de votre carte de crédit pour la mise à disposition et l'utilisation de cette dernière. Ces frais relèvent des accords d'utilisation que vous avez conclus avec lui.

5. Y A-T-IL DES FRAIS EN CAS DE RETOUR / DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN PAIEMENT EFFECTUÉ AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ?

Le retour et le remboursement de produits et services achetés à Kia dans la boutique en ligne Kia Connect Store sont régis par les conditions d'utilisation de Kia Connect. Pour toute demande de rétractation d'achat d'un produit ou de remboursement, veuillez utiliser les options dédiées de la boutique en ligne Kia Connect Store ou contactez directement le service clientèle de Kia Connect.

Si vous faites une demande d'opposition au prélèvement du compte de votre carte de crédit auprès de l'organisme émetteur de votre carte, le montant prélevé vous sera retourné conformément aux conditions d'utilisation de l'organisme émetteur de votre carte. Si vous avez annulé une commande en relation avec une plainte justifiée de Kia, nous nous réservons alors le droit de vous facturer toute dépense qui en résulterait pour nous.

6. VOS OBLIGATIONS EN TANT QU'UTILISATEUR

6.1.

Il est strictement interdit de se servir de Kia Pay à des fins frauduleuses, illicites ou abusives ou de quelque manière que ce soit qui n'est pas décrite dans les présentes conditions d'utilisation ou tout autre support que nous vous aurions fourni ou bien encore d'une manière qui influe sur la fourniture des services Kia Pay avec vous ou avec nos autres clients.

6.2.

Vous vous êtes engagé à ne pas utiliser de manière malveillante ou abusive, ni à faire ou ne pas faire d'action susceptible de nuire à nos activités opérationnelles, services, réputation, collaborateurs ou nos équipements et installations. Si vous y contrevenez, vous vous engagez à nous indemniser, nous défendre et nous exclure de tous les coûts et dépenses (y compris les honoraires d'avocat), pertes, dommages et toute autre responsabilité qui découlent ou sont liés à une réclamation ou à une demande d'un tiers formulée à notre encontre et qui résulte, en tout ou en partie, de votre utilisation ou mauvaise utilisation ou de vos actions ou de votre inaction.

6.3. USAGE INTERDIT DE LA FONCTION DE PAIEMENT PAR DES TIERS

Ne communiquez à personne les données de votre carte de crédit, le code de sécurité de votre carte de crédit ou vos données de connexion à Kia Pay.

Vous êtes responsable de la protection des données de votre compte Kia Connect, Kia Pay ainsi que de celles de vos cartes et comptes bancaires contre tout accès non autorisé par des tiers. Vous devez impérativement veiller à ce que personne ne puisse voir ou accéder auxdites données lorsque vous utilisez cette fonction de paiement ou enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas de dommage causé par des tiers qui auraient eu accès et potentiellement utilisé les données de votre carte de crédit ou vos données de connexion.

Si vous soupçonnez ou avez connaissance du fait qu'un tiers est susceptible d'avoir utilisé ou de vouloir utiliser votre carte de crédit, veuillez contacter l'émetteur de votre carte. Veuillez également le contacter si vous constatez une erreur ou un prélèvement non autorisé en relation avec cette fonction de paiement.

7. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Kia mettra à votre disposition, en les affichant dans Kia Pay, toute modification des présentes conditions d'utilisation au plus tard deux mois avant leur prise d'effet respective. Les nouvelles conditions d'utilisation ne deviendront effectives que lorsque vous les avez acceptées en cliquant sur la touche « J'accepte » de Kia Pay.

Si vous n'acceptez pas ces nouvelles conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de mettre fin à tout droit d'utilisation de Kia Pay et Kia peut cesser de vous fournir Kia Pay dès l'instant où lesdites nouvelles conditions d'utilisation prennent effet ou à tout moment ultérieur.

8. CONDITIONS D'UTILISATION ET RÉSILIATION

8.1. PRISE D'EFFET DU CONTRAT ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Ce contrat prend effet avec l'enregistrement des données de votre première carte de crédit dans Kia Pay et prend fin à la date d'échéance de votre contrat d'utilisation de Kia Connect, à moins qu'il ne soit résilié de façon anticipée comme défini dans le présent chapitre.

8.2. RÉSILIATION

Le présent accord relatif à l'utilisation de Kia Pay peut être résilié, à tout moment, par vous et par Kia avec un préavis d'un mois qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

Kia peut également résilier cet accord si vous n'acceptez pas les modifications qui peuvent être faites aux présentes conditions d'utilisation (voir chapitre 7).

Le droit de rétractation prévu par la législation en vigueur et notamment celui de résiliation pour une cause valable n'en sont en rien affectés. Si l'utilisateur ne respecte pas ses obligations, telles que définies au chapitre 6, alors Kia considère notamment que c'est une cause valable de résiliation.

9. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

9.1. SUSPENSION DU DROIT D'UTILISER DES CARTES DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Nous pouvons temporairement ou définitivement suspendre le droit d'utiliser une carte de crédit enregistrée dans Kia Pay pour le règlement des transactions effectuées dans la boutique en ligne Kia Connect Store dans les cas suivants : si ladite carte de crédit a été bloquée par l'organisme émetteur de la carte, si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation, ou si vous agissez de façon frauduleuse ou illicite, ou bien encore si nous décelons une activité suspecte susceptible d'être une fraude ou une activité illicite.

9.2. SUPPRESSION DES DONNÉES DES CARTES DE CRÉDIT NON UTILISÉES DANS KIA PAY

Si une de vos cartes de crédit est enregistrée dans Kia Pay mais que vous ne l'utilisez pas pour effectuer des paiements pendant une période d'au moins six mois, nous sommes alors habilités à la supprimer dans Kia Pay.

Si une de vos cartes de crédit enregistrées dans Kia Pay expire, quelle qu'en soit la raison, vous devez alors savoir que : (i) vous êtes toujours soumis aux présentes conditions d'utilisation, (ii) votre responsabilité est toujours engagée pour toutes les transactions effectuées avec cette carte de crédit, (iii) et vous devez la supprimer immédiatement dans Kia Pay.

10. RESPONSABILITÉ

Pour tout dommage, quelle qu'en soit la base légale (notamment en cas de retard, de défaut ou toute autre défaillance), la responsabilité de Kia est strictement limitée aux dommages prévisibles typiques de ce contrat. Cette restriction de la responsabilité de Kia ne s'applique cependant pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, d'atteinte à la vie, à la santé ou de préjudices corporels, de non-respect de la loi sur la responsabilité du fait des produits ou pour les caractéristiques des garanties.

11. SERVICE CLIENTÈLE / DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES / RÉCLAMATIONS

11.1.

Pour toute question ou réclamation, contactez nous :

Kia Connect GmbH

Courriel : info@kia-connect.eu

Adresse : Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

Téléphone : +49 800 5330012

Vous trouverez le formulaire de contact de notre service clientèle sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form/>.

11.2. DEMANDES RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute demande d'information ou requête relative à la protection des données, la collecte et/ou le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, vous trouverez les coordonnées des contacts correspondants dans notre notice de confidentialité Kia Pay, que vous trouverez sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. RÉOLUTION DES LITIGES EN LIGNE

La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia ne participe pas et n'est pas tenue de participer à des procédures de résolution alternative des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

12. DIVERS

12.1.

Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation de Kia Pay entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation desdits services.

12.3.

Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites de Kia Pay ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation desdits services que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

12.4.

Toutes les modifications et tous les ajouts aux présentes conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courriel, fax ou confirmation dans l'application Kia Connect) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.

12.5.

Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de six semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.

Pour éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et donc le droit d'utiliser Kia Pay, comme stipulé au chapitre 8.