

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KIA CONNECT STORE

1. ÚVOD

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) vydáva spoločnosť Kia Connect GmbH, registrovaná pod registračným číslom HRB 112541, (ďalej ako „**Kia**“, „**my**“ alebo „**nás**“), a slúži pre návštevníkov a používateľov nášho obchodu Kia Connect Store (ďalej ako „**vy**“, „**váš**“). V obchode Kia Connect Store si môžete vybrať a zakúpiť určité doplnkové funkcie, ako sú upgrady alebo iné doplnky k softvéru svojho vozidla Kia (ďalej ako „**upgrady**“), ktoré môžete používať vo svojom vozidle Kia. Keď navštívite obchod Kia Connect Store a vyberiete a zakúpite si upgrady, budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sa uvádza v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Kia berie ochranu vašich osobných údajov a vášho súkromia veľmi vážne a bude spracúvať vaše osobné údaje len v súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov a súkromia. Upozorňujeme, že okrem tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov vás v prípade potreby môžeme informovať o spracovaní vašich osobných údajov aj samostatne, napríklad vo formulároch súhlasu alebo v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

2. PREVÁDZKOVATEĽ, KONTAKTNÉ ÚDAJE

2.1. Pokiaľ sa výslovne neuvádza inak, spoločnosť Kia Connect GmbH je prevádzkovateľom osobných údajov získaných a spracúvaných v súvislosti s vašou návštevou a používaním obchodu Kia Connect Store.

2.2. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nášho spracovania vašich osobných údajov, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z vašich práv, môžete nás kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Frankfurt nad Mohanom, Nemecko

E-mail: info@kia-connect.eu

Môžete tiež použiť náš kontaktný formulár, ktorý je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

Prípadne môžete kontaktovať aj našu zodpovednú osobu prostredníctvom kontaktných údajoch uvedených v časti [3](#) nižšie.

3. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Vymenovali sme externú zodpovednú osobu („**ZO**“). Našu zodpovednú osobu môžete kontaktovať na adrese:

Kia Connect GmbH

- Data Protection Officer -

Theodor-Heuss-Allee 1160486

Frankfurt nad Mohanom Nemecko

E-mail: dpo@kia-connect.eu

4. ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje získavame alebo zhromažďujeme z nasledujúcich zdrojov:

- **Údaje, ktoré sú nám poskytnuté** – Osobné údaje získavame, keď sú nám tieto údaje poskytnuté (napríklad keď nás kontaktujete e-mailom, telefonicky, prostredníctvom nášho kontaktného formulára alebo inými prostriedkami).
- **Údaje z účtu Kia** – Keď pristupujete do obchodu Kia Connect Store zo svojho účtu v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia, osobné údaje získavame z vášho účtu Kia a profilu Kia Connect.
- **Údaje o vzťahu** – Osobné údaje získavame alebo zhromažďujeme v rámci bežného plnenia nášho vzťahu s vami (napríklad keď si zakúpite upgrade).
- **Údaje z webovej lokality** – Osobné údaje získavame alebo zhromažďujeme, keď navštívite obchod Kia Connect Store alebo použijete niektorú z funkcií alebo niektorý zo zdrojov, ktoré sú k dispozícii v obchode Kia Connect Store alebo prostredníctvom neho.

5. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SPRACÚVAME

Spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov o vás:

- **osobné údaje:** meno/mená,

- **kontaktné údaje:** korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa,
- **demografické informácie:** oslovenie, titul, jazykové preferencie,
- **informácie o vozidle:** identifikačné číslo vozidla (VIN), model,
- **záznamy o súhlase:** záznamy o každom súhlase, ktorý ste poskytli, spolu s dátumom a časom, spôsobom vyjadrenia súhlasu a ďalšími súvisiacimi informáciami (napríklad predmetom súhlasu),
- **informácie o nákupe:** záznamy o nákupoch a cenách, záznamy o zakúpených upgradoch, potvrdenia jednotlivých objednávok, číslo objednávky, cieľový model, dátum nákupu, informácie o skúšobnom období, dátum ukončenia používania, informácie o vyhotovených platbách, informácie o prijatí zmluvných podmienok služby Kia Connect a potvrdenie vyhlásenia o ochrane osobných údajov služby Kia Connect,
- **technické údaje:** typ zariadenia, operačný systém, typ prehliadača, IP adresa, dátumy a časy pripojenia k obchodu Kia Connect Store, časové pásmo, URL adresa referujúcej webovej lokality, prenesený objem údajov, UUID,
- **údaje o účte Kia:** osobné údaje, údaje o vozidle, kontaktné údaje, demografické informácie,
- **údaje z aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia:** ID používateľa, krajina, jazyk, ID zariadenia, systémový token, UUID, ID kontaktu,
- **údaje o komunikácii:** informácie, ktoré nám poskytujete v súvislosti s vašimi žiadosťami, spätnou väzbou alebo odpoveďami v prieskumoch,
- **údaje o používaní:** záznamy vašich interakcií s naším obsahom v obchode Kia Connect Store (navštívené webové stránky, čas prístupu, prístup k obsahu).

6. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD NA SPRACÚVANIE

Účely, na ktoré spracúvame kategórie osobných údajov uvedených v časti 5, uplatňovanie príslušných zákonov a právne základy pre vykonávanie takéhoto spracúvania sú nasledovné:

6.1. Návšteva obchodu Kia Connect Store

Keď navštívite obchod Kia Connect Store, váš webový prehliadač bude na náš webový server automaticky prenášať technické údaje. Technické údaje sa budú zaznamenávať do súborov denníka na tieto účely: (i) umožnenie komunikácie medzi vašim webovým prehliadačom a naším webovým prehliadačom, (ii) pochopenie používania obchodu Kia Connect Store, (iii) zabezpečenie obchodu Kia Connect Store a zaistenie nepretržitej dostupnosti a fungovania obchodu Kia Connect Store.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: technické údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: vhodné a efektívne poskytovanie obchodu Kia Connect Store, zabezpečenie obchodu Kia Connect Store a zaistenie nepretržitej dostupnosti a fungovania obchodu the Kia Connect Store.

6.2. Používanie obchodu Kia Connect Store

Ak chcete používať obchod Kia Connect Store, musíte si vytvoriť účet Kia. Podrobnosti o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti s účtom Kia nájdete v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na stránke: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Obchod Kia Connect Store je webová stránka. Prístup k nej je možný len z aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia. Keď vstupujete do obchodu Kia Connect Store cez aplikáciu Kia Connect/aplikáciu Kia, údaje o vašom účte Kia sa prenesú z aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia do obchodu Kia Connect Store. Okrem toho vytvoríme a uložíme časovo obmedzené prístupové kľúče v našich systémoch a vo vašom zariadení, kým sa neodhlásite, aby ste sa nemuseli osobitne registrovať alebo prihlasovať do obchodu Kia Connect Store.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: údaje o účte Kia, časovo obmedzené prístupové kľúče.

Právny základ: spracúvanie údajov o účte Kia je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili, alebo na vypovedanie zmluvy s nami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Spracúvanie časovo obmedzených prístupových kľúčov je nevyhnutné na účel dosahovania našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zaistenie poskytovania a fungovania obchodu Kia Connect Store a overenie používateľa obchodu Kia Connect Store.

6.3. Spôsob nákupu

V obchode Kia Connect Store si môžete vybrať upgrady a odoslať objednávku týkajúcu sa príslušného upgradu. My potom potvrdíme prijatie objednávky formou automatického e-mailu odoslaného na vašu

adresu (potvrdenie objednávky). Vezmite na vedomie, že zmluva o nákupe upgradu sa uzatvára až po aktivácii upgradu v príslušnom vozidle, pre ktoré bol upgrade zakúpený. V rámci nákupného procesu budete musieť prijať *Podmienky používania služby Kia Connect* a potvrdiť, že ste si prečítali *Vyhlásenie o ochrane osobných údajov služby Kia Connect*. Vo *Vyhlásení o ochrane osobných údajov služby Kia Connect* nájdete – okrem iného – informácie o spôsobe spracúvania vašich osobných údajov v súvislosti s inštaláciou a používaním príslušného upgradu. *Vyhlásenie o ochrane osobných údajov služby Kia Connect* nájdete tu: <https://connect.kia.com/eu/downloads>. Okrem toho budete mať možnosť poskytnúť súhlas, na základe ktorého bude môcť spoločnosť Kia začať plniť zmluvu pred ukončením obdobia odstúpenia (ako je stanovené v Kia Connect Store a časti 5.5.2 *Podmienok používania služby Kia Connect*).

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: osobné údaje, kontaktné údaje, demografické informácie, informácie o vozidle, záznamy o súhlase, informácie o nákupe.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, alebo na uzavretie zmluvy s nami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

6.4. Spôsob platby

Samotná platba sa realizuje prostredníctvom aplikácie Kia Pay. Informácie o našom spracúvaní vašich osobných údajov v súvislosti so spôsobom platby nájdete vo *Vyhlásení o ochrane osobných údajov aplikácie Kia Pay*, ktoré je k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>. Spôsob platby a používanie aplikácie Kia Pay sa riadi *Podmienkami používania aplikácie Kia Pay*, ktoré sú k dispozícii tu: <https://connect.kia.com/eu/downloads-kiapay>.

6.5. Správa vašich upgradov

Obchod Kia Connect Store vám umožňuje spravovať svoje upgrady. V rámci toho si môžete pozrieť zhrnutie všetkých upgradov zakúpených pre jednotlivé vozidlá, vrátane podrobností a skúšobných období, dátumov nákupu, dátumov ukončenia používania a stavu príslušných upgradov.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: informácie o vozidle, informácie o nákupe.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: poskytovanie služieb na vysokej úrovni našim zákazníkom a umožnenie našim zákazníkom získať pohodlný prehľad zakúpených upgradov.

7. ĎALŠIE ČINNOSTI SPRACÚVANIA

Okrem činností spracúvania uvedených v časti [6](#) vyššie môžeme vaše osobné údaje spracúvať aj na tieto účely:

7.1. KOMUNIKÁCIA

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na účely našej vzájomnej komunikácie v súvislosti s vaším používaním obchodu Kia Connect Store alebo so zmluvou, ktoré ste s nami uzavreli (napríklad na poskytovanie podpory pre zákazníkov, informovanie o technických problémoch v obchode Kia Connect Store, plnenie našich zmluvných povinností, informovanie o zmenách v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov), prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov vrátane e-mailu, telefonicky a formou oznámení v hlavnej jednotke vášho vozidla a v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia (na tento účel poskytuje aplikácia Kia Connect/aplikácia Kia samostatnú schránku doručenej pošty).

Keď nás kontaktujete prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov (napríklad kontaktného formulára na našej webovej lokalite alebo v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia, e-mailu alebo telefónu), môžeme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme mohli vybaviť vašu požiadavku a zodpovedajúcim spôsobom s vami komunikovať v súvislosti s vašou žiadosťou. Niektoré polia v kontaktnom formulári v aplikácii Kia Connect/aplikácii Kia budú predvyplnené, aby pre vás bolo používanie kontaktného formulára pohodlnejšie.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: osobné údaje, kontaktné údaje, demografické informácie, údaje z aplikácie Kia Connect/aplikácie Kia, údaje o komunikácii.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), alebo na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše legitímne záujmy sú: poskytovanie najlepších možných služieb pre našich zákazníkov a primerané zodpovedanie a spracovanie požiadaviek našich zákazníkov.

7.2. SPÄTNÁ VÄZBA A PRIESKUMY

Z času na čas vás môžeme požiadať o poskytnutie spätnej väzby a/alebo účasť v prieskumoch týkajúcich sa obchodu Kia Connect Store vrátane podporných služieb (podrobnosti o našej komunikácii s vami nájdete v časti [7.1](#)). Ak nám poskytnete svoju spätnú väzbu alebo sa zúčastníte našich prieskumov, môžeme spracúvať príslušné osobné údaje na účely spracovania a vyhodnotenia spätnej väzby alebo vykonania, spracovania a vyhodnotenia prieskumu. Robíme tak s cieľom zlepšovať naše služby a prispôbovať ich potrebám našich zákazníkov.

V niektorých prípadoch môžeme vykonávať prieskumy pomocou platformy Salesforce Marketing Cloud poskytovanej spoločnosťou salesforce.com Germany GmbH alebo online prieskumného nástroja SurveyMonkey poskytovaného spoločnosťou Momentive Europe UC (ďalej ako „**Momentive**“) (ďalšie podrobnosti o týchto poskytovateľoch nájdete v časti [9](#) nižšie).

Ak sa chcete zúčastniť prieskumov uskutočnených na SurveyMonkey, možno budete musieť kliknúť na odkaz, ktorý bude súčasťou pozvánky na prieskum. Keď kliknete na odkaz, budete presmerovaní na webovú stránku Momentive, na ktorej sa uskutoční prieskum. Spoločnosť Momentive spracúva informácie súvisiace s prieskumom v našom mene a na naše účely. Okrem toho môže Momentive: i) získať a spracúvať informácie o vašom zariadení a ďalšie technické údaje, aby sa predišlo viacnásobnej účasti, a ii) používať súbory cookie na rozpoznanie, či už účastník prieskum navštívil, a na opätovné priradenie odpovedí, ktoré už príslušný účastník poskytol. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Momentive je k dispozícii na webovej stránke <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>. Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: osobné údaje (ak sú potrebné a poskytnuté), technické údaje, údaje o komunikácii.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zlepšovanie našich služieb.

7.3. Zdieľanie údajov

Informácie o tom, ako zdieľame vaše osobné údaje s tretími stranami, nájdete nižšie v časti [9](#).

7.4. Riadenie podnikateľskej činnosti

Osobné údaje môžeme spracúvať na účely interného riadenia a správy vrátane správy záznamov alebo vedenia iných interných protokolov.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: osobné údaje, informácie o vozidle, záznamy o súhlase, informácie o nákupe, technické údaje.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Našími oprávnenými záujmami sú: zaistenie primeraného a efektívneho riadenia našej podnikateľskej činnosti.

7.5. Dodržiavanie právnych predpisov

Ktorúkoľvek z kategórií osobných údajov uvedených v časti [5](#) môžeme spracúvať s cieľom dodržiavať platné zákony, smernice, odporúčania alebo žiadosti regulačných orgánov (napr. žiadosti o poskytnutie osobných údajov súdom alebo regulačným orgánom vrátane polície).

Právne základy: takéto spracúvanie môže byť nevyhnutné: i) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), alebo ii) na účely našich oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností.

7.6. Súdne konania a vyšetrovania

Ktorúkoľvek z kategórií osobných údajov uvedených v časti [5](#) môžeme spracúvať s cieľom posúdiť, presadzovať a obhajovať naše práva a záujmy.

Právny základ: spracúvanie je nevyhnutné na účely nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Naše oprávnené záujmy sú: ochrana našich záujmov a presadzovanie našich práv.

7.7. Analýza webovej lokality a optimalizácia

Určité osobné údaje spracúvame na účely vyhodnotenia používania obchodu Kia Connect Store a jeho funkcií návštevníkmi obchodu Kia Connect Store a vytvorenia súhrnných správ o aktivite v obchode Kia Connect Store.

Na tento účel a v závislosti od vášho predchádzajúceho súhlasu môžeme uchovávať informácie vo vašom webovom prehliadači alebo vašom koncovom zariadení (napríklad súbory cookie) a získať tak ďalšie informácie o vašej interakcii s obchodom Kia Connect Store, ako aj zhromažďovať informácie o týkajúce sa používania obchodu Kia Connect Store v profile používateľa.

Pomôže nám to identifikovať: (i) časy, v ktorých je obchod Kia Connect Store najviac navštevovaný a využívaný, jeho funkcie a/alebo obsah, ktoré súvisia s touto službou, a (ii) funkcie alebo oblasti obchodu Kia Connect Store, ktoré si vyžadujú optimalizáciu.

Pozrite si časť [8](#), v ktorej nájdete ďalšie informácie o našom používaní súborov cookie a podobných technológií.

Na účely analýzy a optimalizácie webovej lokality, ako sa uvádza vyššie, a v závislosti od vášho predchádzajúceho súhlasu, používame nástroj Google Analytics.

Upozorňujeme, že všetky osobné údaje (konkrétne vaša IP adresa) získané na účely analýzy v súvislosti s Google Analytics sa najprv prenesú a uložia v našich serveroch, kde sa príslušným údajom priradí interné identifikačné číslo používateľa (ktoré je spojené s koncovým zariadením).

Príslušné údaje sa potom prenesú spoločnosti Google len v pseudonymizovanej forme. Tento proces sa tiež označuje ako „sledovanie na strane servera“.

Na tento účel sa spracúvajú tieto kategórie osobných údajov: záznamy o súhlase, technické údaje, údaje o používaní.

Právny základ: spracúvanie je založené na vašom predchádzajúcom súhlase (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

8. COOKIES

Keď navštívite obchod Kia Connect Store, na účely uvedené nižšie môžeme používať súbory cookies a spracúvať súvisiace informácie.

„**Cookies**“ sú malé textové súbory, ktoré sa môžu uložiť do vášho zariadenia (napríklad počítača, smartfónu), keď prostredníctvom svojho webového prehliadača alebo inej softvérovej aplikácie navštívite webovú lokalitu. Ukladajú sa lokálne do vášho koncového zariadenia a zostávajú v ňom, aby mohli byť neskôr načítané. Cookies sa vo všeobecnosti používajú, aby mohli webové lokality fungovať, na sledovanie vášho pohybu na webovej lokalite, na zapamätanie si vašich prihlasovacích údajov či preferencií a záujmov a podobne. Existujú rôzne typy súborov cookies a tieto sa dajú rozdeliť podľa ich pôvodu, funkcie a trvania. Informácie spracúvané v súvislosti s používaním súborov cookies môžu byť informácie o vás, vašich predvoľbách alebo vašom zariadení. Informácie, ktoré spracúvame v súvislosti s používaním súborov cookies, zahŕňajú technické údaje a údaje o používaní.

Nevyhnutné súbory cookies používame, aby mohol obchod Kia Connect Store fungovať, aby sme ho mohli bezpečne poskytovať a aby sme uchovávali informácie o vašom súhlase alebo nesúhlase s používaním súborov cookies (ďalej ako „**nevyhnutné cookies**“). Právnym základom na spracúvanie vašich osobných údajov v súvislosti s takýmito nevyhnutnými cookies je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na efektívne a bezpečné poskytovanie služieb prostredníctvom obchodu Kia Connect Store.

V závislosti od vášho predchádzajúceho súhlasu môžeme používať súbory cookies, ktoré (i) nám umožňujú sledovať a zlepšovať výkonnosť obchodu Kia Connect Store (ďalej ako „**výkonové cookies**“), a/alebo (ii) obchodu Kia Connect Store umožňujú poskytovať rozšírené funkcie (ďalej ako „**funkčné cookies**“).

Právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov v súvislosti s takýmito súbormi cookies je váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Upozorňujeme, že svoj súhlas môžete spravovať v „cookie bannere“ alebo v časti „nastavenia ochrany osobných údajov“ v obchode Kia Connect Store. Na tomto mieste tiež nájdete ďalšie informácie o každom súbore cookie. Používame nástroj OneTrust, ktorý poskytuje poskytovateľ služieb OneTrust Technology Limited, na účely správy súhlasov týkajúcich sa súborov cookies.

Ďalšie informácie o súbore cookies a ich používaní v obchode Kia Connect Store okrem toho nájdete v našich zásadách používania súborov cookie.

9. PRÍJEMCOVIA A KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom je v spoločnosti Kia obmedzený na tie fyzické osoby, ktoré ich potrebujú poznať, aby mohli vykonávať svoje pracovné povinnosti.

Spoločnosť Kia môže poskytnúť vaše osobné údaje na príslušné účely a v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov príjemcom a kategóriám príjemcov uvedených nižšie:

- **poskytovatelia služieb** – vaše osobné údaje môžeme sprístupniť určitým tretím stranám, či už pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú tieto údaje ako naši poskytovatelia služieb v našom mene na základe príslušných pokynov ako sprostredkovatelia a podľa potreby na príslušné účely spracúvania (čl. 28 ods. 3 GDPR). Na týchto sprostredkovateľov sa vzťahujú zmluvné povinnosti zaviesť primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať osobné údaje len v súlade s našimi pokynmi. Medzi takýchto poskytovateľov služieb môžu patriť:
- poskytovateľ služieb technickej infraštruktúry a služieb údržby týkajúcich sa obchodu Kia Connect Store, ktorým je spoločnosť Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, 63067 Offenbach am Main, Nemecko,
- poskytovateľ služieb našich platforiem na správu údajov o zákazníkoch a platforiem na správu údajov o pripojených vozidlách, ktorým je spoločnosť salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Munich, Nemecko a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembursko, s umiestnením serverov v rámci EÚ/EHP,
- poskytovateľ služieb Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Írsko, ktorý poskytuje online prieskumný nástroj SurveyMonkey a súvisiace služby na účely vykonávania a vyhodnocovania prieskumov,

- Kia Corporation so sídlom na adrese 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Soul, 06797, Korejská republika a pridružené subjekty spoločnosti Kia v EÚ/EHP, ktoré poskytujú služby súvisiace s podporou zákazníkov vrátane služieb zákazníckej linky,
- poskytovateľ služieb pre nástroj na analýzu webových lokalít Google Analytics, ktorým je spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko,
- poskytovateľ služieb správy súhlasov s používaním cookie OneTrust, ktorým je spoločnosť OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, London, EC1M 4JN, Spojené kráľovstvo,
- **vládne orgány, súdy a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi** – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť vládny orgánom, súdom a podobným tretím stranám, ktoré sú verejnými orgánmi, ak máme zákonnú povinnosť tak urobiť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia,
- **externí odborní poradcovia** – vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim daňovým poradcom, audítorm, účtovníkom, právnym poradcom a iným externým odborným poradcom na účely výkonu našej obchodnej činnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). V niektorých prípadoch môžeme údaje poskytnúť aj na účely ochrany našich záujmov alebo presadzovania našich práv (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia zvyčajne spracúvajú príslušné osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia,
- **nadobúdajúce tretie strany** – v prípade, že predáme alebo prevedieme celý náš majetok alebo podnik alebo jeho relevantnú časť (vrátane reorganizácie alebo likvidácie), môžeme vaše osobné údaje poskytnúť nadobúdajúcim tretím stranám (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Títo príjemcovia budú príslušné osobné údaje spracúvať ako nezávislí prevádzkovatelia.

10. CEZHRAŇNÝ PŘENOS OSOBNÝCH ÚDAJŮV

Sme členom medzinárodnej skupiny spoločností. Preto môžeme prenášať osobné údaje v rámci skupiny Kia a iným tretím stranám, ako je uvedené v časti 9 vyššie.

Niektorí z týchto príjemcov sa môžu nachádzať alebo môžu mať príslušné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, (napríklad v Kórejskej republike, Spojenom kráľovstve alebo Spojených štátoch amerických) („**tretia krajina**“).

V prípade niektorých tretích krajín Európska komisia rozhodla, že poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (napríklad Kórejská republika, Spojené kráľovstvo), čo tiež zahŕňa USA v rozsahu, v akom sa prijímajúca spoločnosť v USA podieľa na Rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (pozri <https://www.dataprivacyframework.gov>) („**primerané jurisdikcie**“).

Ak prenášame osobné údaje príjemcovi, ktorý sa nachádza v tretej krajine, ktorá nebola určená ako primeraná jurisdikcia, my (prípadne naši sprostredkovatelia v EÚ/EHP, ktorí prenášajú osobné údaje subdodávateľom v takýchto tretích krajinách) poskytujeme primerané záruky prostredníctvom uzatvorenia dohôd o prenose údajov prijatých Európskou komisiou (štandardné zmluvné doložky) s príjemcami, alebo prijatia iných účinných opatrení na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

Kópiu príslušných záruk si môžete vyžiadať od našej zodpovednej osoby (pozrite si časť 2 a 3 vyššie).

11. UCHOVÁVANIE ÚDAJŮV

Prijímame všetky primerané opatrenia, aby sme zaistili, že sa budú vaše osobné údaje spracúvať len na minimálne nevyhnutné obdobie a len na účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Kritériá na určenie obdobia, počas ktorého budeme vaše osobné údaje uchovávať, sú nasledovné:

(i) Vaše osobné údaje budeme uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikácie, len tak dlho, ako

- trvá náš súčasný vzťah s vami alebo
- vaše osobné údaje sú nevyhnutné v súvislosti so zákonnými účelmi uvedenými v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, pre ktoré máme právny základ,

plus

(ii) počas trvania

- všetkých platných obmedzených období podľa platných zákonov (t. j. akékoľvek obdobie, počas ktorého by proti nám mohol ktokoľvek vzniesť právny nárok v súvislosti s vašimi osobnými údajmi alebo ktorého sa vaše osobné údaje týkajú) a
- dodatočného obdobia dvoch (2) mesiacov po ukončení takéhoto platného obmedzujúceho obdobia (pre prípad, že ak niekto vznesie právny nárok na konci obmedzujúceho obdobia, stále budeme mať dostatok času, aby sme mohli identifikovať všetky osobné údaje, ktoré súvisiace s daným nárokom),

a

(iii) okrem toho v prípade vznesenia akéhokoľvek relevantného právneho nároku budeme naďalej spracúvať osobné údaje počas takého dodatočného obdobia, ako je nevyhnutné v súvislosti s daným nárokom.

Počas období uvedených v odseku (ii) obmedzíme naše spracúvanie vašich osobných údajov na uchovávanie a zachovanie zabezpečenia týchto údajov s výnimkou prípadov, kedy bude potrebné tieto údaje preskúmať v súvislosti s právnym nárokom alebo akoukoľvek povinnosťou vychádzajúcou z platných zákonov.

Po skončení období uvedených v odsekoch (i), (ii) a (iii) v príslušne uplatnenom rozsahu relevantné osobné údaje budú

- natrvalo odstránime alebo zničime, alebo
- anonymizujeme.

12. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Zaviedli sme primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktorých cieľom je chrániť vaše osobné údaje pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, úpravou, neoprávneným zverejnením, neoprávneným prístupom a inými nezákonnými alebo neoprávnenými formami spracúvanie v súlade s platnými zákonmi.

Internet je však otvorený systém a prenos údajov cez internet nie je možné úplne zabezpečiť. Aj keď zavádzame všetky primerané opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich údajov, ktoré nám prenášate cez internet – každý takýto prenos vykonávate na vlastné riziko a nesiete zodpovednosť za zaistenie toho, že nám všetky osobné údaje prenášate bezpečne.

13. VAŠE PRÁVA

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho **súhlasu**, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať (čl. 7 ods. 3 GDPR). Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na tomto súhlase pred jeho odvolaním.

Okrem toho môžete mať podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov právo na: prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), opravu svojich osobných údajov (čl. 16 GDPR), vymazanie svojich osobných údajov (čl. 17 GDPR), obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov (čl. 18 GDPR), prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) a podať námietku proti spracúvaniu svojich osobných údajov (čl. 21 ods. (1) a (2) GDPR).

Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu osobných údajov (čl. 77 GDPR). Pre spoločnosť Kia je príslušným orgánom na ochranu osobných údajov: Der Hessischebeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Nemecko.

Upozorňujeme, že sa na tieto práva môžu vzťahovať určité obmedzenia podľa platných miestnych zákonov o ochrane osobných údajov.

Okrem toho máte právo neposkytnúť nám svoje osobné údaje.

13.1. Právo na prístup

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a v takom prípade požiadať o prístup k osobným údajom a určitým dodatočným informáciám. Takéto informácie zahŕňajú, okrem iného, účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov a príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté. Upozorňujeme však, že záujmy iných osôb môžu vaše právo na prístup obmedziť.

Máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za ďalšie vami vyžiadané kópie môžeme požadovať primeraný poplatok založený na administratívnych nákladoch.

13.2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. V závislosti od príslušných účelov spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia.

13.3. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Za určitých okolností máte právo žiadať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a my sme povinní takéto osobné údaje vymazať.

13.4. Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností máte právo žiadať od nás obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. V tomto prípade budú údaje príslušne označené a my ich môžeme spracovávať len na určité účely.

13.5. Právo na prenos údajov

Za určitých okolností máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, všeobecne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo poslať tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi bez prekážok z našej strany.

13.6. PRÁVO NAMIETAŤ

ZA URČITÝCH OKOLNOSTÍ A V PRÍPADOCH, KEĎ JE SPRACÚVANIE ZALOŽENÉ NA OPRÁVNENÝCH ZÁUJMOCH (ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR), MÁTE PRÁVO KEDYKOLĽVEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV Z DÔVODOV TÝKAJÚCICH SA VAŠEJ KONKRÉTNEJ SITUÁCIE A MÔŽETE NÁS POŽIADAŤ, ABY SME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ĎALEJ NESPRACÚVALI.

OKREM TOHO, AK SA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAJÚ NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU, MÁTE PRÁVO KEDYKOLĽVEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÉ SA VÁS TÝKAJÚ, NA ÚČELY TAKÉHOTO MARKETINGU, ČO ZAHŔŇA AJ PROFILOVANIE, POKIAL' SÚVISÍ S TAKÝMTO PRIAMYM MARKETINGOM. V TAKOM PRÍPADE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE UŽ NEBUDEME NA TAKÉTO ÚČELY SPRACÚVAŤ.

13.7. Vaše právo neposkytnúť svoje osobné údaje

Máte právo neposkytnúť nám svoje osobné údaje. Upozorňujeme však, že ak nám neposkytnete svoje osobné údaje, nebudeme vám môcť poskytovať všetky výhody obchodu Kia Connect Store a súvisiacich služieb (bez potrebných informácií napríklad možno nebudeme vedieť spracovať vaše požiadavky).

14. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVACIE PROCESY VRÁTANE PROFILOVANIA

Spoločnosť Kia nerobí žiadne rozhodnutia založené na algoritmoch a iných metódach automatizovaného spracúvania, ktoré by pre vás mali podstatné dôsledky.

15. AKTUALIZÁCIE

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme z času na čas doplniť alebo aktualizovať, aby odrážalo zmeny v našich postupoch v súvislosti so spracúvaním osobných údajov alebo zmeny v platných právnych predpisoch. Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a pravidelne sledovali všetky zmeny, ktoré v ňom môžeme vykonať v súlade s podmienkami tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Aktualizované vyhlásenie o ochrane osobných údajov zverejníme na našich webových lokalitách a v obchode Kia Connect Store. Dátum poslednej aktualizácie sa uvádza na začiatku tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

16. DEFINÍCIE

„**Prevádzkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.

„**GDPR**“ znamená: (i) nariadenie (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); alebo (ii) pokiaľ ide o Spojené kráľovstvo, nariadenie (EÚ) 2016/679, ktoré je súčasťou práva Spojeného kráľovstva na základe oddielu 3 zákona o Európskej únii (vystúpenie) z roku 2018 a v znení neskorších zmien (známe aj ako GDPR Spojeného kráľovstva).

„**Osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

„**Spracovanie**“/„**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.

„**Sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Platné od 23. apríla 2025