

KIA CONNECT

KIA PAY – PRIVACYVERKLARING

Laatste update: 5 oktober 2023

1. INLEIDING
2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS
3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING
4. DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens
5. VERWERKING VOOR LEVERING VAN KIA PAY
6. ANDERE VERWERKINGSACTIVITEITEN
7. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS
8. GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE
9. BEWARING VAN GEGEVENS
10. GEGEVENSBEVEILIGING
11. UW RECHTEN
12. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING
13. UPDATES
14. DEFINITIES

1. INLEIDING

Deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") van Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, ("**Kia**", "**wij**", "**onze**" of "**ons**") is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens in verband met de levering van Kia Pay en is gericht aan onze klanten die Kia Pay gebruiken ("**u**", "**uw**").

Kia neemt de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy uiterst serieus en zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de AVG en andere geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij maken u erop attent dat wij u, naast deze Privacyverklaring, in voorkomend geval afzonderlijk kunnen informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld in toestemmingsformulieren of afzonderlijke privacyverklaringen.

2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, CONTACTGEGEVENS

2.1.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Kia Connect GmbH de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens die in het kader van de levering van Kia Pay worden verzameld en verwerkt.

2.2.

Voor vragen omtrent deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of voor het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: info@kia-connect.eu

Voor klantenondersteuning kunt u ook gebruik maken van ons contactformulier door op deze link te klikken:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming in onderdeel 3 hieronder.

3. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Wij hebben een externe Functionaris voor Gegevensbescherming ("Data Protection Officer", ofwel "DPO") benoemd.

U kunt contact opnemen met onze DPO via:

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt am Main, Duitsland

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. DOELEINDEN, RECHTSGRONDSLAGEN EN CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

Details over de doeleinden van en de rechtsgronddslagen voor onze verwerking van uw persoonsgegevens, en de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, vindt u in onderdelen 5 en 6 hieronder.

Houd er rekening mee dat wij persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel.

4.1. DOELEINDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens hoofdzakelijk verwerken voor het leveren van Kia Pay, d.w.z. om u in staat te stellen uw creditcardgegevens (en bijbehorende factureringsgegevens) op te slaan in Kia Pay en de daar opgeslagen creditcards te gebruiken voor het betalen van uw aankopen in de Kia Connect Store. Meer informatie over Kia Pay vindt u in de Gebruiksvoorwaarden van Kia Pay.

Bovendien kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of andere wettelijke verplichtingen (bijv. verstrekking van relevante persoonsgegevens aan rechtbanken of strafrechtelijke autoriteiten), of indien wij u afzonderlijk over dergelijke doeleinden hebben geïnformeerd.

4.2. RECHTSGRONDSLAGEN

Over het algemeen, in het kader van de levering van Kia Pay, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst ("sluiting van overeenkomst") of voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG), of voor zover de verwerking noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde (Art. 6 lid 1 onder f) AVG).

Met betrekking tot bepaalde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG), of wanneer wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor de betreffende verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde (Art. 6 lid 1 onder a) AVG).

4.3. BRONNEN

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Privacyverklaring, worden de in de onderdelen 5 en 6 hieronder vermelde persoonsgegevens rechtstreeks door u aan ons verstrekt (bijv. door bepaalde persoonsgegevens in te voeren in de Kia Connect-app).

4.4. UW RECHT OM UW PERSOONSGEGEVENS NIET AAN ONS TE VERSTREKKEN

In het algemeen hebt u het recht om uw persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken. In sommige gevallen (bijv. voor het registreren van een creditcard in Kia Pay) hebben wij echter bepaalde persoonsgegevens van u nodig om uw aanvraag te kunnen verwerken of de desbetreffende diensten te kunnen verlenen. Wij zullen u in dat geval informeren over de vereiste persoonsgegevens.

5. VERWERKING VOOR LEVERING VAN KIA PAY

Kia Pay is geïntegreerd in de Kia Connect Store. Om Kia Pay te gebruiken, moet u eerst een creditcard registreren in Kia Pay. Vervolgens kunt u een geregistreerde creditcard als betaalmethode gebruiken bij het afrekenen in de Kia Connect Store.

5.1. EEN CREDITCARD REGISTREREN IN KIA PAY

Wanneer u een creditcard toevoegt aan Kia Pay, slaat Kia alleen gecodeerde informatie over uw creditcard op (bekend als een "token"). Om het token aan te maken, worden de gegevens van uw kaart verzameld en verwerkt door een tokenisatiedienstverlener, namelijk Bell Identification B.V. (zie ook onderdeel 7 hieronder over ontvangers van gegevens). Wij verzamelen nog enkele gegevens van u om: (i) uw creditcard identificeerbaar te maken door uw naam en de laatste vier cijfers van de kaart weer te geven in Kia Pay; en (ii) een wettelijk correcte factuur te kunnen opmaken, met daarop de gegevens die u hiervoor hebt verstrekt zoals uw factuuradres.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Creditcardnummer, type kaart, naam van de kaarthouder, vervaldatum, beveiligingscode, alle andere informatie die de uitgevende bank of het betalingsnetwerk nodig heeft om uw identiteit en uw toestemming om de kaart te gebruiken te verifiëren, het token dat door de tokenisatiedienstverlener wordt verstrekt, de laatste vier cijfers van het creditcardnummer, het factuuradres, alle verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt). Rechtsgrondslag: *Voor het tokenisatieproces:* De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het bieden van een veilig betaalproces dat het risico op gegevensverlies tot een minimum beperkt door gebruik te maken van getokeniseerde creditcardgegevens. *Voor het toevoegen van een kaart aan Kia Pay:* De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.2. INFORMATIE BEKIJKEN IN KIA PAY; CREDITCARDS IN-/UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wanneer u de betalingsinformatie bekijkt die is opgeslagen in de Kia Pay-dienst, wordt de onderliggende informatie weergegeven. Dit omvat het type kaart, de bijnaam van de kaart (indien door u toegevoegd), de laatste vier cijfers van het kaartnummer, het factuuradres en eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt).

Als u een creditcard uitschakelt in Kia Pay, blijven de bijbehorende persoonsgegevens opgeslagen in onze systemen. De betreffende kaart wordt echter gemarkeerd als uitgeschakeld en kan niet worden gebruikt voor betalingen in de Kia Connect Store. Als u de kaart opnieuw inschakelt, wordt het label "uitgeschakeld" verwijderd en kan de kaart weer worden gebruikt voor betalingen.

Als u een creditcard verwijdert uit Kia Pay, worden de betreffende persoonsgegevens uit onze systemen verwijderd en kan de betreffende creditcard niet langer worden gebruikt voor betalingen in de Kia Connect Store.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Het token van de betreffende creditcard, de laatste vier cijfers van het creditcardnummer, de naam van de kaarthouder, de bijnaam van de kaart (indien door u toegevoegd), het type kaart, het factuuradres, eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.3. EEN BETALING DOEN MET EEN CREDITCARD DIE IS OPGESLAGEN IN KIA PAY

Wanneer u voor een aankoop in de Kia Connect Store betaalt met een creditcard die is opgeslagen in de Kia Pay-dienst, sturen we het token van de creditcard, samen met alle andere informatie die nodig is om de betaling uit te voeren, naar onze betalingsdienaarbieder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland (zie ook gedeelte 7 hieronder over ontvangers van gegevens). Stripe treedt op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt de gegevens voor haar eigen doeleinden met betrekking tot het verwerken van betalingen. Zie Stripe's eigen informatie over gegevensbescherming voor meer informatie. U kunt deze informatie hier vinden: <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Creditcardtoken, betalingsbedrag, toepasselijke valuta, boekingstekst die op het creditcardafschrift moet worden vermeld, informatie of de betaling succesvol is uitgevoerd.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de levering van Kia Pay.

5.4. OPSTELLEN VAN FACTUREN

Wanneer u een aankoop doet, krijgt u van ons een link waarmee u de factuur als PDF-document met de relevante informatie over uw aankoop kunt downloaden. Voor dit doel gebruiken we de factuurdienst van onze betalingsdienstaanbieder, Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland (zie ook onderdeel 7 hieronder over ontvangers van gegevens). In het kader van het opstellen van facturen treedt Stripe op als verwerker voor ons.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Uw naam en factuuradres, eventuele verdere informatie die op de factuur moet worden vermeld (indien van belang en door u verstrekt), het aantal en type gekochte artikelen (inclusief de naam van de upgrade en de gebruikperiode waarvoor deze is gekocht), de prijs van de gekochte artikelen, de toepasselijke valuta, het toepasselijke btw-tarief.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de koopovereenkomst (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) voor de gekochte artikelen.

6. ANDERE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Naast de in onderdeel 5 genoemde verwerkingsactiviteiten kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

6.1. COMMUNICATIE

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om met u te communiceren over Kia Pay of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (bijv. om klantenondersteuning te bieden, u te informeren over technische problemen met Kia Pay, onze contractuele verplichtingen na te komen of om u te informeren over wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van Kia Pay of in deze Privacyverklaring) via diverse communicatiekanalen, zoals e-mail, telefoon en meldingen in de Kia Connect App (de Kia Connect App beschikt hiervoor over een aparte inbox). Wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen (bijv. contactformulier op onze website, e-mail of telefoon) kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw aanvraag te behandelen en om vervolgens met u over uw aanvraag te communiceren. Bepaalde velden in het contactformulier in de Kia Connect-app zijn vooraf ingevuld om het gebruik van het contactformulier voor u sneller en makkelijker te maken.

Voor dit doel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: Contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer), gegevens die relevant zijn voor het verzenden van de meldingen in de Kia Connect App (gebruikers-ID, land, taal, apparaat-ID, systeemtoken, platform, UUID, contact-ID), gegevens die relevant zijn voor het vooraf invullen van het contactformulier in de Kia Connect-app (e-mailadres, voertuigidentificatienummer (VIN), taal, UUID), naam, door u verstrekte informatie met betrekking tot de betreffende aanvraag, contractgegevens.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (Art. 6 lid 1 onder b) AVG) of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belangen zijn: het verlenen van de best mogelijke service aan onze klanten en het naar behoren beantwoorden en verwerken van de aanvragen van onze klanten.

6.2. FEEDBACK EN ENQUÊTES

Periodiek kunnen wij u uitnodigen om uw feedback te geven en/of deel te nemen aan enquêtes met betrekking tot Kia Pay, waaronder onze ondersteunende diensten (zie onderdeel 6 hierboven voor details over onze communicatie met u). Als u uw feedback geeft of deelneemt aan onze enquêtes, kunnen wij relevante persoonsgegevens verwerken voor het verwerken en evalueren van de feedback of het uitvoeren, verwerken en evalueren van de enquête. Wij doen dit om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van onze klanten.

In sommige gevallen kunnen wij enquêtes houden met behulp van het Salesforce Marketing Cloud-platform, een dienst van salesforce.com Germany GmbH, of het online enquête-instrument SurveyMonkey, een dienst van Momentive Europe UC ("**Momentive**") (zie onderdeel 7 hieronder voor meer informatie over deze dienstverleners). Om deel te nemen aan enquêtes die op SurveyMonkey worden gehouden, moet u wellicht op een koppeling klikken die in de uitnodigingsmail van de enquête is opgenomen. Wanneer u op de koppeling klikt, wordt u doorverwezen naar een website van Momentive waarop de enquête wordt gehouden. Momentive zal de enquêtegerelateerde informatie namens ons en voor onze doeleinden verwerken. Momentive kan: (i) informatie over uw apparaat en andere technische gegevens verzamelen en verwerken om meer dan één deelname te voorkomen; en (ii) cookies gebruiken om vast te stellen of de deelnemer de enquête al heeft bezocht en om antwoorden die de betreffende

deelnemer al heeft gegeven opnieuw toe te wijzen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Momentive is beschikbaar op: <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: Naam (indien van belang en verstrekt), inhoudelijke gegevens (bijv. uw feedback en/of antwoorden), technische gegevens (bijv. IP-adres, UUID, versie van het besturingssysteem, apparaattype, apparaat-ID/MAC-adres, systeem, prestatie-informatie en browsertype).

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het verbeteren van onze diensten.

6.3. DELEN VAN GEGEVENS

Informatie over het delen van gegevens door ons met derden vindt u in onderdeel 7 hieronder.

6.4. BEDRIJFSVOERING

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor intern beheer en administratie, met inbegrip van het beheer van dossiers of het onderhouden van andere interne protocollen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: het waarborgen van een correcte en efficiënte werking van ons bedrijf.

6.5. WETTELIJKE NALEVING

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken (bijv. documentatie over alle toestemmingen die u hebt gegeven, met vermelding van de datum en het tijdstip, alsmede de inhoud en de wijze van toestemming) om te voldoen aan de geldende wetten, richtlijnen, aanbevelingen of verzoeken van regelgevende instanties (bijv. verzoeken om persoonsgegevens bekend te maken aan rechtbanken of regelgevende instanties, waaronder de politie).

Rechtsgrondslag: Deze verwerking kan noodzakelijk zijn: (i) om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (Art. 6 lid 1 onder c) AVG); of (ii) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Ons gerechtvaardigde belang is: ervoor te zorgen dat wij de wettelijke verplichtingen naleven.

6.6. JURIDISCHE PROCEDURES EN ONDERZOEKEN

Wij kunnen bepaalde categorieën van de hierboven genoemde persoonsgegevens verwerken voor het beoordelen, handhaven en verdedigen van onze rechten en belangen.

Rechtsgrondslag: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Onze gerechtvaardigde belangen zijn: het beschermen van onze belangen en het handhaven van onze rechten.

7. ONTVANGERS EN CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS

Elke inzage in uw persoonsgegevens bij Kia is beperkt tot die personen die inzage daarin moeten hebben om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden van hun functie.

Kia kan uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde respectieve doeleinden mededelen aan de daar vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

Dienstverleners – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden, al dan niet met ons gelieerd, die deze gegevens als dienstverleners namens ons verwerken op grond van passende instructies als verwerkers en voor zover noodzakelijk voor de respectieve verwerkingsdoeleinden (Art. 28 lid 3 AVG). Aan de verwerkers worden contractuele verplichtingen opgelegd om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens en om die persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met onze aanwijzingen te verwerken. Onze dienstverleners zijn:

- De dienstverlener voor de technische infrastructuur en het onderhoud van de diensten met betrekking tot Kia Pay: Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korea.
- De dienstverleners van de platforms voor het beheer van klantgegevens en voor het beheer van gegevens van verbonden auto's: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Duitsland en Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg met serverlocatie binnen de EU/EER.

- De dienstverlener voor het opstellen van facturen in PDF-formaat: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland. In het kader van het opstellen van facturen treedt Stripe op als verwerker voor Kia.
- De dienstverlener Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Ierland, die het online enquête-instrument SurveyMonkey en aanverwante diensten voor het houden en evalueren van enquêtes aanbiedt.
- Onze gelieerde ondernemingen in de EU/EER die diensten verlenen in verband met de klantenondersteuning, waaronder callcenterdiensten.

Aanbieders van betalingsinfrastructuur – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden die deel uitmaken van de betalingsinfrastructuur of die essentiële diensten leveren om de veiligheid van de betalingsverwerking te garanderen. Dit kunnen uitgevende banken, betalingsnetwerken en kaartuitgevers zijn wanneer dit nodig is om fraude op te sporen, betalingstokens te verkrijgen die de creditcard vertegenwoordigen en om transactiegegevens te bekijken. Deze dienstverleners treden op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken in hun betreffende vakgebied om ons in staat te stellen onze overeenkomst uit te voeren met betrekking tot de levering van Kia Pay aan u (Art. 6 lid 1 onder b) AVG). Onze dienstverleners die betrokken zijn bij de verwerking van betalingen zijn:

- De dienstverlener op het gebied van de tokenisatie van uw creditcardgegevens: Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013 AK Rotterdam, Nederland, welk bedrijf optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de tokenisatie.
- De dienstverlener op het gebied van het verwerken van betalingen en het opstellen van factuurdocumenten: Stripe Payment Europe Ltd., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Ierland, welk bedrijf optreedt als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de betalingen.

Overheidsautoriteiten, rechtbanken en soortgelijke derden die publieke instanties zijn – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, rechtbanken en soortgelijke derden die openbare instanties zijn wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (Art. 6 lid 1 onder c) AVG) of om onze belangen te beschermen of onze rechten af te dwingen (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de desbetreffende persoonsgegevens meestal verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Externe professionele adviseurs – Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze belastingadviseurs, accountants, boekhouders, juridische adviseurs en andere externe professionele adviseurs ten behoeve van de bedrijfsvoering (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). In sommige gevallen kunnen wij de gegevens ook doorgeven voor het beschermen van onze belangen en het afdwingen van onze rechten (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens doorgaans verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Derde-verkrijgers – In het geval dat wij al onze activa of activiteiten of een relevant deel daarvan verkopen of overdragen (met inbegrip van reorganisatie of liquidatie), kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde-verkrijgers (Art. 6 lid 1 onder f) AVG). Deze ontvangers zullen de betrokken persoonsgegevens verwerken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

8. GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSDOORGIFTE

Wij maken deel uit van een internationaal concern. Daarom kunnen wij persoonsgegevens doorgeven binnen de Kia groep en aan andere derden, zoals vermeld in onderdeel 7 hierboven.

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen gevestigd zijn of relevante activiteiten ontplooiën buiten uw land en buiten de EU/EER, bijvoorbeeld in de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika ("**Derde Land**"). Voor sommige Derde Landen heeft de Europese Commissie bepaald dat zij een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgen (bijv. de Republiek Korea, het Verenigd Koninkrijk ("**Adequate Jurisdictie**").

Voor gegevensoverdrachten naar ontvangers in een Derde Land buiten de Adequate Jurisdictie bieden wij (of onze gegevensverwerkers in de EU/EER die persoonsgegevens doorgeven aan subverwerkers in dergelijke derde landen, voor zover van toepassing) passende waarborgen, door met de ontvangers overeenkomsten te sluiten inzake gegevensoverdrachten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd ("modelcontractbepalingen") of door andere effectieve maatregelen te nemen om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Een exemplaar van de desbetreffende veiligheidsmaatregelen kunt u aanvragen via onze functionaris voor gegevensbescherming (zie onderdelen 2 en 3 hierboven).

9. BEWARING VAN GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden door Kia en/of onze dienstverleners niet langer opgeslagen dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld en die hierboven uiteen zijn gezet.

Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor dergelijke doeleinden, zullen wij deze uit onze systemen en/of bestanden wissen en/of stappen ondernemen om deze naar behoren te anonimiseren zodat u er niet langer uit kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij uw relevante persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn; bijv. persoonsgegevens in contracten, communicatie en bedrijfscorespondentie kunnen onderworpen zijn aan een wettelijke bewaarplicht, waarvoor een bewaartermijn van maximaal 10 jaar kan gelden).

10. GEGEVENSBEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Aangezien het internet een open systeem is, is de overdracht van gegevens via het internet echter niet volledig veilig. Hoewel wij onze veiligheidsmaatregelen voortdurend verbeteren in overeenstemming met de technische ontwikkelingen en om een passend beveiligingsniveau te garanderen voor al de persoonsgegevens die wij van u verwerken, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die via het internet aan ons worden doorgegeven niet garanderen.

11. UW RECHTEN

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw **toestemming**, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken (Art. 7 lid 3 AVG). De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming vóór de intrekking ervan.

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u bovendien de volgende rechten: recht van inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), recht op rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), recht op wissing van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (Art. 20 AVG) en recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21, leden 1 en 2 AVG).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (Art. 77 AVG). Deze rechten kunnen onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen op grond van de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

11.1. RECHT VAN INZAGE

U hebt het recht om van ons uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van persoonsgegevens over u en, indien dat het geval is, om inzage te verzoeken in de persoonsgegevens en bepaalde aanvullende informatie. Deze informatie omvat – onder meer – de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Let wel dat het recht van inzage beperkt kan worden door de belangen van andere personen.

U hebt het recht op ontvangst van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Als u meer kopieën wilt ontvangen, kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen op basis van administratiekosten.

11.2. RECHT OP RECTIFICATIE

U hebt het recht om van ons rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u te verkrijgen. Met inachtneming van de verwerkingsdoeleinden hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

11.3. RECHT OP GEGEVENSWISSING ("RECHT OM TE WORDEN VERGETEN")

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen wij verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.

11.4. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om van ons beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. In dat geval worden de desbetreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze uitsluitend worden verwerkt voor bepaalde doeleinden.

11.5. RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt u het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij door ons te worden gehinderd.

11.6. RECHT VAN BEZWAAR

ONDER BEPAALDE OMSTANDIGHEDEN EN WANNEER DE GEGEVENSVERWERKING GEGROND IS OP GERECHTVAARDIGDE BELANGEN (ART. 6 LID 1 ONDER F) AVG) HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM OP GROND VAN UW SPECIFIEKE SITUATIE BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens DOOR ONS EN KUNNEN WIJ VERPLICHT ZIJN OM UW PERSOONSgegevens NIET LANGER TE VERWERKEN.

BOVENDIEN HEBT U, INDIEN UW PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING, TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIE MARKETING, MET INBEGRIIP VAN PROFILERING VOOR ZOVER DEZE VERBAND HOUDT MET DIE DIRECT MARKETING. IN DAT GEVAL WORDEN UW PERSOONSgegevens NIET LANGER VOOR DERGELIJKE DOELEINDEN DOOR ONS VERWERKT.

12. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING, INCLUSIEF PROFILERING

Kia neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere vormen van geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor u hebben.

13. UPDATES

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt of aangepast om wijzigingen weer te geven met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens of de toepasselijke wetgeving. Wij moedigen u aan deze Privacyverklaring en eventuele wijzigingen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring die wij doorvoeren, zorgvuldig te lezen.

Wij zullen de updates van de Privacyverklaring op onze websites en in Kia Pay publiceren. De datum van de laatste update wordt boven aan deze Privacyverklaring vermeld.

14. DEFINITIES

"Verwerkingsverantwoordelijke": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"AVG": i) Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming); of ii) wat het Verenigd Koninkrijk betreft, Verordening (EU) 2016/679 zoals deze deel uitmaakt van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk krachtens onderdeel 3 van de European Union (Withdrawal) Act 2018 (wet van 2018 betreffende de terugtrekking uit de Europese Unie) en zoals van tijd tot tijd gewijzigd (ook bekend als de UK GDPR).

"Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Verwerken"/"verwerking": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerker": een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

KIA CONNECT

KIA PAY – NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 5 octobre 2023

1. INTRODUCTION
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT
3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES
4. FINALITÉS / BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DE KIA PAY
6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES
7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES
9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES
10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES
11. VOS DROITS
12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE
13. MISES À JOUR
14. DÉFINITIONS

1. INTRODUCTION

La présente notice de confidentialité relative à la protection des données (« **notice de confidentialité** ») de Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro HRB 112541, (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de Kia Pay (« **Kia Pay** ») et s'adresse à nos clients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui l'utilisent.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et aux législations en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cette notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notices de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT / DONNÉES DE CONTACT

2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture de Kia Pay.

2.2.

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

E-mail : info@kia-connect.eu

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous le lien suivant :

<https://connect.kia.com/fr/customer-support/contact-form>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué(e) à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-après.

3. DÉLÉGUÉ(E) À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un(e) délégué(e) à la protection des données externe (« **DPD** ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

– Data Protection Officer –

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort, Allemagne

E-mail : dpo@kia-connect.eu

4. FINALITÉS / BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les fins et les bases légales au nom desquelles nous traitons vos données personnelles, ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter, sont définies aux chapitres 5 et 6 ci-après.

Veuillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

4.1. FINALITÉS

Nous traitons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous et d'exécuter la relation contractuelle pour la fourniture de Kia Pay et notamment afin de vous permettre d'y enregistrer les données de vos cartes de crédit (ainsi que celles pertinentes pour la facturation) pour que vous puissiez ensuite les utiliser pour régler les achats que vous effectuez dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous trouverez de plus amples informations sur Kia Pay dans la notice de confidentialité de Kia Pay.

En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles, si nous sommes légalement tenus de le faire ou que cela relève de nos obligations légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

4.2. BASES LÉGALES

D'une manière générale, dans le cadre de la mise à disposition de Kia Pay, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat (« **conclusion du contrat** ») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (« **exécution du contrat** ») (art. 6 (1) b) du RGPD), ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) du RGPD).

4.3. SOURCES DES DONNÉES

Sauf mention contraire expresse dans la présente notice de confidentialité, les données personnelles décrites au chapitre 5 et 6 ci-après nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect).

4.4. VOUS N'ÊTES PAS TENU DE NOUS FOURNIR VOS DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, comme par exemple pour enregistrer une carte de crédit dans Kia Pay, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LA FOURNITURE DE KIA PAY

Kia Pay fait partie intégrante de la boutique en ligne Kia Connect Store. Pour pouvoir l'utiliser, vous devez d'abord enregistrer une de vos cartes de crédit dans Kia Pay. Vous pouvez ensuite vous servir d'une de ces cartes de crédit enregistrées pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store.

5.1. ENREGISTREMENT D'UNE CARTE DE CRÉDIT DANS KIA PAY

Lorsque vous enregistrez une carte de crédit dans Kia Pay, Kia n'enregistre les données respectives de votre carte de crédit que de façon cryptée (ce que l'on appelle un « **jeton** » ou « **token** »). Pour générer ce jeton crypté unique, les données de votre carte sont collectées et traitées par notre fournisseur de service de tokenisation : Bell Identification B.V. (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Nous collectons en outre d'autres de vos données personnelles afin de : (i) rendre votre carte de crédit identifiable pour vous en vous affichant votre nom et les quatre derniers chiffres de ladite carte dans Kia Pay et (ii) pour pouvoir générer une facture claire conforme à la législation en vigueur et qui comprenne bien les données que vous nous avez communiquées à cette fin, y compris votre adresse de facturation.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le numéro de la carte de crédit, le type de carte, le nom du détenteur de la carte, la date d'expiration, le code de sécurité ainsi que toute autre donnée requise par l'organisme émetteur de la carte ou le réseau de la transaction (pour vérifier votre identité et que vous êtes bien habilité à utiliser cette carte), le jeton fourni par le fournisseur de service de tokenisation, les quatre derniers chiffres du numéro de votre carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale : pour le processus de tokenisation : dans le cadre de ce processus, le traitement de vos données personnelles est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont ici : fournir une procédure de paiement sécurisée en minimisant le risque de fuite de donnée en cryptant sous forme de jeton unique (token) les données de la carte de crédit. Pour l'ajout d'une carte dans Kia Pay : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.2. AFFICHAGE DES INFORMATIONS DANS KIA PAY / ACTIVER/DÉSACTIVER/SUPPRIMER UNE OU DES CARTES DE CRÉDIT

Lorsque vous consultez les informations enregistrées dans Kia Pay, les données qui y sont enregistrées s'affichent. Elles comprennent le numéro de la carte de crédit, le nom que vous avez donné à la carte (si vous en avez enregistré un), les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, l'adresse de facturation et toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Lorsque vous désactivez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes enregistrées dans nos systèmes ne sont pas supprimées. La carte est cependant bien désactivée dans nos systèmes et ne peut être utilisée comme moyen de paiement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Vous pouvez ainsi choisir de réactiver cette carte ultérieurement. Elle sera alors marquée dans nos systèmes comme étant de nouveau activée et vous pourrez de nouveau l'utiliser pour régler vos transactions.

Lorsque vous supprimez une carte de crédit dans Kia Pay, les données personnelles correspondantes sont effacées de nos systèmes et vous ne pouvez plus utiliser cette carte pour régler vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect store.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) respectif des différentes cartes de crédit, les quatre derniers chiffres du numéro de la carte, le nom du détenteur de la carte, le nom sous lequel vous avez enregistré la carte (le cas échéant), le type de carte, l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie).

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

5.3. PAYER AVEC UNE CARTE DE CRÉDIT ENREGISTRÉE DANS KIA PAY

Lorsque vous réglez un de vos achats dans la boutique en ligne Kia Connect Store par le biais de Kia Pay avec une carte de crédit qui y est enregistrée, nous transmettons alors le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit utilisée, ainsi que toutes les autres informations requises pour la procédure de paiement, à notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement et traite les données personnelles à ses propres fins relatives à la procédure de paiement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la propre notice de confidentialité de Stripe qui se trouve sous le lien suivant : <https://stripe.com/legal/privacy-center>.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : le jeton crypté unique (token) de la carte de crédit, le montant total de la transaction, la devise de la transaction, le texte de la commande à reporter dans le relevé de la carte de crédit, les informations signalant que la transaction a bien été effectuée.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

5.4. GÉNÉRATION DE LA FACTURE

Lorsque vous effectuez un achat, nous vous envoyons un lien à partir duquel vous pouvez télécharger la facture correspondante en tant que document PDF. Cette facture contient toutes les informations pertinentes relatives à votre achat. À cette fin, nous utilisons les services de facturation de notre fournisseur de service de paiement : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») (voir également le chapitre 7 consacré aux destinataires des données ci-après). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable indépendant du traitement.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : votre nom et l'adresse de facturation ainsi que toute autre information qui doit figurer sur la facture (si pertinente et que vous nous l'avez fournie), le numéro de référence et le type d'article(s) acheté(s) (y compris le nom de la mise à niveau et la période de validité acquise), le prix du/des article(s) acquis, la devise de la transaction et le taux de TVA qui s'applique.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat d'achat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD).

6. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les traitements des données personnelles définies au chapitre 5, il peut également arriver que nous traitions vos données personnelles aux fins listées ci-après.

6.1. COMMUNICATION

Dans le cadre des services de Kia Pay ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés à Kia Pay, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Pay ou à la présente notice de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, y compris par e-mail, par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par e-mail ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'envoi des notifications via l'application Kia Connect (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données requises pour le préremplissage du formulaire de contact dans l'application Kia Connect (e-mail, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), votre nom ainsi que les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande et les données contractuelles.

Base légale : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de fournir à nos clients les meilleurs services possibles ainsi que de pouvoir répondre et traiter leurs demandes respectives de façon appropriée.

6.2. AVIS ET SONDAGES

Afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service clientèle, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages portant sur Kia Pay, y compris sur le service clientèle (veuillez vous référer à la section 6.1 ci-avant pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients.

Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH (« **salesforce** ») ou de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« **SurveyMonkey** », « **Momentive** ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 7 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisés avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation audit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien suivant :

<https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système de l'opération, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

6.3. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations relatives au partage de vos données personnelles avec des tiers sont fournies au chapitre 7 ci-après.

6.4. ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir un fonctionnement adéquat et efficient de nos activités opérationnelles.

6.5. CONFORMITÉ JURIDIQUE

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée desdits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base légale : un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

6.6. PROCÉDURES JUDICIAIRES ET ENQUÊTES

Nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base légale : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Nos intérêts légitimes sont de protéger nos intérêts et de faire valoir nos droits.

7. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires listées ci-après.

Les prestataires de services – Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) du RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et traitent lesdites données personnelles exclusivement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :

- le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services pertinents pour Kia Pay : Bluewalnut Co. Ltd., 3, Gukhoe-daero 66-gil, Yeongdeungpo-gu, Séoul, République de Corée – une société du groupe Kia (« **Bluewalnut** ») ;
- les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE (« **salesforce** », « **Amazon** ») ;
- le prestataire de service chargé de générer les factures au format PDF : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** »). Dans ce cadre, Stripe agit en tant que responsable du traitement des données personnelles au nom de Kia ;
- le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande (« **SurveyMonkey** », « **Momentive** »), qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
- les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels.

Les fournisseurs des infrastructures de paiement – Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, qui font partie intégrante de l'infrastructure de paiement ou qui fournissent des services nécessaires pour garantir la sécurité de la procédure de paiement. Cela peut inclure les organismes émetteurs des cartes et les réseaux de paiement lorsque cela s'avère nécessaire pour détecter une fraude, pour obtenir le jeton crypté unique (token) respectif de chaque carte de crédit ainsi que pour afficher les données de la transaction. Ces prestataires de services agissent en tant que responsables indépendants du traitement pour leur champ d'activité respectif car ils sont pour nous nécessaires à l'exécution du contrat pour la fourniture de Kia Pay que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD). Nos prestataires de services de ces procédures de paiement sont :

- le prestataire de services pour la tokenisation des données de votre carte de crédit : Bell Identification B.V., Stationsplein 45, A.06.16, 3013AK Rotterdam, Pays-Bas (« **Bell ID** ») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la tokenisation ;
- le prestataire de services pour la procédure de paiement ainsi que pour la génération de la facture : Stripe Payment Europe Ltd, One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande (« **Stripe** ») qui agit en tant que responsable indépendant du traitement pour la procédure de paiement.

Les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics–

Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les conseillers professionnels externes – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) du RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6

(1) f) du RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

Les acquéreurs tiers – Dans le cas où nous cédon ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) du RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.

8. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 7 ci-avant.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** »).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants chargés du traitement des données personnelles qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des « **clauses contractuelles types** ») avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

9. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

11. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir (art. 7 (3) du RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 du RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 du RGPD), un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 du RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 du RGPD), un droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) du RGPD).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente (art. 77 du RGPD).

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

11.1. DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

11.2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

11.3. DROIT À L'EFFACEMENT (« DROIT À L'OUBLI »)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

11.4. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrons les traiter qu'à certaines fins.

11.5. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

11.6. DROIT D'OPPOSITION

DANS CERTAINS CAS, ET LORSQUE LE TRAITEMENT EST NÉCESSAIRE AUX FINS DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES OU DE CEUX DE NOS CLIENTS OU DE TIERS (ART. 6 (1) F) DU RGPD), VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À NOTRE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOUS POUVONS ÊTRE TENUS DE NE PLUS TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES.

EN OUTRE, SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE MARKETING, CE QUI INCLUT LE PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST LIÉ À CE MARKETING DIRECT. DANS CE CAS, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DE TELLES FINALITÉS.

12. PROCESSUS DÉCISIONNEL AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Kia ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou des processus automatisés ayant des conséquences pour vous.

13. MISES À JOUR

Cette notice de confidentialité peut être occasionnellement modifiée et/ou complétée afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à la lire avec attention ainsi que de la consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurons pu y apporter.

Nous publierons cette notice de confidentialité mise à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'ordinateur de bord de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cette notice de confidentialité.

14. DÉFINITIONS

« **Responsable du traitement** » : toute personne physique ou morale, toute autorité publique, toute agence ou tout organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

Le « **RGPD** » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « **RGPD du Royaume-Uni** »).

« **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « **procédé** » / « **traitement de données personnelles** » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

« **Sous-traitant** » : toute personne physique ou morale, autorité publique, agence ou tout autre organisme traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

