

KIA CONNECT

KIA PAY – DATABESKYTTELSESERKLÆRING

Sidst opdateret: 5. oktober 2023

1. INDLEDNING
2. DATAANSVARLIG, KONTAKTOPLYSNINGER
3. DATABESKYTTELSES RÅDGIVER
4. FORMÅL, RETSGRUNDLAG OG KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER
5. BEHANDLING FOR LEVERING AF KIA PAY-TJENESTERNE
6. ANDRE BEHANDLINGS AKTIVITETER
7. MODTAGERE OG KATEGORIER AF MODTAGERE
8. OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER TIL UDLANDET
9. DATAOPBEVARING
10. DATASIKKERHED
11. DINE RETTIGHEDER
12. AUTOMATISERET BESLUTNINGSTAGNING, HERUNDER PROFILERING
13. OPDATERINGER
14. DEFINITIONER

1. INDLEDNING

Denne databeskyttelseserklæring ("**databeskyttelseserklæringen**") for Kia Connect GmbH, som har registreringsnummer HRB 112541, ("**Kia**", "**vi**" eller "**os**") gælder indsamlingen og behandlingen af personoplysninger i forbindelse med levering af Kia Pay-tjenesterne og er rettet mod vores kunder, som bruger Kia Pay ("**dig**", "**dine**"). Kia tager databeskyttelse og beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt og behandler kun dine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og anden gældende lovgivning om databeskyttelse og datasikkerhed.

Bemærk, at vi ud over denne databeskyttelseserklæring, hvor det er relevant, kan informere dig særskilt om vores behandling af dine personoplysninger, for eksempel i forbindelse med samtykkeformularer eller i separate databeskyttelseserklæringer.

2. DATAANSVARLIG, KONTAKTOPLYSNINGER

2.1.

Med mindre andet er angivet, er Kia Connect GmbH dataansvarlig for de personoplysninger, som er indsamlet og behandlet i forbindelse med leveringen af Kia Pay.

2.2.

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne databeskyttelseserklæring eller vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på:

Kia Connect GmbH
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Tyskland
E-mail: info@kia-connect.eu

Du kan også bruge vores kontaktformular, der er tilgængelig her: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Alternativt kan du også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Kontaktoplysningerne finder du i punkt 3 nedenfor.

3. DATABESKYTTELSESRÅDGIVER

Vi har udnævnt en ekstern databeskyttelsesrådgiver ("**data protection officer, DPO**"). Du kan henvende dig til:

Kia Connect GmbH
– Data Protection Officer –
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Frankfurt am Main, Tyskland
E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. FORMÅL, RETSGRUNDLAG OG KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

Nærmere information om retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger og om kategorierne af personoplysninger, som vi kan behandle, er angivet under punkt 5 og 6 nedenfor.

Du skal være opmærksom på, at vi kun behandler personoplysninger i det omfang, det er tilladt ved lov, og i det omfang det er nødvendigt for det pågældende formål.

4.1. FORMÅL

Vi behandler primært personoplysninger i forbindelse med leveringen af Kia Pay, dvs. for at du kan gemme dine kreditkortoplysninger (og dertilhørende fakturaoplysninger) i Kia Pay og benytte kreditkortene, som er gemt i appen, ved køb i Kia Connect Store. Du finder yderligere oplysninger om Kia Pay i Kia Pays brugervilkår.

Derudover kan vi også behandle personoplysninger med det formål at overholde gældende lovgivning eller andre retlige forpligtelser (f.eks. videregivelse af personoplysninger til domstole eller andre retshåndhævende myndigheder), eller hvis vi har informeret dig herom forud for videregivelsen.

4.2. RETSGRUNDLAG

Generelt indsamler og behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med leveringen af Kia Pay for at kunne imødekomme dine ønsker og opfylde aftalen ("kontraktindgåelse"), eller i den udstrækning det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig (GDPR, art. 6, stk. 1, litra b), eller i det omfang behandlingen er nødvendig af hensyn til vores eller tredjeparts legitime interesser (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f).

Når det gælder visse behandlingsaktiviteter, kan vi behandle dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt (GDPR, art. 6, stk. 1, litra c), eller hvis du har givet os samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål (GDPR, art. 6, stk. 1, litra a).

4.3. KILDER

Med mindre andet er udtrykkeligt angivet i denne databeskyttelseserklæring, har du givet de personoplysninger, som er opført i punkterne 5 og 6 nedenfor, direkte til os (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger i Kia Connect-appen).

4.4. DIN RET TIL IKKE AT OPLYSE OM PERSONOPLYSNINGER

Generelt har du ret til ikke at oplyse os om dine personoplysninger. I nogle tilfælde (f.eks. for at registrere et kreditkort hos Kia Pay) kan vi imidlertid kræve visse personoplysninger fra dig for at kunne behandle din anmodning eller for at levere de pågældende tjenester. Vi vil oplyse dig om de påkrævede personoplysninger, når det bliver aktuelt.

5. BEHANDLING FOR LEVERING AF KIA PAY-TJENESTERNE

Kia Pay er integreret i Kia Connect Store. For at bruge Kia Pay skal du først registrere et kreditkort i Kia Pay. Du kan derefter gøre brug af et registreret kreditkort som betalingsmiddel ved kassen i Kia Connect Store.

5.1. REGISTRERING AF KREDITKORT I KIA PAY

Når du tilføjer et kreditkort i Kia Pay, så gemmer Kia kun krypteret information om kreditkortet (kendt som et "token"). For at oprette et token bliver oplysninger om dit kort indsamlet og behandlet af en tjenesteudbyder af tokens, nemlig Bell Identification B.V. (se desuden punkt 7 nedenfor om modtagere af personoplysninger). Vi indsamler flere oplysninger om dig for at (i) gøre dit kreditkort identificerbart ved at vise dit navn og de sidste fire cifre på kortet i Kia Pay og (ii) for at kunne oprette en juridisk korrekt faktura, som indeholder oplysninger, du har givet til dette formål, inklusive fakturaadresse.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Kreditkortnummer, korttype, kortholders navn, udløbsdato, sikkerhedskode og alle andre oplysninger, som kræves af den udstedende bank eller betalingsnetværket for at bekræfte din identitet, og at du har tilladelse til at bruge kortet, det token, som bliver leveret af udbyderen af tokens, de fire sidste cifre på kreditkortet, fakturaadresse og alle andre oplysninger, der skal indgå i fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig).

Retsgrundlag: For tokeniseringsprocessen: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser er: at levere en sikker betalingsproces, som mindsker risikoen for tab af data ved at bruge tokeniserede kreditkortoplysninger. For tilføjelse af et kreditkort i Kia Pay: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, du har indgået med os (GDPR, art. 6, stk. 1, litra b), om levering af Kia Pay-tjenesten.

5.2. VISNING AF OPLYSNINGER I KIA PAY, DEAKTIVERING/AKTIVERING OG SLETNING AF KREDITKORT

Når du ser på betalingsoplysningerne, som er gemt i Kia Pay, vises de underliggende oplysninger. Det omfatter korttype, kortholders brugernavn (hvis tilføjet af dig), de sidste fire cifre i kortnummeret, fakturaadresse og andre yderligere oplysninger, der skal indgå i fakturaen (hvis relevant og som oplyst af dig).

Hvis du deaktiverer et kreditkort i Kia Pay, vil de tilknyttede personoplysninger forblive gemt i vores systemer, det pågældende kort markeres dog som deaktiveret og kan ikke bruges til betalinger i Kia Connect Store. Hvis du genaktiverer kortet, vil markeringen som "deaktiveret" blive fjernet, og kortet kan bruges til fremtidige betalinger. Hvis du sletter et kreditkort fra Kia Pay, vil de tilknyttede personoplysninger blive slettet fra vores systemer, og det pågældende kreditkort vil ikke længere kunne benyttes til betalinger i Kia Connect Store.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: token for det pågældende kreditkort, de sidste fire cifre i kortnummeret, kortholders navn, brugernavn på kortet (hvis tilføjet af dig), korttype, fakturaadresse og andre yderligere oplysninger, der skal indgå i fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig).

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (GDPR, art. 6, stk. 1, litra b), om levering af Kia Pay.

5.3. BETALING MED ET KREDITKORT, SOM ER GEMT I KIA PAY

Når du betaler for et køb i Kia Connect Store med et kreditkort, der er gemt i Kia Pay-tjenesten, sender vi et token for kreditkortet sammen med alle andre oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre betalingen, til vores betalingsudbyder Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 7 om modtagere af personoplysninger nedenfor). Stripe er en uafhængig dataansvarlig og behandler data til egne formål, der har med betalingen at gøre. Se Stripes egen databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger. Du finder mere information her: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: token for kreditkortet, betalingsbeløb, passende valuta, tekst, som skal indgå på kontoudtog, oplysninger om, hvorvidt betalingen blev gennemført.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af den aftale, som du har indgået med os (GDPR, art. 6, stk. 1, litra b), om levering af Kia Pay.

5.4. UDARBEJDELSE AF FAKTURA

Når du foretager et køb, sender vi dig et link, som du kan bruge til at downloade fakturaen som PDF, og som indeholder relevant information om købet. Til dette formål bruger vi fakturatjenesten, der leveres af vores betalingsudbyder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland (se også punkt 7 om modtagere af personoplysninger nedenfor). I forbindelse med udarbejdelse af faktura optræder Stripe som databehandler for os.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Dit navn og fakturaadresse, eventuelt andre yderligere oplysninger, der skal indgå i fakturaen (hvis relevant og oplyst af dig), antal og type af købte artikler (herunder navnet på opgraderingen og brugsperioden, den er købt for), prisen på de købte artikler, passende valuta og passende momsats.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen om køb (GDPR art. 6, stk. 1, litra b) for de købte artikler.

6. ANDRE BEHANDLINGSAKTIVITETER

Ud over behandlingsaktiviteterne, som fremgår af punkt 5 ovenfor, kan vi også behandle dine personoplysninger med følgende formål:

6.1. KOMMUNIKATION

Vi kan behandle dine personoplysninger for at kommunikere med dig om Kia Pay eller den aftale, som du har indgået med os (dvs. for at tilbyde kundesupport, oplyse dig om tekniske spørgsmål vedrørende Kia Pay, for at opfylde de aftalemæssige forpligtelser eller informere dig om ændringer til vilkårene for Kia Pay eller denne databeskyttelseserklæring) gennem forskellige kanaler, herunder e-mail, telefon og meddelelser i Kia Connect-appen (Kia Connect-appen har en separat indbakke til dette formål). Når du kontakter os via de tilgængelige kommunikationskanaler (dvs. via kontaktformularen på vores hjemmeside eller i Kia Connect-appen eller per e-mail eller telefon), kan vi behandle dine personoplysninger for at håndtere din forespørgsel og kommunikere med dig om din forespørgsel. Visse felter i kontaktformularen i Kia Connect-appen vil være udfyldt på forhånd for at gøre brugen af formularen hurtigere og nemmere for dig.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Kontaktoplysninger (dvs. e-mailadresse, telefonnummer), oplysninger, som er relevante for udsendelse af meddelelser i Kia Connect-appen (bruger-ID, land, sprog, enheds-ID, system-token, platform, UUID, kontakt-ID) og oplysninger, som er relevante for forhåndsudfyldning af kontaktformularen i Kia Connect-appen (e-mail, adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN), sprog, UUID), navn, oplysninger, som du har afgivet i forbindelse med den pågældende forespørgsel, kontraktdata.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen, som du har indgået med os (GDPR art. 6 (1) b), eller til formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR art. 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser er: at give vores kunder den bedst mulige service og besvare og behandle vores kunders forespørgsler, så godt vi kan.

6.2. FEEDBACK OG SPØRGEUNDERSØGELSER

Fra tid til anden vil vi invitere dig til at give os feedback og/eller deltage i spørgeundersøgelser om tjenesterne i Kia Pay (se punkt 6.1. ovenfor for oplysninger om vores kommunikation med dig). Hvis du giver os tilbagemeldinger eller deltager i vores spørgeundersøgelser, kan vi behandle de relevante personoplysninger med det formål at behandle og evaluere tilbagemeldinger eller gennemføre, behandle og evaluere spørgeundersøgelsen. Det sker for at forbedre vores tjenester og tilpasse dem til vores kunders behov.

I nogle tilfælde gennemfører vi spørgeundersøgelsen med brug af Salesforce Marketing Cloud-plattformen, der stilles til rådighed af salesforce.com Germany GmbH, eller med brug af værktøjet til spørgeundersøgelser på nettet SurveyMonkey, der stilles til rådighed af Momentive Europe UC ("**Momentive**") (se punkt 7 nedenfor for yderligere oplysninger om disse udbydere).

Det kan være, at du skal klikke på et link, der indgår i invitationen til spørgeundersøgelsen, for at kunne deltage i spørgeundersøgelser, som udføres på SurveyMonkey. Når du klikker på linket, bliver du ført til Momentives hjemmeside, hvor spørgeundersøgelsen gennemføres. Momentive behandler oplysninger knyttet til spørgeundersøgelsen på vores vegne og til vores formål. Desuden kan Momentive: (i) indsamle og behandle oplysninger om din enhed og andre tekniske data for at undgå, at man deltager flere gange og (ii) benytte cookies til at registrere, om en deltager allerede har besøgt spørgeundersøgelsen, og allokere svar, der allerede er givet. Du finder yderligere oplysninger om Momentives behandling af personoplysninger på

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Til dette formål behandles følgende kategorier af personoplysninger: Navn (hvis relevant og oplyst), indholdsdata (f.eks. din tilbagemelding og/eller svar), tekniske data (IP-adresse, UUID, styresystemets version, enhedstype, enhedens ID/MAC-adresse, system, information om ydeevne samt browsertype).

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig til formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR art. 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser er: at forbedre vores tjenester.

6.3. UDVEKSLING AF PERSONOPLYSNINGER

Yderligere oplysninger om udveksling af personoplysninger med tredjeparter findes under punkt 7 nedenfor.

6.4. DRIFT AF VIRKSOMHEDEN

Vi kan behandle visse kategorier af personoplysninger, som der henvises til ovenfor, til intern ledelse og administration, herunder administrering af registre eller opretholdelse af andre interne protokoller.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig til formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). Vores legitime interesser er at sikre hensigtsmæssig og effektiv drift af vores virksomhed.

6.5. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Vi kan behandle visse kategorier af de personoplysninger, der henvises til ovenfor (f.eks. registrering af eventuelle samtykker, du har afgivet, sammen med dato og tidspunkt samt samtykke og samtykkemåde), for at overholde gældende love, direktiver, anbefalinger eller anmodninger fra tilsynsorganer (f.eks. anmodninger om at videregive personoplysninger til domstole eller tilsynsmyndigheder, herunder politiet).

Retsgrundlag: Behandlingen kan være nødvendig: (i) for at overholde retlige forpligtelser, vi er underlagt (GDPR art. 6, stk.1, litra c), eller (ii) til formål knyttet til vores legitime interesser (GDPR, art. 6, stk.1, litra f). Vores legitime interesser er: at sikre, at vi overholder gældende retlige forpligtelser.

6.6. RETSSAGER OG UNDERSØGELSER

Vi kan behandle visse kategorier af ovennævnte personoplysninger for at vurdere, håndhæve og forsvare vores rettigheder og interesser.

Retsgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser (art. 6 stk. 1 litra f, GDPR). Vores legitime interesser er: at beskytte vores interesser og håndhæve vores rettigheder.

7. MODTAGERE OG KATEGORIER AF MODTAGERE

Enhver adgang til dine personoplysninger hos Kia er begrænset til de personer, der skal have adgang for at kunne gennemføre deres arbejdsopgaver.

Kia kan videregive dine personoplysninger til de pågældende formål og i overensstemmelse med gældende lov om databeskyttelse til de modtagere og kategorier af modtagere, som er angivet nedenfor:

Tjenesteudbydere – Vi kan videregive dine personoplysninger til visse tredjeparter, uanset om de er tilknyttede eller ikke-tilknyttede, der som databehandlere på vores vegne behandler sådanne oplysninger efter vores anvisninger og i overensstemmelse med det pågældende behandlingsformål (art. 28, stk. 3 i GDPR). Databehandlerne er kontraktligt forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger og kun at behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores anvisninger. Sådanne tjenesteudbydere omfatter:

- Tjenesteudbydere af teknisk infrastruktur og vedligeholdelsestjenester, der er relevante for Kia Pay, som er Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul Sydkorea.
- Tjenesteudbydere for vores platforme til kundedataadministration og dataadministration af tilknyttede køretøjer er: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 München (Tyskland) og Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855 (Luxembourg) med serverplacering inden for EU/EØS.
- Tjenesteudbyderen, som udarbejder fakturaer i PDF-format, er Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland. I forbindelse med udarbejdelse af fakturaer optræder Stripe som databehandler for Kia.
- Tjenesteudbyderen Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irland, som leverer SurveyMonkey, et værktøj til spørgeundersøgelser på nettet, og tilknyttede tjenester med det formål at udføre og evaluere spørgeundersøgelser.
- Vores tilknyttede selskaber inden for EU/EØS, der leverer tjenester relateret til kundesupport, herunder callcenter-tjenester.

Udbydere af betalingsinfrastruktur – Vi kan videregive dine personoplysninger til visse tredjeparter, som udgør en del af betalingsinfrastrukturen, eller som leverer nødvendige tjenester for at sikre en tryk betalingsproces. Det kan omfatte kortudstedende banker, betalingsnetværk og kortudstedere, når det er nødvendigt for at afdække svindel, skaffe tokens, som repræsenterer kreditkortet i forbindelse med betaling, og for at vise betalingsoplysninger. Disse tjenesteudbydere optræder som selvstændige dataansvarlige inden for deres respektive kompetenceområder og lader os opfylde aftalen med hensyn til levering af Kia Pay til dig (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR). Tjenesteudbyderne, som indgår i betalingsprocessen, er:

- Tjenesteudbyderen af tokenisering af dit kreditkort, Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Holland, der optræder som selvstændig dataansvarlig i forbindelse med tokeniseringen.

- Tjenesteudbyderen af betalingsprocessen og udarbejdelsen af fakturaer, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, der optræder som selvstændig dataansvarlig for betalingsprocessen.

Offentlige myndigheder, domstole og lignende tredjeparter, som er offentlige instanser – Vi kan videregive dine personoplysninger til offentlige myndigheder, domstole og lignende tredjeparter, som er offentlige instanser, hvor vi har en retlig forpligtelse til at gøre det (GDPR, art. 6, stk. 1, litra c) eller for at beskytte vores interesser eller håndhæve vores rettigheder (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

Eksterne professionelle rådgivere – Vi kan videregive dine personoplysninger til vores skatterådgivere, revisorer, regnskabsførere, juridiske rådgivere og andre eksterne professionelle rådgivere med det formål at drive vores virksomhed (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). I nogle tilfælde kan vi også videregive oplysningerne for at beskytte vores interesser eller håndhæve vores rettigheder (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). Disse modtagere vil sædvanligvis behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

Tredjeparts opkøbere – Hvis vi sælger eller overfører hele eller dele af vores aktiver eller virksomhed (inklusive omorganisering eller afvikling), kan vi videregive dine personoplysninger til tredjeparts opkøbere (GDPR, art. 6, stk. 1, litra f). Disse modtagere vil behandle de relevante personoplysninger som uafhængige dataansvarlige.

8. OVERFØRSEL AF OPLYSNINGER TIL UDLANDET

Vi er del af en international koncern. Af den grund kan det forekomme, at vi overfører personoplysninger inden for Kia-koncernen og til andre tredjeparter, som angivet under punkt 7 ovenfor.

Visse modtagere af dine personoplysninger kan være placeret eller kan have relevante behandlingsopgaver udenfor dit hjemland og EU/EØS (f.eks. Republikken Korea, Storbritannien eller USA ("**Tredjelande**"). For nogle tredjelande har Europa-Kommissionen bestemt, at de sikrer et passende beskyttelsesniveau til beskyttelse af personoplysninger (f.eks. Republikken Korea, Storbritannien eller USA) ("**tilstrækkelig jurisdiktion**").

Dersom vi overfører personoplysninger til en modtager i et tredjeland, som ikke har tilstrækkelig jurisdiktion, sørger vi (eller vores databehandlere i EU/EØS, som overfører personoplysninger til underbehandlere i sådanne tredjelande, hvis aktuelt) for nødvendige sikkerhedstiltag ved at indgå dataoverførselsaftaler som vedtaget af EU-kommissionen ("standardaftalevilkår") med modtagerne eller ved at gennemføre andre gyldige tiltag for at sikre et tilstrækkeligt højt niveau for beskyttelse af personoplysninger.

En liste over de respektive sikkerhedstiltag kan rekvireres hos vores databeskyttelsesrådgiver (se punkt 2 og 3 ovenfor).

9. DATAOPBEVARING

Dine personoplysninger gemmes af Kia og/eller vores tjenesteudbydere i den tidsperiode, som det er nødvendigt for at opfylde ovennævnte formål.

Når vi ikke længere har brug for dine personoplysninger til disse formål, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre. Vi kan også tage skridt til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres med disse oplysninger (med mindre vi er pålagt at opbevare dine oplysninger for at opfylde lovmæssige forpligtelser, som vi er underlagt, f.eks. kan personoplysninger i aftaler, kommunikation eller forretningsbreve være genstand for lovbestemte krav om opbevaring i op til 10 år).

10. DATASIKKERHED

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændringer, uautoriseret videregivelse, uautoriseret adgang og andre ulovlige former for behandling.

Da internettet er et åbent system, er transmissionen af data via internettet imidlertid ikke helt sikker. Selvom vi hele tiden arbejder på at forbedre vores sikkerhedsforanstaltninger i takt med de tekniske fremskridt og på at sikre et passende sikkerhedsniveau omkring alle de personoplysninger, vi behandler om dig, kan vi ikke garantere sikkerheden for dine data, der bliver overført til os via internettet.

11. DINE RETTIGHEDER

I de tilfælde hvor vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit **samtykke**, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden (art. 7, stk. 3, GDPR). Tilbagekaldelsen af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der udføres på grundlag af samtykket indtil tilbagekaldelsen.

Derudover har du i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning ret til indsigt i dine personoplysninger (art. 15 GDPR), ret til berigtigelse af dine personoplysninger (art. 16 GDPR), ret til sletning af dine personoplysninger (art. 17 GDPR), ret til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger (art. 18 GDPR), ret til dataportabilitet (art. 20 GDPR) og ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (art. 21, stk. 1 og 2 GDPR).

Derudover har du også ret til at indgive en klage til en kompetent tilsynsmyndighed (art. 77 i GDPR).

Bemærk, at disse rettigheder kan være underlagt visse begrænsninger i henhold til gældende lokale databeskyttelseslove.

11.1. RETTEN TIL INDSIGT

Du har ret til at få vores bekræftelse på, om vi behandler personoplysninger om dig eller ej, og dersom det er tilfældet, kan du bede om indsigt i personoplysningerne og visse andre oplysninger. Disse oplysninger omfatter blandt andet formålet med behandlingen, de berørte kategorier af personoplysninger og modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er blevet eller vil blive videregivet til. Bemærk dog, at andre personers interesser kan begrænse din ret til indsigt.

Du har ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som behandles. For yderligere kopier, du beder om, kan vi kræve et gebyr for det administrative arbejde.

11.2. RET TIL BERIGTIGELSE

Du kan have ret til at få berigtiget eventuelle fejl i dine personoplysninger. Afhængigt af behandlingens formål kan du have ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger, herunder ved afgivelse af en supplerende erklæring.

11.3. RET TIL SLETNING ("RETEN TIL AT BLIVE GLEMT")

Du kan i visse tilfælde have ret til at få dine personoplysninger slettet, og vi vil i så fald være forpligtet til at slette dem.

11.4. RET TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLING

Du har i visse tilfælde ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

11.5. RET TIL DATAPORTABILITET

Du har i visse tilfælde ret til i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format at modtage personoplysninger om dig selv, som du har givet til os, og til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring fra vores side.

11.6. RETTEN TIL INDSIGELSE

I VISSE TILFÆLDE, OG HVIS BEHANDLINGEN ER BASERET PÅ LEGITIME INTERESSER (ART. 6, STK. 1, LITRA F I GDPR), HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AF ÅRSAGER, DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, AT GØRE INDSIGELSER MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER, OG VI KAN VÆRE UNDERLAGT KRAV OM IKKE LÆNGERE AT BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER. HVIS DINE PERSONOPLYSNINGER YDERMERE BEHANDLES MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL MARKEDSFØRING. DET OMFATTER OGSÅ BRUG TIL PROFILERING I ET SÅDANT OMFANG, AT DET STÅR I RELATION TIL DIREKTE MARKEDSFØRING. I ET SÅDANT TILFÆLDE VIL DINE PERSONOPLYSNINGER IKKE LÆNGERE BLIVE BEHANDLET TIL ET SÅDANT FORMÅL AF OS.

12. AUTOMATISERET BESLUTNINGSTAGNING, HERUNDER PROFILERING

Kia træffer ingen beslutninger baseret på algoritmer eller andre automatiske processer, som har betydelige konsekvenser for dig.

13. OPDATERINGER

Denne databeskyttelseserklæring kan ændres eller opdateres fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores procedurer for behandling af personoplysninger eller ændringer i gældende lovgivning. Vi opfordrer dig til at læse denne databeskyttelseserklæring omhyggeligt og gennemgå eventuelle ændringer med jævne mellemrum i overensstemmelse med vilkårene i denne databeskyttelseserklæring.

Vi offentliggør den opdaterede databeskyttelseserklæring på vores hjemmesider og i Kia Pay. Dato for den seneste opdatering er angivet øverst i databeskyttelseserklæringen.

14. DEFINITIONER

"dataansvarlig": en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger.

"GDPR": (i) forordning (EU) 2016/679 (generel databeskyttelsesforordning); eller (ii) med hensyn til Det Forenede Kongerige, forordning (EU) 2016/679, da den udgør en del af lovgivningen i Det Forenede Kongerige i henhold til paragraf 3 i European Union (Withdrawal) Act 2018 og som ændret fra tid til anden (også kendt som UK GDPR).

"personoplysninger": enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

"behandling": enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som personoplysninger eller en samling af personoplysninger gøres til genstand for, fx indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfinding, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for videregivelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.

"databehandler": en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, der behandler personoplysninger på den dataansvarliges vegne.