

# KIA CONNECT

## KIA – NOTKUNARSKILMÁLAR

Síðasta uppfærsla: 5. október 2023

1. UMFANG OG LÝSING Á ÞJÓNUSTU
2. KREDITKORTUM BÆTT VIÐ KIA PAY
3. GREIÐSLUVINNSLA OG ÚTGÁFA REIKNINGA
4. KOSTNAÐUR FYRIR KIA PAY
5. KOSTNAÐUR VIÐ SKIL Á KREDITKORTAGREIÐSLUM
6. SKYLDUR ÞÍNAR SEM NOTANDA
7. BREYTINGAR Á ÞESSUM SKILYRÐUM
8. TÍMABIL OG UPPSÖGN
9. SVIPTING GETU TIL AÐ NOTA KREDITKORT Í KIA PAY
10. ÁBYRGÐ
11. STUÐNINGUR VIÐ VIÐSKIPTAVINI, FYRIRSPURNIR UM GAGNAVERND, KVARTANIR
12. ÝMISLEGT

## 1. UMFANG OG LÝSING Á ÞJÓNUSTU

### 1.1. UMFANG ÞESSARA NOTKUNARSKILMÁLA OG SAMNINGSAÐILAR

Þessir skilmálar gilda um afhendingu Kia Pay til þín. Kia Pay er afhent þér af Kia Connect GmbH, skráð undir skráningarnúmerinu HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Þýskalandi; netfang: info@kia-connect.eu („Kia“, „við“, „okkur“, „okkar“).

### 1.2. LÝSING Á KIA PAY

Kia Pay þjónustan veitir þér stafrænt veski sem gerir þér kleift að geyma greiðsluupplýsingar (þ.e. eitt eða fleiri af kreditkortunum þínum til að greiða fyrir vörur og þjónustu sem Kia Connect veitir) ásamt tilheyrandi greiðsluupplýsingum (t.d. heimilisfangið þitt). Kia Pay er aðeins notað til að geyma upplýsingar um greiðslukort. Enga fjármuni, greiðsluverðmæti eða inneign er hægt að millifæra eða hafa umsjón í Kia Pay.

Engar kreditkortaupplýsingar verða geymdar í Kia Pay í ósniðnum texta. Kia Pay þjónustan geymir aðeins dulkóðaðan lykil fyrir kreditkortid þitt. Lykillinn er tengdur við kreditkortid þitt og aðeins Kia getur notað hann. Þetta tryggir að jafnvel ef svo ólíklega vill til að um gagnabrot sé að ræða hjá Kia er ekki hægt að sækja kreditkortaupplýsingar þínar úr vistuðum gögnum Kia Pay.

Kreditkortinu þínu er bætt við Kia Pay þegar þú gerir fyrstu kaupin í Kia Connect Store.

Tæknilega séð er Kia Pay afhent og rekið fyrir Kia af Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seúl, Kóreu – fyrirtæki í samstæðu Kia

### 1.3. FRAMBOÐ KIA PAY

Kia Pay er aðeins í boði í eftirfarandi löndum: Austurríki, Belgíu, Bretlandi, Búlgaríu, Danmörku, Eistlandi, Finnlandi, Frakklandi, Grikklandi, Hollandi, Írlandi, Íslandi, Ítalíu, Kýpur, Lettlandi, Litháen, Lúxemborg, Noregi, Pólland, Portúgal, Rúmeníu, Slóvakíu, Spáni, Sviss, Svíþjóð, Tékklandi, Ungverjalandi og Þýskalandi. Í öðrum löndum muntu ekki geta keypt vörur í Kia Connect Store.

## 2. KREDITKORTUM BÆTT VIÐ KIA PAY

### 2.1. KREDITKORTUM BÆTT VIÐ KIA PAY

Aðeins er hægt að bæta kreditkortum við Kia Pay. Sem stendur eru Mastercard, VISA og American Express kreditkort studd. Við áskiljum okkur rétt til að auka eða takmarka úrval af studdum kreditkortum í framtíðinni. Með því að bæta korti við Kia Pay samþykkir þú alla skilmála og reglur sem útgáfubanki kortsins þíns gefur þér („bankaskilmálar“). Þessir bankaskilmálar gilda um notkun þína á kortinu innan Kia Pay á sama hátt og þeir eiga við um allar aðrar færslur sem þú framkvæmir með (raunverulega) kreditkortinu þínu.

Með því að bæta við studdu kreditkorti staðfestir þú og ábyrgist að þú hafir heimild til að nota umrætt kreditkort og heimilar okkur og greiðsluþjónustuveitanda okkar að skuldfæra kreditkortid fyrir heildarupphæð kaupanna þinna.

### 2.2. LYKILL BÚINN TIL FYRIR KREDITKORTID

Til að bæta kreditkortinu þínu við Kia Pay er dulritaður lykill búinn fyrir kreditkortid með þjónustunni Visa Token ID. Visa Token ID er veitt af þjónustuveitanda okkar, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Hollandi („Bell ID“). Aðeins lykillinn sem Bell ID gefur út er geymdur á netþjónum Kia.

Til að búa lykilinn til safnar Bell ID upplýsingum um kreditkortid þitt (einkum nafn þitt, kortanúmer, gildistíma, öryggiskóða). Þessum upplýsingum er eingöngu safnað af Bell ID og unnið úr þeim í kerfum þeirra í samræmi við öryggiskröfur kreditkortaíðnaðarins.

## 3. GREIÐSLUVINNSLA OG ÚTGÁFA REIKNINGA

### 3.1. ÞJÓNUSTUVEITANDI GREIÐSLUVINNSLU

Ef þú kaupir með kreditkorti sem er vistað í Kia Pay fer síðari greiðsluvinnsla og útgáfa reikningsins fram af samstarfsaðila okkar, Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Írlandi („Stripe“).

### 3.2. GREIÐSLUVINNSLA

Við greiðsluvinnslu veitir Kia Stripe þau gögn sem þarf til að heimila greiðsluna. Þetta felur fyrst og fremst í sér greiðsluupphæðina, gjaldmiðilskóðann, lýsingu á bókunartextanum, lykil kreditkortsins þíns og heimildarauðkenni frá Kia sem Stripe fékk. Raunveruleg greiðsluvinnsla, þ.e. skuldfærsla á kreditkortinu þínu, fer fram af og á ábyrgð Stripe og samstarfsaðila Stripe.

Þú heimilar Kia og hlutaðeigandi greiðslumiðlun að skuldfæra greiðsluupphæðina á kreditkortid sem þú valdir í Kia Pay fyrir viðkomandi kaup. Þú viðurkennir og samþykkir að kaup sem gerð eru í Kia Connect Store eru eingöngu á milli þín og Kia Connect.

Greiðslur sem eru gerðar eru háðar samningum þínum við útgáfubanka kortsins þíns.

### 3.3. ÖFLUG AUÐKENNING VIÐSKIPTAVINA

Það fer eftir tegund kreditkorta sem þú notar hvort óskað gæti verið eftir að þú staðfestir greiðslumáta þinn með 3-D Secure eða annarri aðferð til að tryggja greiðsluna meðan á pöntun stendur. Ef þú hefur spurningar varðandi virkjun eða notkun 3-D Secure auðkenningarferlisins skaltu hafa samband við bankann þinn til að fá frekari upplýsingar.

### 3.4. ÚTGÁFA REIKNINGA

Til að gefa út nákvæman reikning mun Kia einnig veita Stripe heimilisfang sem þú hefur gefið upp fyrir reikninga, sem og önnur reikningstengd gögn sem þú hefur gefið upp fyrir einstök tilvik.

## 4. KOSTNAÐUR FYRIR KIA PAY

Kia Pay er veitt þér sem notanda að kostnaðarlausu.

Athugaðu að útgáfubanki kortsins gæti innheimt gjöld fyrir útvegum og notkun á kreditkortinu þínu. Þetta ræðst af notkunarsamningi þínum við útgáfubanka kortsins.

## 5. KOSTNAÐUR VIÐ SKIL Á KREDITKORTAGREIÐSLUM

Skil og endurgreiðsla á vörum og þjónustu sem keypt er af Kia í Kia Connect Store lýtur notkunarskilmálum Kia Connect. Notaðu valkostina sem gefnir eru upp í Kia Connect Store eða hafðu samband við þjónustuver Kia Connect ef þú vilt hætta við kaup eða óska eftir endurgreiðslu.

Ef þú mótmælir skuldfærslu kreditkorts við útgáfubanka kortsins mun greiðsluupphæðin ganga til baka í samræmi við skilmála útgáfubanka kortsins. Ef þú hefur afturkallað pöntun sem tengist réttmætri kröfu Kia áskiljum við okkur rétt til að rukka þig fyrir hvers kyns kostnað sem Kia stofnar til vegna hennar.

## 6. SKYLDUR ÞÍNAR SEM NOTANDA

### 6.1.

Þér er óheimilt að nota Kia Pay í neinum sviksamlegum, ólöglegum eða móðgandi tilgangi, eða á nokkurn hátt sem ekki er lýst í þessum samningi eða öðru efni sem við útvegum þér, eða sem truflar afhendingu okkar á Kia Pay til þín eða til annarra viðskiptavina okkar.

### 6.2.

Þú lofar að þú munt ekki misnota eða grípa til aðgerða eða aðgerðarleysis sem skaða rekstur okkar, þjónustu, orðspor, starfsmenn eða aðstöðu. Ef um misnotkun eða skaðlega aðgerð eða aðgerðarleysi er að ræða af þinni hálfu samþykkir þú að bæta, verja og halda okkur skaðlausum frá og gegn öllum kostnaði, útgjöldum (þar á meðal þóknun lögræðinga), tapi, skaðabótum og öðrum skuldbindingum sem upp koma frá eða eru í tengslum við kröfu sem þriðji aðili gerir á hendur okkur sem stafar að hluta til eða öllu leyti af þeirri notkun eða misnotkun, eða aðgerðum þínum eða aðgerðaleyssi.

### 6.3. ENGIN NOTKUN ÞRIÐJA AÐILA Á GREIÐSLUAÐGERÐINI

Þú mátt ekki gefa neinum upp kreditortaupplýsingar þínar, öryggisnúmer kreditkorts eða Kia Pay aðgangsskilríki. Þú berð ábyrgð á að vernda Kia Connect reikninginn þinn, Kia Pay og kreditkorta-/bankareikningsupplýsingar fyrir óviðkomandi aðgangi þriðja aðila. Þú berð ábyrgð á því að enginn fylgist með þér þegar þú slærð inn upplýsingarnar þínar þegar þú notar greiðsluaðgerðina eða bætir kreditkorti við Kia Pay. Kia ber ekki ábyrgð á tjóni af völdum þriðju aðila sem afla og hugsanlega nota aðgangsupplýsingar þínar eða kreditkortagögn. Ef þú telur eða veist að einhver gæti hafa notað eða reynt að nota kreditortið þitt skaltu hafa samband við kreditortafyrirtækið þitt. Láttu kreditortafyrirtækið þitt einnig vita ef þú tekur eftir villum eða óheimiluðum greiðslum sem tengjast greiðsluaðgerðinni.

## 7. BREYTINGAR Á ÞESSUM SKILYRÐUM

Kia mun bjóða þér breytingar á þessum notkunarskilmálum eigi síðar en tveimur mánuðum áður en fyrirhugaðir nýir notkunarskilmálar taka gildi með því að birta nýju skilmálana í Kia Pay. Breyttir notkunarskilmálar taka aðeins gildi ef þú samþykkir þá með því að smella á viðeigandi hnapp „Samþykkja“ í Kia Pay.

Ef þú samþykkir ekki fyrirhugaða breytta notkunarskilmála áskiljum við okkur rétt til að segja upp samningi um notkun Kia Pay. Ef þú samþykkir ekki breytta notkunarskilmála getur Kia sagt upp afhendingu Kia Pay frá þeim tíma sem breyttir notkunarskilmálar taka gildi eða hvenær sem er eftir það.

## 8. TÍMABIL OG UPPSÖGN

### 8.1. UPPHAF SAMNINGS OG TÍMABIL

Samningur þessi hefst þegar þú bætir kreditkorti við Kia Pay fyrst og lýkur þegar samningi þínum um notkun á Kia Connect lýkur, nema honum sé sagt upp fyrir í samræmi við ákvæði þessa hluta.

### 8.2. UPPSÖGN

Þessum samningi um notkun á Kia Pay getur verið sagt upp af þér og Kia hvenær sem er með eins mánaðar fyrirvara til loka almanaksfjórðungs.

Kia getur einnig sagt þessum samningi upp ef þú samþykkir ekki breytingu á þessum notkunarskilmálum, sjá hluta 7. Lögbundin uppsagnarréttur og einkum réttur til uppsagnar af gildum ástæðum er óhaggaður. Góð ástæða fyrir uppsögn af hálfu Kia er sérstaklega fyrir hendi ef þú brýtur gegn skyldum notenda eins og lýst er í hluta 6.

## 9. SVIPTING GETU TIL AÐ NOTA KREDITKORT Í KIA PAY

### 9.1. SVIPTING GETU TIL AÐ NOTA KREDITKORT Í KIA PAY

Við gætum stöðvað tímabundið eða varanlega svip getu þína til að nota kreditkort sem vistað er í Kia Pay til greiðslu í Kia Connect Store ef kreditkortinu er lokað af útgáfubanka, ef þú brýtur gegn þessum notkunarskilmálum, gefur upp rangar, ófullnægjandi, ónákvæmar eða villandi upplýsingar eða aðhefst með öðrum hætti sviksamlega eða ólöglega, eða ef við verðum vör við grunsamlegar athafnir sem benda til svika eða ólöglegs athæfis.

### 9.2. ÓNOTUÐ KREDITKORT TEKIN ÚT AF KIA PAY

Ef þú notar ekki kreditkort sem þú bættir við Kia Pay fyrir greiðslur í sex mánuði eða lengur áskiljum við okkur rétt til að fjarlægja viðkomandi kreditkort af Kia Pay.

Ef kreditkortinu þínu er lokað af einhverri ástæðu skalt þú: (i) áfram lúta þessum notkunarskilmálum; (ii) bera ábyrgð á öllum færslum sem unnar eru í gegnum viðkomandi kreditkort; og (iii) fjarlægja viðkomandi kreditkort strax af Kia Pay.

## 10. ÁBYRGÐ

Skaðabótaábyrgð Kia, óháð lagalegum forsendum (sérstaklega ef um töf, galla eða önnur brot á skyldum er að ræða), takmarkast við fyrirsjáanlegt tjón sem er dæmigert fyrir samninginn.

Ofangreind ábyrgðartakmörkun á ekki við um ábyrgð Kia á ásetningi eða stórkostlegu gáleysi, vegna tryggðra eiginleika, vegna áverka á lífi, líkama eða heilsu eða samkvæmt lögum um vöruábyrgð.

## 11. STUÐNINGUR VIÐ VIÐSKIPTAVINI, FYRIRSPURNIR UM GAGNAVERND, KVARTANIR

### 11.1.

Ef þú hefur einhverjar spurningar eða kvartanir geturðu haft samband við okkur á Kia Connect GmbH

Netfang: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Póstfang: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany

Símanúmer: +49 800 5330012

Opnaðu samskiptaeyðublað okkar varðandi stuðning við viðskiptavini: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### 11.2. FYRIRSPURNIR UM GAGNAVERND

Samskiptaupplýsingar varðandi fyrirspurnir um gagnavernd og upplýsingar um persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í tengslum við þjónustuna má nálgast í persónuverndartilkynningu Kia Pay sem hægt er að sækja á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### 11.3. ÚRLAUSN ÁGREININGSMÁLA Á NETINU

Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins heldur úti vefsíðu fyrir úrlausn ágreiningsmála á netinu til að neytendur og þeim sem þeir eiga í viðskiptum geti fengið úrlausn á ágreiningsmálum sínum utan dómstóla á

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia mun ekki og er ekki skylt að taka þátt í málsmeðferð utan dómstóla sem til kann að vera stofnað til fyrir neytendur.

## 12. ÝMISLEGT

### 12.1.

Hverskyns samningar á milli Kia og þín eru gerðir í staðbundinni tungumálaútgáfu. Að gerðum þeim samningi sem við á munt þú geta sótt hann á <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

## **12.2.**

Notkunarskilmálar eru heildarsamkomulag aðilanna varðandi notkun Kia Pay og ganga frammar öllum fyrri samningum, skriflegum sem munnlegum, á milli aðilanna um þjónustuna.

## **12.3.**

Skilmálar frá notanda sem fela í sér frávik, eru í andstöðu við eða til viðbótar við notendaskilmálana gilda því aðeins um notkun Kia Pay ef við höfum fallist skriflega á þá með skýrum hætti.

## **12.4.**

Hvers kyns breytingar eða viðbætur við notendaskilmálana og tilkynningar sem eru nauðsynlegar til framkvæmdar þeim verða að vera skriflegar (t.d. með tölvuskeyti, faxi eða staðfestingu í Kia Connect App). Krafan um skriflega framsetningu verður aðeins afnumin skriflega.

## **12.5.**

Við höfum rétt á að framselja réttindi okkar og skyldur samkvæmt þessum samningi annaðhvort að öllu leyti eða að hluta til annars þjónustuveitanda með því að veita notanda 6 vikna fyrirvara. Í þessu tilviki skalt þú þó hafa rétt til að rifta samningnum innan mánaðar frá móttöku skriflegrar tilkynningar sem gildir þegar ætlunin er að framselja samninginn til fyrirtækisins sem tekur við stöðu Kia í samningnum. Við munum upplýsa þig sérstaklega um þennan uppsagnarrétt í skriflegri tilkynningu.

Til að koma í veg fyrir vafa er þessi réttur með fyrirvara um rétt þinn til að segja upp notkunarskilmálunum og þar með réttinum til að nota Kia Pay hvenær sem er með eins og kveðið er á um í hluta 8.