

# KIA CONNECT

## KIA PAY – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: 5. Oktober 2023

1. ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG DER DIENSTE
2. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN
3. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG
4. KOSTEN FÜR KIA PAY
5. KOSTEN BEI RÜCKBUCHUNGEN
6. IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER
7. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN
8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG
9. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY
10. HAFTUNG
11. KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN
12. SONSTIGES

## 1. ANWENDUNGSBEREICH UND BESCHREIBUNG DER DIENSTE

### 1.1. ANWENDUNGSBEREICH DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND VERTRAGSPARTEIEN

Kia Pay wird Ihnen unter den vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Kia Pay ist ein Produkt von Kia Connect GmbH, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu („Kia“, „wir“, „uns“, „unser“).

### 1.2. BESCHREIBUNG VON KIA PAY

Kia Pay umfasst ein digitales Wallet, in dem Sie Ihre Zahlungsinformationen (d. h. eine oder mehrere Kreditkarten als Zahlungsmittel für Produkte und Dienste von Kia Connect) sowie zugehörige Rechnungsinformationen (z. B. Ihre Adresse) hinterlegen können. In Kia Pay werden nur Daten zu Kreditkartenzahlungen gespeichert. In Kia Pay können keine Geldmittel, Zahlungswerte oder Guthaben abgelegt oder verwaltet werden.

In Kia Pay werden keine Kreditkartendaten im Klartext gespeichert. Der Kia Pay Dienst speichert lediglich ein verschlüsseltes Token für Ihre Kreditkarte. Das Token ist mit Ihrer Kreditkarte verknüpft und kann nur von Kia genutzt werden. So ist sichergestellt, dass Ihre Kreditkartendaten selbst im unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung bei Kia nicht aus dem Datenspeicher von Kia Pay extrahiert werden können.

Ihre Kreditkarte wird zu Kia Pay hinzugefügt, wenn Sie Ihren ersten Einkauf im Kia Connect Store tätigen.

Die technische Bereitstellung und der Betrieb von Kia Pay für Kia erfolgt durch Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea – einem Unternehmen der Kia-Gruppe.

### 1.3. VERFÜGBARKEIT VON KIA PAY

Kia Pay ist nur in den folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Schweiz, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern. In anderen Ländern können Sie keine Produkte über den Kia Connect Store kaufen.

## **2. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN**

### **2.1. KREDITKARTEN IN KIA PAY HINZUFÜGEN**

Zu Kia Pay können nur Kreditkarten hinzugefügt werden. Aktuell werden Kreditkarten von Mastercard, VISA und American Express unterstützt. Wir behalten uns das Recht vor, die Auswahl der unterstützten Kreditkarten künftig zu erweitern oder einzuschränken.

Wenn Sie eine Kreditkarte zu Kia Pay hinzufügen, akzeptieren Sie sämtliche Bedingungen und Richtlinien des Kartenherausgebers („Bedingungen der Bank“). Diese Bedingungen der Bank gelten für Ihre Nutzung der Karte innerhalb von Kia Pay in gleicher Weise wie für jede andere Transaktion, die Sie mit Ihrer (physischen) Kreditkarte tätigen.

Mit Hinzufügen einer unterstützten Kreditkarte bestätigen Sie, dass Sie zur Nutzung der Kreditkarte berechtigt sind. Zudem autorisieren Sie uns und unseren Zahlungsdienstleister, die Kreditkarte in Höhe des Gesamtbetrags Ihres Einkaufs zu belasten.

### **2.2. TOKENISIERUNG DER KREDITKARTE**

Um Ihre Kreditkarte zu Kia Pay hinzuzufügen, wird über den Dienst Visa Token ID ein Token für Ihre Kreditkarte generiert. Visa Token ID wird von unserem Dienstleister Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Niederlande („Bell ID“) bereitgestellt. Nur das von Bell ID bereitgestellte Token wird auf den Servern von Kia gespeichert.

Zur Generierung des Tokens erhebt Bell ID Daten zu Ihrer Kreditkarte (insbesondere Ihren Namen, Ihre Kartenummer, das Ablaufdatum und die Prüfziffer). Diese Daten werden ausschließlich von Bell ID erhoben und in Einklang mit den Sicherheitsanforderungen der Kreditkartenbranche auf den Servern von Bell ID verarbeitet.

## **3. ZAHLUNGSABWICKLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG**

### **3.1. ZAHLUNGSDIENSTLEISTER**

Wenn Sie einen Einkauf mit einer in Kia Pay hinterlegten Kreditkarte tätigen, erfolgt die anschließende Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung durch unseren Partner Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland („Stripe“).

### **3.2. ZAHLUNGSABWICKLUNG**

Für die Zahlungsabwicklung stellt Kia Stripe die für die Autorisierung erforderlichen Daten bereit. Dies umfasst vorrangig den zu zahlenden Betrag, den Währungscode, einen Buchungstext, das Token Ihrer Kreditkarte und eine Autorisierungs-ID, den Kia an Stripe bereitstellt. Die tatsächliche Abwicklung der Zahlung, d. h. die Belastung Ihrer Kreditkarte, wird von und in Verantwortung von Stripe und den Partnern von Stripe durchgeführt.

Sie autorisieren Kia und die beteiligten Zahlungsverarbeiter, die in Kia Pay für den jeweiligen Kauf ausgewählte Kreditkarte mit dem Betrag zu belasten. Sie bestätigen und akzeptieren, dass die im Kia Connect Store getätigten Käufe exklusiv zwischen Ihnen und Kia Connect erfolgen.

Die Zahlungen unterliegen den Verträgen, die Sie mit dem kartenausgebenden Kreditinstitut abgeschlossen haben.

### **3.3. STARKE KUNDEN-AUTHENTIFIZIERUNG**

Je nach Art der von Ihnen verwendeten Kreditkarte werden Sie ggf. im Bestellprozess aufgefordert, Ihre Zahlungsmethode mittels 3-D Secure oder auf anderem Wege zu bestätigen. Bei Fragen zur Aktivierung oder Nutzung des 3-D Secure-Verfahrens wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

### **3.4. RECHNUNGSSTELLUNG**

Zur Erstellung einer detaillierten Rechnung stellt Kia Stripe die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse sowie weitere Daten zur Verfügung, die auf der Rechnung erscheinen sollen.

## **4. KOSTEN FÜR KIA PAY**

Kia Pay wird Ihnen als Nutzer kostenlos zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass das kartenausgebende Kreditinstitut für die Bereitstellung und Nutzung Ihrer Kreditkarte gegebenenfalls Gebühren erhebt.

## **5. KOSTEN BEI RÜCKBUCHUNGEN**

Für die Rückgabe von im Kia Connect Store gekauften Produkten und Diensten sowie die zugehörige Rückerstattung gelten die Nutzungsbedingungen von Kia Connect. Bitte nutzen Sie eine der Optionen im Kia Connect Store oder wenden Sie sich an den Support von Kia Connect, wenn Sie von einem Kauf zurücktreten oder eine Erstattung anfordern möchten.

Wenn Sie einer Kreditkartenzahlung bei Ihrer kartenausgebenden Bank widersprechen, bucht Ihre Bank den Betrag gemäß ihren Bedingungen der Bank zurück. Wenn Sie eine Zahlung storniert haben, auf die Kia berechtigten Anspruch hat, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Gebühren in Rechnung zu stellen, die Kia infolgedessen entstanden sind.

## **6. IHRE PFLICHTEN ALS NUTZER**

### **6.1.**

Sie dürfen Kia Pay nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke oder in irgendeiner Weise nutzen, die nicht in dieser Vereinbarung oder in anderen von uns bereitgestellten Unterlagen beschrieben ist oder die unsere Bereitstellung von Kia Pay an Sie oder andere Kunden beeinträchtigt.

### **6.2.**

Sie versichern, dass Sie den Dienst weder missbräuchlich noch unsachgemäß nutzen und keine Handlungen oder Unterlassungen vornehmen, die unseren Geschäftsbetrieb, unsere Dienste, unseren Ruf, unsere Mitarbeiter oder Einrichtungen schädigt. Im Fall einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Nutzung bzw. bei schädigenden Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits verpflichten Sie sich, uns von jeglichen Kosten, Ausgaben (einschließlich Anwaltshonorare), Verlusten, Schäden und sonstiger Haftung schadlos zu halten, die sich aus Ansprüchen oder Forderungen Dritter gegenüber uns ergeben und die ganz oder teilweise auf Ihre missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung bzw. auf Ihre Handlungen bzw. Unterlassungen zurückzuführen sind.

### **6.3. KEINE NUTZUNG DER ZAHLUNGSFUNKTION DURCH DRITTE**

Sie dürfen Ihre Kreditkartendaten, die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte und die Zugangsdaten für Kia Pay nicht an Dritte weitergeben.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Kia Connect und Kia Pay Konto sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Sie müssen sicherzustellen, dass Ihnen niemand bei der Datenangabe zusieht, wenn Sie die Zahlungsfunktion nutzen oder eine Kreditkarte zu Kia Pay hinzufügen. Kia haftet nicht im Fall von Schäden, die dadurch entstehen, dass Dritte Ihre Zugangsdaten oder Kreditkartendaten erlangen und ggf. nutzen.

Wenn Sie vermuten oder wissen, dass jemand Ihre Kreditkarte verwendet oder dies versucht hat, kontaktieren Sie Ihren Kreditkartenanbieter. Informieren Sie Ihren Kreditkartenanbieter auch dann, wenn Sie fehlerhafte oder unzulässige Buchungen im Zusammenhang mit der Zahlungsfunktion feststellen.

## **7. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen von Kia spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten der vorgeschlagenen neuen Nutzungsbedingungen mitgeteilt. Die neuen Bedingungen werden in Kia Pay angezeigt. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden erst wirksam, wenn Sie diese durch Klick auf die Schaltfläche „Bestätigen“ in Kia Pay akzeptieren.

Wenn Sie die vorgeschlagenen Änderungen der Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung über die Nutzung von Kia Pay zu kündigen. Wenn Sie die geänderten Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, kann Kia die Bereitstellung von Kia Pay ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Nutzungsbedingungen oder danach beenden.

## **8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

### **8.1. VERTRAGSBEGINN UND -ENDE**

Dieser Vertrag tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem Sie erstmals eine Kreditkarte in Kia Pay hinzufügen, und endet, wenn Ihre Vereinbarung über die Nutzung von Kia Connect endet, es sei denn, er wird gemäß den Bestimmungen aus diesem Abschnitt früher beendet.

## 8.2. KÜNDIGUNG

Diese Vereinbarung über die Nutzung von Kia Pay kann durch Sie und durch Kia jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.

Kia ist außerdem zur Kündigung dieser Vereinbarung berechtigt, wenn Sie einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, siehe Kapitel 7.

Das gesetzliche Kündigungsrecht und insbesondere das Recht auf außerordentliche Kündigung bleiben hiervon unberührt. Ein Grund für eine außerordentliche Kündigung besteht insbesondere dann, wenn Sie Ihre Pflichten als Nutzer gemäß Abschnitt 6 verletzen.

## 9. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY

### 9.1. AUSSETZUNG DER NUTZUNG VON KREDITKARTEN IN KIA PAY

In den folgenden Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Nutzung einer in Kia Pay als Zahlungsmethode für den Kia Connect Store hinterlegten Kreditkarte vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen: wenn die betreffende Kreditkarte von der kartenausgebenden Bank gesperrt wurde; wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen; wenn Sie falsche, unvollständige, unzutreffende oder irreführende Angaben machen oder anderweitig betrügerisch oder rechtswidrig handeln; oder wenn wir verdächtige Aktivitäten feststellen, die auf betrügerisches oder rechtswidriges Handeln hinweisen.

### 9.2. ENTFERNUNG UNGENUTZTER KREDITKARTEN AUS KIA PAY

Wenn Sie eine in Kia Pay hinterlegte Kreditkarte für einen Zeitraum von sechs Monaten oder länger nicht nutzen, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Kreditkarte aus Kia Pay zu entfernen.

Wird Ihre Kreditkarte aus irgendeinem Grund gekündigt, (i) sind Sie weiterhin an diese Nutzungsbedingungen gebunden; (ii) haften Sie für alle Buchungen, die über die betreffende Kreditkarte getätigt werden; und (iii) sind Sie verpflichtet, die jeweilige Kreditkarte unverzüglich aus Kia Pay zu entfernen.

## 10. HAFTUNG

Die Haftung von Kia für Schäden ist unabhängig vom zugrunde liegenden Rechtsgrund (insbesondere im Fall von Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen) auf vertragsübliche vorhersehbare Schäden begrenzt.

Die obige Haftungsbeschränkung gilt nicht im Fall einer Haftung von Kia aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für zugesicherte Eigenschaften, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder gemäß dem Produkthaftungsgesetz.

## 11. KUNDENSUPPORT, DATENSCHUTZANFRAGEN, BESCHWERDEN

### 11.1.

Bei Fragen oder Beschwerden kontaktieren Sie uns bitte unter

Kia Connect GmbH

E-Mail: [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu)

Adresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

Telefon: +49 800 5330012

Wenn Sie Unterstützung benötigen, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

### 11.2. DATENSCHUTZANFRAGEN

Die Kontaktdaten für Datenschutzanfragen sowie Informationen zu den im Zusammenhang mit den Diensten erhobenen und verarbeiteten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Kia Pay unter

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.

### 11.3. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll. Diese ist unter

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar.

Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Schiedsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

## **12. SONSTIGES**

### **12.1.**

Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachfassung geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

### **12.2.**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand der Nutzung von Kia Pay dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Vertragsgegenstand.

### **12.3.**

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Nutzers regeln die Nutzung von Kia Pay nur dann, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

### **12.4.**

Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Umsetzung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (einschließlich E-Mail, Fax oder Bestätigung in der Kia Connect App). Das Schriftformerfordernis kann nur in Schriftform außer Kraft gesetzt werden.

### **12.5.**

Unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von sechs Wochen im Voraus sind wir berechtigt, unsere Rechten und Pflichten aus dieser Vereinbarung ganz oder teilweise auf einen anderen Dienstleister zu übertragen. In diesem Fall haben Sie jedoch das Recht, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung zu kündigen. Die Kündigung wird wirksam zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung der Vereinbarung an das Unternehmen, das den Platz von Kia einnimmt. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht auf Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit das Recht zur Nutzung von Kia Pay gemäß Abschnitt 8 hiervon unberührt bleibt.