

KIA CONNECT

KIA PAY – ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Τελευταία ενημέρωση: 5th Οκτωβρίου 2023

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΟ KIA PAY
3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ
4. ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΤΟ KIA PAY
5. ΕΞΟΔΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ
6. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΩΣ ΧΡΗΣΤΗΣ
7. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ
9. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΟ KIA PAY
10. ΕΥΘΥΝΗ
11. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΑ
12. ΔΙΑΦΟΡΑ

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Οι παρόντες Όροι διέπουν την παροχή του Kia Pay σε εσάς. Το Kia Pay παρέχεται σε εσάς από την Kia Connect GmbH, εταιρεία εγγεγραμμένη με αριθμό μητρώου HRB 112541, με έδρα στη διεύθυνση Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία, διεύθυνση email: info@kia-connect.eu («Kia», «εμείς», «εμάς», «μας»).

1.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ KIA PAY

Η υπηρεσία Kia Pay σας παρέχει ένα ψηφιακό πορτοφόλι, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα να αποθηκεύετε στοιχεία πληρωμών (δηλαδή, μία ή περισσότερες πιστωτικές κάρτες για να αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει η Kia Connect) μαζί με σχετικά στοιχεία χρέωσης (π.χ., τη διεύθυνσή σας). Το Kia Pay χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την αποθήκευση στοιχείων πληρωμών πιστωτικών καρτών. Δεν είναι δυνατή η κατάθεση ή διαχείριση κεφαλαίων, αξιών πληρωμής ή πιστωτικών υπολοίπων στο Kia Pay.

Δεν θα αποθηκεύονται στοιχεία πιστωτικών καρτών στο Kia Pay σε μορφή απλού κειμένου. Η υπηρεσία Kia Pay αποθηκεύει μόνο κρυπτογραφημένα αδειοπλαίσια της πιστωτικής κάρτας σας. Το αδειοπλαίσιο είναι συνδεδεμένο με την πιστωτική κάρτα σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από την Kia. Αυτό διασφαλίζει ότι, ακόμα στην απίθανη περίπτωση παραβίασης δεδομένων στην Kia, τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας σας δεν θα είναι δυνατόν να εξαχθούν από τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Kia Pay.

Η πιστωτική κάρτα σας προστίθεται στο Kia Pay κατά την πραγματοποίηση της πρώτης αγοράς στο Kia Connect Store.

Από τεχνικής άποψης, το Kia Pay παρέχεται και λειτουργείται για την Kia από την Bluewalnut Co. Ltd., με έδρα στη διεύθυνση 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Νότια Κορέα, μια εταιρεία του ομίλου Kia.

1.3. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ KIA PAY

Το Kia Pay είναι διαθέσιμο μόνο στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κάτω Χώρες, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Νορβηγία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σουηδία, Τσεχία και Φινλανδία. Δεν θα μπορείτε να αγοράσετε προϊόντα από το Kia Connect Store σε άλλες χώρες.

2. ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΟ KIA PAY

2.1. ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΟ KIA PAY

Μόνο πιστωτικές κάρτες μπορούν να προστεθούν στο Kia Pay. Επί του παρόντος υποστηρίζονται πιστωτικές κάρτες Mastercard, VISA και American Express. Διατηρούμε το δικαίωμα να επεκτείνουμε ή να περιορίσουμε το εύρος των υποστηριζόμενων πιστωτικών καρτών στο μέλλον.

Με την προσθήκη μιας κάρτας στο Kia Pay, αποδέχεστε όλους τους όρους και τις πολιτικές της τράπεζας που εκδίδει την πιστωτική κάρτα σας («Τραπεζικοί Όροι»). Αυτοί οι Τραπεζικοί Όροι ισχύουν για τη χρήση της κάρτας μέσω του Kia Pay, με τον ίδιο τρόπο που ισχύουν για οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή πραγματοποιείται με τη (φυσική) πιστωτική κάρτα σας.

Με την προσθήκη μιας υποστηριζόμενης πιστωτικής κάρτας, επιβεβαιώνετε και εγγυάστε ότι έχετε εξουσιοδότηση να χρησιμοποιείτε την εν λόγω πιστωτική κάρτα, και εξουσιοδοτείτε εμάς και τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μας να χρεώνει την πιστωτική κάρτα με το συνολικό ποσό της αγοράς σας.

2.2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΔΕΙΟΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Για να προσθέσετε την πιστωτική κάρτα σας στο Kia Pay, δημιουργείται ένα αδειοπλαίσιο για την πιστωτική κάρτα σας μέσω της υπηρεσίας Visa Token ID. Η υπηρεσία Visa Token ID παρέχεται από τον πάροχο υπηρεσιών μας, την Bell Identification B.V., με έδρα στη διεύθυνση Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Κάτω Χώρες («Bell ID»). Μόνο το αδειοπλαίσιο που παρέχεται από την Bell ID αποθηκεύεται στους διακομιστές της Kia.

Για τη δημιουργία του αδειοπλαισίου, η Bell ID συλλέγει πληροφορίες σχετικά με την πιστωτική κάρτα σας (συγκεκριμένα, το όνομά σας, τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης, τον κωδικό ασφαλείας). Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται αποκλειστικά από την Bell ID και υποβάλλονται σε επεξεργασία στα συστήματά της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας της βιομηχανίας πιστωτικών καρτών.

3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

3.1. ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Αν πραγματοποιήσετε μια αγορά με πιστωτική κάρτα που είναι αποθηκευμένη στο Kia Pay, η επακόλουθη επεξεργασία της πληρωμής και η έκδοση τιμολογίου πραγματοποιούνται από τον συνεργάτη μας, τη Stripe Payment Europe Ltd, με έδρα στη διεύθυνση One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ιρλανδία («Stripe»).

3.2. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Για την επεξεργασία των πληρωμών, η Kia παρέχει στη Stripe τα απαιτούμενα δεδομένα για την εξουσιοδότηση της πληρωμής. Σε αυτά περιλαμβάνονται, κυρίως, το ποσό της πληρωμής, ο κωδικός του νομίσματος, μια περιγραφή για το κείμενο της πληρωμής, το αδειοπλαίσιο της πιστωτικής κάρτας σας και ένα αναγνωριστικό της εξουσιοδότησης που παρείχε η Kia στη Stripe. Η ίδια η επεξεργασία της πληρωμής, δηλαδή η χρέωση της πιστωτικής κάρτας σας, πραγματοποιείται από και με ευθύνη της Stripe και των συνεργατών της.

Εξουσιοδοτείτε την Kia και τους εμπλεκόμενους επεξεργαστές πληρωμών να χρεώσουν το ποσό της πληρωμής στην πιστωτική κάρτα που επιλέξατε στο Kia Pay για την αντίστοιχη αγορά. Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι οι αγορές που πραγματοποιούνται στο Kia Connect Store είναι αποκλειστικά ανάμεσα σε εσάς και την Kia Connect.

Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται αποτελούν αντικείμενο των συμφωνιών που έχετε συνάψει με την εκδούσα τράπεζα της κάρτας σας.

3.3. ΙΣΧΥΡΗ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ανάλογα με τον τύπο πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιείτε, μπορεί να σας ζητηθεί να επαληθεύσετε τον τρόπο πληρωμής μέσω του πρωτοκόλλου 3-D Secure ή με κάποια άλλη μέθοδο, προκειμένου η πληρωμή να γίνει με ασφάλεια κατά τη διαδικασία της παραγγελίας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση της διαδικασίας αυθεντικοποίησης 3-D Secure, επικοινωνήστε με την τράπεζά σας για περισσότερες πληροφορίες.

3.4. ΈΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΪΟΥ

Για την έκδοση ενός λεπτομερούς τιμολογίου, η Kia θα παρέχει επίσης στη Stripe τη διεύθυνση χρέωσης που έχετε παράσχει, καθώς και οποιαδήποτε άλλα σχετικά δεδομένα τιμολόγησης που έχετε παράσχει για μεμονωμένες περιπτώσεις.

4. ΕΞΟΔΑ ΓΙΑ ΤΟ KIA PAY

Το Kia Pay παρέχεται δωρεάν σε σας ως χρήστη.

Σημειώτεον ότι μπορεί να υπάρξουν χρεώσεις από εκδούσα τράπεζα της πιστωτικής κάρτας σας αναφορικά με την παροχή και τη χρήση της πιστωτικής κάρτας σας. Αυτές οι χρεώσεις εξαρτώνται από τη συμφωνία χρήσης που έχετε συνάψει με την εκδούσα τράπεζα της κάρτας.

5. ΕΞΟΔΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Η επιστροφή προϊόντων και υπηρεσιών, όπως και η επιστροφή χρημάτων για προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν αγοραστεί από την Kia μέσω του Kia Connect Store διέπονται από τους Όρους Χρήσης της Kia Connect.

Χρησιμοποιήστε τις επιλογές που παρέχονται στο Kia Connect Store ή επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Kia Connect, αν επιθυμείτε να ανακαλέσετε μια αγορά ή να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων.

Αν εναντιωθείτε σε μια χρέωση που έχει επιβληθεί στην πιστωτική κάρτα σας από την εκδούσα τράπεζα της κάρτας, το ποσό της πληρωμής θα επιστραφεί σύμφωνα με τους όρους της εκδούσας τράπεζας της κάρτας. Αν ακυρώσετε μια πληρωμή, η οποία σχετίζεται με μια δικαιολογημένη αξίωση της Kia, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για τυχόν έξοδα που έχει υποστεί η Kia ως αποτέλεσμα αυτής της ενέργειάς σας.

6. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΩΣ ΧΡΗΣΤΗΣ

6.1.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το Kia Pay για δόλιους, παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που δεν περιγράφεται στην παρούσα συμφωνία ή σε άλλο υλικό που σας παρέχουμε ή που παρεμβάλλει στην παροχή του Kia Pay σε εσάς ή σε άλλους πελάτες μας.

6.2.

Δίνετε την υπόσχεσή σας ότι δεν θα προβείτε σε κατάχρηση, λανθασμένη χρήση ή οποιαδήποτε πράξη ή απραξία που βλάπτει τη λειτουργία, τις υπηρεσίες, τη φήμη, τους υπαλλήλους ή τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής μας. Σε περίπτωση λανθασμένης χρήσης, κατάχρησης ή επιβλαβούς πράξης ή απραξίας εκ μέρους σας, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε, υπερασπιστείτε και απαλλάξετε έναντι τυχόν και όλων των εξόδων, δαπανών (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών αμοιβών), απωλειών, ζημιών και λοιπών ευθυνών που προκύπτουν από ή σχετίζονται με κάποια αξίωση ή απαίτηση που μπορεί να προβάλλει εναντίον μας οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και η οποία ανακύπτει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από την εν λόγω χρήση ή λανθασμένη χρήση, τις πράξεις ή την απραξία σας.

6.3. ΚΑΜΪΑ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

Δεν πρέπει να γνωστοποιείτε σε κανέναν τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας σας, τον κωδικό ασφαλείας της πιστωτικής κάρτας σας ή τα διαπιστευτήρια πρόσβασής σας στο Kia Pay.

Έχετε την ευθύνη να προστατεύετε τον λογαριασμό σας στην Kia Connect, στο Kia Pay και τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας σας/του τραπεζικού λογαριασμού σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων μερών. Έχετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι δεν σας παρακολουθεί κανένας όταν εισαγάγετε τα στοιχεία σας κατά τη χρήση της λειτουργίας πληρωμής ή κατά την προσθήκη μιας πιστωτικής κάρτας στο Kia Pay. Η Kia δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκαλούνται από τρίτα μέρη που υποκλέπτουν και πιθανόν χρησιμοποιούν τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας ή τα δεδομένα της πιστωτικής κάρτας σας.

Αν πιστεύετε ή γνωρίζετε ότι κάποιος μπορεί να έχει χρησιμοποιήσει ή αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει την πιστωτική κάρτα σας, επικοινωνήστε με τον πάροχο της πιστωτικής κάρτας σας. Επίσης, ενημερώστε τον πάροχο της πιστωτικής κάρτας σας αν παρατηρήσετε τυχόν σφάλματα ή μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές σε σχέση με τη λειτουργία πληρωμών.

7. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ

Η Kia θα σας ενημερώνει για τυχόν αλλαγές στους παρόντες Όρους Χρήσης το αργότερο δύο μήνες πριν τεθούν σε ισχύ οι προτεινόμενοι νέοι Όροι Χρήσης, εμφανίζοντας τους νέους όρους στο Kia Pay. Οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης θα τεθούν σε ισχύ μόνον εφόσον τους αποδεχθείτε, κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο κουμπί «Αποδοχή» στο Kia Pay.

Αν δεν αποδεχθείτε τους προτεινόμενους τροποποιημένους Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμφωνία χρήσης του Kia Pay. Αν δεν αποδεχθείτε τους τροποποιημένους Όρους Χρήσης, η Kia ενδέχεται να τερματίσει την παροχή του Kia Pay από τη στιγμή που οι τροποποιημένοι Όροι Χρήσης θα τεθούν σε ισχύ ή ανά πάσα στιγμή μετά από αυτό.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

8.1. ΈΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόλις προσθέσετε μια πιστωτική κάρτα στο Kia Pay και λήγει με τη λήξη της σύμβασης χρήσης της Kia Connect, εκτός εάν τερματιστεί νωρίτερα δυνάμει των διατάξεων της παρούσας ενότητας.

8.2. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

Η παρούσα συμφωνία χρήσης του Kia Pay μπορεί να τερματιστεί από εσάς και την Kia, ανά πάσα στιγμή, εντός ενός μηνός από την αποστολή σχετικής ειδοποίησης στο τέλος ενός ημερολογιακού τριμήνου.

Η Kia μπορεί, επίσης να τερματίσει την παρούσα συμφωνία αν δεν αποδεχθείτε κάποια τροποποίηση των παρόντων Όρων Χρήσης (βλ. Ενότητα 7).

Τα καταστατικά δικαιώματα τερματισμού, και συγκεκριμένα το δικαίωμα τερματισμού για εύλογη αιτία, δεν επηρεάζονται. Εύλογη αιτία τερματισμού από την Kia συντρέχει ιδίως, εάν παραβείτε τις υποχρεώσεις σας ως χρήστη, όπως αυτές ορίζονται στην Ενότητα 6.

9. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΣΤΟ KIA PAY

9.1. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΟ KIA PAY

Ενδέχεται να αναστείλουμε προσωρινά ή οριστικά τη δυνατότητα χρήσης μιας πιστωτικής κάρτας στο Kia Pay για πληρωμές στο Kia Connect Store, αν η πιστωτική κάρτα έχει μπλοκαριστεί από την εκδούσα τράπεζα της κάρτας, αν παραβείτε τους παρόντες Όρους Χρήσης, αν παρέχετε ψευδείς, ημιτελείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, ή αν με άλλον τρόπο ενεργήσετε δόλια ή παράνομα, ή αν διαπιστώσουμε ύποπτη δραστηριότητα που υποδηλώνει δόλιες ή παράνομες ενέργειες.

9.2. ΑΦΑΪΡΕΣΗ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ KIA PAY

Αν δεν χρησιμοποιείτε μια πιστωτική κάρτα που έχετε προσθέσει στο Kia Pay για πληρωμές, για διάστημα έξι μηνών ή μεγαλύτερο, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε την εν λόγω πιστωτική κάρτα από το Kia Pay. Αν η πιστωτική κάρτα σας τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο, (i) θα εξακολουθήσετε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους Χρήσης, (ii) θα φέρετε την ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της εν λόγω πιστωτικής κάρτας, και (iii) θα πρέπει να αφαιρέσετε αμέσως την εν λόγω πιστωτική κάρτα από το Kia Pay.

10. ΕΥΘΥΝΗ

Η ευθύνη της Kia για ζημιές, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης (ιδιαίτερως σε περίπτωση καθυστέρησης, ελαττωμάτων ή άλλων παραβάσεων καθήκοντος), περιορίζεται στις προβλέψιμες ζημιές που είναι συνήθεις για τη σύμβαση. Ο παραπάνω περιορισμός δεν ισχύει για την ευθύνη της Kia σε περίπτωση εκούσιας παράβασης καθήκοντος ή βαριάς αμέλειας, για εγγυημένα χαρακτηριστικά, για πρόκληση βλάβης στη ζωή, το σώμα ή την υγεία, ή δυνάμει του Νόμου για την Ευθύνη περί Ελαττωματικών Προϊόντων.

11. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1.

Σε περίπτωση ερωτήσεων ή παραπόνων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας κάτω από:

Kia Connect GmbH

Διεύθυνση email: info@kia-connect.eu

Ταχυδρομική διεύθυνση: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Γερμανία

Αριθμός τηλεφώνου: +49 800 5330012

Για υποστήριξη πελατών, χρησιμοποιήστε τη φόρμα επικοινωνίας μας: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

11.2. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για τα στοιχεία επικοινωνίας για υποβολή ερωτήσεων σχετικά με την προστασία δεδομένων και για πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου μας για το Kia Pay, την οποία μπορείτε να κατεβάσετε από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

11.3. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΉ ΕΠΪΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει έναν ιστότοπο για διαδικτυακή επίλυση διαφορών, ο οποίος αποσκοπεί στο να βοηθά τους καταναλωτές και τους εμπόρους να επιλύουν τις διαφορές τους εξωδικαστικά, τον οποίον μπορείτε να επισκεφθείτε εδώ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Η Kia δεν συμμετέχει, ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει, σε εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών, ενώπιον κάποιας οντότητας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών για καταναλωτές.

12. ΔΙΑΦΟΡΑ

12.1.

Όλες οι συμβάσεις ανάμεσα στην Kia και εσάς συνάπτονται στην τοπική γλώσσα. Μετά τη σύναψη της εκάστοτε σύμβασης, το κείμενο της σύμβασης θα είναι διαθέσιμο για λήψη από τη διεύθυνση <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12.2.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία των Μερών σχετικά με το αντικείμενο της χρήσης του Kia Pay και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, γραπτές ή προφορικές, μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενο.

12.3.

Τυχόν παρεκκλίνοντες, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις του χρήστη θα μπορούν να διέπουν τη χρήση του Kia Pay, μόνον εφόσον γίνουν ρητώς αποδεκτοί από εμάς εγγράφως.

12.4.

Τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες στους παρόντες Όρους Χρήσης, καθώς και οι απαραίτητες ειδοποιήσεις για την εκτέλεσή τους, απαιτείται να υφίστανται σε έγγραφη μορφή (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων email, φαξ ή επιβεβαίωσης στην Εφαρμογή Kia Connect) προκειμένου να τεθούν σε ισχύ. Η εν λόγω απαίτηση έγγραφης μορφής μπορεί να καταργηθεί μόνο εγγράφως.

12.5.

Έχουμε το δικαίωμα να εκχωρήσουμε τα δικαιώματά μας, βάσει της παρούσας σύμβασης, σε άλλον πάροχο υπηρεσιών, είτε εξ ολοκλήρου είτε εν μέρει, παρέχοντας σας ειδοποίηση έξι εβδομάδων. Σε αυτήν την περίπτωση, ωστόσο, θα αποκτήσετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη σύμβαση εντός ενός μηνός από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης, με ισχύ από τη στιγμή της σκοπούμενης εκχώρησης της σύμβασης στην εταιρεία που αναλαμβάνει τη θέση της Kia στη σύμβαση.

Για αποφυγή αμφιβολιών, διατηρείτε αυτό το δικαίωμα με επιφύλαξη του δικαιώματός σας για τερματισμό των Όρων Χρήσης και, συνεπώς, του δικαιώματός σας για χρήση του Kia Pay, όπως προβλέπεται στην Ενότητα 8.